

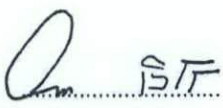
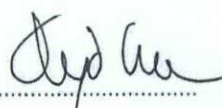
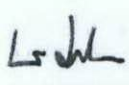


Occupational Health & Safety Management Manual

คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

Document No: OHSM-ทอท.-01

Revision 03

	ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ
ลายมือชื่อ :	น.ท. 	ร.อ. 	
ตำแหน่ง :	(วิศวกร เกล็ดโลหะ) ผอ.ฟปอ.	(ธรรมารุช นนทรี) รณม.	(นายนิพนธ์ ศิริสมรรถการ) กอญ.
วัน/เดือน/ปี :	26 พ.ค.63	28 พ.ค.63	29 พ.ค.63

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 1 of 51

สารบัญ

บทที่ 1 บทนำ.....	3
1.1 ความเป็นมาของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.).....	3
1.2 การดำเนินงานด้านระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ ทอท.	5
1.3 ทิศทางการดำเนินงานของ ทอท. (ปีงบประมาณ 2560 - 2565)	7
1.4 วัตถุประสงค์ของคู่มือระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย	10
1.5 เอกสารอ้างอิง	10
บทที่ 2 ขอบข่าย และกระบวนการหลัก	11
2.1 ขอบข่าย	11
2.2 โครงสร้าง และกระบวนการหลัก.....	15
บทที่ 3 คำจำกัดความ.....	17
คำจำกัดความ.....	17
บทที่ 4 บริบทองค์กร.....	21
4.1 การเข้าใจองค์กร และบริบทขององค์กร	21
4.2 การเข้าใจความต้องการ และความคาดหวังของพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	24
บทที่ 5 ความเป็นผู้นำ และการมีส่วนร่วม.....	27
5.1 ความเป็นผู้นำ และความมุ่งมั่นของผู้บริหาร.....	27
5.2 นโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	28
5.3 บทบาท ความรับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่.....	30
5.4 การมีส่วนร่วม และการปรึกษา.....	31
บทที่ 6 การวางแผน.....	32
6.1 การชี้บ่งอันตราย และประเมินความเสี่ยง.....	32
6.2 กฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ.....	32
6.3 การปฏิบัติการเพื่อดำเนินการกับความเสี่ยงและโอกาส	33
6.4 วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนงาน.....	33

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
เป็นกรใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 2 of 51

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 7 การสนับสนุน.....	35
7.1 ทรัพยากร.....	35
7.2 ความสามารถ และการฝึกอบรม	35
7.3 ความตระหนัก.....	36
7.4 การสื่อสาร	37
7.5 การจัดการเอกสาร บันทึก และข้อมูล	38
บทที่ 8 การปฏิบัติการ	40
8.1 การควบคุมการปฏิบัติ.....	40
8.2 การบริหารการเปลี่ยนแปลง.....	41
8.3 การจัดซื้อและการจัดจ้าง	42
8.4 การเตรียมความพร้อมสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉิน	43
บทที่ 9 การประเมินสมรรถนะ	44
9.1 การติดตาม ตรวจสอบและตรวจวัด.....	44
9.2 การประเมินความสอดคล้อง.....	45
9.3 การตรวจประเมินระบบการจัดการ	46
9.4 การทบทวนการจัดการ.....	47
บทที่ 10 การปรับปรุง.....	49
10.1 การจัดการอุบัติการณ์ ข้อบกพร่อง การแก้ไขและการป้องกัน	49
10.2 การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	50
ภาคผนวก ก บันทึกการแก้ไข และเปลี่ยนแปลงเอกสาร.....	51

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety	Code No : OHSM-ทอท.-01
	Management Manual	Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 3 of 51

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)



กิจการด้านการบินของประเทศไทยเริ่มต้นเมื่อปี พ.ศ.2454 โดยระหว่างวันที่ 2-8 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2454 นักบินชาวเบลเยียมชื่อ ฟัน เดน บอร์น (Van den Born) ได้นำเครื่องบินออร์วิลล์ ไรท์ (Orville Wright) มาบินแสดงเป็นครั้งแรกในประเทศไทยที่สนามม้าราชกรีฑาสโมสร ปทุมวัน หลังจากนั้น ประเทศไทยก็ได้มีพัฒนาการด้านการบิน เช่น การส่งนายทหารไปศึกษาด้านการบิน ณ ประเทศฝรั่งเศส ในปี พ.ศ.2454 การส่งเครื่องบินชุดแรกของประเทศไทย ในปี พ.ศ.2456 ทั้งนี้ กิจการด้านการบินในระยะแรกอยู่ในความรับผิดชอบของกรมจเรการช่างทหารบก โดยใช้สนามม้าราชกรีฑาสโมสร เป็นส่วนหนึ่งของสนามบิน และเรียกชื่อว่า สนามบินสระปทุม อย่างไรก็ตาม เนื่องจากในระยะต่อมา สนามบินสระปทุมคับแคบ มีที่ตั้งไม่เหมาะสม จึงมีการเลือกพื้นที่สนามบินใหม่ ซึ่งในที่สุดได้เลือกพื้นที่ “ดอนเมือง” และกลายเป็นสนามบินดอนเมือง โดยมีเครื่องบินลงปฐมฤกษ์ เมื่อวันที่ 8 มีนาคม พ.ศ.2457 ซึ่งเมื่อวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ.2457 ได้มีการตั้งกรมการบินทหารบกมาดูแล และรากฐานอันมั่นคงของกิจการการบินของไทยจึงได้เริ่มต้น ณ ที่นี้

ในปี พ.ศ.2483 กองทัพอากาศได้จัดตั้งกองการบินพลเรือนขึ้นเพื่อดำเนินงานเกี่ยวกับการบินระหว่างประเทศ และอีก 8 ปีต่อมาได้ยกฐานะจากกองเป็นกรม และได้ปรับปรุงสนามบินดอนเมืองเป็นท่าอากาศยานสากล เรียกว่า “ท่าอากาศยานดอนเมือง” ก่อนเปลี่ยนมาใช้ชื่ออย่างเป็นทางการว่า “ท่าอากาศยานกรุงเทพ” เมื่อวันที่

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
 เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 4 of 51

21 มิถุนายน พ.ศ.2498 ต่อมา รัฐสภาได้ตราพระราชบัญญัติว่าด้วยการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย พ.ศ.2522 โดยกำหนดให้จัดตั้งการท่าอากาศยานขึ้นเรียกว่า การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย หรือ ทอท. และให้ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า Airports Authority of Thailand ย่อว่า AAT โดยมีพนักงาน ทอท. ได้เข้าปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ.2522 จึงได้ถือเอาวันนี้เป็นวันสถาปนา ทอท.

นับตั้งแต่เริ่มดำเนินการท่าอากาศยานกรุงเทพ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ.2522 ทอท. ได้ปรับเปลี่ยนแนวการบริหารงานเป็นเชิงธุรกิจมากยิ่งขึ้น การบริหารงานท่าอากาศยานกรุงเทพมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาไปอย่างมาก จนทำให้ ทอท. เป็นรัฐวิสาหกิจที่มีฐานะมั่นคง และมีศักยภาพที่จะพัฒนาท่าอากาศยานของไทยให้ก้าวหน้าขึ้นไปอีก ซึ่งต่อมา ทอท. ได้รับโอนท่าอากาศยานสากลในส่วนภูมิภาคอีก 4 แห่งจากกรมการบินพาณิชย์ มาดำเนินการตามลำดับ ได้แก่ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ (รับโอนเมื่อวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ.2531) ท่าอากาศยานหาดใหญ่ (รับโอนเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ.2531) ท่าอากาศยานภูเก็ต (รับโอนเมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ.2531) และท่าอากาศยานเชียงราย (รับโอนเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ.2541 และพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9 พระราชทานพระบรมราชานุญาตให้ท่าอากาศยานเชียงราย ใช้ชื่อใหม่ว่า "ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย" เมื่อวันที่ 13 มีนาคม พ.ศ.2553) และเข้าบริหารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม พ.ศ.2546 โดย ทอท. ได้ปรับปรุงอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของท่าอากาศยานเหล่านั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการทุก ๆ ด้าน และได้จัดทำแผนพัฒนาท่าอากาศยานให้สอดคล้องกับการเจริญเติบโตของการขนส่ง ทางอากาศที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว

กิจการของ ทอท. เจริญรุดหน้าจนนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ คือ การแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด และจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2545 โดยใช้ชื่อ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และยังคงเรียกชื่อย่อว่า ทอท. เช่นเดิม ส่วนภาษาอังกฤษให้ใช้ว่า Airports of Thailand Public Company Limited เรียกโดยย่อว่า AOT จากนั้นเมื่อ ทอท. ได้เปิดใช้ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ในวันที่ 28 กันยายน พ.ศ.2549 ท่าอากาศยานกรุงเทพ จึงเปลี่ยนชื่ออีกครั้งเป็น "ท่าอากาศยานดอนเมือง" เมื่อวันที่ 13 มีนาคม พ.ศ.2550 โดยท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เป็นท่าอากาศยานหลักของประเทศ ซึ่งให้การต้อนรับผู้เดินทางทั่วโลกปีละกว่า 40 ล้านคน

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 5 of 51

1.2 การดำเนินงานด้านระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ ทอท.

ตามกฎหมายกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ฉบับที่ 2 พ.ศ.2553 มีผลใช้บังคับ 10 มกราคม พ.ศ.2554 หมวด 1/1 ระบบการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงาน ข้อ 22/1 ได้กำหนดให้สถานประกอบกิจการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 50 คนขึ้นไป ต้องจัดให้มีระบบการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบกิจการ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามระยะเวลา หลักเกณฑ์ และวิธีการที่อธิบดีประกาศกำหนด

เพื่อให้เป็นไปตามกฎกระทรวงดังกล่าว ทอท. โดย ฝปอ. จึงได้จัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยโดยใช้มาตรฐานของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 : 2007 และ มอก. 18001 – 2554 เนื่องจากเป็นมาตรฐานสากลที่องค์กรต่าง ๆ และบริษัทชั้นนำในประเทศและต่างประเทศให้การยอมรับ และนำมาใช้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ซึ่ง ทอท. ได้เริ่มดำเนินการขอการรับรองระบบการจัดการฯ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 เป็นต้นมา โดยเริ่มดำเนินการ ณ สนง., ทภก. และ ทขร. เป็นครั้งแรก และได้รับการรับรองในปีงบประมาณดังกล่าว ต่อมาในปีงบประมาณ 2559 ได้ดำเนินการ ณ ทชม. และ ทหญ. และในปีงบประมาณ 2560 ได้ดำเนินการ ณ ทสก. และ ทดม. จนกระทั่งทุกท่าอากาศยานรวมถึง สนง. ได้รับการรับรองมาตรฐานของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 : 2007 และ มอก. 18001 – 2554 ได้ครบถ้วนในที่สุด

การที่ ทอท. ได้นำระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ตามมาตรฐาน OHSAS 18001 : 2007 และ มอก. 18001 – 2554 มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของ ทอท. เป็นการแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญในการปกป้องดูแลบุคลากรซึ่งถือเป็นทรัพยากรหลักขององค์กร มิให้เกิดอุบัติเหตุหรือได้รับอันตรายจากการบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยจากการทำงาน ซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ทอท. สามารถรักษาสภาพการรับรองมาตรฐานของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 : 2007 และ มอก. 18001 – 2554 มาได้อย่างต่อเนื่อง

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
 เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 6 of 51

ต่อมา เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ.2561 องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization) ได้ประกาศมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Occupational Health and Safety Management System) ISO 45001 : 2018 เพื่อทดแทนมาตรฐานของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย OHSAS 18001 : 2007 และ มอก. 18001 – 2554 และจะทำการยกเลิกการรับรองมาตรฐานดังกล่าว ภายใน 3 ปี นับแต่วันที่ประกาศมาตรฐานฉบับใหม่ (ภายใน 12 มีนาคม พ.ศ.2564) ซึ่งเมื่อพ้นกำหนดแล้วมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยในระดับสากลจะมีเพียงมาตรฐานเดียว คือ ISO 45001 : 2018 โดยมาตรฐานระบบการจัดการฯ ฉบับใหม่นี้ ได้มีการปรับปรุงข้อกำหนดให้สอดคล้องกับโครงสร้าง High level structure เพื่อให้ทุกมาตรฐานของ ISO มีโครงสร้างและเป็นไปแนวทางเดียวกัน ซึ่งมุ่งเน้นกระบวนการบริหารจัดการขององค์กรในระดับยุทธศาสตร์ สอดคล้องกับบริบทขององค์กร และพิจารณาถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการดำเนินงาน และในข้อกำหนดยังได้ให้ความสำคัญกับการมีภาวะผู้นำของผู้บริหารระดับสูงที่จะต้องมีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยให้เป็นไปตามกฎหมาย มาตรฐาน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กร และบูรณาการเข้ากับการดำเนินธุรกิจขององค์กร นอกจากนี้ยังได้ยกประเด็นที่มีความสำคัญต่อระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยขึ้นมาเป็นข้อกำหนด เช่น การจัดการการเปลี่ยนแปลง (Management of change) การจัดซื้อจัดหา (ผู้รับเหมา และ Outsource) เป็นต้น ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณภาพการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เน้นการดำเนินงานเชิงรุก (Proactive) มีการประเมินความเสี่ยงก่อนเริ่มกิจกรรม หรือตั้งแต่ริเริ่มโครงการ การกำหนดแผนงาน วัตถุประสงค์และเป้าหมายให้สอดคล้องกับบริบท และยุทธศาสตร์ขององค์กร

เนื่องจากทุกองค์กรที่ได้รับการรับรองมาตรฐานของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย OHSAS 18001 : 2007 และ มอก. 18001 – 2554 จะต้องทำการปรับเปลี่ยนระบบการจัดการฯ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานฉบับใหม่ และขอการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ISO 45001 : 2018 ให้แล้วเสร็จภายใน 12 มีนาคม พ.ศ.2564 ซึ่งรวมถึง ทอท. ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานดังกล่าวด้วย ดังนั้น ทอท. จึงต้องดำเนินการพัฒนาระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 45001 : 2018 และขอการรับรองให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety	Code No : OHSM-ทอท.-01
	Management Manual	Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 7 of 51

1.3 ทิศทางการดำเนินงานของ ทอท. (ปีงบประมาณ 2560 - 2565)

ทิศทางการดำเนินงานตามแผนวิสาหกิจของ ทอท. (ปีงบประมาณ 2560 - 2565) ฉบับทบทวน ได้กำหนด ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การดำเนินงานขององค์กรภายใต้กรอบแนวคิดการเติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Growth) มุ่งเน้นความเป็นเลิศใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบริการ (Service) ด้านมาตรฐาน (Standards) และด้านการเงิน (Financial) พร้อมปรับเปลี่ยนองค์กรโดยนำ Digital Technology และ Innovation มาร่วมขับเคลื่อนด้วยความตระหนักในพันธกิจหลักขององค์กร รวมทั้งการดำเนินงานในฐานรัฐวิสาหกิจ หลักธรรมาภิบาลการสร้าง ความร่วมมือและความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มพันธมิตรและผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ การสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้น ตลอดจนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

วิสัยทัศน์ (Vision)

"ผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ระดับโลก : การมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการโดยคำนึงถึงความปลอดภัย และสร้างรายได้อย่างสมดุล"

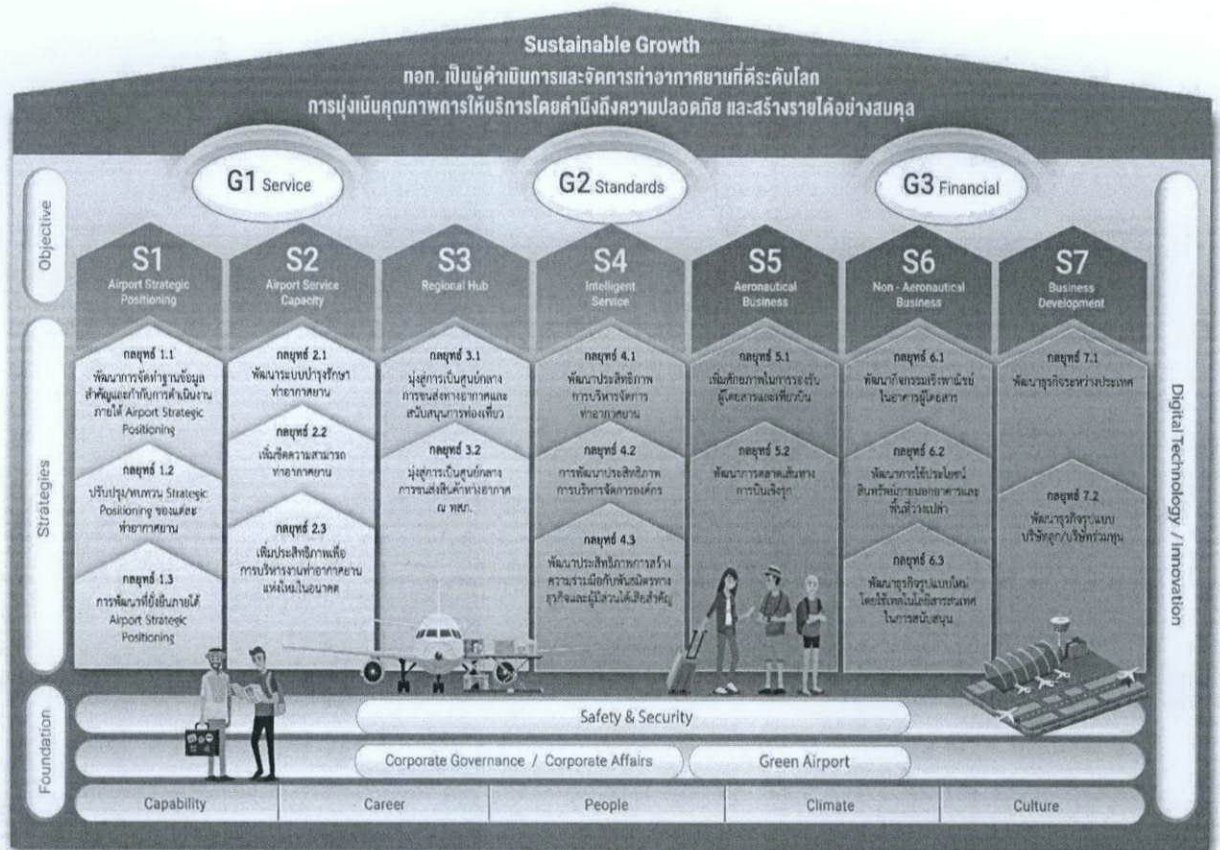
พันธกิจ (Mission)

ประกอบและส่งเสริมกิจการท่าอากาศยาน รวมทั้งดำเนินการกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่อง
กับการประกอบกิจการท่าอากาศยาน โดยคำนึงถึงการพัฒนาที่ยั่งยืน

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

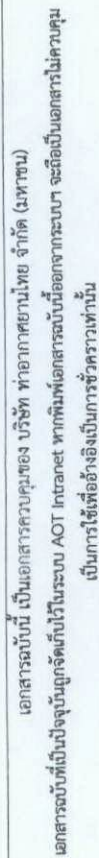
 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety		Code No : OHSM-ทอท.-01
	Management Manual		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย		Page No. : 8 of 51



ภาพที่ 1 : กรอบกลยุทธ์ และโครงสร้างการบริหารจัดการ : AOT Strategy House

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

มีผลบังคับใช้
ณ วันที่ 5 พ.ค.63



เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 10 of 51

1.4 วัตถุประสงค์ของคู่มือระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย

คู่มือระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (OHSM-ทอท.-01) ฉบับนี้ เป็นฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3 ซึ่งได้ทำการปรับปรุงและแก้ไขคู่มือฯ ฉบับเดิมที่อ้างอิงมาตรฐานของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย OHSAS 18001 : 2007 และ มอก. 18001 – 2554 แต่เนื่องจากการประกาศมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยฉบับใหม่ คือ ISO 45001 : 2018 ดังนั้น ทอท. จึงได้ทำการปรับปรุงแก้ไขคู่มือฯ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานฉบับใหม่ดังกล่าว โดยคู่มือฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่ออธิบายถึงแนวทางการดำเนินงานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท. และใช้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการฯ เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติในรายละเอียดได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสอดคล้องกับข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 45001 : 2018 และ มอก. 45001 - 2561 ซึ่งว่าด้วยระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย

จุดมุ่งหมายของการจัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท. เพื่อให้หน่วยงานมีการดำเนินการและพัฒนาระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งมั่นในการป้องกันและลดความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และการเจ็บป่วย และป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดจากการดำเนินงานของพนักงาน ลูกจ้างและผู้เกี่ยวข้อง ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งในสถานการณ์ปกติ ผิดปกติ และฉุกเฉิน รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการสร้างภาพพจน์ที่ดีและความรับผิดชอบต่อองค์กรต่อพนักงาน ลูกจ้าง ผู้เกี่ยวข้องภายในองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และต่อสังคม

1.5 เอกสารอ้างอิง

- (1) OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY ASSESSMENT SERIES “Occupational health and safety management systems - Requirements” (ISO 45001 : 2018)
- (2) มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม “ระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย” (มอก. 45001 - 2561)

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 11 of 51

บทที่ 2 ขอบข่าย และกระบวนการหลัก

2.1 ขอบข่าย

ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ครอบคลุมกิจกรรมการดำเนินงานและบริการของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ในขอบข่ายของกิจกรรม

“การปฏิบัติการ การให้บริการ การจัดการระบบสาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน ในกิจการท่าอากาศยาน รวมทั้งการดำเนินการกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับการประกอบกิจการท่าอากาศยาน”

ซึ่งประกอบด้วยสถานที่ต่าง ๆ ในขอบข่าย ดังนี้

สถานที่	พื้นที่ในขอบข่าย
1. สำนักงานใหญ่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 333 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210	1.1 อาคารสำนักงาน 1.2 อาคาร น.ต. สมาน กุนัน 1.3 พื้นที่ภูมิทัศน์ 1.4 พื้นที่จราจร และลานจอดรถ 1.5 อาคารจอดรถ 1.6 ระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน
2. ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย เลขที่ 404 หมู่ 10 ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100	2.1 อาคารผู้โดยสาร และสำนักงาน 2.2 พื้นที่ระบบสายพานลำเลียงกระเป๋าสัมภาระ 2.3 พื้นที่เขตการบิน 2.4 พื้นที่คลังสินค้า 2.5 พื้นที่ภูมิทัศน์ 2.6 พื้นที่จราจร และลานจอดรถ 2.7 พื้นที่งานซ่อมบำรุง และสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน 2.8 พื้นที่งานดับเพลิง และกู้ภัย

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 12 of 51

สถานที่	พื้นที่ในขอบข่าย
3. ท่าอากาศยานภูเก็ต เลขที่ 222 ตำบลไม้ขาว อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต 83110	3.1 อาคารสำนักงาน 3.2 อาคารผู้โดยสารในประเทศ 3.3 อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ 3.4 อาคารตรวจบัตรโดยสารภายนอกอาคารผู้โดยสาร (X Terminal) 3.5 พื้นที่ระบบสายพานลำเลียงกระเป๋าสัมภาระ 3.6 พื้นที่เขตการบิน 3.7 พื้นที่คลังสินค้า 3.8 พื้นที่ภูมิทัศน์ พื้นที่จราจร และลานจอดรถ 3.9 พื้นที่งานซ่อมบำรุง และสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน 3.10 พื้นที่งานดับเพลิง และกู้ภัย
4. ท่าอากาศยานเชียงใหม่ เลขที่ 60 ถนนมหิดล ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200	4.1 อาคารสำนักงาน 4.2 อาคารผู้โดยสารในประเทศ 4.3 อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ 4.4 พื้นที่ระบบสายพานลำเลียงกระเป๋าสัมภาระ 4.5 พื้นที่เขตการบิน 4.6 พื้นที่คลังสินค้า 4.7 พื้นที่ภูมิทัศน์ พื้นที่จราจร และลานจอดรถ 4.8 พื้นที่งานซ่อมบำรุง และสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน 4.9 พื้นที่งานดับเพลิง และกู้ภัย
5. ท่าอากาศยานหาดใหญ่ เลขที่ 99 หมู่ 3 ตำบลคลองหลา อำเภอกลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา 90115	5.1 อาคารผู้โดยสาร และสำนักงาน 5.2 พื้นที่ระบบสายพานลำเลียงกระเป๋าสัมภาระ 5.3 พื้นที่เขตการบิน 5.4 พื้นที่คลังสินค้า 5.5 พื้นที่ภูมิทัศน์ภายนอกอาคารผู้โดยสาร 5.6 พื้นที่จราจร และลานจอดรถ 5.7 พื้นที่งานซ่อมบำรุง และสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน 5.8 พื้นที่งานดับเพลิง และกู้ภัย

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
 เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
 เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 13 of 51

สถานที่	พื้นที่ในขอบข่าย
6. ท่าอากาศยานดอนเมือง เลขที่ 222 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210	6.1 อาคารผู้โดยสาร และสำนักงาน 6.2 พื้นที่ระบบสายพานลำเลียงกระเป๋าสัมภาระ 6.3 พื้นที่เขตการบิน 6.4 พื้นที่คลังสินค้า 6.5 พื้นที่ภูมิทัศน์ 6.6 พื้นที่จราจร อาคารจอดรถ และลานจอดรถ 6.7 พื้นที่งานซ่อมบำรุง และสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน 6.8 พื้นที่งานดับเพลิง และกู้ภัย
7. ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เลขที่ 999 หมู่ 1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	7.1 อาคารผู้โดยสาร 7.2 อาคารสำนักงานท่าอากาศยานฯ (AOB) 7.3 อาคารเทคโนโลยีและสารสนเทศ (AIMS) 7.4 พื้นที่ระบบสายพานลำเลียงกระเป๋าสัมภาระ 7.5 พื้นที่เขตการบิน 7.6 พื้นที่เขตปลอดอากร และคลังสินค้า 7.7 พื้นที่ภูมิทัศน์ 7.8 พื้นที่จราจร อาคารจอดรถ และลานจอดรถ 7.9 สถานีขนส่ง และรถโดยสาร 7.10 พื้นที่ศูนย์ซ่อมบำรุงท่าอากาศยาน (AMF) 7.11 พื้นที่สถานีดับเพลิง และกู้ภัย รวมถึงศูนย์ฝึกอบรม ดับเพลิงกู้ภัย 7.12 พื้นที่สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน เช่น ระบบประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟฟ้า และศูนย์จัดการขยะ 7.13 อาคารปฏิบัติการสัมภาระเปลี่ยนเที่ยวบิน (TBT) 7.14 สำนักงานบริหารโครงการก่อสร้าง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

หมายเหตุ : ขอบข่ายของระบบไม่ครอบคลุมกิจกรรมการดำเนินงาน หรือการบริการของหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ ที่เข้ามาดำเนินการในพื้นที่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทฯ มิได้เป็นผู้ว่าจ้าง หรือรับผิดชอบโดยตรง

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
 เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
 เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 14 of 51

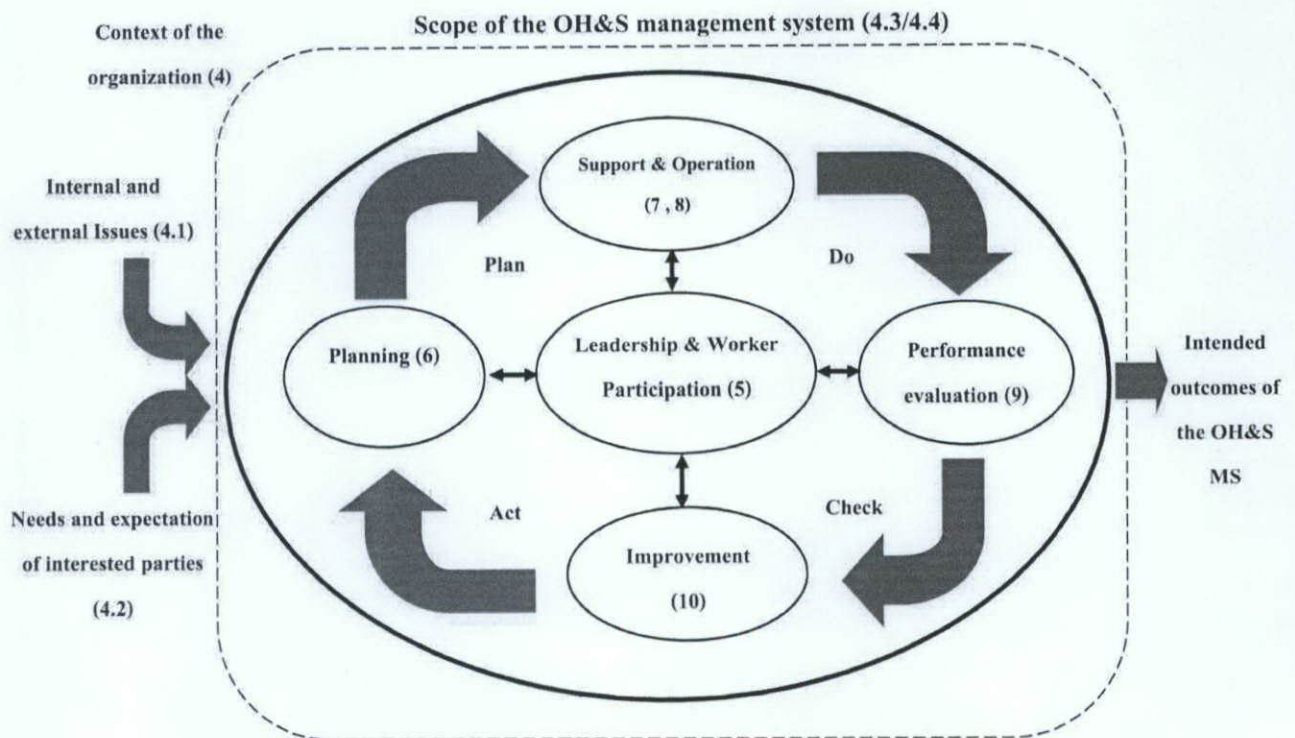
ในกรณีที่การดำเนินงานหรือกิจกรรมในความรับผิดชอบของผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา ผู้เช่าพื้นที่ หรือลูกค้าที่ใช้บริการภายในท่าอากาศยานเป็นต้นเหตุ หรือมีส่วนเกี่ยวข้องให้เกิดประเด็นด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ที่เกิดความเสี่ยง และ/หรือมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จะทำการลด และควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยพิจารณาจัดทำ “ข้อตกลงร่วมกัน (Interface Agreement) หรือสัญญาร่วมกัน (Contract Agreement)” ระหว่างบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และหน่วยงานนั้น ๆ ขึ้น ทั้งนี้ ในข้อตกลง จะระบุรายละเอียดที่สำคัญ ซึ่งแต่ละหน่วยงานต้องดำเนินการตามข้อกำหนดของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety	Code No : OHSM-ทอท.-01
	Management Manual	Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 15 of 51

2.2 โครงสร้าง และกระบวนการหลัก

โครงสร้างของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ซึ่งได้ประยุกต์มาจากข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 45001 : 2018 และ มอก. 45001 - 2561 ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อ ดังนี้

- บทที่ 1 บทนำ วัตถุประสงค์ และเอกสารอ้างอิง
- บทที่ 2 ขอบข่าย โครงสร้าง และกระบวนการหลักของระบบการจัดการ
- บทที่ 3 คำจำกัดความ และคำย่อ
- บทที่ 4 เรื่อง บริบทองค์กร (Context of The Organization)
- บทที่ 5 เรื่อง ความเป็นผู้นำ และการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน (Leadership and worker participation)
- บทที่ 6 เรื่อง การวางแผน (Planning)
- บทที่ 7 เรื่อง การสนับสนุน (Support)
- บทที่ 8 เรื่อง การปฏิบัติการ (Operation)
- บทที่ 9 เรื่อง การประเมินสมรรถนะ (Performance Evaluation)
- บทที่ 10 เรื่อง การปรับปรุง (Improvement)



ภาพที่ 2 โครงสร้างมาตรฐานของระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

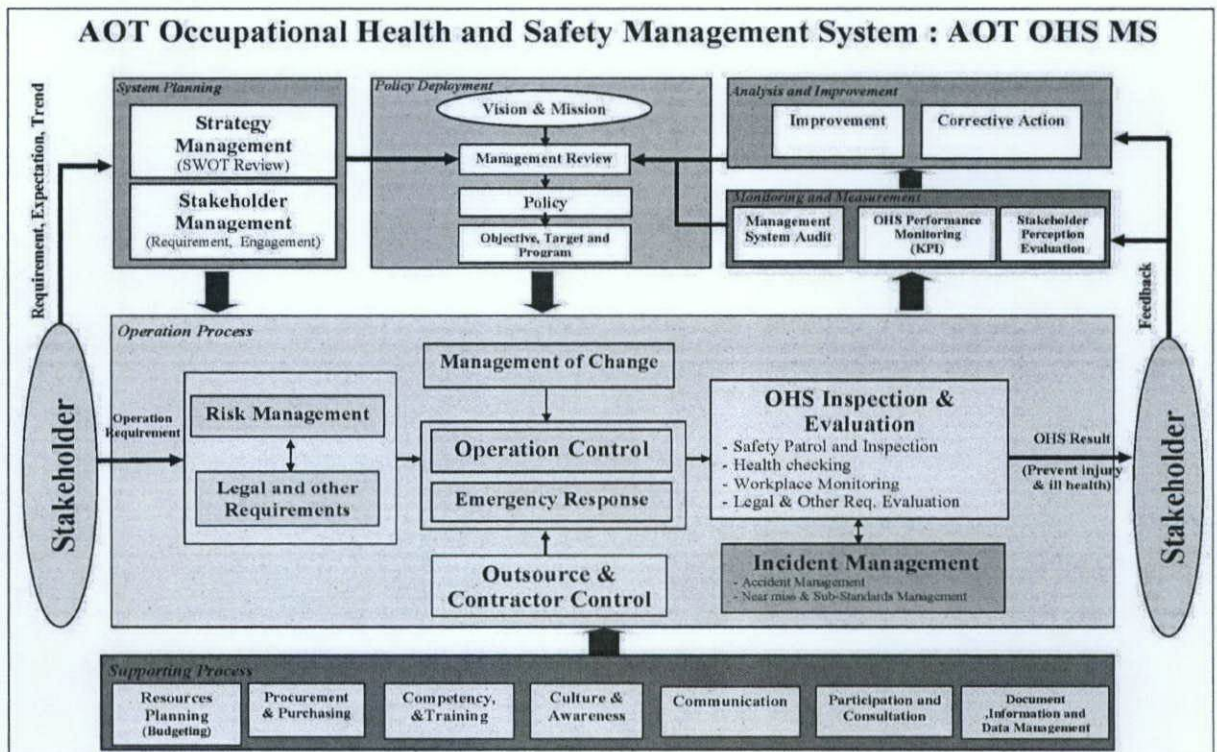
ตามมาตรฐาน ISO 45001 : 2018 และ มอก. 45001 - 2561

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual		Code No : OHSM-ทอท.-01
	คู่มือระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย		Rev No. : 03
			Page No. : 16 of 51

กระบวนการหลักของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ ทอท. ได้ถูกออกแบบมา โดยประยุกต์ใช้โครงสร้างมาตรฐานของระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO 45001 : 2018 และ มอก. 45001 - 2561 รวมทั้งพิจารณาถึงกระบวนการที่จำเป็นและปฏิสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการเหล่านั้น ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในมาตรฐาน ISO 45001 : 2018 และ มอก. 45001 - 2561 ทั้งนี้ สามารถจัดกระบวนการออกเป็น 3 หมวด ดังนี้

- (1) กระบวนการบริหารจัดการ (Management Process) ซึ่งจะครอบคลุมมาตรฐานข้อ 4 บริบทองค์กร ข้อ 5 ความเป็นผู้นำ และการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน ข้อ 6 การวางแผน ข้อ 9 การประเมินสมรรถนะ และ ข้อ 10 การปรับปรุง
- (2) กระบวนการปฏิบัติการ (Operation Process) ซึ่งจะครอบคลุมมาตรฐานข้อ 6 การวางแผน ข้อ 8 การปฏิบัติการ ข้อ 9 การประเมินสมรรถนะ และข้อ 10 การปรับปรุง
- (3) กระบวนการสนับสนุน (Supporting Process) ซึ่งจะครอบคลุมมาตรฐานข้อ 7 การสนับสนุน และข้อ 8 การปฏิบัติการ (บางส่วน)



**ภาพที่ 3 : กระบวนการหลักและปฏิสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการ
ของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย**

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
เอกสารฉบับนี้เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety		Code No : OHSM-ทอท.-01
	Management Manual		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย		Page No. : 17 of 51

บทที่ 3 คำจำกัดความ

คำจำกัดความ

- 3.1.1 พื้นที่การทำงาน (Workplace) หมายถึง สถานที่ภายใต้การควบคุมขององค์กรที่บุคคลต้องอยู่ หรือต้องไปเพื่อทำงาน
- 3.1.2 อันตราย (Hazard) หมายถึง แหล่งที่มีนัยยะต่อการเกิดการบาดเจ็บ หรือภาวะทุพพลภาพ (ill health)
- 3.1.3 การบาดเจ็บ และภาวะทุพพลภาพ (Injury and ill health) หมายถึง ผลด้านลบต่อสภาพร่างกาย จิตใจ หรือความคิดของบุคคล โดยผลด้านลบนี้อาจรวมถึงโรคร้ายทางอาชีพ เจ็บป่วย เสียชีวิต
- 3.1.4 การชี้บ่งอันตราย (Hazard Identification) หมายถึง กระบวนการในการค้นหาอันตรายที่มีอยู่ และการระบุลักษณะอันตราย
- 3.1.5 ความเสี่ยงอันตราย หมายถึง การรวมกันของความเป็นไปได้ของโอกาสในการเกิดเหตุการณ์อันตราย หรือการสัมผัสอันตราย กับความรุนแรงของการบาดเจ็บหรือความเจ็บป่วย ซึ่งเป็นเหตุมาจากเหตุการณ์ หรือการสัมผัสอันตรายนั้น
- 3.1.6 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) หมายถึง กระบวนการการประมาณระดับของความเสี่ยง และการตัดสินว่าความเสี่ยงนั้นอยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือไม่
- 3.1.7 ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Acceptable risk) หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ โดยไม่จำเป็นต้องเพิ่มมาตรการควบคุมอีก ซึ่งได้จากการพิจารณาการประเมินความเสี่ยงแล้วว่าโอกาสที่จะเกิดความรุนแรง มีเพียงเล็กน้อย ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อาจเป็นผลจากการมีมาตรการที่เหมาะสมในการลดหรือควบคุม ความเสี่ยง โดยปฏิบัติได้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องและนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- 3.1.8 ระดับความเสี่ยงเล็กน้อย หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่น้อยมาก ไม่ต้องทำการแก้ไขหรือติดตามตรวจสอบ แต่ยังคงเก็บบันทึกไว้ในทะเบียนความเสี่ยง
- 3.1.9 ระดับความเสี่ยงปานกลาง หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่ต้องมีการดำเนินการ เพื่อลดระดับความรุนแรง ของอันตราย และ/หรือควบคุมโอกาสที่จะเกิด โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติ และ/หรือแผนการติดตามตรวจสอบ ให้ชัดเจน

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
 เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 18 of 51

3.1.10 ระดับความเสี่ยงสูง หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่ต้องทำการแก้ไขป้องกัน และ/หรือควบคุมเบื้องต้นทันที และกรณีทำงานนั้น ๆ ยังไม่เริ่ม ให้ทำการแก้ไขป้องกัน และ/หรือควบคุมก่อนที่จะเริ่มงาน

3.1.11 ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้ หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่ต้องทำการแก้ไขป้องกัน และ/หรือควบคุมทันทีก่อนที่จะเริ่มงานนั้น ๆ และกรณีทำงานนั้น ๆ กำลังดำเนินอยู่ให้หยุดงานทันที

3.1.12 ความเสี่ยงต่อระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย หมายถึง สถานการณ์ หรือชุดของสถานการณ์ที่นำไปสู่ผลทางด้านลบต่อสมรรถนะของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย

3.1.13 โอกาสต่อระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย หมายถึง สถานการณ์ หรือชุดของสถานการณ์ ที่นำไปสู่ผลทางด้านบวกหรือสามารถนำไปสู่การปรับปรุงสมรรถนะของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย

3.1.14 อุบัติการณ์ (Incident) หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้น แล้วมีผลให้เกิดอุบัติเหตุ หรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ

3.1.15 อุบัติเหตุ (Accident) หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดจากการที่ไม่ได้คาดคิดไว้ล่วงหน้า หรือไม่ทราบล่วงหน้าหรือขาดการควบคุม แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วมีผลให้เกิดการบาดเจ็บหรือความเจ็บป่วยจากการทำงาน หรือการเสียชีวิต หรือความสูญเสียต่อทรัพย์สิน หรือความเสียหายต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน หรือต่อสาธารณชน

3.1.16 เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้ว มีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดอุบัติเหตุ

3.1.17 การกระทำที่ต่ำกว่ามาตรฐานและสภาพการทำงานที่ต่ำกว่ามาตรฐาน (Substandard Act and Substandard Condition) หมายถึง สาเหตุขณะนั้นของการเกิดอุบัติเหตุ (Accident) หรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) จากการกระทำที่ก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัย เช่น การปฏิบัติงาน โดยการใช้เครื่องมือที่ไม่ถูกวิธี ใช้เครื่องมือที่ชำรุด ไม่ใส่อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัย เช่น ทำงานในที่ที่มีไอระเหยสารเคมี ความร้อน แสงสว่างไม่เพียงพอ เป็นต้น

3.1.18 ระบบการจัดการ หมายถึง ระบบภายในองค์กรซึ่งประกอบด้วยบุคลากร ทรัพยากร นโยบายและขั้นตอนการดำเนินการ โดยมีการทำงานประสานกันอย่างมีระเบียบและแบบแผน เพื่อปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ หรือเพื่อให้บรรลุหรือรักษาเป้าหมายที่กำหนดไว้

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 19 of 51

3.1.19 นโยบายด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Occupational Health and Safety Policy) หมายถึง คำประกาศขององค์กรเกี่ยวกับความตั้งใจ และหลักการที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยโดยรวมขององค์กร ซึ่งใช้เป็นกรอบสำหรับการดำเนินงานและการกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย

3.1.20 การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) หมายถึง กระบวนการที่ยกระดับและเสริมระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยให้บรรลุผลสำเร็จของการปรับปรุงสมรรถนะ และผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยทั้งหมด ซึ่งสอดคล้องตามนโยบายอาชีวอนามัย และความปลอดภัยขององค์กร หรือหน่วยงาน

3.1.21 การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) หมายถึง การพัฒนาที่ตอบสนองความต้องการของคนรุ่นปัจจุบัน และก่อให้เกิดผลยั่งยืนยาวนานที่ไม่ส่งผลกระทบต่อความต้องการของคนรุ่นหลัง

3.1.22 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) หมายถึง บุคคล หรือองค์กรที่สามารถส่งผลกระทบ ได้รับผลกระทบ หรือเข้าใจว่าได้รับผลกระทบจากการตัดสินใจหรือกิจกรรมต่าง ๆ

3.1.23 ผู้ปฏิบัติงาน (Worker) หมายถึง บุคคลที่ทำงาน หรือทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานภายใต้การควบคุมขององค์กร

3.1.24 การมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง การเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจ

3.1.25 การปรึกษา (Consultation) หมายถึง การแสวงหามุมมองก่อนการตัดสินใจ

3.1.26 วัตถุประสงค์ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Health and Safety Objective) หมายถึง วัตถุประสงค์ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยโดยรวม ซึ่งเกิดจากนโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ซึ่งองค์กรได้กำหนดที่จะดำเนินการให้สำเร็จ โดยวัตถุประสงค์นี้จะต้องทำให้เป็นปริมาณหากสามารถดำเนินการได้

3.1.27 การตรวจประเมิน (Audit) หมายถึง การตรวจสอบโดยบุคคลภายในหรือภายนอกอย่างเป็นระบบ และเป็นไปโดยอิสระ เพื่อตัดสินใจกิจกรรมต่าง ๆ และผลที่เกิดขึ้นเป็นไปตามระบบที่องค์กรกำหนดไว้ และมีการนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามนโยบายและวัตถุประสงค์ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยขององค์กร เพื่อที่จะให้ได้หลักฐานสำหรับนำมาประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถระบุได้ว่าระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยขององค์กรสอดคล้องกับเงื่อนไขในการตรวจประเมินระบบที่องค์กรกำหนดหรือไม่ และเพื่อสื่อสารผลของกระบวนการนี้ไปยังฝ่ายบริหาร

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 20 of 51

3.1.28 การสอบเทียบ (Calibration) หมายถึง ชุดของการดำเนินการตามมาตรวิทยา เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างค่าที่บอกโดยเครื่องวัดหรือระบบการวัด หรือค่าที่แสดงโดยเครื่องที่เป็นวัสดุกับค่าสมมติที่รู้ของปริมาณที่วัดภายใต้ภาวะที่ชี้บอกไว้

3.1.29 ปัจจัยภายนอก หมายถึง แรงผลักดันที่อยู่นอกการควบคุมขององค์กรที่มีผลต่อระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย จำเป็นต้องนำมาพิจารณาภายในเวลาที่เหมาะสม ตัวอย่างปัจจัยภายนอก เช่น กฎหมาย มาตรฐาน เป็นต้น

3.1.30 ปัจจัยภายใน หมายถึง แรงผลักดันภายในองค์กรที่อาจจะมีผลต่อระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตัวอย่างปัจจัยภายใน เช่น การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างขององค์กร วัฒนธรรมภายในองค์กร เป็นต้น

3.1.31 OHSMR (Occupational Health and Safety Management Representative) หมายถึง บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้บริหารระดับสูง เพื่อทำหน้าที่ผลักดันให้เกิดระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ควบคุมให้มีการนำระบบไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งควบคุมดูแลให้ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยยังคงอยู่ และสามารถรายงานขอรับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงได้โดยตรง

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 21 of 51

บทที่ 4 บริบทองค์กร

4.1 การเข้าใจองค์กร และบริบทขององค์กร

กระบวนการเข้าใจองค์กร และบริบทองค์กร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ ทอท. สามารถดำเนินการประมวลข้อมูลทั้งหมดที่มาจากปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ที่องค์กรตั้งวัตถุประสงค์ไว้ คือ การป้องกันการบาดเจ็บ และเจ็บป่วย รวมถึงวัตถุประสงค์อื่น ๆ ตามที่กำหนดในนโยบาย ของ ทอท. ทั้งนี้ เพื่อให้ ทอท. มีข้อมูลเชิงลึก เข้าใจประเด็นความเสี่ยง และโอกาส และสามารถกำหนดทิศทางกลยุทธ์ หรือแผนยุทธศาสตร์ เพื่อปรับปรุงสมรรถนะของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยมีกระบวนการหลักที่ต้องดำเนินการ ดังนี้

4.1.1 ผู้บริหารระดับสูงแต่งตั้งคณะทำงาน โดยมีผู้แทนมาจากแต่ละส่วนงาน เพื่อเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการพิจารณาปัจจัยสภาพแวดล้อมทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ที่องค์กรตั้งวัตถุประสงค์ไว้ และทำการสรุปผลการพิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษร โดยข้อมูลปัจจัยสภาพแวดล้อมดังกล่าวนั้น แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ สภาพแวดล้อมภายในขององค์กร (Internal Environment) สภาพแวดล้อมในห่วงโซ่มูลค่า (Transactional Environment) และสภาพแวดล้อมภายนอก (Contextual Environment)



ภาพที่ 4 ปัจจัยสภาพแวดล้อมระดับต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อองค์กร

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
 เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 22 of 51

4.1.2 ดำเนินการพิจารณาปัจจัยจากสภาพแวดล้อมภายในขององค์กร (Internal Environment) เพื่อระบุประเด็นในแง่บวก (จุดแข็ง) ที่ส่งเสริมต่อสมรรถนะของระบบการจัดการฯ และประเด็นในแง่ลบ (จุดอ่อน) ที่ลดทอนสมรรถนะของระบบการจัดการฯ ทั้งนี้การระบุจุดแข็ง และจุดอ่อนของระบบการจัดการให้พิจารณามุมมองต่าง ๆ เช่น สมรรถนะของกระบวนการในระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ปัญหาอุปสรรคที่พบในระบบการจัดการฯ โครงสร้างขององค์กร กิจกรรมและบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละส่วนงาน การเงิน ทรัพยากรต่าง ๆ วัฒนธรรมองค์กร (เนื่องจากมีผลต่อพฤติกรรมของพนักงาน) แผนนโยบาย และทิศทางเชิงกลยุทธ์ของ ทอท. เป็นต้น

4.1.3 ดำเนินการพิจารณาปัจจัยจากสภาพแวดล้อมในห่วงโซ่คุณค่า (Transactional Environment) หมายถึง ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่อยู่รอบองค์กร และเกี่ยวข้องโดยตรงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความเกี่ยวข้องกับสมรรถนะของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ที่องค์กรตั้งวัตถุประสงค์ไว้ เช่น ห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain) ลูกค้า คู่ค้า ผู้ส่งมอบ บริษัทจัดจ้างภายนอก (Outsource) ผู้ถือหุ้น หน่วยงานราชการ ผู้บังคับใช้กฎหมาย และสังคม เป็นต้น โดยให้ระบุประเด็นทั้งในแง่บวก (โอกาส) และแง่ลบ (อุปสรรค) ที่มาจากสภาพแวดล้อมในห่วงโซ่คุณค่า (Transactional Environment) ซึ่งอาจมาจากการเปลี่ยนแปลงหรือความสามารถขององค์กรในการตอบสนองต่อความต้องการ และความคาดหวัง ข้อตกลง การจัดการความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน (Mutual Aid) หรือการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย เป็นต้น

4.1.4 ดำเนินการพิจารณาปัจจัยจากสภาพแวดล้อมภายนอก (Contextual Environment) ซึ่งเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ที่องค์กรตั้งวัตถุประสงค์ไว้ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเฝ้าระวัง และการวิเคราะห์ผลกระทบจากปัจจัยดังกล่าว คือ STEEP Scanning เป็นการสแกนสภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่มีแนวโน้มว่าจะเกิดขึ้น โดยมีการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ ซึ่งมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

- (1) Scanning ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงปัจจัยด้านสังคม เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และการเมือง ว่ามีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงอย่างไร โดยแหล่งข้อมูลที่ทำกร Scanning เช่น ข่าวในสิ่งตีพิมพ์ นิตยสาร เว็บไซต์ การสืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตโดยการค้นหาคำสำคัญจากงานสัมมนาต่าง ๆ หรือการสัมภาษณ์จากบุคคลสำคัญ เป็นต้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 23 of 51

- (2) นำแนวโน้มดังกล่าวมาวิเคราะห์ว่าเกิดจากแรงขับเคลื่อน (Driving Force) ไต และแรงขับเคลื่อนดังกล่าว นั้น จะยังคงมีต่อไปในอนาคตหรือไม่ จะส่งผลให้เกิดเหตุการณ์ใดในอนาคต (Scenario Planning) และมีผลกระทบต่อสมรรถนะของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย หรือไม่ อย่างไร
- (3) ระบุประเด็นทั้งในแง่บวก (โอกาส) และแง่ลบ (ภัยคุกคาม) ที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ที่องค์กรตั้งวัตถุประสงค์ไว้

4.1.5 คณะทำงานสรุปผลลัพธ์จากการดำเนินการพิจารณาบริบทองค์กร โดยต้องดำเนินการสรุป SWOT ของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ได้แก่ จุดแข็ง (Strength : S) จุดอ่อน (Weakness : W) โอกาส (Opportunity : O) และภัยคุกคาม (Treath : T) เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงพิจารณา จากนั้นดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย และงบประมาณหรือทรัพยากรที่จำเป็น ให้ทันเวลาตามกรอบเวลาการจัดทำงบประมาณประจำปีของ ทอท. เพื่อนำแผนยุทธศาสตร์ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยไปสู่การปฏิบัติ

4.1.6 คณะทำงานจะต้องมีการทบทวนปัจจัยจากสภาพแวดล้อมทั้ง 3 ระดับ เพื่อระบุประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ที่องค์กรตั้งวัตถุประสงค์ไว้เป็นประจำ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือดำเนินการโดยเร็วเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ อย่างมีนัยสำคัญ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย จากนั้นดำเนินการสรุป และรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงตามขั้นตอนข้อ 4.1.5 ข้างต้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ทอท. จะสามารถติดตามปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย และนำไปสู่การกำหนดมาตรการต่าง ๆ และวางแผนออกแบบระบบการจัดการได้อย่างเหมาะสม และทันท่วงที

4.1.7 จัดให้มีการทบทวนสถานะ และประสิทธิผลของการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยโดยผู้บริหารระดับสูงเป็นระยะ หรืออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงได้รับทราบ และมีมติสั่งการใด ๆ ให้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองต่อบริบทองค์กร มีความคืบหน้า และเกิดประสิทธิผล

หมายเหตุ

- (1) แหล่งข้อมูลของ ทอท. ที่สามารถใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำสามารถนำข้อมูลจากแผนวิสาหกิจ ทอท.บริบทองค์กรของ ทอท. แผนภาพระบบงาน หรือเอกสารที่ผ่านการอนุมัติแล้วอื่น ๆ มาใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการดำเนินการได้
- (2) แผนยุทธศาสตร์ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยจะต้องตอบสนองต่อบริบทของ ทอท. รวมถึงแผนยุทธศาสตร์ และนโยบายต่าง ๆ ของ ทอท. โดยบูรณาการเข้ากับกระบวนการทางธุรกิจ

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 24 of 51

4.2 การเข้าใจความต้องการ และความคาดหวังของพนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กระบวนการเข้าใจความต้องการ และความคาดหวังของพนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ ทอท. สามารถดำเนินการรับทราบ และรวบรวมความต้องการที่ต้องตอบสนองความคิดเห็น ข้อกังวล และทัศนคติ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสามารถใช้อ้างอิงข้อมูลดังกล่าว เพื่อจัดทำแผนการสร้างการมีส่วนร่วม การสร้างการรับรู้ และความตระหนัก การสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย และตอบสนองให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน (Win-Win Situation) ทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลจากระบบการจัดการ (Output) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ส่งผลกระทบต่อระบบการจัดการ (Input) ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับสมรรถนะของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย รวมถึงส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ที่องค์กรตั้งวัตถุประสงค์ไว้ โดยมีกระบวนการหลักที่ต้องดำเนินการ ดังนี้

4.2.1 ผู้บริหารระดับสูงแต่งตั้งคณะทำงาน โดยมีผู้แทนจากแต่ละส่วนงาน เข้าร่วมการพิจารณาความต้องการ และความคาดหวังของพนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยที่ส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ที่องค์กรตั้งวัตถุประสงค์ไว้

4.2.2 ดำเนินการชี้แจงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย โดยจำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามขอบเขตของอิทธิพล และผลกระทบ (Sphere of influence) ออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

- (1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก (Key Stakeholder : Direct Impact) หมายถึง บุคคล หรือกลุ่มบุคคล ที่มีความสำคัญ มีความเกี่ยวข้องในทางปฏิบัติในระบบการจัดการฯ โดยตรง และมีผลกระทบ ทั้งในแง่บวก และลบต่อผลสำเร็จของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ทั้งในแง่ เป็นผู้ที่ได้รับผลจากระบบการจัดการฯ (Output) และผู้ส่งผลกระทบต่อระบบการจัดการฯ (Input) เช่น ผู้ปฏิบัติงาน พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับเหมา ลูกค้า ผู้ใช้บริการ และผู้ที่มาติดต่อประสานงาน (Visitor) กับ ทอท. เป็นต้น
- (2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขั้นพื้นฐาน (Primary Stakeholder : In-Direct Impact) หมายถึง บุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบทั้งในแง่บวก และลบโดยอ้อม มิได้เข้ามามีความเกี่ยวข้องในทาง ปฏิบัติในระบบการจัดการฯ โดยตรง แต่ยังมี การติดต่อประสานงานกับองค์กรด้วยวัตถุประสงค์ เฉพาะบางอย่าง เช่น หน่วยงานราชการผู้บังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานสนับสนุนจากภายนอก ผู้ส่งมอบในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) หรือชุมชนรอบข้าง เป็นต้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 25 of 51

- (3) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียชั้นรอง (Secondary Stakeholder : Interested Party) หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบทั้งในแง่บวก และลบโดยอ้อม มิได้เข้ามามีความเกี่ยวข้องในทางปฏิบัติในระบบการจัดการฯ โดยตรง มิได้ติดต่อประสานงานกันในเชิงปฏิบัติการ แต่เป็นกลุ่มที่ให้ความสนใจต่อผลลัพธ์ด้านระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยขององค์กร เช่น สื่อมวลชน องค์กรอิสระ (NGO) สังคมในวงกว้าง นักลงทุน ผู้ถือหุ้น คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ลูกหนี้ เป็นต้น

4.2.3 ดำเนินการพิจารณาความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม โดยให้กำหนดแผนงาน และวิธีการสร้างการรับรู้ข้อมูล สืบค้น หรือการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม (Stakeholder Engagement) เพื่อทำความเข้าใจความต้องการที่ต้องตอบสนองความคิดเห็น ข้อกังวล และทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ชัดเจน โดยต้องประยุกต์ใช้วิธีการที่หลากหลายตรงกับลักษณะ และความเหมาะสม ซึ่งสามารถดำเนินการได้ทั้งแบบเป็นทางการ เช่น การประชุม สัมมนา การใช้แบบสอบถาม การอภิปรายกลุ่ม การรับข้อร้องเรียน การรับข้อเสนอแนะ เป็นต้น และวิธีการแบบไม่เป็นทางการ เช่น กิจกรรมกลุ่ม การสานเสวนา หรือการสร้างกิจกรรมการมีส่วนร่วมต่าง ๆ เป็นต้น ทั้งนี้ วิธีการที่ดำเนินการทั้งหมดเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ให้ ทอท. สามารถเข้าใจความต้องการที่ต้องตอบสนองความคิดเห็น ข้อกังวล และทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม สร้างการรับรู้และความตระหนัก สร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย และตอบสนองให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน (Win-Win Situation) เพื่อรักษาไว้ และยกระดับสมรรถนะของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยที่ส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ที่องค์กรตั้งวัตถุประสงค์ไว้

4.2.4 คณะทำงานดำเนินการสรุปข้อมูลความต้องการที่ต้องตอบสนอง ความคิดเห็น ข้อกังวล และทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม รายงานต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่อกำหนดกลยุทธ์ และแผนงานในการจัดการประเด็นดังกล่าว โดยบูรณาการไว้ในแผนยุทธศาสตร์ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยตามขั้นตอน ข้อ 4.1.5 หรือแผนงานเชิงปฏิบัติการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มเกิดความคิด ความเชื่อ การยอมรับ และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ และช่วยสร้างการมีส่วนร่วม การรับรู้ ความตระหนัก วัฒนธรรมด้านความปลอดภัย และตอบสนองให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน (Win-Win Situation) เพื่อรักษา และยกระดับสมรรถนะของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยที่ส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ที่องค์กรตั้งวัตถุประสงค์ไว้ต่อไป

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
 เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 26 of 51

4.2.5 คณะทำงานต้องทบทวนความต้องการ และความคาดหวังของพนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่เสมอ หรืออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือดำเนินการโดยเร็วเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ อย่างมีนัยสำคัญ ที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย จากนั้นดำเนินการสรุป และรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง ตามขั้นตอน ข้อ 4.2.3 ข้างต้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ทอท. จะสามารถติดตามความต้องการ และความคาดหวังของพนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่มีผลกระทบต่อระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย และนำไปสู่การกำหนดมาตรการต่าง ๆ และการวางแผนออกแบบระบบการจัดการฯ ได้อย่างเหมาะสม และทันทั่วถึง

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 27 of 51

บทที่ 5 ความเป็นผู้นำ และการมีส่วนร่วม

5.1 ความเป็นผู้นำ และความมุ่งมั่นของผู้บริหาร

ผู้บริหารระดับสูง ต้องแสดงภาวะผู้นำ และความมุ่งมั่นในการเอาใจใส่ระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย โดยกำหนดไว้ในนโยบาย วัตถุประสงค์ หรือหลักฐานต่าง ๆ ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย รวมถึงมีการกำหนดบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น มีรายละเอียด ดังนี้

- (1) การแสดงความรับผิดชอบต่อประสิทธิผล และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของระบบการจัดการฯ ในภาพรวม โดยการกำหนดนโยบาย การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือการทบทวน ประสิทธิภาพของระบบการจัดการโดยฝ่ายบริหาร (Management Review) ที่มุ่งเป้าประสงค์ในการ ป้องกันการบาดเจ็บจากการทำงาน และภาวะทุกขภาพ ทำสถานประกอบการให้เป็น Safe & Healthy Workplace
- (2) การผลักดันให้นโยบายและวัตถุประสงค์เป็นไปตามทิศทางกลยุทธ์ตามข้อ 4.1 และเกิดการนำ แผนยุทธศาสตร์ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยไปสู่การปฏิบัติจนเกิดประสิทธิผล
- (3) การบูรณาการกระบวนการของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยเข้ากับ กระบวนการทางธุรกิจ เช่น ความเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์องค์กร และระบบงบประมาณ เป็นต้น
- (4) สนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย
- (5) สื่อสารความสำคัญของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย
- (6) ชี้แนะ สนับสนุน สร้างการมีส่วนร่วมในระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย
- (7) ผลักดันกระบวนการการพัฒนา ชี้นำ สนับสนุนวัฒนธรรมในองค์กรที่สนับสนุนให้เกิดผลลัพธ์ เชิงพฤติกรรมด้านความปลอดภัยที่ต้องการ เช่น การสร้างผู้นำต้นแบบ การปรับ Mindset หรือ การสร้างคุณค่าที่เกิดการยอมรับ (Value) เป็นต้น
- (8) ผลักดันกระบวนการสนับสนุนผู้บริหารในการแสดงความเป็นผู้นำในส่วนที่รับผิดชอบ (Leadership In workplace)
- (9) ปกป้อง ดูแลผู้ปฏิบัติงานจากการถูกปฏิบัติตอบโต้ กลั่นแกล้ง เมื่อรายงานอุบัติการณ์ อันตราย ความเสี่ยงและโอกาส
- (10) สนับสนุน สร้างการมีส่วนร่วมหรือให้คำปรึกษาหารือในด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย
- (11) สนับสนุนการจัดทำ และกิจกรรมของคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน และคณะกรรมการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 28 of 51

5.2 นโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ทอท. ได้ตระหนักถึงความสำคัญ และมุ่งเน้นการดำเนินการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับลักษณะบริบทองค์กร ปัญหาและความเสี่ยงอันตราย รวมทั้งควบคุมป้องกัน และลดผลกระทบอันเกิดจากกิจกรรมการดำเนินงาน และบริการของหน่วยงานให้เหลือน้อยที่สุด ดังนั้น ทอท. จึงได้กำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้พนักงานและผู้เกี่ยวข้องในระบบการจัดการฯ ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้มีการลงนามประกาศใช้ โดยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (กอญ.) ของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดที่กำกับดูแลระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการดำเนินการระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย และเป็นกรอบในการจัดตั้งวัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการดำเนินงาน

นโยบายต้องแสดงไว้ในที่ที่เหมาะสม เผยแพร่ต่อสาธารณชนได้ชัดเจน และสื่อสารให้พนักงาน ลูกจ้างทุกคนทุกระดับภายในหน่วยงาน รวมถึงผู้ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงาน เช่น ผู้รับเหมา ผู้รับจ้างช่วงทราบตามความเหมาะสม เพื่อให้พนักงาน ลูกจ้าง และผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจจุดมุ่งหมายของนโยบายฯ และเปิดโอกาสให้ลูกจ้างมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็น และปฏิบัติตามนโยบาย และจะต้องมีการทบทวนเป็นระยะ หรือเมื่อมีเหตุจำเป็น โดยนำเข้าที่ประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหารของ ทอท. เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายนั้นได้รับการปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน และสัมพันธ์กับความเสี่ยงและอันตรายที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติการของหน่วยงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน รวมถึงมุ่งมั่นในการป้องกันการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 29 of 51

นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้เป็นไปตามกฎหมาย มาตรฐานสากล พัฒนาระบบการบริหาร และการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสู่ความเป็นเลิศ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของ ทอท. ในการเป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ระดับโลก โดยคำนึงถึงการพัฒนาที่ยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ดังนี้

1. ทอท. ยึดมั่นในหน้าที่ที่จะดำเนินการในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของพนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคน

2. ทอท. มุ่งมั่นในการดำเนินการต่าง ๆ ให้บรรลุตามข้อกำหนดกฎหมาย และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. ทอท. มุ่งมั่นในการป้องกันอันตรายจากการบาดเจ็บ เจ็บป่วย ต่อร่างกาย จิตใจ ของผู้ปฏิบัติงาน และการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญอันเนื่องมาจากการทำงาน รวมถึงความปลอดภัยนอกงาน มุ่งเน้นให้สภาพการทำงานมีความปลอดภัย น่าอยู่ในการทำงาน โดยการกำจัดและลดความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยที่แหล่งกำเนิด กำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกัน ควบคุม และลดความเสี่ยงให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ โดยผู้ปฏิบัติงานต้องเข้ามามีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ

4. ทอท. มุ่งมั่นในการพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงาน และการจัดการข้อมูลที่ส่งเสริมต่อสมรรถนะด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมทั้งพัฒนาระบบการบริหารจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล มุ่งเน้นการดำเนินการเชิงรุก เกิดการบูรณาการ มุ่งสู่ความเป็นเลิศ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

5. ทอท. มุ่งมั่นในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องเป็นผู้นำ และแบบอย่างที่ดี ส่งเสริม และสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงการทำงานอย่างปลอดภัย

6. ทอท. มุ่งมั่นในการส่งเสริม และสนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วม สามารถรายงานความไม่ปลอดภัยที่เกิดขึ้น มีการให้คำปรึกษา รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะต่างๆ โดยถือว่าการรายงานเกี่ยวกับอุบัติการณ์ อันตราย ความเสี่ยงและโอกาส เป็นการรายงานเพื่อก่อให้เกิดการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

7. ทอท. มุ่งมั่นในการคัดเลือก ควบคุมผู้ส่งมอบ ผู้รับจ้าง ผู้ปฏิบัติงานที่ว่าจ้างจากภายนอก ให้ดำเนินการสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อไม่ก่อให้เกิดผลกระทบ และความเสี่ยงต่อระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

8. ทอท. มุ่งมั่นในการส่งเสริมให้หน่วยธุรกิจเป็นสถานประกอบกิจการต้นแบบดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ สนับสนุนให้หน่วยธุรกิจได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการบริหาร และการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล รวมถึงรักษาสถานภาพสถานประกอบกิจการต้นแบบ และสถานภาพการรับรองตามมาตรฐานดังกล่าว ทั้งนี้ ให้มีการทบทวน ปรับปรุง เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

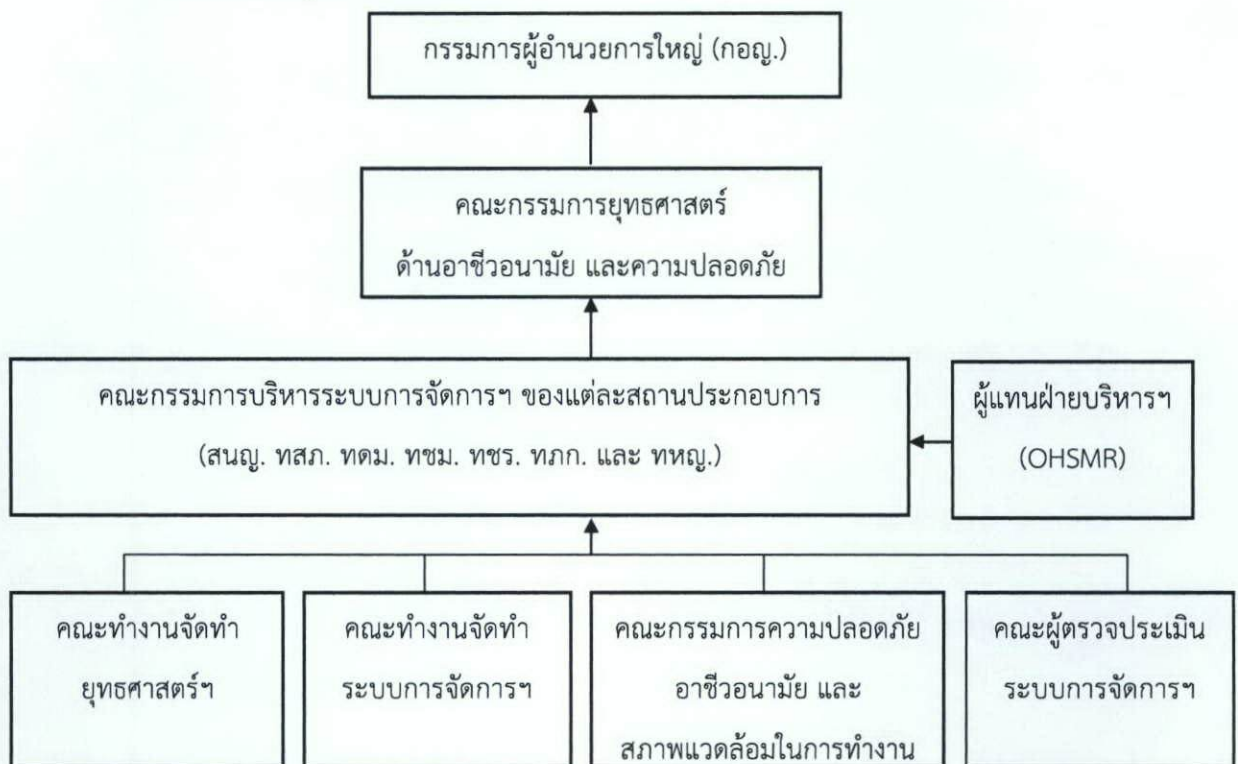
 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 30 of 51

5.3 บทบาท ความรับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่

ผู้บริหารระดับสูงต้องมั่นใจว่ามีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับพนักงานทุกตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย รวมถึงมีการสื่อสารให้ทุกคนทราบ ซึ่งอาจมีการแต่งตั้งคณะทำงานต่าง ๆ ในระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย เพื่อดำเนินการ ดังนี้

5.3.1 ทอท. ได้กำหนดโครงสร้างการบริหารงานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย เพื่อให้การบริหารงานของระบบการจัดการฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดโครงสร้างการบริหารงานระบบการจัดการฯ ดังแสดงในภาพที่ 4 และคำสั่งต่าง ๆ ของ ทอท. สำหรับองค์ประกอบของคณะทำงานต่าง ๆ จะต้องประกอบด้วย ตัวแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ตามโครงสร้างองค์กร ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้

- (1) เป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในหน้าที่ที่รับผิดชอบ
- (2) มีความรู้ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 45001 : 2018 หรือมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง



ภาพที่ 4 โครงสร้างการบริหารงานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety	Code No : OHSM-ทอท.-01
	Management Manual	Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 31 of 51

5.3.2 กรรมการผู้แทนฝ่ายบริหาร (กอญ.) ดำเนินการแต่งตั้งผู้บริหารทำหน้าที่เป็นผู้แทนฝ่ายบริหารระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety Management Representative : OHSMR) โดยมีความรับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการระบบการจัดการฯ ที่อยู่ภายใต้การควบคุมขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังแสดงในคำสั่งต่าง ๆ ของ ทอท.

5.3.3 ผู้บริหาร พนักงาน พนักงานจ้างเหมา และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จะต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าสามารถปฏิบัติงานได้ตามบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมทั้งทำหน้าที่ในการควบคุมความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามข้อกำหนดของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยได้เป็นอย่างดี ดังแสดงในภาคผนวก และคำสั่งต่าง ๆ ของ ทอท.

ทั้งนี้ ผู้ปฏิบัติงานในแต่ละระดับชั้นขององค์กร ต้องถือว่าตนเองมีความรับผิดชอบในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยที่ตนเองควบคุม แม้ไม่มีการกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน โดยต้องถือว่าการป้องกันอันตรายในการปฏิบัติงานเป็นธรรมเนียม เป็นวัฒนธรรมที่ต้องถือปฏิบัติ

5.4 การมีส่วนร่วม และการปรึกษา

ทอท. เน้นการมีส่วนร่วมและการปรึกษาหารือของพนักงาน และพนักงานจ้างเหมาระดับปฏิบัติการและผู้เกี่ยวข้องให้มีส่วนร่วม เพื่อการแก้ไขปรับปรุงระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ ทอท. อย่างต่อเนื่อง โดยมีช่องทางในการดำเนินการ ได้แก่ การประชุมภายในหน่วยงาน การประชุมผ่านตัวแทนฝ่ายลูกจ้างในการประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) การรับข้อร้องเรียน การตั้งกล่องรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นต้น โดยจะพิจารณาข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น และข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย และระบบการจัดการฯ ทั้งนี้ ทอท. จะจัดการ นำไปปฏิบัติ และรักษาไว้ซึ่งกระบวนการการมีส่วนร่วม และการปรึกษาหารือของคนในทุกระดับชั้น และหน้าที่ โดย

- (1) กำหนดหัวข้อ ช่องทาง วิธีการ ช่วงเวลา กลุ่มเป้าหมาย ทรัพยากรสำหรับการมีส่วนร่วมและการปรึกษาหารือให้ชัดเจน
- (2) จัดให้มีการเข้าถึงเอกสารข้อมูลด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยได้อย่างทันเวลา ชัดเจน และเกิดความเข้าใจ
- (3) เปิดโอกาส และให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วม และรับฟังการปรึกษาหารือของผู้ปฏิบัติงานระดับปฏิบัติการในประเด็นต่าง ๆ ที่จำเป็น
- (4) ผู้บริหารในแต่ละส่วนงานจะต้องระบุ และกำจัด หรือลดอุปสรรคในการมีส่วนร่วมและการรับฟังการปรึกษาหารือที่เกิดขึ้น และรายงานประสิทธิผล และอุปสรรคให้ผู้บริหารระดับสูงทราบ

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 32 of 51

บทที่ 6 การวางแผน

6.1 การชี้บ่งอันตราย และประเมินความเสี่ยง

ทอท. ได้จัดทำขั้นตอนการดำเนินงานสำหรับการชี้บ่งอันตรายและประเมินความเสี่ยง โดยหน่วยงานต้องทำการชี้บ่งอันตรายที่มีในทุกกิจกรรม ทุกงาน และทุกสภาพแวดล้อมในการทำงานของกิจกรรมงานที่ได้รับผิดชอบ และทำการประเมินความเสี่ยงของแต่ละแหล่งอันตราย โดยมีมาตรการ ดังนี้

6.1.1 กำหนดให้ส่วนงานมีการชี้บ่งอันตราย และประเมินความเสี่ยงในทุกกิจกรรม งาน พื้นที่และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน ลูกจ้าง และผู้เกี่ยวข้อง ตามรายละเอียดในการชี้บ่งอันตรายและเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงที่กำหนดขึ้น รวมถึงการขึ้นทะเบียนความเสี่ยง เพื่อใช้กำหนดแผนลดความเสี่ยง และมาตรการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

6.1.2 ส่วนงานจะต้องมีการทบทวนการประเมินความเสี่ยง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงกระบวนการ อุปกรณ์ เครื่องจักร หรือกิจกรรมงานที่มีผลกระทบและอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงหรือเมื่อมีอุบัติเหตุเกิดขึ้น

6.1.3 ส่วนงานจะต้องมีการติดตามสถานะ และประสิทธิผลของการดำเนินการในการจัดการความเสี่ยง จากนั้นรายงานสถานะ และประสิทธิผลดังกล่าวให้ผู้บริหารระดับสูงรับทราบเป็นระยะ

6.2 กฎหมายและข้อกำหนดอื่น ๆ

ทอท. ได้จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อกำหนดวิธีการรวบรวมข้อกำหนดหรือกฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน กำหนดความสัมพันธ์ของกฎหมาย และข้อกำหนดต่าง ๆ ต่อลักษณะอันตราย และความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของบริษัทฯ โดยกำหนดวิธีการนำมาใช้ดำเนินการกับระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของบริษัทฯ และประเมินความสอดคล้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) โดย

6.2.1 กำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ การควบคุม การติดตามกฎหมาย และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และแก้ไขปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

6.2.2 จัดทำทะเบียนบัญชีรายการกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ติดตามทะเบียนกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและปรับปรุงทะเบียนฯ ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ รวมถึงมีการสื่อสารให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในส่วนที่เกี่ยวข้อง และมีผลกระทบรับทราบ และนำไปปฏิบัติ

6.2.3 ส่วนงานจะต้องนำกฎหมายหรือกฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องไปปฏิบัติ ดำเนินการติดตาม และประเมินความสอดคล้องตามกฎหมาย และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกงานสถานะของความสอดคล้องให้ผู้บริหารระดับสูงรับทราบเป็นระยะ

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 33 of 51

6.3 การปฏิบัติการเพื่อดำเนินการกับความเสี่ยงและโอกาส

การจัดการความเสี่ยงและโอกาส คือ การจัดการสถานการณ์ หรือชุดของสถานการณ์ที่นำไปสู่ผลทางด้านบวก และลบต่อสมรรถนะของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ซึ่งได้มาจากการเข้าใจบริบทองค์กร ตามข้อ 4.1 ซึ่งเป็นกระบวนการที่ทำให้ ทอท. สามารถประเมินประเด็นความเสี่ยง และโอกาสทั้งจากปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก ทั้งนี้ การกำหนดแนวทางการจัดการกับความเสี่ยงและโอกาสสามารถอ้างอิงแนวทางได้ ดังนี้

6.3.1 กำหนดเป็นกลยุทธ์ และแผนยุทธศาสตร์ กรณีที่พบว่าความเสี่ยงและโอกาสอาจต้องมีการใช้งบประมาณ หรือทรัพยากร ต้องปรับเปลี่ยนนโยบาย กิจกรรม กระบวนการ วิธีการทำงาน หรือต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการมาก

6.3.2 กำหนดเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี กรณีที่พบว่าความเสี่ยงและโอกาสอาจต้องมีการใช้งบประมาณ หรือทรัพยากร ต้องปรับเปลี่ยนนโยบาย กิจกรรม กระบวนการ วิธีการทำงาน ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ ไม่เกิน 1 ปี

6.3.3 กำหนดเป็นเอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงาน (SOP) กรณีที่พบว่าความเสี่ยงและโอกาส ต้องทำการควบคุม อย่างสม่ำเสมอ หรือตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน

6.3.4 กำหนดดัชนีชี้วัดประสิทธิผลของการดำเนินการ โดยสามารถอ้างอิงได้จากดัชนีชี้วัดที่กระบวนการที่มีอยู่ หรือกำหนดขึ้นใหม่ ซึ่งต้องสอดคล้องกับผลลัพธ์ของกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

6.4 วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนงาน

การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนงาน จะพิจารณาจากเงื่อนไขต่าง ๆ ทั้งด้านอันตราย และผลกระทบ ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยที่มีความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ความสอดคล้องกับกฎหมาย ข้อกำหนด นโยบาย และความต้องการ ความเสี่ยงและโอกาส ความจำเป็นในการปรับปรุงระบบการจัดการฯ ให้ดีขึ้น และทำการทบทวน ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เช่น กิจกรรม กระบวนการบริการ กฎหมายและข้อตกลง เป็นต้น

6.4.1 ทอท. จัดทำวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงมีการนำไปปฏิบัติในแต่ละส่วนงาน หรือแต่ละระดับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การกำหนดหรือการทบทวน วัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงานจะต้องวัดผลได้ โดยพิจารณาจากกฎหมายหรือข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งลักษณะอันตราย หรือความเสี่ยงอันตรายที่มีนัยสำคัญ ความสามารถ ด้านเทคโนโลยีและการเงิน ความต้องการด้านธุรกิจ มุมมองของผู้เกี่ยวข้อง ความสอดคล้องกับบริบทองค์กร นโยบายขององค์กร และความมุ่งมั่นในการป้องกัน และลดผลกระทบด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย จากกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 34 of 51

6.4.2 ส่วนงานต้องการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยต้องจัดทำ และปฏิบัติตามเอกสาร ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และจัดให้มีแผนงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดขึ้น ซึ่งในแผนงาน จะต้องระบุผู้รับผิดชอบ กำหนดขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน และระยะเวลาที่จะบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ดังกล่าว ดังนี้

- (1) กำหนดแผนงานและวัตถุประสงค์ รวมทั้งบุคลากรและทรัพยากรเพื่อให้บรรลุตามนโยบาย
- (2) วางแผนปฏิบัติการ สำหรับการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย
- (3) วางแผนปฏิบัติการสำหรับการควบคุมการปฏิบัติ
- (4) วางแผนปฏิบัติการ สำหรับการติดตามตรวจสอบและการวัดผลการปฏิบัติ
- (5) วางแผนสำหรับการตรวจประเมิน
- (6) วางแผนสำหรับการทบทวนระบบการจัดการ

6.4.3 หน่วยงานจะต้องมีการแก้ไขแผนงานให้เหมาะสม กรณีมีการดำเนินกิจกรรมใหม่หรือมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงกิจกรรม เพื่อความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติหรือดำเนินการให้มีประสิทธิผลสูงสุด

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 35 of 51

บทที่ 7 การสนับสนุน

7.1 ทรัพยากร

ทอท. จะดำเนินการตามระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย แผนงานอาชีวอนามัย และความปลอดภัยที่มีผู้รับผิดชอบ และมีการนำแผนงานไปใช้งานและปฏิบัติการ โดยการวางแผนจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็น เพื่อสนับสนุนการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและวัตถุประสงค์ บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด เช่น การจัดการงบประมาณ จำนวนบุคลากร การจัดการความรู้ความสามารถของบุคลากร การสร้างความตระหนัก การสื่อสาร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระบบการควบคุมเอกสาร และข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น เป็นต้น ทั้งนี้ การจัดการทรัพยากร และงบประมาณจะดำเนินการตามแนวทางในการจัดทำงบประมาณของ ทอท.

7.2 ความสามารถ และการฝึกอบรม

7.2.1 ผู้บริหารหรือหัวหน้างานของพนักงาน และพนักงานจ้างเหมา ต้องระบุความสามารถ (Competency) ที่จำเป็น และทำให้มั่นใจว่าบุคลากรเหล่านั้นมีความสามารถ ซึ่งประกอบด้วย การศึกษา การฝึกอบรม หรือประสบการณ์ที่เหมาะสม สามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เฉพาะด้าน เช่น การกำหนดคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน หรือกำหนดคุณสมบัติของบุคลากร

7.2.2 การวิเคราะห์หาความจำเป็นในการฝึกอบรม (Training Needs) ผู้บริหารหรือหัวหน้างานของพนักงาน และพนักงานจ้างเหมาในสังกัด จะต้องวิเคราะห์หาความจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากรแต่ละคนที่เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติงานหรือกิจกรรมที่มีความเสี่ยง โดยพิจารณาจากระดับความสามารถ (Competency) ของบุคลากร ที่ต้องการในการปฏิบัติงานนั้น ๆ เปรียบเทียบกับระดับความสามารถปัจจุบันของพนักงาน และพนักงานจ้างเหมา ดังกล่าว มาใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์หาความจำเป็นในการฝึกอบรม และดำเนินการอบรมเพื่อให้เกิดความรู้ ความสามารถตามความเหมาะสม ได้แก่ การสอนงาน (On the job training) การส่งพนักงานเข้าอบรมในหลักสูตร ที่เกี่ยวข้อง การนำข้อมูลจากอุบัติเหตุ อุบัติการณ์ที่เคยเกิดขึ้นมาอบรมทบทวนให้เกิดความรู้ และสร้างจิตสำนึก การสังเกตการปฏิบัติงาน และการพัฒนาสายอาชีพ เป็นต้น

7.2.3 การประเมินความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน กิจกรรมงานที่มีความเสี่ยง และ/หรือมีผลกระทบ ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย องค์กรต้องกำหนดวิธีในการสรรหาบุคลากรทั้งพนักงานใหม่หรือที่โยกย้ายมา เพื่อให้ปฏิบัติงานและมอบหมายงานได้อย่างเหมาะสมกับความรู้ความสามารถสำหรับการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยง โดยต้องประสานงานกับหน่วยงานต้นสังกัดที่รับผิดชอบในการคัดเลือกบุคลากรให้มีคุณสมบัติพื้นฐานในเรื่อง

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
เป็นการใช้อ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety		Code No : OHSM-ทอท.-01
	Management Manual		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย		Page No. : 36 of 51

อาชีวอนามัย และความปลอดภัยที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากพื้นฐานการศึกษา การอบรม และ/หรือประสบการณ์ ทักษะความชำนาญ รวมถึงการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มุ่งเน้นให้เกิดความตระหนักถึงความเสี่ยง และผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมงานที่ได้รับมอบหมาย และการมีส่วนร่วมสนับสนุนต่อการบรรลุนโยบายและวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยจะดำเนินการ อบรมปฐมนิเทศ และให้การฝึกอบรมตามความจำเป็นที่กำหนดไว้

7.2.4 การจัดทำแผนการฝึกอบรม ผู้บริหารหรือหัวหน้างานของพนักงาน และพนักงานจ้างเหมาในสังกัด จะต้องจัดทำแผนการฝึกอบรมตามที่ได้มีการวิเคราะห์หาความจำเป็นในการฝึกอบรมสำหรับการปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องกับด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนการ ฝึกอบรมประจำปีในหลักสูตรฝึกอบรมที่จำเป็นแบบห้องเรียน (Class room training) สำหรับพนักงาน และพนักงาน จ้างเหมาในระบบการจัดการฯ และประสานงานให้ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนงาน ในกรณีที่หลักสูตรที่จำเป็น ไม่สามารถจัดอบรมเองได้ภายในบริษัทฯ ให้ผู้บริหารของหน่วยงานของพนักงานที่มีความจำเป็นต้องได้รับการฝึกอบรม แจ้งความประสงค์ขอรับการฝึกอบรมภายนอก เพื่อดำเนินการขออนุมัติการเข้ารับการฝึกอบรม โดยจะทำการปรับปรุง หรือทบทวนแผนการฝึกอบรม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

7.2.5 ผู้บริหารหรือหัวหน้างานจะต้องเก็บประวัติการฝึกอบรมของพนักงาน และพนักงานจ้างเหมาในสังกัดไว้ อย่างครบถ้วน และในช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อนำข้อมูลประวัติการฝึกอบรมมาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนการ ฝึกอบรมของพนักงานในปีถัดไป

7.3 ความตระหนัก

ทอท. ดำเนินการสร้างจิตสำนึกให้ตระหนักถึงปัญหาด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในกิจกรรมงาน ที่ต้องรับผิดชอบ พร้อมทั้งวิธีปฏิบัติในการลด การควบคุม และการป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้น ในเรื่องต่อไปนี้

- (1) ความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน รวมถึงขั้นตอนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย
- (2) ลักษณะอันตราย (Hazard) ความเสี่ยง (Risk) และผลกระทบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน หรือกิจกรรมการดำเนินงาน
- (3) บทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 37 of 51

- (4) ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนด
- (5) การเตรียมความพร้อมและตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน
- (6) ความสามารถที่ผู้ทำงานสามารถหลีกเลี่ยง และนำตัวออกจากสถานการณ์ที่มีผลต่อสุขภาพหรืออันตราย รวมถึงการป้องกันตนเองจากสถานการณ์เหล่านั้น

7.4 การสื่อสาร

ทอท. ได้จัดทำและคงไว้ซึ่งขั้นตอนการปฏิบัติงานในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับลักษณะปัญหาด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ความเสี่ยงของอันตราย และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากงานหรือกิจกรรมงานที่เกี่ยวข้องของ ทอท. ดังนี้

7.4.1 การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ภายใน กำหนดให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายรับผิดชอบในการจัดทำแผนงาน วรรรงค์และประชาสัมพันธ์ภายใน เพื่อเผยแพร่นโยบาย แผนงานและโครงการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ซึ่งต้องสื่อสารให้พนักงาน พนักงานจ้างเหมา และผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานหรือกิจกรรมในพื้นที่ของ ทอท. รับทราบอย่างต่อเนื่อง โดยมีผู้แทนฝ่ายบริหารระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (OHSMR) หรือ ผู้รับผิดชอบแผนงานและโครงการเป็นผู้รับผิดชอบ และติดตามในการกำหนดข้อมูล รวมทั้งประสานงานกับผู้ได้รับ มอบหมายให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์โดยผ่านสื่อในรูปแบบต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

7.4.2 การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ภายนอก กำหนดให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายรับผิดชอบในการจัดทำแผนงาน วรรรงค์และประชาสัมพันธ์ภายนอกเชิงรุก โดยประสานงานกับผู้แทนฝ่ายบริหารระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (OHSMR) เพื่อสื่อสารข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย รวมถึงการรับบันทึกการจัดการข้อร้องเรียนและการตอบกลับไปยังบุคคลหรือกลุ่มคนภายนอก สาธารณชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ ทอท. ในกรณีที่องค์กรพิจารณาว่าจะสื่อสารลักษณะปัญหาอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ความเสี่ยงอันตราย และผลกระทบ ที่มีนัยสำคัญขององค์กรให้บุคคลภายนอกทราบ องค์กรจะกำหนดวิธีการในการสื่อสาร และบันทึกผลการตัดสินใจ อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 38 of 51

7.5 การจัดการเอกสาร บันทึก และข้อมูล

7.5.1 การจัดทำเอกสาร บันทึก และข้อมูลในระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ทอท. ได้จัดทำเอกสารของระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ประกอบด้วย

- (1) นโยบายและวัตถุประสงค์ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย
- (2) คู่มือระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSM-ทอท.-01) อธิบายถึงระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของหน่วยงานใน ทอท.
- (3) ขั้นตอนการดำเนินงานที่ต้องจัดทำตามมาตรฐาน ISO 45001 : 2018
- (4) เอกสารอื่นที่ใช้ประกอบการทำงาน และอ้างอิงในการดำเนินงานตามระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เช่น ขั้นตอนการปฏิบัติงาน วิธีปฏิบัติงาน คู่มือการดำเนินงาน และแบบฟอร์มต่าง ๆ เป็นต้น
- (5) บันทึกหลักฐานการดำเนินงานในระบบการจัดการฯ

7.5.2 การควบคุมเอกสารนั้นได้จัดทำและคงไว้ตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การควบคุมเอกสารและบันทึก โดยกำหนดแนวทางการจัดทำ และเชื่อมโยงไปสู่เอกสารในระดับอื่น ๆ ได้แก่ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP) วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction : WI) เอกสารสนับสนุน (Supporting Document : SD) เอกสารอ้างอิงจากภายนอก (External Document : ED) และแบบฟอร์ม (Form : FM) ซึ่งระบบการควบคุมเอกสารกำหนดให้แต่ละหน่วยงานมีการดำเนินการครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- (1) วิธีการและความรับผิดชอบในการแจกจ่ายเอกสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (2) วิธีการและอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดทำ แก้ไข ทบทวน อนุมัติเอกสารระดับต่าง ๆ โดยผู้เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม
- (3) การแสดงสถานะของเอกสารที่ได้รับการอนุมัติแล้ว โดยครั้งที่ประกาศใช้ และวันที่ประกาศใช้ การจัดทำทะเบียนควบคุมเอกสาร (Document Control List) เพื่อให้มั่นใจว่า เอกสารฉบับปัจจุบันจะมีไว้สำหรับผู้ปฏิบัติงานในทุกจุดปฏิบัติงานที่จำเป็น รวมถึงวิธีการยกเลิกเอกสารฉบับเก่า (Obsoleted document) และการกำจัดออกจากจุดปฏิบัติงาน
- (4) การป่งชี้เอกสารฉบับเก่าที่จำเป็นต้องเก็บไว้ เพื่อวัตถุประสงค์บางอย่าง

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 39 of 51

7.5.3 การจัดการบันทึก และข้อมูลในระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ทอท. ดำเนินการจัดทำ และคงไว้ซึ่งขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การควบคุมเอกสารและบันทึก โดยมีขอบข่ายในการควบคุมบันทึก ที่เกี่ยวข้องในระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของทุกหน่วยงานภายใต้ขอบข่ายของระบบ การจัดการฯ โดยระบบควบคุมบันทึกดังกล่าว กำหนดให้หน่วยงานในระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย และหน่วยงานสนับสนุนรับผิดชอบในการจัดเก็บบันทึกของหน่วยงานตนเอง โดยดำเนินการ ดังนี้

- (1) จัดทำและทบทวนบัญชีรายการบันทึกที่ต้องควบคุม โดยระบุผู้รับผิดชอบ สถานที่จัดเก็บ ลำดับ ในการจัดเก็บ อายุการจัดเก็บ และวิธีการจัดเก็บ เพื่อให้สามารถสอบกลับไปยังการดำเนินกิจกรรม หรือบริการที่เกี่ยวข้องได้
- (2) จัดเก็บบันทึกไว้ในลักษณะที่สามารถนำออกมาใช้งานได้สะดวก และอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม โดยมีการป้องกันการถูกทำลาย การเสื่อมสภาพและสูญหาย

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety		Code No : OHSM-ทอท.-01
	Management Manual		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย		Page No. : 40 of 51

บทที่ 8 การปฏิบัติการ

8.1 การควบคุมการปฏิบัติ

แต่ละส่วนงานต้องจัดให้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงาน พนักงานจ้างเหมา และผู้เกี่ยวข้องในแต่ละกิจกรรมงาน รวมถึงการใช้วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมืออย่างปลอดภัย จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม การบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องจักรและอุปกรณ์ รวมทั้งการเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การเก็บรักษา และการส่งมอบผลิตภัณฑ์ โดยมีแนวทาง ดังนี้

8.1.1 ส่วนงานต้องกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยง และการปฏิบัติให้เกิดความสอดคล้องกับกฎหมาย โดยกำหนดสิ่งที่จะต้องปฏิบัติการทั้งหมด รวมถึงกิจกรรมการบำรุงรักษา ซ่อมแซมและกิจกรรมอื่น ๆ ซึ่งดำเนินงานภายในพื้นที่โดยใช้มาตรการต่าง ๆ เช่น

- การกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP) วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction : WI) หรือแผนการควบคุมใด ๆ ที่ได้ถูกกำหนดขึ้นเฉพาะงาน
- การใช้ระบบอนุญาตงาน (Work permit) ในการทำงานที่มีความเสี่ยงสูง ทำการประเมินความเสี่ยงในทุกงานที่ได้รับการอนุญาต เพื่อให้มั่นใจว่างานที่ได้รับอนุญาตมีมาตรการในการควบคุมให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ก่อนเริ่มเข้าทำงาน
- ในกรณีที่เป็นผู้รับเหมาจะต้องปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติในการควบคุมผู้รับเหมา และก่อนเริ่มทำงานในพื้นที่ของ ทอท. จะต้องผ่านการอบรม (Safety Orientation) ให้เข้าใจถึงนโยบายด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ภาวะความปลอดภัย การขออนุญาตทำงาน และปฏิบัติตามข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานสำหรับผู้รับเหมาที่ ทอท. ชี้แจง และแจกจ่ายเอกสารให้
- มีการเตือนอันตรายแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการรับรู้ถึงอันตราย ความเสี่ยง ผลกระทบวิธีการป้องกันและควบคุมอันตรายจากกิจกรรมงานที่มีความเสี่ยง โดยครอบคลุมถึงชนิด สถานะของวัตถุอันตราย รวมทั้งสภาพของเครื่องจักร อุปกรณ์ไฟฟ้า และสถานที่ที่มีความเกี่ยวข้องในด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย โดยใช้สื่อต่าง ๆ ที่มีความทนทาน เข้าใจได้ง่าย เป็นไปตามมาตรฐานของทางราชการหรือตามหลักสากล เช่น ป้ายเตือน (Warning sign) สัญลักษณ์สี (Color Code) ในตำแหน่งที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน กิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 41 of 51

8.1.2 มาตรการควบคุมการปฏิบัติ และมาตรการกำจัดอันตรายและลดความเสี่ยงจะต้องพิจารณาแนวทางการปฏิบัติเป็นลำดับขั้นตอนในการควบคุม ดังนี้

- (1) มุ่งเน้นการกำจัดอันตรายที่แหล่งกำเนิดอันตรายเป็นอันดับแรก
- (2) ทดแทนด้วยกระบวนการ การปฏิบัติการ วัสดุหรืออุปกรณ์ที่มีอันตรายน้อยกว่า
- (3) ใช้การควบคุมทางวิศวกรรม และการจัดระเบียบการทำงานใหม่
- (4) การควบคุมเชิงการจัดการ รวมถึงการฝึกอบรม
- (5) การใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) ที่เหมาะสม

8.1.3 ส่วนงานดำเนินการควบคุมการปฏิบัติการให้เป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP) วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction : WI) หรือแผนการควบคุมใด ๆ ที่ได้ถูกกำหนดขึ้นเฉพาะงาน เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกฎหมาย มาตรการควบคุมความเสี่ยง และนโยบายด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ ทอท. รวมทั้งวัตถุประสงค์ เป้าหมายของส่วนงาน

8.1.4 มาตรการควบคุมการปฏิบัติในการดำเนินงานในทุกกิจกรรม จะต้องมีการทบทวนตามวาระอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากิจกรรมงานสำคัญ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย แผนการควบคุมความเสี่ยง และการทำงานที่ต้องมีใบอนุญาตทำงานได้รับการควบคุมการปฏิบัติอย่างถูกต้องและเหมาะสม

8.2 การบริหารการเปลี่ยนแปลง

ทอท. จัดทำกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลงทั้งแบบชั่วคราวและถาวร ที่กระทบต่อสมรรถนะของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย โดยจะดำเนินการทบทวนผลที่ตามมาของการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ตั้งใจ เพื่อลดผลกระทบตามความจำเป็นโดยมีหลักปฏิบัติ ดังนี้

- (1) การเปลี่ยนแปลงการบริการ ผลิตภัณฑ์ หรือกระบวนการ รวมถึงที่ตั้ง สภาพแวดล้อมการทำงาน เครื่องจักร และแรงงาน โดยจะดำเนินการตามขั้นตอนการอนุมัติการเปลี่ยนแปลงของแต่ละท่าอากาศยาน
- (2) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดที่บังคับใช้และข้อกำหนดอื่น ๆ จะดำเนินการตามข้อ 6.2 กฎหมาย และข้อกำหนดอื่น ๆ ดังที่กำหนดไว้ในคู่มือฉบับนี้
- (3) การเปลี่ยนแปลงด้านองค์ความรู้ เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับอันตราย ความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยจะดำเนินการ ตามข้อ 6.1 การชี้บ่งอันตราย และประเมินความเสี่ยง และข้อ 7.5 การจัดการเอกสาร บันทึก และข้อมูลในระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ดังที่กำหนดไว้ในคู่มือฉบับนี้
- (4) การพัฒนาความรู้ และเทคโนโลยีต่าง ๆ จะดำเนินการตามข้อ 4.1 การเข้าใจองค์กร และบริบทขององค์กร

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
 เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety		Code No : OHSM-ทอท.-01
	Management Manual		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย		Page No. : 42 of 51

8.3 การจัดซื้อและการจัดจ้าง

ส่วนงานที่มีการจัดซื้อและการจัดจ้างที่มีผลกระทบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย จะต้องจัดทำหลักเกณฑ์การนำไปปฏิบัติและรักษาไว้ซึ่งกระบวนการควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับกฎหมาย ประเด็นความเสี่ยง มาตรการควบคุมความเสี่ยง ข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อกำหนดระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย โดยรายละเอียดการจัดซื้อและการจัดจ้างที่มีผลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับระเบียบ / ข้อกำหนด / วิธีปฏิบัติในการจัดหาพัสดุของ ทอท. ซึ่งมีแนวทาง ดังนี้

8.3.1 ส่วนงานที่มีการจัดซื้อและการจัดจ้างที่มีผลกระทบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยต้องกำหนดเกณฑ์ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย สำหรับการคัดเลือกผลิตภัณฑ์ บริการ ผู้รับเหมา ผู้ส่งมอบ หรือผู้ขาย ให้สอดคล้องกับความเสี่ยง กฎหมาย ข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดซื้อและการจัดจ้างผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ขั้นตอนการคัดเลือก

8.3.2 ส่วนงานที่มีการจัดซื้อและการจัดจ้างที่มีผลกระทบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยต้องประสานงานกับผู้รับเหมา ผู้ส่งมอบ หรือผู้ขาย ให้ดำเนินการชี้บ่งอันตรายและประเมินความเสี่ยง กำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยง รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมและการปฏิบัติงานของผู้รับเหมา ผู้ส่งมอบ หรือผู้ขาย ที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของ ทอท. ผู้ทำงานของผู้รับเหมาเอง และ/หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในสถานที่ทำงาน โดยต้องรายงานผลการชี้บ่งอันตรายและประเมินความเสี่ยง และมาตรการควบคุมความเสี่ยง รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ให้กับส่วนงานที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

8.3.3 ส่วนงานที่มีการจัดซื้อและการจัดจ้างที่มีผลกระทบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยต้องทวนสอบและประเมินประสิทธิผลของการดำเนินการตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยดังกล่าวเป็นระยะ โดยต้องรายงานประสิทธิผลของมาตรการดังกล่าวให้ผู้บริหารระดับสูงทราบเป็นประจำอยู่เสมอ

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 43 of 51

8.4 การเตรียมความพร้อมสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

ทอท. มีการจัดทำและคงไว้ซึ่งแผนป้องกันและระงับเหตุฉุกเฉินของ ทอท. เพื่อควบคุม ป้องกัน และลดผลกระทบด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย อันอาจเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุและเหตุฉุกเฉินที่ได้จากการชิงอันตรายและประเมินความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ทั้งนี้ ได้กำหนดความรับผิดชอบในการจัดทำและคงไว้ซึ่งแผนการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งวิธีการควบคุม ป้องกัน และลดผลกระทบ ดังนี้

8.4.1 ส่วนงานต้องมีการเตรียมแผนการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน ซึ่งจะต้องครอบคลุมถึงการระงับเหตุฉุกเฉินในความเสี่ยงแต่ละประเภทที่อาจเกิดขึ้น โดยต้องจัดทำแผนการระงับเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น และระบุแผนการดำเนินการและแนวทางปฏิบัติในการระงับและลดความรุนแรงของเหตุฉุกเฉินดังกล่าว ทั้งนี้จะต้องครอบคลุมถึงผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินนั้น ๆ ด้วย เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและเตรียมมาตรการบรรเทา พร้อมทั้งกำหนดให้มีการฝึกซ้อมเหตุฉุกเฉินเป็นระยะ ๆ ตามความเหมาะสม

8.4.2 ส่วนงานต้องมีการทบทวนและซ้อมแผนฉุกเฉิน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมถึงการทบทวนและแก้ไขที่เหมาะสมหลังจากเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง หรือเหตุฉุกเฉินขึ้นในหน่วยงาน

8.4.3 ส่วนงานต้องสรุปผล จัดทำรายงานผลการฝึกซ้อมการปฏิบัติตามแผนฉุกเฉิน และส่งให้หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องตามรายละเอียดที่กฎหมายกำหนด

8.4.4 ส่วนงานต้องสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมแผนการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ผู้รับเหมา ผู้เยี่ยมชม ผู้ดูแลเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม และชุมชนใกล้เคียง

8.4.5 ส่วนงานต้องสื่อสารโดยคำนึงถึงความจำเป็น และความสามารถของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินตามความเหมาะสม

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
 เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 44 of 51

บทที่ 9 การประเมินสมรรถนะ

9.1 การติดตาม ตรวจสอบและตรวจวัด

ทอท. ต้องดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และวัดผลการปฏิบัติในทุกงานหรือกิจกรรมงานต่าง ๆ ที่มีผลต่อการบรรลุ ประสิทธิภาพตามนโยบาย วัตถุประสงค์ เป้าหมาย รวมทั้งแผนงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กร อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ทั้งในเชิงคุณภาพ (Qualitative) เชิงปริมาณ (Quantitative) เชิงรุก (Proactive) และ เชิงรับ (Reactive) โดยการติดตามตรวจวัดในเชิงรุก ได้แก่ การตรวจสอบสภาพแวดล้อมในการทำงาน การตรวจความปลอดภัย ตามแผนการตรวจสอบเครื่องจักรอุปกรณ์ การบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์ การตรวจสุขภาพ รวมทั้งการติดตาม ตรวจวัดในเชิงรับ เช่น การรายงานสถิติอุบัติเหตุ เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) และสภาพที่ต่ำกว่า มาตรฐาน (Substandard) เป็นต้น

9.1.1 การติดตาม ตรวจวัด ทอท. ได้จัดทำและคงไว้ซึ่งขั้นตอนการปฏิบัติงานในการติดตามตรวจสอบและวัดผล การดำเนินการของกิจกรรมงาน ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยง และ/หรือผลกระทบต่องานอย่างมีนัยสำคัญ รวมทั้งการติดตามตรวจสอบ และวัดผลการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้หน่วยงานในระบบ การจัดการฯ ต้องรับผิดชอบในการจัดทำแผนติดตาม ตรวจสอบและวัดผลการปฏิบัติ ตลอดจนเก็บข้อมูลไว้ เพื่อใช้ในการติดตาม ควบคุมการดำเนินการที่เกี่ยวข้องและประเมินผลการดำเนินงาน ตลอดจนความสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และโครงการที่กำหนดขึ้น การดำเนินการติดตาม ตรวจวัดจะต้องครอบคลุมในทุก กิจกรรมงาน และต้องมีแผนปฏิบัติการในการควบคุมความเสี่ยง โดยกำหนดพื้นที่ในการตรวจวัดที่เกี่ยวข้อง ดัชนีชี้วัด หรือค่าควบคุมที่กฎหมายกำหนด ผู้รับผิดชอบในการติดตาม ตรวจวัด ทั้งนี้ ต้องดำเนินการติดตามตรวจวัด อย่างสม่ำเสมอ

9.1.2 หน่วยงานที่ทำการติดตาม ตรวจวัด ต้องมั่นใจว่าเครื่องมือตรวจ เครื่องวัด และเครื่องทดสอบที่ใช้ได้รับ การสอบเทียบ (Calibration) ตามระยะเวลาโดยหน่วยงานที่เชื่อถือได้อย่างสม่ำเสมอ และบำรุงรักษาตามแผน ที่กำหนด รวมทั้งจัดเก็บหลักฐานการสอบเทียบไว้อย่างเหมาะสม ตามที่กำหนดในขั้นตอนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

9.1.3 การควบคุมเครื่องตรวจสอบ เครื่องวัดและเครื่องทดสอบ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจวัด จะต้องได้รับการป้องกันจากการปรับแต่งโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และมีความเที่ยงตรง แม่นยำ มีการระบุสถานะของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ชัดเจน พร้อมทั้งมีการสอบเทียบ (Calibration) ตามระยะเวลา ที่กำหนดไว้ โดยหน่วยงานที่เชื่อถือได้อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีระบบการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ดังกล่าว

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
 เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 45 of 51

ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน ซึ่งหากหน่วยงานจัดให้มีการสอบเทียบเครื่องมือและอุปกรณ์โดยหน่วยงานภายนอก จะต้องมั่นใจได้ว่าหน่วยงานภายนอกนั้น ได้รับการรับรองหรืออ้างอิงมาตรฐานที่ใช้ในการสอบเทียบจากหน่วยงานราชการตามที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างถูกต้อง หากไม่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานราชการ จะต้องร้องขอเอกสาร และวิธีการการสอบเทียบประกอบรายงานผลการสอบเทียบเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง หรือรายงานให้ทราบ เมื่อพบว่าผลลัพธ์ที่ได้อาจเกิดความคลาดเคลื่อน

9.1.4 ผลการติดตาม ตรวจวัด และการเก็บรักษาสันทัดข้อมูลต่าง ๆ จากการติดตามตรวจวัดทั้งที่ได้รับจาก ภายนอก และจากการปฏิบัติงานจะถูกบันทึกไว้ เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนกลับ เป็นหลักฐานการดำเนินการ และประเมินประสิทธิผลของระบบการจัดการฯ ขององค์กร ทั้งนี้ ผลการตรวจวัดต่าง ๆ ผู้บริหาร หรือหัวหน้างาน จะต้องพิจารณาจัดการแก้ไขและปรับปรุงตามระบบการควบคุมสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด หรือมาตรฐาน สิ่งที่มี แนวโน้มที่จะไม่เป็นไปตามข้อกำหนด การรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุ (Accident) เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) และสภาพที่ต่ำกว่ามาตรฐาน (Substandard) เป็นต้น เมื่อผลการตรวจวัดไม่เป็นไปตามที่กฎหมาย กฎข้อบังคับ หรือระเบียบปฏิบัติใด ๆ กำหนด จะต้องเก็บผลการตรวจวัด และเก็บรักษาสันทัดให้เหมาะสมตามระยะเวลา ที่กำหนดไว้ เพื่อใช้อ้างอิงหรือประโยชน์อื่นใด

9.2 การประเมินความสอดคล้อง

9.2.1 ทอท. ได้จัดทำและคงไว้ซึ่งขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในการประเมินความสอดคล้องของการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย รวมทั้งบันทึกผลเป็นหลักฐาน ในการประเมินผลการปฏิบัติงานหรือกิจกรรมงานต่าง ๆ ตามกฎหมาย และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

9.2.2 ส่วนงานที่ได้รับมอบหมาย และมีความเกี่ยวข้องกับการนำกฎหมาย และข้อกำหนดอื่น ๆ ไปปฏิบัติในงาน ที่ตนรับผิดชอบจะเป็นผู้รายงานความสอดคล้องของการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดดังกล่าวที่ตนรับผิดชอบ รวมถึงอาจจัดให้มีการตรวจประเมินภายในเพื่อทวนสอบความสอดคล้องเป็นระยะ ๆ

9.2.3 ส่วนงาน และผู้ที่ได้รับมอบหมายต้องรายงานสถานะของความสอดคล้องในการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดอื่น ๆ ให้ผู้แทนฝ่ายบริหารระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (OHSMR) และ คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) เป็นผู้ติดตามทบทวนสถานะ ของความสอดคล้องตามกฎหมาย และข้อกำหนดอื่น ๆ และสถานะของการแก้ไขความไม่สอดคล้องเป็นประจำ ทุกเดือน รวมถึงต้องเก็บบันทึกผลการประเมินความสอดคล้องไว้ให้สามารถทวนสอบได้อย่างชัดเจน

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม เป็นการใช้อ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 46 of 51

9.3 การตรวจประเมินระบบการจัดการ

ทอท. ได้กำหนดให้มีกระบวนการในการตรวจประเมินภายในอย่างเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยขององค์กร ได้มีการนำไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิผลโดยผู้ตรวจประเมินที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และต้องมีการกำหนดแผนงานการตรวจประเมินอย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานได้ดำเนินการตามระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยสอดคล้องกับข้อกำหนด และมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งได้บรรลุผลตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของ ทอท.

9.3.1 ต้องมีการวางแผนการตรวจประเมินภายใน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยประสานงานกับส่วนงานต่าง ๆ ในการจัดทีมผู้ตรวจประเมินภายใน ทั้งนี้ อาจมีการสมมนาบทวนให้เหมาะสมกับสำคัญของกิจกรรม ตลอดจนผลการตรวจประเมินในครั้งที่ผ่านมา และ/หรือปัญหาที่เกิดขึ้น ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจะต้องกำหนดแผนการตรวจประเมินของแต่ละหน่วยงาน ทั้งนี้ แผนการตรวจประเมิน ต้องได้รับการอนุมัติ โดยผู้บริหารระดับสูง

9.3.2 ผู้ตรวจประเมินจะต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสม คือ

- (1) ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการตรวจติดตามภายใน และหลักสูตรมาตรฐาน ISO 45001 : 2018 เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้ตรวจประเมินทราบวิธีการตรวจประเมินภายในตามขอบเขตเนื้อหาที่ระบุไว้ในแนวทางการตรวจประเมินของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย และต้องมีการฝึกอบรมทบทวนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด หรือเนื้อหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (2) มีความรู้ และความสามารถด้านระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย เพียงพอในบทบาทที่ได้รับมอบหมายให้ไปดำเนินการตรวจประเมิน โดยพิจารณาจากพื้นฐานการศึกษา การฝึกอบรม ทักษะความสามารถ และประสบการณ์ประกอบ
- (3) ต้องได้รับการแต่งตั้งจากผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินภายในจะต้องไม่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงต่อกิจกรรมหรือหน่วยงานที่ถูกตรวจสอบ โดยในการตรวจประเมินจะทำการสังเกต การปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์ผู้บริหาร พนักงาน พนักงานจ้างเหมาและผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงการตรวจสอบระบบการบันทึกเอกสารต่าง ๆ ที่แสดงถึงหลักฐานการปฏิบัติงาน

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 47 of 51

9.3.3 ผลการตรวจประเมินต้องจัดทำเป็นรายงาน โดยทีมผู้ตรวจประเมินภายใน และเสนอให้ผู้บริหารของหน่วยงาน และผู้แทนฝ่ายบริหารระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (OHSMR) รับทราบ กรณีที่พบสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด OHSMR และผู้บริหารของหน่วยงานที่รับผิดชอบในกิจกรรมนั้น ต้องรับดำเนินการแก้ไข ป้องกันให้แล้วเสร็จโดยไม่ล่าช้า

9.3.4 การเก็บบันทึก หน่วยงานต้องจัดเก็บบันทึกการตรวจประเมินไว้ให้ครบถ้วนตามระยะเวลาที่กำหนดตามที่ระบุในขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การควบคุมเอกสารและบันทึก

9.4 การทบทวนการจัดการ

9.4.1 คณะกรรมการบริหารระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยจะต้องดำเนินการประชุมทบทวนระบบการจัดการโดยฝ่ายบริหาร (Management Review) เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของหน่วยงาน และทำให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินการระบบการจัดการฯ มีความเหมาะสม และมีประสิทธิผลตามเจตนารมณ์ของนโยบายอาชีวอนามัย และความปลอดภัย รวมทั้งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนงานของหน่วยงาน พร้อมทั้งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

9.4.2 วาระการประชุมที่นำเสนอในที่ประชุมทบทวนระบบการจัดการโดยฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การทบทวนระบบการจัดการโดยฝ่ายบริหาร (SOP.ทอท.-ฝปอ.-15)

9.4.3 ผลจากการประชุมทบทวนระบบการจัดการโดยฝ่ายบริหาร ต้องแสดงถึงการตัดสินใจของผู้บริหาร และการกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในประเด็น ดังนี้

- (1) การตัดสินใจถึงความเหมาะสม ความพอเพียง และประสิทธิผลของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการบรรลุผลลัพธ์ที่ต้องการอย่างต่อเนื่อง
- (2) การตัดสินใจถึงโอกาสในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- (3) การตัดสินใจถึงความต้องการใด ๆ ต่อการเปลี่ยนแปลงระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย
- (4) การตัดสินใจถึงทรัพยากรที่จำเป็น และกิจกรรมที่จำเป็น
- (5) การตัดสินใจถึงโอกาสในการปรับปรุง และการบูรณาการระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยเข้ากับกระบวนการทางธุรกิจอื่น ๆ
- (6) การตัดสินใจถึงทิศทางกลยุทธ์ขององค์กร

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
 เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 48 of 51

9.4.4 ดำเนินการสรุปและจัดเก็บบันทึกรายงานการประชุมทบทวนระบบการจัดการโดยฝ่ายบริหาร ให้สามารถติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน

9.4.5 ดำเนินการสื่อสารผลการประชุมทบทวนระบบการจัดการโดยฝ่ายบริหารให้พนักงาน พนักงานจ้างเหมาและผู้เกี่ยวข้องรับทราบอย่างทั่วถึง และมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 49 of 51

บทที่ 10 การปรับปรุง

10.1 การจัดการอุบัติการณ์ ข้อบกพร่อง การแก้ไขและการป้องกัน

10.1.1 ทอท. ดำเนินการจัดทำและคงไว้ซึ่งขั้นตอนการปฏิบัติงานในการดำเนินการสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ภายใต้ระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย โดยมอบหมายให้ผู้มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบในการติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและป้องกัน เพื่อให้มั่นใจว่าการแก้ไขและป้องกันสามารถกำจัดสาเหตุของสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด เหมาะสมกับขอบเขตของปัญหา และผลกระทบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยระบุถึง

- (1) การรายงานสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดหรือมาตรฐาน สิ่งที่มีแนวโน้มที่จะไม่เป็นไปตามข้อกำหนด และการดำเนินการ เพื่อป้องกันผลกระทบด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยและอันตรายที่อาจเกิดขึ้น
- (2) การวิเคราะห์สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดหรือมาตรฐาน เพื่อระบุสาเหตุและแนวทางการดำเนินการแก้ไข เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ
- (3) ประเมินความจำเป็นในการดำเนินการ เพื่อป้องกันการเกิดสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- (4) การรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุ เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss)
- (5) บันทึกผลการดำเนินการแก้ไขและป้องกัน
- (6) ทบทวนประสิทธิผลของการดำเนินการแก้ไขและป้องกัน

10.1.2 การรายงานสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ส่วนงานต้องชี้แจงแนวทางการรายงานสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ให้พนักงานและพนักงานจ้างเหมาทราบถึงหน้าที่ในการรายงานสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด หรือสิ่งที่มีแนวโน้มเป็นข้อบกพร่อง เมื่อพบเห็นหรือรับทราบทุกครั้ง และหากดำเนินการแก้ไขเบื้องต้นได้ให้ดำเนินการทันที หรือแจ้งหัวหน้างานหรือผู้รับผิดชอบหากไม่สามารถดำเนินการในเบื้องต้นได้

10.1.3 การรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุ เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ และสภาพที่ต่ำกว่ามาตรฐาน ผู้ประสบเหตุจะต้องรายงานอุบัติเหตุ เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) และสภาพที่ต่ำกว่ามาตรฐาน (Substandard) ทันทีโดยไม่ล่าช้าตามระบบการรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุ เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) ของ ทอท. โดยผู้บริหารหรือหัวหน้างานในหน่วยงานจะต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุที่เกิดขึ้น

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
 เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 50 of 51

ทั้งสาเหตุขณะนั้น (Immediately Cause) และสาเหตุพื้นฐาน (Basic Cause) ของสิ่งที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน หรือข้อกำหนดในระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อกำหนดมาตรการหรือโปรแกรมการควบคุมด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย

10.1.4 การแก้ไขและป้องกัน หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่เกิดขึ้น และกำหนดแนวทางป้องกันการเกิดซ้ำอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันมิให้สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าวเกิดซ้ำขึ้นอีก โดยจะต้องมีวิธีการดำเนินการแก้ไขสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดอย่างเหมาะสม รวมทั้งผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ ต้องกำหนดช่วงเวลาที่จะแก้ไขให้เหมาะสมกับเหตุการณ์

10.1.5 การจัดทำรายงานและการบันทึกผล หน่วยงานต้องมีการจัดทำรายงานสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด รวมทั้งวิเคราะห์รายงานการสอบสวนอุบัติเหตุ เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) และสภาพที่ต่ำกว่ามาตรฐาน (Substandard) ซึ่งจะต้องวิเคราะห์หาสาเหตุ และกำหนดมาตรการแก้ไขป้องกันมิให้เกิดซ้ำ โดยผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งป้อนข้อมูลของรายงานให้ชัดเจนว่าเป็นฉบับสมบูรณ์ และกรอกข้อความให้ชัดเจน ครบถ้วน และระบุชื่อผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ และ/หรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง พร้อมส่งสำเนาให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต่อไป รายละเอียดของสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด และการปฏิบัติการแก้ไขที่เหมาะสมจะถูกบันทึกไว้เป็นหลักฐาน

10.1.6 การติดตามผลการดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ส่วนงานต้องกำหนดผู้รับผิดชอบและช่วงเวลาที่จะต้องติดตามผลการดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ป้องกันสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าว ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่เหมาะสม และดำเนินการแก้ไขป้องกันได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งต้องรวบรวมสถานะสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด สิ่งที่มีแนวโน้มที่จะไม่เป็นไปตามข้อกำหนด รวมทั้งรายงาน และการสอบสวนอุบัติเหตุ เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) และสภาพที่ต่ำกว่ามาตรฐาน (Substandard) นำเสนอต่อที่ประชุม ทบทวนระบบการจัดการโดยฝ่ายบริหาร

10.2 การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ทอท. จะดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นที่จะ

- (1) ยกระดับสมรรถนะของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย
- (2) ส่งเสริมวัฒนธรรมขององค์กร เพื่อสนับสนุนระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย

 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	Occupational Health & Safety Management Manual	Code No : OHSM-ทอท.-01
		Rev No. : 03
	คู่มือระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	Page No. : 51 of 51

(3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วม และการปรึกษาหารือของพนักงานทุกระดับในกิจกรรมเพื่อการปรับปรุงระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย

ทั้งนี้ จะต้องดำเนินการสื่อสารผลการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องสู่ผู้ปฏิบัติงาน (Worker) และเก็บรักษาเอกสารสารสนเทศหลักฐานของการปรับปรุงให้สามารถสืบค้นได้

ภาคผนวก ก บันทึกการแก้ไข และเปลี่ยนแปลงเอกสาร

ทบทวน ครั้งที่	วันที่มีผล บังคับใช้	หน้าที่แก้ไข	รายละเอียดการเปลี่ยนแปลง
1	8/06/2559	1	ยกเลิกตารางผู้ถือครองสำเนาเอกสารควบคุม
		7	แก้ไขโครงสร้างองค์กร
		11, 12	เพิ่มขอบเขตการบังคับใช้ให้ครอบคลุมไปยังท่าอากาศยานเชียงใหม่ และท่าอากาศยานหาดใหญ่
		36	แก้ไขนโยบายความปลอดภัยฯ
		37	แก้ไขโครงสร้างการบริหารงานระบบฯ
2	24/07/2560	7	แก้ไขโครงสร้างขององค์กร
		10-12	แก้ไขขอบข่ายของกิจกรรมทุกพื้นที่
		10-12	แก้ไขขอบเขตการบังคับใช้ของทุกท่าอากาศยานให้ครอบคลุมพื้นที่เขต การบิน และพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง
		12-13	เพิ่มขอบเขตการบังคับใช้ให้ครอบคลุมไปยังท่าอากาศยานดอนเมือง และท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
		37	แก้ไขนโยบายความปลอดภัยฯ
		38	แก้ไขโครงสร้างการบริหารงานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความ ปลอดภัยของ ทอท.
3	29/05/2563	แก้ไขทั้งฉบับ	แก้ไขให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 45001 : 2018

เอกสารฉบับนี้ เป็นเอกสารควบคุมของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
เอกสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถูกจัดเก็บไว้ในระบบ AOT Intranet หากพิมพ์เอกสารฉบับนี้ออกจากระบบฯ จะถือเป็นเอกสารไม่ควบคุม
เป็นการใช้เพื่ออ้างอิงเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

นโยบายความปลอดภัย
อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม
ในการทำงาน



OHSM -ทอท.-01 คู่มือระบบการจัดการ
อาชีวอนามัย และความปลอดภัย



ข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัย
ในการทำงานสำหรับผู้รับเหมา

