



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

ประกาศบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เรื่อง นโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มุ่งเป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจให้บริการท่าอากาศยานอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการดูแลลูกค้า คู่ค้าธุรกิจ พนักงาน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ผ่านการตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านเพื่อประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอันอาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจที่ ทอท.อาจเข้าไปมีส่วนสนับสนุนให้เกิดขึ้น ทั้งนี้การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจของ ทอท.และได้ถูกกำหนดเป็นจรรยาบรรณและหลักการที่ ทอท.ยึดมั่นเสมอมา

เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชน ทอท.ได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน ในปี พ.ศ. 2561 เพื่อแสดงความมุ่งมั่นให้ประจักษ์ว่า ทอท.ดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบ โปร่งใส และมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่มูลค่าของ ทอท.

ทอท. ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักกฎหมายด้านสิทธิมนุษยชนอันได้แก่ ตราสารระหว่างประเทศ ด้านสิทธิมนุษยชน หลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration Of Human Rights) ขององค์การสหประชาชาติ กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และอนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) ขณะเดียวกัน ทอท.ได้นำหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) และหลักการว่าด้วยการปกป้องสิทธิ การเคารพสิทธิ และการเยียวยาผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้น (Protect, Respect, and Remedy) หรือ Ruggie Framework มาเป็นแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

นิยาม

บริษัท	หมายถึง	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)
บริษัทย่อย	หมายถึง	บริษัทจำกัด หรือ บริษัทมหาชนจำกัดที่ ทอท.ถือหุ้นโดยตรง หรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด
บริษัทร่วม	หมายถึง	บริษัทจำกัด หรือ บริษัทมหาชนจำกัด ที่ ทอท.ถือหุ้นโดยตรง หรือทางอ้อมไม่เกินร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด
พนักงาน	หมายถึง	พนักงานและลูกจ้างทุกระดับของบริษัท
คู่ค้าธุรกิจ	หมายถึง	ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ รวมถึงผู้รับเหมาแรงงานและบริการ
ลูกค้า	หมายถึง	สายการบิน ผู้ประกอบการ และผู้โดยสาร

ขอบเขต

นโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ครอบคลุมการปฏิบัติงานและการดำเนินกิจกรรมของพนักงาน ลูกจ้าง รวมถึงคู่ค้าธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบของ ทอท. บริษัทย่อย และบริษัทร่วม ทั้งหมด รวมถึงส่งต่อไปยังคู่ค้าธุรกิจ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทานที่ได้รับการระบุ ว่ามีความสำคัญในลำดับต้นๆ ต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน สำหรับธุรกิจให้บริการท่าอากาศยาน

แนวปฏิบัติ

ทอท.บริหารจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนผ่านกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) สอดคล้องกับหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ ซึ่ง ทอท. ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตามกรอบเวลาที่เหมาะสม ควบคู่ไปกับการจัดเตรียมมาตรการป้องกันและแก้ไขเพื่อลดระดับความเสี่ยง มาตรการเฝ้าระวังตามสมควรในกรณีเกิดเหตุการณ์การละเมิด การตรวจติดตามและการรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งการทบทวนความมุ่งมั่นเชิงนโยบายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนกำหนดให้พนักงาน และคู่ค้าธุรกิจ รับทราบ โดยบูรณาการแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนเข้ากับการดำเนินกิจกรรมของท่าอากาศยาน

ทั้งนี้ กระบวนการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของ ทอท. ครอบคลุม 4 เรื่องหลัก ได้แก่ สิทธิของพนักงาน สิทธิของชุมชนและสิ่งแวดล้อม สิทธิของคู่ค้าธุรกิจ และสิทธิของลูกค้า

สิทธิของพนักงาน

ทอท. สนับสนุนการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติที่ดี โดยกำหนดนโยบายและกระบวนการดำเนินงานบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งสอดคล้องตามมาตรฐานสากลด้านสิทธิพนักงาน ครอบคลุมสภาพการทำงานที่เป็นธรรมและมีความเหมาะสม การตรวจติดตามสภาพการทำงานที่สนับสนุนสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน การป้องกันมิให้เกิดการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ และเคารพสิทธิและเสรีภาพของพนักงาน ในการรวมกลุ่มหรือรวมตัวกันเพื่อการเจรจาต่อรอง ซึ่งสอดคล้องตามข้อกำหนดกฎหมายและคู่มือการปฏิบัติของ ทอท. ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ทอท. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและคำแนะนำที่เป็นระบบสำหรับพนักงาน โดยมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างเหมาะสม ตลอดจนให้การเยียวยาในกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงาน

สิทธิของชุมชนและสิ่งแวดล้อม

ทอท. มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เคารพสิทธิของชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยสนับสนุนมาตรฐานการครองชีพ สุขภาพและความปลอดภัยชุมชนบริเวณรอบท่าอากาศยาน โดยกำหนดมาตรฐานและ

กรอบการดำเนินงานเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจของ ทอท. ได้รับการควบคุมให้ส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบน้อยที่สุด และเพื่อคงคุณภาพชีวิตตามหลักสิทธิมนุษยชนที่ชุมชนควรได้รับ

ทอท. กำหนดนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมในท่าอากาศยานและแผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นแนวปฏิบัติการดำเนินงานรวมถึงกำหนดคู่มือปฏิบัติงานของส่วนปฏิบัติการสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงกำหนดให้มีกระบวนการมีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่นที่ได้รับผลกระทบและอาจถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนผ่านการรับฟังและรวบรวมข้อมูลข้อกังวลที่เกิดขึ้น สำหรับใช้กำหนดแผนการดำเนินงานของ ทอท. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกับแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการเคารพสิทธิมนุษยชนสิทธิของคู่ค้าธุรกิจ

ทอท. สนับสนุนการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนของคู่ค้าธุรกิจตลอดการดำเนินงานร่วมกันตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกคู่ค้าธุรกิจ ระหว่างการดำเนินงานจนเสร็จสิ้นการดำเนินงาน ครอบคลุมสภาพการทำงานที่เหมาะสมและเป็นธรรม การจัดให้มีสภาพการทำงานที่สนับสนุนสุขภาพที่ดีและความปลอดภัย การป้องกันการเลือกปฏิบัติที่อาจเกิดขึ้นในทุกรูปแบบเพื่อให้ทุกคนได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียม และการป้องกันการใช้แรงงานผิดกฎหมาย เช่น แรงงานเด็ก แรงงานทาส แรงงานต่างด้าว หรือแรงงานบังคับ

ทอท. กำหนดรายละเอียดการดำเนินงานของคู่ค้าธุรกิจที่ครอบคลุมการเคารพสิทธิมนุษยชนตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า และข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานสำหรับผู้รับเหมา เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงให้เกิดความปลอดภัย และเกิดความสอดคล้องปฏิบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายด้านอาชีวอนามัยของระบบการขนส่งทางอากาศ และข้อกำหนดขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (The International Civil Aviation Organization: ICAO)

ทั้งนี้ ทอท. จะดำเนินการตรวจสอบคู่ค้าธุรกิจเพื่อประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และร่วมกันกำหนดมาตรการเพื่อจัดการกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานของ ทอท. ทั้งนี้ ทอท. จะกำหนดบทลงโทษสำหรับคู่ค้าธุรกิจที่ไม่สามารถปฏิบัติตามแนวทาง คู่มือ หรือข้อกำหนดที่ ทอท. ได้ยึดถือในการปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานตามสมควร

สิทธิของลูกค้า

ทอท. มุ่งดำเนินงานอย่างเคารพสิทธิของลูกค้า โดยเฉพาะเรื่องของสุขภาพและความปลอดภัยของตัวบุคคลรวมถึงทรัพย์สินของลูกค้า การป้องกันการเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า และการรักษาความเป็นส่วนตัวของลูกค้าซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของท่าอากาศยานที่ ทอท. รับผิดชอบ

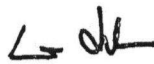
ทอท. ดำเนินงานตามนโยบายธรรมาภิบาล นโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อตกลงในการใช้งานเว็บไซต์ทางการ และนโยบายแนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นแนวดำเนินงานด้านการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมและการรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า

ทั้งนี้ ทอท.จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะการบริการที่เป็นระบบสำหรับลูกค้า โดยมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างเหมาะสม ตลอดจนให้การเยียวยาในกรณีเกิดการละเมิดสิทธิ มนุษยชน และยังมีความคาดหวังให้ลูกค้าปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิ มนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินกิจกรรมของลูกค้า

การรายงานและเปิดเผยข้อมูล

ทอท. จะรายงานแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนทุกปี และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวสู่สาธารณะผ่าน รายงานความยั่งยืนประจำปี และเว็บไซต์ของ ทอท.อย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ.2561



(นายนิติชัย ศิริสมรรถการ)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่