



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
The Secretariat of the Cabinet

ชื่อเรื่อง

ส่วนราชการ
เจ้าของเรื่อง

วันที่มีมติ

รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 

นร

09/02/2553

คณะรัฐมนตรีมีมติตามที่คณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของสนามบินสุวรรณภูมิเสนอ ดังนี้

1. รับทราบรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) สรุปได้ดังนี้

1.1 ปัญหารถยนต์รับจ้างและแท็กซี่เทศก่ผิดกฎหมาย บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท. ได้ขยายแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามกลุ่มแท็กซี่ป้ายดำ และแท็กซี่เถื่อนที่มาให้บริการโดยผิดกฎหมายที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ออกไปอีก 1 ปี เริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2552 และได้ทำการย้ายจุดให้บริการรถแท็กซี่ป้ายเหลืองจากชั้น 2 ลงมาชั้น 1 ส่วนรถสีมูซินยังอยู่ชั้น 2 เหมือนเดิม โดย ทอท. ได้จัดทำป้ายบอกเส้นทางขึ้นรถแท็กซี่ตั้งแต่ที่สายพานรับกระเป๋า และป้ายแนะนำอื่น ๆ ตลอดเส้นทาง รวมถึงจัดทีม Airport Help ให้คำแนะนำบริเวณประตูทางออกของผู้โดยสารหลังผ่านศุลกากรด้วย

1.2 ปัญหาการลักทรัพย์สินค้าในกระเป๋า/สัมภาระของผู้โดยสารในพื้นที่คัดแยกสัมภาระ ทอท. ได้ตรวจสอบประวัติพนักงานของบริษัทที่เข้ามารับดำเนินการ (Outsource) และมาตรการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการแต่งกายของพนักงานเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการลักขโมยทรัพย์สินของผู้เดินทางและผู้โดยสาร และติดตั้ง CCTV เพิ่มเติมในพื้นที่ล้อแหลม 327 ตัว

1.3 การลักทรัพย์หรือสินค้าในร้านปลอดภาษีของบริษัท คิง เพาเวอร์ ดิวตี้ฟรี จำกัด (King Power) ทอท. ได้จัดทำป้ายและตีเส้นแดงแสดงขอบเขตพื้นที่ของร้านค้าปลอดภาษีให้ชัดเจน และจัดทำป้ายแนะนำให้ชำระค่าสินค้าก่อนออกนอกพื้นที่ของร้านค้านั้น ๆ รวมทั้งจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลลูกค้าบริเวณทางเดินเข้าร้านค้า และติดตั้งเครื่องชำระสินค้าสินค้าบริเวณทางเข้า-ออกร้านค้าด้วย

1.4 การนำสุราและบุหรี่ยาเข้าในประเทศของผู้เดินทางและนักท่องเที่ยว ทอท. ได้จัดทำป้ายเตือนทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศเพิ่มเติม และเพิ่มช่องตรวจศุลกากร (ช่องไม่มีสิ่งของต้องสำแดง) ส่วนการดำเนินการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจับสุราและบุหรี่ยา รวมทั้งการร้องเรียนของนักท่องเที่ยวเรื่องการตรวจซ้ำ (ของเจ้าหน้าที่ศุลกากรและสรรพสามิต) เมื่อกระทรวงการคลังได้ปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยให้มีการทำงานร่วมกันระหว่างกระทรวงการคลัง กรมศุลกากร และกรมสรรพสามิต เพื่อพิจารณาผ่อนปรนกรณีมีการจับกุมนักท่องเที่ยวที่นำบุหรี่ยาหรือสุรายาเข้าเกินจำนวนที่กำหนดซึ่งจะพิจารณาผ่อนปรนการจับกุมโดยให้เจ้าหน้าที่ตักเตือนก่อน และหากต้องมีการจับกุมจะทำงานร่วมกันเพื่อหลีกเลี่ยงการตรวจซ้ำ

1.5 การดำเนินงานคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว ปัญหาที่พบส่วนใหญ่เกิดจากนักท่องเที่ยวไม่ได้นำสินค้าให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจเพื่อประทับตราในเอกสารขอคืนภาษี

1.6 การปรับปรุงจุดตรวจค้นแบบรวมศูนย์ (Centralize Screening) ทอท. ได้ปรับปรุงระบบการตรวจค้นสัมภาระของผู้โดยสารที่นำติดตัวขึ้นเครื่องบิน หากมีสิ่งของต้องห้ามนำขึ้นเครื่องบินติดตัวมาทางเจ้าหน้าที่จะให้ผู้โดยสารทิ้งสิ่งของเสียก่อน และเมื่อผ่านการตรวจค้นแล้วก็สามารถซื้อของและขึ้นเครื่องบินต่อไปได้

1.7 การจัดตั้งศูนย์ Suvarnabhumi Airport One Stop Service หรือ S.O.S. ซึ่งศูนย์ดังกล่าวเปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสาร รับแจ้งเหตุ และแก้ไขข้อขัดข้องต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว

1.8 การแก้ไขปัญหาาระบบสาธารณูปโภคภายในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทอท. ได้ดำเนินโครงการจัดทำน้ํากันทางเชื่อมเพื่อติดตั้งป้ายโฆษณาในพื้นที่บริเวณทางเชื่อมระหว่างอาคารผู้โดยสารกับอาคารจอดรถและมีโครงการจะปรับปรุงพื้นที่ชั้น 6 ของอาคารจอดรถ และจัดทำหลังคาเพื่อกันฝนซึ่งจะทำให้ปัญหาน้ําดินไหลจากชั้น 6 อาคารจอดรถลงมาชั้นอื่นหมดไป

1.9 มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการปิดสนามบินเพื่อเรียกความเชื่อมั่นของนักลงทุนและนักท่องเที่ยวต่างชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำลังทำการศึกษา (สศช.) เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการจัดทำแผน (Business Continuity Plan : BCP) ในระดับองค์กรธุรกิจเอกชนที่เป็นมาตรฐานสากลที่เชื่อมโยงกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ ฯ ซึ่งครอบคลุมประเภทของภัยพิบัติ กลไกการกำกับดูแลและการปรับปรุงหรือพัฒนากฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินการของภาคเอกชนในภาวะเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ของภาคเอกชนมีความต่อเนื่องในกรณีที่เกิดวิกฤต ส่วนกรณีการป้องกันและแก้ไขปัญหาการปิดสนามบิน คณะกรรมการอำนวยการ ฯ ได้มอบหมายให้ ทอท. รับไปพิจารณาและหารือกับ สศช. เพื่อจัดทำแผนรองรับในเรื่องนี้โดยเร็ว

2. อนุมัติในหลักการให้จัดตั้งสถานีตำรวจท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (Suvarnabhumi Airport Police) อยู่ในสังกัดกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เรียกว่า "กองกำกับการ 6 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว" เพื่อรับผิดชอบเฉพาะพื้นที่ภายในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติรับไปดำเนินการในรายละเอียดตามบทบัญญัติของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยเร็วต่อไป

ที่ นร ๐๕๐๕/ ๒๔๙๓

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

เรียน รองนายกรัฐมนตรี (นายสุเทพ เทือกสุบรรณ)
ประธานกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของสนามบินสุวรรณภูมิ

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ฝ้ายเลขานุการคณะกรรมการอำนวยการฯ
ที่ นร ๐๕๐๕/๓๐๓/พ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๓

ตามที่ขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๑. รับทราบรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
๒. อนุมัติในหลักการให้จัดตั้งสถานีตำรวจท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (Suvarnabhumi Airport Police) อยู่ในสังกัดกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เรียกว่า กองกำกับการ ๖ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เพื่อรับผิดชอบเฉพาะพื้นที่ภายในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติรับไปดำเนินการในรายละเอียดตามบทบัญญัติของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยเร็วต่อไป
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ ลงมติรับทราบและอนุมัติในหลักการตามที่รองนายกรัฐมนตรี (นายสุเทพ เทือกสุบรรณ) ประธานกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของสนามบินสุวรรณภูมิเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตามบัญชีรายชื่อแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ



(นายอภิวัชชัย สวัสดิ์สาส์)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

10 ก.พ. 2553

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๗๑๙๔ โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๗๑๙๓

www.cabinet.thaigov.go.th

ผอ.สพต. ๑๐/๒๖/๕๓

ผอ.กลุ่ม ๑๐/๒๖/๕๓

เจ้าหน้าที่ ๑๐/๒๖/๕๓

ผู้พิมพ์ ๑๐/๒๖/๕๓

บัญชีรายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งเรื่อง รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนา
ประสิทธิภาพการให้บริการของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ให้ทราบ ดังนี้

๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ
๓. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
๔. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
๕. เลขาธิการนายกรัฐมนตรี
๖. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
๗. เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๘. ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
๙. กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)