TOT

ผู้นำการให้บริการโทรคมนาคม และบริการดิจิทัลของประเทศ



รายงานประจำปี 2561
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

DIGITAL
TRANSFORMATION



TOT
POWERED BY
DIGITAL

รายงานประจำปี 2561
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)



DIGITAL
FROM WITHIN



DIGITAL
ENABLER



DIGITAL
DEVELOPMENT
SERVICES

ผู้นำการให้บริการโทรคมนาคม
และบริการดิจิทัลของประเทศ

TOT
DIGITAL TRANSFORMATION

พัฒนาระบบการให้บริการด้วยความทันสมัย
โดยใช้ดิจิทัลเข้ามาช่วยในการอำนวยความสะดวก พร้อมทั้งปรับปรุงโครงข่ายให้มีประสิทธิภาพ







01

กระบวนการให้บริการ
ก่อนและหลังการขาย

02

รองรับการทำงาน
ผ่านมือถือ

03

การให้บริการ
เชิง Preventive





04

การปรับปรุงโครงข่าย

05

ปรับเปลี่ยนชุมสายโทรศัพท์
ที่เป็นระบบ IP Based
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
และลดต้นทุนการดำเนินงานระยะยาว

ผู้นำการให้บริการโทรคมนาคม
และบริการดิจิทัลของประเทศ



วัฒนธรรม TOT 4Ds

พัฒนาและสรรหาบุคลากรรองรับยุคดิจิทัล

พัฒนาทรัพยากรบุคคลพร้อมทั้งเฟ้นหาบุคลากรรุ่นใหม่
ที่พร้อมขับเคลื่อนองค์กรสู่อนาคต
ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็ว
ต่อยอดธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง

ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานแสดงออกถึงความคิดสร้างสรรค์

กล้าคิด กล้าทำ พร้อมรับทุกการเปลี่ยนแปลง และการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน
เพื่อร่วมสร้างความยั่งยืนขององค์กร

Drive
Sustainability



ผู้นำการให้บริการโทรคมนาคม
และบริการดิจิทัลของประเทศ

TOT DIGITAL INFRASTRUCTURE

ยกระดับบริการบนโครงสร้างพื้นฐาน Digital Infastructure เพื่อสนับสนุนภาครัฐและภาคธุรกิจ ให้เติบโตอย่างรวดเร็ว




IOT
INFRASTRUCTURE

ผู้นำการให้บริการโทรคมนาคม
และบริการดิจิทัลของประเทศ

Cloud Services

Cyber Security





DIGITAL DEVELOPMENT SERVICES

พัฒนาการให้บริการด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง
เพื่อรองรับทุกความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม
ได้เข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการด้านดิจิทัลที่หลากหลาย

Data Analytic

Digital Solution Platform



DIGITAL FROM WITHIN



CONTENTS
สารบัญ

14 สารประธานกรรมการ

16 สารกรรมการผู้จัดการใหญ่

18 แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายองค์กร และค่านิยม

20 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

23 กิจกรรมทางธุรกิจที่สำคัญ ในรอบปี และรางวัลเกียรติยศ

28 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

39 ผลการดำเนินงานตามแผน การแก้ไขปัญหาองค์กร

40 รายงานวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานและ โครงการ/แผนงานสำคัญ

43 แผนยุทธศาสตร์ปี 2561-2565 และแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

45 ภาวะอุตสาหกรรม โทรคมนาคมปี 2561 และแนวโน้มในปี 2562

47 ปัจจัยที่มี ผลกระทบหลักต่อกิจการ

49 โครงสร้างการจัดการ

50 คณะกรรมการบริษัท

60 คณะผู้บริหารระดับสูง

97 อัตรากำลัง

99 นโยบายและแผนงาน การกำกับดูแลกิจการที่ดี

101 การบริหารความเสี่ยง

102 การควบคุมภายใน

104 การตรวจสอบภายใน

105 นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการใช้ข้อมูลภายใน

106 นโยบาย แผนงาน และกิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

112 การปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

115 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

117 รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

118 ภาพรวมทางการเงิน

120 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

124 รายงานสถานะหนี้เงินกู้ ณ สิ้นปีบัญชี 2559-2561

124 สถิติการจ่ายเงินปันผล

125 รายการระหว่างกัน

129 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

131 รายงานของผู้สอบบัญชี

136 งบการเงิน



ทีโอที มีบทบาทในการขับเคลื่อนประเทศ
ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
กำหนดทิศทางองค์กร
เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคม
และดิจิทัลชั้นนำของประเทศ

สารประธานกรรมการ



ปี 2561 นับเป็นปีแห่งความภาคภูมิใจของ ทีโอที อีกปีหนึ่งที่สามารถพลิกฟื้นองค์กรตามแผนการแก้ไขปัญหาองค์กรของ ทีโอที ตามนโยบายคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจและทิศทางที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยคณะกรรมการบริษัทได้วางรากฐานและพัฒนาต่อยอดธุรกิจบริการต่าง ๆ ให้ความสำคัญกับกระบวนการและระบบการกำกับดูแลกิจการตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยปลูกฝังการต่อต้านและป้องกันการทุจริตอันเป็นรากฐานสำคัญสำหรับความยั่งยืนของ ทีโอที ติดตามการดำเนินงานตามแผนแก้ไขปัญหาองค์กรตามกรอบนโยบายคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจอย่างใกล้ชิด ตลอดจนการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรระยะยาวเพื่อความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ

เพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล คณะกรรมการบริษัทได้มอบนโยบายให้ ทีโอที ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี กำหนดทิศทางขององค์กรในการเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมและดิจิทัลชั้นนำของประเทศ เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทยสู่ยุคดิจิทัล โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งจะเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมของประเทศ ให้ครอบคลุมการงานได้อย่างต่อเนื่องทุกพื้นที่ เช่น โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ที่สามารถลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ซึ่งมีระยะทางโครงข่ายกว่า 100,000 กิโลเมตร เพิ่มการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้กับประชาชนกว่า 400,000 จุด โครงการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยการปรับปรุงโครงข่ายและเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้วยเคเบิลใยแก้วนำแสงไปยังโรงเรียนและโรงพยาบาลของรัฐที่ยังไม่มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้บริการ เป็นต้น ประการสำคัญ ปี 2561 ทีโอที ได้ขยายบริการ TOT Mobile ได้ครอบคลุมทั่วประเทศ

ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทมุ่งหวังให้ ทีโอที พัฒนาธุรกิจบริการอย่างต่อเนื่อง ทั้งการให้บริการท่อร้อยสาย การพัฒนาโครงข่าย Core Network การขยายบริการบรอดแบนด์ทั้งทางสายและไร้สาย การพัฒนาคุณภาพบริการบรอดแบนด์ การสร้างรายได้จากโอกาสทางธุรกิจ Cyber Security, Cloud Computing Service และ Application & Software รวมทั้งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ TOT Mobile เพื่อให้ ทีโอที เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมและดิจิทัลชั้นนำของประเทศที่สามารถดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้ลูกค้าควบคู่กับการให้บริการเพื่อสังคมได้อย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ ลูกค้า ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย ที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาและสร้างความเจริญเติบโตให้องค์กรนี้อยู่คู่สังคมไทยมากว่า 60 ปี จนสามารถพัฒนาบริการและสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีของคนไทย อันนำไปสู่การพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมต่อไป

พลเอก

(สุรพงษ์ สุวรรณอัตถ์)

ประธานกรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)



ทีโอที ได้ปรับปรุงกระบวนการในการให้บริการ
ทั้งก่อนและหลังการขาย โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล
มาช่วยสร้างประสบการณ์เพื่อให้บริการ
ที่รวดเร็วขึ้น และตอบสนองความต้องการ
ของผู้ใช้บริการได้ตลอดเวลา

สารกรรมการผู้จัดการใหญ่



เมื่อปี พ.ศ. 2497 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเริ่มกิจการด้วยบริการโทรศัพท์ประจำที่ ซึ่งติดตั้งในสำนักงานและบ้านเรือนทั่วไป และได้ขยายไปสู่บริการสื่อสารข้อมูล บริการอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (IDC) บริการคลาวด์ บริการโครงสร้างพื้นฐาน (ท่อ เสา สาย) การให้บริการโทรคมนาคมแบบหลอมรวมสื่อ (Convergence) จนกระทั่งบริการดิจิทัล ในปี 2561 เพื่อก้าวไปสู่วิสัยทัศน์ “เป็นผู้นำการให้บริการโทรคมนาคมและบริการดิจิทัลของประเทศ”

ทีโอที ซึ่งแปรสภาพจากองค์การโทรศัพท์ เมื่อปี 2545 ได้ปรับเปลี่ยนองค์กรอย่างต่อเนื่องคู่ขนานไปกับการขยายธุรกิจ เพื่อรองรับการให้บริการในยุคสมัยและเทคโนโลยีที่ก้าวหน้ามาโดยลำดับ จากนโยบาย Thailand 4.0 และเทคโนโลยีดิจิทัลที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของลูกค้าเพิ่มมากขึ้น พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านแอปพลิเคชันหรือ QR Code เทคโนโลยีพลิกโฉมโลกการเงินอย่างบล็อกเชนและบิทคอยน์ ทีโอที เริ่มปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทยสู่ยุคดิจิทัลในปี 2561 และจะปรับเปลี่ยนองค์กรอย่างต่อเนื่องในปี 2562 เพื่อรองรับเป้าหมายและทิศทางองค์กรที่จะก้าวไปสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการดิจิทัล

จากความมุ่งมั่นในการสรรค์สร้างนวัตกรรม การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อสนองตอบการให้บริการลูกค้า ความเอาใจใส่ในการบริหารต้นทุนบริการ และการอำนวยความสะดวก เช่น การเปิดให้บริการ TOT easy life Application และความเอาใจใส่ในการนำทรัพย์สินมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ส่งผลให้ ทีโอที มีผลดำเนินการกำไรประมาณกว่า 2 พันล้านบาท และในปี 2562 ทีโอที มีแผนให้บริการดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น ได้แก่ บริการ Cloud Business Service การให้บริการ Cloud ทั้งในรูปแบบ Software as a Service และ Infrastructure as a Service ด้วยเทคโนโลยีที่ได้มาตรฐานสากล บริการความปลอดภัยของเครือข่ายและบริการให้ความปลอดภัยของระบบ (Cyber Security) สำหรับลูกค้าองค์กรราชการและรัฐวิสาหกิจ การให้บริการ Digital Solution Platform, SoftPhone, Smart Phone และการให้บริการ 5G Infrastructure Sharing รวมทั้งแผน Digital Transformation ซึ่ง ทีโอที จะปรับปรุงกระบวนการในการให้บริการทั้งก่อนและหลังการขาย โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยสร้างประสบการณ์ในการได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ตลอดเวลา

กระผม ขอขอบคุณลูกค้าที่ไว้วางใจใช้บริการของ ทีโอที ทำให้ ทีโอที ในฐานะบริษัทของรัฐ สามารถยืนหยัดดำเนินธุรกิจตลอดระยะเวลากว่า 6 ทศวรรษ เพื่อให้บรรลุคุณค่าและส่งเสริมประโยชน์ส่วนรวมของชาติเป็นประการสำคัญ ในปี 2562 ทีโอที จะครบรอบ 65 ปี กระผม ผู้บริหาร ทีโอที และพนักงาน ทีโอที ทุกคน พร้อมมุ่งมั่น สรรค์สร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่ทันสมัย ตอบสนองความต้องการของลูกค้าดังเช่นเจตนารมณ์รุ่นต่อรุ่น ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

(นายมนต์ชัย หนูสง)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ข้อมูลทั่วไป







- แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ
  วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายองค์กร และค่านิยม
- ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายองค์กร และค่านิยม

แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ

- **ภาพรวม** — เป็นกลไกขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ บนพื้นฐานการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
- **สาขาสื่อสาร** — พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน บุคลากร และการประกอบธุรกิจที่ต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศให้มีประสิทธิภาพ เน้นการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร และสนับสนุนการเข้าถึงสารสนเทศให้ทั่วถึง
- **ทีโอที** — เร่งรัดการวางกลยุทธ์เพื่อปรับความสามารถขององค์กรให้ดำเนินกิจการในธุรกิจโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรร่วมกับรัฐวิสาหกิจอื่น เพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อน และสร้างพันธมิตรผู้ประกอบการอื่น

วิสัยทัศน์

“เป็นผู้นำการให้บริการโทรคมนาคมและบริการดิจิทัลของประเทศ”

พันธกิจ

- สร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อยกระดับการให้บริการแก่ลูกค้า
- ให้บริการอย่างมีคุณภาพ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของคนไทย
- เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทยสู่ยุคดิจิทัล

เป้าหมายองค์กร

การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ทีโอที กำหนดเป้าหมายองค์กรที่จะต้องบรรลุ 5 ข้อ ดังนี้

- ปฏิรูปองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ สร้างความคล่องตัวและโปร่งใส มีต้นทุนที่สามารถแข่งขันได้
- ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ท่อร้อยสาย (ทีโอที เป็นผู้ให้บริการหลักของประเทศ) โครงข่าย Low Power Wide Area (LPWA) และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Cloud Service)
- ให้บริการบรอดแบนด์โดยมีส่วนแบ่งตลาดมากกว่าร้อยละ 25 สร้างมูลค่าเพิ่มจากบริการ Cyber Security และอุปกรณ์ปลายทาง (CPE) /อุปกรณ์ตรวจจับ (Sensor)
- มีแผนงาน/โครงการสนับสนุนนโยบาย Digital Economy (DE) /USO ของรัฐ
- ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ 2100 MHz 2300 MHz และที่ดิน/อาคาร

ค่านิยม

- I = Innovation สรรค์สร้างนวัตกรรม
- O = Operation Excellence ทำงานมุ่งความเป็นเลิศ
- T = Transparency & Integrity ซื่อสัตย์ โปร่งใส

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท



ทีโอที ดำเนินกิจการในฐานะองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย เป็นเวลาถึง 48 ปี ก่อนแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2545 ภายใต้พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 โดยรับโอนกิจการ สิทธิ หนี้ ความรับผิด ทรัพย์สิน และพนักงานทั้งหมดจากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ปัจจุบันดำเนินกิจการมาแล้ว 64 ปี ทั้งนี้ ทีโอที ยังคงสถานภาพเป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการค้าและให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมทุกชนิดทุกประเภท โครงข่ายโทรคมนาคม วิทยุคมนาคม และบริการส่งหรือแพร่ภาพ และเสียงทางวิทยุโทรทัศน์ กระจายเสียงทางวิทยุ รวมทั้งธุรกิจอื่นที่ต่อเนื่องกับกิจการดังกล่าวและใกล้เคียงกัน ทั้งในประเทศ ระหว่างประเทศ และนอกประเทศ

ชื่อย่อในรายงานประจำปี	ทีโอที หรือ บริษัท
เลขทะเบียน ทีโอที	0107545000161
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการโทรคมนาคมและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวเนื่อง โดยดำเนินการเอง และ/หรือร่วมกับบุคคลอื่น รวมทั้งดำเนินการลงทุนโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
ที่ตั้งสำนักงานสำนักขายและบริการลูกค้านครหลวง	นครหลวงที่ 1 977 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 เว็บไซต์ www.tot.co.th/ นครหลวงที่ 2 175 ซอยรามคำแหง 149 ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240 เว็บไซต์ www.tot.co.th/ นครหลวงที่ 3 90 หมู่ 6 ซอยพระราม 2 ที่ 31 ถนนพระราม 2 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150 เว็บไซต์ www.tot.co.th/
ที่ตั้งสำนักงานสำนักขายและบริการลูกค้าภูมิภาค	ภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 118 หมู่ 10 ถนนมิตรภาพ ตำบลโคกกรวด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30280 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 293/3 หมู่ 13 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 เว็บไซต์ www.tot.co.th/northeast ภาคเหนือ 128 หมู่ 1 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ 50140 เว็บไซต์ www.tot.co.th/northern ภาคกลาง 22/2 ถนนราเมศวร ตำบลประตูชัย อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 เว็บไซต์ www.tot.co.th/central ภาคใต้ 2112 หมู่ 4 ถนนสนามบิน-ลพบุรีราเมศวร์ ตำบลควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110 เว็บไซต์ www.tot.co.th/southern ภาคตะวันออก 77/5 ถนนสุขุมวิท ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110 เว็บไซต์ www.tot.co.th/eastern
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	เลขหมายโทรศัพท์ 1100 เลขหมายโทรศัพท์สำหรับโทรเข้าจากต่างประเทศ +66 2341 7600
เว็บไซต์	www.tot.co.th
ทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว	6,000 ล้านบาท (หกพันล้านบาทถ้วน)
ชนิดหุ้น	เป็นหุ้นสามัญทั้งสิ้น จำนวน 600 ล้านหุ้น (หกร้อยล้านหุ้น)
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	10 บาทต่อหุ้น (สิบบาทถ้วน)
บุคคลอ้างอิง	
ผู้สอบบัญชี	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
ที่ตั้ง	ถนนพระรามที่ 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	0 2271 8000
โทรสาร	0 2618 5769

การดำเนินธุรกิจของ ทีโอที







- กิจกรรมทางธุรกิจที่สำคัญในรอบปี และรางวัลเกียรติยศ
- ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ดูภาพเพิ่มเติม

กิจกรรมทางธุรกิจที่สำคัญในรอบปี และรางวัลเกียรติยศ



1



ลงนามความร่วมมือในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 2100 MHz กับ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และหรือบริษัทในเครือ โดย ทีโอที จะเช่าใช้เครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคมระบบ 2100 MHz จากบริษัท ซุปเปอร์บรอดแบนด์ จำกัด (SBN) เพื่อขยายจำนวนสถานีฐาน ไม่น้อยกว่า 16,000 สถานี (เมื่อรวมกับสถานีฐานเดิม 5,320 แห่ง) และ ทีโอที ได้นำคลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz มาใช้งานร่วมกับเครื่องและอุปกรณ์ที่เช่า สร้างเป็นโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G (3G and beyond) ซึ่งความจุโครงข่ายที่ได้รับร้อยละ 20 ทีโอที ได้นำมาให้บริการด้วยตนเอง โดยแบ่งเป็นการให้บริการลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้บริการ TOT Mobile และขายส่งขายต่อบริการให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายเสมือน (MVNO) และความจุสำรองที่เหลืออีกร้อยละ 80 ทีโอที ได้นำมาให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Roaming Agreement) กับบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)

3 แผนการดำเนินงานโครงการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าและสายสื่อสารโทรคมนาคมแบบสายอากาศเป็นระบบสายใต้ดิน เพื่อรองรับการเป็นมหานครแห่งอาเซียน จำนวน 19 โครงการ 39 เส้นทาง รวมระยะทาง 127.3 กิโลเมตร ในปี 2561 ทีโอที ดำเนินการ 2 เส้นทาง คือ 1. เส้นราชปรารภ จากถนนศรีอยุธยา ถึงถนนเพชรบุรี แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2561 และ 2. เส้นพระราม 1 จากแยกพญาไท ถึงแยกกษัตรศึก แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2561



2 ลงนามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม กับ บริษัท เทเลแอสเสท จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของกลุ่มดีแทค ไตรเน็ต เพื่อขยายสถานีฐานตลอดอายุสัญญาจำนวนประมาณ 21,300 สถานี และสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Roaming Agreement) ระบบ 2300 MHz กับบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เพื่อเปิดให้บริการ 4G LTE-TDD คลื่น 2300 MHz บนแบนด์วิดธ์ที่กว้างที่สุดถึง 60 MHz (2310-2370 MHz) เป็นการปักหมุดความก้าวหน้าครั้งสำคัญ และครั้งแรกของประเทศไทยที่นำเทคโนโลยีล่าสุดมาให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband) และอินเทอร์เน็ตไร้สายประจำที่ (Fixed Wireless Broadband) ซึ่งเป็นการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลตามนโยบายรัฐบาลนำประเทศสู่ “Thailand 4.0” และที่สำคัญยังเป็นการเสริมศักยภาพบริการบนคลื่น 2100 MHz และบริการบรอดแบนด์ของ ทีโอที

4 เปิดให้บริการเชื่อมต่อเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศระบบ AAE-1 เพื่อรองรับการให้บริการ Internet Gateway (IIG) การออกแบบระบบที่กำหนดให้ประเทศไทยอยู่ในเส้นทางหลักของระบบ AAE-1 ส่งผลให้ระยะทางจากประเทศไทยไปยัง Internet Hub ของโลกสั้นลง และช่วยให้ค่า Latency ของการเชื่อมต่อ IIG ดีขึ้น โดยในปี 2561 ทีโอที เปิดให้บริการในเส้นทางประเทศไทย-ฮ่องกง ส่งผลให้ค่า Latency ดีขึ้นร้อยละ 35 และในเส้นทางประเทศไทย-ฝรั่งเศส ค่า Latency ดีขึ้นร้อยละ 40 นอกจากนี้ช่วยให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกค้า ทีโอที ในประเทศสามารถเข้าถึง Content ในต่างประเทศได้รวดเร็วมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ



5 เพิ่มการเชื่อมต่อ Network-to-Network Interface (NNI) ร่วมกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมต่างชาติเพิ่มอีก 4 ราย ได้แก่ บริษัท Epsilon บริษัท Telenor บริษัท Telin และบริษัท PCCW ส่งผลให้การบริการ IP-VPN ของ ทีโอที สามารถให้บริการได้ทั่วถึงทุกภูมิภาคทั่วโลก

6 ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานด้านตรวจสอบทรัพย์สิน ระบบตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งาน ระบบรักษาความปลอดภัยการเข้าใช้งานเว็บไซต์ ระบบจัดเก็บข้อมูลการจราจรกลางทางคอมพิวเตอร์ ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

7 เริ่มทดลองเปิดให้บริการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (TOT Cyber Security) เข้าสู่ตลาด โดยระยะแรกนำเสนอบริการหลายรูปแบบตามความต้องการของลูกค้า ได้แก่ บริการปกป้องภัยคุกคามบนโลกไซเบอร์ (Cyber Protection) บริการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความปลอดภัย (Log Management) และบริการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านศูนย์ปฏิบัติการ Security Operation Center (SOC) ซึ่งมีลูกค้าเป้าหมายเป็นกลุ่มธนาคาร ภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ และเมื่อวันที่ 27 กันยายน 2561 ได้เปิดให้บริการ Cyber Security เชิงพาณิชย์อย่างเป็นทางการ

8 พัฒนาแอปพลิเคชันเครือข่ายเน็ตอาสาประชารัฐเพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างการรับรู้ข่าวสารและกิจกรรมต่าง ๆ ในการสื่อสารระหว่างภาครัฐและตัวแทนชาวบ้านในหมู่บ้านตามโครงการเน็ตประชารัฐ รวมทั้งการจัดอบรมเครือข่ายเน็ตอาสาประชารัฐจำนวน 24,700 คนทั่วประเทศ

9 ทดสอบการให้บริการ Digital Community Platform ซึ่งพัฒนาในรูปแบบโมบายแอปพลิเคชันเพื่อนำเสนอบริการข่าวสารและประชาสัมพันธ์องค์กร โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ องค์กรภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาล เป็นต้น เริ่มจัดทำโครงการนำร่องที่จังหวัดราชบุรี ในการให้ข้อมูลข่าวสารของจังหวัดในเรื่องต่าง ๆ ทั้งข้อมูลท่องเที่ยว สถานที่ราชการ การแจ้งข้อร้องเรียน/แจ้งปัญหา ข่าวประชาสัมพันธ์จังหวัด และข้อมูลติดต่อราชการของจังหวัด

10 ลงนามสัญญาการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม ร่วมกับ ศูนย์การค้าซีคอนสแควร์ โดย ทีโอที เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพียงรายเดียวในศูนย์การค้าซีคอน สแควร์ ศรีนครินทร์





11 ลงนามสัญญาร่วมกับบริษัท ดิจิตอล โฟกัส จำกัด เพื่อเปิดให้บริการ IoT (Internet of Things) ให้กับลูกค้า ซึ่งจะเริ่มให้บริการในพื้นที่สำนักขาย และบริการลูกค้านครหลวงที่ 4 เป็นลำดับแรก



12 ลงนามข้อตกลงเพิ่มเติมการให้บริการด้าน ICT และ TOT WiFi เร็วและแรง ร่วมกับบริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด เพื่อขยายการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและบริการ TOT Free Wifi ในพื้นที่ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ครังสิตทั้งหมด



13 ลงนามบันทึกความเข้าใจในโครงการความร่วมมือพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรสู่ Thailand 4.0 กับศูนย์ความเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน) (TCELS) เพื่อให้เกิดต้นแบบในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ภายในหน่วยงาน รวมถึงการพัฒนาอบรมบุคลากร และการปรับปรุงระบบสารสนเทศให้สามารถเชื่อมโยงไปยังระบบต่าง ๆ ของภาครัฐหรือเอกชน

รางวัลเกียรติยศ



1 รางวัลนวัตกรรมดีเด่น ในงานมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (SOE Award) ประจำปี 2561 จากผลงาน “อุปกรณ์ข่ายสายใยแก้วนำแสงส่วนปลายทางรองรับบริการบรอดแบนด์” ผลงานวิจัยพัฒนา โดยสถาบันนวัตกรรมที่โอที จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)



2 รางวัลเหรียญทอง (Golden Medal และ Outstanding Award) จากงาน “The 10th International Exhibition of Inventions 2018” ณ เมืองฝอซาน สาธารณรัฐประชาชนจีน และ “รางวัล Outstanding Award” จากประเทศสิงคโปร์ จากผลงาน Optical Fiber Termination Kit (OFTK) : อุปกรณ์ข่ายสายใยแก้วนำแสงส่วนปลายทางรองรับบริการบรอดแบนด์ ซึ่งช่วยลดค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง FTTx



3 รางวัลเหรียญเงิน (Silver Medal) จากผลงาน Passive Mux Service (PMS) : อุปกรณ์ที่สร้างรายได้ตอบสนองลูกค้าที่ต้องการใช้ Hi-speed internet ในงาน “The 10th International Exhibition of Inventions 2018” ณ เมืองฝอซาน สาธารณรัฐประชาชนจีน



4 รางวัลประกาศเกียรติคุณ ในงานมอบรางวัลผลงานประดิษฐ์คิดค้น ประจำปี 2561 จากผลงาน “ระบบสารสนเทศ ทีโอที กับโรงเรียนไอที” จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ (วช.)



5 โล่เกียรติคุณเชิดชูเกียรติ รางวัลเครือข่ายต้นแบบดีเอสไอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จัดโดย กรมสอบสวนคดีพิเศษ (Department of Special Investigation : DSI) เพื่อให้เครือข่ายทุกภาคส่วนได้รับทราบผลการดำเนินงาน และยกย่องเชิดชูเครือข่ายที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานกับกรมสอบสวนคดีพิเศษในการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษ



6 รางวัลแบรนด์ที่ทำผลงานบนโซเชียลมีเดียยอดเยี่ยมบนแพลตฟอร์มพันทิป (Best brand performance by Platform “Pantip”) จากการตอบคำถามผ่านช่องทาง Pantip ในนาม “ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน สายด่วน 1111 (Government Contact Center : GCC 1111)” อย่างมีคุณภาพ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ตั้งกระทู้บนเว็บไซต์พันทิป ในงาน “Thailand Zocial Award 2018” ครั้งที่ 6 ทั้งนี้ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐฯ บริหารงานโดย ทีโอที ภายใต้การกำกับของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



7 รางวัลเชิดชูเกียรติ “เพชรพัสดุ ประจำปี 2561” จัดโดย สมาคมนักบริหารพัสดุแห่งประเทศไทย เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติและเผยแพร่เกียรติคุณแก่ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุขององค์กรและหน่วยงาน โดย ทีโอที นายวันชัย ศศิมหศักดิ์ ผู้จัดการฝ่ายการพัสดุ ได้รับรางวัลผู้บริหารด้านการพัสดุดีเด่น และนายเพียร แก้วสวัสดิ์ ผู้จัดการส่วนจัดหากลาง ได้รับรางวัลผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุดีเด่นประจำปี 2561

8 โล่เกียรติคุณ ในฐานะหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนและร่วมขับเคลื่อนกิจกรรม จากโครงการ “ตู้โทรศัพท์ช่วยชีวิต” จัดโดย คณะกรรมการบูรณาการประสานงานกรณีกู้ชีพฉุกเฉิน สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.)

ทั้งนี้ ทีโอที ดำเนินโครงการดังกล่าว มาตั้งแต่ปี 2559 ร่วมกับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) เพื่อเพิ่มโอกาสการรอดชีวิตของผู้ป่วยที่หัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันนอกสถานพยาบาล ด้วยการติดตั้งเครื่อง Automated External Defibrillator : AED ในตู้โทรศัพท์สาธารณะ ในสถานที่ที่มีโอกาสและความเสี่ยงในการเกิดภาวะฉุกเฉินนอกสถานพยาบาล และสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูงที่จะมีประชาชนเกิดภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลัน



ภาพรวมการประกอบธุรกิจ



ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ในปี 2561 เป้าหมายสำคัญของ ทีโอที ประกอบด้วย การปฏิรูปองค์กรด้วยดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ การสร้างบริการใหม่ ๆ จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล เช่น 5G IoT (Internet of Things) บริการบรอดแบนด์ประจำที่ทั้งแบบมีสายผ่านเคเบิลใยแก้วนำแสงและไร้สายผ่านคลื่น 2300 MHz บริการ Cyber Security บริการ Application และอุปกรณ์ปลายทาง (CPE)/อุปกรณ์ตรวจจับ (Sensor) ฯลฯ นอกจากนี้ ยังมีการให้บริการท่อร้อยสายใต้ดิน บริการบนคลื่นความถี่ 2100 MHz และ 2300 MHz การให้บริการติดตั้งอุปกรณ์บนเสาโทรคมนาคม การให้บริการโทรคมนาคมและดิจิทัลเพื่อสังคมอย่างทั่วถึงตอบสนองนโยบายภาครัฐ เป็นต้น

การดำเนินการให้บรรลุตามเป้าหมายข้างต้น ทีโอที ได้กำหนดบทบาทและแนวทางดำเนินการ รวมทั้งมีการจัดกลุ่มของแต่ละหน่วยธุรกิจบริการเป็น 5 หน่วยธุรกิจ (Business Units : BU) ช่วงเดือนมกราคม - พฤศจิกายน 2561 ดังนี้

1. หน่วยธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน
2. หน่วยธุรกิจสื่อสารไร้สาย
3. หน่วยธุรกิจไอดีซีและคลาวด์
4. หน่วยธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์
5. หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้าองค์กร

- **หน่วยธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน**

รับผิดชอบบริการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT กับผู้ประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน ได้แก่ บริการวงจรสื่อสัญญาณเคเบิลใยแก้วนำแสง Dark Fiber ท่อร้อยสาย บริการความยาวคลื่น วงจรและอุปกรณ์สื่อสัญญาณ ทั้งในส่วน Access และ Core บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์และเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศ บริการติดตั้งอุปกรณ์บนเสาโทรคมนาคม โดยมีคุณภาพ เสถียรภาพและความมั่นคงปลอดภัยตามข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และให้บริการเช่าที่ดิน อาคาร สถานที่และพื้นที่อาคารชุมสาย รวมถึงระบบสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ระบบการกำลัง และระบบปรับอากาศ เป็นต้น

- **หน่วยธุรกิจสื่อสารไร้สาย**

รับผิดชอบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้ 1) ร่วมมือกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยบนคลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz และ 2300 MHz 2) ให้เช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900 MHz 3) นำคลื่นความถี่ย่าน 2300 MHz มาใช้ให้บริการทั้งในรูปแบบ Wireless Broadband (WBB) และ Mobile Broadband (MBB) ด้วยเทคโนโลยี LTE รวมถึงบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ด้วยเทคโนโลยีสื่อสารไร้สายในรูปแบบ Fixed Wireless Broadband (FWB) ทั้งในส่วนที่ ทีโอที ลงทุนเอง และการใช้งานโครงข่ายพันธมิตร นอกจากนี้ยังให้บริการขายปลีกในนาม TOT Mobile และขายส่งให้กับ MVNO

- **หน่วยธุรกิจไอดีซีและคลาวด์**

รับผิดชอบการให้บริการ Digital Service มุ่งเน้นการให้บริการ Cloud Business, Cyber Security, Application และ Digital Solution แบ่งบริการเป็น 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ 1) กลุ่มบริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center : IDC) เป็นการให้บริการพื้นที่ IDC, Co-Location และให้บริการเช่า Virtual Server ด้วยระบบ Facilities ที่มีมาตรฐานระดับสากล มีระบบ Network ที่มีเสถียรภาพสูง 2) กลุ่มบริการ Cloud & Application Service เป็นกลุ่มบริการที่ต่อยอด หรือสร้างมูลค่าเพิ่มจากการให้บริการ IDC และเครือข่ายในรูปแบบ Cloud Business Service และบริการพัฒนา Application ในรูปแบบ Web Application เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการใช้งานของหน่วยงาน/องค์กร มุ่งสู่การเป็นผู้ให้บริการ Digital Solution ภายใต้นโยบาย Digital Economy โดยเน้นทำตลาดกลุ่มลูกค้าภาครัฐและองค์กร 3) กลุ่มบริการ Digital Content เช่น บริการ TOT IPTV และบริการเกมออนไลน์ ฯลฯ ที่สามารถให้บริการบน PC, Notebook, Smart Phone และ Tablet ได้ 4) กลุ่มบริการ Cyber Security เน้นการให้บริการปกป้องภัยคุกคามบนโลกไซเบอร์ บริการป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ ด้วยระบบ Web Application, Firewall, Virtual Firewall, Anti-Virus On Cloud บริการวางแผนและแก้ไขเพื่อรับสถานการณ์ฉุกเฉินและภัยพิบัติ (Management Security Service/ MSS)

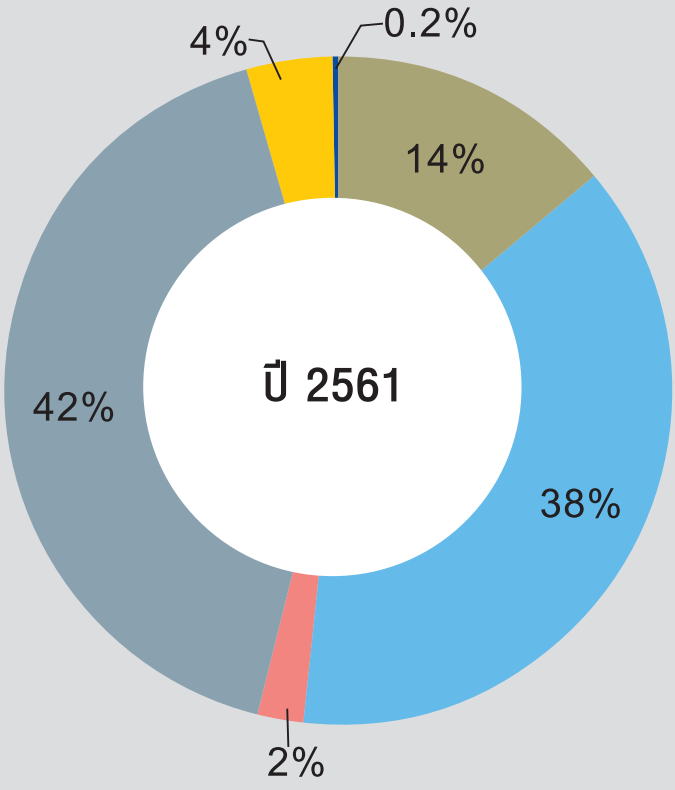
- **หน่วยธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์**

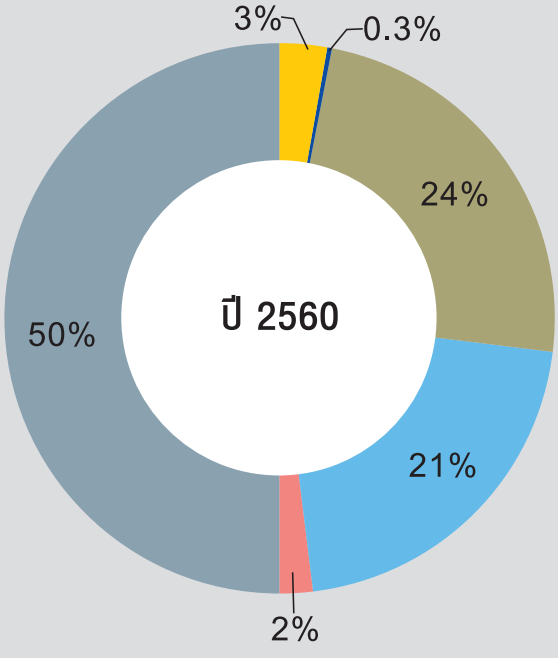
รับผิดชอบการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่และบริการบรอดแบนด์ ด้วยกลยุทธ์การเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี บรอดแบนด์จาก xDSL ไปสู่ FTTx และเพิ่มศักยภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในทุก ๆ ด้าน พร้อมนำเสนอ Solution ตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยคุณภาพที่ดีเยี่ยม นอกจากนี้ยังเป็นผู้นำในการให้บริการบรอดแบนด์ด้วยการให้บริการโครงข่ายที่ครอบคลุมในส่วนของ Last Mile ตั้งแต่ MSAN หรือ OLT ไปจนถึงบ้านผู้ใช้บริการ รวมถึงระบบเครือข่ายทางสายและไร้สายที่ติดตั้งตามจุดต่าง ๆ ตลอดจนระบบและอุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการมัลติมีเดีย และการให้บริการเสริม ICT Solution & MA สำหรับลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ บริการ TOT Netcall และการให้บริการสิทธิการใช้ระบบ Digital SMEs ซึ่งเป็นนวัตกรรมทางด้านแอปพลิเคชันสำหรับกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

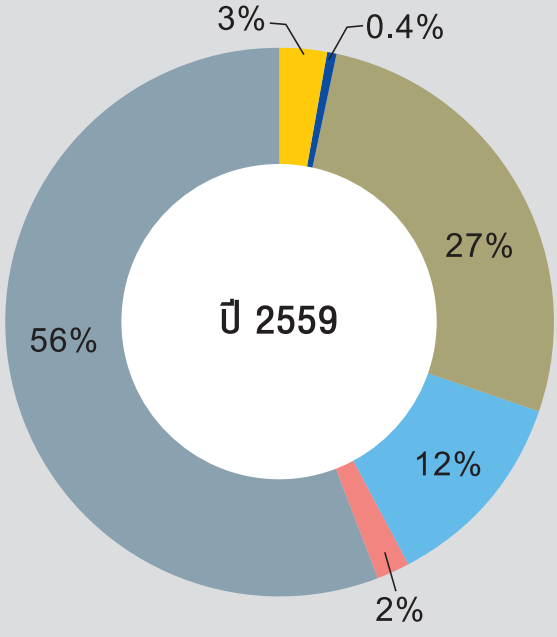
- **หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้าองค์กร**

รับผิดชอบการให้บริการสารสนเทศและการสื่อสารแก่ลูกค้าองค์กรในรูปแบบครบวงจร (ICT Total Solution หรือ Digital Solution) กลุ่มลูกค้าหลัก ได้แก่ ลูกค้าองค์กรเอกชน ลูกค้าผู้ประกอบการ ลูกค้าราชการและรัฐวิสาหกิจ บริการจะมุ่งเน้นงานออกแบบ Solutions จัดหาอุปกรณ์ตามความต้องการของลูกค้า รวมถึงบริการในรูปแบบ Managed Services

โครงสร้างรายได้







- BU 1 : โครงสร้างพื้นที่ฐาน
- BU 2 : สื่อสารไร้สาย
- BU 3 : IDC & Cloud
- BU 4 : โทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์
- BU 5 : ขายและบริการลูกค้าองค์กร
- งานสนับสนุน

สถานภาพบริการสำคัญ

บริการ	2561	2560	2559	ร้อยละเพิ่ม (ลด) 2561/2560
1. อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง [1/]				
จำนวนพอร์ทที่เปิดใช้ (หน่วย : พอร์ท)	1,379,439	1,324,333	1,276,179	4.16
2. คู่สายเช่า/วงจรเช่า				
จำนวนคู่สายเช่า/วงจรเช่าที่เปิดใช้ (หน่วย : วงจร)	4,765	5,178	5,389	(7.98)
- ระบบ Analog	3,286	3,468	3,660	(5.25)
- ระบบ Digital	1,479	1,710	1,729	(13.51)
3. โทรศัพท์ประจำที่ [2/, 3/]				
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ (หน่วย : เลขหมาย)	2,794,882	3,273,447	4,332,099	(14.62)
4. โทรศัพท์สาธารณะ [2/, 3/]				
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ (หน่วย : เลขหมาย)	161,529	191,576	162,202	(15.68)
5. โทรศัพท์เคลื่อนที่				
จำนวนเลขหมายที่เปิดใช้ (หน่วย : เลขหมาย)	131,883	80,281	129,869	64.28
- ทีโอที : ระบบ 470 MHz [4/]	0	892	1,093	(100.00)
: 3G	131,883	79,389	128,776	66.12
6. IPTV				
จำนวนผู้ใช้ (หน่วย : ราย)	170,994	197,538	212,185	(13.44)
7. TOT Cloud Apps				
จำนวนผู้ใช้ (หน่วย : ราย)	82	66	45	24.24



หมายเหตุ 1/ ประกอบด้วย ADSL, VDSL, FTTx, Wi-Net (รวม IPStar)
2/ รวมบริษัทร่วมการงานและร่วมลงทุน
3/ ปี 2559 เป็นข้อมูลจากใบสั่งบริการ และปี 2560 - 2561 เป็นข้อมูลจากระบบบิล
4/ ข้อมูลปี 2560 เป็นข้อมูลสิ้นสุดเดือนเมษายน 2560 เนื่องจาก ทีโอที หยุดให้บริการ

การตลาด ช่องทางการให้บริการและรับฟังเสียงลูกค้า และช่องทางรับชำระค่าใช้บริการ

การตลาด

ทีโอที เป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายครอบคลุมทั่วประเทศ มีผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ทั้งบริการด้านสื่อสารข้อมูล บริการด้านเสียง บริการ Multimedia & Content รวมทั้งบริการ ICT Solution โดยเน้นการทำตลาดตามลักษณะกลุ่มลูกค้า (Segmentation) แบ่งเป็นกลุ่มบ้านพักอาศัย ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เอกชนรายใหญ่ และราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทั้งแบบเดี่ยวและควบรวมเข้าด้วยกัน (Bundle) เพื่อสร้างความคุ้มค่าในมุมมองของผู้บริโภคและตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุก ๆ กลุ่มได้อย่างแท้จริง

ช่องทางการให้บริการ

ทีโอที มีช่องทางการให้บริการ เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ การให้บริการที่ดี และรับฟังเสียงลูกค้า เพื่อตอบสนองรูปแบบการดำเนินชีวิตตามลักษณะของลูกค้าแต่ละกลุ่มที่แตกต่างกัน

ช่องทางการให้บริการ และรับฟังเสียงลูกค้าที่สำคัญ ประกอบด้วย

- **เว็บไซต์** “www.tot.co.th” ลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูล และทำธุรกรรมต่าง ๆ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงครอบคลุมความต้องการของแต่ละกลุ่ม Segmentation
- **ศูนย์บริการลูกค้า** ทีโอที มีศูนย์บริการลูกค้าทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งภูมิภาคมากกว่า 400 แห่ง ทั่วประเทศ ซึ่งในจำนวนนี้รวมศูนย์บริการลูกค้าย่อย (Kiosk) ตามร้านค้าปลีกสมัยใหม่ (Modern trade) เช่น เทสโก้โลตัส บิ๊กซี
- **พนักงานขายลูกค้าองค์กร** (Key Account) เป็นกลุ่มที่มีความเชี่ยวชาญในการเข้าถึงความต้องการของลูกค้าตามแต่ละธุรกิจเป็นอย่างดี โดยจะดูแลลูกค้ากลุ่มราชการและรัฐวิสาหกิจ ลูกค้าเอกชนรายใหญ่
- **พนักงานขาย และทีมขาย** เป็นพนักงานของบริษัทที่นำเสนอบริการ และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในพื้นที่ต่าง ๆ เช่น การออกบูธขายผลิตภัณฑ์และบริการ
- **ตัวแทนจำหน่าย** เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ทำให้ผลิตภัณฑ์และบริการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้มากขึ้น ซึ่ง ทีโอที ได้คัดสรรตัวแทนจำหน่ายที่มีความพร้อมและเหมาะสมกับแต่ละผลิตภัณฑ์ และในปี 2561 ได้เพิ่มตัวแทนจำหน่ายบริการบรอดแบนด์ เพื่อรองรับการเติบโตและขยายตัวของตลาดในอนาคต
- **ช่องทางรับฟังเสียงลูกค้าผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์** (Social Network) นอกจากการรับฟังเสียงลูกค้าผ่านช่องทางต่าง ๆ แล้ว ทีโอที ยังให้ความสำคัญกับการฟังเสียงลูกค้าผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ซึ่งจำนวนลูกค้าที่เข้าใช้ผ่านช่องทางนี้เพิ่มขึ้นมาโดยตลอด เพราะสามารถตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว และทันการณ์

ช่องทางรับชำระค่าใช้บริการ

เพื่ออำนวยความความสะดวกให้กับลูกค้าในการชำระค่าบริการต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ประจำที่ บริการบรอดแบนด์ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ TOT Mobile ประกอบด้วย

- **ช่องทางที่ ทีโอที เป็นผู้ให้บริการ** ผ่านศูนย์บริการลูกค้าทีโอที ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ Just pay รวมถึงการชำระผ่านอินเทอร์เน็ต
- **ช่องทางที่ผ่านตัวแทนรับชำระ** ได้แก่ ธนาคาร บัตรเครดิต และเคาน์เตอร์นิติบุคคล
- **ช่องทางที่ตัวแทนรับชำระผ่านระบบ QR Code** ได้แก่ บริษัท แอร์เพย์ (ประเทศไทย) โดยชำระผ่าน Mobile Application

นอกจากนี้ ทีโอที ยังมีการพัฒนา Mobile Application เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า ให้สามารถใช้บริการทุกอย่างบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ดังนี้



- TOT easy life App เพื่อช่วยให้ลูกค้าสะดวกและง่ายยิ่งขึ้นในการตรวจสอบค่าใช้บริการ ตรวจสอบรายการส่งเสริมการขายต่าง ๆ และนอกจากนั้นยังสามารถรองรับการสแกนแบบ QR Code
- FTTx Online เพื่ออำนวยความสะดวกในการสมัครใช้บริการบรอดแบนด์ด้วยสื่อ FTTx ผ่านระบบ Online โดยลูกค้าสามารถเลือกพิกัด สถานที่ต้องการติดตั้ง รายการส่งเสริมการขาย ตรวจสอบค่าใช้จ่ายและค่าติดตั้ง ชำระค่าติดตั้ง ตรวจสอบสถานะ รวมทั้งนัดหมายเวลาช่างผ่านระบบ Online
- SCOMS On Mobile เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจแก้เหตุเสียแบบ Online และ Realtime
- TOT Smart Sale เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการค้นหาและเลือกรายการส่งเสริมการขายที่เหมาะสม

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ทีโอที ดำเนินธุรกิจให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม และบริการที่เกี่ยวข้องแบบครบวงจร โดยผสานผลิตภัณฑ์และบริการจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งมีการสรรหาพันธมิตร มุ่งเน้นความสำคัญในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ขับเคลื่อนได้อย่างรวดเร็ว มีคุณภาพ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการใช้งานอย่างแท้จริง เพื่อความคุ้มค่าเชิงงบประมาณ ทั้งยังมีการควบคุมคุณภาพ การส่งมอบงานภายใต้มาตรฐานและข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นอกจากนี้ ทีโอที ได้มีการวางแผนและกำหนดให้มีการประเมินผลการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้กระบวนการและการบริหารพัสดุเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามกรอบของกฎหมาย ระเบียบคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งยึดระบบคุณธรรมตามหลักธรรมาภิบาล ที่มุ่งเน้นให้เกิดความโปร่งใส และมีการแข่งขันที่เป็นธรรม

การวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ

ตามที่รัฐบาลได้กำหนดนโยบาย Thailand 4.0 ที่เน้นการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ทีโอที ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจภายใต้สังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มุ่งมั่นสร้างสรรค์นวัตกรรมมาโดยตลอด โดยมีสถาบันนวัตกรรม ทีโอที เป็นผู้ดำเนินการหลักดังจะเห็นได้จาก ทีโอที ให้ความสำคัญกับ การวิจัย พัฒนาและสร้างนวัตกรรมเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ที่ 3 ให้บริการบรอดแบนด์และสร้างมูลค่าเพิ่มจากเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล อีกทั้งนำไปสนับสนุนการให้บริการที่นำมาสู่การสร้างรายได้ ลดต้นทุนการบริการ ลดค่าใช้จ่ายการจัดหา ส่งเสริมการรักษาคุณภาพการให้บริการของ ทีโอที รวมถึงสามารถนำไปสนับสนุนโครงการสำคัญต่าง ๆ ที่ทีโอที โดยมุ่งเป้าหมายการสร้างสรรค์นวัตกรรมยุคใหม่ (New Era) ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล โดยเฉพาะ Innovation Solution และ Digital Services

การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

ผลงานผลิตภัณฑ์และบริการนวัตกรรมที่ได้วิจัยและพัฒนา รวมถึงผลงานการพัฒนาต่อยอด/ขยายผลจากผลงานการประกวดสิ่งประดิษฐ์ ทีโอที ที่สำคัญในปี 2561 ประกอบด้วย

- นวัตกรรมระบบตอนนอกและระบบป้องกัน
  - อุปกรณ์ระบบสายตอนนอก เช่น ตู้ระบบปิดงาน FTTx ตู้ Optical Fiber Cross Connection Cabinet เครื่องมือต่าง ๆ เป็นต้น สามารถลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
  - อุปกรณ์ Optical Fiber Terminal Kit (OFTK) เป็นอุปกรณ์เชื่อมต่อ OFC กับอุปกรณ์ปลายทาง (ONU/ONT) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและลดรายจ่ายองค์กร ขยายผลการใช้งานไม่น้อยกว่า 100,000 ชิ้น สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายทางตรงถึง 40 ล้านบาท
  - อุปกรณ์ป้องกันเสิร์จไฟฟ้าสำหรับอุปกรณ์สื่อสาร IT คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ป้องกันต่าง ๆ (AC Line Surge Protector) เพื่อลดเหตุเสียและค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง
- นวัตกรรมเครื่องปลายทางและเสริมบริการดิจิทัล



- ระบบบัตรคิวอัตโนมัติ (TOT Smart Q) นวัตกรรมเครื่องปลายทางเพื่อนำไปสนับสนุนการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและลดรายจ่ายองค์กร
- ระบบบันทึกเวลาทำงานพร้อมสรุปจัดทำรายงาน เป็นอุปกรณ์และโปรแกรมที่ช่วยงานด้าน HR เพื่อยกระดับการควบคุมงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพ
- TOT Payment Gateway Online การให้บริการเติมเงินบริการต่าง ๆ และการชำระค่าสาธารณูปโภคผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสร้างรายได้และตอบสนองนโยบาย Digital Economy

■ นวัตกรรมซอฟท์แวร์ แอปพลิเคชันและดิจิทัลคอนเทนต์

- ระบบ TYC e-Commerce เป็นระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการ รายการสินค้า บริหารข้อมูลการขาย การจัดจำหน่ายและการติดต่อลูกค้า ให้กับกลุ่มสมาชิก TOT Young Club ที่ต้องการจำหน่ายสินค้าผ่าน Facebook
- ระบบ Special Bill เป็นการพัฒนา Software ให้สามารถแสดงใบแจ้งหนี้และสามารถเรียกดูได้ย้อนหลัง บน Web Special Bill เป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดทำใบแจ้งหนี้พิเศษ
- ระบบ I Service Excellent เป็นระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการรับแจ้งเหตุเสียการจ่ายงานซ่อมให้กับช่าง และรายงานผลการซ่อมผ่านแอปพลิเคชัน โดยไม่ต้องมารับและส่งเอกสารที่สำนักงาน เป็นการลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้กับทีโอที

■ นวัตกรรมต่อยอดและขยายผลสิ่งประดิษฐ์ ทีโอที

- อุปกรณ์ Passive Mux Service (PMS) อุปกรณ์ที่ขยายการให้บริการ FTTx โดยนำเทคโนโลยี การรวมแสงมาใช้งานบน OFC เส้นเดิมของ MSAN จึงติดตั้งรวดเร็วและลดค่าใช้จ่ายการติดตั้ง
- อุปกรณ์ Reporting Power Alarm System (RPAS) เป็นอุปกรณ์แจ้งเตือนเหตุเสียอุปกรณ์ระบบการกำลังผ่านทางช่อง SMS Line Application แสดงผลผ่านจอ LCD และ Web Browser

■ นวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม

งานวิจัยเพิ่มประสิทธิภาพ Solar Energy เป็นการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Eco Innovation) เพื่อลดการใช้พลังงานไฟฟ้าที่ผลิตด้วยเชื้อเพลิงซึ่งเป็นวัตถุดิบที่ก่อให้เกิดมลภาวะและมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม โดยติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าด้วยเซลล์แสงอาทิตย์บนหลังคาอาคาร ขนาดกำลังการผลิต 100 กิโลวัตต์ ทำให้ลดอัตราการใช้กำลังไฟฟ้าลงได้ 30%

การสร้างเครือข่ายนวัตกรรม

การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการเชื่อมโยงพนักงาน ทีโอที ที่สนใจงานนวัตกรรมและขยายขอบเขตความร่วมมือของคนในองค์กร โดยแต่งตั้งคณะทำงานเครือข่ายนวัตกรรุ่นใหม่ (Y-Innovator) ซึ่งเป็นโครงการสำหรับพนักงานที่มีความคิดสร้างสรรค์ สนใจในงานวิจัยและพัฒนา เพื่อร่วมเป็นเครือข่ายในการสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อขับเคลื่อนทีโอที ไปสู่การเปลี่ยนแปลงทั้งในเชิงการลดรายจ่าย สร้างรายได้ เพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ

การสร้างเครือข่ายพันธมิตรนวัตกรรม (Innovation Partner) เป็นการร่วมมือกับพันธมิตรจากภาครัฐและเอกชนในการสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยกำหนดแนวทางความร่วมมือคือ การวิจัยและพัฒนา สร้างบริการภาครัฐ สร้างรายได้เชิงพาณิชย์ ห้องปฏิบัติการทดสอบ/สอบเทียบและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ซึ่งกันและกัน

บริการร่วมกับบริษัทเอกชน

บริษัทคู่สัญญา	ชื่อบริการ
■ **กลุ่มโทรศัพท์ประจำที่** บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (TT&T ได้ดำเนินการตามสัญญาจนถึงวันที่ 28 ก.พ. 60 ศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งให้ TT&T ล้มละลาย เมื่อ 6 มิ.ย. 60 และสิ้นสุดสัญญาเมื่อ 24 ต.ค. 61)	โทรศัพท์ประจำที่ 1.5 ล้านเลขหมาย ในเขตภูมิภาค
■ **กลุ่มเครือข่ายสื่อสารข้อมูล** บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	สื่อสารข้อมูลทุกประเภทโดยใช้ระบบ Datakit Virtual Circuit Switch, Frame Relay, ATM และ ADSL
■ **กลุ่มบริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์** (Audiotex) - บริษัท สามารถ มัลติมีเดีย จำกัด - บริษัท โมโน เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (สิ้นสุดสัญญาเมื่อ 10 ก.ย. 61) - บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	บริการข้อมูลด้วยเสียงโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900 บริการข้อมูลด้วยเสียงโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900
■ **กลุ่มบริการอื่น ๆ** บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	บริการระบบเครือข่ายสำหรับ EDC Network Pool (Electronic Draft Capture)



การถือหุ้นสามัญในบริษัทร่วมทุน

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ธุรกิจหลัก	วันที่เข้าร่วมลงทุน	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
■ บริษัท โครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ จำกัด 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	รับงานจ้างเหมาบำรุงรักษาโครงข่ายในพื้นที่นครหลวงของ ทีโอที รวมทั้งงานแก้ไขและซ่อมแซมสายใยแก้วนำแสง (Corrective Maintenance) และการตรวจสอบบำรุงรักษา (Preventive Maintenance)	22 สิงหาคม 2560	99.9985
■ บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	ให้เช่าระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 1900 MHz	7 สิงหาคม 2543	98.57
■ บริษัท เลนโซ่ ดาต้าคอม จำกัด 292 อาคารเลนโซ่เฮาส์ ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240	บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	10 กันยายน 2542	49.00
■ บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด 408/157 ชั้น 38 อาคารพหลโยธินเพลส ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400	บริการสื่อสารข้อมูล	25 กันยายน 2540	48.12
■ บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเสส จำกัด 200 หมู่ 4 อาคารจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	บริการเทคนิคและการตลาดโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ NMT 470	12 ธันวาคม 2540	30.00
■ บริษัท เทลการ์ด จำกัด 71/22 ซอยแจ้งวัฒนะ 1 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	ผลิตบัตรอัจฉริยะแบบสัมผัสและบัตรอัจฉริยะแบบไร้สัมผัส	14 พฤศจิกายน 2543	26.00
■ บริษัท ทีโอที เอาท์ซอร์สซิ่ง เซอร์วิส จำกัด 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	บริการจ้างเหมาแรงงาน	18 มกราคม 2556	25.00

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ธุรกิจหลัก	วันที่เข้าร่วมลงทุน	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
■ บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด เลขที่ 89 อาคาร 6 ชั้น 2 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900	บริการระบบสำรองที่นั่งโดยสารอากาศยานด้วยระบบ AMADEUS	3 ธันวาคม 2542	20.00
■ บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด 98 อาคารสาธร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ห้อง 403 ชั้น 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	บริการและดำเนินการเป็นศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลกลาง (Clearing House)	1 กุมภาพันธ์ 2553	20.00
■ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้นไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีและบริการอินเทอร์เน็ต	13 พฤษภาคม 2540	16.00
■ บริษัท ไทย ลองดิสแทนส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด 200 หมู่ 4 อาคารจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	บริการโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ	13 พฤษภาคม 2539	10.00
■ บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	บริการโครงข่ายสื่อสัญญาณด้วยโครงข่ายมัลติมีเดีย	13 กุมภาพันธ์ 2540	8.92
■ บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 39 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	9 พฤศจิกายน 2538	5.58
■ บริษัท เทรดสยาม จำกัด อาคารศูนย์อีดีไอ กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	บริการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	29 พฤษภาคม 2540	3.50
■ บริษัท โครงข่ายระหว่างประเทศและศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต จำกัด 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	บริการโครงข่ายระหว่างประเทศและศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต	22 สิงหาคม 2560	0.0005

ผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการสำคัญ



- ผลการดำเนินงานตามแผนการแก้ไขปัญหาองค์กร
- รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
  และโครงการสำคัญ / แผนงานสำคัญ

ผลการดำเนินงานตามแผนการแก้ไขปัญหาองค์กร

ทีโอที ดำเนินการตามแผนแก้ไขปัญหาองค์กรตามนโยบายของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่าย หารายได้เพิ่มจากทรัพย์สินที่มีอยู่ และลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินธุรกิจระหว่าง ทีโอที และ กสท

ผลการดำเนินงานตามแผนแก้ไขปัญหาองค์กรปี 2561

1. ผลประกอบการด้านการเงิน (ข้อมูลการเงิน สิ้นสุดธันวาคม 2561)

ทีโอที มีกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักดอกเบี้ยจ่าย ภาษี ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์และรายจ่ายตัดบัญชี (EBITDA) เพิ่มขึ้นร้อยละ 36 และมีผลกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 149 เมื่อเทียบกับปีก่อน สาเหตุสำคัญเกิดจากรายได้จากพันธมิตรเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังมีการลดลงของค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน อาทิ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร และในส่วนของค่าเสื่อมราคาทรัพย์สินฯ และค่าใช้จ่ายอื่น

2. แผนงาน/โครงการสำคัญ เพื่อการแก้ไขปัญหาองค์กร ประกอบด้วย 6 แผนงาน ดังนี้

- แผนการจัดตั้งบริษัท Service Co
- แผนการเพิ่มปริมาณการให้บริการใช้ท่อร้อยสาย
- แผนพัฒนาบริการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- แผนงานสร้างรายได้เพิ่มจากที่ดินและอาคาร
- แผนยกเลิกการใช้โครงข่าย PSTN
- แผนบริหารจัดการพนักงานที่เกินกรอบอัตรากำลัง

รายละเอียดผลการดำเนินงานสามารถดูในหัวข้อ “รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและโครงการสำคัญ”

ผลการดำเนินงานตามนโยบายคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

คนร. มีนโยบายกำกับการดำเนินงานของ ทีโอที ให้มีประสิทธิภาพ สามารถแข่งขันได้ในระยะยาวอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการหารายได้เพิ่มจากทรัพย์สินที่มีอยู่เดิม ลดต้นทุน/ค่าใช้จ่าย รวมทั้งลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนและการให้บริการระหว่าง ทีโอที กับ กสท โดยในรอบปีที่ผ่านมาผลการดำเนินงานตามนโยบายที่สำคัญ ของ คนร. มีดังนี้

- การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยมุ่งใช้ประโยชน์จากเสาโทรคมนาคม โดยมุ่งเน้นการใช้สินทรัพย์เดิม ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและสอดคล้องกับการดำเนินงานในอนาคต และให้ความสำคัญเร่งด่วนในการใช้ประโยชน์จากเสาโทรคมนาคมโดยการเจรจายุติข้อพิพาทกับคู่สัญญาเอกชน โดยการดำเนินงานในปี 2561 ทีโอทีแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาการให้เช่าเสาโทรคมนาคม เพื่อศึกษาแนวทางและวิธีการ รวมทั้งเจรจาร่วมกับ AIS และบริษัทในเครือ ในการดำเนินการให้เช่าเสาโทรคมนาคม ปัจจุบันอยู่ระหว่างพิจารณาข้อเสนออัตราค่าเช่าใช้บริการเสาโทรคมนาคมที่เหมาะสม

- การนำที่ดินมาหารายได้คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความเห็นชอบโครงการพัฒนาที่ดินจำนวน 3 แปลงตามผลการศึกษาและวิเคราะห์ ความเหมาะสมและความเป็นไปได้โครงการฯ ซึ่งได้ดำเนินการตาม หมวด 2 การนำเสนอโครงการของระเบียบ บมจ.ทีโอที ว่าด้วยการให้เอกชนร่วมลงทุน พ.ศ. 2560 (รบ - 508) เรียบร้อยแล้ว และขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเสนออนุมัติหลักการเกี่ยวกับวิธีการที่จะดำเนินการต่อไปตามระเบียบ บมจ.ทีโอที

- กำหนดบทบาทการดำเนินงานของ ทีโอที และ กสท ให้มีความชัดเจนไม่ซ้ำซ้อน

คนร. ได้ติดตามผลการปรับโครงสร้างองค์กรและการลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินธุรกิจระหว่าง ทีโอที และ กสท โดยระยะแรก มีนโยบายให้แยกธุรกิจที่ซ้ำซ้อนระหว่างสององค์กรไปจัดตั้งบริษัทในเครือ ได้แก่ บริษัทโครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ และบริษัทโครงข่ายระหว่างประเทศและศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต แต่ต่อมาได้ปรับแนวทางเป็นการควบรวมกิจการ ทีโอที และ บมจ.กสท โดยในขั้นนี้ อยู่ในระหว่างการพิจารณาในระดับนโยบาย

รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและโครงการสำคัญ / แผนงานสำคัญ

ในปี 2561 (สิ้นสุดธันวาคม 2561) ทีโอที มีรายได้จากการดำเนินงานเติบโตร้อยละ 29 จากปี 2560 จากรายได้บริการของ ทีโอที ที่ดำเนินการเองและรายได้จากพันธมิตร อาทิ รายได้จากการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์บนเสาโทรคมนาคม การให้เช่าอุปกรณ์สถานีฐาน รายได้พันธมิตรธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 2100 MHz และ 2300 MHz เป็นหลัก อย่างไรก็ตาม ทีโอที มีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในส่วนของต้นทุนบริการที่เกี่ยวข้องจากพันธมิตรเช่นเดียวกัน สำหรับค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารรวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานมีแนวโน้มลดลงเป็นผลมาจากนโยบายการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ ทีโอที ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ปี 2561 ทีโอที มีการเปลี่ยนแปลงสำคัญ ได้แก่ การปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและรองรับการให้บริการดิจิทัล ตามวิสัยทัศน์ “เป็นผู้นำการให้บริการโทรคมนาคมและบริการดิจิทัลของประเทศ” โดยในปี 2561 ทีโอที มีทิศทางการดำเนินงานมุ่งสู่ธุรกิจดิจิทัล ตลอดจนปรับโครงสร้างต้นทุนให้สามารถแข่งขันได้ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่าย พัฒนาพนักงานและปรับปรุงกระบวนการทำงาน ซึ่งคาดว่าจะส่งผลให้ผลประกอบการในอนาคตมีกำไรสุทธิอย่างต่อเนื่องและองค์กรเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

ผลการดำเนินงานโครงการสำคัญ

- **แผนการจัดตั้งบริษัท** Service Co

ทีโอที มีแนวทางสรรหาพันธมิตรเข้าร่วมดำเนินการในรูปแบบของบริษัทเอกชน จากการสร้างรายได้สนับสนุนการดำเนินงานของ ทีโอที ในรูปแบบ Digital Channel Total Solution, Managed Service ฯลฯ ทั้งนี้ระหว่างปี 2561 ได้มีการปรับเปลี่ยนขอบเขตการดำเนินงานจากเดิมเป็นแผนจัดตั้งบริษัทย่อย Digital Solution Platform โดยผลการดำเนินงานในปี 2561 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติหลักการให้ดำเนินการสรรหาพันธมิตร (alliance) เพื่อให้บริการ Digital Solution Platform แล้ว



- **แผนเพิ่มปริมาณการให้บริการใช้ท่อร้อยสาย**

ทีโอที ให้บริการเช่าใช้ท่อร้อยสายใต้ดินและสร้างท่อร้อยสาย รองรับความต้องการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงามและเพิ่มความปลอดภัยให้กับประชาชน โดยผลการดำเนินงานในปี 2561 ที่ผ่านมา ทีโอที สามารถวางเคเบิลในท่อร้อยสายได้จำนวน 412.7 Duct-Km



- **แผนพัฒนาบริการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์**

ทีโอที ให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และฐานข้อมูลแก่องค์กรต่าง ๆ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาและสนับสนุนประเทศไทยด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภาครัฐและเอกชนให้มุ่งสู่ยุค Thailand 4.0 โดยร่วมมือกับผู้ให้บริการด้าน Cyber Security ในลักษณะบริการเสริมไปกับโครงข่ายของ ทีโอที โดยผลการดำเนินงาน ในปี 2561 ที่ผ่านมา ทีโอที สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายโดยเปิดให้บริการ Cyber Security เชิงพาณิชย์อย่างเป็นทางการ



- **แผนงานสร้างรายได้เพิ่มจากที่ดินและอาคาร**

ทีโอที มีแผนงานสร้างรายได้เพิ่มจากทรัพย์สินประเภทที่ดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยผลการดำเนินงานในปี 2561 ได้มีการศึกษาความเป็นไปได้และแนวทางการนำที่ดิน 3 แปลง มาหารายได้พร้อมกำหนดรูปแบบการลงทุน โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว



- **แผนยกเลิกการใช้โครงข่าย PSTN**

ในปี 2561 ทีโอที ได้ยกเลิกชุมสาย PSTN ที่มีอายุการใช้งานเกินกว่า 25 ปี ด้วยการตัดถ่ายชุมสาย SPC ขึ้นระบบ Soft Switch ซึ่งจะทำให้ ทีโอที ประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานระยะยาวด้วยการเป็น Single Network ผลการดำเนินงานสะสมในปี 2561 สามารถดำเนินการตัดถ่ายได้ จำนวน 386 ชุมสาย เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

- **แผนบริหารจัดการพนักงานที่เกินกรอบอัตรากำลัง**

ทีโอที พยายามลดค่าใช้จ่ายด้านการพนักงาน โดยใช้แนวทางการหมุนเวียนงาน (Rotation) และการปรับสายงาน (Re-career) รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการทำงานที่หลากหลาย (Multi skills) เพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ธุรกิจดิจิทัลตามเป้าหมายองค์กรได้ต่อไป

ทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคต







- แผนยุทธศาสตร์ปี 2561-2565 และแผนปฏิบัติการประจำปี 2561
- ภาวะอุตสาหกรรมโทรคมนาคมปี 2561 และแนวโน้มในปี 2562
- ปัจจัยที่มีผลกระทบหลักต่อกิจการ

แผนยุทธศาสตร์ปี 2561-2565 และแผนปฏิบัติการประจำปี 2561

ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน พ.ศ. 2561-2565

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปฏิรูปองค์กรเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ทีโอที ให้ความสำคัญกับการมีพันธมิตรทางธุรกิจ และปรับโครงสร้างต้นทุน เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน เน้นปฏิรูปองค์กรด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ และพัฒนาสมรรถนะบุคลากร เพื่อรองรับรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและดิจิทัลของประเทศ

ทีโอที เน้นให้บริการท่อร้อยสาย โครงข่าย LPWA (Low Power Wide Area) และ Cloud Service

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ให้บริการบรอดแบนด์และสร้างมูลค่าเพิ่มจากเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล

ทีโอที ยังคงมุ่งเน้นให้บริการบรอดแบนด์ประจำที่ทั้งทางสายผ่านเคเบิลใยแก้วนำแสง และไร้สายผ่านคลื่นความถี่ 2300 MHz รวมทั้งสร้างมูลค่าเพิ่มจากบริการ Cyber Security และอุปกรณ์ปลายทาง (CPE) /อุปกรณ์ตรวจจับ (Sensor)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ให้บริการโทรคมนาคมและดิจิทัลเพื่อสังคมอย่างทั่วถึงตอบสนองนโยบายภาครัฐ

ทีโอที ยังคงบทบาทสำคัญในการทำหน้าที่ตอบสนองนโยบายภาครัฐ และให้บริการโทรคมนาคมเพื่อสังคมอย่างทั่วถึง โดยเน้นการดูแลรักษาและต่อยอดให้บริการแอปพลิเคชัน (Application Service) บนโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ (เน็ตประชารัฐ) รวมทั้งบริการเพื่อสังคมอย่างทั่วถึง (USO)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ใช้ประโยชน์ทรัพยากรและคลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ทีโอที ยังคงเน้นดำเนินธุรกิจบนคลื่นความถี่ 2100 MHz และ 2300 MHz ซึ่ง ทีโอที ดำเนินการเอง (Upside) รวมทั้งการนำที่ดินและอาคารของ ทีโอที มาพัฒนาและใช้ให้เกิดประโยชน์

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561

ทีโอที ถ่ายทอดยุทธศาสตร์องค์กรสู่การปฏิบัติผ่านการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยธุรกิจ (BU) โดยมีแผนการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

หน่วยธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน

ในปี 2561 มีแผนการดำเนินงานเพื่อรองรับการเป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมชั้นนำของประเทศ ด้วยการพัฒนาโครงข่ายให้มีศักยภาพและเสถียรภาพ ครอบคลุมทั่วประเทศ พร้อมรองรับการใช้งานของลูกค้า และมุ่งเน้นการใช้ทรัพย์สินที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งการให้บริการเช่าใช้โครงข่ายท่อร้อยสายของ ทีโอที และการให้เช่าเสาโทรคมนาคมที่ครอบคลุมทั่วประเทศ รวมถึงการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินประเภทที่ดินและพื้นที่ว่างที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ในกิจการโทรคมนาคม ด้วยการให้บุคคลภายนอกเช่าใช้ในระยะสั้น และนำทรัพย์สินประเภทที่ดินและอาคารฯ ที่ตั้งอยู่ในทำเลที่มีศักยภาพมาพัฒนาเป็นโครงการอสังหาริมทรัพย์เพื่อบริหารจัดการด้วยการให้เช่าระยะยาว

หน่วยธุรกิจสื่อสารไร้สาย

ในปี 2561 มีแผนการดำเนินงานเพื่อให้บริการโทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่ (TOT Mobile) บนคลื่นความถี่ 2100 MHz และ 2300 MHz ทั้งในรูปแบบของการให้บริการลูกค้าทั่วไป และ Network Provider โดยการดำเนินงานร่วมกับพันธมิตรหรือคู่ค้า รวมถึงบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ด้วยเทคโนโลยีสื่อสารไร้สาย (Fixed Wireless Broadband : FWB) ทั้งในส่วนที่ ทีโอที ลงทุนเอง และการใช้งานโครงข่ายพันธมิตร



หน่วยธุรกิจไอดีซีและคลาวด์

ในปี 2561 มีแผนการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นการให้บริการ Cloud Business, Cyber Security, Application และ Digital Solution ที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า รองรับนโยบายภาครัฐในการส่งเสริมและสนับสนุนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทั้งในรูปแบบของการดำเนินการเองและสรรหาพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศมาร่วมดำเนินงาน เพื่อลดความเสี่ยงในการลงทุน

หน่วยธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์

ในปี 2561 มีแผนการดำเนินงาน โดยเน้นบทบาทการเป็นผู้นำในการให้บริการบรอดแบนด์ของประเทศด้วยการให้บริการโครงข่ายที่ครอบคลุมในส่วนของ Last Mile ตั้งแต่ MSAN หรือ OLT ไปจนถึงบ้านผู้ใช้บริการ รวมถึงระบบเครือข่ายทางสายและไร้สายที่ติดตั้งตามจุดต่าง ๆ ตลอดจนระบบและอุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการมัลติมีเดีย และการให้บริการเสริม ICT Solution & Maintenance สำหรับลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ เช่น การให้บริการตรวจแก้/บำรุงรักษา การให้บริการเสริมจากพันธมิตรทั้งภายในและภายนอก เป็นต้น

หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้าองค์กร

ในปี 2561 มีแผนการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้ให้บริการดิจิทัลแบบครบวงจรที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าด้วยบริการที่เหนือความคาดหมายอย่างมีคุณค่า พร้อมให้บริการและแข่งขันกับคู่แข่งในตลาด รองรับแผนยุทธศาสตร์ด้าน Digital Economy ของประเทศไทย และสร้างรายได้ให้กับ ทีโอที รวมถึงร่วมผลักดันนโยบายโครงการภาครัฐด้วยการขยายงานเชื่อมโยงโครงข่ายภาครัฐ ให้เข้าถึงหน่วยงานระดับท้องถิ่นมากขึ้น ตลอดจนสรรหาคู่ค้าพันธมิตร รักษาฐานลูกค้าเดิม และขยายฐานลูกค้าใหม่ในกลุ่มลูกค้าองค์กรธุรกิจ มุ่งเน้นการพัฒนาเพิ่มคุณค่าผลิตภัณฑ์และบริการที่มีให้หลากหลายและยกระดับคุณภาพบริการหลัง การขายด้วย Smart Teams

ภาวะอุตสาหกรรมโทรคมนาคมปี 2561 และแนวโน้มในปี 2562



ภาวะอุตสาหกรรมโทรคมนาคมปี 2561

อุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปี 2561 ยังคงมีทิศทางการขยายตัวที่ชะลอตัวลง โดยกลุ่มผู้ประกอบการทั้งภาครัฐและภาคเอกชนยังต้องเผชิญกับความท้าทายด้านการบริหารต้นทุนค่อนข้างมาก โดยเฉพาะต้นทุนค่าใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมบนคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz และ 1800 MHz ที่ประมูลได้ในช่วงปลายปี 2558 ที่ผ่านมา รวมถึงต้นทุนด้านการลงทุนขยายโครงข่าย 4G ให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน อีกทั้งผู้ประกอบการยังต้องพิจารณา และเตรียมความพร้อมสำหรับการประมูลคลื่น 900 MHz และ 1800 MHz ในช่วงคลื่นความถี่ใหม่เพื่อให้ได้แบนด์วิดธ์มากขึ้นสำหรับรองรับการใช้งานโมบายบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตที่น่าจะเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และรองรับการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ในอนาคต ทำให้มูลค่าตลาดโทรคมนาคมแบบไร้สายโดยรวมของประเทศในปี 2561 มีมูลค่าประมาณ 2.6 แสนล้านบาท ขยายตัวในกรอบร้อยละ 4.7-7.1 ใกล้เคียงกับปี 2560 โดยตลาดบริการสื่อสารข้อมูลมีแนวโน้มการเติบโตที่ชะลอตัวลง ซึ่งในปี 2561 มูลค่าตลาดบริการสื่อสารข้อมูลมีมูลค่าประมาณ 1.9 แสนล้านบาท ขยายตัวในกรอบร้อยละ 14.7-17.1 ชะลอตัวลงจากปี 2560 ที่จะขยายตัวร้อยละ 21.8 เนื่องจากอัตราค่าบริการที่ถูกลงจากการแข่งขันที่เข้มข้นในตลาด

สำหรับตลาดด้านการให้บริการเสียงในปี 2561 ก็ยังคงหดตัวอย่างต่อเนื่อง คาดว่ามูลค่าตลาดด้านการให้บริการเสียงจะมีมูลค่าประมาณ 7 หมื่นล้านบาท หดตัวร้อยละ 13.3-15.6 จากปี 2560 อย่างไรก็ตาม การหดตัวดังกล่าวเป็นการหดตัวน้อยลงเมื่อเทียบกับปี 2560 ที่คาดว่าจะหดตัวร้อยละ 16.1 เพราะมีกลุ่มผู้ใช้บริการแบบเติมเงินย้ายมาใช้บริการแบบรายเดือนเพิ่มขึ้นจากการทำตลาดที่เข้มข้นของผู้ประกอบการโดยการดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาดเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญที่ทำให้รายได้รายเดือนเฉลี่ยต่อเลขหมาย (ARPU) ของกลุ่มผู้ประกอบการเพิ่มสูงขึ้น และเป็นแรงหนุนหลักที่จะสามารถขับเคลื่อนให้ตลาดโทรคมนาคมมีอัตราการขยายตัวอย่างต่อเนื่องในระยะข้างหน้า

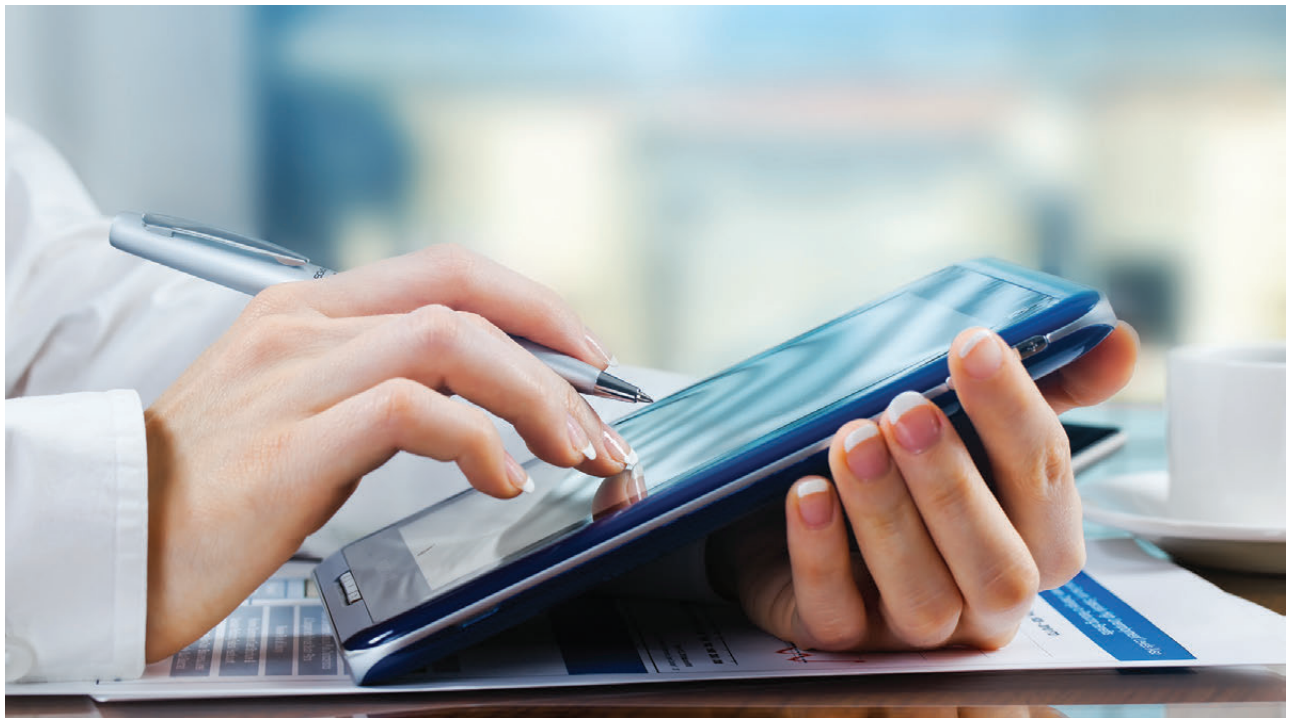






แนวโน้มในปี 2562 การให้บริการบันเทิงออนไลน์ อาทิ ดูหนัง/ ซีรีส์ต่างประเทศ ดูทีวีออนไลน์ ฟังเพลง หรือการให้บริการเกมออนไลน์ จะยังคงเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มผู้ประกอบการโทรคมนาคมในไทย เพื่อสร้างรายได้เสริมอื่น ๆ ให้แข็งแกร่งมากขึ้นขณะที่การเข้าสู่ยุค IoT (Internet of Things) ที่อุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันมีการทำงานด้วยระบบอัจฉริยะ และสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกันผ่านระบบอินเทอร์เน็ต รวมถึงการประสบความสำเร็จทางการตลาดของอุปกรณ์อัจฉริยะอื่น ๆ เพิ่มเติมที่นอกเหนือจากสมาร์ทโฟน อาทิ นาฬิกา หรือสายรัดข้อมือ และอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน เป็นต้น โดยถือเป็นส่วนสำคัญในการผลักดันการใช้งานโมบายบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตให้เพิ่มสูงขึ้นอีกมาก ซึ่งน่าจะเป็นจุดเปลี่ยนที่ทำให้ตลาดโทรคมนาคมแบบไร้สายเติบโตขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมสามารถสร้างโมเดลธุรกิจใหม่ ๆ ได้อีกมาก นำมาซึ่งการเพิ่มรายได้โดยรวมในอนาคตของผู้ประกอบการ

ปัจจัยที่มีผลกระทบหลักต่อกิจการ



ในปี 2561 ทีโอที ต้องเผชิญกับการแข่งขัน การเปลี่ยนแปลงที่มาจากปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งเป็นโอกาสและความท้าทายอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานและสถานะของ ทีโอที ได้แก่

- การเร่งผลักดันให้ทุกภาคส่วนของรัฐร่วมกันพัฒนาประเทศไทยตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ซึ่งยุทธศาสตร์ชาติ 6 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านความมั่นคง (2) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (3) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ (4) ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม (5) ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (6) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ถือเป็นปัจจัยบวกกับ ทีโอที ในการเป็นกลไกขับเคลื่อนให้ภาครัฐดำเนินการให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ประเทศไทย “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง”
- นโยบาย คนร. ในการแก้ไขปัญหาความซ้ำซ้อนในการลงทุนและการดำเนินธุรกิจของ ทีโอที และบมจ.กสท โดยการนำธุรกิจที่ซ้ำซ้อนของทั้งสองหน่วยงาน ไปจัดตั้งบริษัทโครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ และบริษัทโครงข่ายระหว่างประเทศและศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต ซึ่งต่อมาได้ปรับเปลี่ยนแนวทางการแก้ปัญหาดังกล่าวเป็นการควบรวมกิจการ ทีโอที และ กสท เพื่อจัดตั้งบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลงในการทำธุรกิจต่อ ทีโอที
- การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรวดเร็วในระยะเวลา 2-3 ปีที่ผ่านมา อาทิ การส่งข้อมูลด้วยเทคโนโลยี 5G และ Internet of Things (IoT) การประมวลผลข้อมูลด้วย Artificial Intelligence (AI) และการสร้างความไว้วางใจด้วย Blockchain รวมทั้ง Digital Disruption เป็นต้น ได้สร้างผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อพฤติกรรมของผู้บริโภค และการพัฒนาของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ทีโอที จึงต้องเร่งปรับรูปแบบการทำงานและบริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค เพื่อสร้างโอกาสในการดำเนินธุรกิจต่อไป

การบริหารจัดการองค์กร

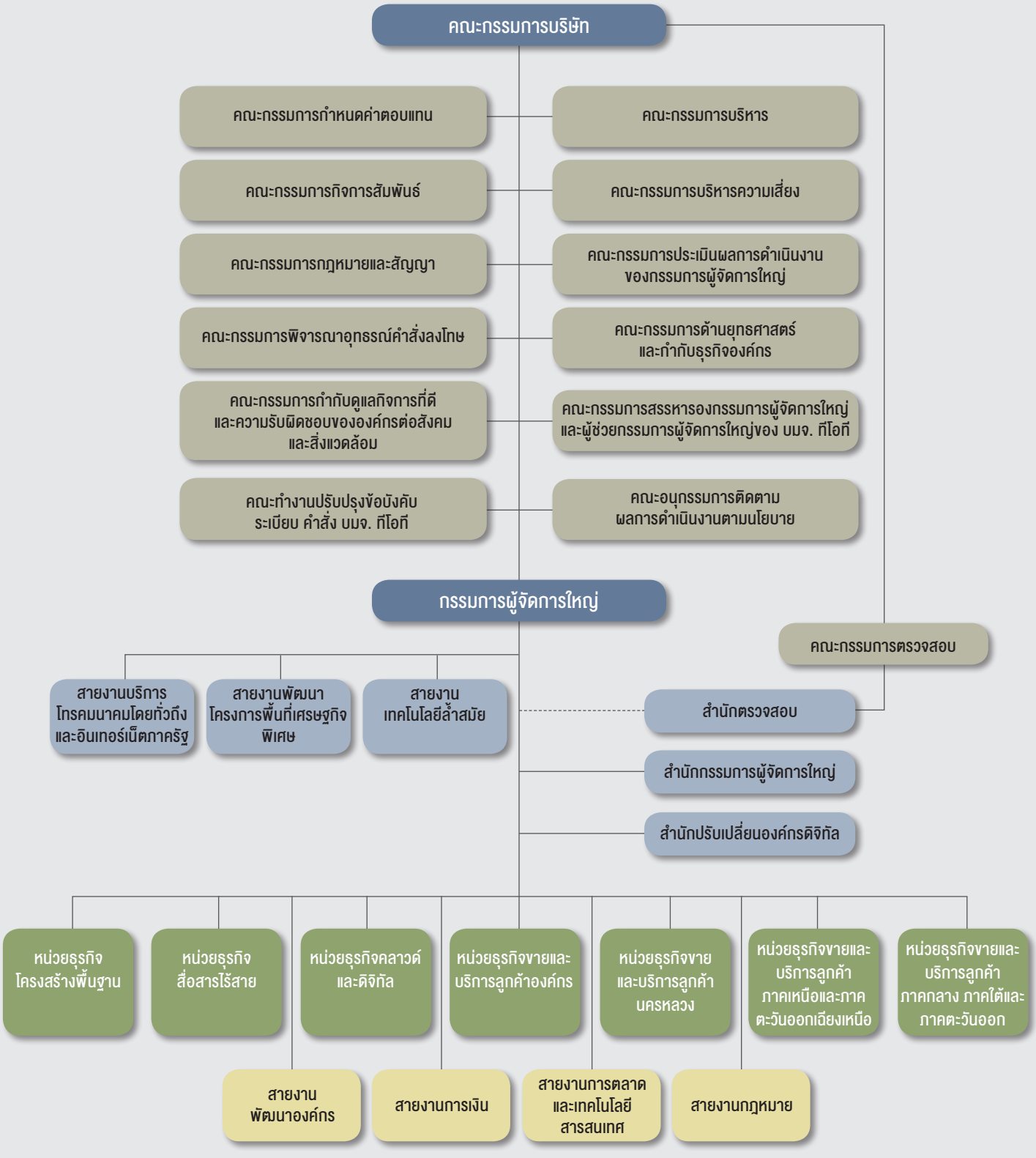






- โครงสร้างการจัดการ
- คณะกรรมการบริษัท
- คณะผู้บริหารระดับสูง
- อัตรากำลัง

โครงสร้างการจัดการ



คณะกรรมการบริษัท

ในรอบปี 2561 มีรายนามคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่พ้นจากตำแหน่ง
พล.อ. สุรพงษ์ สุวรรณอัตถ์	ประธานกรรมการ/ กรรมการอิสระ	6 ส.ค. 57**	
นางศิริพร เหลืองนวล	กรรมการ	6 ส.ค. 57*	
รศ. ชิต เหล่าวัฒนา	กรรมการ	6 ส.ค. 57***	
นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข	กรรมการ/กรรมการอิสระ	6 ส.ค. 57***	
พล.ต. สมเกียรติ สัมพันธ์	กรรมการ	6 ส.ค. 57***	
นายจตุพร บุรุษพัฒน์	กรรมการ/กรรมการอิสระ	11 ส.ค. 58*	
นายพรชัย หาญยืนยงสกุล	กรรมการ	17 พ.ย. 59*	
น.อ. สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์	กรรมการ	20 ก.ย. 60	
นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย	กรรมการ	24 ต.ค. 60*	
นายพิพัฒน์ ขันทอง	กรรมการ	22 พ.ค. 61	
นายธันวา เลาหศิริวงศ์	กรรมการ	6 ส.ค. 57**	21 ก.พ. 61
รศ. อังครัตน์ เพรียบจริยวัฒน์ (แทน)	กรรมการ/กรรมการอิสระ	22 พ.ค. 61	
นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร	กรรมการ/กรรมการอิสระ	31 ก.ค. 61	
นายอนุพันธ์ กิจนิจชีวะ	กรรมการ/กรรมการอิสระ	6 ส.ค. 57**	5 เม.ย. 61
นายโกมล จิรชัยสุทธิกุล (แทน)	กรรมการ	25 ก.ย. 61	
นายมนต์ชัย หนูสง	กรรมการ	16 พ.ย. 58***	

* เป็นกรรมการอีกวาระ ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่องมติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561

** เป็นกรรมการอีกวาระ ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่องมติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2560

*** เป็นกรรมการอีกวาระ ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่องมติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559

หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการบริษัท

1. กำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางและกลยุทธ์ของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. กลั่นกรองนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญ รวมถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมายทางการเงิน และแผนงานต่าง ๆ ของบริษัท
3. ควบคุมการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวังผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเป็นการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม
4. กำหนดให้มีการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงินและมิใช่ทางการเงิน อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความยุติธรรมและน่าเชื่อถือ

ในการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยดำเนินกิจการในด้านต่าง ๆ ของบริษัทหลายคณะ เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับของ ทีโอที รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

คณะกรรมการตามข้อบังคับ

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการตาม พ.ร.บ. แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543

- คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

คณะกรรมการตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัท

- คณะกรรมการบริหาร
- คณะกรรมการกฎหมายและสัญญา
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ
- คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่
- คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบขององค์กรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- คณะกรรมการด้านยุทธศาสตร์และกำกับธุรกิจองค์กร
- คณะกรรมการสรรหารองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- คณะทำงานปรับปรุงข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- คณะอนุกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบาย

รายชื่อคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ประจำปี 2561

คณะกรรมการตามกฎหมาย

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

นายจตุพร บุรุษพัฒน์	ประธานฯ
ผู้แทนฝ่ายบริหาร (9 คน)	กรรมการ
ผู้แทนฝ่ายพนักงาน (9 คน)	กรรมการ

คณะกรรมการตามข้อบังคับ

คณะกรรมการตรวจสอบ

นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข	ประธานฯ
นายจตุพร บุรุษพัฒน์	กรรมการ
รศ.อังครัตน์ เพรียบจริยวัฒน์	กรรมการ
นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร	กรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

นายจตุพร บุรุษพัฒน์	ประธานฯ
นางศิริพร เหลืองนวล	กรรมการ
น.อ.สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์	กรรมการ

คณะกรรมการบริหาร

น.อ.สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์	ประธานฯ
นายพิพัฒน์ ขันทอง	รองประธานฯ
นางศิริพร เหลืองนวล	กรรมการ
รศ.ชิต เหล่าวัฒนา	กรรมการ
พล.ต.สมเกียรติ สัมพันธ์	กรรมการ

คณะกรรมการด้านยุทธศาสตร์และกำกับธุรกิจองค์กร

รศ.ชิต เหล่าวัฒนา	ประธานฯ
พล.ต.สมเกียรติ สัมพันธ์	กรรมการ
นายจตุพร บุรุษพัฒน์	กรรมการ
นายพรชัย หาญยืนยงสกุล	กรรมการ
น.อ.สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์	กรรมการ
นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร	กรรมการ

คณะอนุกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบาย

พล.อ.พัฒนพงศ์ องอาจอิทธิชัย	ประธานอนุกรรมการ
พล.อ.ทศพร ศิลปาจารย์	อนุกรรมการ
พล.อ.นิรันดร สมุทรสาคร	อนุกรรมการ
พล.อ.ต.ทนงศักดิ์ สุทธิสารากร	อนุกรรมการ
พ.อ.หญิง พันทนิน พิศาลสุพงศ์	อนุกรรมการ
นางจิราภรณ์ เล้าเจริญ	อนุกรรมการ
นายอภิรักษ์ ปรีชญสมบูรณ์	อนุกรรมการและเลขานุการ


คณะกรรมการตามนโยบาย
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
พล.ต.สมเกียรติ สัมพันธ์ ประธานฯ
นางศิริพร เหลืองนวล กรรมการ
นายพรชัย หาญยืนยงสกุล กรรมการ
รศ.อังครัตน์ เพรียบจริยวัฒน์ กรรมการ
กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการ
คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ
นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ประธานฯ
นายพิพัฒน์ ขันทอง กรรมการ
นายโกมล จิรชัยสุทธิกุล กรรมการ
พล.อ.ต. ทนงศักดิ์ สุทธิสารากร กรรมการ
คณะกรรมการกฎหมายและสัญญา
นายโกมล จิรชัยสุทธิกุล ประธานฯ
นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข กรรมการ
น.อ.สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์ กรรมการ
น.ส.สมใจ เกษรศิริเจริญ กรรมการ
นางวลัยพร ศรีประยูรสกุล กรรมการ
พล.อ.ต. ทนงศักดิ์ สุทธิสารากร กรรมการ
คณะกรรมการสรรหารองและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของ บมจ.ทีโอที
น.อ.สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์ ประธานฯ
รศ.ชิต เหล่าวัฒนา กรรมการ
นางศิริพร เหลืองนวล กรรมการ
นายจตุพร บุรุษพัฒน์ กรรมการ
กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการ/เลขานุการ
คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่
นางศิริพร เหลืองนวล ประธานฯ
รศ.ชิต เหล่าวัฒนา กรรมการ
นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย กรรมการ
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ (CG&CSR)
นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ประธานฯ
นายพรชัย หาญยืนยงสกุล กรรมการ
น.อ.สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์ กรรมการ
นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย กรรมการ
นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร กรรมการ
คณะทำงานปรับปรุงข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง บมจ.ทีโอที
นายพิพัฒน์ ขันทอง ประธานฯ
พล.ต.สมเกียรติ สัมพันธ์ รองประธานฯ
นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย คณะทำงาน
นายโกมล จิรชัยสุทธิกุล คณะทำงาน
นายกุศล แย้มสอาด คณะทำงาน
น.ส.สมใจ เกษรศิริเจริญ คณะทำงาน
นายเกรียงเดช มาจำเนียร คณะทำงาน
นายธีระ อยู่ในธรรม คณะทำงาน
รจญ.ม. คณะทำงาน/เลขานุการ
ชจญ.ก. คณะทำงาน/ผู้ช่วยเลขานุการ
ชจญ.ญ. คณะทำงาน/ผู้ช่วยเลขานุการ
(รจญ.ม. = รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกฎหมาย
ชจญ.ก. = ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักทรัพยากรบุคคล
ชจญ.ญ. = ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักที่ปรึกษาและสัญญา)

คณะกรรมการตามข้อบังคับ

คณะกรรมการตรวจสอบ

อำนาจหน้าที่

1. จัดทำกฎบัตร ว่าด้วย การตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัท โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี และกระบวนการบริหารความเสี่ยง
3. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ
4. สอบทานการดำเนินงานของบริษัทให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงานมติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
5. สอบทานให้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
7. เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และพ้นจากตำแหน่ง รวมทั้งประเมินผลงานของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน
8. ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทาน หรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท
9. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายใน 60 วัน นับแต่วันสิ้นสุดในแต่ละไตรมาส ยกเว้นรายงานผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 4 ให้จัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปี พร้อมทั้ง ส่งรายงานดังกล่าวให้กระทรวงเจ้าสังกัดและกระทรวงการคลังเพื่อทราบภายใน 90 วัน นับแต่วันสิ้นปีบัญชีการเงินของบริษัท
10. ประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีบัญชีการเงินละ 1 ครั้ง รวมทั้งรายงานผลการประเมิน ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแผนการปรับปรุงการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ
11. เปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ และค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปีของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และหรือต่อผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
2. พิจารณาเสนอนโยบาย หลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ ตามข้อบังคับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยให้ปฏิบัติตามข้อบังคับของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

3. พิจารณาเสนอนโยบาย หลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของกรรมการ อนุกรรมการ หรือบุคคลอื่น ที่คณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) แต่งตั้งหรือมอบหมายให้ปฏิบัติตามอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตาม พ.ร.บ. แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
2. หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งในบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
3. พิจารณา ปรับปรุง ระเบียบคำสั่ง ในการทำงานอันจะเป็นประโยชน์ต่อพนักงาน ลูกจ้าง และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
4. ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของพนักงาน ลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงาน รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
5. ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

คณะกรรมการตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริหาร

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาเสนอความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในกิจการที่ฝ่ายบริหารนำเสนอคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เพื่อขอความเห็นชอบหรือขออนุมัติหลักการเพื่อไปดำเนินการและเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนือจากที่คณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยหรือคณะทำงานขึ้นดำเนินการเป็นการเฉพาะ
2. การพิจารณาอนุมัติการดำเนินการตามระเบียบ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2546 คำสั่ง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ รพ. 14/2547 เรื่อง การพัสดุ รวมทั้งหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้องในการอนุมัติหลักการและอนุมัติสั่งซื้อ จ้าง เช่า รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาหรือข้อตกลงที่ได้ดำเนินการประกาศในระบบสารสนเทศหรือเชิญชวนผู้ประกอบการเข้ายื่นข้อเสนอก่อนวันที่ พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ใช้บังคับ และการตรวจรับและการจ่ายเงินยังไม่แล้วเสร็จ กรณีเพิ่มวงเงิน ทั้งสัญญาและข้อตกลงแล้วไม่เกินดังนี้

   2.1 การเช่าทุกวิธี ในวงเงินครั้งละเกินกว่า 50 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท

   2.2 การซื้อ และการจ้างทุกวิธี ในวงเงินครั้งละเกินกว่า 200 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท

   2.3 การจ้างที่ปรึกษา ในวงเงินครั้งละเกินกว่า 20 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 40 ล้านบาท
3. มีอำนาจเกี่ยวกับการพัสดุ ในการจัดหาพัสดุที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง โดยอนุมัติหลักการ และอนุมัติสั่งซื้อ จ้าง เช่าทุกวิธี รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาหรือใบสั่งซื้อ จ้าง เช่าทุกวิธี กรณีเพิ่มวงเงินทั้งสัญญาและใบสั่งซื้อ จ้าง เช่าทุกวิธีโดยรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ไม่เกินวงเงินดังนี้ (ตามคำสั่งคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ 10/2561 เรื่อง การมอบอำนาจให้ปฏิบัติการแทนคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในการจัดหาพัสดุที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง)

3.1 การซื้อ จ้าง และเช่าทุกวิธี ในวงเงินครั้งละเกินกว่า 200 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท

3.2 การจ้างที่ปรึกษา ในวงเงินครั้งละเกินกว่า 20 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 40 ล้านบาท

การอนุมัติจัดหาในข้อ 2 และ 3 หากคณะกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรให้นำเสนอคณะกรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) พิจารณาอนุมัติก็ได้

คณะกรรมการกฎหมายและสัญญา

อำนาจหน้าที่

1. ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะประเด็นปัญหาข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับใด ๆ และสัญญาที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ตามที่คณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) มอบหมายหรือตามที่เห็นสมควร
2. ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะประเด็นปัญหาด้านคดีหรือข้อพิพาทที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจหรือมีความเสี่ยง
3. พิจารณาเกี่ยวกับการดำเนินงานทางด้านคดีและข้อพิพาทกับหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการพิจารณา ข้อพิพาทเกี่ยวกับภาษี
4. ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับสัญญาการอนุญาตให้เอกชนร่วมการงานและร่วมลงทุนให้บริการในกิจการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและเกิดประโยชน์สูงสุด
5. ตรวจสอบ กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานตามสัญญาการอนุญาตหรือสัญญาอื่นใดให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กำหนด และดำเนินการอื่นใดเกี่ยวกับสัญญาการอนุญาตหรือสัญญาอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) มอบหมาย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อำนาจหน้าที่

1. ศึกษา เสนอแนะนโยบาย และแผนการจัดการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
2. กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
3. พิจารณาให้การสนับสนุนการดำเนินการแก่หน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ

อำนาจหน้าที่

1. ทำการแทนคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษในอำนาจของคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

   1.1 เรื่องที่คณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ส่งคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษพิจารณา

   1.2 เรื่องที่คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ เห็นสมควรนำเสนอคณะกรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
2. เรียกสำนวนการสอบสวน และเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา

คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

อำนาจหน้าที่

พิจารณากำหนดตัวชี้วัดและทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ตามสัญญาจ้างผู้บริหาร

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบขององค์กรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

อำนาจหน้าที่

1. กำหนดและทบทวนหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ให้มีนโยบายเป้าหมายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ชัดเจน กำหนดรูปแบบการบริหารและการควบคุมบริษัท สำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการของคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) คณะกรรมการเฉพาะเรื่อง และใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงาน เพื่อไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้
2. กำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) คณะกรรมการเฉพาะเรื่องชุดต่าง ๆ รวมถึงผู้บริหารและพนักงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และหน่วยงานราชการที่มีหน้าที่กำกับดูแลกำหนดขึ้น โดยให้มีผลในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่เป็นมาตรฐานสากล
3. กำหนดแนวทางและวางนโยบายการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) รวมทั้งสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่เป็นมาตรฐานสากล

คณะกรรมการด้านยุทธศาสตร์และกำกับธุรกิจองค์กร

อำนาจหน้าที่

1. กำหนดนโยบายด้านยุทธศาสตร์ แผนแม่บท กลยุทธ์เกี่ยวกับการดำเนินการด้านการเงิน การบริหารการลงทุนและทรัพย์สิน โครงสร้างการลงทุน และการก่อหนี้ขององค์กร ความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรเพื่อดำเนินการให้บริการด้านโทรคมนาคมและการสื่อสารกับผู้ประกอบการรายอื่น และแผนธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แผนแม่บทความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและแผนงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการบูรณาการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมทั้งเกิดการพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน
2. เสนอแนะแนวทางกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ให้เป็นไปตามนโยบายด้านยุทธศาสตร์ แผนแม่บท และแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. เสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและบุคลากรให้รองรับกับแผนยุทธศาสตร์

คณะกรรมการสรรหารองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาสรรหารองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ว่าด้วย การแต่งตั้ง โยกย้าย รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ พ.ศ. 2558
2. รายงานผลการสรรหารองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ต่อคณะกรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะทำงานปรับปรุงข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

อำนาจหน้าที่

1. วิเคราะห์ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ต้องเสนอคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) พิจารณา โดยให้ปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานะของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในปัจจุบันและสภาพการดำเนินงานทางธุรกิจ
2. รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการแก้ไข ต่อคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เพื่อพิจารณาก่อนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

คณะอนุกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบาย

อำนาจหน้าที่

1. ติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายของคณะกรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ตามแผนการแก้ไขปัญหาองค์กร รวมถึงโครงการต่าง ๆ ที่สำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างและสภาวะในปัจจุบัน
2. รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้อง ต่อประธานกรรมการหรือคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ทราบ

การกำหนดกรรมการอิสระและหลักเกณฑ์การคัดเลือก

ข้อบังคับของ ทีโอที ข้อ 16 กำหนดว่า คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน แต่ไม่เกิน 15 คน ซึ่งในจำนวนนี้จะต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน

การกำหนดคุณสมบัติและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการอิสระ ทีโอที ได้ดำเนินการตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ และ/หรือประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณา การเป็นกรรมการอิสระที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง โดยสรุปดังนี้

1. เป็นกรรมการที่มิได้มาจากกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวของบริษัท และไม่ได้เป็นกรรมการที่มาจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมหรือกระทรวงเจ้าสังกัด เพราะถือว่าเป็นองค์กรที่เกี่ยวข้องกับบริษัท มีส่วนได้เสียโดยตรง และมีอำนาจกำกับดูแล สามารถให้คุณให้โทษกรรมการดังกล่าวได้
2. เป็นกรรมการที่มิได้เป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่
3. เป็นกรรมการที่มิได้เป็นกรรมการบริหาร
4. กรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน ควรเป็นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญทางด้านบัญชีหรือการเงิน

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบต้องมาจากกรรมการอิสระ

การสรรหากรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่

ในการสรรหากรรมการเพื่อมาทดแทนกรรมการที่ว่างลง ทีโอที มีแนวปฏิบัติดังนี้

1. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทคราวถัดไปด้วยคะแนนเสียง ไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน
2. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 โดยกรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทให้ใช้วิธีจับสลากออก ส่วนในปีที่สามและปีหลัง ๆ ต่อไป ให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ได้

ทั้งนี้ ในการแต่งตั้งกรรมการจะต้องปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2560 ซึ่งกำหนดให้นำสมรรถนะหลัก (Skill Matrix) มาใช้ในการพิจารณาสรรหาและแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2557 รวมทั้งแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนดในเรื่องการแต่งตั้งกรรมการจากบัญชีรายชื่อคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Directors' Pool)

ในส่วนของการสรรหาผู้บริหารตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ในกรณีที่ตำแหน่งว่างลงคณะกรรมการบริษัทจะดำเนินการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่คนใหม่ทดแทน โดยให้มีขั้นตอนการดำเนินงาน ตามกฎหมายว่าด้วยคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ข้อบังคับบริษัท และนโยบายค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง

ในการกำหนดค่าตอบแทนให้กับกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะเป็นผู้พิจารณาเสนอนโยบายและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการ เฉพาะเรื่องชุดต่าง ๆ และถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 สำหรับสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ได้ถือปฏิบัติตามคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2557

ในส่วนค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้กำหนดตามหลักเกณฑ์ที่วางไว้โดยกระทรวงการคลัง สำหรับค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง การจ่ายค่าตอบแทนจะเป็นไปตามบัญชีโครงสร้างเงินเดือนของ ทีโอที และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่านที่ได้มีการทำข้อตกลงผลงานไว้

รายละเอียดที่กรรมการแจ้งต่อบริษัทตามมาตรา 88 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (ส่วนได้เสียโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใด ๆ ที่ ทีโอที ทำขึ้นระหว่างปี)

ไม่มีกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสียโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใด ๆ ที่ ทีโอที ทำขึ้นระหว่างปี

ผลประโยชน์ตอบแทน หุ้น หุ้นกู้ หรือสิทธิประโยชน์อย่างอื่นที่กรรมการได้รับจาก ทีโอที พร้อมกับระบุชื่อกรรมการซึ่งเป็นผู้ได้รับนั้น

ไม่มีกรรมการท่านใดได้รับผลประโยชน์ตอบแทน หุ้น หุ้นกู้ หรือสิทธิประโยชน์อย่างอื่นจาก ทีโอที

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์ (หุ้น) ที่สำคัญที่กรรมการถือครองที่เกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

ไม่มีกรรมการท่านใดถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับ ทีโอที

รายการที่เกี่ยวโยงกัน

ไม่มีกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสียรายการที่เกี่ยวโยงกันในระหว่างปีบัญชี 2561

การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท

ทีโอที ได้ดำเนินการให้กรรมการบริษัทประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ด้วยตนเอง ประจำปี 2561 ใน 3 ลักษณะ ประกอบด้วย การประเมินทั้งคณะ การประเมินไขว้รายบุคคล และการประเมินตนเอง โดยใช้เกณฑ์การประเมิน 5 ระดับ คือ

ระดับคะแนน 1	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หรือ ไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
ระดับคะแนน 2	ไม่เห็นด้วย	หรือ มีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
ระดับคะแนน 3	เห็นด้วย	หรือ มีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
ระดับคะแนน 4	เห็นด้วยค่อนข้างมาก	หรือ มีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
ระดับคะแนน 5	เห็นด้วยอย่างมาก	หรือ มีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม

ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2561 สรุปได้ดังนี้

1.	ผลการประเมินทั้งคณะ	อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม	(ระดับคะแนน 4.59)
2.	ผลการประเมินไขว้รายบุคคล	อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม	(ระดับคะแนน 4.66 - 4.92)
3.	ผลการประเมินตนเอง	อยู่ในระดับ พอควร ถึง ดีเยี่ยม	(ระดับคะแนน 3.43 - 5.00)

การเข้าร่วมประชุมและค่าเบี้ยประชุมของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ปี 2561

รายนามคณะกรรมการ	จำนวนการเข้าประชุม								
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา	คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการกฎหมายและสัญญา	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
พล.อ. สุรพงษ์ สุวรรณอัตถ์	13/16								
นางศิริพร เหลืองนวล	14/16		3/3	1/1	1/1		13/14		5/5
รศ. ชิต เหล่าวัฒนา	14/16						11/14		
นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข	12/16	10/10						4/5	
พล.ต. สมเกียรติ สัมพันธ์	15/16						11/14		5/5
นายจตุพร บุรุษพัฒน์	15/16	8/10	3/3	1/1	1/1	4/4			
นายพรชัย หาญยืนยงสกุล	14/16								5/5
น.อ. สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์	15/16		1/1	1/1	1/1		14/14	2/2	
นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย	12/16								
นายพิพัฒน์ ขันทอง	10/10						9/9		
นายธันวา เลาหศิริวงศ์	1/2		1/1				1/2		
รศ. อังครัตน์ เพรียบจริยวัฒน์	9/9	7/7							2/2
นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร	6/7	4/5							
นายอนุพันธ์ กิจนิจชีวะ	3/4	3/3							
นายโกมล จิรชัยสุทธิกุล	5/6							2/2	
นายมนต์ชัย หนูสง	16/16								5/5

หมายเหตุ - ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างกรรมการอยู่ในตำแหน่ง
- เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2560 คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา ต่อมาเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2561 ได้แต่งตั้งเป็นคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

จำนวนการเข้าประชุม						ค่าเบี้ยประชุม (บาท)		
คณะกรรมการสรรหา รองและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ	คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่	คณะกรรมการ CG&CSR	คณะกรรมการด้านยุทธศาสตร์และกำกับธุรกิจองค์กร	คณะทำงานปรับปรุงข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง บมจ.ทีโอที	ค่าเบี้ยประชุม/ค่าตอบแทนรายเดือนคณะกรรมการบริษัท	ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง	รวม
						365,000.00	0.00	365,000.00
10/10		8/8			1/2	230,000.00	260,000.00	490,000.00
7/10		8/8		3/3		230,000.00	230,000.00	460,000.00
	4/4		4/4			220,000.00	278,306.48	498,306.48
		6/7	2/2	2/3	2/2	230,000.00	222,500.00	452,500.00
8/10				3/3		240,000.00	295,000.00	535,000.00
			4/4	2/3		240,000.00	100,000.00	340,000.00
9/10			4/4	2/3		240,000.00	217,500.00	457,500.00
		7/8	1/2		2/2	240,000.00	100,000.00	340,000.00
	4/4				2/2	153,225.80	125,000.00	278,225.80
		2/2		1/1		27,142.80	40,000.00	67,142.80
						143,225.80	93,225.80	236,451.60
			2/2	1/2		100,000.00	70,000.00	170,000.00
	1/1					61,667.00	49,583.00	111,250.00
	1/1				1/1	71,999.98	55,000.00	126,999.98
10/10						120,000.00	101,250.00	221,250.00

คณะกรรมการบริษัท



01

พลเอก สุรพงษ์ สุวรรณอัตถ์
ประธานกรรมการ



02

นางศิริพร เหลืองนวล
กรรมการ



03

รศ. ชิต เหล่าวัฒนา
กรรมการ

ดูภาพเพิ่มเติม

ผู้นำการให้บริการโทรคมนาคม
และบริการดิจิทัลของประเทศ



04

นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข
กรรมการ



05

พลตรี สมเกียรติ สัมพันธ์
กรรมการ



06

นายจตุพร บุรุษพัฒน์
กรรมการ



07

นายพรชัย หาญยืนยงสกุล
กรรมการ



08

นาวาอากาศเอก สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์
กรรมการ



09

นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย
กรรมการ



10

นายพิพัฒน์ ขันทอง
กรรมการ

ผู้นำการให้บริการโทรคมนาคม
และบริการดิจิทัลของประเทศ



11

รศ. อังครัตน์ เพรียบจริยวัฒน์
กรรมการ



12

นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร
กรรมการ



13

นายโกมล จิรชัยสุทธิกุล
กรรมการ



14

นายมนต์ชัย หนูสง
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ประวัติคณะกรรมการ



พลเอก สุรพงษ์ สุวรรณอัตถ์
ประธานกรรมการ
อายุ 61 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโทการทหาร โรงเรียนเสนาธิการทหารบก สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรเสนาธิการทหารบก โรงเรียนเสนาธิการทหารบก สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรหลักประจำ ชุดที่ 68 โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาฟิสิกส์ มหาวิทยาลัยเวอร์จิเนีย สหรัฐอเมริกา
- วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาฟิสิกส์ วิทยาลัยการทหารเวอร์จิเนีย สหรัฐอเมริกา
- โรงเรียนเตรียมทหาร รุ่นที่ 15

การอบรม

- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD 34/2017) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Georgetown Leadership Seminar สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 21 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

ประสบการณ์ในอดีต

- ผู้บัญชาการทหารสูงสุด
- เสนาธิการทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย
- รองเสนาธิการทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย
- หัวหน้านายทหารฝ่ายเสนาธิการทหาร ประจำผู้บัญชาการทหารสูงสุด กองบัญชาการกองทัพไทย
- เจ้ากรมยุทธการทหาร
- เจ้ากรมข่าวทหาร
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน กรมยุทธการทหาร
- ผู้อำนวยการสำนักวิเทศสัมพันธ์ กรมข่าวทหาร
- ผู้อำนวยการกองข่าว กรมข่าวทหารบก
- ผู้ช่วยทูตทหารไทย ประจำกรุงวอชิงตัน ดีซี



นางศิริพร เหลืองนวล
กรรมการ
อายุ 59 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Pittsburg State University สหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL 6/2017) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP 12/2017) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certificate Program Update (DCPU 3/2015) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (รุ่นที่ 7/2015) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) (รุ่นที่ 8/2015) สถาบันวิทยาการการค้า
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง (รุ่นที่ 18/2014) สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) (รุ่นที่ 55/2012) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- กรรมการบริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
- กรรมการการประปานครหลวง

ประสบการณ์ในอดีต

- รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เหมืองแร่โปแตชอาเซียน จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- กรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์
- กรรมการบริษัท โรงแรมเอราวัณ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท ราชบุรีพลังงาน จำกัด



รศ. ชิต เหล่าวัฒนา
กรรมการ
อายุ 57 ปี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต
  Carnegie Mellon University สหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
  Carnegie Mellon University สหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม)
  มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ประกาศนียบัตรวิศวกรรมละเอียด มหาวิทยาลัยเกียวโต
- ประกาศนียบัตรการจัดการเทคโนโลยี
  Massachusetts Institute of Technology

การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง (รุ่นที่ 15/2013)
  สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (รุ่นที่ 3/2010) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP 3/2011) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring Internal Audit Function (MIA 7/2009) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring Financial Reporting (MFR 9/2009) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM 1/2009) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal and Risk Management (MIR 7/2009)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP 29/2009)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Roles of Chairman Program (RCP 19/2008)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 93/2007)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Understanding the Fundamental of Finance Statement (UFS 11/2007)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director
  (FND 38/2007) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ผู้ก่อตั้งและที่ปรึกษา สถาบันวิทยาการหุ่นยนต์ภาคสนาม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- กรรมการ เตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กรรมการ ซุปเปอร์คลัสเตอร์อุตสาหกรรมหุ่นยนต์
- ที่ปรึกษา สำนักงานเพื่อการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (สกรศ.)

ประสบการณ์ในอดีต

- กรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- กรรมการมูลนิธิศึกษาพัฒน์
- ผู้ประสานงานความร่วมมือระหว่าง Massachusetts Institute of Technology และประเทศไทย



นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข
กรรมการ
อายุ 54 ปี

การศึกษา
- นิติศาสตรบัณฑิต

การอบรม
- หลักสูตร การต่อต้านอาชญากรรมเศรษฐกิจ กระทรวงการคลัง สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 24 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร การบริหารจัดการความมั่นคงแห่งชาติ (บมช.) รุ่นที่ 2 สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
- หลักสูตร Advanced Strategic Management (IMD : International Institute for Management Development), Switzerland

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- รองผู้จัดการใหญ่ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ในอดีต
- กรรมการตรวจสอบสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- ประธานคณะทำงานสมาคมธนาคารไทย
- อาจารย์พิเศษโรงเรียนนายร้อยตำรวจ สามพราน และวิทยาลัยการตำรวจ หลักสูตรผู้กำกับการ และหลักสูตรบริหารงานตำรวจชั้นสูง
- กรรมาธิการวิสามัญ ร่างพระราชบัญญัติกฎหมายบัตรอิเล็กทรอนิกส์
- ทำงานเกี่ยวกับกฎหมายอาญา ภาคพื้นเอเชีย-แปซิฟิค (ธนาคารซิตี้แบงก์)



พลตรี สมเกียรติ สัมพันธ์
กรรมการ
อายุ 56 ปี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า)
  Virginia Polytechnic Institute and State University
  มลรัฐเวอร์จิเนีย สหรัฐอเมริกา
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า)
  Virginia Polytechnic Institute and State University
  มลรัฐเวอร์จิเนีย สหรัฐอเมริกา
- วิทยาศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า)
  Virginia Military Institute มลรัฐเวอร์จิเนีย สหรัฐอเมริกา
- โรงเรียนเตรียมทหาร รุ่นที่ 23

การอบรม

- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL 6/2017)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD 30/2016) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 209/2015)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE 22/2014)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร พัฒนาสัมพันธ์ผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3
  กองบัญชาการกองทัพไทย
- หลักสูตร หลักสูตรหลักประจำ ชุดที่ 79
  โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- หลักสูตร ชั้นนายพันเหล่าทหารปืนใหญ่
  โรงเรียนทหารปืนใหญ่ จังหวัดลพบุรี

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีป้องกันประเทศ กรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหม

ประสบการณ์ในอดีต

- รองผู้อำนวยการสำนักนโยบายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีป้องกันประเทศ กรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหม
- ผู้อำนวยการกองนโยบายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหม
- ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณโครงการ กรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหม
- ผู้อำนวยการกองวิเคราะห์และประเมินผลโครงการ กรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหม
- รองผู้อำนวยการกองวิเคราะห์และประเมินผลโครงการ สำนักงานวิจัยและพัฒนาการทหารกลาโหม
- อาจารย์ส่วนการศึกษา โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า



นายจตุพร บุรุษพัฒน์
กรรมการ
อายุ 54 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทรัพยากรป่าไม้และสิ่งแวดล้อม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รัฐศาสตรบัณฑิต (การปกครอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร การบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง (สวปอ.มส.) รุ่นที่ 7 สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรในพระบรมราชูปถัมภ์
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 6 สำนักงาน ป.ป.ช.
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 19 สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- หลักสูตร นักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 5 สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 55 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง (มหานคร รุ่นที่ 1) กรุงเทพมหานคร
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 8 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 15 สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตร การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 13 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 129/2010) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประสบการณ์ในอดีต

- อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ
- รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ
- อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
- อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- กรรมการธนาคารออมสิน
- กรรมการองค์การสวนยาง
- กรรมการบริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด
- กรรมการมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



นายพรชัย หาญยืนยงสกุล
กรรมการ
อายุ 59 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารการเงิน) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิทยาศาสตรบัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การอบรม

- หลักสูตร นักบริหารการคลัง (นบค.) รุ่นที่ 3 สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
- โครงการฝึกอบรมเสริมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (ส.นบส.) รุ่นที่ 5 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 19 สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส.2) รุ่นที่ 9 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร Ethical Leadership Ptogram (ELP 10/2017) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 251/2018) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD 35/2018) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP 17/2018) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP 42/2018) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง
- กรรมการสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
- กรรมการตรวจสอบสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)
- ประธานคณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
- กรรมการตรวจสอบสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ประสบการณ์ในอดีต

- ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมบัญชีกลาง
- ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง
- คลังจังหวัดสระบุรี กรมบัญชีกลาง
- คลังจังหวัดนครศรีธรรมราช กรมบัญชีกลาง
- คลังจังหวัดหนองบัวลำภู กรมบัญชีกลาง
- คลังจังหวัดมหาสารคาม กรมบัญชีกลาง



นาวาอากาศเอก สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์
กรรมการ
อายุ 58 ปี

การศึกษา
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

การอบรม
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 55 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร นักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 5 กรมบัญชีกลาง
- หลักสูตร รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 5 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 8 สำนักงาน ป.ป.ช.
- หลักสูตร โฆษกกระทรวง : นักบริหารสื่อสารมวลชนสัมพันธ์ รุ่นที่ 2 กรมประชาสัมพันธ์
- โครงการฝึกอบรมเสริมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (ส.นบส.) รุ่นที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงอาเซียน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร นักบริหาร กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- หลักสูตร การบริหารจัดการภัยพิบัติทางธรรมชาติ

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- โฆษกกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ประสบการณ์ในอดีต
- รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ
- รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ที่ปรึกษาด้านการสื่อสาร กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ผู้อำนวยการศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ
- กรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ....
- กรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ....
- อนุกรรมาธิการขับเคลื่อนการปฏิรูปด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
- ประธานคณะอนุกรรมการด้านการสื่อสารงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพฯ ตามคำสั่งคณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์งานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพฯ



นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย
กรรมการ
อายุ 53 ปี

การศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการภาครัฐและเอกชน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (คอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 67 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร Global e-Government Leadership Program ประเทศเกาหลีใต้
- หลักสูตร ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ รุ่นที่ 27 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง กรมบัญชีกลาง

ประสบการณ์ในอดีต

- ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมบัญชีกลาง



นายพิพัฒน์ ขันทอง
กรรมการ
อายุ 61 ปี

การศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (การคลัง) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม
- หลักสูตร การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปศส.) รุ่นที่ 2 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 48 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร การพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง (พตส.) รุ่นที่ 3 สถาบันพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้ง สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการบริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด

ประสบการณ์ในอดีต
- กรรมการธนาคารออมสิน
- กรรมการบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร
- สรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรภาค 5 (กำกับดูแลงานสรรพากรในท้องที่ตะวันออก)
- สรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรภาค 9 (กำกับดูแลงานสรรพากรในท้องที่อีสานใต้)
- นักวิชาการภาษีเชี่ยวชาญ 9 สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ กรมสรรพากร
- นักวิชาการภาษีเชี่ยวชาญ 9 สำนักมาตรฐานการจัดเก็บภาษี กรมสรรพากร
- สรรพากรจังหวัด สำนักงานสรรพากรจังหวัดนครราชสีมา



รศ. อังครัตน์ เพรียบจริยวัฒน์

กรรมการ

อายุ 63 ปี

การศึกษา

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การบัญชี) New York University สหรัฐอเมริกา
- บัญชีมหาบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต (การบัญชี) (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- IFRS Certificate, Institute of Chartered Accountant in England and Wales (ICAEW)
- หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG 6/2017) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 72/2006) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accrediation Program (DAP 46/2005) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM 1/2009) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR 6/2009) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP 20/2008) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA 2/2008) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP 18/2007) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง (รุ่นที่ 4/2007) สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ซีโอแอล จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ และกรรมการตรวจสอบบริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการตรวจสอบองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย
- กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- กรรมการบริหารความเสี่ยงกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- กรรมการมาตรฐานและนโยบายบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- อนุกรรมการการบัญชีการเงิน การรถไฟแห่งประเทศไทย
- ผู้เชี่ยวชาญประจำด้านการเปิดเผยสารสนเทศและมาตรฐานการบัญชี ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- คณะที่ปรึกษาด้านการระดมทุนและกำกับบริษัทจดทะเบียน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ประสบการณ์ในอดีต

- รองศาสตราจารย์ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- คณะทำงานเพื่อติดตามการปฏิบัติงานด้านบัญชีและบรรษัทภิบาล สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- ประธานคณะกรรมการกำกับดูแล กองทุนเปิดดัชนีพันธบัตรไทยเอบีเอฟ
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ



นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร
กรรมการ
อายุ 59 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Middle Tennessee State University สหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 10 สถาบันวิทยาการการค้า
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 21 สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ เอกชน และการเมือง (วปม.) รุ่นที่ 5 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร NIDA-Wharton Executive Leadership Program รุ่นที่ 6 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 9 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Advance Marketing จาก Japan Cooperation Center Petroleum : JCCP ประเทศญี่ปุ่น
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 111/2008) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP 6/2013) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE 13/2011) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- กรรมการบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- กรรมการบริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด
- กรรมการคณะกรรมการ Thailand Smart Center (TSC) หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มงานบริหารและพัฒนาศักยภาพองค์กร บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ในอดีต

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มงานบริหารและพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานด้านธุรกิจการตลาด บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานด้านธุรกิจการตลาด บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



นายโกมล จิรชัยสุทธิกุล
กรรมการ
อายุ 58 ปี

การศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 25 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 63 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร ผู้บริหารงานด้านกฎหมายภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 7 สำนักงาน ป.ป.ช.

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- กรรมการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ประสบการณ์ในอดีต

- กรรมการร่างกฎหมายประจำ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายปกครอง สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมายการค้าและอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา



นายมนต์ชัย หนูสง
กรรมการผู้จัดการใหญ่
อายุ 57 ปี

การศึกษา

- Docteur de l'Ecole Nationale Supérieure des Télécommunications (Informatique et Réseaux) (Telecom Paris, France)
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- หลักสูตร กฎหมายปกครองสำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 1 สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตร การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 15 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร วิทยาลัยการทัพอากาศ รุ่นที่ 41 สถาบันวิชาการทหารอากาศชั้นสูง กองทัพอากาศ
- หลักสูตร ปฏิบัติการจิตวิทยาฝ่ายอำนวยการ รุ่นที่ 90 สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง กองบัญชาการทหารสูงสุด
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD 8/2010) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 134/2010) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร การเป็นนักวิเคราะห์ทางธุรกิจและเศรษฐกิจ รุ่นที่ 19 คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร ผู้บริหารเศรษฐกิจสร้างสรรค์ รุ่นที่ 2 สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- นายกสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- กรรมการบริหารสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

ประสบการณ์ในอดีต

- คณะกรรมการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
- กรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท เทรดสยาม จำกัด
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการร่วมเพื่อพิจารณาร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ....
- ที่ปรึกษาด้าน ICT ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา
- คณะกรรมการวิชาการสาขาวิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
- อาจารย์พิเศษหลักสูตรปริญญาโทด้านโครงข่าย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริหารการลงทุน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

คณะผู้บริหารระดับสูง



01

นายเชาว์ พันธ์รุ่งจิตติ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานการเงิน



02

นางพิมพ์วิมล วงษ์สุวรรณ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานการตลาดและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ



03

นางณัฏฐ์ณัชชา ไชยประเสริฐ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานกฎหมาย

ผู้นำการให้บริการโทรคมนาคม
และบริการดิจิทัลของประเทศ



04

นายกำธร ไวทยกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน



05

นายรังสรรค์ จันทร์นฤกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจสื่อสารไร้สาย



06

นายอนุรุต อุทัยรัตน์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจขายและ
บริการลูกค้านครหลวง



07

นายมรกต เธียรมนตรี
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานพัฒนาองค์กร



08

นายพิทักษ์พงษ์ ทัพอินพรหม
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานเทคโนโลยีล้ำสมัย



09

นายวุฒิดนัย ฐิตะกสิกร
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานบริการโทรคมนาคม
โดยทั่วถึงและอินเทอร์เน็ตภาครัฐ

ผู้นำการให้บริการโทรคมนาคม
และบริการดิจิทัลของประเทศ



10

นายศุภชัย ตั้งวรชัย
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานพัฒนาโครงการ
พื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ



11

นายสมศักดิ์ มหาวิริโย
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจขายและ
บริการลูกค้าภาคกลาง
ภาคใต้ และภาคตะวันออก



12

นายเรืองศักดิ์ ชินะโรจน์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจขายและ
บริการลูกค้าภาคเหนือ
และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



13

นางวรรณพร ลีฬหาชีวะ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจขายและ
บริการลูกค้าองค์กร

ประวัติผู้บริหาร



นายเชาว์ พันธ์รุ่งจิตติ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการเงิน

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร How to Measure the Success of Corporate Strategy (HMS) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Digital Transformation Strategy

ประสบการณ์ในอดีต

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานพัฒนาองค์กร
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการตลาดและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักคุณภาพและระบบงาน
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักกลยุทธ์



นางพิมพ์วิมล วงษ์สุวรรณ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการตลาดและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การศึกษา
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วารสารศาสตรบัณฑิต สาขาประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Digital Transformation Strategy

ประสบการณ์ในอดีต
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักบริหารการตลาด
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักการตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่



นางณัฏฐ์ณัชชา ไชยประเสริฐ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมาย

การศึกษา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขากฎหมายเอกชนและกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต
- นิติศาสตรบัณฑิต สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร กฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตร กฎหมายปกครองสำหรับผู้บริหารระดับสูง-กปส. (สำนักงานศาลปกครอง) ประเทศญี่ปุ่น
- หลักสูตร นักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตร Digital Transformation Strategy

ประสบการณ์ในอดีต
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาธุรกิจเสาโทรคมนาคม
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมายและบริหารผลประโยชน์
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักพัสดุและกฎหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักกฎหมาย



นายกำธร ไวทยกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน

การศึกษา
- Docteur de L'Universite Paris in Informatique ประเทศฝรั่งเศส
- Master of Engineering Telecommunication ประเทศฝรั่งเศส
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม
- หลักสูตร กฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรประจำวิทยาลัยการทัพบก รุ่นที่ 48 สถาบันวิชาการทหารชั้นสูง
- หลักสูตร Digital Transformation Strategy

ประสบการณ์ในอดีต
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานปฏิบัติการ
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ปรึกษาอาวุโส
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริการสื่อสารไร้สายและบริการเพื่อสังคม
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักวิศวกรรม
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักพัฒนาผลิตภัณฑ์



นายรังสรรค์ จันทร์นฤกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจสื่อสารไร้สาย

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม
- หลักสูตร การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร เสนาธิการทหาร วิทยาลัยเสนาธิการทหาร
- หลักสูตร การพัฒนาผู้นำองค์กรภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์
- หลักสูตร Digital Transformation Strategy

ประสบการณ์ในอดีต
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการตลาดและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานพัฒนาองค์กร
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานทรัพยากรบุคคล
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานตรวจสอบ
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริการสื่อสารไร้สายและบริการเพื่อสังคม
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการภูมิภาคที่ 3



นายอนุรุต อุทัยรัตน์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจขาย
และบริการลูกค้านครหลวง

การศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ในอดีต
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาธุรกิจภาครัฐ
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักขายและบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 4



นายมรกต เธียรมนตรี
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานพัฒนาองค์กร

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การอบรม
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Digital Transformation Strategy

ประสบการณ์ในอดีต
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้าองค์กร
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานขายและบริการภาครัฐ และภาคเอกชน
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักพัฒนาผลิตภัณฑ์



นายพิทักษ์พงษ์ ทัพอินพรหม
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานเทคโนโลยีล้ำสมัย

การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

การอบรม
- หลักสูตร กฎหมายปกครองสำหรับผู้บริหารระดับสูง สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน สถาบันพระปกเกล้า

ประสบการณ์ในอดีต
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาศักยภาพองค์กรระยะยาว
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาธุรกิจด้าน IT, IDC และ Cloud
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานประสิทธิผลองค์กร
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักคุณภาพและระบบงาน



นายวุฒิดนัย ฐิตะกสิกร
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและอินเทอร์เน็ตภาครัฐ

การศึกษา
- ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป สถาบันราชภัฏราชนครินทร์

การอบรม
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ในอดีต
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาความผูกพันองค์กร
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริการสื่อสารไร้สายและบริการเพื่อสังคม
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการนครหลวงที่ 3
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ปรึกษาอาวุโส
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักอำนวยการโทรศัพท์เคลื่อนที่



นายศุภชัย ตั้งวรชัย
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานพัฒนาโครงการพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ

การศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ครุศาสตรอุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาโทรคมนาคม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูงกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.
- หลักสูตร การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร การพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

ประสบการณ์ในอดีต
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาธุรกิจในเครือ
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาธุรกิจอินเทอร์เน็ตเกตเวย์และเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศ
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานโครงข่าย
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักวิศวกรรม



นายสมศักดิ์ มหาวิริโย
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจขาย
และบริการลูกค้าภาคกลาง ภาคใต้ และภาคตะวันออก

การศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์
- ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป วิทยาลัยครูนครปฐม

การอบรม
- หลักสูตร Financial Statement for Director (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร การพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
- หลักสูตร Digital Transformation Strategy

ประสบการณ์ในอดีต
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักขายและบริการลูกค้าภาคกลาง
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักขายและบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 1
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ปรึกษาอาวุโส
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการภูมิภาคที่ 2



นายเรืองศักดิ์ ชินะโรจน์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจขาย
และบริการลูกค้าภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การศึกษา
- ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ วิทยาลัยครูจันทรเกษม

การอบรม
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Digital Transformation Strategy

ประสบการณ์ในอดีต
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักขายและบริการลูกค้านครหลวงที่ 3
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการนครหลวงที่ 1



นางวรรณพร ลีฬหาชีวะ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจขาย
และบริการลูกค้าองค์กร

การศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
- บัญชีมหาบัณฑิต สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร นักบริหารงานประชาสัมพันธ์ สถาบันการประชาสัมพันธ์
- หลักสูตร Public Relations & Corporate communications
- หลักสูตร Performance Measurement for Corporate สิงคโปร์
- หลักสูตร PR @ Corporate communications
- หลักสูตร Digital Transformation Strategy

ประสบการณ์ในอดีต
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักขายภาครัฐ
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักขายและบริการลูกค้าองค์กร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่



01

นางสาวนุชศจี ไชยวงษ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักตรวจสอบ



02

นางศิริรุ่ง สุขศรี
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่



03

นางสาวกัลยาณี กิตติศาสตรา
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักยุทธศาสตร์



04

นางสมจิตต์ ธีระชุติกุล
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักทรัพยากรบุคคล



05

นางสาวกิตติมา ดั่งหั่นซิ้น
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักบัญชีการเงิน



06

นายทินกร อิศรางกูร ณ อยุธยา
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้นำการให้บริการโทรคมนาคม
และบริการดิจิทัลของประเทศ



07

นางช่อทิพย์ รื่นนาม
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักที่ปรึกษาและสัญญา



08

นางจุรีรัตน์ สงวนงาม
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักคดีและข้อพิพาท



09

นายวีระชัย เลิศอัศวรัตน์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม



10

นางสาวจันทนา เตชะศิรินุกูล
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจไอดีซีและคลาวด์



11

นายเดชพร ด่านพิทักษ์กุล
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักขายและบริการลูกค้านครหลวงที่ 1



12

นายนพรัตน์ โตประเสริฐพงศ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักขายและบริการลูกค้านครหลวงที่ 2

ผู้นำการให้บริการโทรคมนาคมและบริการดิจิทัลของประเทศ



13

นายประยุตต์ บุญญาศิริ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักขายและบริการลูกค้า
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



14

นายบุญเหลือ เฟื่องชุ่ม
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักขายและบริการลูกค้าภาคเหนือ



15

นางอภิรดี อาษาพันธ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักขายและบริการลูกค้าภาคใต้



16

นายประจักษ์ มโนจันทร์เพ็ญ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักขายและบริการลูกค้า
ภาคตะวันออก



17

นางดวงใจ ธรรมโชติโก
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักขายภาคเอกชน



18

นายอภิรักษ์ ปรีชญสมบูรณ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักพัฒนาและ
บริการลูกค้าองค์กร



19

นายณัฐวุฒิ ศาสตราวาหะ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำนักพัฒนาและปฏิบัติการ
สื่อสารไร้สาย

ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

หน่วย : ล้านบาท

2561	2560	2559
27.99	29.41	28.05

อัตรากำลัง

จำนวนพนักงาน

หน่วย : คน

กลุ่ม	2561	2560	2559
กลุ่มผู้บริหาร	547	571	557
กลุ่มปฏิบัติการด้านเทคนิค	5,301	5,081	5,619
กลุ่มงานขาย บริการ และการตลาด	3,819	3,811	4,097
กลุ่มงานสนับสนุน	3,484	3,927	4,066
รวมทั้งหมด	**13,151**	**13,390**	**14,339**

ค่าใช้จ่ายรวม

หน่วย : ล้านบาท

2561	2560	2559
11,456	12,650	13,930

การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม







- นโยบายและแผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การบริหารความเสี่ยง
- การควบคุมภายใน
- การตรวจสอบภายใน
- นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการใช้ข้อมูลภายใน
- นโยบาย แผนงาน และ กิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
- การปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

นโยบายและแผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี



ทีโอที ให้ความสำคัญกับกระบวนการ และระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล โดยมีกรรมการบริษัทเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล และเน้นการนำมาใช้ให้เป็นรูปธรรม ควบคู่กับความรับผิดชอบขององค์กรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นธรรม กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยเฉพาะพนักงาน ภาคธุรกิจ และองค์กรของรัฐ โดยอยู่ภายใต้ การกำกับของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

ทีโอที ได้ทบทวน/ปรับปรุง/พัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีระบบบริหารความเสี่ยง รายละเอียดปรากฏในหน้า 101 ระบบควบคุมภายใน รายละเอียดปรากฏในหน้า 102 และระบบตรวจสอบภายใน รายละเอียดปรากฏในหน้า 104 รวมถึงการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ได้ดำเนินการตั้งแต่ระดับกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ถึงระดับพนักงาน และมุ่งเน้นในกระบวนการจัดหา และการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยกำหนดให้ผู้เกี่ยวข้องทำการเปิดเผย และรับรองตนเองตามแบบแสดง ความโปร่งใสมิได้มีผลประโยชน์ทับซ้อนในเรื่องที่จะพิจารณา รายละเอียดปรากฏในหน้า 105

สำหรับการบริหารบุคลากร มีการจัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้งนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อใช้เป็นกรอบการปฏิบัติงานของบุคลากร ทีโอที ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนให้ความร่วมมือกับทุกส่วนราชการ เพื่อส่งเสริมหลักธรรมาภิบาล และการป้องกันและปราบปรามคอร์รัปชัน

นโยบาย แผนงาน และกิจกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

แนวทางในการดำเนินนโยบาย แผนงาน และกิจกรรม ในปี 2561 ยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล 8 ประการ แนวทางการจัดทำตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ยุทธศาสตร์และแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2560-2564 ของ ทีโอที ระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal : SEPA) ดังนี้

- นโยบายและแผนงานในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ ทีโอที ให้ความสำคัญต่อการถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 8 ประการ และเน้นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน และ NO GIFT POLICY
- ระดับนโยบาย คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง “คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบขององค์กรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม” เพื่อรับผิดชอบการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และกำกับดูแล การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ ทีโอที

- ระดับปฏิบัติ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการจำนวน 2 คณะได้แก่คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคณะอนุกรรมการด้านความรับผิดชอบขององค์กรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อทำหน้าที่บูรณาการการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนด



ผลดำเนินงานที่สำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2561 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ได้จัดทำ “แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. 2561-2563” และ“แผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปี 2561”

ผลดำเนินงานที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2561 สรุปได้ดังนี้

- ทบทวนนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน ทีโอที และจัดสัมมนาเกี่ยวกับ นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน ทีโอทีให้กับผู้บริหารระดับฝ่ายขึ้นไป
- จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ให้กับผู้บริหารและพนักงาน ในการจัดนิทรรศการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในงานวันครบรอบการก่อตั้งองค์กรปีที่ 64 โดยมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้พนักงานและฝ่ายบริหาร มีส่วนร่วมในการปลูกฝังเพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และแสดงข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการร่วมมือในการต่อต้านคอร์รัปชันภายในองค์กร





- เผยแพร่ สื่อสาร ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันทีโอที อย่างต่อเนื่อง ผ่านหลายช่องทาง อาทิ เสียงตามสาย Website และหลักสูตรอบรมสำหรับฝ่ายบริหารและพนักงาน
- ร่วมกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) (International Anti-Corruption Day 2018) ณ อิมแพ็คเอ็กซิบิชั่น ฮอลล์ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี ในวันศุกร์ที่ 7 ธันวาคม 2561

การบริหารความเสี่ยง

ทีโอที ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงองค์กร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันให้ ทีโอที บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ กรอบและแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ชัดเจน และดำเนินการอย่างเป็นระบบตามมาตรฐาน The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission - Enterprise Risk Management (COSO-ERM) โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee : RMC) ทำหน้าที่ในการกำกับดูแล ติดตามการบริหารความเสี่ยง โดยจะต้องมีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ รวมทั้งมีคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ติดตามและประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของแผนจัดการความเสี่ยง ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ RMC โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิด และมีการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งผลักดันให้ฝ่ายบริหารและพนักงานทุกคนในองค์กรตระหนักและให้ความสำคัญ ซึ่งถือเป็นหลักธรรมาภิบาลสำคัญที่จะทำให้องค์กรดำเนินธุรกิจไปได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน สามารถบรรลุผลตามเป้าหมายและยุทธศาสตร์องค์กร รวมทั้งให้ความสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) เนื่องจากการบริหาร ความเสี่ยงเป็นสิ่งที่บุคลากรทุกระดับ ในองค์กรต้องให้ความร่วมมือในการปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

ความเสี่ยงสำคัญและแนวทางการจัดการ

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ปัจจุบันสถานการณ์ในการแข่งขันด้านธุรกิจโทรคมนาคมทวีความรุนแรงมากขึ้น ทีโอที จึงได้ดำเนินการกำหนดกลยุทธ์องค์กร เพื่อกำหนดทิศทางในการเป็นผู้ให้บริการโครงสร้างโทรคมนาคมพื้นฐานและสนับสนุนความมั่นคงของประเทศ มีแผนงานและโครงการที่สำคัญ เช่น โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ แผนพันธมิตรธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2100 MHz และแผนการให้บริการบรอดแบนด์ไร้สาย 2300 MHz เป็นต้น เพื่อสร้างรายได้เพิ่มและชดเชยรายได้ส่วนที่ลดลงอันเนื่องมาจาก การสิ้นสุดสัญญาร่วมการงาน โดยมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงควบคู่กับการดำเนินงานตามกลยุทธ์องค์กร

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)

ปี 2561 ที่ผ่านมามีแผนพัฒนากระบวนการต่าง ๆ และตอบสนองการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เช่น การแข่งขันด้านธุรกิจ การตอบสนองนโยบายภาครัฐ และรายได้โทรศัพท์ประจำที่ซึ่งมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการปรับปรุงโครงข่ายและพัฒนาผลิตภัณฑ์ จัดทำแผนบริหารสินทรัพย์และแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล ตลอดจนแสวงหาโอกาสการทำธุรกิจตามแผนพัฒนาองค์กรระยะยาว 10 ปี (พ.ศ. 2561-2570) และกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) และแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ บริหารสินทรัพย์ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และการสรรหาพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อสนับสนุนให้ ทีโอที สามารถแข่งขันในธุรกิจโทรคมนาคมได้ และรักษามาตรฐานบริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยมีการประเมินความเสี่ยงของแผนดำเนินงานต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการแข่งขัน

ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

ทีโอที ให้ความสำคัญในการกำหนดมาตรการทางการเงิน เพื่อรักษาสภาพคล่องทางการเงินอันถือเป็นปัจจัยหลักในการดำเนินกิจการ โดยขอความร่วมมือจากพนักงานทุกระดับในการเร่งสร้างรายได้และลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นอย่างต่อเนื่องและจริงจัง บริหารเงินสดให้เกิดประโยชน์สูงสุด กำหนดตัวชี้วัดทางการเงินที่สำคัญเพื่อสะท้อนผลการดำเนินงาน เช่น กำไรสุทธิ EBITDA รายได้จากบริการต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายพนักงานต่อรายได้จากการดำเนินงาน เป็นต้น ทีโอที ใช้ข้อมูลดังกล่าวในการกำกับดูแลความเสี่ยงทางการเงิน วิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไร และแสวงหาโอกาสในการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินรองรับการดำเนินงานในอนาคตได้อย่างยั่งยืน โดยมีแผนจัดการความเสี่ยงด้านการรักษาสภาพคล่องทางการเงินให้เป็นไปอย่างรัดกุม เหมาะสม

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)

ทีโอที มีแผนจัดการความเสี่ยงเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการถือปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานอาทิ พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และเร่งรัดการจัดการข้อพิพาทและคดีความต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามกฎหมาย และเลือกแนวทางที่องค์กรจะได้รับประโยชน์สูงสุด

การควบคุมภายใน

ทีโอที ตระหนักถึงความสำคัญและส่งเสริมให้เกิดระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance) ประกอบด้วยการควบคุมภายใน (Internal Control) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการถือปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) โดยในส่วนของระบบการควบคุมภายในได้เน้นการบูรณาการกับการบริหารความเสี่ยงและการถือปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้มากขึ้นครอบคลุมกิจกรรมที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน ใช้ทรัพยากรและดูแลรักษาทรัพย์สินอย่างคุ้มค่าและปลอดภัย (Operation) จัดทำรายงานทางการเงินและรายงานผลดำเนินงานต่าง ๆ ที่ถูกต้อง และเชื่อถือได้ (Reporting) รวมทั้งเคร่งครัดต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) โดยคณะกรรมการบริษัทมีการกำกับดูแลผ่านทางรายงานผลต่าง ๆ เป็นไปตามองค์ประกอบของการควบคุมภายในตามหลักสากล (COSO) ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม ทีโอที ทบทวนสภาพแวดล้อมของการควบคุมและปรับปรุงให้มีความเหมาะสม และรองรับสถานการณ์ในปัจจุบัน อาทิ การปรับปรุงแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน/การตรวจสอบภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 และทบทวนและปรับปรุงนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน และสื่อสารให้พนักงานตระหนักและร่วมมือในการต่อต้านคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ส่งเสริมบรรยากาศและวัฒนธรรมของการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งการปรับปรุงระเบียบ/คำสั่ง/วิธีปฏิบัติให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และการให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานเพื่อปฏิบัติได้ตามที่ภาครัฐกำหนด

2. การประเมินความเสี่ยง ใช้หลักการบริหารความเสี่ยงของ COSO - ERM โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแลความเสี่ยงระดับองค์กร คณะทำงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของหน่วยธุรกิจและสายงาน บริหารและติดตามผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ตัวชี้วัดความเสี่ยงในการเตือนภัย กำกับดูแลเหตุการณ์หรือรายการผิดปกติสำคัญเพื่อแก้ไข







ได้ทันท่วงที โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงาน เพื่อปรับปรุงกลไกการควบคุมภายในให้ดียิ่งขึ้น

3. กิจกรรมการควบคุม เป็นเรื่องที่จำเป็นในการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ใช้ควบคุมกำกับให้มีการปฏิบัติงานตามหน้าที่และเป็นไปตามระบบการควบคุมภายในที่จัดวางไว้ ซึ่งมีทั้งการควบคุมเชิงป้องกันและแก้ไขข้อผิดพลาด อาทิ การแบ่งแยกหน้าที่ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ การควบคุมการเข้าถึงใช้งานข้อมูลสารสนเทศตามสิทธิ รวมถึงการสอบทานผลดำเนินงาน โดยฝ่ายบริหารอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ตามคู่มือการควบคุมภายใน ที่ บมจ.ทีโอที กำหนด

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ทีโอที นำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการจัดการงานที่สำคัญ มีการบริหารจัดการสารสนเทศที่ดี (IT Governance) เพื่อให้มีระบบสารสนเทศใช้งานอย่างเพียงพอมีคุณภาพ ถูกต้องครบถ้วน และทันเวลา ส่งเสริมการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกอย่างเหมาะสม เพื่อสร้างความเข้าใจ และความร่วมมือระหว่างกันมากขึ้น ปรับปรุง เพิ่มเติมช่องทางการติดต่อสื่อสารให้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย และมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรร่วมกันเพื่อลดต้นทุนดำเนินงานรวมทั้งการเผยแพร่ สื่อสาร เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแผนและผลจัดซื้อจัดจ้างในเว็บไซต์ ทีโอที และกรมบัญชีกลาง รวมทั้งข้อมูลราคากลาง เพื่อให้เป็นไปตามหลักความโปร่งใส

5. การติดตามประเมินผล ทีโอที มีการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ ทั้งระหว่างการปฏิบัติงาน และรายครั้ง อาทิ การประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self - Assessment : CSA) และการประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระ (Independent Assessment) โดยสำนักตรวจสอบสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เพื่อประเมินและรายงานความเพียงพอเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในโดยหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกตามลำดับ และให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุง/แก้ไขได้ทันเวลาและเหมาะสม รวมถึงการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขตามผลการประเมิน/รายงานผลจากส่วนงานภายนอก เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

ทีโอที มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาและขยายโครงข่ายบรอดแบนด์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อรองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัล และปรับปรุงการให้บริการของส่วนงานต่าง ๆ ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้ความสำคัญในการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ตลอดจนการสร้างความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กร คณะกรรมการบริษัทเชื่อมั่นว่าการทบทวนและปรับปรุงองค์ประกอบของการควบคุมภายในดังกล่าว จะช่วยให้ทีโอที สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้

การตรวจสอบภายใน

สำนักตรวจสอบ เป็นหน่วยงานอิสระภายในบริษัทฯ และขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ โดยทำหน้าที่ตรวจสอบให้ความเชื่อมั่นอย่างอิสระและเที่ยงธรรมรวมทั้งให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานของบริษัทให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัท และยึดมั่นในแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของสมาคมผู้ตรวจสอบภายในสากล (รวมถึงคำจำกัดความของการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในหลักจริยธรรมและการปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน) และของสมาคมผู้ตรวจสอบและควบคุมระบบสารสนเทศ รวมถึงคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ขอบเขตการทำงานของสำนักตรวจสอบจะครอบคลุมถึงการตรวจสอบ ติดตาม ควบคุม ทดสอบ สอบทานและประเมินความเพียงพอ และความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางบัญชีและการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ การปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบาย แผนงาน และเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล และระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมในด้านต่าง ๆ อาทิ การจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงความน่าเชื่อถือของระบบการควบคุมภายในด้านสารสนเทศ

สำนักตรวจสอบจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปีและแผนการตรวจสอบระยะยาว 5 ปี ซึ่งผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยการจัดทำแผนการตรวจสอบจะประเมินทิศทางการดำเนินธุรกิจและความเสี่ยงที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทและครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานขององค์กร



นอกเหนือจากการปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติแล้วนั้น สำนักตรวจสอบยังปฏิบัติงานพิเศษอื่นตามการร้องขอของผู้บริหารและคณะกรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม

สำนักตรวจสอบจะรายงานผลการตรวจสอบต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ทุกครั้งเมื่อเสร็จสิ้นการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขข้อบกพร่องตามข้อเสนอแนะอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ สำนักตรวจสอบเป็นอิสระจากหน่วยงานอื่น ๆ ของบริษัทฯ สามารถเข้าถึงข้อมูล และทรัพย์สินของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบรวมถึงสามารถขอข้อมูลและคำชี้แจงจากผู้ที่เกี่ยวข้องในเรื่องที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบให้ทำการตรวจสอบได้

นอกจากนี้ สำนักตรวจสอบได้สนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาทักษะและอบรมความรู้อย่างต่อเนื่องทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญทางด้านวิชาชีพตรวจสอบภายใน และทักษะด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานรวมทั้งสนับสนุนให้อบรมและเตรียมสอบเพื่อให้ได้รับวุฒิบัตรวิชาชีพงานตรวจสอบ ตลอดจนจัดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าสำนักตรวจสอบมีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน กฎบัตรของสำนักตรวจสอบ และคู่มือปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการใช้ข้อมูลภายใน



ในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ ทีโอที มีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งกำหนดให้ถือเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกระดับ รวมถึงบุคคลในครอบครัวในการหลีกเลี่ยงการเข้าไปมีส่วนได้เสียหรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินการในลักษณะที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อม อันจะส่งผลให้บริษัทเสียผลประโยชน์หรือทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพลดลง ซึ่ง ทีโอที มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในทุกระดับ โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้อย่างชัดเจน ซึ่งมีสาระสำคัญที่กำหนดการกระทำ ละเว้นการกระทำ หรือกรณีใดบ้างที่ถือเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานทุกคน รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการสรรหาและคัดเลือกผู้บริหารส่วนงาน คณะกรรมการสรรหาและคัดเลือกบุคคลภายนอก คณะกรรมการสอบสวนทางวินัย คณะกรรมการเกี่ยวกับจัดหาทุกวิธี และผู้แทนบริษัทเพื่อเป็นกรรมการ ผู้บริหารส่วนงาน และหรือผู้สังเกตการณ์ในบริษัทเอกชน ต้องลงนามในหนังสือรับรองการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และหากระหว่างปฏิบัติหน้าที่พบการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมต้องรายงานทันที

สำหรับการใช้ข้อมูลภายในของ ทีโอที ได้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการรักษาความลับและการใช้ข้อมูลภายในไว้ให้สอดคล้องกับการใช้มาตรการตามกฎหมาย ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ในการกำกับดูแลกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานไม่ให้นำข้อมูลภายในของ ทีโอที ไปหาประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น เพื่อให้เกิดความยุติธรรมและเสมอภาคต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการดูแลปกปิดข้อมูลภายในซึ่งเป็นความลับทางธุรกิจมิให้รั่วไหลออกไปภายนอก ซึ่งการใช้ข้อมูลต้องอยู่ในกรอบที่ถือว่าเป็นข้อมูลในหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น นอกจากนี้ ต้องไม่ใช้โอกาสหรือข้อมูลที่ได้รับจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานในการหาประโยชน์ส่วนตน และในเรื่องการทำธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทหรือธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยต้องถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ ทีโอที เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลภายในสู่สาธารณชนต้องเป็นไปตามกรอบที่กำหนด ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการและผู้บริหารต้องบริหารและดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทีโอที

นโยบาย แผนงาน และกิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

ทีโอที ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีทิศทางที่ชัดเจน เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมภายใต้แผนแม่บทความรับผิดชอบขององค์กรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทีโอที พ.ศ. 2560-2564 ระยะเวลา 4 ปี ซึ่งเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ที่ 4 การให้บริการโทรคมนาคมเพื่อสังคมอย่างทั่วถึง ตอบสนองนโยบายภาครัฐสู่เศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ (Digital Economy) ในการวางโครงสร้างพื้นฐานเชื่อมต่อเครือข่ายสู่พื้นที่ห่างไกลและลดความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัล เพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างชุมชนให้เข้มแข็งและสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจ โดยการมีส่วนร่วมของคนในองค์กรทั้งคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร และพนักงานทุกระดับในการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงการร่วมกับ ภาคประชาชน ชุมชน เพื่อส่งเสริมนำไปสู่สังคมที่เข้มแข็งและสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน จากการดำเนินการอย่างจริงจัง ผู้บริหาร ทีโอที โดยนางพิมพ์วิมล วงษ์สุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาดและเทคโนโลยี ได้รับรางวัลสตรีตัวอย่างแห่งปี ประจำปี 2561 สาขาผู้ทำคุณประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จัดโดย มูลนิธิเพื่อสังคมไทย สำหรับ กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ ทีโอที ประกอบด้วย 3 ด้านหลัก

1. ด้านบริการโทรคมนาคมในพื้นที่ห่างไกล

เพื่อขยายการให้บริการโทรคมนาคมในพื้นที่ห่างไกลอย่างทั่วถึงสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ในพื้นที่และเมือง เพื่อเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมของประเทศให้ครอบคลุมไร้รอยต่อ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากของประเทศให้เข้มแข็ง ได้แก่



- โครงการเน็ตประชารัฐ

ทีโอที ได้รับมอบหมายจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อดำเนินการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง “โครงการเน็ตประชารัฐ” ครอบคลุม 24,700 หมู่บ้านทั่วประเทศ ซึ่งได้แล้วเสร็จตามเป้าหมายเมื่อเดือนธันวาคม 2560 ประกอบด้วยการติดตั้งโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ระดับความเร็วไม่ต่ำกว่า 30 Mbps/10 Mbps และจัดจุดให้บริการ WiFi โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายอย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 จุด ที่ระดับความเร็วไม่ต่ำกว่า 30 Mbps/10 Mbps โดยตลอดปี 2561 ได้มีการส่งเสริมสร้างการรับรู้การใช้ประโยชน์โครงข่ายเน็ตประชารัฐผ่านกิจกรรมต่าง ๆ แก่ประชาชนในพื้นที่โครงการครบทุกหมู่บ้านมากกว่า 1 ล้านคน นอกจากนี้ กระทรวงฯ ได้มอบหมายให้ ทีโอที ดำเนินการโครงการ “เครือข่ายเน็ตอาสาประชารัฐ” ในการพัฒนาสร้างบุคลากรในพื้นที่และผู้สนใจทั่วไปร่วมเป็นตัวแทนอาสาสมัครจากหมู่บ้านในพื้นที่โครงการเน็ตประชารัฐ หมู่บ้านละ 1 คน เพื่อทำหน้าที่นำดิจิทัลไปพัฒนาและขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงหมู่บ้านเน็ตประชารัฐทั้ง 24,700 หมู่บ้าน ซึ่งการพัฒนาเครือข่ายเน็ตอาสาประชารัฐจะมีการอบรมให้กับอาสาสมัครทั่วประเทศ 77 ครั้ง ระหว่างพฤศจิกายน 2561 ถึงกุมภาพันธ์ 2562 โดยหัวใจสำคัญของ “เครือข่ายเน็ตอาสาประชารัฐ” คือการแลกเปลี่ยนและสร้างเครือข่ายการพัฒนาดิจิทัลในระดับหมู่บ้าน สร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกัน การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ความร่วมมือหรือศึกษาดูงานระหว่างกัน เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์จากโครงข่ายเน็ตประชารัฐ





- **โครงการสุขศาลาพระราชทาน**

เพื่อสืบสานพระราชปณิธานของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ดำเนินโครงการ “สุขศาลาพระราชทาน” นับตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบัน ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ห่างไกล ให้รับโอกาสทางสาธารณสุขอย่างทั่วถึง โดยในปี 2561 สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินไปทรงเปิดอาคารและติดตามความคืบหน้าในการปฏิบัติงานสุขศาลาพระราชทาน บ้านป่าก่ำ ตำบลดงพญา อำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน โดยทีโอที ได้สนับสนุนการดำเนินงานของสุขศาลาพระราชทาน บ้านป่าก่ำด้วยการติดตั้งโทรศัพท์, อินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม IP-Star 2/2 Mb และ Telemedicine เพื่อช่วยในการรักษาด้วยแพทย์ทางไกล ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงทางการแพทย์ของชาวเขาเผ่าลัวะ และประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ทุรกันดารบนเทือกเขาสูงชันในจังหวัดน่าน

2. ด้านการศึกษา

เพื่อขยายโอกาสด้านการศึกษาและการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) โดยสนับสนุนการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ (Knowledge Based Society) อย่างยั่งยืน และการใช้สื่อสังคมออนไลน์ Social Media เพื่อส่งเสริมศักยภาพของเยาวชนและชุมชนในท้องถิ่นให้สามารถนำความรู้และเทคโนโลยี ICT ไปใช้ในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของตนเองและชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่





- **โครงการ “TOT Young Club เด็กไทย 4.0 ต้นกล้าประชารัฐ”**

ในปี 2561 ทีโอที ได้พัฒนา โครงการ TOT Young Club เพื่อให้ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ขององค์กรและรองรับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ (Digital Economy) โดยจัดกิจกรรม TOT Young Club ภายใต้แนวคิด “เด็กไทย 4.0 ต้นกล้าประชารัฐ” ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาศักยภาพเยาวชนชนในพื้นที่ทั่วประเทศ ให้มีความรู้และทักษะด้าน ICT และนำไปช่วยสนับสนุนชุมชนให้เข้มแข็ง รวมถึงเพื่อเป็นการปูพื้นฐานให้เยาวชนไทยเป็นต้นกล้าประชารัฐที่จะเติบโตเป็นผู้ประกอบการยุค Digital ในอนาคต รวมถึงพัฒนารูปแบบของโครงการฯ ให้เชื่อมโยงกับโครงการ เน็ตประชารัฐของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยการนำ ICT ไปใช้ประโยชน์ในการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของชุมชน ด้วยการส่งเสริมผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชนได้ร่วมอบรมความรู้ในการทำตลาดออนไลน์ผ่าน TYC e-Commerce เพื่อสร้างรายได้ให้กับชุมชน ตามนโยบาย Thailand 4.0 ของรัฐบาล โดยปัจจุบัน

โครงการฯ ได้พัฒนาเยาวชนไปแล้วกว่า 59 ชุมชนทั่วประเทศ แบ่งเป็นภาคเหนือ 10 ชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 9 ชุมชน ภาคตะวันออก 11 ชุมชน ภาคกลาง 16 ชุมชน และภาคใต้ 13 ซึ่งโครงการฯ จะมีกิจกรรมหลัก 3 กิจกรรม คือสร้างชุมชนใหม่อย่างน้อยปีละ 11 ชุมชน การต่อยอดชุมชนเดิม ด้วยการอบรมสัมมนาพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และถ่ายทอดความสำเร็จระหว่างชุมชน และการจัด Showcase ซึ่งเป็นกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของชุมชนเพื่อสร้างโอกาสสร้างรายได้และเศรษฐกิจให้กับชุมชน

- **โครงการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของนักเรียนโรงเรียนที่ด้อยโอกาส**



เป็นโครงการที่ ทีโอที ได้รับนโยบายจาก สำนักนายกรัฐมนตรี โดย พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม เพื่อดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ส่งเสริมหลักโภชนาการ เสริมสร้างสุขภาพอนามัย ยกระดับการศึกษาด้วยการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ และสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการใช้ชีวิตของนักเรียนในโรงเรียนที่ด้อยโอกาส การส่งเสริม รวมถึงการยกระดับทางวิชาการโดยพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา ทั้งนี้ ทีโอที ได้เข้าร่วมกิจกรรมตั้งแต่ปี 2559 โดยในปี 2561 ทีโอที ได้รับโล่พร้อมเกียรติบัตรผู้สนับสนุนโครงการเสริมสร้างสุขภาพชีวิตของนักเรียนในโรงเรียนที่ด้อยโอกาส จากการส่งมอบโครงการฯ ที่โรงเรียนบ้านดงวิทยาคาร อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม

3. ด้านสิ่งแวดล้อม



ด้วยการพัฒนา ICT ที่นำไปสู่การลดใช้พลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดแนวทางและนโยบายที่สนับสนุนการนำ ICT มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างองค์ความรู้และความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม มีการดำเนินมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด รวมถึงการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมาตรฐานสากลสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร ด้วยมาตรฐานบริการการเลือกใช้อุปกรณ์ด้านไอทีในโครงการต่าง ๆ ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมโดยลดหรือก่อให้เกิดมลพิษน้อยที่สุด รวมไปถึงการเลิกใช้วัสดุที่ส่งผลกระทบต่อสิ่แวดล้อม อาทิ การใช้ระบบ e-Document แทนการใช้กระดาษ การใช้ใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Bill) แทนการจัดพิมพ์ (Paper Bill) และโครงการขยะอิเล็กทรอนิกส์ โดยในปี 2561 รวมทั้งจัดกิจกรรมเนื่องในวันสิ่งแวดล้อมไทย โดยการรณรงค์ให้พนักงานปรับเปลี่ยนพฤติกรรมมาใช้ถุงผ้าแทนถุงพลาสติก เพื่อช่วยลดปริมาณการใช้ขยะพลาสติกและลดปัญหาโลกร้อน

กิจกรรมเพื่อสังคมที่สำคัญในรอบปี 2561





ถวายผ้าพระกฐินพระราชทานประจำปี 2561

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้รับพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้อัญเชิญผ้าพระกฐินพระราชทานจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เพื่อน้อมนำไปถวายพระอารามหลวงเป็นประจำปีอย่างต่อเนื่อง ทุกปีตั้งแต่ครั้งเป็นองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และในปี 2561 ได้รับพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้อัญเชิญผ้าพระกฐินพระราชทานจากสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูรเพื่อน้อมนำไปถวาย ณ วัดเพชรสมุทรวรวิหาร พระอารามหลวง ตำบลแม่กลอง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม โดยผู้มีจิตศรัทธาร่วมโดยเสด็จพระราชกุศลสมทบองค์พระกฐินพระราชทานจำนวนเงิน 3,145,055.99 บาท พร้อมกันนี้ ทีโอที ได้เป็นเจ้าภาพร่วมทอดกฐินสามัคคีที่ วัดจุฬามณี ตำบลบางช้าง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยได้รับปัจจัยบริจาครวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,872,285 บาท เพื่อนำไปสมทบทุนสร้างฌาปนสถานของวัด

ร่วมสนับสนุนโครงการบริจาคโลหิตของศูนย์บริจาคโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย

ตลอดระยะเวลา 14 ปี ทีโอที ได้จัดกิจกรรมร่วมกับสภากาชาดไทยอย่างต่อเนื่องภายใต้โครงการต่าง ๆ เพื่อเชิญชวนเพื่อนพนักงาน และผู้มีจิตศรัทธาร่วมบริจาคโลหิต โดยในปี 2561 ได้ร่วมจัดกิจกรรมบริจาคโลหิต ในโครงการ “จิตอาสาบริจาคโลหิต ด้วยหัวใจ หนึ่งคนให้สามคนรับ” เพื่อสืบสานพระราช-ปณิธานและเป็นการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยมีพนักงานทั้งในสำนักงานใหญ่แจ้งวัฒนะและสำนักงานเพลินจิต เป็นจิตอาสาเข้าร่วมบริจาคโลหิตทั้งสิ้น 1,898 ยูนิต

โครงการ “ชุดนี้ ทีโอที จัดให้”

ทีโอที ได้ ดำเนิน “โครงการชุดนี้ ทีโอที จัดให้” ตั้งแต่ปี 2550 และดำเนินโครงการต่อเนื่องเป็นประจำปีทุกปี โดยมอบทุนการศึกษา ทุนอาหารกลางวัน อุปกรณ์การศึกษา ตลอดจนคอมพิวเตอร์ ให้แก่โรงเรียนที่ขาดแคลน โดยในปี 2561 ได้มอบเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับห้องเรียน IT และทุนอาหารกลางวัน พร้อมอุปกรณ์การศึกษา ให้กับโรงเรียนวัดบางคนทีใน (วามโกประชานุกูล) ตำบลบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม





ร่วมสนับสนุนโทรคมนาคม ช่วยเหลือปฏิบัติการค้นหานักฟุตบอล ทีมหมูป่าอคาเดมี



ทีโอที ให้การช่วยเหลือปฏิบัติการค้นหานักฟุตบอลเยาวชนทีมหมูป่าอคาเดมี และโค้ชรวม 13 ชีวิต ซึ่งติดอยู่ภายในถ้ำหลวง-ขุนน้ำนางนอน อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สังกัดกระทรวงมหาดไทย หน่วยพยาบาล รวมทั้ง การลงทะเบียนจิตอาสาที่องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งผา และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าร่วมช่วยเหลือกู้ภัยในบริเวณหน้างานภายในจังหวัดเชียงราย โดยติดตั้งโทรศัพท์ผ่านระบบดาวเทียม IP Star ติดตั้งอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเคเบิลใยแก้วนำแสง FTTx และเลขหมายโทรศัพท์ IP Phone รวมทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ TOT 3G ตั้งแต่วันที่ 25 มิถุนายน 2561 ถึงวันที่ 16 กรกฎาคม 2561 (รวม 23 วัน)







ร่วมกิจกรรม เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคต พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร

ทีโอที จัดพิธีทำบุญตักบาตร พิธีบำเพ็ญกุศลอุทิศถวายพิธีน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ การขับร้องบทเพลง “รักพ่อ...ไม่มีวันพอเพียง” และนิทรรศการน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ โดยผู้บริหารและพนักงานสวมเสื้อเหลือง เข้าร่วมงานอย่างพร้อมเพรียง

ร่วมกิจกรรม เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร 28 กรกฎาคม 2561

- ร่วมพิธีทำบุญตักบาตรพระภิกษุสงฆ์ถวายเป็นพระราชกุศล และร่วมลงนามถวายพระพรสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ณ พระบรมมหาราชวัง เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 66 พรรษา 28 กรกฎาคม 2561





- ร่วมกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในริ้วขบวนอัญเชิญเครื่องสักการะและจุดเทียนถวายพระพรชัยมงคล สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เนื่องใน โอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 66 พรรษา 28 กรกฎาคม 2561



- จัดกิจกรรม “TOT CSR ลดใช้ถุงพลาสติก...ลดขยะโลก” เนื่องในโอกาสมหามงคลวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เพื่อรณรงค์ให้ลูกค้า ประชาชน และ พนักงาน ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของปัญหาขยะพลาสติก ซึ่งเป็นวิกฤตด้านสิ่งแวดล้อม โดยเชิญชวนให้ปรับเปลี่ยนมาใช้ถุงผ้าแทนถุงพลาสติก

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะผู้บริหาร และพนักงาน ร่วมพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน และลงนามถวายพระพรสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 66 พรรษา 28 กรกฎาคม 2561 เพื่อแสดงความจงรักภักดีและซาบซึ้งในพระมหากรุณาธิคุณของพระองค์ท่านอย่างหาที่สุดมิได้



- จัดวางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตการเชื่อมต่อระบบ CCTV ประจำจุดคัดกรอง 8 จุดรอบสนามหลวง กองอำนวยการร่วมฯ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ และจุดตั้งบูธ ทีโอที เพื่อให้ประชาชนเข้ามาถวายพระพรออนไลน์ เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา 66 พรรษา 28 กรกฎาคม 2561



การปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ทีโอที ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน ขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2541 ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการ ซึ่งมีส่วนสำคัญทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

โดยประชาชนผู้มาติดต่อสามารถสอบถามและขอข้อมูลได้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน ฝ่ายประชาสัมพันธ์องค์กรและสื่อสารการตลาด อาคาร 5 ชั้น 3 สำนักงานใหญ่ ทีโอที เลขที่ 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ 0 2505 1218 เปิดให้บริการทุกวัน ระหว่างเวลา 08.30 - 16.30 น. เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์

การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ทีโอที ได้จัดทำเป็นคำสั่ง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ รบ.4/2551 เรื่อง ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งได้กำหนดขอบเขต วิธีการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน รวมทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน ทีโอที ได้ปฏิบัติตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 9 และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยกำหนดการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่ต้องนำข้อมูลลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา และการจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ประกอบด้วย

1. ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร
   - ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของบริษัท รายนามคณะกรรมการบริษัท รายนามผู้บริหารบริษัท ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และโครงสร้างส่วนงานของบริษัท
   - ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัท
   - แผนงาน โครงการ นโยบายการดำเนินกิจการ งบประมาณ และรายงานประจำปีบริษัท
   - เอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของบริษัท
   - คู่มือหรือคำสั่งหรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน
2. ข้อมูลเกี่ยวกับสัญญาและมติคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร
   - สัญญาสัมปทาน สัญญาร่วมทุนกับเอกชน
   - สำเนาสัญญาต่าง ๆ ที่มีการลงนามไปแล้ว และมีวงเงินดำเนินการตั้งแต่ 50 ล้านบาทขึ้นไป ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อ จัดจ้างและการบริหารพัสดุ พ.ศ. 2560 และโดยวิธีเชิญชวนทั่วไป ตามระเบียบบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ว่าด้วย การพัสดุที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ. 2561 รวมถึงการประกาศเชิญชวน ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง สัญญาที่ได้มีการอนุมัติสั่งซื้อหรือสั่งจ้างแล้ว ทั้งนี้ ต้องจัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ไม่น้อยกว่า 1 ปี นับแต่วันประกาศ





- ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งหรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว
- มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งนี้ ให้ระบุรายชื่อรายงานทางวิชาการ รายงานข้อเท็จจริงหรือข้อมูลข่าวสารที่นำมาใช้ในการพิจารณาไว้ด้วย
- นโยบายหรือการตีความที่ไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา
- ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร หรือคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด

การดำเนินงานในรอบปี 2561

ทีโอที ดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารหลายช่องทางและหลากหลายรูปแบบ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ แผ่น CD สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรศัพท์ รวมทั้งสื่อบุคคล เพื่อให้คำแนะนำประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน มีดัชนีของเอกสารและ CD ให้ค้นหาได้สะดวก มีผู้มาใช้บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561จำนวนทั้งสิ้น 24 ราย มีผู้สอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ จำนวนทั้งสิ้น 30 ราย ข้อมูลที่ประชาชนสนใจค้นหามากที่สุดคือ ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาคือ สัญญาร่วมการงานกับเอกชน สำหรับผู้ที่มาใช้บริการมากที่สุดคือ บริษัทเอกชน รองลงมาคือ ประชาชนทั่วไป

การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทีโอที ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนให้ความสนใจ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่าง ๆ ทางเว็บไซต์ www.tot.co.th หรือสอบถามผ่าน TOT Contact Center หมายเลข 1100 โดยประชาชนสามารถสืบค้นรายการเอกสารที่เผยแพร่ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน ได้จากเว็บไซต์ใน Section “บริการอื่น ๆ” ซึ่งได้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ อาทิ สถานที่ตั้ง เอกสารการประกวดราคาและผลการจัดหา สัญญาสัมปทาน สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน สัญญาที่มีวงเงิน 50 ล้านบาทขึ้นไป รวมทั้งมี การเผยแพร่ข่าวการจัดซื้อจัดจ้างและลงประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้ง โดยเผยแพร่ข้อมูลเป็นระยะเวลา 1-2 เดือน และจากสถิติการเข้าชมเว็บไซต์ของบริษัท ปี 2561 มีผู้เข้ามาสืบค้นดูข้อมูลจำนวนทั้งสิ้น 5,730,665 ครั้ง

รายงานการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กร







- รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านกฎหมาย บัญชี การเงิน เศรษฐศาสตร์ และการบริหารธุรกิจมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจัดทำตามแนวทางและข้อกำหนดของคู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ โดยในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ ระหว่างเดือนมกราคม ถึง เมษายน 2561

1. นายอนุพันธ์ กิจนิจชีวะ ประธานกรรมการ (ลาออกวันที่ 5 เมษายน 2561)
2. นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข กรรมการ
3. นายจตุพร บุรุษพัฒน์ กรรมการ

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ ระหว่างเดือนพฤษภาคม 2561 ถึง ปัจจุบัน

1. นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ประธานกรรมการ
2. นายจตุพร บุรุษพัฒน์ กรรมการ
3. รศ. อังครัตน์ เพรียบจริยวัฒน์ กรรมการ
4. นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร กรรมการ (แต่งตั้งวันที่ 28 สิงหาคม 2561)

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) รวมทั้งระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 และแนวปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจโดยกระทรวงการคลัง ในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีการประชุมจำนวน 10 ครั้งและได้เชิญผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชีและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของหน่วยรับตรวจในบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) เข้าร่วมประชุมตามความเหมาะสม สรุปสาระสำคัญการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี 2561 ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน โดยสอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีของบริษัท และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหาร และสำนักตรวจสอบ เพื่อพิจารณาถึงการปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ ความคืบหน้าของรายการที่ยังไม่มีข้อยุติในงบการเงิน และนโยบายการบัญชีที่สำคัญ รวมทั้งความเพียงพอเหมาะสมในการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเชื่อถือได้

2. พิจารณาเสนอแต่งตั้งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และทบทวนการจ่ายค่าธรรมเนียมสอบบัญชีตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2561 นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นแต่งตั้งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทโดยไม่มีค่าตอบแทนในการสอบบัญชี

3. การสอบทานระบบการควบคุมภายในร่วมกับฝ่ายบริหาร ผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบ และรายงานการควบคุมภายใน รวมทั้งพิจารณาและติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบสาเหตุและเสนอแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อฝ่ายบริหาร นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังได้ติดตามและสอบทานประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในในเรื่องสำคัญเช่น การจัดซื้อ การบริหารโครงการ การเบิกจ่ายค่าเช่าบ้าน เป็นต้น

4. การสอบทานการบริหารความเสี่ยงและติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงประจำปี 2561 ของบริษัท ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ความเสี่ยงด้านการเงินและความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รวมทั้งให้ความสำคัญกับการติดตามการดำเนินงานในแผนงานที่มีความเสี่ยงสูง

5. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแผนปฏิบัติงานกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปี 2561 เพื่อให้บริษัทมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส รวมทั้งติดตามการดำเนินการป้องกันและปราบปรามคอร์รัปชันภายในบริษัท

6. การกำกับดูแลการบริหารงานและการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยสอบทานและอนุมัติกฎบัตรของหน่วยตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบภายในประจำปี แผนการตรวจสอบระยะยาว แผนการสรรหาทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาบุคลากร คู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน สอบทานผลการประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน สอบทานรายงานผลการตรวจสอบตามแผนงานและติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขที่หน่วยรับตรวจได้ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะรวมทั้งติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบทุกไตรมาส ตลอดจนให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและผลักดันให้มีการเชิญพนักงานที่มีความรู้และมีความเชี่ยวชาญด้านปฏิบัติการเข้าร่วมตรวจสอบ (Guest Auditor) และส่งเสริมให้มีการพัฒนาและฝึกอบรมผู้ตรวจสอบภายในให้มีการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนให้มีวุฒิบัตรด้านการตรวจสอบภายในและการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งประเมินผลงานของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายในและรับทราบการแต่งตั้งโยกย้ายเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของพนักงานตรวจสอบภายใน

7. การดำเนินงานตามแนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยทบทวน/ปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบทุกไตรมาส และเปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบแบบทั้งคณะและประเมินผลเป็นรายบุคคลโดยการประเมินตนเอง (Self-Assessment) และประเมินไขว้ และรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้มีประสิทธิผลเป็นที่น่าเชื่อถือสำหรับปี 2561 ผลการประเมินอยู่ในระดับดีถึงดีมาก

โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถอย่างรอบคอบโปร่งใสและเชื่อถือได้ มีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารโดยมุ่งประโยชน์สูงสุดและเป้าหมายของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าในปี 2561 บริษัทมีระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายในและระบบการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ และสอดคล้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง



(นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข)
ประธานกรรมการตรวจสอบ
18 มีนาคม 2562

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ในปี 2561 คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ตามข้อบังคับบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ต่อมาเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2561 ได้แต่งตั้งเป็นคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วย นายจตุพร บุรุษพัฒน์ เป็นประธานกรรมการ นางศิริพร เหลืองนวล และนาวาอากาศเอก สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์ เป็นกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ดำเนินการด้านต่าง ๆ ตามข้อบังคับบริษัทข้อ 39 และข้อ 40 และได้รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อนำเสนอผู้ถือหุ้น ดังนี้

- พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และมีความรู้ ความสามารถ ตลอดจนประสบการณ์ที่สอดคล้องกับเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท รวมทั้งไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อบังคับบริษัท และตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระและที่ลาออก ก่อนเสนอในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี/คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระและที่ลาออก
- พิจารณาทบทวน กลั่นกรอง และเสนอนโยบาย หลักเกณฑ์ค่าตอบแทน และผลประโยชน์ที่เหมาะสมของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนตระหนักถึงบทบาทที่ได้รับมอบหมาย จึงได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ โปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต มีการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน ตามแนวทางและหลักเกณฑ์ที่เท่าเทียมหน่วยงานรัฐวิสาหกิจชั้นนำถือปฏิบัติ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ ซึ่งความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนสามารถใช้เป็นเครื่องมือให้คณะกรรมการบริษัทพิจาณาได้อย่างเชื่อมั่นและไว้วางใจ

ข้อมูลและรายงานทางการเงิน



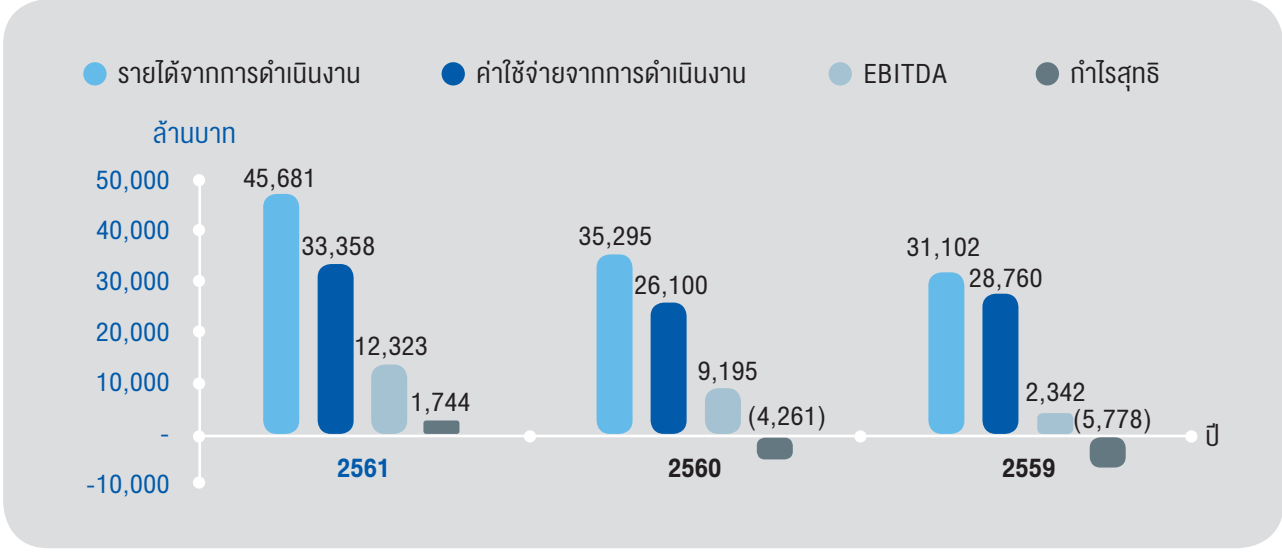




- ภาพรวมทางการเงิน
- คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน
- รายงานสถานะหนี้เงินกู้ ณ สิ้นปีบัญชี 2559 - 2561
- สถิติการจ่ายเงินปันผล
- รายการระหว่างกัน
- รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

ภาพรวมทางการเงิน

ผลการดำเนินงาน



หน่วย : ล้านบาท

ฐานะทางการเงิน	2561	2560	2559
สินทรัพย์รวม	142,095	147,300	149,924
หนี้สินรวม	42,979	49,247	46,708
ส่วนของผู้ถือหุ้น	99,116	98,053	103,216

อัตราส่วนทางการเงิน	2561	2560	2559
• อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (ไม่รวมรายได้รอตัดบัญชีฯ) (เท่า)	2.05	1.69	1.84
• อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ไม่รวมรายได้รอตัดบัญชีฯ) (เท่า)	0.43	0.50	0.45
• อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	26.98	26.05	7.53
• อัตรากำไรสุทธิ (%)	3.67	(10.93)	(14.53)
• อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)	1.77	(4.23)	(5.47)
• กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	2.91	(7.10)	(9.63)

หมายเหตุ 1/ไม่รวมรายได้ตัดบัญชีฯ และค่าเสื่อมราคาฯ-สินทรัพย์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน ดูรายละเอียดในรายงานของผู้สอบบัญชีและงบการเงิน

2/งบการเงินปี 2559 และ 2560 เป็นชุดปรับปรุงใหม่ให้เป็นฐานเดียวกับงบการเงินปี 2561

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานสำหรับปี 2561 เทียบกับปี 2560

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2561	%	2560	%	เพิ่ม/(ลด)	
					จำนวน	ร้อยละ
รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	44,251	93.0	34,073	87.4	10,179	29.9
รายได้จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	-	-	435	1.1	(435)	(100.0)
รายได้ตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบ	-	-	552	1.4	(552)	(100.0)
จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน						
รายได้จากการให้บริการอื่น	1,430	3.0	787	2.0	643	81.7
รายได้อื่น	1,887	4.0	3,130	8.1	(1,243)	(39.7)
รวมรายได้	**47,569**	**100.0**	**38,976**	**100.0**	**8,592**	**22.0**
ต้นทุนการให้บริการ	30,822	64.8	23,549	60.5	7,273	30.9
ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า - สินทรัพย์	-	-	218	0.6	(218)	(100.0)
จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน						
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	1,380	2.9	1,360	3.5	20	1.5
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	13,323	28.0	14,512	37.2	(1,189)	(8.2)
ค่าใช้จ่ายอื่น	111	0.2	3,321	8.5	(3,210)	(96.7)
ต้นทุนทางการเงิน	167	0.4	236	0.6	(69)	(29.2)
รวมค่าใช้จ่าย	**45,802**	**96.3**	**43,194**	**110.9**	**2,608**	**6.0**
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	0.3	0.0	(0.4)	0.0	1	175.0
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	1,767	3.7	(4,219)	(10.8)	5,986	141.9
ภาษีเงินได้	(23)	(0.0)	(43)	(0.1)	20	46.0
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	**1,744**	**3.7**	**(4,261)**	**(10.9)**	**6,005**	**140.9**

รายได้รวม ทีโอที มีรายได้รวมสำหรับปี 2561 ทั้งสิ้น 47,569 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้รวมทั้งสิ้น 38,976 ล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นของรายได้นี้มีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม และรายได้จากการให้บริการอื่น

รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม เพิ่มขึ้นเป็น 44,251 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 29.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 34,073 ล้านบาท สาเหตุหลักเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากพันธมิตร 2100 MHz และ 2300 MHz รายได้บริการ Cloud Business บริการ FTTx บริการ Fixed Line บริการ ICT Solution บริการ ICT Solution & Managed Service

รายได้จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน ลดลงคิดเป็นร้อยละ 100.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 435 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการสิ้นสุดสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนของบริษัท ทรู ในเดือนตุลาคม 2560

รายได้ตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน ลดลงคิดเป็นร้อยละ 100.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 552 ล้านบาท สาเหตุหลักเกิดจากสินทรัพย์ที่รับโอนจากการร่วมการงานฯ ของ AIS ที่สิ้นสุดสัญญา

รายได้จากการให้บริการอื่น เพิ่มขึ้นเป็น 1,430 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 81.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 787 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์

รายได้อื่น ลดลงเป็น 1,887 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 39.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีรายได้ทั้งสิ้น 3,130 ล้านบาท สาเหตุหลักเกิดจากในปี 2560 มีการบันทึกบัญชีรายได้จากเงินประกันการใช้โทรศัพท์ที่มีอายุเกิน 10 ปี และติดตามลูกค้าไม่ได้จำนวน 1,117 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายรวม ทีโอที มีค่าใช้จ่ายรวม (ไม่รวม*ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม และภาษีเงินได้*) สำหรับปี 2561 เพิ่มขึ้นเป็น 45,802 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 43,194 ล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายนี้มีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนการให้บริการ และต้นทุนในการจัดจำหน่าย

ต้นทุนการให้บริการ เพิ่มขึ้นเป็น 30,822 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 30.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 23,549 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าเช่าอุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2100 MHz และ 2300 MHz ค่าจ้างบุคคลภายนอก (รวมจ้างเหมา) ค่าไฟฟ้า-อาคารและสิ่งปลูกสร้างด้านโทรคมนาคม

ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า-สินทรัพย์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน ลดลงคิดเป็นร้อยละ 100.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 218 ล้านบาท เป็นผลมาจากสินทรัพย์จากการร่วมการงานฯ ของ AIS ที่สิ้นสุดสัญญา

ต้นทุนในการจัดจำหน่าย เพิ่มขึ้นเป็น 1,380 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.5 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 1,360 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักเป็นผลมาจากค่าโฆษณาและประชาสัมพันธ์

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ลดลงเป็น 13,323 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 14,512 ล้านบาท เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายโครงการเกษียณอายุก่อนครบอายุ 60 ปี (Early Retirement) หนี้สงสัยจะสูญ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่ปรึกษา

ค่าใช้จ่ายอื่น ลดลงเป็น 111 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 96.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 3,321 ล้านบาท สาเหตุหลักเกิดจากในปี 2560 มีรายการพิเศษค่าใช้จ่ายเบี้ยปรับเงินเพิ่มจากการถูกประเมินภาษีมูลค่าเพิ่มของ AIS จำนวน 2,519 ล้านบาท และรายการปรับปรุงลูกหนี้ของ AIS บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 680 ล้านบาท

ต้นทุนทางการเงิน ลดลงเป็น 167 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 29.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 236 ล้านบาท

ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ปี 2561 มีส่วนแบ่งกำไรฯ จำนวน 0.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 175.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีส่วนแบ่งขาดทุนฯ จำนวน 0.4 ล้านบาท

ภาษีเงินได้ ลดลงเป็น 23 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 46.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีภาษีเงินได้จำนวน 43 ล้านบาท

กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี ทีโอที มีกำไรสำหรับงวด 1,744 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 140.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีผลขาดทุนฯ 4,261 ล้านบาท เป็นผลมาจากรายได้ที่เพิ่มขึ้นตามเหตุผลดังกล่าวข้างต้น

ฐานะทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	31 ธ.ค. 2561	%	31 ธ.ค. 2560	%	เพิ่ม/(ลด)	
					จำนวน	ร้อยละ
สินทรัพย์รวม	142,095	100.0	147,300	100.0	(5,205)	(3.5)
หนี้สินรวม	42,979	30.2	49,247	33.4	(6,268)	(12.7)
ส่วนของผู้ถือหุ้น	99,116	69.8	98,053	66.6	1,063	1.1

- ณ 31 ธันวาคม 2561 ทีโอที มีสินทรัพย์รวม 142,095 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.5 เมื่อเทียบกับสินทรัพย์ ณ 31 ธันวาคม 2560 ซึ่งมีจำนวน 147,300 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักจากการลดลงของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินฝากธนาคาร-โครงการของรัฐ เงินลงทุนเผื่อขาย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

- หนี้สินรวม 42,979 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 30.2 ของสินทรัพย์รวม เมื่อเทียบกับหนี้สินรวม ณ 31 ธันวาคม 2560 ซึ่งมีจำนวน 49,247 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12.7 โดยมีสาเหตุสำคัญคือ เงินกู้ยืมระยะยาว เจ้าหนี้การค้า-โครงการของรัฐ เงินรับ-โครงการของรัฐรอการรับรู้

- ส่วนของผู้ถือหุ้น 99,116 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 69.8 ของสินทรัพย์รวม เมื่อเทียบกับส่วนของผู้ถือหุ้น ณ 31 ธันวาคม 2560 ซึ่งมีจำนวน 98,053 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.1 สาเหตุหลักเป็นผลมาจากการบันทึกกำไรสำหรับปี

อัตราส่วนทางการเงิน

รายการ	2561	2560
• อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (ไม่รวมรายได้รอตัดบัญชีฯ) (เท่า) (Current Ratio)	2.05	1.69
• อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ไม่รวมรายได้รอตัดบัญชีฯ) (เท่า) (Debt to Equity Ratio)	0.50	0.47
• อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%) (EBITDA Margin)	26.98	26.05
• อัตรากำไรสุทธิ (%) (Net Profit Margin)	3.67	(10.93)
• อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%) (Rate of Return on Equity)	1.75	(4.23)
• กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท) (Earnings per share)	2.91	(7.10)

- **อัตราส่วนสภาพคล่อง**

  สำหรับปี 2561 ทีโอที มีอัตราส่วนทุนหมุนเวียนเท่ากับ 2.05 เท่า เพิ่มขึ้นจากปี 2560 สาเหตุหลักเป็นผลมาจากสินทรัพย์หมุนเวียนเพิ่มขึ้นจากเงินลงทุนชั่วคราว ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

- **อัตราส่วนความสามารถในการก่อหนี้**

  ทีโอที มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นปี 2561 เป็น 0.50 เท่า เพิ่มขึ้นจากปี 2560 สาเหตุหลักเกิดจากหนี้สินที่เพิ่มขึ้นจากเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น และประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

- **อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร**

  ทีโอที มีความสามารถในการทำกำไรในปี 2561 โดยรวมดีขึ้นจากปี 2560 โดยอัตรากำไรจากการดำเนินงาน (EBITDA Margin) ปี 2561 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 26.98 จากปี 2560 ที่มีอัตราร้อยละ 26.05 ขณะที่อัตรากำไรสุทธิปี 2561 ดีขึ้นเป็นร้อยละ 3.67 จากปี 2560 ที่ติดลบร้อยละ 10.93 อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นปี 2561 ดีขึ้นเป็นร้อยละ 1.75 จากปี 2560 ที่ติดลบร้อยละ 4.23

รายงานสถานะหนี้เงินกู้ ณ สิ้นปีบัญชี 2559 - 2561

หน่วย : ล้าน

รายละเอียด	การค้ำประกันของรัฐบาล	สกุลเงิน	2559	2560	2561
1. **เงินกู้ในประเทศ**					
- สินเชื่อโครงการ 3G [1/]	รัฐบาลไม่ค้ำประกัน	THB	8,365.97	6,506.87	4,647.76
2. **เงินกู้ต่างประเทศ**					
- สัญญาเงินกู้ JICA No.TXIII-7-2 [2/]	รัฐบาลค้ำประกัน	JPY	1,763.03	587.68	-
		THB (หลัง Swap)	608.68	202.89	-
รวมทั้งสิ้น		THB	8,974.65	6,709.76	4,647.76

หมายเหตุ

1. **เงินกู้ในประเทศ** : 1/ สินเชื่อโครงการ 3G ได้เบิกใช้สินเชื่อครบเต็มวงเงิน ณ 28 มีนาคม 2557
2. **เงินกู้ต่างประเทศ** : 2/ สัญญา JICA No.TXIII-7-2 ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap : FX Option with Contingent Payment) โดยแปลงหนี้เงินกู้สกุลเยนให้เป็นสกุลเงินบาท ที่อัตราแลกเปลี่ยน 0.345248 บาทต่อ 1 เยน ตั้งแต่ปี 2549 ซึ่งได้ชำระหนี้ครบแล้ว โดยชำระหนี้งวดสุดท้าย วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561
3. ***การแปลงค่าหนี้เงินกู้ต่างประเทศ*** : ใช้อัตราแลกเปลี่ยนณสิ้นปีนั้นๆโดยใช้อัตราอ้างอิงจากธนาคารแห่งประเทศไทย(ธปท.) และคำนวณตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ(สคร.) กำหนด ดังนี้

$$\left(\frac{\text{อัตราซื้อถัวเฉลี่ย (ทางโทรสาร/เงินโอน)} + \text{อัตราขายถัวเฉลี่ย}}{2}\right)$$

	2559	2560	2561
อัตราซื้อถัวเฉลี่ย (1)	0.304566	0.285982	0.289215
อัตราขายถัวเฉลี่ย (2)	0.311335	0.293630	0.296963
ถัวเฉลี่ย (3) = (1)+(2)/2	**0.307951**	**0.289806**	**0.293089**

สถิติการจ่ายเงินปันผล

ปี	มูลค่าหุ้น	จำนวนเงิน
2558	600,000,000 หุ้น @ 0.00 บาท	-
2559	600,000,000 หุ้น @ 0.00 บาท	-
2560	600,000,000 หุ้น @ 0.00 บาท	-

รายการระหว่างกัน

1. รายการระหว่างกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท		ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
กระทรวงการคลัง	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทผู้เดียว และเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท	1. รายได้จากการให้บริการ					รายการเป็นไปตามปกติธุรกิจ
		1) รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	28.78	28.78	26.60	26.60	
		2) รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมอื่น	17.46	17.46	12.46	12.46	
		2. การซื้อบริการ	105.73	105.73	86.47	86.47	
		3. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและการขายบริการ					
		1) ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม	4.17	4.17	15.33	15.33	
		2) ค่าเช่าที่ดินของราชพัสดุจ่ายล่วงหน้า	141.66	141.66	139.96	139.96	
		3) เจ้าหนี้การค้า	5.62	5.62	10.54	10.54	
		4) เจ้าหนี้อื่น	1.77	1.77	1.77	1.77	
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน	1. รายได้จากการให้บริการ					รายการเป็นไปตามปกติธุรกิจ
		1) รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	3.19	3.19	3.15	3.15	
		2) รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมอื่น	45.20	45.20	43.45	43.45	
		2. รายได้อื่น	-	-	0.70	0.70	
		3. การซื้อบริการ	407.90	407.90	509.59	509.59	
		4. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและการขายบริการ					
		1) ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม	591.27	591.27	587.02	587.02	
		2) เจ้าหนี้การค้า	50.50	50.50	4.21	4.21	
		3) เจ้าหนี้อื่น	263.07	263.07	360.91	360.91	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท		ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
หน่วยงานราชการของรัฐบาลไทยและรัฐวิสาหกิจ	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน	1. รายได้จากการให้บริการ					รายการเป็นไปตามปกติธุรกิจ
		1) รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	1,846.82	1,846.82	1,803.31	1,803.31	
		2) รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมอื่น	2,057.30	2,067.30	3,769.27	3,769.27	
		2. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและการขายบริการ					
		1) ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม	1,247.63	1,247.63	936.52	936.52	
บริษัทย่อย		1. รายได้จากการให้บริการ					รายการเป็นไปตามปกติธุรกิจ
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	เป็นบริษัทย่อยบริษัทถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 98.57	1) รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	0.27	-	0.28	-	
		2) รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมอื่น	-	-	0.03	-	
บริษัท ทีโอที เอาท์ซอร์สซิ่ง เซอร์วิส จำกัด	เป็นบริษัทย่อยบริษัทถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 25.00	2. รายได้จากการให้บริการอื่น	6.33	-	4.69	-	
		3. รายได้อื่น	14.65	-	35.94	-	
		4. การซื้อบริการ	1,041.93	-	1,032.39	-	
บริษัท ทีโอที สปอร์ต คลับ จำกัด	เป็นบริษัทย่อยบริษัทถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 25.00	5. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและการขายบริการ					
		1) ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม	0.05	-	0.23	-	
		2) เจ้าหนี้การค้า	826.90	-	870.78	-	
		3) เจ้าหนี้อื่น	169.64	-	192.37	-	
		6. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	107.77	-	123.39	-	
		7. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	60.00	-	-	-	
		8. หนี้สินหมุนเวียนอื่น	5.09	-	2.67	-	
		9. ค่าใช้จ่ายในการบริหาร					
		1) ค่าใช้จ่ายบริหารอื่น	307.89	-	289.60	-	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท		ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
บริษัทร่วม		1. รายได้จากการให้บริการ					รายการเป็นไปตามปกติธุรกิจ
บริษัท เทลการ์ด จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 26	1) รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม	0.11	0.11	0.71	0.71	
		2. รายได้จากการให้บริการอื่น	0.06	0.06	0.15	0.17	
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 48.12	3. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและการขายบริการ					
		1) ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม	4.85	4.85	4.98	4.98	
		2) เจ้าหนี้การค้า	0.56	0.56	0.57	0.57	
บริษัท เลนโซ่ดาต้าคอม จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 49	4. หนี้สินหมุนเวียนอื่น	3.01	3.01	3.01	3.01	
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเสส จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 30						
ธนาคารกรุงไทย	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	23,277.64	23,277.64	25,053.08	25,053.08	รายการเป็นไปตามปกติธุรกิจ
ธนาคารอาคารสงเคราะห์	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน						
ธนาคารออมสิน	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน						
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน						
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน						

2. ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ ซึ่งเป็นค่าตอบแทนที่ผู้บริหารสำคัญได้รับหรือพึงได้รับจากบริษัทและกลุ่มบริษัท ซึ่งประกอบด้วยผลประโยชน์ระยะสั้น เช่น เงินเดือน โบนัส เบี้ยประชุม และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นใดที่ได้รับ โดยผู้บริหารสำคัญ หมายถึง คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
ผลประโยชน์ระยะสั้น	44.97	44.44	40.45	43.03
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน				
- โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ	0.67	0.72	0.67	0.72
- โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	0.16	0.15	0.16	0.15
รวม	45.80	45.31	41.28	43.90

3. ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

รายการระหว่างกันข้างต้นเป็นรายการที่สมเหตุสมผล เนื่องจากเป็นรายการดำเนินการทางธุรกิจตามปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งใช้เงื่อนไขปกติการค้าทั่วไป และสามารถคำนวณผลตอบแทนได้จากสินทรัพย์หรือ ราคาอ้างอิง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและมีการกำหนดอำนาจของผู้อนุมัติตามวงเงินที่กำหนดไว้ และคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันที่ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัทตามกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และพิจารณาว่ารายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ ทั้งนี้ข้อมูลรายละเอียดรายการระหว่างกันได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

4. มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติและดำเนินรายการที่เกี่ยวโยงกัน และรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

- การดำเนินธุรกรรมที่พิจารณาแล้วว่าเป็นรายการที่เกี่ยวโยงกัน ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จะต้องมีการปฏิเสธอย่างถูกต้องและผ่านคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งผ่านการตรวจสอบของคณะกรรมการตรวจสอบในกรณีที่ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัท
- รายการความช่วยเหลือทางการเงินกับบริษัทย่อย เช่น การให้กู้ยืม จะต้องได้รับผลตอบแทนตามอัตราตลาด
- กรรมการซึ่งมีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องใดไม่มีสิทธิ์ออกเสียงและไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมประชุมในเรื่องนั้น
- กรณีเป็นรายการที่เกี่ยวโยงกันประเภทรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งอยู่ในอำนาจอนุมัติของฝ่ายบริหาร ให้ใช้ราคาและเงื่อนไขเช่นเดียวกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก และหากไม่มีราคาดังกล่าว บริษัทจะพิจารณาเปรียบเทียบราคาสินค้าหรือบริการกับบุคคลภายนอกภายใต้เงื่อนไขที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกัน และเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทจะมีการกำหนดอำนาจของผู้อนุมัติตามวงเงิน และผู้บริหารที่มีส่วนได้ส่วนเสียในรายการดังกล่าวจะต้องไม่เป็นผู้อนุมัติ

5. นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ตามนโยบายรายการระหว่างกันของบริษัทที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต จะเป็นรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติทั่วไป โดยไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท บริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยบริษัทจะให้ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาความเหมาะสมของราคา และความสมเหตุสมผลของการทำรายการ พร้อมทั้งเปิดเผยชนิดมูลค่าและเหตุผลในการทำรายการต่อผู้ถือหุ้นโดยเคร่งครัด เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกันตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน งบการเงิน และงบการเงินรวมของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งงบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการอย่างสมเหตุผลในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอและโปร่งใส ในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้ใช้งบการเงินอื่น

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท และเพื่อมิให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลได้ว่างบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีความเชื่อถือได้ และปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

นาวาอากาศเอก
สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์)
รักษาการประธานกรรมการ

รายงานของผู้สอบบัญชี



รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ความเห็นอย่างมีเงื่อนไข

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและหมายเหตุประกอบงบการเงินเฉพาะกิจการ รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า ยกเว้นผลกระทบซึ่งอาจจะเกิดขึ้นของเรื่องที่กล่าวไว้ในวรรคเกณฑ์ในการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข

ตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 20 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ แสดงยอดคงเหลือของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 64,174.71 ล้านบาท และ 64,173.92 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมสินทรัพย์ที่บริษัทได้รับโอนภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (2G) (สัญญาอนุญาต) จำนวน 7,158.96 ล้านบาท สัญญาอนุญาตดังกล่าวสิ้นสุดลงในวันที่ 30 กันยายน 2558 ฝ่ายบริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการพิจารณาแผนการใช้สินทรัพย์โครงข่าย 2G ให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับบริษัท ซึ่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินยังไม่สามารถตรวจสอบได้ว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากประโยชน์ในสินทรัพย์โครงข่าย 2G ตามที่ฝ่ายบริหารได้ดำเนินการอยู่จะมีจำนวนเท่าใด จนกว่าบริษัทจะได้ข้อยุติถึงแนวทางในการหาประโยชน์ในสินทรัพย์โครงข่าย 2G ดังกล่าว ดังนั้น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจึงไม่สามารถระบุผลกระทบต่องบแสดงฐานะการเงินสำหรับรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รวมถึงผลกระทบต่องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับรายการต้นทุนการให้บริการที่อาจเกิดขึ้นหากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากสินทรัพย์โครงการ 2G มีจำนวนน้อยกว่ามูลค่าตามบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงิน ดังต่อไปนี้

1. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 เรื่อง การดำเนินงานตามแผนการปรับโครงสร้างบริษัท ซึ่งคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) มีมติเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 เห็นชอบในหลักการการควบรวมกิจการของของบริษัทและ บมจ. กสท เป็นบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (NT) และแนวทางการบริหารจัดการ NBN Co และ NGDC Co ตามที่ ดศ. เสนอ โดยให้ บริษัท และ บมจ. กสท ดำเนินการควบรวมกิจการให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน นับจากวันที่คณะรัฐมนตรีมีมติ

2. หมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 17 เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย สำหรับบริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด จำนวนเงินลงทุนตามราคาทุน-สุทธิ จำนวน 890.39 ล้านบาท เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2560 บริษัทได้ยกเลิกสัญญาเช่าสินทรัพย์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ย่านความถี่ 2000 IMT (3G) กับบริษัทย่อย ขณะนี้บริษัทพิจารณาเห็นชอบแผนธุรกิจในการดำเนินการร่วมกัน โดยแผนธุรกิจดังกล่าวจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่อยู่ระหว่างรอคณะกรรมการบริษัทของ บจ. เอ ซี ที โมบาย ชุดใหม่พิจารณาแผนธุรกิจว่าจะขับเคลื่อนแผนธุรกิจนี้ต่อไปหรือยุติแผนธุรกิจดังกล่าวและจัดทำแผนธุรกิจใหม่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันต่อไป อย่างไรก็ตามบริษัทประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากเงินลงทุนดังกล่าวแล้ว คาดว่าไม่ต่ำกว่าราคาตามบัญชีของเงินลงทุน เนื่องจากสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินสด และลูกหนี้การค้า ที่ไม่มีความเสี่ยง

3. หมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 43.1.1 เรื่อง คดีสัญญาที่บริษัทเป็นจำเลย จำนวน 36,930.29 ล้านบาท

4. หมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 43.1.3 เรื่อง ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรียกเก็บ จำนวน 656.51 ล้านบาท

5. ตามหมายเหตุ 43.1.4 เรื่อง การดำเนินงานตามสัญญาบริการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ หมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) บริษัทยังไม่สามารถประมาณการหนี้สินค่าปรับที่อาจขึ้นได้อย่างเหมาะสม

6. หมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 44 เรื่อง ข้อพิพาทกรณีการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งยังไม่มีข้อยุติ

7. หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 45 เรื่อง ข้อพิพาทกับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) กรณีบริษัทเป็นโจทก์ฟ้อง AIS กรณีไม่ชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายได้จากการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม จำนวน 36,741.73 ล้านบาท กรณีดำเนินการโอนย้ายลูกค้าจากระบบ AIS 900 MHz ไปยังโครงข่าย 2100 MHz ของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (บริษัทในเครือ) ที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายอนุญาตดำเนินการ จำนวน 41,116.31 ล้านบาท และกรณีแก้ไขสัญญาอนุญาต ครั้งที่ 6 และครั้งที่ 7 จำนวน 62,773.95 ล้านบาท

ทั้งนี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขในเรื่องดังกล่าว

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งผู้บริหารจะจัดเตรียมรายงานประจำปีให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยให้

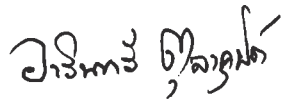
ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทหรือบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



(นางสุพร กลัดแพ)
รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน



(นางวารินทร์ ตุลาคุปต์)
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 13

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
วันที่ 18 มิถุนายน 2562

งบการเงิน



บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม ณ 31 ธ.ค.61	งบการเงินรวม ณ 31 ธ.ค.60 (ปรับปรุงใหม่)	งบการเงินรวม ณ 1 ม.ค.60 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8	5,773,214,083	6,382,768,890	12,031,706,242
เงินฝากธนาคาร - โครงการของรัฐ	9	934,348,817	4,491,390,466	-
เงินลงทุนชั่วคราว	10	19,275,459,304	15,035,620,644	7,987,158,976
เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้-ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	11	22,243,260,847	22,595,344,474	24,529,067,298
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	12	10,789,219,450	7,054,733,545	8,796,224,207
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน - ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	18	38,093,995	41,964,987	48,586,439
สินค้าและพัสดุคงเหลือ	13	966,620,955	591,794,243	480,721,734
ปรับมูลค่างานและหักล้างเงิน ดศ. - โครงการของรัฐ	14	77,118,484	1,840,508,740	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	15	4,032,565,013	2,698,803,301	2,974,815,146
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		**64,129,900,948**	**60,732,929,290**	**56,848,280,042**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินลงทุนเผื่อขาย	16	5,959,822,802	6,810,874,111	5,365,691,136
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	17	34,518,084	34,188,160	83,031,280
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	16	520,644,464	650,644,464	832,047,822
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	18	175,179,017	218,777,844	281,408,027
เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้	11	3,276,097,593	2,454,000,000	40,000,000
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	19	396,204,653	351,432,353	351,410,208
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	20	64,174,707,240	72,495,465,752	76,098,982,725
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	21	-	2,322	5,873,465,247
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	22	2,048,052,617	2,333,543,509	2,631,747,549
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	23	1,273,896,225	1,102,346,561	1,391,349,481
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		105,577,109	116,076,584	126,576,059
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		**77,964,699,804**	**86,567,351,660**	**93,075,709,534**
รวมสินทรัพย์		**142,094,600,752**	**147,300,280,950**	**149,923,989,576**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		
		ณ 31 ธ.ค.61	ณ 31 ธ.ค.60 (ปรับปรุงใหม่)	ณ 1 ม.ค.60 (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	24	2,773,679,214	779,509,035	910,236,200
เจ้าหนี้การค้า - โครงการของรัฐ	25	169,989,621	1,725,319,670	-
เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	26	14,045,434,304	14,150,238,162	14,810,976,923
เงินกู้ยืมระยะยาว - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	31.1	1,859,104,629	2,061,999,283	2,264,893,937
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	7.1, 27	8,103,574,910	9,246,451,229	10,422,832,049
เงินประกันการใช้โทรศัพท์	28	287,164,795	433,707,255	1,643,697,418
รายได้รอตัดบัญชี - ส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี		-	-	472,450,249
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		-	-	14,300,559
เงินรับ - โครงการของรัฐ รอการรับรู้	29	775,113,537	4,491,517,177	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	30	3,294,538,691	3,088,637,909	2,750,045,311
รวมหนี้สินหมุนเวียน		**31,308,599,701**	**35,977,379,720**	**33,289,432,646**
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
รายได้รอตัดบัญชี		-	-	68,856,870
เงินกู้ยืมระยะยาว	31.1	2,788,656,943	4,647,761,572	6,709,760,855
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	32	6,944,746,125	6,685,161,163	6,667,472,009
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	31.2	1,936,843,994	1,936,843,994	1,936,843,994
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		**11,670,247,062**	**13,269,766,729**	**15,382,933,728**
รวมหนี้สิน		**42,978,846,763**	**49,247,146,449**	**48,672,366,374**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม ณ 31 ธ.ค.61	งบการเงินรวม ณ 31 ธ.ค.60 (ปรับปรุงใหม่)	งบการเงินรวม ณ 1 ม.ค.60 (ปรับปรุงใหม่)
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว	33	2,158,474,626	2,139,012,104	2,135,362,778
ยังไม่ได้จัดสรร		89,174,320,855	87,444,888,232	91,799,589,618
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	34	1,784,720,842	2,465,561,889	1,309,415,509
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัท		**99,117,516,323**	**98,049,462,225**	**101,244,367,905**
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	35	(1,762,334)	3,672,276	7,255,297
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		**99,115,753,989**	**98,053,134,501**	**101,251,623,202**
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		**142,094,600,752**	**147,300,280,950**	**149,923,989,576**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		ณ 31 ธ.ค.61	ณ 31 ธ.ค.60 (ปรับปรุงใหม่)	ณ 1 ม.ค.60 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8	5,471,780,738	6,238,981,024	11,907,666,212
เงินฝากธนาคาร - โครงการของรัฐ	9	934,348,818	4,491,390,466	-
เงินลงทุนชั่วคราว	10	19,061,634,581	14,785,620,644	7,886,513,637
เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้-ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	11	22,243,260,847	22,595,344,474	24,529,067,298
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	12	10,791,023,746	7,054,879,710	8,783,859,725
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน - ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	18	38,093,995	41,964,987	48,586,439
สินค้าและพัสดุคงเหลือ	13	966,582,930	591,756,218	480,553,670
ปรับมูลค่างานและหักล้างเงิน ดศ. - โครงการของรัฐ	14	77,118,484	1,840,508,740	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	15	4,086,315,028	2,746,100,301	2,963,324,160
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		**63,670,159,167**	**60,386,546,564**	**56,599,571,141**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินลงทุนเผื่อขาย	16	5,959,822,802	6,810,874,111	5,365,691,136
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	17	30,000,100	30,000,000	79,172,111
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	17	911,965,294	911,639,044	891,639,344
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	16	520,644,464	650,644,464	700,644,464
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	18	175,179,017	218,777,844	281,408,027
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	42	60,000,000	-	-
เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้	11	3,276,097,593	2,454,000,000	40,000,000
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	19	396,204,653	351,432,353	351,410,208
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	20	64,173,920,338	72,153,394,777	75,577,693,239
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	21	-	2,322	5,873,465,247
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	22	2,047,665,469	2,333,087,687	2,631,243,211
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	23	1,269,672,461	1,099,462,199	1,389,167,561
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		105,577,109	116,076,584	126,576,059
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		**78,926,749,300**	**87,129,391,385**	**93,308,110,607**
รวมสินทรัพย์		**142,596,908,467**	**147,515,937,949**	**149,907,681,748**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		ณ 31 ธ.ค.61	ณ 31 ธ.ค.60 (ปรับปรุงใหม่)	ณ 1 ม.ค.60 (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	24	3,617,390,789	1,650,293,530	1,470,249,710
เจ้าหนี้การค้า - โครงการของรัฐ	25	169,989,621	1,725,319,670	-
เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้	26	14,045,434,304	14,150,238,162	14,810,976,923
เงินกู้ยืมระยะยาว - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	31.1	1,859,104,629	2,061,999,283	2,264,893,937
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	7.1, 27	8,165,074,688	9,292,634,017	10,472,581,380
เงินประกันการใช้โทรศัพท์	28	287,164,795	433,707,255	1,643,697,418
รายได้รอตัดบัญชี - ส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี		-	-	472,450,249
เงินรับ - โครงการของรัฐ รอการรับรู้	29	775,113,537	4,491,517,177	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	30	3,218,170,124	3,009,964,386	2,682,075,872
รวมหนี้สินหมุนเวียน		**32,137,442,487**	**36,815,673,480**	**33,816,925,489**
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
รายได้รอตัดบัญชี		-	-	68,856,870
เงินกู้ยืมระยะยาว	31.1	2,788,656,943	4,647,761,572	6,709,760,855
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	32	6,919,109,321	6,666,551,194	6,652,703,243
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	31.2	1,936,843,994	1,936,843,994	1,936,843,994
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		**11,644,610,258**	**13,251,156,760**	**15,368,164,962**
รวมหนี้สิน		**43,782,052,745**	**50,066,830,240**	**49,185,090,451**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		ณ 31 ธ.ค.61	ณ 31 ธ.ค.60 (ปรับปรุงใหม่)	ณ 1 ม.ค.60 (ปรับปรุงใหม่)
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		6,000,000,000	6,000,000,000	6,000,000,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว	33	2,118,110,793	2,118,110,793	2,118,110,793
ยังไม่ได้จัดสรร		88,912,024,087	86,865,435,027	91,295,064,995
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	34	1,784,720,842	2,465,561,889	1,309,415,509
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		**98,814,855,722**	**97,449,107,709**	**100,722,591,297**
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		**142,596,908,467**	**147,515,937,949**	**149,907,681,748**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นาวาอากาศเอก สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์)
รักษาการประธานกรรมการ
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

(นายมนต์ชัย หนูสง)
กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
รายได้					
รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม		**44,251,296,121**	34,072,508,277	**44,251,566,929**	34,072,816,264
รายได้จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน		**-**	435,333,301	**-**	435,333,301
รายได้ตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน		**-**	551,475,892	**-**	551,475,892
รายได้จากการให้บริการอื่น	7.2	**1,430,187,673**	787,307,378	**1,436,726,591**	792,063,983
รายได้อื่น	36	**1,887,175,606**	3,129,644,479	**1,888,935,132**	3,157,713,668
รวมรายได้		**47,568,659,400**	38,976,269,327	**47,577,228,652**	39,009,403,108
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนการให้บริการ		**30,821,795,613**	23,548,907,627	**30,473,015,675**	23,570,788,388
ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า - สินทรัพย์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	39	**-**	217,936,024	**-**	217,936,024
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย		**1,379,910,358**	1,359,629,348	**1,405,882,230**	1,378,005,572
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		**13,322,502,185**	14,511,732,337	**13,353,311,191**	14,611,636,016
ค่าใช้จ่ายอื่น		**111,083,013**	3,320,825,660	**112,678,027**	3,308,212,582
ต้นทุนทางการเงิน	37	**166,707,829**	235,470,021	**185,752,469**	235,470,021
รวมค่าใช้จ่าย		**45,801,998,998**	43,194,501,017	**45,530,639,592**	43,322,048,603
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม	17	**329,824**	(377,010)	**-**	-
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	38	**1,766,990,226**	(4,218,608,700)	**2,046,589,060**	(4,312,645,495)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	38	**(23,016,758)**	(42,624,529)	**-**	(23,931,908)
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี		**1,743,973,468**	(4,261,233,229)	**2,046,589,060**	(4,336,577,403)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่อาจถูกจัดประเภทรายการใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
- ผลกำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	16,38	**(851,051,309)**	1,445,182,975	**(851,051,309)**	1,445,182,975
- ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	38	**170,210,262**	(289,036,595)	**170,210,262**	(289,036,595)
รวมกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น		**(680,841,047)**	1,156,146,380	**(680,841,047)**	1,156,146,380
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
- ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	38	**-**	(116,315,705)	**-**	(116,315,705)
- ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	38	**-**	23,263,141	**-**	23,263,141
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		**-**	(93,052,564)	**-**	(93,052,564)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	38	**(680,841,047)**	1,063,093,816	**(680,841,047)**	1,063,093,816
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		**1,063,132,421**	(3,198,139,413)	**1,365,748,013**	(3,273,483,587)
การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)					
ส่วนที่เป็นของบริษัท	40	**1,748,895,145**	(4,257,999,495)	**2,046,589,060**	(4,336,577,403)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	35	**(4,921,677)**	(3,233,734)	**-**	-
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี		**1,743,973,468**	(4,261,233,229)	**2,046,589,060**	(4,336,577,403)
การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัท		**1,068,054,098**	(3,194,905,679)	**1,365,748,013**	(3,273,483,587)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	35	**(4,921,677)**	(3,233,734)	**-**	-
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		**1,063,132,421**	(3,198,139,413)	**1,365,748,013**	(3,273,483,587)
กำไร(ขาดทุนปต่อหุ้นสำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท					
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	40	**2.91**	(7.10)	**3.41**	(7.23)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม						
		ส่วนของบริษัท						
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	กำไรสะสมจัดสรรแล้ว	กำไรสะสมยังไม่จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของบริษัท	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 - ตามที่รายงานไว้เดิม		6,000,000,000	2,139,012,104	89,409,524,856	2,465,561,889	100,014,098,849	3,672,276	100,017,771,125
ผลกระทบจากการปรับปรุงทางบัญชี	7.1	-	-	(1,964,636,624)	-	(1,964,636,624)	-	(1,964,636,624)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 - ตามที่ปรับปรุงใหม่		6,000,000,000	2,139,012,104	87,444,888,232	2,465,561,889	98,049,462,225	3,672,276	98,053,134,501
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น								
- สำรองบริษัทย่อย		-	19,462,522	(19,462,522)	-	-	-	-
- เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		-	-	-	-	-	(195,001)	(195,001)
- การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม โดยอำนาจควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง						-	(317,932)	(317,932)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		-	19,462,522	(19,462,522)	-	-	(512,933)	(512,933)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี						-		
- กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	35	-	-	1,748,895,145	-	1,748,895,145	(4,921,677)	1,743,973,468
- กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	34	-	-	-	(680,841,047)	(680,841,047)	-	(680,841,047)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	1,748,895,145	(680,841,047)	1,068,054,098	(4,921,677)	1,063,132,421
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		6,000,000,000	2,158,474,626	89,174,320,855	1,784,720,842	99,117,516,323	(1,762,334)	99,115,753,989

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม						
		ส่วนของบริษัท						
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	กำไรสะสมจัดสรรแล้ว	กำไรสะสมยังไม่จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของบริษัท	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560 - ตามที่รายงานไว้เดิม		6,000,000,000	2,135,362,778	93,764,226,241	1,309,415,509	103,209,004,528	7,255,297	103,216,259,825
ผลกระทบจากการปรับปรุงทางบัญชี	7.1	-	-	(1,964,636,624)	-	(1,964,636,624)	-	(1,964,636,624)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560 - ตามที่ปรับปรุงใหม่		6,000,000,000	2,135,362,778	91,799,589,617	1,309,415,509	101,244,367,904	7,255,297	101,251,623,201
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น								
- สำรองบริษัทย่อย		-	3,649,326	(3,649,326)	-	-	-	-
- เรียกชำระเพิ่ม		-	-	-	-	-	181,300	181,300
- เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		-	-	-	-	-	(530,587)	(530,587)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		-	3,649,326	(3,649,326)	-	-	(349,287)	(349,287)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
- ขาดทุนสำหรับปี	35	-	-	(4,257,999,495)	-	(4,257,999,495)	(3,233,734)	(4,261,233,229)
- กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	34	-	-	(93,052,564)	1,156,146,380	1,063,093,816	-	1,063,093,816
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	(4,351,052,059)	1,156,146,380	(3,194,905,679)	(3,233,734)	(3,198,139,413)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		6,000,000,000	2,139,012,104	87,444,888,232	2,465,561,889	98,049,462,225	3,672,276	98,053,134,501

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	กำไรสะสมจัดสรรแล้ว	กำไรสะสมยังไม่จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 - ตามที่รายงานไว้เดิม		6,000,000,000	2,118,110,793	88,830,071,651	2,465,561,889	99,413,744,333
ผลกระทบจากการปรับปรุงทางบัญชี	7.1	-	-	(1,964,636,624)	-	(1,964,636,624)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 - ตามที่ปรับปรุงใหม่		6,000,000,000	2,118,110,793	86,865,435,027	2,465,561,889	97,449,107,709
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
- กำไรสำหรับปี		-	-	2,046,589,060	-	2,046,589,060
- กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	34	-	-	-	(680,841,047)	(680,841,047)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	2,046,589,060	(680,841,047)	1,365,748,013
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		6,000,000,000	2,118,110,793	88,912,024,087	1,784,720,842	98,814,855,722

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	กำไรสะสมจัดสรรแล้ว	กำไรสะสมยังไม่จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560 - ตามที่รายงานไว้เดิม		6,000,000,000	2,118,110,793	93,259,701,618	1,309,415,509	102,687,227,920
ผลกระทบจากการปรับปรุงทางบัญชี	7.1	-	-	(1,964,636,624)	-	(1,964,636,624)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560 - ตามที่ปรับปรุงใหม่		6,000,000,000	2,118,110,793	91,295,064,994	1,309,415,509	100,722,591,296
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
- ขาดทุนสำหรับปี		-	-	(4,336,577,403)	-	(4,336,577,403)
- กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	34	-	-	(93,052,564)	1,156,146,380	1,063,093,816
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	(4,429,629,967)	1,156,146,380	(3,273,483,587)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		6,000,000,000	2,118,110,793	86,865,435,027	2,465,561,889	97,449,107,709

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	**2561**	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี		**1,743,973,468**	(4,261,233,229)	**2,046,589,060**	(4,336,577,403)
รายการปรับกระทบกำไร(ขาดทุน)สำหรับปีเป็นเงินสดรับ(จ่าย)จากกิจกรรมดำเนินงาน					
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	39	**12,008,489,834**	13,174,033,629	**11,829,314,683**	12,994,556,628
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	39	**153,984,518**	298,198,669	**153,984,518**	298,198,669
ขาดทุน(กลับรายการ)จากการเสื่อมค่าของสินค้าคงเหลือ		**2,606,831**	(19,508,602)	**2,606,831**	(19,508,602)
ส่วนแบ่ง(กำไร)ขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย	17	**(329,824)**	377,010	**-**	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน		**-**	48,466,110	**-**	49,172,111
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อุปกรณ์		**235,433,089**	554,342,167	**73,083,273**	554,342,167
การตัดจำหน่ายรายได้รอตัดบัญชี		**-**	(551,475,892)	**-**	(551,475,892)
ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น		**1,247,866**	(17,041,835)	**1,247,866**	(17,041,835)
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		**(1,402,862)**	(7,445,326)	**(1,402,862)**	(7,445,326)
รายได้จากการรับบริจาคสินทรัพย์		**(21,260)**	(987,620)	**(21,260)**	(987,620)
รายได้ดอกเบี้ย		**(787,616,138)**	(849,022,184)	**(765,997,900)**	(844,339,528)
รายได้เงินปันผล		**(190,500,562)**	(40,643,685)	**(190,500,562)**	(40,643,685)
ต้นทุนทางการเงิน	37	**166,707,829**	235,470,022	**185,752,469**	235,470,022
ภาษีเงินได้	38	**23,016,758**	42,624,529	**-**	23,931,908
อื่นๆ		**(53,524,034)**	(108,196,940)	**(53,011,101)**	(108,035,025)
		13,302,065,513	8,497,956,823	**13,281,645,015**	8,229,616,589
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลดลง					
- ฝากธนาคาร - โครงการของรัฐ		**3,557,041,649**	(4,491,390,466)	**3,557,041,649**	(4,491,390,466)
- ลูกหนี้การค้า		**(3,753,384,179)**	1,257,112,676	**(3,726,361,941)**	1,244,602,028
- ลูกหนี้อื่น		**37,978,011**	(583,386)	**37,978,011**	(583,386)
- เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน		**47,469,819**	69,251,634	**47,469,819**	69,251,634
- สินค้าและพัสดุคงเหลือ		**(760,261,068)**	(463,874,055)	**(760,261,068)**	(464,004,094)
- ปรับมูลค่างานและหักล้าง - โครงการของรัฐ		**1,763,390,256**	(1,840,508,740)	**1,763,390,256**	(1,840,508,740)
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		**(1,350,499,965)**	266,847,640	**(1,335,272,366)**	242,158,566
การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง)					
- เจ้าหนี้การค้า		**2,382,355,564**	437,356,351	**2,355,289,472**	748,251,904
- เจ้าหนี้การค้า - เน็ตประชารัฐ		**(1,555,330,048)**	1,725,319,670	**(1,555,330,048)**	1,725,319,670
- เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้		**(319,878,726)**	(491,541,713)	**(319,878,726)**	(491,541,713)
- เจ้าหนี้อื่น		**21,240,913**	(33,093,129)	**21,240,913**	(33,093,129)
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		**(1,133,901,806)**	(1,163,109,541)	**(1,121,568,034)**	(1,166,488,712)
- เงินประกันการใช้โทรศัพท์		**(146,542,460)**	(1,209,990,162)	**(146,542,460)**	(1,209,990,162)
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		**261,461,661**	354,550,701	**220,365,029**	343,846,617
- เงินรับกระทรวงดิจิทัลรอรับรู้		**(3,716,403,640)**	4,491,517,177	**(3,716,403,640)**	4,491,517,177
- หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน		**259,584,961**	(98,626,550)	**252,558,126**	(102,467,754)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		**8,896,386,455**	7,307,194,930	**8,855,360,007**	7,294,496,029

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	**2561**	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
ดอกเบี้ยรับ		**763,552,883**	848,003,197	**743,269,986**	842,917,254
รับเงินปันผล		**190,500,562**	16,986,900	**190,500,562**	16,986,900
เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น	10	**(26,427,191,334)**	(29,533,430,803)	**(26,422,494,665)**	(29,293,855,139)
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง	10	**22,317,352,673**	22,484,969,135	**22,276,480,727**	22,394,748,132
เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้เพิ่มขึ้น	11	**(22,626,410,124)**	(47,278,426,487)	**(22,626,410,124)**	(47,278,426,487)
เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ลดลง	11	**22,159,534,606**	46,798,149,311	**22,159,534,606**	46,798,149,311
เงินสดรับจากการซื้อเงินลงทุนระยะยาว		**-**	181,403,359	**-**	50,000,000
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย		**-**	-	**(60,000,000)**	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย		**-**	-	**-**	(19,999,700)
เงินสดจ่ายเพื่อเงินลงทุนในบริษัทร่วม		**(100)**	-	**(100)**	-
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		**39,088,559**	42,637,576	**39,088,559**	42,637,576
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		**(3,629,379,891)**	(3,945,902,122)	**(3,629,214,498)**	(3,945,856,717)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		**(52,238,501)**	(55,442,283)	**(52,238,501)**	(55,402,282)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		**(7,265,190,667)**	(10,441,052,217)	**(7,381,483,448)**	(10,448,101,152)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย		**-**	-	**(326,250)**	-
จ่ายดอกเบี้ย		**(175,682,342)**	(248,928,673)	**(175,682,342)**	(248,928,673)
จ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาว		**(2,061,999,283)**	(2,264,893,937)	**(2,061,999,283)**	(2,264,893,937)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		**(2,237,681,625)**	(2,513,822,610)	**(2,238,007,875)**	(2,513,822,610)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลง - สุทธิ		**(606,485,837)**	(5,647,679,897)	**(764,131,316)**	(5,667,427,733)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี		**6,382,768,890**	12,031,706,242	**6,238,981,024**	11,907,666,212
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		**(3,068,970)**	(1,257,455)	**(3,068,970)**	(1,257,455)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	8	**5,773,214,083**	6,382,768,890	**5,471,780,738**	6,238,981,024

ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม :
รายการที่มิใช่เงินสด

หน่วย : ล้านบาท

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาจากการบริจาค	**0.02**	0.99	**0.02**	0.99
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	**-**	10.16	**-**	10.16
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาแต่ยังไม่ได้ชำระเงิน	**672.83**	122.72	**672.83**	122.72
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้รับโอนจากสัมปทาน	**2.02**	-	**2.02**	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561
(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุ)

1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 การจัดตั้งบริษัท

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (บริษัท) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้

89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

กระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท

เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานข้อมูลจึงรวมเรียกบริษัทและบริษัทย่อยว่า “กลุ่มบริษัท”

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการโทรคมนาคม รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ	
			2561	2560
บริษัทย่อยทางตรง				
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	**98.60**	98.57
บริษัท ทีโอที เอาท์ซอร์สซิ่ง เซอร์วิส จำกัด	ให้บริการรับจ้างเหมาทั่วไป	ไทย	**25.00**	25.00
บริษัท เดอะ สปอร์ต คลับ จำกัด	ประกอบกิจการบริหารจัดการ-ลิขสิทธิ์และสิทธิประโยชน์	ไทย	**25.00**	25.00
บริษัท โครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	**99.9985**	99.9985

1.2 การประกอบธุรกิจ

บริษัทและบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ประกอบธุรกิจหลักในด้านโทรคมนาคมทุกประเภท อันได้แก่ การให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการสื่อสารไร้สาย โทรศัพท์สาธารณะทั้งแบบใช้เหรียญและแบบใช้บัตร บริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (ISDN) บริการสื่อสารข้อมูล บริการคู่สายเช่าและวงจรเช่า บริการอินเทอร์เน็ต และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวเนื่องและใกล้เคียงกัน ทั้งในประเทศ ระหว่างประเทศ และนอกประเทศ

บริษัทได้เปิดโอกาสให้บริษัทเอกชนเข้าร่วมการงานและร่วมลงทุนเพื่อทำการขยายโทรศัพท์พื้นฐานและบริการโทรคมนาคมที่เกี่ยวเนื่องต่างๆ ทั้งนี้บริษัทเอกชนที่อยู่ภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนบางบริษัทจะต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนในอัตราร้อยละของรายได้ และบางบริษัทจะต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนแก่บริษัทในอัตราร้อยละของรายได้หรือเงินขั้นต่ำที่ระบุในแต่ละสัญญา แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า นอกจากนี้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนบางสัญญายังระบุให้กลุ่มบริษัทเอกชนดังกล่าวต้องจัดหาอาคารและอุปกรณ์เพื่อดำเนินการและส่งมอบอาคารและอุปกรณ์ที่จัดหามาภายใต้สัญญาข้างต้นให้เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท

ภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาฯ ซึ่งส่วนใหญ่โอนกรรมสิทธิ์ให้แก่บริษัทเมื่อก่อสร้างและติดตั้งเสร็จพร้อมใช้งาน โดยบริษัทจะให้สิทธิแก่กลุ่มบริษัทเอกชนในการใช้สินทรัพย์เพื่อดำเนินงานทางการค้า นโยบายในการรับรู้รายได้และการบันทึกบัญชีสินทรัพย์ที่ได้รับมอบจากกลุ่มบริษัทเอกชนได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.13

บริษัทได้รับการโอนสิทธิและหน้าที่ในการถือครองและการใช้คลื่นความถี่ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (IMT - 2000) จากบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (บมจ.กสท) เพื่อให้บริษัทเป็นผู้บริหารแต่เพียงผู้เดียว ตามบันทึกข้อตกลงการโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญากิจการร่วมค้า และการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2551 และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) [เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2553 ได้เปลี่ยนเป็นคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)] ได้อนุมัติการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2552 รวมทั้งได้อนุมัติให้บริษัทประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (IMT-2000) ในย่านความถี่ 1965 - 1980 MHz คู่กับ 2155 - 2170 MHz เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2552 ซึ่งการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทจะเน้นการดำเนินธุรกิจในฐานะผู้ให้บริการโครงข่าย (Mobile Network Operator (MNO)) โดยการขายต่อบริการแก่ Wholesale Customers ที่เรียกว่า Mobile Virtual Network Operator (MVNO) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่มีสิทธิในคลื่นความถี่และไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเองในการให้บริการและดำเนินธุรกิจด้วยการซื้อทราฟฟิค (Traffic) ของ MNO เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าปลีกโดย MVNO จะมีช่องทางการจำหน่ายและการทำตลาดภายใต้เครื่องหมายการค้าของตนเอง

บริษัทได้เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2552 ในพื้นที่เขตกรุงเทพและปริมณฑล รวมถึงการขยายการติดตั้งสถานีฐานออกไปยังพื้นที่ภูมิภาคเพื่อให้ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยปัจจุบันมีสถานีฐานรวมในเขตนครหลวงและภูมิภาค จำนวน 5,320 แห่ง เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2561 บริษัทได้มีการลงนามในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคมกับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) เรียกว่า “ผู้ให้เช่า” โดยผู้ให้เช่าตกลงจัดหาสถานีฐาน ซึ่งเมื่อรวมกับสถานีฐานของบริษัทแล้วมีจำนวนรวมกันไม่น้อยกว่า 16,000 แห่ง

บริษัทได้ลงนามสัญญาธุรกิจไร้สายคลื่นความถี่ 2300 MHz กับกลุ่มบริษัท ดี แทค ไตรเน็ต จำกัด เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2561 เพื่อให้บริการด้านเสียง ข้อมูล และพหุสื่อ ด้วยเทคโนโลยี LTE ได้ทั่วประเทศ รวมถึงบริการประเภท Fixed Wireless Broadband และ Mobile Broadband โดยมีจำนวนสถานีฐานไม่น้อยกว่า 20,000 แห่ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทได้ให้บริษัทเอกชนเข้าร่วมการงานและร่วมลงทุน ดังนี้

1.2.1 บริษัทเอกชนที่ต้องโอนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนให้แก่บริษัท

บริษัทเอกชน	ประเภทของบริการ	ระยะเวลาของสัญญา
1. บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	บริการโทรศัพท์ - โทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 2.6 ล้านเลขหมายในเขตนครหลวง - โทรศัพท์สาธารณะประเภทหยอดเหรียญในเขตนครหลวง - บริการเสริม เช่น DID บริการคู่สายเช่าเป็นต้น - บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่สามารถใช้นอกสถานที่โดยไม่ต้องใช้สาย	25 ปี นับจาก 29 ตุลาคม 2535 เริ่ม 15 มกราคม 2540 สิ้นสุด 28 ตุลาคม 2560 เริ่ม 13 พฤษภาคม 2539 สิ้นสุด 28 ตุลาคม 2560 เริ่ม 15 สิงหาคม 2539 สิ้นสุด 28 ตุลาคม 2560

2.	บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)	บริการโทรศัพท์ - โทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 1.5 ล้านเลขหมายในเขตภูมิภาค - โทรศัพท์สาธารณะประเภทหยอดเหรียญในเขตภูมิภาค - บริการเสริม เช่น DID บริการคู่สายเช่า เป็นต้น	25 ปี นับจาก 25 ตุลาคม 2536 เริ่ม 20 สิงหาคม 2540 สิ้นสุด 25 ตุลาคม 2561 เริ่ม 14 กุมภาพันธ์ 2544 สิ้นสุด 25 ตุลาคม 2561 (ศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งให้ ทีทีแอนด์ที ล้มละลายเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2560)
3.	บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	บริการสื่อสารข้อมูลทุกประเภทโดยใช้ระบบ Datakit Virtual Circuit Switch ระบบ Frame Ralay ระบบ ATM Switch, ADSL	25 ปี นับจาก 25 กันยายน 2540 (สิ้นสุดสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 ตามข้อตกลงยกเลิกสัญญา)
4.	บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	บริการให้เช่าวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมิเดีย	20 ปี นับจาก 20 ตุลาคม 2540

1.2.2 บริษัทเอกชนที่ไม่ต้องโอนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนให้แก่บริษัท

บริษัทเอกชน	ประเภทของบริการ	ระยะเวลาของสัญญา
1. บริษัท สามารถ มัลติมีเดีย จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	10 ปี นับจาก 29 ตุลาคม 2557
2. บริษัท ควอลิตี้ ดิจิตอล ไลน์ส จำกัด	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 21 มกราคม 2545
3. บริษัท โมโนเทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 11 กันยายน 2546
4. บริษัท เทเลอินโฟมีเดีย จำกัด (มหาชน)	บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	15 ปี นับจาก 29 กันยายน 2547

1.2.3 การได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์

บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์จำนวน 9 ฉบับ ประกอบด้วย

1. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบการให้บริการออดิโอเท็กซ์ (Audiotex Service) และบริการบัตรโทรศัพท์
   - รายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวนเงิน 5.03 ล้านบาท (ปี 2560 : 42.07 ล้านบาท)

2. ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบ xDSL บริการอินเทอร์เน็ตแบบสายเช่า บริการอินเทอร์เน็ตแบบ WIFI บริการอินเทอร์เน็ตแบบให้บริการผ่านโครงข่ายคลื่นความถี่ บริการเสียงผ่านการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการอื่นๆ ได้แก่ Web Hosting, Dedicated Server, Co-Location และ Backup Server
   - รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวนเงิน 2,552.51 ล้านบาท (ปี 2560 : 11,017.61 ล้านบาท)
3. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เฉพาะกลุ่มระบบ CBR (Common Base Radiotelephone)
   - รายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ไม่มีรายได้ (ปี 2560 : ไม่มีรายได้)
4. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบการให้บริการระบบสื่อสารเพื่อบริการธุรกิจผ่านดาวเทียม (Integrated Satellite Business Network : ISBN)
   - รายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวนเงิน 0.23 ล้านบาท (ปี 2560 : 1.71 ล้านบาท)
5. ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ซึ่งอนุญาตให้บริษัทเป็นผู้ประกอบการให้บริการโครงข่ายหลัก บริการโครงข่ายในส่วนการเข้าถึงผู้ใช้บริการ บริการคู่สายเช่า และ/หรือ วงจรเช่าภายในประเทศ บริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ทางไกลภายในประเทศ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการสื่อสารข้อมูล บริการเสริม และบริการอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง (FTTx)
   - รายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวนเงิน 32,909.13 ล้านบาท (ปี 2560 : 14,371.70 ล้านบาท)
6. ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง
   - รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวนเงิน 17.30 ล้านบาท (ปี 2560 : 99.16 ล้านบาท)
7. ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ
   - รายได้จากการให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวนเงิน 192.24 ล้านบาท (ปี 2560 : 213.79 ล้านบาท)
8. ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องรายการ TOT Channal
   - รายได้จากการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องรายการ TOT Channal สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ไม่มีรายได้ (ปี 2560 : ไม่มีรายได้)
9. ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ระดับชาติ
   - รายได้จากการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ระดับชาติ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวนเงิน 32.0 ล้านบาท (ปี 2560 : 36.70 ล้านบาท)

ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ชำระเป็นรายปี ภายใน 150 วันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี หรือภายในวันที่ 30 พฤษภาคม 2562 อัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศ

การที่บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาตเหล่านี้

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงินและนโยบายการบัญชี

เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน และนโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีดังต่อไปนี้

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี ภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี กฎ ระเบียบ และประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน ภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้น เรื่องที่อธิบายในนโยบายการบัญชีไว้ข้างล่างนี้

รายการที่มีสาระสำคัญซึ่งเกิดขึ้นระหว่างบริษัท บริษัทย่อย ได้ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

2.2 มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชี

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทและกลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาถือปฏิบัติ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทและกลุ่มบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีฯ ได้ออกมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ฝ่ายบริหารของบริษัทและกลุ่มบริษัทเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคตจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า มีผลบังคับใช้หลังวันที่ 1 มกราคม 2562 และมาตรฐานรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน 5 ฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 หลักการสำคัญของมาตรฐานดังกล่าวสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 เรื่อง สัญญาก่อสร้าง มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 เรื่อง รายได้และการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกฉบับ ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานฉบับอื่น ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กำหนดวิธีปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงโดยให้ใช้วิธีปรับย้อนหลังตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด หรือรับรู้ผลกระทบสะสมย้อนหลังจากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้เป็นรายการปรับปรุงกำไรสะสมต้นงวดของงวดปัจจุบัน

หลักการสำคัญของมาตรฐานฉบับนี้ คือการรับรู้รายได้ที่เกิดจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้เพื่อแสดงการส่งมอบสินค้าหรือบริการที่สัญญาให้ลูกค้าในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ให้ลูกค้า โดยได้กำหนดหลักการสำคัญ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 : ระบุสัญญาที่ทำกับลูกค้า
ขั้นตอนที่ 2 : ระบุภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา
ขั้นตอนที่ 3 : กำหนดราคาของรายการ
ขั้นตอนที่ 4 : ปันส่วนราคาของรายการให้กับภาระที่ต้องปฏิบัติที่รวมอยู่ในสัญญา
ขั้นตอนที่ 5 : รับรู้รายได้เมื่อ (หรือขณะที่) กิจการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

ฝ่ายบริหารของบริษัทและกลุ่มบริษัทประเมินว่าการนำมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 มาถือปฏิบัติจะมีผลกระทบที่สำคัญดังต่อไปนี้

การปันส่วนรายได้ของรายการสินค้าพร้อมการให้บริการบริษัทและกลุ่มบริษัทพิจารณาองค์ประกอบของรายได้จากการขายสินค้าพร้อมการให้บริการ โดยจะปันส่วนรายได้ตามสัดส่วนของราคาขายแบบเอกเทศของสินค้าและบริการให้กับสินค้าที่ส่งมอบและภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา

เงินสดล่วงหน้า ที่ได้รับจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า หรือเพื่อให้บริษัทและกลุ่มบริษัทปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น บริษัทและกลุ่มบริษัทพิจารณาบันทึกเป็นหนี้สิน และทยอยรับรู้เป็นรายได้ตลอดอายุสัญญา

ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้จ่ายไปเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาที่ทำกับลูกค้า หรือเพื่อให้บริษัทและกลุ่มบริษัทปฏิบัติแล้วเสร็จตามสัญญา บริษัทและกลุ่มบริษัทจะบันทึกเป็นทรัพย์สิน และทยอยตัดเป็นต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายให้สอดคล้องกับการรับรู้รายได้ตามสัญญา

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9	เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	เรื่อง การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19	เรื่อง การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทและกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

2.3 สกุลเงินที่นำเสนองบการเงิน

สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมในงบการเงินของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทถูกวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจหลักที่บริษัทดำเนินงานอยู่ (สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน) งบการเงินรวมแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของบริษัท

รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรือวันที่ตีราคาหากรายการนั้นถูกวัดมูลค่าใหม่ รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศและที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศ ได้บันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันทีเมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของรายการกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จด้วย

2.4 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วม

2.4.1 การรวมธุรกิจ

บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกการซื้อบริษัทย่อยด้วยวิธีซื้อและแสดงต้นทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่จ่ายไปหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ หรือด้วยภาระหนี้สินซึ่งบริษัทและกลุ่มบริษัทต้องรับผิดชอบตั้งแต่วันที่ได้บริษัทย่อยมา สินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ ซึ่งได้จากการซื้อบริษัทย่อยจะถูกวัดมูลค่าเริ่มแรกในวันที่ได้บริษัทย่อยนั้นที่มูลค่ายุติธรรม โดยไม่คำนึงถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ต้นทุนการได้บริษัทย่อยที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยที่บริษัทและกลุ่มบริษัทจะได้รับจะบันทึกเป็นค่าความนิยม

ต้นทุนการได้บริษัทย่อยที่ต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันที

2.4.2 บริษัทย่อย

บริษัทย่อย หมายถึง กิจการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุม บริษัทและกลุ่มบริษัทควบคุมกิจการเมื่อบริษัทและกลุ่มบริษัทมีการเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ได้รับการลงทุน และมีความสามารถทำให้เกิดผลกระทบต่อผลตอบแทนจากการใช้อำนาจเหนือผู้ได้รับการควบคุม บริษัทและกลุ่มบริษัทรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย และจะไม่นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมไว้ในงบการเงินรวมนับจากวันที่บริษัทและกลุ่มบริษัทสูญเสียอำนาจควบคุม

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยในกรณีที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของบริษัทและกลุ่มบริษัท

ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อยจะบันทึกบัญชีด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

การตัดรายการในงบการเงินรวม

รายการบัญชียอดคงเหลือ และรายการกำไรหรือรายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริง ซึ่งมีผลจากรายการระหว่างกันของกิจการที่อยู่ในบริษัทและกลุ่มบริษัทจะถูกตัดบัญชีออกไป เว้นแต่รายการขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงซึ่งบริษัทและกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วว่ามีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า

การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุมบริษัทและกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินในบริษัทย่อย ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินเผื่อขาย ขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

รายชื่อบริษัทย่อยหลักของบริษัทและกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 17

2.4.3 บริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญแต่ไม่ถึงกับควบคุม ซึ่งโดยทั่วไปก็คือการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงอยู่ระหว่างร้อยละ 20 ถึงร้อยละ 50 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมด เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้โดยใช้วิธีส่วนได้เสียในการแสดงในงบการเงินรวม ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย บริษัทและกลุ่มบริษัทรับรู้เงินลงทุนเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุน มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนนี้จะเพิ่มขึ้นหรือลดลงในภายหลังวันที่ได้มาด้วยส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของผู้ได้รับการลงทุนตามสัดส่วนที่ผู้ลงทุนมีส่วนได้เสียอยู่ เงินลงทุนในบริษัทร่วมของกลุ่มบริษัทรวมถึงค่าความนิยมที่ระบุได้ ณ วันที่ซื้อเงินลงทุน

ถ้าส่วนได้เสียของเจ้าของในบริษัทร่วมนั้นลดลงแต่ยังคงมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทต้องจัดประเภทรายการที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเข้ากำไรหรือขาดทุนเฉพาะสัดส่วนในส่วนได้เสียของเจ้าของที่ลดลง

ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมที่เกิดขึ้นภายหลังการได้มาจะรวมไว้ในกำไรหรือขาดทุน และส่วนแบ่งในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่เกิดขึ้นภายหลังการได้มาจะรวมไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงภายหลังการได้มาดังกล่าวข้างต้น จะปรับปรุงกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุน เมื่อส่วนแบ่งขาดทุนของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมมีมูลค่าเท่ากับหรือเกินกว่ามูลค่าส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมนั้น บริษัทและกลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนอีกต่อไป เว้นแต่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในหนี้ของบริษัทร่วมหรือรับว่าจะจ่ายหนี้แทนบริษัทร่วม

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีการพิจารณาทุกสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีว่ามีข้อบ่งชี้ที่แสดงว่าเงินลงทุนในบริษัทร่วมเกิดการด้อยค่าหรือไม่ หากมีข้อบ่งชี้เกิดขึ้นบริษัทและกลุ่มบริษัทจะคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่า โดยเปรียบเทียบมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน และรับรู้ผลต่างไปที่ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)ของเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

รายการกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงระหว่างกลุ่มบริษัทกับบริษัทร่วมจะตัดบัญชีเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมนั้น รายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงก็จะตัดบัญชีในทำนองเดียวกัน เว้นแต่รายการนั้นมีหลักฐานว่าสินทรัพย์ที่โอนระหว่างกันเกิดการด้อยค่า

บริษัทร่วมจะเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเท่าที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท กำไรและขาดทุนจากการลดสัดส่วนในบริษัทร่วมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทร่วม จะบันทึกบัญชีด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า ต้นทุนจะมีการปรับเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงสิ่งตอบแทนที่เกิดขึ้นจากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าต้องจ่าย ต้นทุนจะรวมต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องจากการได้มาของเงินลงทุนนี้

รายละเอียดของเงินลงทุนในบริษัทร่วมได้อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 17

2.5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายรวมถึง เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

2.6 เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ ตั๋วแลกเงินและตั๋วสัญญาใช้เงิน ซึ่งมีอายุเกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือนนับจากวันที่ได้มา รวมถึงพันธบัตรและหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

2.7 ลูกหนี้

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าตามใบแจ้งหนี้และจะแสดงมูลค่า ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีด้วยจำนวนหนี้ที่เหลืออยู่หักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญหมายถึง ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น หนี้สงสัยจะสูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร

2.8 สินค้าและพัสดุคงเหลือ

สินค้าและพัสดุคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าและพัสดุคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ราคาทุนของสินค้าและพัสดุคงเหลือ หมายถึง ต้นทุนในการซื้อซึ่งประกอบด้วยราคาซื้อและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้าหรือพัสดุนั้น เช่น ค่าภาษีอากร ค่าขนส่ง หักด้วยส่วนลดและเงินที่ได้รับคืนจากการซื้อสินค้าหรือพัสดุ ส่วนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้านั้นสำเร็จรูปและค่าใช้จ่ายในการขาย ในระหว่างปีบริษัทและกลุ่มบริษัทได้ทำการตั้งค่าเผื่อลดมูลค่าสำหรับสินค้าหรือพัสดุที่เก่า ล้าสมัยหรือเสื่อมคุณภาพ

2.9 เงินลงทุนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุน

เงินลงทุนที่ได้จากบริษัทเอกชนเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับการให้สิทธิแก่บริษัทเอกชนในการดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุน บันทึกเป็นเงินลงทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้เป็นรายได้ทันที ในกรณีที่บริษัทและกลุ่มบริษัทไม่มีภาระผูกพันในการชำระต้นทุนให้แก่บริษัทคู่สัญญาในอนาคต หรือในกรณีที่ไม่ได้เป็นการรับหุ้นเพื่อชำระค่าบริการสำหรับบริการที่จะได้รับจากบริษัทและกลุ่มบริษัทล่วงหน้า โดยบริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกเงินลงทุนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุนรวมอยู่ในเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือเงินลงทุนระยะยาวอื่น แล้วแต่กรณี

2.10 เงินลงทุนระยะยาว

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้จัดประเภทเงินลงทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาด ซึ่งผู้บริหารของบริษัทไม่สามารถระบุช่วงเวลาที่แน่นอนที่อาจตัดสินใจขายเพื่อเสริมสภาพคล่อง หรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน โดยจะแสดงรายการเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย เว้นแต่กรณีที่ผู้บริหารจะแสดงเจตจำนงที่จะถือหลักทรัพย์ไว้น้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่ในรายงาน หรือผู้บริหารต้องการขายเพื่อเพิ่มเงินทุนในการประกอบกิจการ จึงจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน ผู้บริหารจะกำหนดการจัดประเภทเงินลงทุนเมื่อซื้อและประเมินจุดประสงค์ใหม่อย่างสม่ำเสมอ

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเผื่อขาย ซึ่งประกอบด้วยเงินลงทุนในตราสารทุนที่มีตลาดรองรับ เงินลงทุนเผื่อขายที่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ โดยจะวัดมูลค่ายุติธรรมด้วยการอ้างอิงราคาเสนอซื้อของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่นที่หลักทรัพย์ดังกล่าวจดทะเบียนอยู่ รายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเผื่อขายจะแสดงรวมไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

เงินลงทุนที่มีกำหนดเวลา ซึ่งผู้บริหารตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถถือไว้จนครบกำหนด ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน โดยแสดงรายการเป็นเงินลงทุนระยะยาวอื่นในชื่อเงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนด เว้นแต่เป็นเงินลงทุนที่จะครบกำหนดภายใน 12 เดือน นับแต่วันที่ในรายงานจึงจะแสดงไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน

เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนดวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน โดยแสดงรายการเป็นเงินลงทุนระยะยาวอื่นในชื่อเงินลงทุนทั่วไป และแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้น หากราคาตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทและกลุ่มบริษัทจะบันทึกรายการขาดทุนจากการด้อยค่าไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ในการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างเงินสดสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุนนั้นจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

กรณีที่เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันมีการจำหน่ายเพียงบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากจำนวนที่ถือครองทั้งหมด

2.11 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจ หรือใช้ในการผลิต หรือจัดหาสินค้า หรือให้บริการ หรือใช้ในการบริหารงาน รวมถึงที่ดินที่บริษัทและกลุ่มบริษัทถือครองไว้โดยที่ปัจจุบันยังไม่ได้ระบุวัตถุประสงค์ของการใช้ไว้ชัดเจน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนแสดงในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ราคาทุนของอสังหาริมทรัพย์คือต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการก่อสร้างที่กิจการก่อสร้างเองรวมถึงต้นทุนวัตถุดิบ ค่าแรงทางตรง ต้นทุนทางตรงอื่น (เพื่อให้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน) และต้นทุนการกู้ยืม

การจัดประเภทใหม่เป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน จนทำให้ต้องจัดประเภทไปเป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงราคาตามบัญชีและราคาทุน ณ วันที่มีการจัดประเภทใหม่

2.12 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ทุกประเภท ยกเว้นที่ดินที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและกลุ่มบริษัท แสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟแวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟแวร์นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟแวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์และแสดงเป็นส่วนหนึ่งในรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากัน บริษัทจะบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายด้วยมูลค่าตามบัญชี สำหรับต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการซ่อมบำรุงรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันทีในงวดที่เกิดรายการ

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

	จำนวนปี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	3 - 10
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในอาคาร	2 - 35
อุปกรณ์โครงข่าย	2 - 35
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	2 - 15
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	2 - 7
ยานพาหนะ	5 - 8

บริษัทและกลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทบทวนวิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือทุกสิ้นรอบปีบัญชีเป็นอย่างน้อย

บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาคด้วยราคาทุน เป็นรายได้อื่นทั้งจำนวนในปีที่ได้รับบริจาค หากการบริจาคดังกล่าวไม่ระบุวัตถุประสงค์ในการใช้

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทและกลุ่มบริษัทจะปรับลดราคาตามบัญชีลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทันที

ในกรณีที่บริษัทจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จะบันทึกรายการกำไรขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันทีในงวดที่เกิดรายการ

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ที่ใช้ในการก่อสร้างสินทรัพย์ให้เสร็จสมบูรณ์หรือเตรียมสินทรัพย์ให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามประสงค์ได้บันทึกรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ ต้นทุนการกู้ยืมประกอบด้วยดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืมทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งภาษีที่เกี่ยวข้อง อัตราการตั้งขึ้นเป็นทุนที่ใช้คำนวณต้นทุนการกู้ยืมที่รวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ คือ อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยของยอดเงินกู้ในระหว่างปีในกรณีที่เงินกู้ยืมเกิดขึ้น โดยเฉพาะเพื่อซื้อ ก่อสร้าง หรือผลิตสินทรัพย์

2.13 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน

บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับโอนกรรมสิทธิ์ตามราคาทุนที่บริษัทเอกชนผู้โอนได้รายงานให้แก่บริษัทและกลุ่มบริษัททั้งจำนวน ณ วันที่บริษัทเอกชนคู่สัญญาส่งมอบสินทรัพย์นั้นให้แก่บริษัทและกลุ่มบริษัท คู่กับบัญชีรายได้รอตัดบัญชี ซึ่งแสดงในหมวดหนี้สิน

บริษัทและกลุ่มบริษัทบันทึกรับรู้รายได้รอตัดบัญชีเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับโอน หรือตามอายุที่เหลือของสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน แล้วแต่เวลาใดจะสั้นกว่า

ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ที่ได้รับโอนดังกล่าวคำนวณตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ โดยบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทั้งจำนวน ในอัตราดังนี้

	จำนวนปี
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในอาคาร	5 - 35
อุปกรณ์โครงข่าย	5 - 35
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	5 - 15
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	3 - 10

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทและกลุ่มบริษัทจะปรับลดราคาตามบัญชีลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทันที

2.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนหรือยังไม่พร้อมใช้งาน (เช่น ค่าความนิยม) ซึ่งไม่มีการตัดจำหน่ายจะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน สินทรัพย์อื่นที่มีการตัดจำหน่ายจะมีการทบทวนการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ซึ่งจะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากค่าความนิยมซึ่งรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าไปแล้ว จะถูกประเมินความเป็นไปได้ที่จะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันที่ในรายงาน

2.15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้มาบันทึกเป็นสินทรัพย์ตามต้นทุนที่เกิดขึ้นเพื่อการได้มาและการดำเนินการให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นสามารถนำมาใช้งานได้ โดยจะตัดจำหน่ายตามอายุการใช้งานที่ประมาณการขึ้น 3 ถึง 7 ปี

ค่าสิทธิ - ระบบจัดการเรียนการสอน

ค่าสิทธิ - ระบบจัดการเรียนการสอน เป็นค่าสิทธิที่เกิดจากบริษัทและกลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาร่วมดำเนินการให้บริการซอฟท์แวร์ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนกับบริษัทแห่งหนึ่ง โดยตกลงให้สิทธิในระบบดังกล่าวแก่บริษัทและกลุ่มบริษัทแต่เพียงผู้เดียวเพื่อนำไปให้บริการหรือจำหน่ายแก่กลุ่มลูกค้าทั่วประเทศเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี บริษัทและกลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายค่าสิทธิดังกล่าวตามอายุสัญญา

สิทธิในการถือครองคลื่นความถี่

สิทธิในการถือครองคลื่นความถี่ เป็นสิทธิในการถือครองและใช้คลื่นความถี่ระบบ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นที่ 3 (IMT 2000) ซึ่งได้รับมาจากบันทึกข้อตกลงการโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่ การเลิกสัญญากิจการร่วมค้าและการจัดการทรัพย์สินโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz ระหว่างบริษัทและกลุ่มบริษัท และ บมจ.กสท โดยจะตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงเป็นระยะเวลา 17 ปี (ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2551 ถึงวันที่ 4 สิงหาคม 2568) ตามอายุที่เหลืออยู่ของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับ

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยนำราคาทุนของสินทรัพย์หักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

2.16 การบัญชีสำหรับสัญญาเช่าระยะยาว

การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง บริษัทและกลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ทำให้บริษัทและกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือ มีการประเมินข้อตกลงใหม่ บริษัทและกลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากบริษัทและกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนัยจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทและกลุ่มบริษัท

กรณีที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้แก่บริษัทถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะปันส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า

สัญญาเช่าสินทรัพย์โดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่า จะจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่า จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

กรณีที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สินทรัพย์ที่ให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานแสดงรวมอยู่ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในงบแสดงฐานะการเงิน และตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์เช่นเดียวกับสินทรัพย์ของบริษัทที่มีลักษณะเหมือนกัน รายได้ค่าเช่ารับรู้โดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาการให้เช่า

2.17 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

2.18 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อบริษัทและกลุ่มบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนภาระหนี้สินได้อย่างน่าเชื่อถือ ถ้าผลกระทบดังกล่าวมีจำนวนที่เป็นสาระสำคัญ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนวณภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

2.19 การรับรู้รายได้

- รายได้ค่าบริการการใช้โทรศัพท์พื้นฐานภายในประเทศ โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการในอัตราค่าบริการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทกำหนด โดยบริษัทและกลุ่มบริษัทจะประมาณรายได้ค่าบริการที่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้จากประวัติการใช้โทรศัพท์ของลูกค้า และแสดงเป็นรายได้ค้างรับในหมวดลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
- รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศที่ บมจ.กสท เป็นผู้ให้บริการรับรู้ในอัตราที่กำหนดเมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้า ตามที่ได้รับแจ้งจำนวนการใช้โทรศัพท์จาก บมจ.กสท
- รายได้จากการให้บริการติดตั้งโทรศัพท์พื้นฐานจะรับรู้เมื่อได้ให้บริการติดตั้งแล้วเสร็จ
- รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะรับรู้ตามระยะเวลาการให้บริการ โดยขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่จัดเก็บได้
- รายได้ค่าเช่าคู่สายและวงจรรับรู้ตามระยะเวลาที่ได้ให้บริการในอัตราที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ประกาศไว้
- รายได้จากการให้เช่าอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของการให้เช่าและตามอัตราที่กำหนดในสัญญา
- รายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) รับรู้เมื่อได้ให้เชื่อมโยงโครงข่ายตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญา และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ในการรับชำระ
- รายได้จากการขายอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการส่งมอบสินค้าและลูกค้ายอมรับสินค้านั้นแล้ว
- รายได้จากการขายบัตรโทรศัพท์และบัตรอินเตอร์เน็ตรับรู้เมื่อขาย
- ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับตามสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้ดังนี้ ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปีและส่วนที่เกินกว่าผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งคำนวณจากใบแจ้งยอดรายได้ที่ได้รับจากบริษัทเอกชนที่เป็นคู่สัญญา ในกรณีที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บเงิน บริษัทและกลุ่มบริษัทจะบันทึกลูกหนี้ทั้งจำนวน และบันทึกรับรู้ส่วนแบ่งรายได้ของบริษัทและกลุ่มบริษัทไม่เกินส่วนแบ่งที่บริษัทและกลุ่มบริษัทจะได้รับตามที่กำหนดไว้ในสัญญา และบันทึกบริษัทคู่สัญญาเป็นเจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ โดยเจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้จะแสดงสุทธิจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในส่วนที่บริษัทเอกชนที่เป็นคู่สัญญาต้องรับผิดชอบ
- รายได้จากการได้รับสินทรัพย์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.13
- รายได้จากการได้รับเงินลงทุนจากการแลกเปลี่ยนสิทธิในการให้ดำเนินกิจการตามสัญญาร่วมลงทุน ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.9
- สำหรับรายการค้าที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเข้าลักษณะการเป็นตัวแทน มากกว่าการเป็นตัวการ บริษัทและกลุ่มบริษัทจะรับรู้รายได้ด้วยจำนวนเงินสุทธิเป็นค่านายหน้า

- รายได้ค่าเช่าจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งค่าเช่านั้นเกิดขึ้น
- เงินปันผลรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในวันที่บริษัทและกลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล
- รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของช่วงเวลาจนถึงวันครบอายุและคำนึงถึงจำนวนเงินต้นที่เป็นยอดคงเหลือในบัญชีสำหรับการบันทึกค้างรับของบริษัทและกลุ่มบริษัท เว้นแต่จะมีความไม่แน่นอนในการรับชำระ

รายได้ทุกประเภทตามที่กล่าวข้างต้นแสดงสุทธิจากภาษีมูลค่าเพิ่มและส่วนลด

2.20 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทและกลุ่มบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้นบริษัทย่อยและกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทและกลุ่มบริษัท ผู้บริหารสำคัญที่เป็นกรรมการหรือพนักงานของบริษัทและกลุ่มบริษัท ตลอดทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทและกลุ่มบริษัทแต่ละรายการ บริษัทและกลุ่มบริษัทจะคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

2.21 ผลประโยชน์พนักงาน

2.21.1 โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน ซึ่งกิจการจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหาก (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) และจะไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมานที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ โครงการสมทบเงินของบริษัทและกลุ่มบริษัท ได้แก่

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว

บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นในภายหลังใช้ชื่อว่า “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้ปฏิบัติงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2540 เมื่อบริษัทแปลงสภาพเป็นบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ภายใต้พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 จึงได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2545 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2548 โดยกำหนดให้พนักงานที่เข้าปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2540 เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ทุกคน ส่วนพนักงานที่ปฏิบัติงานก่อนวันที่ 29 กันยายน 2540 ให้เป็นไปตามความสมัครใจได้ โดยสามารถเลือกเข้ากองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงานหรือกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือน/ค่าจ้าง สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานเกิน 20 ปี และจ่ายสมทบ

ในอัตราร้อยละ 9 ของเงินเดือน/ค่าจ้าง สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 20 ปี และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2549 บริษัทได้เปลี่ยนอัตราสมทบเป็นอัตราร้อยละ 13 และ 12 สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานเกิน 20 ปี และไม่เกิน 20 ปี ตามลำดับ บริษัทรับรู้เงินจ่ายสมทบเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในงวดที่เกิดรายการ โดยสินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท และบริหารโดยบริษัทจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ

2.21.2 โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานนอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทและกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นรายปี

บริษัทและกลุ่มบริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ของบริษัทและกลุ่มบริษัท มีดังนี้

2.21.2.1 โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีนโยบายกำหนดให้พนักงานที่มีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์เกษียณอายุเมื่อสิ้นปีงบประมาณ โดยพนักงานที่เกษียณอายุจะได้รับค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุสำหรับพนักงานที่ทำงานติดต่อกันครบ 5 ปี แต่ไม่ถึง 15 ปี และที่ทำงานครบ 15 ปี ด้วยอัตราค่าตอบแทนเป็นจำนวน 180 วันและ 300 วัน ของฐานเงินเดือน เดือนสุดท้ายก่อนเกษียณอายุ ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 ราชกิจจานุเบกษา ได้ประกาศ พรบ. คุ้มครองแรงงานฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562 เพิ่มอัตราค่าชดเชยกรณีเลิกจ้างให้กับลูกจ้างที่ทำงานครบ 20 ปี ขึ้นไป เป็น 400 วัน ทั้งนี้ เมื่อมีประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และบริษัทแก้ไขคำสั่งที่เกี่ยวข้อง บริษัทจะทบทวนผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

2.21.2.2 โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือกองทุนบำเหน็จเดิม ตามพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 เพื่อจ่ายสงเคราะห์เป็นเงินบำเหน็จให้แก่พนักงานเมื่อต้องออกจากงาน และเพื่อให้พนักงานกู้ยืมเงินโดยมีหลักทรัพย์หรือบุคคลเป็นประกัน โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเพื่อกองทุนสวัสดิการฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของอัตราเงินเดือนพนักงานและจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาระผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นงวดบัญชี ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2547 คำนวณโดยใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นงวดคูณด้วยอายุงาน ตามหลักเกณฑ์เดิมที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนสวัสดิการฯ และต่อมาเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2548 บริษัทได้มีการแก้ไขระเบียบกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน โดยให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2548 และให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 จะคำนวณเป็น 2 ช่วง โดยช่วงแรกใช้เงินเดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2548 คูณด้วยอายุงานตั้งแต่วันเริ่มทำงานจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2548 และช่วงที่ 2 ใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นงวดคูณด้วยอายุงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2548 และใช้หลักเกณฑ์ตามระเบียบที่แก้ไขใหม่นี้จนถึงปัจจุบันในการคำนวณสินทรัพย์ของกองทุนสวัสดิการฯ ซึ่งรวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากธนาคาร เงินให้พนักงานกู้ยืม และดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ

2.21.3 ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทและกลุ่มบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานนอกเหนือจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและงวดก่อน ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นรายปี โดยคำนวณตามวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของบริษัทและกลุ่มบริษัท มีดังนี้

โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ให้รางวัลตอบแทนความชอบจากการทำงานระยะยาวแก่พนักงานที่มีอายุการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

2.21.4 ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

บริษัทและกลุ่มบริษัทรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเป็นค่าใช้จ่าย เมื่อบริษัทและกลุ่มบริษัทมีคำสั่งอนุมัติให้พนักงานลาออกโดยมีการยกเลิกการจ้างพนักงานก่อนวันเกษียณตามปกติ หรือให้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง โดยให้ข้อเสนอเพื่อสนับสนุนให้มีการออกจากงานโดยสมัครใจ

บริษัทและกลุ่มบริษัทจะมีการคิดลดกระแสเงินสด หากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเกินกว่า 12 เดือนนับจากวันที่รายงาน

2.21.5 ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากบริษัทและกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมานที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

2.21.6 การจ่ายตอบแทนพนักงานเป็นหุ้นสามัญ

บริษัทได้กำหนดให้จัดสรรหุ้นให้พนักงานจากการแปลงสภาพ ทศท เป็นบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในเดือนกรกฎาคม 2545 โดยให้พนักงานได้สิทธิซื้อหุ้นในราคาพาร์ จำนวน 6 เท่าของเงินเดือน และได้รับหุ้นให้เปล่า (คำนวณในราคาพาร์) จำนวน 2 เท่าของเงินเดือน โดยพนักงานสามารถใช้สิทธิดังกล่าวเมื่อบริษัทเสนอขายหุ้นต่อพนักงานและประชาชนทั่วไป ทั้งนี้สัดส่วนการถือหุ้นของพนักงานในรูปของหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าวรวมกันแล้วจะต้องไม่เกินกว่าร้อยละ 6.5 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทเมื่อขายหุ้นต่อพนักงานและประชาชนทั่วไป บริษัทไม่ได้บันทึกค่าตอบแทนดังกล่าว จนกว่าได้มีการออกหุ้นสามัญภายใต้โครงการนี้

2.22 ค่าวิจัยและพัฒนา

รายจ่ายในขั้นตอนการวิจัย ได้แก่ การสำรวจตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งความรู้ความเข้าใจใหม่ทางด้านวิทยาศาสตร์หรือทางด้านเทคนิค รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อเกิดขึ้น

ขั้นตอนพัฒนาเกี่ยวข้องกับแผนงานหรือการออกแบบสำหรับผลิตภัณฑ์และกระบวนการใหม่หรือปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม รายจ่ายที่เกิดจากการพัฒนารับรู้เป็นสินทรัพย์ได้ก็ต่อเมื่อสามารถวัดมูลค่าของรายการต้นทุนการพัฒนาได้อย่างน่าเชื่อถือ ผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการนั้นมีความเป็นไปได้ทางเทคนิคและทางการค้า ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ บริษัทและกลุ่มบริษัทมีความตั้งใจและมีทรัพยากรเพียงพอที่จะนำมาใช้เพื่อทำให้การพัฒนาเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และนำสินทรัพย์มาใช้ประโยชน์หรือนำมาขายได้ รายจ่ายในการพัฒนารับรู้เป็นสินทรัพย์รวมถึงต้นทุนสำหรับวัตถุดิบ ต้นทุนแรงงาน ต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการจัดเตรียมสินทรัพย์เพื่อให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ตามประสงค์และต้นทุนการกู้ยืมสามารถนำมารวมเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์ ส่วนรายจ่ายในการพัฒนาอื่นรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ รายจ่ายในการพัฒนาที่ได้รับรู้เป็นค่าใช่จ่ายไปแล้วในงวดก่อนไม่สามารถรับรู้เป็นสินทรัพย์ในงวดถัดไป

รายจ่ายในการพัฒนาที่บันทึกเป็นสินทรัพย์จะเริ่มตัดจำหน่ายเมื่อเริ่มผลิตหรือใช้ในเชิงพาณิชย์ โดยตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ของการพัฒนานั้น

2.23 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ประกอบด้วย ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ยกเว้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งเป็นไปตามที่มาตรฐานการบัญชีได้กำหนดไว้

ภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน ได้แก่ ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือสามารถขอคืนได้ โดยคำนวณจากกำไรขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษีโดยใช้อัตราภาษีตามกฎหมายภาษีอากรที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานในประเทศที่บริษัทย่อยและบริษัทร่วมของกลุ่มบริษัทได้ดำเนินงานและเกิดรายได้ทางภาษี ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวดๆ โดยคำนึงถึงสถานการณ์ที่สามารถนำกฎหมายภาษีอากรไปปฏิบัติซึ่งขึ้นอยู่กับการตีความและจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีอากรหากคาดว่าจะต้องจ่ายชำระค่าใช้จ่ายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตั้งเต็มจำนวนตามวิธีหนี้สิน เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากการรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และ ณ วันที่เกิดรายการ รายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรทางบัญชีและกำไร(ขาดทุน)ทางภาษี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษี (และกฎหมายภาษีอากร) ที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้รับประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ กลุ่มบริษัทได้ตั้งภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยพิจารณาจากผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในกิจการร่วมค้าที่ต้องเสียภาษีเว้นแต่กลุ่มบริษัทสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะไม่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน โดยการเรียกเก็บเป็นหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

2.24 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของบริษัทจะรับรู้ในด้านหนี้สินในงบการเงินของกลุ่มบริษัทในรอบระยะเวลาบัญชีที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผล

2.25 กำไรต่อหุ้น

บริษัทและกลุ่มบริษัท แสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปี ที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี

3 การดำเนินงานตามแผนการปรับโครงสร้างบริษัท

คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) มีมติเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2560 เห็นชอบหลักการการปรับโครงสร้างของบริษัท และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (บมจ.กสท) โดยการจัดตั้งบริษัทที่รัฐบาลถือหุ้น 100% ได้แก่ บริษัท โครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ จำกัด (National Broadband network : NBN Co) บริษัท โครงข่ายระหว่างประเทศและศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต จำกัด (Neutral Gateway & Data Center : NGDC Co) โดยบริษัทได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดตั้ง NBN Co

คณะรัฐมนตรี (ครม.) มีมติเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2560 เห็นชอบในหลักการให้บริษัทจัดตั้ง NBN Co และ บมจ.กสท จัดตั้ง NGDC Co ตามที่ ดศ. เสนอ บริษัทจึงได้ดำเนินการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทดังกล่าว ต่อกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2560 จำนวน 200,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท รวมทุนจดทะเบียน 20.00 ล้านบาท เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.9985

คนร. มีมติ เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2561 รับทราบข้อเสนอของ ดศ. ในการควบรวมกิจการของบริษัท และ บมจ.กสท และเห็นชอบการแต่งตั้งคณะทำงานเตรียมการควบรวมกิจการ (คณะทำงานฯ) โดยมอบหมายให้ ดศ. บริษัท และ บมจ.กสท จัดทำรายละเอียดในการควบรวมกิจการให้ครบถ้วนภายในเดือนพฤศจิกายน 2561 เพื่อเสนอ ครม. พิจารณาต่อไป

คนร. มีมติ เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2562 รับทราบความคืบหน้าในการดำเนินการของคณะทำงานฯ ในการเตรียมการควบรวมกิจการและมอบหมายให้คณะทำงานฯ ไปดำเนินการจัดทำแผนธุรกิจบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ (NT) ปี 2562 - 2570 หลังการควบรวมให้มีประสิทธิภาพ มีความชัดเจน และเติบโตอย่างยั่งยืน รวมถึงข้อพิพาทต่างๆ การบริหารจัดการ NBN Co และ NGDC Co ตลอดจนประเด็นที่เกี่ยวข้องให้ได้ข้อยุติ และเห็นด้วยกับแนวทางการบริหารจัดการบุคลากรบริษัท และ บมจ.กสท. ที่ลาออกไปทำงาน NBN Co และ NGDC Co ให้กลับเข้าทำงานในบริษัท และ บมจ.กสท. โดยให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ครม. มีมติเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2562 รับทราบผลการประชุม คนร.

คนร. มีมติ เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 เห็นชอบในหลักการการควบรวมกิจการของ บริษัท และ บมจ.กสท เป็นบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (NT) และแนวทางการบริหารจัดการ NBN Co และ NGDC Co ตามที่ ดศ. เสนอ โดยให้ บริษัท และ บมจ.กสท ดำเนินการควบรวมกิจการให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน นับจากวันที่ ครม. มีมติ และเพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของ NT เห็นควรให้ ดศ. พิจารณานำเสนอคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พิจารณาความเหมาะสมในประเด็นการกำหนดให้ NT เป็นผู้สนับสนุนนโยบายของรัฐในการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและความมั่นคง รวมทั้งบริการเพื่อสังคมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยให้รัฐสนับสนุนคลื่นความถี่ที่เหมาะสมในการทำภารกิจดังกล่าว

4 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

4.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของบริษัทและกลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลายซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงด้านตลาดการเงิน (ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทและกลุ่มบริษัทจึงมุ่งเน้นสิ่งที่คาดการณ์ไม่ได้ของตลาดการเงินและแสวงหาวิธีการลดผลกระทบเชิงลบต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทและกลุ่มบริษัทให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ โดยเฉพาะผลกระทบจากความเสี่ยงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทและกลุ่มบริษัทจึงใช้เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงิน ตัวอย่างเช่น สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap) เพื่อกระจายความเสี่ยงจากสกุลเงินหนึ่งไปยังอีกสกุลเงินหนึ่ง และการชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (Prepayment) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และลดภาระหนี้เงินกู้ต่างประเทศ การจัดการความเสี่ยงดำเนินการโดยสายงานการเงิน ตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทแล้ว

4.1.1 ความเสี่ยงด้านตลาดการเงิน

(1) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากบริษัทและกลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วยเงินกู้ยืม เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ในสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ และเยนญี่ปุ่น ดังนั้น บริษัทและกลุ่มบริษัทจึงมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จากสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ และเยนญี่ปุ่น สำหรับสินทรัพย์ บริษัทและกลุ่มบริษัทมีเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ กับธนาคารในประเทศ ซึ่งมีไว้เพื่อจ่ายชำระหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากรายการทางการค้า และการรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วย

เพื่อเป็นการจัดการกับความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ดำเนินการดังนี้

- ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap)
- สะสมเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ เพื่อจ่ายชำระหนี้เงินตราต่างประเทศ (Natural Hedging)

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ทำตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืมที่เป็นสกุลเงินเยนญี่ปุ่น แต่รายการทางการค้าอื่น เช่น การซื้ออุปกรณ์โครงข่ายและการจ่ายชำระเจ้าหนี้การค้า ซึ่งบริษัทและกลุ่มบริษัทยังไม่ได้ดำเนินการป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการเหล่านี้

(2) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้รับดอกเบี้ยจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งเปลี่ยนแปลงง่ายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทและกลุ่มบริษัทจัดการกับความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยจัดให้มีเงินฝากที่มีอายุครบกำหนดหลายช่วงเวลาและอัตราดอกเบี้ยที่หลากหลายตามอัตราดอกเบี้ยในตลาดและเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต นอกจากนี้บริษัทและกลุ่มบริษัทยังมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดเป็นอัตราคงที่ ณ วันเริ่มต้นสำหรับสัญญาเช่าทางการเงินที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า เงินกู้ยืมระยะยาว เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐ ตั๋วสัญญาใช้เงิน และหุ้นกู้

4.1.2 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีเงินฝากกับธนาคารที่เป็นรัฐวิสาหกิจ และธนาคารพาณิชย์ต่างๆ (หมายเหตุ 8 10 และ 11) โดยเลือกธนาคารในประเทศและธนาคารต่างประเทศที่มีสาขาในประเทศที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือในระดับสูง สำหรับการลงทุนในตราสารหนี้ บริษัทและกลุ่มบริษัทจะเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ ซึ่งประกอบด้วยตราสารหนี้ภาครัฐ และหุ้นกู้ที่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ระดับ A ขึ้นไป บริษัทและกลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้แน่ใจได้ว่าการขายสินค้าและการให้บริการไปยังลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่ออยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม

4.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัทและกลุ่มบริษัทจัดการความเสี่ยงของสภาพคล่องโดยดำรงเงินสดอย่างเพียงพอและมีหลักทรัพย์ที่มีตลาดรองรับ

4.2 การบัญชีสำหรับอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินและกิจการป้องกันความเสี่ยง

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap)

บริษัทได้ทำข้อตกลงกับคู่สัญญาที่จะแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจากสกุลเงินหนึ่งไปเป็นอีกสกุลเงินหนึ่ง โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ได้ตกลงกัน และจะทำการแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่แตกต่างกันดังกล่าวเมื่อถึงกำหนดตามสัญญา ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืม ซึ่งบริษัทและกลุ่มบริษัทได้บันทึกเงินกู้ยืมด้วยสกุลเงินใหม่ที่แลกเปลี่ยน ณ วันที่ทำสัญญา ส่วนแตกต่างระหว่างสกุลเงินเดิมและสกุลเงินใหม่ได้บันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในงวดที่เกิดรายการ

รายละเอียดของอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินที่บริษัทเป็นคู่สัญญาได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 41

5 ประมาณการและการใช้วิจารณญาณ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชี และการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย โดยผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

5.1 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีลักษณะธุรกิจที่ต้องลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์เป็นจำนวนมาก ทำให้มีค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ใช้ในการดำเนินงานเป็นสาระสำคัญในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ต้นทุนของ อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทั้งที่ได้มาจากการซื้อ สัญญาเช่าทางการเงิน และการรวมธุรกิจจะคำนวณค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายจากการประมาณการอายุการใช้งานและมูลค่าซาก โดยใช้วิธีเส้นตรง อายุการใช้งานถูกประมาณการตั้งแต่วันที่ได้รับสินทรัพย์มา โดยจะใช้ประสบการณ์ในอดีตจากสินทรัพย์ที่คล้ายคลึงกัน การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทบทวนอายุการใช้งาน วิธีการคิดค่าเสื่อมราคาและมูลค่าคงเหลือ ทุกสิ้นรอบปีบัญชี หรือเมื่อมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพ

หรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงในด้านเทคโนโลยี อุตสาหกรรมและการแข่งขัน อายุการใช้งานจริงอาจแตกต่างจากที่ได้ประมาณการไว้ ซึ่งการทบทวนในอนาคตนั้นอาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในอายุการใช้งาน

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ส่วนใหญ่ประกอบด้วย อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ เคเบิลใต้น้ำและโครงข่ายระหว่างประเทศ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนส่วนใหญ่ คือ สิทธิในการถือครองและใช้คลื่นความถี่ระบบ 1900 MHz และโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (IMT2000) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการใช้งานจะส่งผลให้อายุการใช้งานและมูลค่าของสินทรัพย์ที่ได้ประเมินไว้เปลี่ยนไป ณ วันที่ในงบการเงินบริษัทและกลุ่มบริษัทจะประเมินว่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนมีข้อบ่งชี้ถึงการด้อยค่าหรือไม่ หากพบว่ามีข้อบ่งชี้ที่ทำให้เชื่อว่าอาจเกิดการด้อยค่า บริษัทและกลุ่มบริษัทจะทดสอบการด้อยค่าโดยประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากสินทรัพย์ และคำนึงถึงธุรกิจ ตลาด และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ที่เป็นข้อบ่งชี้ว่าอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้น รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ซึ่งจะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ มูลค่าจากการใช้ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดสุทธิในอนาคตจากการใช้สินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะต้องใช้ข้อสมมติฐานหลายประการ เช่น อัตราการเติบโตของตลาดโทรคมนาคม แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของจำนวนเลขหมาย ข้อกำหนดของกฎหมาย และการใช้อัตราการคิดลดที่เหมาะสม

5.2 การด้อยค่าของลูกหนี้การค้า

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้กำหนดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพื่อให้สะท้อนถึงการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าซึ่งเกี่ยวพันกับประมาณการผลขาดทุนอันเป็นผลมาจากการที่ลูกค้าไม่มีความสามารถในการชำระหนี้ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญนั้นเป็นผลมาจากการที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ประเมินกระแสเงินสดไหลเข้าในอนาคต ซึ่งการประเมินนั้นอยู่บนพื้นฐานเกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีตของการติดตามทวงถาม ความมีชื่อเสียง และการผิดชำระหนี้ และการพิจารณาแนวโน้มของตลาด

นอกจากนี้บริษัทและกลุ่มบริษัทยังมีข้อโต้แย้งกับลูกหนี้การค้าบางราย ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม ที่บริษัทและกลุ่มบริษัทได้บันทึกเป็นลูกหนี้ไว้ในงบการเงิน และยังไม่ได้รับชำระเงินในปัจจุบัน ลูกหนี้การค้าดังกล่าวประกอบด้วย ลูกหนี้จากรายได้ทางไกลต่างประเทศ ลูกหนี้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตามที่กล่าวรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12 บริษัทและกลุ่มบริษัทมีการพิจารณาถึงโอกาสที่จะได้รับชำระเงิน โดยคำนึงถึงประเด็นทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่างๆ และเชื่อมั่นว่าบริษัทและกลุ่มบริษัทมีประเด็นโต้แย้งที่เพียงพอและจะได้รับเงินดังกล่าว จึงยังไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าดังกล่าว

5.3 สัญญาเช่าทางการเงินกรณีที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า

บริษัทและกลุ่มบริษัททำสัญญาหลายสัญญากับคู่สัญญาซึ่งเป็นบุคคลที่สาม เพื่อเช่าอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมมาให้บริการ เงื่อนไขการจ่ายเงินให้กับคู่สัญญาขึ้นอยู่กับหลายๆ ปัจจัย เช่น การใช้งานจริงที่เกิดขึ้น จำนวนของผู้ใช้บริการ ซึ่งจากการพิจารณานิยามและเงื่อนไขทั้งหมดของสัญญาเหล่านี้ หากบริษัทและกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเนื้อหาของสัญญามีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่มาให้บริษัทและกลุ่มบริษัท บริษัทและกลุ่มบริษัทจะบันทึกสินทรัพย์เหล่านี้อยู่ในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ของบริษัทและกลุ่มบริษัท

5.4 การวัดมูลค่าของภาระผูกพันของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันจากโครงการผลประโยชน์ขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยมีข้อสมมติฐานหลายตัว เช่น อัตราเงินเฟ้อ อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนพนักงาน อัตรามรณะ รวมถึงข้อสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ กลุ่มบริษัทได้พิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสม ซึ่งได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่ควรจะใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่จะจ่ายภาระผูกพันให้แก่พนักงาน และวันครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพัน

ข้อสมมติฐานหลักสำหรับภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ซึ่งอ้างอิงกับสถานการณ์ปัจจุบันในตลาดได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 32

6 การจัดการความเสี่ยงในส่วนทุน

วัตถุประสงค์ของบริษัทและกลุ่มบริษัทในการบริหารทุนของบริษัทนั้น เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทและกลุ่มบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน

7 รายการปรับปรุงทางบัญชี และ การจัดประเภทรายการใหม่

7.1 รายการปรับปรุงทางบัญชี

บริษัทได้ทบทวนข้อมูลทางบัญชี และพบว่าบริษัทยังไม่บันทึกบัญชีค่าธรรมเนียม USO จึงทำการปรับงบการเงินโดยใช้วิธีปรับปรุงงบการเงินย้อนหลัง ผลกระทบจากการปรับปรุงบัญชี แสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2560		
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันที่ 1 มกราคม 2560 - ตามที่รายงานไว้เดิม	8,458.19	8,507.94
ผลสะสมของการปรับปรุงทางบัญชีที่เป็นผลจากการปรับย้อนหลัง (หมายเหตุ 27)	1,964.64	1,964.64
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันที่ 1 มกราคม 2560 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	10,422.83	10,472.58
กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร ณ วันที่ 1 มกราคม 2560 - ตามที่รายงานไว้เดิม	93,764.23	93,259.70
ผลสะสมของการปรับปรุงทางบัญชีที่เป็นผลจากการปรับย้อนหลัง (หมายเหตุ 27)	(1,964.64)	(1,964.64)
กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร ณ วันที่ 1 มกราคม 2560 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	91,799.59	91,295.06

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 - ตามที่รายงานไว้เดิม	7,281.81	7,327.99
ผลสะสมของการปรับปรุงทางบัญชีที่เป็นผลจากการปรับย้อนหลัง (หมายเหตุ 27)	1,964.64	1,964.64
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	9,246.45	9,292.63
กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 - ตามที่รายงานไว้เดิม	89,409.53	88,830.07
ผลสะสมของการปรับปรุงทางบัญชีที่เป็นผลจากการปรับย้อนหลัง (หมายเหตุ 27)	(1,964.64)	(1,964.64)
กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	87,444.89	86,865.43

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2560		
กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร ณ วันที่ 1 มกราคม 2560 - ตามที่รายงานไว้เดิม	93,764.23	93,259.70
ผลสะสมของการปรับปรุงทางบัญชีที่เป็นผลจากการปรับย้อนหลัง (หมายเหตุ 27)	(1,964.64)	(1,964.64)
กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร ณ วันที่ 1 มกราคม 2560 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	91,799.59	91,295.06

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		
กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 - ตามที่รายงานไว้เดิม	89,409.53	88,830.07
ผลสะสมของการปรับปรุงทางบัญชีที่เป็นผลจากการปรับย้อนหลัง (หมายเหตุ 27)	(1,964.64)	(1,964.64)
กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	87,444.89	86,865.43

ผลกระทบต่อรายการในงบการเงิน

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย เพิ่มขึ้น	1,964.64	1,964.64
กำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2560 ลดลง	(1,964.64)	(1,964.64)
กำไรสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ลดลง	(1,964.64)	(1,964.64)

7.2 การจัดประเภทรายการใหม่

ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ได้มีการจัดประเภทรายการบางรายการใหม่ ดังนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	2560	2560
รายได้จากส่วนแบ่งรายได้ ลดลง (หน่วย : บาท)	(1,027.63)	(1,027.63)
รายได้จากการให้บริการอื่น เพิ่มขึ้น (หน่วย : บาท)	1,027.63	1,027.63

8 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เงินสด	**7.39**	7.67	**7.32**	7.60
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	**4,955.36**	4,433.51	**4,659.16**	4,309.79
เงินฝากประจำ	**810.46**	1,941.59	**805.30**	1,921.59
รวม	**5,773.21**	6,382.77	**5,471.78**	6,238.98

เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามและประเภทฝากประจำ มีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ร้อยละ 0.54 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : ร้อยละ 0.87 ต่อปี)

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้รวมเงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน ออมทรัพย์ และประเภทฝากประจำ 3 เดือน ของกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน จำนวน 67.55 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : 67.65 ล้านบาท) และได้รวมเงินฝากสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ จำนวน 218.90 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : 29.23 ล้านบาท) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจจะเกิดขึ้นจากการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ

เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 4,955.36 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 4,659.16 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : 4,433.51 ล้านบาท และ 4,309.79 ล้านบาท ตามลำดับ) ได้รวมเงินฝากธนาคารที่นำไปเป็นหลักประกันตามสัญญา จำนวน 7.31 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : 7.90 ล้านบาท) (หมายเหตุ 31.1)

9 เงินฝากธนาคาร - โครงการของรัฐ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
โครงการเน็ตประชารัฐ ระยะที่ 1	297.65	4,491.39	297.65	4,491.39
โครงการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (Big Rock)	596.57	-	596.57	-
โครงการสร้างการรับรู้	18.68	-	18.68	-
โครงการเน็ตอาสาประชารัฐ	21.45	-	21.45	-
	934.35	4,491.39	934.35	4,491.39

เงินฝากธนาคาร - โครงการของรัฐ เป็นเงินที่บริษัทรับจากสำนักปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สป.ดศ.) เพื่อให้บริษัท ซึ่งเป็นตัวแทนของกระทรวงดำเนินโครงการแทนกระทรวง โดยให้บริษัทเป็นผู้เบิกจ่ายจากงบประมาณกระทรวง ในลักษณะการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแทนกัน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด โครงการของรัฐ มีดังนี้

โครงการเน็ตประชารัฐ ระยะที่ 1

บริษัทได้รับมอบหมายให้ดำเนินการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจภายในประเทศ ภายในวงเงินงบประมาณ 13,000.00 ล้านบาท ในลักษณะการเบิกจ่ายงบประมาณแทนกัน ชื่อบัญชี “ค่าใช้จ่ายเพื่อดำเนินงานขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศฯ ของ บมจ.ทีโอที” สป.ดศ. ได้ดำเนินการเบิกจ่ายเงิน ให้บริษัทงวดที่ 1 แล้วเมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2560 จำนวน 3,786.61 ล้านบาท งวดที่ 2 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2560 จำนวน 2,482.25 ล้านบาท งวดที่ 3 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2560 จำนวน 2,667.22 ล้านบาท งวดที่ 4 เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2561 จำนวน 912.48 ล้านบาท รวมทั้งสิ้น 9,848.56 ล้านบาท รายได้ดอกเบี้ยและอื่นๆ จำนวน 194.09 ล้านบาท โดยบริษัทได้ฝากเงินไว้ในบัญชีออมทรัพย์ ทั้งนี้บริษัทได้เบิกใช้เพื่อโครงการแล้ว จำนวน 9,745.00 ล้านบาท ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 297.65 ล้านบาท (หมายเหตุ 29)

โครงการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (Big Rock)

บริษัทได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและปรับปรุงโครงข่ายอินเทอร์เน็ตที่เป็นเทคโนโลยีแบบเก่าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วยสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ไปยังโรงเรียน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และสุขศาลาพระราชทานที่ยังไม่มีโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ภายในวงเงินงบประมาณ 596.88 ล้านบาท ในลักษณะการเบิกจ่ายงบประมาณแทนกัน ชื่อบัญชี “โครงการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของ บมจ.ทีโอที” สป.ดศ. ได้ดำเนินการเบิกจ่ายเงินให้บริษัทแล้วเมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2561 จำนวน 596.88 ล้านบาท รายได้ดอกเบี้ย 1.28 ล้านบาท โดยบริษัทได้ฝากเงินไว้ในบัญชีออมทรัพย์ ทั้งนี้บริษัทได้เบิกใช้เพื่อโครงการแล้วจำนวน 1.59 ล้านบาท ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 596.57 ล้านบาท (หมายเหตุ 29)

โครงการสร้างการรับรู้

บริษัทได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการสร้างการรับรู้ เพื่อดำเนินการกิจกรรมย่อยการสร้างการรับรู้ในการใช้ประโยชน์โครงข่ายและส่งเสริมการใช้งานแก่ประชาชน ภายในวงเงินงบประมาณ 68.09 ล้านบาท ในลักษณะการเบิกจ่ายงบประมาณแทนกัน ชื่อบัญชี

"โครงการสร้างการรับรู้ในการใช้ประโยชน์โครงข่ายฯ ของ บมจ.ทีโอที" สป.ดศ. ได้ดำเนินการเบิกจ่ายเงินให้บริษัทแล้วเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2561 จำนวน 68.09 ล้านบาท รายได้ดอกเบี้ย 0.10 ล้านบาท โดยบริษัทได้ฝากเงินไว้ในบัญชีออมทรัพย์ ทั้งนี้บริษัทได้เบิกใช้เพื่อโครงการแล้วจำนวน 49.51 ล้านบาท ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 18.68 ล้านบาท (หมายเหตุ 29)

โครงการเน็ตอาสาประชารัฐ

บริษัทได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการเน็ตอาสาประชารัฐ เพื่อสร้างกลไกการทำงานในพื้นที่เน็ตประชารัฐโดยการพัฒนาบุคลากรในพื้นที่และผู้สนใจทั่วไปให้เป็นเครือข่ายการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลการใช้งาน ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเน็ตประชารัฐ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลจากภาครัฐสู่ชุมชน ภายในวงเงินงบประมาณ 23.65 ล้านบาท ในลักษณะการเบิกจ่ายงบประมาณแทนกัน ชื่อบัญชี "โครงการเน็ตอาสาประชารัฐของ บมจ.ทีโอที" สป.ดศ. ได้ดำเนินการเบิกจ่ายให้บริษัทแล้วเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2561 จำนวน 23.65 ล้านบาท รายได้ดอกเบี้ย 0.03 ล้านบาท โดยบริษัทได้ฝากเงินไว้ในบัญชีออมทรัพย์ ทั้งนี้บริษัทได้เบิกใช้เพื่อโครงการแล้ว จำนวน 2.23 ล้านบาท ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 21.45 ล้านบาท (หมายเหตุ 29)

10 เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เงินฝากธนาคารประเภทประจำ 6 - 12 เดือน	**19,145.46**	15,035.62	**18,931.63**	14,785.62
ตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด	**130.00**	-	**130.00**	-
	19,275.46	15,035.62	**19,061.63**	14,785.62

เงินฝากธนาคารประเภทประจำ 6 - 12 เดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 19,145.46 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 18,931.63 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : 15,035.62 ล้านบาท และ 14,785.62 ล้านบาท ตามลำดับ) ได้รวมเงินฝากประจำของกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน จำนวน 215.00 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : 195.00 ล้านบาท) และได้รวมเงินฝากธนาคารที่นำไปเป็นหลักประกันตามสัญญา จำนวน 1,010.80 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : 1,035.79 ล้านบาท) (หมายเหตุ 31.1)

รายการเคลื่อนไหวของเงินลงทุนชั่วคราว มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	**15,035.62**	7,987.16	**14,785.62**	7,886.51
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	**26,427.19**	29,533.43	**26,422.49**	29,293.86
ลดลงระหว่างปี	**(22,317.35)**	(22,484.97)	**(22,276.48)**	(22,394.75)
รับโอนจากเงินลงทุนระยะยาว (หมายเหตุ 16)	**130.00**	-	**130.00**	-
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	**19,275.46**	15,035.62	**19,061.63**	14,785.62

เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ร้อยละ 1.54 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : ร้อยละ 1.43 ต่อปี)

11 เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ - ภายในหนึ่งปี	**22,243.26**	22,595.34	**22,243.26**	22,595.34
เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ - เกินหนึ่งปี	**3,276.10**	2,454.00	**3,276.10**	2,454.00
	25,519.36	25,049.34	**25,519.36**	25,049.34

รายการเคลื่อนไหวของเงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	**25,049.34**	24,569.07	**25,049.34**	24,569.07
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	**22,626.41**	47,278.42	**22,626.41**	47,278.42
ลดลงระหว่างปี	**(22,159.53)**	(46,798.15)	**(22,159.53)**	(46,798.15)
ตัดจำหน่ายส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้	**3.14**	-	**3.14**	-
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	**25,519.36**	25,049.34	**25,519.36**	25,049.34
เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ - ภายในหนึ่งปี				
เงินฝากธนาคาร	**21,968.22**	22,595.34	**21,968.22**	22,595.34
ตราสารหนี้	**275.04**	-	**275.04**	-
	22,243.26	22,595.34	**22,243.26**	22,595.34
เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ - เกินหนึ่งปี				
ตราสารหนี้	**3,276.10**	2,454.00	**3,276.10**	2,454.00
รวมเงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ทั้งสิ้น	**25,519.36**	25,049.34	**25,519.36**	25,049.34

เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ประกอบด้วย เงินที่ฝากไว้กับธนาคารต่างๆ เป็นประเภทเงินฝากที่มีระยะเวลากำหนดไม่เกิน 24 เดือน ซึ่งได้รวมถึงเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงิน พันธบัตร และหุ้นกู้ โดยบริษัทจะพิจารณาสมทบในแต่ละปีเพื่อนำไปชำระหนี้ได้ตามความจำเป็น ทั้งนี้ต้องได้รับอนุมัติหลักการจากผู้บริหารที่รับผิดชอบงานด้านการเงินตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป โดยต้องรายงานต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบ ทั้งนี้เงินลงทุนเพื่อสำรองชำระหนี้ข้างต้นมีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่แท้จริง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ร้อยละ 1.84 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : ร้อยละ 1.75 ต่อปี)

12 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม (หมายเหตุ 12.1)	**10,561.83**	6,731.58	**10,563.63**	6,731.73
ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน (หมายเหตุ 12.2)	**108.36**	166.88	**108.36**	166.88
รวมลูกหนี้การค้า	**10,670.19**	6,898.46	**10,671.99**	6,898.61
ลูกหนี้อื่น	**119.03**	156.27	**119.03**	156.27
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	**10,789.22**	7,054.73	**10,791.02**	7,054.88

12.1 ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ลูกหนี้การค้าที่ออกใบแจ้งหนี้แล้ว				
- บุคคลภายนอก	**6,622.39**	4,874.95	**6,623.83**	4,874.87
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	**1,144.97**	809.89	**1,145.02**	810.12
รวมลูกหนี้การค้าที่ออกใบแจ้งหนี้แล้ว	**7,767.36**	5,684.84	**7,768.85**	5,684.99
รายได้ค้างรับ				
- บุคคลภายนอก	**5,857.43**	3,973.49	**5,857.74**	3,973.49
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	**562.45**	562.69	**562.45**	562.69
รวมรายได้ค้างรับ	**6,419.88**	4,536.18	**6,420.19**	4,536.18
รวมลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม	**14,187.24**	10,221.02	**14,189.04**	10,221.17
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	**(3,625.41)**	(3,489.44)	**(3,625.41)**	(3,489.44)
รวมลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม	**10,561.83**	6,731.58	**10,563.63**	6,731.73

ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม ประกอบด้วย ลูกหนี้ผู้ใช้บริการจากโครงข่ายของบริษัท เช่น จากการใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิ้ล ค่าเช่าวงจร ค่าเชื่อมโยง (Access Charge)

ลูกหนี้การค้าที่ออกใบแจ้งหนี้แล้วได้รวมลูกหนี้ที่เป็นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 1,140.13 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : 804.91 ล้านบาท)

เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2551 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (บมจ.กสท) มีหนังสือแจ้งขอยกเลิกข้อตกลงการแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศ โดยจะขอชำระเป็นค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ตามอัตราที่ บมจ.กสท เสนอต่อ กสทช. แทน ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2551 อย่างไรก็ตามบริษัทมีหนังสือแจ้งให้ บมจ.กสท ทราบว่าข้อตกลงเดิมยังมีผลบังคับใช้ต่อไป และเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2554 บริษัทได้ฟ้อง กสทช. เพื่อให้เพิกถอนคำชี้ขาดข้อพิพาทและคำวินิจฉัยข้อพิพาทของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ข้างต้นที่มีการชี้ขาดและคำวินิจฉัยที่ไม่เป็นประโยชน์กับบริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2555 บริษัทยื่นฟ้อง บมจ.กสท ต่อศาลปกครองกลางเพื่อให้ชำระค่าเสียหายพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของทุนทรัพย์ จำนวน 4,348.22 ล้านบาท

และศาลปกครองกลางได้รับคำฟ้องไว้พิจารณาแล้ว แต่เนื่องจาก บมจ.กสท ไม่ได้ส่งข้อมูลตามข้อตกลงเดิม ทำให้บริษัทไม่สามารถวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และประมาณมูลค่าต้นทุนส่วนแบ่งรายได้ได้อย่างน่าเชื่อถือ บริษัทจึงยังไม่บันทึกส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศจาก บมจ.กสท และไม่บันทึกต้นทุนส่วนแบ่งรายได้ที่ต้องจ่ายให้กับผู้ให้บริการรายอื่นในงบการเงินตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2551 ต่อมาเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2561 ศาลปกครองกลางได้พิพากษายกฟ้องคำฟ้องของบริษัท เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

บมจ.กสท ได้ทำข้อตกลงกับบริษัท เรื่อง การเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทคู่สัญญาภายใต้สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่าร์ของ บมจ.กสท รวม 3 ราย คือ บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) บริษัท ทรู มูฟ จำกัด (TRUE Move) และบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (DPC) โดยเป็นข้อตกลง 3 ฝ่าย ระหว่างบริษัท บมจ.กสท และบริษัทคู่สัญญา เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงและใช้ติดต่อกับโครงข่ายของบริษัทและคู่สัญญาของบริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2544 พ.ร.บ. ประกอบกิจการโทรคมนาคมมีผลบังคับใช้ ซึ่งตาม พ.ร.บ. ดังกล่าวได้มีการกำหนดในหมวด 2 การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และ กสทช. ได้ออกประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายในปี 2549 เป็นผลให้คู่สัญญาของ บมจ.กสท 2 ราย คือ DTAC และ TRUE Move ใช้เป็นข้ออ้างในการขอยุติการจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) และขอเจรจาเพื่อทำสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย และอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge หรือ IC) โดยจะจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) จนถึงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 เท่านั้น และระหว่างที่ไม่มีข้อยุติจะชำระค่า IC ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 เป็นต้นไปในอัตราที่ตกลงกันหรือในอัตราชั่วคราวที่ กสทช. กำหนด และ DPC เป็นรายที่ 3 ที่ใช้เป็นข้ออ้างในการขอยุติการจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) โดยในไตรมาสที่ 2/2552 DPC มีหนังสือขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และแจ้งยกเลิกข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และหยุดชำระค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 บริษัทจึงหยุดรับรู้รายได้ค่าเชื่อมโยงของ DPC ตั้งแต่วันดังกล่าว

อย่างไรก็ตามบริษัทมีความเห็นว่า แม้ว่าจะมีประกาศ กสทช. เรื่อง IC แล้ว แต่ข้อตกลงเรื่องค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ทุกฉบับยังมีผลใช้บังคับ ดังนั้นคู่สัญญาของ บมจ.กสท จึงไม่มีสิทธิยุติการจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ตามข้อตกลงฯ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทมีมติเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2549 ให้ฝ่ายบริหารของบริษัทแจ้งยืนยันให้คู่สัญญาทั้ง 2 บริษัทจ่ายค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ตามข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายที่มีอยู่เดิมต่อไป โดยฝ่ายบริหารของบริษัทจะต่อสู้ทางกฎหมายจนถึงที่สุด โดยเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2550 บริษัทได้ยื่นฟ้อง กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำพิพากษาเพิกถอนประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2553 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งยกฟ้อง วันที่ 15 ตุลาคม 2553 บริษัทยื่นอุทธรณ์ ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด และเมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550 บริษัทได้ยื่นฟ้อง บมจ.กสท และคู่สัญญาของ บมจ.กสท ทั้ง 2 ราย ต่อศาลแพ่งฐานผิดสัญญา (ข้อตกลง) และเรียกค่าเสียหาย โดยทั้งสองกรณีศาลมีคำสั่งรับฟ้องไว้พิจารณาแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2551 และวันที่ 16 กันยายน 2552 ศาลแพ่ง มีคำสั่งจำหน่ายคดีระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท และ DTAC และระหว่างบริษัทกับ บมจ.กสท และ TRUE Move ตามลำดับ ออกจากสารบบความ โดยพิจารณาเห็นว่าคดีอยู่ในอำนาจของศาลปกครอง ฝ่ายบริหารของบริษัทจึงได้เห็นชอบให้ส่งเรื่องให้สำนักงานอัยการสูงสุดดำเนินคดีแทน แต่สำนักงานอัยการสูงสุดมีความเห็นให้บริษัทดำเนินการฟ้องคดีเอง แต่เนื่องจากการยุติการจ่ายค่าเชื่อมโยงนั้น คู่สัญญาของ บมจ.กสท ทั้ง 3 รายไม่ได้ปฏิบัติตามข้อตกลงฯ ที่ต้องนำส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ให้บริษัท บริษัทจึงยังไม่บันทึกบัญชีรายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) รายของ DTAC และ TRUE Move ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2550 จนถึงปัจจุบัน ส่วนของราย DPC ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 จนถึงปัจจุบัน

นอกจากนี้ตั้งแต่ไตรมาสที่ 4/2550 บมจ.กสท ได้ผิดนัดชำระหนี้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ในส่วนที่ บมจ.กสท เป็นผู้ดำเนินการเองตั้งแต่เดือนตุลาคม 2550 โดยบริษัทได้รับข้อมูลค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ในส่วนนี้จนถึงเดือนตุลาคม 2550 บริษัทจึงบันทึกรายได้เฉพาะเดือนตุลาคม 2550 จำนวน 84.02 ล้านบาท และหยุดบันทึกรายได้ในส่วนนี้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2550 เป็นต้นไป

นอกจากนี้ บมจ.กสท ได้ผิดนัดชำระหนี้จำนวนครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ บมจ.กสท ได้รับจาก DPC และต้องนำส่งให้แก่บริษัท เพิ่มเติมจากส่วนแบ่งรายได้ขั้นต่ำที่บริษัทได้รับชำระแล้ว สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2549 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 เป็นจำนวน 345.50 ล้านบาท และส่วนแบ่งรายได้สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2550 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2550 เป็นจำนวน 130.12 ล้านบาท ซึ่งต่างถึงกำหนดชำระแล้วในไตรมาสที่ 1/2551 และอยู่ระหว่างการดำเนินการให้ บมจ.กสท ชำระ อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าบริษัทจะได้รับข้อมูลครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ บมจ.กสท ได้รับจาก DPC จนถึงเดือนมิถุนายน 2551 แต่บริษัทได้รับหนังสือแจ้งจาก บมจ.กสท ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2551 ว่าจะชำระเงินเมื่อศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดในคดีที่บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลแพ่ง ให้ บมจ.กสท และคู่สัญญา DTAC และ TRUE Move ชำระค่าเชื่อมโยง (Access Charge) บริษัทจึงหยุดรับรู้รายได้ในส่วนนี้ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1/2551 อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทคาดว่าบริษัทจะได้รับชำระเงินค่าเชื่อมโยง (Access Charge) และจำนวนครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าว ซึ่งแสดงรวมอยู่ในยอดลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคมทั้งจำนวน จึงไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับจำนวนที่ยังไม่ได้รับชำระและบันทึกเป็นลูกหนี้ไว้ในงบการเงินนี้

เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 บริษัทได้ยื่นฟ้อง บมจ.กสท และคู่สัญญาของ บมจ.กสท ทั้ง 3 ราย มีทุนทรัพย์รวมกันทุกคดีทั้งสิ้น 162,477.27 ล้านบาท และแก้ไขทุนทรัพย์เป็น 348,327.51 ล้านบาท เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอรับชำระหนี้และเรียกค่าเสียหาย ต่อมาเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2562 ศาลปกครองกลาง มีคำพิพากษายกฟ้อง

อนึ่งตั้งแต่ปี 2550 บริษัทไม่ได้บันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ที่เป็นกรณีพิพาท ซึ่งบริษัทยังไม่ได้บันทึกบัญชีเป็นรายได้ในงบการเงินนี้ (หมายเหตุ 43.1.2)

บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (ทีทีแอนด์ที) ซึ่งเป็นคู่สัญญากับบริษัทตามสัญญาร่วมการงานฯ ได้ประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน ได้ยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลล้มละลายกลางเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 ศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งให้ทีทีแอนด์ที เข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2551 และมีคำสั่งแต่งตั้งให้บริษัท พี แพลนเนอร์ จำกัด เป็นผู้ทำแผนฟื้นฟูกิจการในวันที่ 22 กรกฎาคม 2552 ต่อมาเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2557 ศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งแต่งตั้ง บจก.พีซีแอล แพลนเนอร์ เป็นผู้บริหารแผนแทนบริษัท พี แพลนเนอร์ จำกัด เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2559 ศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งศาลตามกฎหมายพิทักษ์ทรัพย์ลูกหนี้เด็ดขาด และได้มีคำพิพากษาให้ ทีทีแอนด์ที ล้มละลายเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2560 ทั้งนี้ บริษัทได้ยื่นขอรับชำระหนี้ในชั้นพิทักษ์ทรัพย์ เป็นหนี้ทางการค้า และหนี้อื่นๆ หลายรายการ โดยในส่วนของหนี้ทางการค้าปกติ บริษัทได้บันทึก ทีทีแอนด์ที เป็นลูกหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เป็นจำนวน 1,740.97 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2560 : 1,738.06 ล้านบาท) แต่เนื่องจากยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับจำนวนเงินที่บริษัทจะได้รับชำระหนี้ บริษัทจึงบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ทางการค้าทั้งจำนวนไว้ในงบการเงินนี้ ตามจำนวนที่เหมาะสม

เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2560 บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลแพ่ง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 454/2560 เรียกร้องให้ AWN ชำระเงินค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900 MHz (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 30 มิถุนายน 2559) ให้บริษัท จำนวน 575.49 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินต้น จำนวน 559.62 ล้านบาท นับถัดจากวันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2561 ศาลมีคำพิพากษาให้ AWN ชำระเงินให้บริษัท วันที่ 19 พฤศจิกายน 2561 AWN ยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำพิพากษาของศาลแพ่ง วันที่ 3 ธันวาคม 2561 บริษัทขอความอนุเคราะห์พนักงานอัยการสำนักงานคดีแพ่งยื่นแก้อุทธรณ์ และยื่นคำร้องคัดค้านขอทุเลาการบังคับคดี (หมายเหตุ 45.1)

บริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อที่มีนัยสำคัญ เนื่องจากบริษัทมีลูกค้าจำนวนมากราย ซึ่งได้แก่ ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ทั้งภาคธุรกิจ ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ และผู้ใช้รายย่อยทั่วไป การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญได้ครอบคลุมถึงลูกค้าที่จะเก็บเงินไม่ได้ตามประสบการณ์การชำระเงินในอดีต ด้วยเหตุผลเหล่านี้ ทำให้ฝ่ายบริหารเชื่อว่าไม่มีความเสี่ยงเพิ่มเติมเกินกว่าจำนวนเงินที่ได้รับรู้ในรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

12.2 ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุนที่ออกใบแจ้งหนี้แล้ว				
- บุคคลภายนอก	**3,951.23**	4,368.30	**3,951.23**	4,368.30
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	**140.50**	171.51	**140.50**	171.51
รวมลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุนที่ออกใบแจ้งหนี้แล้ว	**4,091.73**	4,539.81	**4,091.73**	4,539.81
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	**(3,983.37)**	(4,372.93)	**(3,983.37)**	(4,372.93)
รวมลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	**108.36**	166.88	**108.36**	166.88

ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน เป็นลูกหนี้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในส่วนที่ให้บริการโดยบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ทรู) และ ทีทีแอนด์ที โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการออกใบแจ้งหนี้และเรียกเก็บเงิน โดยเมื่อได้รับชำระจากลูกหนี้แล้วจึงจ่ายส่วนแบ่งให้บริษัทดังกล่าวข้างต้นในอัตราส่วนแบ่งรายได้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้อง ต่อมา ทีทีแอนด์ที ได้ประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน ได้ยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลล้มละลายกลางเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 ซึ่งศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งให้ ทีทีแอนด์ที เข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการ โดยเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2559 ศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ลูกหนี้เด็ดขาด และเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560 เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ได้มีหมายนัดแจ้งบริษัทว่า ทีทีแอนด์ทีจะหยุดประกอบกิจการตามสัญญาร่วมการงานฯ ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และให้บริษัทดำเนินการให้บริการสำหรับผู้ใช้บริการที่เหลืออยู่ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2560 เป็นต้นไป ขณะนี้ศาลล้มละลายกลางได้มีคำพิพากษาให้ ทีทีแอนด์ที ล้มละลายแล้ว (หมายเหตุ 12.1)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุนดังกล่าวรวมลูกหนี้ที่เป็นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ 140.50 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : 171.51 ล้านบาท)

12.3 การวิเคราะห์อายุหนี้ที่ค้างชำระ

ลูกหนี้การค้ากิจการโทรคมนาคม และลูกหนี้การค้าผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน ที่ออกใบแจ้งหนี้แล้ว สามารถแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ ดังนี้

รายการ	งบการเงินรวม			
	ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม		ลูกหนี้ผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	
	2561	2560	2561	2560
ค้างชำระไม่เกิน 6 เดือน	**4,004.72**	2,361.77	**(0.20)**	38.17
ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	**610.24**	196.06	**0.01**	67.01
ค้างชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	**125.45**	589.40	**39.02**	61.73
ค้างชำระเกินกว่า 2 ปี	**3,026.95**	2,537.61	**4,052.90**	4,372.90
	7,767.36	5,684.84	**4,091.73**	4,539.81

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม		ลูกหนี้ผู้ใช้บริการจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	
	2561	2560	2561	2560
ค้างชำระไม่เกิน 6 เดือน	**4,006.21**	2,361.92	**(0.20)**	38.17
ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	**610.24**	196.06	**0.01**	67.01
ค้างชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	**125.45**	589.40	**39.02**	61.73
ค้างชำระเกินกว่า 2 ปี	**3,026.95**	2,537.61	**4,052.90**	4,372.90
	7,768.85	5,684.99	**4,091.73**	4,539.81

13 สินค้าและพัสดุคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
สินค้าสำเร็จรูป	**230.41**	207.65	**230.37**	207.61
พัสดุในการให้บริการ ขยายงานและซ่อมแซมบำรุงรักษาโทรศัพท์	**1,038.41**	685.05	**1,038.41**	685.05
พัสดุสำนักงาน	**4.53**	3.21	**4.53**	3.21
	1,273.35	895.91	**1,273.31**	895.87
หัก ค่าเผื่อสินค้าพัสดุล้าสมัยและเสื่อมสภาพ	**(306.73)**	(304.12)	**(306.73)**	(304.12)
สินค้าและพัสดุคงเหลือ	**966.62**	591.79	**966.58**	591.75

14 ปรับมูลค่างานและหักล้างเงิน ดศ. – โครงการของรัฐ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
บัญชีปรับปรุงมูลค่างานและหักล้างเงิน ดศ.	**77.12**	1,840.51	**77.12**	1,840.51

บัญชีปรับมูลค่างานและหักล้างเงิน ดศ. เป็นการปรับมูลค่างานในโครงการของรัฐ ที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว แต่อยู่ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและการตรวจรับงาน รวมถึงอยู่ระหว่างการจัดทำรายงานประกอบการเบิกจ่ายค่างานดังกล่าวกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

15 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ดอกเบี้ยค้างรับ	89.51	72.94	90.05	70.46
เงินปันผลค้างรับ	-	-	-	47.31
ลูกหนี้กรมสรรพากร	1,265.87	599.59	1,234.29	579.64
เงินจ่ายล่วงหน้า	142.89	125.89	245.45	164.41
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,175.14	1,056.49	1,175.14	1,056.49
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าอุปกรณ์	46.08	18.51	46.08	18.51
บัญชีพัก-เงินชำระ USO (หมายเหตุ 47)	130.98	-	130.98	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1,182.10	825.38	1,164.33	809.28
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	4,032.57	2,698.80	4,086.32	2,746.10

16 เงินลงทุนเผื่อขายและเงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เงินลงทุนเผื่อขาย				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	6,810.87	5,365.69	6,810.87	5,365.69
การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเผื่อขาย (หมายเหตุ 34, 38)	(851.05)	1,445.18	(851.05)	1,445.18
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	5,959.82	6,810.87	5,959.82	6,810.87
เงินลงทุนระยะยาวอื่น				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	650.65	832.05	650.65	700.65
เงินลงทุนลดลง	-	(181.40)	-	(50.00)
โอนเงินลงทุนระยะยาวเป็นเงินลงทุนชั่วคราว (หมายเหตุ 10)	(130.00)	-	(130.00)	-
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	520.65	650.65	520.65	650.65
รวมราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	6,480.47	7,461.52	6,480.47	7,461.52

เงินลงทุนเผื่อขายและเงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม							
	หลักทรัพย์เผื่อขาย		ถือจนครบกำหนด		เงินลงทุนทั่วไป		รวม	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560
ตราสารหนี้								
หุ้นกู้ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	-	-	-	100.00	-	-	-	100.00
หุ้นกู้ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	-	30.00	-	-	-	30.00
รวมตราสารหนี้	-	-	-	130.00	-	-	-	130.00
ตราสารทุน								
บริษัท ไทย ลองดิสแทนส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	-	-	-	-	30.90	30.90	30.90	30.90
บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด	-	-	-	-	3.00	3.00	3.00	3.00
บริษัท เทรดสยาม จำกัด	-	-	-	-	1.75	1.75	1.75	1.75
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	-	-	-	-	585.25	585.25	585.25	585.25
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	-	-	-	-	0.40	0.40	0.40	0.40
บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	3,567.92	3,567.92	-	-	-	-	3,567.92	3,567.92
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	160.00	160.00	-	-	-	-	160.00	160.00
กองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง	1.00	1.00	-	-	-	-	1.00	1.00
	3,728.92	3,728.92	-	-	621.30	621.30	4,350.22	4,350.22
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	-	-	(100.65)	(100.65)	(100.65)	(100.65)
บวก รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์ เผื่อขาย	2,230.90	3,081.95	-	-	-	-	2,230.90	3,081.95
รวมตราสารทุน	5,959.82	6,810.87	-	-	520.65	520.65	6,480.47	7,331.52
รวม	5,959.82	6,810.87	-	130.00	520.65	520.65	6,480.47	7,461.52

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	หลักทรัพย์เผื่อขาย		ถือจนครบกำหนด		เงินลงทุนทั่วไป		รวม	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560
ตราสารหนี้								
หุ้นกู้ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	-	-	-	100.00	-	-	-	100.00
หุ้นกู้ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	-	30.00	-	-	-	30.00
รวมตราสารหนี้	-	-	-	130.00	-	-	-	130.00
ตราสารทุน								
บริษัท ไทย ลองดิสแทนส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	-	-	-	-	30.90	30.90	30.90	30.90
บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด	-	-	-	-	3.00	3.00	3.00	3.00
บริษัท เทรดสยาม จำกัด	-	-	-	-	1.75	1.75	1.75	1.75
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	-	-	-	-	585.25	585.25	585.25	585.25
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	-	-	-	-	0.40	0.40	0.40	0.40
บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	3,567.92	3,567.92	-	-	-	-	3,567.92	3,567.92
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	160.00	160.00	-	-	-	-	160.00	160.00
กองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง	1.00	1.00	-	-	-	-	1.00	1.00
	3,728.92	3,728.92	-	-	621.30	621.30	4,350.22	4,350.22
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	-	-	(100.65)	(100.65)	(100.65)	(100.65)
บวก รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นในหลักทรัพย์ เผื่อขาย	2,230.90	3,081.95	-	-	-	-	2,230.90	3,081.95
รวมตราสารทุน	5,959.82	6,810.87	-	-	520.65	520.65	6,480.47	7,331.52
รวม	5,959.82	6,810.87	-	130.00	520.65	520.65	6,480.47	7,461.52

มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์เผื่อขาย มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	รวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561					
ตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์เผื่อขาย	5,959.82	5,959.82	-	-	5,959.82

	งบการเงินรวม				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	รวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560					
ตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์เผื่อขาย	6,810.87	6,810.87	-	-	6,810.87

ลำดับของมูลค่ายุติธรรม

ตารางข้างต้นวิเคราะห์การวัดมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นประจำสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การวัดมูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทอยู่ในระดับของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่านิยามของระดับต่างๆ ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ข้อมูลระดับที่ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

บริษัทและกลุ่มบริษัท พิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 1 สำหรับตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์เผื่อขาย ด้วยราคาที่มีการเสนอซื้อขาย (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและราคาตามประกาศของหลักทรัพย์จัดการกองทุน

17 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย				
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	**133.34**	133.01	**612.05**	612.05
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	**(98.82)**	(98.82)	**(582.05)**	(582.05)
	34.52	34.19	**30.00**	30.00

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	1,078.01	1,077.69
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	(166.05)	(166.05)
	-	-	911.96	911.64
	34.52	34.19	941.96	941.64

การเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
บริษัทร่วม				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	34.19	83.03	30.00	79.17
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	0.33	(0.38)	-	-
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	(48.46)	-	(49.17)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	34.52	34.19	30.00	30.00
บริษัทย่อย				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	-	-	911.64	891.64
ซื้อเงินลงทุน	-	-	0.32	-
ลงทุนในบริษัท โครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ จำกัด	-	-	-	20.00
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	-	-	911.96	911.64
รวม	34.52	34.19	941.96	941.64

คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) เห็นชอบให้บริษัทลงทุนในการจัดตั้งบริษัท ทีโอที เอาท์ซอร์สซิ่ง เซอร์วิส จำกัด (TOT OS) เพื่อบริหารงานเฉพาะสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทและให้บริการงานที่บริษัทต้องการในงานเฉพาะ และเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2556 บริษัทได้ถือหุ้นใน TOT OS จำกัด จำนวน 12,500 หุ้น ในราคาหุ้นละ 100.00 บาท รวมจำนวน 1.25 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 25.00 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ์ที่จดทะเบียน จำนวนทั้งสิ้น 5.00 ล้านบาท

บริษัทได้แสดงเงินลงทุนใน TOT OS เป็นบริษัทย่อย ถึงแม้ว่าบริษัทมีสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 25.00 เนื่องจากบริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการบริษัทจำนวน 4 ท่าน จากคณะกรรมการทั้งหมด 6 ท่าน ทำให้บริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการซึ่งมีสิทธิออกเสียงมากกว่าร้อยละ 50.00 ของคะแนนเสียงทั้งหมด บริษัทจึงมีอำนาจในการควบคุมบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2556 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติให้บริษัทจ่ายเงินค่าหุ้นบริษัท ทีโอที สปอร์ต คลับ จำกัด (TOT SC) (เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2560 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เดอะ สปอร์ต คลับ จำกัด (TSC)) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ของบริษัทผ่านกีฬาฟุตบอล และสนับสนุนกีฬาฟุตบอลของบริษัทให้มีความแข็งแกร่งในระดับชาติ จำนวน 5,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 128.11 บาท รวมจำนวน 0.64 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 25.00 ของจำนวนหุ้นจดทะเบียนทั้งสิ้น 20,000 หุ้น มีมูลค่าตามการจดทะเบียนจำนวน 2.00 ล้านบาท

บริษัทได้แสดงเงินลงทุนใน TSC เป็นบริษัทย่อย ถึงแม้ว่าบริษัทมีสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 25.00 เนื่องจากบริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการบริษัทจำนวน 4 ท่าน จากคณะกรรมการทั้งหมด 7 ท่าน ทำให้บริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการ ซึ่งมีสิทธิออกเสียงมากกว่าร้อยละ 50.00 ของคะแนนเสียงทั้งหมด บริษัทจึงมีอำนาจในการควบคุมบริษัทดังกล่าว

คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2560 เห็นชอบในหลักการให้บริษัทจัดตั้ง NBN Co และ บมจ.กสท จัดตั้ง NGDC Co ตามที่ ดศ. เสนอ บริษัทจึงได้ดำเนินการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทดังกล่าวต่อกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2560 จำนวน 200,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท รวมทุนจดทะเบียน 20.00 ล้านบาท เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.9985 บริษัทจึงแสดง NBN Co เป็นบริษัทย่อยและนำเสนองบการเงินรวมเป็นครั้งแรกในไตรมาส 3/2560

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม									
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ทุนที่ชำระแล้ว	สัดส่วนของ การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ตามราคาทุน	ผลสะสมของ ส่วนแบ่งผล กำไร(ขาดทุน)	ค่าเผื่อการด้อยค่า ของเงินลงทุน	เงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย - สุทธิ
บริษัทร่วม									
บริษัท เทลการ์ด จำกัด	ผลิตบัตรพลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่าน สายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(412.29)	(48.47)	-
บริษัท เลนโซ่ดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่าน สายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(57.93)	(50.36)	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเสส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินกิจกรรม ต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	4.52	-	34.52
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม						**612.05**	**(478.70)**	**(98.83)**	**34.52**

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม									
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ทุนที่ชำระแล้ว	สัดส่วนของ การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ตามราคาทุน	ผลสะสมของ ส่วนแบ่งผล กำไร(ขาดทุน)	ค่าเผื่อการด้อยค่า ของเงินลงทุน	เงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย - สุทธิ
บริษัทร่วม									
บริษัท เทลการ์ด จำกัด	ผลิตบัตรพลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่าน สายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(412.29)	(48.47)	-
บริษัท เลนโซ่ดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่าน สายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(57.93)	(50.36)	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเสส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินกิจกรรม ต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	4.19	-	34.19
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม						**612.05**	**(479.03)**	**(98.83)**	**34.19**

ทุนที่ออกได้มีการชำระเต็มมูลค่าแล้ว ยกเว้นบริษัท เลนโซ่ดาต้าคอม จำกัด มีทุนจดทะเบียนมูลค่า 221.00 ล้านบาท ชำระมูลค่าแล้วจำนวน 136.47 ล้านบาท

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินเฉพาะกิจการ								
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ทุนที่ชำระแล้ว	สัดส่วนของ การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ตามราคาทุน	ค่าเผื่อการด้อยค่า ของเงินลงทุน	เงินลงทุน ตามราคาทุน-สุทธิ
บริษัทร่วม								
บริษัท เทลการ์ด จำกัด	ผลิตบัตรพลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)	-
บริษัท เลนโซ่ดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(108.29)	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเสส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	-	30.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม						**612.05**	**(582.05)**	**30.00**
บริษัทย่อย								
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	ผู้ถือหุ้น	1,200.00	98.60	1,056.12	(165.41)	890.71
บริษัท ทีโอที เอาท์ซอร์สซิ่ง เซอร์วิส จำกัด	ให้บริการรับจ้างเหมาทั่วไป	ไทย	ผู้ถือหุ้น	4.81	25.00	1.25	-	1.25
บริษัท เดอะ สปอร์ต คลับ จำกัด	ประกอบกิจการบริหารจัดการลิขสิทธิ์และสิทธิประโยชน์ของกิจการ	ไทย	ผู้ถือหุ้น	2.00	25.00	0.64	(0.64)	-
บริษัท โครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	ผู้ถือหุ้น	20.00	99.9985	20.00	-	20.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย						**1,078.01**	**(166.05)**	**911.96**
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย						**1,690.06**	**(748.10)**	**941.96**

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบการเงินเฉพาะกิจการ								
บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ทุนที่ชำระแล้ว	สัดส่วนของ การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ตามราคาทุน	ค่าเผื่อการด้อยค่า ของเงินลงทุน	เงินลงทุน ตามราคาทุน-สุทธิ
บริษัทร่วม								
บริษัท เทลการ์ด จำกัด	ผลิตบัตรพลาสติกแบบ Chip Card	ไทย	ผู้ถือหุ้น	50.00	26.00	13.00	(13.00)	-
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	957.52	48.12	460.76	(460.76)	-
บริษัท เลนโซ่ดาต้าคอม จำกัด	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	136.47	49.00	108.29	(108.29)	-
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเสส จำกัด	ดูแลโครงข่ายและดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับโครงข่าย	ไทย	ผู้ถือหุ้น	100.00	30.00	30.00	-	30.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม						**612.05**	**(582.05)**	**30.00**
บริษัทย่อย								
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	ผู้ถือหุ้น	1,200.00	98.57	1,055.80	(165.41)	890.39
บริษัท ทีโอที เอาท์ซอร์สซิ่ง เซอร์วิส จำกัด	ให้บริการรับจ้างเหมาทั่วไป	ไทย	ผู้ถือหุ้น	4.81	25.00	1.25	-	1.25
บริษัท เดอะ สปอร์ต คลับ จำกัด	ประกอบกิจการบริหารจัดการลิขสิทธิ์และสิทธิประโยชน์ของกิจการ	ไทย	ผู้ถือหุ้น	2.00	25.00	0.64	(0.64)	-
บริษัท โครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ จำกัด	โทรคมนาคม	ไทย	ผู้ถือหุ้น	20.00	99.9985	20.00	-	20.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย						**1,077.69**	**(166.05)**	**911.64**
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย						**1,689.74**	**(748.10)**	**941.64**

รายละเอียดของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และกำไรขาดทุนของบริษัทร่วมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

	บริษัท เทลการ์ด จำกัด		บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด		บริษัท เลนโซ่ ดาต้าคอม จำกัด		บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเสส จำกัด		รวม	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560
สินทรัพย์หมุนเวียน	5.23	5.01	102.55	102.75	14.54	13.90	15.40	14.25	137.72	135.91
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	11.04	11.20	12.33	14.21	30.07	31.26	100.05	100.05	153.49	156.72
หนี้สินหมุนเวียน	71.24	67.92	14.08	16.19	0.08	0.03	0.39	0.34	85.79	84.48
หนี้สินไม่หมุนเวียน	-	-	0.05	0.05	-	-	-	-	0.05	0.05
รวมสินทรัพย์(หนี้สิน)สุทธิ	(54.97)	(51.71)	100.75	100.72	44.53	45.13	115.06	113.96	205.37	208.10

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	บริษัท เทลการ์ด จำกัด		บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด		บริษัท เลนโซ่ ดาต้าคอม จำกัด		บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเสส จำกัด		รวม	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560
รายได้	0.16	0.16	3.10	8.27	0.54	0.90	1.88	1.88	5.68	11.21
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานต่อเนื่อง	(3.26)	(3.15)	0.03	(1.47)	(0.60)	(0.65)	1.10	1.10	(2.73)	(4.17)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม	(3.26)	(3.15)	0.03	(1.47)	(0.60)	(0.65)	1.10	1.10	(2.73)	(4.17)

กระทบยอดรายการข้อมูลทางการเงิน มีดังนี้

	บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเสส จำกัด	
	2561	2560
สินทรัพย์ต้นปี - สุทธิ	113.96	112.86
กำไรระหว่างปี	1.10	1.10
สินทรัพย์ปลายปี - สุทธิ	115.06	113.96
ส่วนได้เสียในบริษัทร่วม (ร้อยละ)	30.00	30.00
มูลค่าตามบัญชี	34.52	34.19

บริษัทได้รับรู้ส่วนแบ่งผลขาดทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทร่วม 3 แห่ง คือบริษัท เทลการ์ด จำกัด บริษัท เลนโซ่ดาต้าคอม จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด แล้วทั้งจำนวน

ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2551 บริษัท และ บมจ.กสท ได้ตกลงยกเลิกสัญญากิจการร่วมค้า รวมทั้งบันทึกข้อตกลงใดๆ ไม่ว่าโดยหนังสือหรือวาจาที่ได้กระทำขึ้น ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสัญญาดังกล่าว เป็นผลให้ยกเลิกกิจการร่วมค้าไทย - โมบาย (ไทย - โมบาย) และบริษัทต้องรับภาระหนี้สินของ ไทย - โมบาย ทั้งจำนวนตามมูลค่ายุติธรรม และเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2551 บริษัทได้รับโอนหุ้นที่ บมจ.กสท ถือใน บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด (เอ ซี ที) จำนวน 50,816,987 หุ้น ทำให้บริษัทมีอำนาจในการควบคุม เอ ซี ที บริษัทจึงแสดง เอ ซี ที เป็นบริษัทย่อยและนำเสนองบการเงินรวมเป็นครั้งแรกสำหรับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551

บริษัทได้ถือหุ้นใน เอ ซี ที เพิ่ม โดยการรับโอนหุ้นจากพนักงานของบริษัทที่ไม่ประสงค์จะถือหุ้นใน เอ ซี ที ต่อไป จำนวน 1,466 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 14.66 ล้านบาท ในไตรมาส 3/2553 บริษัทได้ซื้อหุ้นใน เอ ซี ที เพิ่มอีกจากบริษัท วิทยุการบิน แห่งประเทศไทย จำกัด และพนักงานของบริษัทที่ไม่ประสงค์จะถือหุ้นใน เอ ซี ที จำนวน 24,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 240,000 บาท และบริษัทได้ซื้อหุ้นใน เอ ซี ที จากพนักงานของบริษัทที่ไม่ประสงค์จะถือหุ้นใน เอ ซี ที เพิ่มอีกในราคาหุ้นละ 10 บาท ในไตรมาส 2/2554 จำนวน 500 หุ้น รวมเป็นเงิน 5,000 บาท ไตรมาส 2/2555 จำนวน 125 หุ้น รวมเป็นเงิน 1,250 บาท ไตรมาส 4/2556 จำนวน 125 หุ้น รวมเป็นเงิน 1,250 บาท และไตรมาส 4/2561 จำนวน 32,625 หุ้น รวมเป็นเงิน 326,250 บาท

เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2560 บริษัทได้ยกเลิกสัญญาเช่าสินทรัพย์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 ย่านความถี่ 2000 IMT (3G) กับบริษัทย่อย ขณะนี้บริษัทพิจารณาเห็นชอบแผนธุรกิจในการดำเนินการร่วมกัน โดยแผนธุรกิจดังกล่าวจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่อยู่ระหว่างรอคณะกรรมการบริษัทของ ACT ชุดใหม่พิจารณาแผนธุรกิจว่าจะขับเคลื่อนแผนธุรกิจนี้ต่อไปหรือยุติแผนธุรกิจดังกล่าว และจัดทำแผนธุรกิจใหม่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันต่อไป อย่างไรก็ตามบริษัทประเมินมูลค่าที่คาดว่าได้รับคืนจากเงินลงทุนดังกล่าวแล้ว คาดว่าไม่ต่ำกว่าราคาตามบัญชีของเงินลงทุน เนื่องจากสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อย ประกอบด้วยเงินสด และลูกหนี้การค้า ที่ไม่มีความเสี่ยง

บริษัทได้เคยแสดงเงินลงทุนในบริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด (ทรู มัลติมีเดีย) เป็นบริษัทร่วม ถึงแม้ว่าบริษัทมีสัดส่วนเงินลงทุน ในบริษัทดังกล่าว น้อยกว่าร้อยละ 20 เนื่องจากบริษัทสามารถแต่งตั้งกรรมการได้ตามสัดส่วนเงินลงทุน แต่ไม่น้อยกว่า 1 ท่าน จากจำนวนทั้งหมด ไม่เกิน 11 ท่าน โดยในปัจจุบัน บริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการบริษัทจำนวน 2 ท่าน จากคณะกรรมการทั้งหมด 8 ท่าน บริษัทพิจารณาว่าบริษัทมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญในบริษัทดังกล่าวจากการที่บริษัทมีตัวแทนในคณะกรรมการซึ่งมีสิทธิออกเสียงมากกว่าร้อยละ 20 ของคะแนนเสียงทั้งหมด อย่างไรก็ตามตั้งแต่ไตรมาสที่ 1/2552 บริษัทไม่ได้รับข้อมูลงบการเงินตามวิธีส่วนได้เสียของทรู มัลติมีเดีย เพื่อใช้สำหรับบันทึกรับรู้ส่วนได้เสียของเงินลงทุนในงบการเงินรวม บริษัทจึงหยุดรับรู้ส่วนได้เสียของเงินลงทุนใน ทรู มัลติมีเดีย และจัดประเภทเงินลงทุนใน ทรู มัลติมีเดีย ใหม่จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุนระยะยาวอื่น

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2551 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทขายหุ้นบริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท เทลการ์ด จำกัด บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด และบริษัท เทรดสยาม จำกัด ต่อมาเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2552 คณะกรรมการของบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทขายหุ้นบริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (แอดวานซ์) และได้นำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยไตรมาส 4/2552 งบการเงินเฉพาะกิจการได้บันทึกการด้อยค่าเงินลงทุนในแอดวานซ์เพิ่มเติม สำหรับเงินลงทุนสุทธิที่เหลืออยู่ทั้งหมด จำนวน 190.71 ล้านบาท เนื่องจาก แอดวานซ์ มีขาดทุนสุทธิจำนวนมากในงบการเงินสำหรับปี 2552 มีผลให้ขาดทุนสะสมเกินทุน และเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2556 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทถอนเรื่องการเสนอขายหุ้นของบริษัทในบริษัทร่วมทุน 5 บริษัทดังกล่าวข้างต้น คืนจากกระทรวงฯ เนื่องจากการ

จำหน่ายหุ้นที่รัฐวิสาหกิจเป็นเจ้าของมีความยุ่งยากและใช้เวลานาน ประกอบกับขณะนี้ยังไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดมีความประสงค์ที่จะซื้อหุ้น และสภาพการดำเนินงานของแต่ละบริษัทได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก สมควรนำมาพิจารณาในภาพรวมของการบริหารจัดการใหม่ และในไตรมาส 4/2559 บริษัทได้กลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน จำนวน 49.17 ล้านบาท เนื่องจาก แอดวานซ์ มีผลประกอบการดีขึ้น ไม่เป็นขาดทุนสะสม ต่อมาเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2560 คณะกรรมการ แอดวานซ์ มีมติเห็นชอบให้ยกเลิกสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการให้บริการสื่อสารข้อมูลฯ และยกเลิก แอดวานซ์ ดังนั้นบริษัทจึงได้บันทึกการด้อยค่าเงินลงทุนสำหรับเงินลงทุนสุทธิที่เหลืออยู่ทั้งหมด จำนวน 49.17 ล้านบาท ในไตรมาส 4/2560

ต่อมาเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2561 บริษัท และ แอดวานซ์ ได้ทำข้อตกลงยกเลิกสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการสื่อสารข้อมูลโดยใช้ระบบ Datakit Virtual Circuit Switch โดยให้มีผลในวันที่ 1 มกราคม 2562

เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2553 คณะกรรมการบริษัท เลนโซ่ มีมติ ให้ เลนโซ่ ยุติการให้บริการ ADSL และ Broadband Internet และให้ยกเลิกสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการ ดังนั้นบริษัทจึงได้บันทึกการด้อยค่าเงินลงทุนสำหรับเงินลงทุนสุทธิที่เหลืออยู่ทั้งหมด จำนวน 52.19 ล้านบาท ในงวดไตรมาส 1/2553

เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2560 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น TSC มีมติให้เลิกกิจการ และได้ดำเนินการจดเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2560 ขณะนี้อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

18 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	**224.88**	272.35	**224.88**	272.35
หัก เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน - ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	**(38.09)**	(41.96)	**(38.09)**	(41.96)
	186.79	230.39	**186.79**	230.39
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	**(11.61)**	(11.61)	**(11.61)**	(11.61)
	175.18	218.78	**175.18**	218.78

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินให้กู้ยืมข้างต้นประกอบด้วยลูกหนี้กองทุนสวัสดิการสงเคราะห์ฯ จำนวนเงิน 71.49 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : 82.01 ล้านบาท) (ซึ่งรวมเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินบริษัทตามที่อธิบายในหมายเหตุ 2.21.2.2) และลูกหนี้บริษัท จำนวนเงิน 153.39 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : 190.35 ล้านบาท) ทั้งนี้เงินให้พนักงานกู้ยืมคิดอัตราดอกเบี้ยไม่น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารพาณิชย์ประเภทฝากประจำ 12 เดือน โดยมีหลักทรัพย์และ/หรือบุคคลค้ำประกันเต็มจำนวน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของเงินกู้ โดยบริษัทจะหักชำระเงินกู้จากเงินเดือนเป็นประจำทุกเดือน ตามมติคณะกรรมการเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2548 ได้อนุมัติให้บริษัทรับโอนลูกหนี้พนักงานที่กู้ยืมเงินจากกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์ฯ กรณีที่พนักงานโอนย้ายไปเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นลูกหนี้ของบริษัทแทน

19 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	526.42
โอนย้าย	(0.16)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	526.26
โอนย้าย	44.77
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	571.03
ค่าเผื่อการด้อยค่า	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	(175.01)
โอนย้าย	0.18
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	(174.83)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	(174.83)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	351.41
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	351.43
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	396.20
มูลค่ายุติธรรม	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	654.73

	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	526.42
โอนย้าย	(0.16)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	526.26
โอนย้าย	44.77
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	571.03
ค่าเผื่อการด้อยค่า	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	(175.01)
โอนย้าย	0.18
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	(174.83)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	(174.83)

มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	351.41
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	351.43
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	396.20
มูลค่ายุติธรรม	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	654.73

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเป็นที่ดินที่ยังไม่ระบุวัตถุประสงค์ บางส่วนใช้ราคาประเมินโดยบริษัท จัสติส พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ แอฟไพรซัล จำกัด (จัสติสฯ) ซึ่งเป็นผู้ประเมินราคาอิสระ โดยวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด และบางส่วนใช้ราคาประเมินโดยบริษัท ซึ่งใช้หลักการเดียวกับจัสติสฯ เป็นข้อมูลระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทไม่มีการรับรู้ค่าเผื่อจากการด้อยค่าเพิ่ม (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : ไม่มีการรับรู้ค่าเผื่อจากการด้อยค่า)

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีจำนวนไม่เป็นสาระสำคัญ

20 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

	งบการเงินรวม							
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารสิ่งปลูกสร้างและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์โครงข่าย	เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
ราคาทุน								
ราคาทุน ณ 1 มกราคม 2560	4,279.70	19,431.16	361,146.14	5,537.63	5,240.29	585.79	2,841.28	399,061.99
ซื้อสินทรัพย์	-	-	97.71	91.01	29.25	3.02	3,600.91	3,821.90
รับโอน(โอน)สินทรัพย์	2,406.47	3,320.50	136,452.19	100.29	5,700.84	-	(3,845.17)	144,135.12
จากการบริจาค	-	-	0.99	-	-	-	-	0.99
จำหน่ายสินทรัพย์	(0.21)	(57.42)	(3,541.93)	(141.98)	(156.60)	(8.33)	-	(3,906.47)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	6,685.96	22,694.24	494,155.10	5,586.95	10,813.78	580.48	2,597.02	543,113.53
จัดประเภทใหม่	(122.91)	139.29	(60.02)	(1.13)	-	-	-	(44.77)
ซื้อสินทรัพย์	-	-	150.93	90.53	40.36	10.74	3,397.71	3,690.27
รับโอน(โอน)สินทรัพย์	0.08	40.76	4,483.03	5.34	103.40	-	(4,632.52)	0.09
จากการบริจาค/สัมปทาน	2.01	0.36	3.30	0.01	0.02	-	-	5.70
จำหน่ายสินทรัพย์	(0.01)	(30.85)	(5,026.23)	(75.52)	(170.71)	(0.54)	-	(5,303.86)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	6,565.13	22,843.80	493,706.11	5,606.18	10,786.85	590.68	1,362.21	541,460.96
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	(1,595.17)	(14,400.14)	(296,384.87)	(5,078.65)	(4,926.74)	(576.40)	(1.04)	(322,963.01)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (หมายเหตุ 39)	(5.64)	(601.95)	(11,667.72)	(174.04)	(149.13)	(3.97)	-	(12,602.45)
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 39)	(0.86)	(29.96)	(521.19)	(3.99)	(0.44)	-	1.04	(555.40)
โอน(รับโอน)สินทรัพย์	-	(2,389.13)	(130,262.80)	(90.70)	(5,628.31)	-	-	(138,370.94)
จำหน่ายสินทรัพย์	0.21	55.38	3,518.15	139.62	152.05	8.33	-	3,873.74
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	(1,601.46)	(17,365.80)	(435,318.43)	(5,207.76)	(10,552.57)	(572.04)	-	(470,618.06)
จัดประเภทใหม่	0.13	(84.59)	59.16	1.31	-	-	-	(23.99)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (หมายเหตุ 39)	(14.88)	(628.71)	(10,716.99)	(163.80)	(140.54)	(5.84)	-	(11,670.76)
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 39)	0.66	21.63	(233.19)	(1.46)	(0.19)	-	-	(212.55)
โอน(รับโอน)สินทรัพย์สัมปทาน	-	-	(3.29)	(0.09)	-	-	-	(3.38)
จำหน่ายสินทรัพย์	0.02	30.76	4,965.53	75.03	170.61	0.54	-	5,242.49
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	(1,615.53)	(18,026.71)	(441,247.21)	(5,296.77)	(10,522.69)	(577.34)	-	(477,286.25)

	งบการเงินรวม							
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารสิ่งปลูกสร้างและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์โครงข่าย	เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
มูลค่าสุทธิทางบัญชี								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	2,684.53	5,031.02	64,761.27	458.98	313.55	9.39	2,840.24	76,098.98
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	5,084.50	5,328.44	58,836.67	379.19	261.21	8.44	2,597.02	72,495.47
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	4,949.60	4,817.09	52,458.90	309.41	264.16	13.34	1,362.21	64,174.71

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารสิ่งปลูกสร้างและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์โครงข่าย	เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
ราคาทุน								
ราคาทุน ณ 1 มกราคม 2560	4,279.70	19,430.66	359,345.99	5,534.58	5,240.29	585.79	2,841.28	397,258.29
ซื้อสินทรัพย์	-	-	97.71	90.83	29.25	3.02	3,600.91	3,821.72
รับโอน(โอน)สินทรัพย์	2,406.47	3,320.50	136,452.19	100.29	5,700.84	-	(3,845.17)	144,135.12
จากการบริจาค	-	-	0.99	-	-	-	-	0.99
จำหน่ายสินทรัพย์	(0.21)	(57.42)	(3,541.93)	(141.23)	(156.60)	(8.33)	-	(3,905.72)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	6,685.96	22,693.74	492,354.95	5,584.47	10,813.78	580.48	2,597.02	541,310.40
จัดประเภทใหม่	(122.91)	139.29	(60.02)	(1.13)	-	-	-	(44.77)
ซื้อสินทรัพย์	-	-	150.93	90.36	40.36	10.74	3,397.71	3,690.10
รับโอน(โอน)สินทรัพย์	0.08	40.76	4,483.03	5.25	103.40	-	(4,632.52)	-
จากการบริจาค/สัมปทาน	2.01	0.36	3.30	0.01	0.02	-	-	5.70
จำหน่ายสินทรัพย์	(0.01)	(30.85)	(5,026.23)	(75.52)	(170.71)	(0.54)	-	(5,303.86)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	6,565.13	22,843.30	491,905.96	5,603.44	10,786.85	590.68	1,362.21	539,657.57
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	(1,595.17)	(14,400.05)	(295,104.87)	(5,076.33)	(4,926.74)	(576.40)	(1.04)	(321,680.60)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (หมายเหตุ 39)	(5.64)	(601.87)	(11,488.82)	(173.63)	(149.13)	(3.97)	-	(12,423.06)
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 39)	(0.86)	(29.96)	(521.19)	(3.99)	(0.44)	-	1.04	(555.40)
โอน(รับโอน)สินทรัพย์	-	(2,389.13)	(130,262.80)	(90.70)	(5,628.31)	-	-	(138,370.94)
จำหน่ายสินทรัพย์	0.21	55.38	3,518.15	138.88	152.05	8.33	-	3,873.00
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	(1,601.46)	(17,365.63)	(433,859.53)	(5,205.77)	(10,552.57)	(572.04)	-	(469,157.00)
จัดประเภทใหม่	0.13	(84.59)	59.16	1.31	-	-	-	(23.99)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี (หมายเหตุ 39)	(14.88)	(628.71)	(10,538.09)	(163.60)	(140.54)	(5.84)	-	(11,491.66)
ขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุ 39)	0.66	21.63	(70.84)	(1.46)	(0.19)	-	-	(50.20)
โอน(รับโอน)สินทรัพย์สัมปทาน	-	-	(3.29)	-	-	-	-	(3.29)
จำหน่ายสินทรัพย์	0.02	30.76	4,965.53	75.03	170.61	0.54	-	5,242.49
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	(1,615.53)	(18,026.54)	(439,447.06)	(5,294.49)	(10,522.69)	(577.34)	-	(475,483.65)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารสิ่งปลูกสร้างและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	อุปกรณ์โครงข่าย	เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและอุปกรณ์	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
มูลค่าสุทธิทางบัญชี								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	2,684.53	5,030.61	64,241.12	458.25	313.55	9.39	2,840.24	75,577.69
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	5,084.50	5,328.11	58,495.42	378.70	261.21	8.44	2,597.02	72,153.40
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	4,949.60	4,816.76	52,458.90	308.95	264.16	13.34	1,362.21	64,173.92

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 แสดงราคาตามบัญชีจำนวน 64,173.92 ล้านบาท โดยรวมสินทรัพย์โครงข่าย 3G จำนวน 7,417.47 ล้านบาท ที่ส่วนใหญ่แสดงในรายการสินทรัพย์ประเภทอุปกรณ์โครงข่าย และฝ่ายบริหารของบริษัทได้พิจารณาแผนการใช้สินทรัพย์โครงข่าย 3G เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทรับโอนสินทรัพย์ที่บริษัทได้รับมอบตามสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน ทรู (สิ้นสุดสัญญาฯ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2560) และ ทีทีแอนด์ที (สิ้นสุดสัญญาฯ ตามคำพิพากษาของศาลล้มละลายกลางให้ทีทีแอนด์ทีล้มละลายเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2560) บริษัทจึงได้โอนสินทรัพย์ที่ได้รับมอบจากบัญชีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน เป็นบัญชีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ มูลค่าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 4,701.18 ล้านบาท และ 886.23 ล้านบาท ตามลำดับ

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 11,670.76 ล้านบาท และ 11,491.66 ล้านบาท ตามลำดับ (ปี 2560 : 12,602.45 ล้านบาท และ 12,423.06 ล้านบาท ตามลำดับ)

21 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน

ในเดือนกันยายน 2558 สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (2G) ที่บริษัทได้ทำไว้กับ AIS ที่เป็นผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมได้สิ้นสุดในวันที่ 30 กันยายน 2558 ซึ่งมีผลให้สิทธิการใช้คลื่นความถี่ 900 MHz สิ้นสุดพร้อมกัน และ กสทช. ได้ออกประกาศเรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดสัญญาการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ.2556 (ฉบับที่ 2) และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดวันสิ้นสุดระยะเวลาคุ้มครองชั่วคราว ต่อมาเมื่อวันที่ 12 เมษายน 2559 หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีคำสั่งให้ กสทช. คุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ประโยชน์และใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องปราศจากข้อจำกัดต่อไป และระยะเวลาคุ้มครองชั่วคราวตามประกาศดังกล่าวได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2559 ทำให้บริษัทรับมอบคืนสิทธิการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ที่บริษัทได้รับมอบตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จาก AIS บริษัทจึงได้โอนสินทรัพย์ที่รับมอบข้างต้น จากบัญชี ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน เป็นที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ มูลค่าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 12,581.95 ล้านบาท แต่สินทรัพย์ที่รับโอนดังกล่าวยังไม่รวมเครื่องมือ อุปกรณ์สำคัญ และอะไหล่ จำนวนอีก 9 รายการ ซึ่งหลังสิ้นสุดสัญญา AIS ยังไม่ส่งมอบให้บริษัท ขณะนี้บริษัทได้ตรวจสอบสินทรัพย์ที่ได้รับโอนกรรมสิทธิ์จาก AIS หลังสิ้นสุดสัญญาเรียบร้อยแล้วในปี 2561 สำหรับสินทรัพย์อีก 9 รายการดังกล่าวข้างต้น ยังอยู่ระหว่างการเจรจาหาแนวทางยุติ

22 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	งบการเงินรวม				
	สิทธิ-ระบบจัดการเรียนการสอน	ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟท์แวร์	สิทธิในการถือครองคลื่นความถี่	สิทธิการใช้เคเบิ้ลใต้น้ำระหว่างประเทศ	รวม
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	8.74	2,354.39	4,187.21	591.20	7,141.54
เพิ่มขึ้น	-	55.44	-	-	55.44
ตัดจำหน่าย	-	(99.02)	-	-	(99.02)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	8.74	2,310.81	4,187.21	591.20	7,097.96
เพิ่มขึ้น	-	52.24	-	-	52.24
ตัดจำหน่าย	(8.74)	(200.56)	-	-	(209.30)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	-	2,162.49	4,187.21	591.20	6,940.90
ค่าตัดจำหน่าย					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	(8.74)	(2,210.60)	(2,049.84)	(240.61)	(4,509.79)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 39)	-	(64.79)	(249.23)	(39.63)	(353.65)
ตัดจำหน่าย	-	99.02	-	-	99.02
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	(8.74)	(2,176.37)	(2,299.07)	(280.24)	(4,764.42)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 39)	-	(48.87)	(249.23)	(39.63)	(337.73)
ตัดจำหน่าย	8.74	200.56	-	-	209.30
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	-	(2,024.68)	(2,548.30)	(319.87)	(4,892.85)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	-	143.79	2,137.37	350.59	2,631.75
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	-	134.44	1,888.14	310.96	2,333.54
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	-	137.81	1,638.91	271.33	2,048.05

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	สิทธิ-ระบบจัดการเรียนการสอน	ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟท์แวร์	สิทธิในการถือครองคลื่นความถี่	สิทธิการใช้เคเบิ้ลใต้น้ำระหว่างประเทศ	รวม
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	8.74	2,353.61	4,187.21	591.20	7,140.76
เพิ่มขึ้น	-	55.41	-	-	55.41
ตัดจำหน่าย	-	(99.02)	-	-	(99.02)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	8.74	2,310.00	4,187.21	591.20	7,097.15
เพิ่มขึ้น	-	52.24	-	-	52.24
ตัดจำหน่าย	(8.74)	(200.56)	-	-	(209.30)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	-	2,161.68	4,187.21	591.20	6,940.09
ค่าตัดจำหน่าย					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	(8.74)	(2,210.33)	(2,049.84)	(240.61)	(4,509.52)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 39)	-	(64.70)	(249.23)	(39.63)	(353.56)
ตัดจำหน่าย	-	99.02	-	-	99.02
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	(8.74)	(2,176.01)	(2,299.07)	(280.24)	(4,764.06)
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี (หมายเหตุ 39)	-	(48.80)	(249.23)	(39.63)	(337.66)
ตัดจำหน่าย	8.74	200.56	-	-	209.30
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	-	(2,024.25)	(2,548.30)	(319.87)	(4,892.42)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	-	143.28	2,137.37	350.59	2,631.24
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	-	133.99	1,888.14	310.96	2,333.09
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	-	137.43	1,638.91	271.33	2,047.67

การตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ในงบการเงินรวมจำนวน 337.73 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 337.66 ล้านบาท (ปี 2560 : 353.65 ล้านบาท และ 353.56 ล้านบาท ตามลำดับ) ได้รวมอยู่ในต้นทุนในการให้บริการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ จำนวน 289.13 ล้านบาท (ปี 2560 : 289.13 ล้านบาท) รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร 48.60 ล้านบาท และ 48.53 ล้านบาท ตามลำดับ (ปี 2560 : 64.52 ล้านบาท และ 64.43 ล้านบาท ตามลำดับ)

23 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์ภายในหนึ่งปี	78.90	46.67	78.90	46.67
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์เกินกว่าหนึ่งปี	4,100.78	4,795.69	4,095.65	4,791.97
	4,179.68	4,842.36	4,174.55	4,838.64
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
- หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระภายในหนึ่งปี	(446.18)	(616.39)	(446.18)	(616.39)
- หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระเกินกว่าหนึ่งปี	(2,459.60)	(3,123.62)	(2,458.70)	(3,122.79)
	(2,905.78)	(3,740.01)	(2,904.88)	(3,739.18)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	1,273.90	1,102.35	1,269.67	1,099.46

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,102.35	1,391.35	1,099.46	1,389.17
เพิ่ม(ลด)ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 38)	1.34	(23.22)	-	(23.93)
เพิ่ม(ลด)ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	170.21	(265.78)	170.21	(265.78)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,273.90	1,102.35	1,269.67	1,099.46

ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	บันทึกเป็นรายได้ (รายจ่าย)ในกำไรหรือขาดทุน	บันทึกเป็นรายได้ (รายจ่าย)ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อการด้อยค่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	3,445.53	(664.09)	-	2,781.44
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	1,396.83	1.41	-	1,398.24
รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,842.36	(662.68)	-	4,179.68

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	บันทึกเป็นรายได้ (รายจ่าย)ในกำไรหรือขาดทุน	บันทึกเป็นรายได้ (รายจ่าย)ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุนเผื่อขาย	(616.39)	-	170.21	(446.18)
ค่าเสื่อมราคาสะสม ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(2,673.80)	215.10	-	(2,458.70)
รายได้รอตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	(448.99)	448.99	-	-
อื่นๆ	(0.83)	(0.07)	-	(0.90)
รวมหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(3,740.01)	664.02	170.21	(2,905.78)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	1,102.35	1.34	170.21	1,273.90

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	บันทึกเป็นรายได้ (รายจ่าย)ในกำไรหรือขาดทุน	บันทึกเป็นรายได้ (รายจ่าย)ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อการด้อยค่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	3,445.53	(664.09)	-	2,781.44
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	1,393.11	-	-	1,393.11
รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,838.64	(664.09)	-	4,174.55
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุนเผื่อขาย	(616.39)	-	170.21	(446.18)
ค่าเสื่อมราคาสะสม ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(2,673.80)	215.10	-	(2,458.70)
รายได้รอตัดบัญชีสินทรัพย์ที่รับมอบจากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	(448.99)	448.99	-	-
รวมหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(3,739.18)	664.09	170.21	(2,904.88)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	1,099.46	-	170.21	1,269.67

24 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เจ้าหนี้การค้า	**2,688.82**	715.61	**3,532.53**	1,586.39
เจ้าหนี้ทางไกลต่างประเทศ	**0.12**	0.40	**0.12**	0.40
เจ้าหนี้อื่น	**84.74**	63.50	**84.74**	63.50
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	**2,773.68**	779.51	**3,617.39**	1,650.29

25 เจ้าหนี้การค้า - โครงการของรัฐ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เจ้าหนี้การค้า	**169.99**	1,725.32	**169.99**	1,725.32

เจ้าหนี้การค้า - โครงการของรัฐ เป็นเจ้าหนี้ที่บริษัทได้จ้างให้ดำเนินการในโครงการของรัฐ ที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว แต่อยู่ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและการตรวจรับงานเพื่อประกอบการเบิกจ่าย

26 เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้

เจ้าหนี้ตามสัญญาส่วนแบ่งรายได้เป็นเจ้าหนี้ที่บริษัทต้องจ่ายส่วนแบ่งรายได้ให้ตามข้อกำหนดในสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บเงินแทนบริษัทเอกชนคู่สัญญา				
การให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน	**3,415.24**	3,773.71	**3,415.24**	3,773.71
การให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ	**14.48**	14.48	**14.48**	14.48
	3,429.72	3,788.19	**3,429.72**	3,788.19
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้าส่วนที่บริษัทเอกชนคู่สัญญาต้องรับผิดชอบ	**(3,275.11)**	(3,529.30)	**(3,275.11)**	(3,529.30)
เจ้าหนี้ส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บเงินแทนบริษัทเอกชนคู่สัญญาสุทธิ	**154.61**	258.89	**154.61**	258.89
การให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิ้ลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ	**13,497.13**	13,497.13	**13,497.13**	13,497.13
การให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิ้ลใต้น้ำ	**330.01**	330.01	**330.01**	330.01
การให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายพิเศษ 1900	**51.06**	51.14	**51.06**	51.14
อื่น ๆ	**12.62**	13.07	**12.62**	13.07
	14,045.43	14,150.24	**14,045.43**	14,150.24

เจ้าหนี้สัญญาส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ เป็นเจ้าหนี้สัญญาส่วนแบ่งรายได้ - การรถไฟแห่งประเทศไทย ตามสัญญาระหว่างบริษัท การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) และบริษัทเอกชนที่ร่วมลงทุน ที่มีกำหนดเวลา 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2534 และตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างบริษัท กับ รฟท. บริษัทตกลงที่จะแบ่งผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการที่ รฟท. ยินยอมให้บริษัทวางเคเบิลใยแก้วนำแสงไปตามแนวเส้นทางรถไฟ และอนุญาตให้บริษัทใช้อุปกรณ์และอาคารของ รฟท. ในอัตราร้อยละที่กำหนดของรายได้ที่บริษัทได้รับจริงภายหลังหักส่วนแบ่งให้แก่ภาคเอกชนที่ร่วมลงทุนแล้ว แต่เนื่องจากบริษัทยังไม่สามารถคำนวณหารายได้จริงในขณะเริ่มต้นบันทึกข้อตกลงฯ บริษัทจึงได้จ่ายส่วนแบ่งจากฐานรายได้จากสูตรคำนวณ ต่อมาบริษัทกับ รฟท. ได้มีการเจรจาเพื่อตกลงจำนวนส่วนแบ่งรายได้ใหม่ เนื่องจากรายได้ที่ใช้ในการคำนวณตามสูตรสูงกว่าความเป็นจริงจำนวนมาก แต่ผลการเจรจายังไม่มีข้อยุติ โดย รฟท. ให้บริษัทจ่ายส่วนแบ่งรายได้ในจำนวนร้อยละ 50 ของหลักการเดิมไปก่อน ส่วนที่เหลือที่เป็นผลจากการคำนวณตามสูตรข้างต้น สำนักกฎหมายของบริษัทมีความเชื่อมั่นว่าไม่มีเหตุที่บริษัทต้องจ่ายชำระแต่อย่างใด แต่ข้อสรุปขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของหน่วยงานที่ทำหน้าที่ตัดสินเป็นสำคัญ บริษัทจึงพิจารณาบันทึกหนี้สินสำหรับส่วนที่อยู่ระหว่างการเจรจาดังกล่าวไว้ในงบการเงิน ให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2561 สำนักงานอัยการสูงสุดได้วินิจฉัยว่า รฟท. ไม่มีสิทธิ์เรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้ จำนวน 13,497.13 ล้านบาท โดยเห็นว่าข้อพิพาทของ รฟท. ล่วงพ้นระยะเวลาฟ้องคดี ตามพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. 2542 มาตรา 51 แล้ว และเห็นควรที่บริษัท และ รฟท. จะเจรจากันโดยตรงอีกครั้งหนึ่ง หากไม่สามารถตกลงกันได้หรือมีข้อโต้แย้งประการใด ขอให้แจ้งสำนักงานอัยการสูงสุดทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือนี้ เมื่อพ้นกำหนดแล้วสำนักงานอัยการสูงสุดจะได้เสนอเรื่องให้คณะกรรมการพิจารณาชี้ขาดการยุติในการดำเนินคดีแพ่งของส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กยพ.) ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2549 พิจารณาชี้ขาดต่อไป ต่อมาเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2561 บริษัทและ รฟท. ได้มีการเจรจาและมีความเห็นร่วมกันให้สำนักงานอัยการสูงสุดส่งเรื่องให้คณะกรรมการพิจารณาชี้ขาดการยุติในการดำเนินคดีแพ่งของส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กยพ.) เพื่อวินิจฉัยชี้ขาดต่อไป

27 ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560 ปรับปรุงใหม่	2561	2560 ปรับปรุงใหม่
ดอกเบี้ยเงินกู้ยืม	**376.71**	382.70	**376.71**	382.70
ค่าเช่าดาวเทียม	**-**	0.57	**-**	0.57
ค่าบริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและซ่อมบำรุงเลขหมาย	**378.40**	485.06	**378.40**	485.06
โบนัสค้างจ่าย	**141.53**	3.07	**141.53**	3.07
ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และภาษีสรรพสามิต	**4,005.12**	3,764.08	**4,005.12**	3,764.08
ค่าบำรุงรักษาสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	**586.02**	586.02	**586.02**	586.02
ค่าธรรมเนียม USO (หมายเหตุ 7.1)	**-**	1,964.64	**-**	1,964.64
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	**2,615.79**	2,060.31	**2,677.29**	2,106.49
	8,103.57	9,246.45	**8,165.07**	9,292.63

28 เงินประกันการใช้โทรศัพท์

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2544 เป็นต้นมาได้กำหนดว่าผู้ให้บริการโทรคมนาคมไม่อาจเรียกเก็บเงินประกันการใช้โทรศัพท์ หรือเงินอื่นอันมีลักษณะเป็นการเรียกเก็บเงินล่วงหน้า ซึ่งคณะกรรมการบริษัทในการประชุมเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2544 มีมติเห็นชอบให้บริษัทยกเลิกการเรียกเก็บเงินประกันทุกประเภท ทั้งบริการที่บริษัทดำเนินการเองและที่บริษัทได้ให้บริษัทเอกชนคู่สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนดำเนินการ โดยบริษัทได้กำหนดการคืนเงินประกันที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการเป็นหลายแนวทาง ซึ่งเริ่มดำเนินการคืนเงินประกันได้ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2545 บริษัทจึงจัดประเภทเงินประกันการใช้โทรศัพท์เป็นหนี้สินหมุนเวียน บริษัทคงเหลือเงินประกันการใช้โทรศัพท์ที่ไม่สามารถติดต่อผู้รับเงินได้และไม่มีการเคลื่อนไหวนานเกิน 10 ปี บริษัทจึงได้โอนเป็นรายได้อื่นในไตรมาส 4/2560 จำนวน 1,208.20 ล้านบาท (หมายเหตุ 36) ซึ่งบริษัทได้ถือปฏิบัติตามหนังสือที่ กค. 0511/63591 ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2533 เรื่อง การโอนเงินประกันต่างๆ เข้าเป็นรายได้ ซึ่งระบุว่า “กระทรวงการคลังพิจารณาแล้วเห็นชอบในหลักการให้บริษัทโอนเงินประกันต่างๆ ที่มียอดค้างนานเกิน 10 ปี และไม่สามารถติดต่อกับเจ้าของเงินได้แล้ว เข้าเป็นรายได้ของบริษัท และหากภายหลังปรากฏว่าผู้มีสิทธิมาขอรับเงินคืน ให้บริษัทจ่ายคืนเงินดังกล่าวโดยถือเป็นรายจ่ายของปีนั้นๆ” ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทคงเหลือเงินประกันการใช้โทรศัพท์อยู่จำนวน 287.16 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : 433.71 ล้านบาท)

29 เงินรับ - โครงการของรัฐ รอการรับรู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
โครงการเน็ตประชารัฐ ระยะที่ 1	**139.92**	4,491.52	**139.92**	4,491.52
โครงการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (Big Rock)	**596.59**	-	**596.59**	-
โครงการสร้างการรับรู้	**17.07**	-	**17.07**	-
โครงการเน็ตอาสาประชารัฐ	**21.53**	-	**21.53**	-
	775.11	4,491.52	**775.11**	4,491.52

โครงการเน็ตประชารัฐ ระยะที่ 1

บริษัทได้รับมอบหมายจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้เป็นผู้ดำเนินการในการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านสื่อสัญญาณสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTx) ให้ครอบคลุมหมู่บ้านเป้าหมาย จำนวน 24,700 หมู่บ้าน งบประมาณ 13,000.00 ล้านบาท ในลักษณะการเบิกจ่ายงบประมาณแทนกันภายใต้กรอบแนวทางของคณะกรรมการกำกับและติดตามการดำเนินงานโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ (โครงการเน็ตประชารัฐ) โครงการนี้จะยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ บริษัทเริ่มดำเนินโครงการเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2559 และได้ทำการติดตั้งโครงข่ายในหมู่บ้านเป้าหมายได้ครบทั้งหมดแล้วเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2560 (หมายเหตุ 9)

โครงการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (Big Rock)

บริษัทได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและปรับปรุงโครงข่ายอินเทอร์เน็ตที่เป็นเทคโนโลยีแบบเก่าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วยสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ภายในวงเงินงบประมาณ 596.88 ล้านบาท ในลักษณะการเบิกจ่ายงบประมาณแทนกัน โดยให้สร้างโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงไปยังโรงเรียนที่ยังไม่มีโครงข่ายฯ จำนวนไม่น้อยกว่า 3,196 แห่ง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และสุขศาลาพระราชทาน จำนวนไม่น้อยกว่า 812 แห่ง ระยะเวลาดำเนินการโครงการตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม 2561 – 30 เมษายน 2562 และเพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินโครงการได้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ กรมบัญชีกลางจึงอนุมัติให้ สป.ดศ. ขยายเวลาการเก็บรักษาเงินงบประมาณไว้ใช้จ่ายต่อไปจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2562 ตามหนังสือที่ กค 0402.5/15196 ลงวันที่ 3 เมษายน 2562 (หมายเหตุ 9)

โครงการสร้างการรับรู้

บริษัทได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการสร้างการรับรู้ เพื่อดำเนินการกิจกรรมย่อยการสร้างการรับรู้ในการใช้ประโยชน์โครงข่ายและส่งเสริมการใช้งานแก่ประชาชน ภายในวงเงินงบประมาณ 68.09 ล้านบาท ในลักษณะการเบิกจ่ายงบประมาณแทนกัน โดยให้สร้างการรับรู้การใช้ประโยชน์ และการรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น จัดทำคู่มือการสอน คู่มือประชาชน และสื่อดิจิทัลต่างๆ พร้อมทั้งให้สร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลระดับตำบล ด้วยการพัฒนาวิทยากรแกนนำอย่างน้อย 100 คน อบรมพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลระดับชุมชนให้แก่บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและที่เกี่ยวข้องกับโครงการ จำนวน 8,400 คน (หมายเหตุ 9)

โครงการเน็ตอาสาประชารัฐ

บริษัทได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการเน็ตอาสาประชารัฐเพื่อสร้างกลไกการทำงานในพื้นที่เน็ตประชารัฐ ภายในวงเงินงบประมาณ 23.65 ล้านบาท ในลักษณะการเบิกจ่ายงบประมาณแทนกัน โดยให้สร้างเครือข่ายอาสาสมัคร “เน็ตอาสาประชารัฐ” ให้เป็นเครือข่ายการทำงานระดับพื้นที่หมู่บ้านเน็ตประชารัฐ ทำหน้าที่รายงานข้อมูลข่าวสาร แจ้งเหตุ สื่อสารระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐ พัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลระดับหมู่บ้าน ฯลฯ ซึ่งกำหนดเป้าหมายไว้อย่างน้อย 24,700 หมู่บ้าน ระยะเวลาดำเนินการโครงการตั้งแต่วันที่ 26 กันยายน 2561 – 28 มิถุนายน 2562 และเพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินโครงการได้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ กรมบัญชีกลางจึงอนุมัติให้ สป.ดศ. ขยายเวลาการเก็บรักษาเงินงบประมาณไว้ใช้จ่ายต่อไปจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2562 ตามหนังสือที่ กค 0402.5/15196 ลงวันที่ 3 เมษายน 2562 (หมายเหตุ 9)

30 หนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน-วันลาพักร้อน	**299.72**	298.98	**299.72**	298.98
เงินรับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์	**328.96**	88.94	**328.96**	88.94
ภาษีขายที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	**708.75**	598.17	**708.75**	598.17
ภาษีขายสุทธิ	**21.61**	147.37	**21.61**	147.37
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	**1,935.50**	1,955.18	**1,859.13**	1,876.50
	3,294.54	3,088.64	**3,218.17**	3,009.96

31 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

31.1 **เงินกู้ยืม** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2561			2560		
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม
เงินกู้จากธนาคาร						
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	1,859.11	1,859.11	202.89	1,859.11	2,062.00
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	2,788.65	2,788.65	-	4,647.76	4,647.76
รวมเงินกู้ยืม	-	4,647.76	4,647.76	202.89	6,506.87	6,709.76

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2561			2560		
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม
เงินกู้จากธนาคาร						
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	1,859.11	1,859.11	202.89	1,859.11	2,062.00
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	2,788.65	2,788.65	-	4,647.76	4,647.76
รวมเงินกู้ยืม	-	4,647.76	4,647.76	202.89	6,506.87	6,709.76

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2561		2560	
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
อัตราคงที่	-	-	202.89	-
อัตราลอยตัว	-	4,647.76	-	6,506.87
	-	4,647.76	202.89	6,506.87

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2561		2560	
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
อัตราคงที่	-	-	202.89	-
อัตราลอยตัว	-	4,647.76	-	6,506.87
	-	4,647.76	202.89	6,506.87

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ร้อยละ

	งบการเงินรวม			
	2561		2560	
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
เงินกู้จากธนาคาร	-	2.75	6.02	2.75

หน่วย : ร้อยละ

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2561		2560	
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ
เงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
เงินกู้จากธนาคาร	-	2.75	6.02	2.75

ระยะเวลาการครบกำหนดของเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2561			2560		
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	-	1,859.10	1,859.10	202.89	1,859.11	2,062.00
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 2 ปี	-	1,859.11	1,859.11	-	1,859.11	1,859.11
ครบกำหนดเกินกว่า 2 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	-	929.55	929.55	-	2,788.65	2,788.65
	-	4,647.76	4,647.76	202.89	6,506.87	6,709.76

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2561			2560		
	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม	ต่างประเทศ	ในประเทศ	รวม
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	-	1,859.10	1,859.10	202.89	1,859.11	2,062.00
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 2 ปี	-	1,859.11	1,859.11	-	1,859.11	1,859.11
ครบกำหนดเกินกว่า 2 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	-	929.55	929.55	-	2,788.65	2,788.65
	-	4,647.76	4,647.76	202.89	6,506.87	6,709.76

ราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			
	2561		2560	
	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินกู้จากธนาคารในประเทศ	2,788.65	2,766.50	4,647.76	4,652.20

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2561		2560	
	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินกู้จากธนาคารในประเทศ	2,788.65	2,766.50	4,647.76	4,652.20

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่บริษัทคาดว่าจะต้องจ่าย ณ วันที่ในรายงาน

เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2554 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินกับธนาคาร 2 แห่ง เป็นจำนวนเงิน 14,707.39 ล้านบาท เพื่อใช้ลงทุนในโครงการสร้างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) ระยะเวลา 10 ปี อัตราดอกเบี้ยที่ใช้คำนวณเป็นอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์รายใหญ่ 4 ราย และบวกด้วยอัตราร้อยละ 1.53 ต่อปี มีระยะเวลาปลอดชำระเงินต้น 2 ปี นับจากวันที่เบิกใช้สินเชื่อครั้งแรก (27 พฤษภาคม 2554) กำหนดชำระคืนดอกเบี้ยและเงินต้นทุก 6 เดือน โดยชำระคืนเงินต้นงวดแรกในวันสุดท้ายของเดือนที่ 30 นับจากวันเบิกใช้สินเชื่อครั้งแรก ทั้งนี้ บริษัทต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการเงินของสัญญาสินเชื่อในการดำรงอัตราส่วนทางการเงิน (บริษัทได้มีหนังสือขอหารือการดำรงอัตราส่วนทางการเงินดังกล่าวกับธนาคารผู้ให้กู้ และเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2561 ธนาคารผู้ให้กู้ได้มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณา ให้บริษัทผ่านเงื่อนไขข้อกำหนดทางการเงินของสัญญาสินเชื่อแล้ว) การทำประกันภัย การค้ำประกัน และการขายหรือโอนสินทรัพย์ของโครงข่าย 3G รวมถึงจัดให้มีหลักประกันการชำระหนี้ โดยทำสัญญาโอนสิทธิในการรับเงินภายใต้สัญญา Mobile Vertual Network Operator (MVNO) อย่างมีเงื่อนไข สัญญาโอนสิทธิตามสัญญาประกันภัย สัญญาโอนสิทธิในบัญชีเงินฝากแบบมีเงื่อนไข ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกันตามสัญญาฯ มีจำนวน 1,018.11 ล้านบาท และบริษัทได้เบิก

ใช้สินเชื่อครบทั้งจำนวนเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2557 วงเงินรวมทั้งสิ้น 14,707.39 ล้านบาท พร้อมทั้งได้มีการชำระคืนเงินต้นแล้ว จำนวน 10,059.63 ล้านบาท คงเหลือเงินต้นค้างชำระทั้งสิ้น 4,647.76 ล้านบาท

31.2 หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	**1,936.84**	1,936.84	**1,936.84**	1,936.84

มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม					
	2561			2560		
	มูลค่าอนาคตของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคตของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	1,936.84	-	1,936.84	1,936.84	-	1,936.84

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2561			2560		
	มูลค่าอนาคตของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคตของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	1,936.84	-	1,936.84	1,936.84	-	1,936.84

บริษัทได้จัดประเภทหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินใหม่ในไตรมาสที่ 4/2560 จากบัญชีหนี้สินหมุนเวียนเป็นบัญชีหนี้สินไม่หมุนเวียน เนื่องจากเป็นข้อพิพาทที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

32 ประมาณการหนี้สิ้นสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานในงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วย				
- โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ	**6,580.89**	6,329.49	**6,555.25**	6,310.88
- โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	**342.59**	332.25	**342.59**	332.25
- โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี	**21.27**	23.42	**21.27**	23.42
รวม	**6,944.75**	6,685.16	**6,919.11**	6,666.55

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน	2561	2560	2561	2560
- โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ (หมายเหตุ 39)	**454.28**	487.02	**447.25**	483.18
- โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน (หมายเหตุ 39)	**22.55**	20.44	**22.55**	20.44
- โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี (หมายเหตุ 39)	**1.51**	0.77	**1.51**	0.77
รวม	**478.34**	508.23	**471.31**	504.39

32.1 โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ

บริษัทและกลุ่มบริษัทมีนโยบายกำหนดให้พนักงานที่มีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์เกษียณอายุเมื่อสิ้นปีงบประมาณ โดยพนักงานที่เกษียณอายุจะได้รับค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุสำหรับพนักงานที่ทำงานติดต่อกันครบ 5 ปี แต่ไม่ถึง 15 ปี และที่ทำงานครบ 15 ปี ด้วยอัตราค่าตอบแทนเป็นจำนวน 180 วัน และ 300 วัน ของฐานเงินเดือน เดือนสุดท้ายก่อนเกษียณอายุ ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 ราชกิจจานุเบกษา ได้ประกาศ พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงานฉบับที่ 7 พ.ศ.2562 เพิ่มอัตราค่าชดเชยกรณีเลิกจ้างให้กับลูกจ้างที่ทำงานครบ 20 ปี ขึ้นไป เป็น 400 วัน ทั้งนี้ เมื่อมีประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และบริษัทแก้ไขคำสั่งที่เกี่ยวข้อง บริษัทจะทบทวนผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

หนี้สินตามงบแสดงฐานะการเงิน มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
งบแสดงฐานะการเงิน	2561	2560	2561	2560
หนี้สินผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	**6,580.89**	6,329.49	**6,555.25**	6,310.88

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินของโครงการฯ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
หนี้สินของโครงการฯ ต้นปี	**6,329.49**	6,307.16	**6,310.88**	6,292.39
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	**(196.39)**	(249.11)	**(196.39)**	(249.11)
โอนเป็นค่าใช้จ่ายค้างจ่ายในหมวดหนี้สินหมุนเวียน	**(6.49)**	(330.74)	**(6.49)**	(330.74)
หนี้สินของโครงการฯ ที่รับรู้คู่กับค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	**454.28**	487.02	**447.25**	483.18
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	**-**	115.16	**-**	115.16
หนี้สินของโครงการฯ ปลายปี	**6,580.89**	6,329.49	**6,555.25**	6,310.88

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	**267.44**	256.85	**260.41**	253.01
ดอกเบี้ย	**186.84**	179.09	**186.84**	179.09
ขาดทุนจากการลดขนาดโครงการ	**-**	51.08	**-**	51.08
รวม (หมายเหตุ 39)	**454.28**	487.02	**447.25**	483.18

32.2 โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือกองทุนบำเหน็จเดิมตามพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 เพื่อจ่ายสงเคราะห์เป็นเงินบำเหน็จให้แก่พนักงานเมื่อต้องออกจากงาน โดยบริษัทจะจ่ายให้พนักงานด้วยจำนวนเงินเดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2548 คูณด้วยอายุงานตั้งแต่วันเริ่มทำงานถึงวันที่ 30 กันยายน 2548 และจำนวนเงินเดือน ณ วันที่ออกจากกองทุนฯ คูณด้วยอายุงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 จนถึงวันที่ออกจากกองทุนฯ

หนี้สินตามงบแสดงฐานะการเงิน มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
งบแสดงฐานะการเงิน	2561	2560	2561	2560
หนี้สินผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	**342.59**	332.25	**342.59**	332.25

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินของโครงการฯ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
หนี้สินของโครงการฯ ต้นปี	**332.25**	334.92	**332.25**	334.92
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	**(12.21)**	(24.26)	**(12.21)**	(24.26)
หนี้สินของโครงการฯ ที่รับรู้คู่กับค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	**22.55**	20.44	**22.55**	20.44
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	**-**	1.15	**-**	1.15
หนี้สินของโครงการฯ ปลายปี	**342.59**	332.25	**342.59**	332.25

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	**12.59**	12.50	**12.59**	12.50
ดอกเบี้ย	**9.96**	9.58	**9.96**	9.58
กำไรจากการลดขนาดโครงการ	**-**	(1.64)	**-**	(1.64)
รวม (หมายเหตุ 39)	**22.55**	20.44	**22.55**	20.44

บริษัทจ่ายเงินสมทบเพื่อกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของอัตราเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิกฯ และจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาระผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นงวดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 สมาชิกของกองทุนสวัสดิการฯ มีจำนวน 226 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : 238 คน)

32.3 โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

บริษัทได้ให้รางวัลตอบแทนความชอบจากการทำงานระยะยาวแก่พนักงานที่มีอายุการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

หนี้สินตามงบแสดงฐานะการเงิน มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
งบแสดงฐานะการเงิน	2561	2560	2561	2560
หนี้สินผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	**21.27**	23.42	**21.27**	23.42

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินโครงการฯ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
หนี้สินของโครงการฯ ต้นปี	**23.42**	25.39	**23.42**	25.39
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	**(3.66)**	(2.74)	**(3.66)**	(2.74)
หนี้สินของโครงการฯ ที่รับรู้คู่กับค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	**1.51**	0.77	**1.51**	0.77
หนี้สินของโครงการฯ ปลายปี	**21.27**	23.42	**21.27**	23.42

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	**0.89**	0.99	**0.89**	0.99
ดอกเบี้ย	**0.62**	0.68	**0.62**	0.68
กำไรจากการลดขนาดโครงการ	**-**	(0.90)	**-**	(0.90)
รวม (หมายเหตุ 39)	**1.51**	0.77	**1.51**	0.77

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560

อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคตใช้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักร้อยละ 1.5 - 5.0 ต่อปี แยกตามช่วงอายุของพนักงาน

สมมติฐานด้านประชากรศาสตร์

1) สมมติฐานอัตรามรณะ

ข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับอัตรามรณะในอนาคตได้มาจากตารางอัตรามรณะไทยปี 2560 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยมีการปรับปรุงอัตราการเสียชีวิตร้อยละ 3.0 ต่อปี

2) สมมติฐานอัตราการเข้า - ออกของพนักงาน

อัตราการเข้า - ออกของพนักงานใช้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของอัตราการลาออกร้อยละ 0.0 - 6.0 ต่อปี แยกตามช่วงอายุของพนักงาน

3) สมมติฐานทางการเงิน

อัตราคิดลดสำหรับประเทศไทยใช้อัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลมาเป็นเกณฑ์ในการกำหนด และในปี 2561 ใช้อัตราร้อยละ 3.03 ต่อปี

32.4 ความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานหลัก

32.4.1 โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ

	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ (ร้อยละ)		การเพิ่มขึ้นของภาระผูกพัน		การลดลงของภาระผูกพัน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561					
อัตราคิดลด	1.00	ลดลง	541.82	เพิ่มขึ้น	481.82
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	1.00	เพิ่มขึ้น	718.75	ลดลง	640.35
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	20.00	ลดลง	16.92	เพิ่มขึ้น	16.74
อัตราการเสียชีวิต	1.00	เพิ่มขึ้น	31.61	ลดลง	34.82

	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ (ร้อยละ)		การเพิ่มขึ้นของภาระผูกพัน		การลดลงของภาระผูกพัน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560					
อัตราคิดลด	1.00	ลดลง	567.56	เพิ่มขึ้น	502.39
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	1.00	เพิ่มขึ้น	670.07	ลดลง	598.06
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	20.00	ลดลง	15.18	เพิ่มขึ้น	15.03
อัตราการเสียชีวิต	1.00	เพิ่มขึ้น	29.45	ลดลง	32.40

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีการคิดลดระหว่างปี 2562 - 2571 มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	ระหว่าง 1-3 ปี	ส่วนที่เกิน 3 ปี	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	283.96	1,769.27	10,142.52	12,195.75
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	208.72	1,337.30	10,858.46	12,404.48

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	ระหว่าง 1-3 ปี	ส่วนที่เกิน 3 ปี	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	283.96	1,769.27	10,142.52	12,195.75
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	208.72	1,337.30	10,858.46	12,404.48

32.4.2 โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน

	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ (ร้อยละ)		การเพิ่มขึ้นของภาระผูกพัน		การลดลงของภาระผูกพัน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561					
อัตราคิดลด	1.00	ลดลง	27.50	เพิ่มขึ้น	24.77
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	1.00	เพิ่มขึ้น	32.98	ลดลง	29.58
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	20.00	ลดลง	0.33	เพิ่มขึ้น	0.33
อัตราการเสียชีวิต	1.00	เพิ่มขึ้น	0.30	ลดลง	0.31

	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ (ร้อยละ)		การเพิ่มขึ้นของภาระผูกพัน		การลดลงของภาระผูกพัน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560					
อัตราคิดลด	1.00	ลดลง	29.31	เพิ่มขึ้น	26.23
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	1.00	เพิ่มขึ้น	31.01	ลดลง	27.83
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	20.00	ลดลง	0.23	เพิ่มขึ้น	0.23
อัตราการเสียชีวิต	1.00	เพิ่มขึ้น	0.21	ลดลง	0.22

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีการคิดลดระหว่างปี 2562 - 2571 มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	ระหว่าง 1-3 ปี	ส่วนที่เกิน 3 ปี	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	15.39	84.04	491.69	591.12
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	12.89	63.48	527.67	604.04

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	ระหว่าง 1-3 ปี	ส่วนที่เกิน 3 ปี	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	15.39	84.04	491.69	591.12
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	12.89	63.48	527.67	604.04

32.4.3 โครงการค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี

	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ (ร้อยละ)		การเพิ่มขึ้นของภาระผูกพัน		การลดลงของภาระผูกพัน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561					
อัตราคิดลด	1.00	ลดลง	1.03	เพิ่มขึ้น	0.92
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	20.00	ลดลง	0.05	เพิ่มขึ้น	0.05
อัตราการเสียชีวิต	1.00	เพิ่มขึ้น	0.06	ลดลง	0.05

	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ (ร้อยละ)		การเพิ่มขึ้นของภาระผูกพัน		การลดลงของภาระผูกพัน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560					
อัตราคิดลด	1.00	ลดลง	1.16	เพิ่มขึ้น	1.05
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	20.00	ลดลง	0.05	เพิ่มขึ้น	0.05
อัตราการเสียชีวิต	1.00	เพิ่มขึ้น	0.05	ลดลง	0.05

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีการคิดลดระหว่างปี 2562 - 2571 มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	ระหว่าง 1-3 ปี	ส่วนที่เกิน 3 ปี	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	4.08	11.28	17.14	32.50
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	3.63	13.09	19.42	36.14

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	ระหว่าง 1-3 ปี	ส่วนที่เกิน 3 ปี	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	4.08	11.28	17.14	32.50
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	3.63	13.09	19.42	36.14

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกผันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับการคำนวณผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน (วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Project Unit credit Method))

33 กำไรสะสมส่วนที่จัดสรรแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
สำรองเพื่อการขยายงาน	**1,550.35**	1,530.89	**1,518.11**	1,518.11
สำรองตามกฎหมาย	**608.12**	608.12	**600.00**	600.00
รวม	**2,158.47**	2,139.01	**2,118.11**	2,118.11

สำรองเพื่อการขยายงาน

บริษัทจัดสรรสำรองเพื่อการขยายงานในกิจการโทรศัพท์ในอัตราร้อยละของกำไรสุทธิของปีก่อน โดยการจัดสรรแต่ละครั้งจะต้องได้รับการอนุมัติจากกระทรวงการคลัง สำรองดังกล่าวไม่มีข้อจำกัดทางกฎหมาย

สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท ซึ่งบริษัทได้สำรองตามกฎหมายครบตามจำนวนแล้ว สำรองตามกฎหมายไม่สามารถนำมาจ่ายปันผลได้

34 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ประกอบด้วยเงินลงทุนเผื่อขายและภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ยอดยกมาต้นปี	**2,465.56**	1,309.41	**2,465.56**	1,309.41
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี				
- การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเผื่อขาย (หมายเหตุ 16, 38)	**(851.05)**	1,445.18	**(851.05)**	1,445.18
- ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ38)	**170.21**	(289.03)	**170.21**	(289.03)
	(680.84)	1,156.15	**(680.84)**	1,156.15
ยอดคงเหลือปลายปี	**1,784.72**	2,465.56	**1,784.72**	2,465.56

35 ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2561	2560
ยอดยกมาต้นปี	**3.67**	7.26
การโอนหุ้น	**(0.32)**	-
เรียกชำระเพิ่มเติม	**-**	0.18
ปันผลรับจากบริษัทย่อย	**(0.19)**	(0.53)
ส่วนแบ่งขาดทุนสุทธิในบริษัทย่อย	**(4.92)**	(3.24)
ยอดคงเหลือปลายปี	**(1.76)**	3.67

36 รายได้อื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
รายได้ดอกเบี้ย	**761.92**	841.47	**759.34**	836.79
รายได้ค่าปรับ	**25.72**	43.51	**28.58**	43.51
รายได้เงินปันผล	**190.50**	16.99	**190.50**	40.64
โอนเงินประกันเกิน 10 ปี จากบัญชีเงินประกันการใช้โทรศัพท์ (หมายเหตุ 28)	**-**	1,208.20	**-**	1,208.20
โอนเงินประกันเกิน 10 ปี จากบัญชีหนี้สินหมุนเวียนอื่น	**-**	7.90	**-**	7.90
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (หมายเหตุ 39)	**2.41**	21.78	**2.41**	21.78
อื่นๆ	**906.63**	989.79	**908.10**	998.89
รวม	**1,887.18**	3,129.64	**1,888.93**	3,157.71

คณะกรรมการบริษัทในการประชุมเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2544 มีมติเห็นชอบให้บริษัทยกเลิกการเรียกเก็บเงินประกันทุกประเภท ทั้งบริการที่บริษัทดำเนินการเองและที่บริษัทได้ให้บริษัทเอกชนคู่สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนดำเนินการ โดยบริษัทได้กำหนดการคืนเงินประกันที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการเป็นหลายแนวทาง ซึ่งเริ่มดำเนินการคืนเงินประกันได้ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2545 บริษัทจึงจัดประเภทเงินประกันการใช้โทรศัพท์เป็นหนี้สินหมุนเวียน บริษัทคงเหลือเงินประกันการใช้โทรศัพท์ที่ไม่สามารถติดต่อผู้รับเงินได้และไม่มีการเคลื่อนไหวนานเกิน 10 ปี บริษัทจึงได้โอนเป็นรายได้อื่นในไตรมาส 4/2560 จำนวน 1,216.10 ล้านบาท

37 ต้นทุนทางการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ดอกเบี้ยจ่าย - เงินกู้ยืม	166.01	234.77	185.05	234.77
ต้นทุนทางการเงินอื่น	0.70	0.70	0.70	0.70
รวมต้นทุนทางการเงิน - สุทธิ	166.71	235.47	185.75	235.47

38 ภาษีเงินได้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ภาษีเงินได้ปีปัจจุบัน :				
- ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	24.36	19.40	-	-
	24.36	19.40	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :				
- รายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราว (หมายเหตุ 23)	(1.34)	23.22	-	23.93
รวมค่าใช้จ่าย(รายได้)ภาษีเงินได้	23.02	42.62	-	23.93

ภาษีเงินได้สำหรับกำไร(ขาดทุน)ก่อนหักภาษีของกลุ่มบริษัทมียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไร(ขาดทุน)ทางบัญชีคูณกับอัตราภาษีของประเทศโดยมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษี	1,766.99	(4,218.61)	2,046.59	(4,312.65)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษี				
- ร้อยละ 20	**353.40**	(843.72)	**409.32**	(862.53)
ผลกระทบ				
- ผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมสุทธิจากภาษี	**(0.07)**	0.07	**-**	-
- รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	**(19.18)**	(6.56)	**(19.18)**	(6.56)
- ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษี	**170.77**	976.99	**13.09**	969.83
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่ไม่รับรู้	**(7.06)**	21.77	**(7.06)**	21.77
- การใช้ขาดทุนทางภาษีที่ผ่านมาซึ่งยังไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	**(396.17)**	(109.05)	**(396.17)**	(98.58)
- ขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	**(78.67)**	3.12	**-**	-
- การปรับปรุงภาษีจากปีก่อน	**-**	-	**-**	-
ภาษีเงินได้	**23.02**	42.62	**-**	23.93

ภาษีเงินได้ที่ (ลด) / เพิ่ม ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2561			2560		
	ก่อนภาษี	ภาษี (ลด)/เพิ่ม	หลังภาษี	ก่อนภาษี	ภาษี (ลด)/เพิ่ม	หลังภาษี
กำไร(ขาดทุน)จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเผื่อขาย(หมายเหตุ 16, 34)	(851.05)	170.21	(680.84)	1,445.18	(289.03)	1,156.15
กำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	-	-	(116.31)	23.26	(93.05)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(851.05)	170.21	(680.84)	1,328.87	(265.77)	1,063.10

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2561			2560		
	ก่อนภาษี	ภาษี (ลด)/เพิ่ม	หลังภาษี	ก่อนภาษี	ภาษี (ลด)/เพิ่ม	หลังภาษี
กำไร(ขาดทุน)จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเผื่อขาย(หมายเหตุ 16, 34)	(851.05)	170.21	(680.84)	1,445.18	(289.03)	1,156.15
กำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	-	-	(116.31)	23.26	(93.05)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(851.05)	170.21	(680.84)	1,328.87	(265.77)	1,063.10

เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2559 “พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 42) พ.ศ.2559”กำหนดให้จัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

39 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่สำคัญ ซึ่งรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	**2560**	**2561**	**2560**
1) ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย				
ค่าเสื่อมราคาของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์				
- สินทรัพย์ของบริษัท (หมายเหตุ 20)	**11,670.76**	12,602.45	**11,491.66**	12,423.06
- สินทรัพย์จากการร่วมการงานและร่วมลงทุน	**-**	217.93	**-**	217.93
รวมค่าเสื่อมราคา	**11,670.76**	12,820.38	**11,491.66**	12,640.99
การตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 22)	**337.73**	353.65	**337.66**	353.56
รวมทั้งสิ้น	**12,008.49**	13,174.03	**11,829.32**	12,994.55
2) รายการขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์(หมายเหตุ 20)	**212.55**	555.40	**50.20**	555.40
3) (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (หมายเหตุ 36)	**(2.41)**	(21.78)	**(2.41)**	(21.78)
4) ค่าสอบบัญชี	**6.56**	1.82	**5.30**	1.50
5) หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	**153.98**	298.20	**153.98**	298.20
6) ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน				
- เครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ	**8,775.51**	1,139.79	**8,775.20**	1,369.80
- ที่ดิน และอาคาร	**189.25**	179.56	**189.25**	179.56
รวม	**8,964.76**	1,319.35	**8,964.45**	1,549.36
7) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน				
- เงินเดือน ค่าจ้าง และโบนัส	**10,217.22**	10,068.67	**9,348.77**	9,308.71
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน	**1,121.41**	1,126.60	**1,114.11**	1,126.60
- ค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ (หมายเหตุ 32.1)	**454.28**	487.02	**447.25**	483.18
- เงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน (หมายเหตุ 32.2)	**22.55**	20.44	**22.55**	20.44
- ค่าตอบแทนความชอบในการทำงานครบ 25 ปี และ 36 ปี (หมายเหตุ 32.3)	**1.51**	0.77	**1.51**	0.77
- ผลประโยชน์ระยะสั้น - วันลาพักร้อน	**10.12**	8.27	**10.12**	8.27
- ค่าตอบแทนพนักงานโครงการเกษียณก่อนอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์	**-**	1,028.25	**-**	1,028.25
รวม	**11,827.09**	12,740.02	**10,944.31**	11,976.22
8) เบี้ยปรับเงินเพิ่มกรณีภาษีมูลค่าเพิ่ม	**-**	2,518.99	**-**	2,518.99

ส่วนแบ่งรายได้ นำส่งตามกฎหมาย

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2553 ในมาตรา 84 วรรคสาม ระบุว่า เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาสามปี นับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับให้รัฐวิสาหกิจนำรายได้จากผลประกอบการในส่วนที่ได้รับในการให้อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาตามวรรคสองที่รัฐวิสาหกิจได้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ ทั้งนี้ไม่ว่าจะได้ดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วน โดยให้หักค่าใช้จ่ายตามที่กฎหมายกำหนดเหลือเท่าใดให้ส่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อให้ กสทช. นำส่งเงินจำนวนดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป

ตาม พรบ. กสทช. มาตรา 84 วรรคสาม มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2556 - วันที่ 30 กันยายน 2558 ให้บริษัทนำส่งส่วนแบ่งรายได้จากการดำเนินการตามการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาหลังหักค่าใช้จ่ายให้กับ กสทช. ค่าใช้จ่ายที่สามารถนำมาหักลดหย่อนก่อนนำส่งให้ กสทช. ประกอบด้วย

(1) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา
(2) ค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตามนโยบายของรัฐบาล และตามมาตรา 50 เฉพาะส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา
(3) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2560 กระทรวงการคลังแจ้งหลักเกณฑ์ในการหักค่าใช้จ่ายตามมาตรา 84 วรรคสาม และวิธีปฏิบัติในการนำส่งส่วนแบ่งรายได้ฯ บริษัทได้คำนวณเงินที่ต้องนำส่งสำนักงาน กสทช. ตามหลักเกณฑ์ใหม่ โดยปี 2556 (12 วัน) ไม่มีรายได้ที่ต้องนำส่ง และเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทนำส่งส่วนแบ่งรายได้ปี 2557 จำนวน 572.50 ล้านบาท สำหรับปี 2558 ไม่มีส่วนแบ่งรายได้ที่ต้องนำส่ง ทั้งนี้ได้หักลดหย่อนในส่วนของค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการให้บริการเพื่อสังคมตามนโยบายรัฐบาล จำนวนเงิน 2,705.54 ล้านบาท ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

40 กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	**2560**	**2561**	**2560**
กำไร(ขาดทุน)ส่วนที่เป็นของบริษัท	**1,748.90**	(4,258.00)	**2,046.59**	(4,336.58)
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี (หน่วย : ล้านหุ้น)	**600.00**	600.00	**600.00**	600.00
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (หน่วย : บาท)	**2.91**	(7.10)	**3.41**	(7.23)

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดในระหว่างปี 2561 และ 2560

41 เครื่องมือทางการเงิน

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

เงื่อนไขที่มีอยู่และเงินต้นตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดครบกำหนดชำระ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ไม่เกิน 1 ปี	-	202.89	-	202.89

มูลค่ายุติธรรมสุทธิ

มูลค่ายุติธรรมสุทธิของตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เป็นหนี้สิน	-	35.82	-	35.82

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศคำนวณโดยใช้อัตราที่กำหนดโดยคู่สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าว และถือเสมือนว่าได้ยกเลิกสัญญาเหล่านั้น ณ วันที่ในรายงาน

หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap : FX Option with Contingent Payment) ในปี 2549 เพื่อเปลี่ยนเงินกู้ยืมสกุลเงินเยนให้เป็นเงินบาท โดยมีข้อผูกพัน คือ ถ้าอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิง ซึ่งหมายถึงอัตราแลกเปลี่ยนเงินเยนต่อเงินดอลลาร์สหรัฐฯ ณ 2 วันทำการก่อนวันชำระหนี้ในแต่ละงวดต่ำกว่า 72.50 บริษัทมีภาระจะต้องจ่ายส่วนเพิ่มตามเงื่อนไขของสัญญา Swap ซึ่งส่วนเพิ่มที่คำนวณได้จะต้องจ่ายชำระพร้อมกับการชำระหนี้งวดปกตินั้นๆ ต่อมาเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2558 The Royal Bank of Scotland plc. ซึ่งเป็นคู่สัญญาของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ได้โอนย้ายธุรกรรมสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของบริษัทไปยังธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทได้ลงนามในสัญญาการโอนย้ายธุรกรรมเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2559 โดยสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่บริษัทมีกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จะไม่มีข้อผูกพันดังกล่าวข้างต้น มีผลทำให้บริษัทไม่มีความเสี่ยงในหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

42 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทถูกควบคุมโดยกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท บริษัทได้ดำเนินธุรกิจกับหน่วยงานราชการของรัฐบาลไทยและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นหรือรัฐบาลไทยเป็นผู้ควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม (รวมเรียกว่า หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ) หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นลูกค้ารายสำคัญของบริษัท โดยรายการทางธุรกิจ

กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเหล่านี้เป็นไปตามปกติทางธุรกิจ บริษัทได้แสดงยอดรายได้และยอดลูกหนี้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นยอดรวม ยกเว้นรายการกับ บมจ.กสท แสดงเป็นรายการแยกต่างหาก เนื่องจากอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันและดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องกันกับบริษัท

ความสัมพันธ์ที่บริษัทมีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีการควบคุมร่วมกัน หรือเป็นกิจการที่มีรายการบัญชีกับบริษัท รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเฉพาะรายการที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการผ่านโครงข่ายของบริษัท มีดังนี้

บริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์
กระทรวงการคลัง	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทผู้เดียวและเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุดของบริษัท
บริษัท กสท จำกัด (มหาชน)	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
หน่วยงานราชการของรัฐบาลไทยและรัฐวิสาหกิจ	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
ธนาคารกรุงไทย	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
ธนาคารอาคารสงเคราะห์	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
ธนาคารออมสิน	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีรัฐบาลไทยเป็นผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด	เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 98.60
บริษัท ทีโอที เอาท์ซอร์สซิ่ง เซอร์วิส จำกัด	เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 25
บริษัท เดอะ สปอร์ต คลับ จำกัด	เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 25
บริษัท โครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ จำกัด	เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 99.9985
บริษัท เทลการ์ด จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 26
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 48.12
บริษัท เลนโซ่ดาต้าคอม จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 49
บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเสส จำกัด	เป็นบริษัทร่วม บริษัทถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 30
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 20

บริษัทมีการซื้อสินค้าและบริการกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ อาทิเช่น ไฟฟ้า น้ำประปา การเดินทาง (ทางอากาศ รถไฟ รถประจำทาง) เชื้อเพลิง ไปรษณีย์ การเช่าอาคารและที่ดิน เป็นต้น ซึ่งเป็นรายการที่มีเงื่อนไขตามปกติทางธุรกิจ นอกจากนั้นบริษัทยังมีหน้าที่เก็บภาษี ซึ่งรวมถึงภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่าย แทนรัฐบาลไทย โดยบริษัทไม่ได้รับค่าตอบแทนจากรัฐบาลไทยในการทำหน้าที่จัดเก็บภาษีดังกล่าว รายละเอียดค่าสินค้าและบริการข้างล่างนี้ที่เกี่ยวกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ได้เปิดเผยเฉพาะรายการที่เกิดกับ บมจ.กสท เท่านั้น เนื่องจากไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลค่าใช้จ่ายและเจ้าหนี้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจอื่นทั้งหมดได้ จึงไม่เปิดเผยข้อมูลค่าใช้จ่ายและเจ้าหนี้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจอื่นในงบการเงินนี้

บริษัทมีเงินสด เงินฝากธนาคาร และตั๋วสัญญาใช้เงินกับธนาคารที่ถูกควบคุมโดยรัฐบาล ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ยังมี เงินลงทุนในตั๋วเงินคลังของรัฐบาล และพันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนชั่วคราว และเงินลงทุนเพื่อไถ่ถอนหนี้สินระยะยาว กับธนาคารที่ถูกควบคุมโดยรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐ มีจำนวน 23,277.64 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : 25,053.08 ล้านบาท)

บริษัทไม่ได้เปิดเผยรายการกับพนักงาน ผู้บริหาร หรือสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว ของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจเป็นรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เนื่องจากบริษัทไม่สามารถหายอดรวมของรายการดังกล่าวที่มีจำนวนมากและหลากหลาย อย่างไรก็ตาม รายการดังกล่าวมีเงื่อนไขตามปกติทางธุรกิจ

บริษัทเชื่อว่าการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุนี้ได้แสดงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาอย่างพอเพียงแล้ว

รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เฉพาะรายการที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการผ่านโครงข่ายของบริษัท

42.1 รายได้จากการให้บริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม				
- กระทรวงการคลัง	**28.78**	26.60	**28.78**	26.60
- บริษัทย่อย	**-**	-	**0.27**	0.28
- บริษัทร่วม	**0.11**	0.71	**0.11**	0.71
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	**3.19**	3.15	**3.19**	3.15
หน่วยราชการและรัฐวิสาหกิจ	**1,546.82**	1,803.31	**1,546.82**	1,803.31
	1,578.90	1,833.77	**1,579.17**	1,834.05
รายได้จากบริการโทรคมนาคมอื่น				
- กระทรวงการคลัง	**17.46**	12.46	**17.46**	12.46
- บริษัทย่อย	**-**	-	**-**	0.03
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	**45.20**	43.45	**45.20**	43.45
หน่วยราชการและรัฐวิสาหกิจ	**2,067.30**	3,769.27	**2,067.30**	3,769.27
	2,129.96	3,825.18	**2,129.96**	3,825.21

42.2 รายได้จากการให้บริการอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
- บริษัทย่อย	**-**	-	**6.33**	4.69
- บริษัทร่วม	**0.06**	0.17	**0.06**	0.15
	0.06	0.17	**6.39**	4.84

42.3 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
- บริษัทย่อย	-	-	14.65	35.94
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	-	0.70	-	0.70
	-	0.70	14.65	36.64

42.4 การซื้อบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ค่าบริการโทรคมนาคม				
- กระทรวงการคลัง	105.73	86.47	105.73	86.47
- บริษัทย่อย	-	-	1,041.93	1,032.39
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	407.90	509.59	407.90	509.59
	513.63	596.06	1,555.56	1,628.45

42.5 ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายบริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ลูกหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ลูกหนี้กิจการโทรคมนาคม				
- กระทรวงการคลัง	4.17	15.33	4.17	15.33
- บริษัทย่อย	-	-	0.05	0.23
- บริษัทร่วม	4.85	4.98	4.85	4.98
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	591.27	587.02	591.27	587.02
หน่วยราชการและรัฐวิสาหกิจ	1,247.63	936.52	1,247.63	936.52
	1,847.92	1,543.85	1,847.97	1,544.08
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(4.85)	(5.10)	(5.01)	(5.10)
	1,843.07	1,538.75	1,842.96	1,538.98
ค่าเช่าที่ดินของราชพัสดุจ่ายล่วงหน้า				
- กระทรวงการคลัง	141.66	139.96	141.66	139.96

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เจ้าหนี้การค้า				
- กระทรวงการคลัง	5.62	10.54	5.62	10.54
- บริษัทย่อย	-	-	826.90	870.78
- บริษัทร่วม	0.56	0.57	0.56	0.57
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	50.50	4.21	50.50	4.21
	56.68	15.32	883.58	886.10
เจ้าหนี้อื่น				
- กระทรวงการคลัง	1.77	1.77	1.77	1.77
- บริษัทย่อย	-	-	169.64	192.37
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
บมจ.กสท	263.07	360.91	263.07	360.91
	264.84	362.68	434.48	555.05

42.6 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
บริษัทย่อย	-	-	107.77	123.39

42.7 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
บริษัทย่อย	-	-	60.00	-

42.8 หนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เงินประกันสัญญา				
- บริษัทย่อย	-	-	5.09	2.67
- บริษัทร่วม	3.01	3.01	3.01	3.01
	3.01	3.01	8.10	5.68

42.9 ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 13,322.50 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 13,353.31 ล้านบาท ได้รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ ซึ่งเป็นค่าตอบแทนที่ผู้บริหารสำคัญได้รับหรือพึงได้รับจากบริษัทและกลุ่มบริษัท ซึ่งประกอบด้วยผลประโยชน์ระยะสั้น เช่น เงินเดือน โบนัส เบี้ยประชุม และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นใดที่ได้รับ โดยผู้บริหารสำคัญ หมายถึง คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ผลประโยชน์ระยะสั้น	44.97	44.44	40.45	43.03
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน				
- โครงการค่าตอบแทนความชอบตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และผลประโยชน์อื่นเมื่อเกษียณอายุ	0.67	0.72	0.67	0.72
- โครงการกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน	0.16	0.15	0.16	0.15
รวม	45.80	45.31	41.28	43.90

ค่าใช้จ่ายบริหารอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
- บริษัทย่อย	-	-	307.89	289.60

43 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพัน

43.1 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

43.1.1 คดีสัญญา

บริษัทเป็นจำเลยในคดีสัญญา คดีฐานละเมิด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เป็นจำนวนเงิน 36,930.29 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : 33,427.73 ล้านบาท) ซึ่งมีคดีสำคัญ จำนวนเงิน 32,929.43 ล้านบาท ดังนี้

คดีพิพาทกับ ทรู

- เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2548 ทรู ยื่นฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องค่าเสียหายและค่าส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศกรณีเรียกเข้า (Incoming call) โดยอ้างว่าบริษัทคำนวณไม่ถูกต้อง จำนวน 8,407.68 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย และเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2560 ทรู แก้ไขข้อเรียกร้องค่าเสียหายเพิ่มเป็น 8,699.49 ล้านบาท วันที่ 22 พฤศจิกายน 2560 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ ทรู เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2561 ทรู ยื่นคำร้องขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง (หมายเหตุ 46.2)

- เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2550 ทรู ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศที่บริษัทได้รับจาก บมจ.กสท โดยอ้างว่าบริษัทนำหลักเกณฑ์และข้อมูลที่ไม่ถูกต้องมาใช้ในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้ ทรู จำนวน 1,968.70 ล้านบาท เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2551 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้าน ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ (หมายเหตุ 46.2)
- เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 ทรู ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศกรณีเรียกเข้า (Incoming) โดยอ้างว่าบริษัทให้ผู้ประกอบการรายอื่นนำบริการโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศเรียกเข้า (Incoming) ผ่านโครงข่ายของ ทรู เมื่อบริษัทได้รับเงินรายได้ทางไกลต่างประเทศกรณีเรียกเข้า (Incoming) แล้ว มิได้นำรายได้ดังกล่าวคำนวณรวมเป็นส่วนแบ่งรายได้เพื่อนำส่งให้ ทรู ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2547 ถึงวันที่ 28 ตุลาคม 2560 ทุนทรัพย์ 1,045.79 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2562 พนักงานอัยการส่งคำคัดค้านต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ (หมายเหตุ 46.2)

คดีพิพาทกับ ทีทีแอนด์ที

- ทีทีแอนด์ที ฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องค่าเสียหาย และเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศและค่าดำเนินการการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงรักษาตู้พักปลายทางเพิ่ม โดยอ้างว่าบริษัทผิดสัญญาร่วมการงาน ผิดข้อตกลงการทดสอบตลาดการใช้โทรศัพท์ทางไกลในประเทศ ผิดข้อตกลงแนบท้ายสัญญาเรื่องบริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงจากตู้พักปลายทางถึงราวกันฟ้า และตกลงกับ บมจ.กสท ลดค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศโดยไม่ได้ตกลงกับ ทีทีแอนด์ที ทำให้ ทีทีแอนด์ที เสียหายและได้รับรายได้ไม่ครบถ้วน เดิมทุนทรัพย์ขณะฟ้อง จำนวน 753.48 ล้านบาท ต่อมา ทีทีแอนด์ที แก้ไขทุนทรัพย์เป็น 2,598.19 ล้านบาท เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2552 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินให้ ทีทีแอนด์ที จำนวน 2,553.71 ล้านบาท วันที่ 4 ธันวาคม 2552 ฝ่ายกฎหมายของบริษัทและพนักงานอัยการสำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง วันที่ 29 ธันวาคม 2553 ทีทีแอนด์ที ยื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ วันที่ 29 ธันวาคม 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ วันที่ 20 มกราคม 2560 ทีทีแอนด์ที ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด วันที่ 14 มิถุนายน 2560 บริษัทขอความอนุเคราะห์อัยการสูงสุดยื่นแก้อุทธรณ์ และพนักงานอัยการยื่นแก้อุทธรณ์แล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

คดีพิพาทกรณีบริษัท ทาร์เกท เน็ตเวิร์ค จำกัด (ทาร์เกท) และบริษัท เทเลเมติคส์ จำกัด (เทเลเมติคส์)

- ไตรมาสที่ 3/2551 ทาร์เกท ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลปกครองกลาง กล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ โดยอ้างว่าบริษัทไม่กำหนดเลขหมายโทรศัพท์ให้ ทาร์เกท ติดตั้งเปิดให้บริการ (กำหนด 10,000 เลขหมายในกำหนด 10 ปี แต่กำหนดให้เพียง 4,675 เลขหมาย เปิดให้บริการ 4,675 เลขหมาย) ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 766.55 ล้านบาท และแก้ไขทุนทรัพย์ในภายหลังเป็น 1,974.11 ล้านบาท ประกอบไปด้วย ค่าเสียหาย ค่าขาดประโยชน์ ค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ และดอกเบี้ย ต่อมาเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้ยกฟ้องคำฟ้องดังกล่าว วันที่ 27 ตุลาคม 2559 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด
- เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2553 เทเลเมติคส์ ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลแพ่ง กล่าวหาว่าบริษัทผิดสัญญาเช่าระบบใบแจ้งหนี้และอุปกรณ์ที่เกี่ยวเนื่องกับระบบ ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 3,269.68 ล้านบาท ประกอบด้วย ค่าใช้จำนวนเลขหมายเกิน 4 ล้านเลขหมาย ค่าบริหารและดำเนินการใช้ระบบใบแจ้งหนี้เป็นเวลา 57 เดือน ค่าเสียหายจากการใช้โปรแกรมของระบบใบแจ้งหนี้เพิ่มขึ้นเกินกว่าที่กำหนดในสัญญา ค่าเสียหายในการใช้ระบบบรรจุซองเกินร้อยละ 40 ตามสัญญา ค่าพัฒนาแก้ไขและปรับปรุงระบบตลอดระยะเวลาที่เช่า ค่าเสียหายทางธุรกิจ และค่าเสียหายที่บริษัทไม่ส่งมอบระบบใบแจ้งหนี้คืนให้ เทเลเมติคส์ เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553 บริษัทได้ยื่นคำให้การต่อสู้คดี วันที่ 9 ธันวาคม 2553 ศาลแพ่งได้มีคำสั่งให้โอนคดีไปยังศาลปกครองกลาง และเมื่อวันที่ 13

พฤษภาคม 2559 ศาลปกครองกลางได้พิพากษาให้บริษัทชดใช้ค่าเสียหายเป็นจำนวน 1,055.07 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี วันที่ 10 มิถุนายน 2559 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขอให้พิจารณาพิพากษากลับคำพิพากษาศาลปกครองกลาง โดยพิจารณายกฟ้องคดีดังกล่าว ขณะนี้อยู่ระหว่างรอการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

คดีพิพาทกรณีบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC)

- วันที่ 31 มีนาคม 2554 DTAC ได้ยื่นฟ้องบริษัท และ ทรู ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกบริษัท และ ทรู ให้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2553 โดยเรียกเป็นจำนวน 5,358.34 ล้านบาท ซึ่งพนักงานอัยการได้ยื่นคำให้การเพื่อต่อสู้คดีแล้วเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2554 ต่อมาเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 702.48 ล้านบาท และ ทรู ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ จำนวน 1,832.29 ล้านบาท (หมายเหตุ 44)
- วันที่ 29 ธันวาคม 2554 DTAC ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกให้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2554 เป็นจำนวน 433.73 ล้านบาท ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง (หมายเหตุ 44)
- วันที่ 27 ธันวาคม 2556 DTAC ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกให้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2554 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2556 เป็นจำนวน 201.48 ล้านบาท เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2557 บริษัทได้ยื่นคำให้การต่อศาลปกครองกลาง (หมายเหตุ 44)

คดีพิพาทกรณีบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS)

- เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2556 AIS ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกให้ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศกับประเทศที่ไม่มีพรมแดนติดต่อกับประเทศไทย ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2551 จนถึงเดือนกันยายน 2555 โดยเรียกจากบริษัทเป็นจำนวน 1,527.45 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2556 พนักงานอัยการได้ยื่นคำคัดค้านโดยให้เหตุผลในการปฏิเสธการชำระเงิน เนื่องจาก บมจ.กสท ปฏิบัติผิดสัญญาโดยยุติการชำระส่วนแบ่งรายได้ฯ ซึ่งบริษัทจะจ่ายชำระให้กับ AIS ได้ต่อเมื่อได้รับเงินส่วนแบ่งรายได้ฯ ดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2560 คณะอนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้บริษัทชำระส่วนแบ่งรายได้ฯ จำนวน 1,354.80 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยให้ AIS วันที่ 17 กรกฎาคม 2560 พนักงานอัยการได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง (หมายเหตุ 45.2)
- เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2533 บริษัทได้ทำสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สัญญาอนุญาตฯ) ให้ AIS ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ NMT 900 และ GSM มีกำหนด 25 ปี นับแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2533 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2558 โดย AIS เป็นผู้ลงทุนในเครื่องมือและอุปกรณ์ และจ่ายเงินผลประโยชน์ตอบแทนให้บริษัทตามอัตราที่ตกลงกันตามข้อ 30 ซึ่ง AIS ได้ส่งมอบเครื่องมือและอุปกรณ์ดังกล่าวให้เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทแล้ว เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 AIS ได้มีหนังสือแจ้งยกเลิกการส่งมอบทรัพย์สินในส่วนของเสาส่งสัญญาณ (Tower) ทั้งหมดจำนวน 13,198 ต้น โดยตีความว่าเสาส่งสัญญาณไม่ใช่เครื่องมือและหรืออุปกรณ์ตามที่ระบุในสัญญาอนุญาตฯ จึงไม่ต้องชำระส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากการนำเสาส่งสัญญาณไปหาประโยชน์ให้บริษัท วันที่ 12 พฤศจิกายน 2556 บริษัทได้มีหนังสือโต้แย้งและปฏิเสธว่ากรรมสิทธิ์เสาส่งสัญญาณตกเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทโดยทันทีที่ติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้วตามสัญญาอนุญาตฯ ข้อ 4 จึงมีประเด็นโต้แย้งกรรมสิทธิ์เสาส่งสัญญาณและส่วนแบ่งรายได้ค่าร่วมใช้เสาส่งสัญญาณ วันที่ 21 กรกฎาคม 2557 AIS ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อขอให้ชี้ขาดเรื่องกรรมสิทธิ์เสาส่งสัญญาณ (Tower) และเรียกให้บริษัทจ่ายคืนเงินส่วนแบ่งรายได้ค่าร่วมใช้เสาส่งสัญญาณดังกล่าวที่ได้รับจาก AIS ตั้งแต่ต้นจนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2557 เป็นจำนวน 516.31 ล้านบาท และเมื่อ 31 สิงหาคม 2561 บริษัทได้ยื่นข้อเรียกร้องแย้งและขอแก้ไขทุนทรัพย์เป็น 13,938.33 ล้านบาท วันที่ 12 มีนาคม 2558 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านและข้อเรียกร้องแย้งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการขอให้

ชี้ขาดให้ AIS ส่งมอบเสาส่งสัญญาณ (Tower) ที่ AIS ยังไม่นำส่งอีก จำนวน 1,429 ต้น โดย AIS อ้างว่าเป็นเสาส่งสัญญาณ (Tower) ที่เช่ามาจากบริษัท แฟกซ์ไลท์ จำกัด (FXL) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ AIS และส่วนที่ยังไม่ส่งมอบ ที่อาจพบภายหลัง โดยบริษัทมีความเชื่อมั่นว่า เมื่อคดีถึงที่สุดแล้วเสาส่งสัญญาณ (Tower) ที่ AIS ใช้ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900 MHz เป็นรายการอุปกรณ์ที่ต้องนำส่งให้บริษัทตามสัญญาอนุญาตฯ ข้างต้น ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของสถาบันอนุญาโตตุลาการ (หมายเหตุ 45.2)

คดีพิพาทกรณีบริษัท จัสมิน ซับมารีน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (จัสมินฯ)

- เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2534 บริษัทได้ทำสัญญาร่วมลงทุนสร้างโครงข่ายเคเบิ้ลใต้น้ำ (Submarine Optical Fibre Cable Project) กับบริษัท จัสมิน ซับมารีน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (จัสมินฯ) มีกำหนดระยะเวลา 20 ปี จัสมินฯ จะได้รับส่วนแบ่งรายได้ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขภายใต้กรอบสัญญา วิธีการคำนวณรายได้ตามที่กำหนดในสัญญามี 2 วิธี คือ ใช้รายได้จริงที่เกิดจากการเปิดบริการของบริษัท หรือใช้สูตรในการคำนวณรายได้ของบริษัท ในขณะนั้นการหารายได้จริงจากการเปิดให้บริการยังไม่สามารถทำได้ บริษัทจึงเลือกวิธีการคำนวณรายได้ตามสูตร โดยสงวนสิทธิในการเรียกคืนส่วนที่แตกต่าง หากสามารถตรวจสอบได้ในโอกาสต่อไปว่ารายได้ที่เกิดขึ้นจริงน้อยกว่ารายได้ที่คำนวณตามสูตร ซึ่ง จัสมินฯ ก็ได้มีหนังสือแจ้งยืนยันที่จะปฏิบัติตามสัญญา และหากบริษัทสามารถตรวจสอบได้ในโอกาสต่อไปว่า รายได้ที่เกิดขึ้นจริงน้อยกว่ารายได้ที่เกิดจากการคำนวณ จัสมินฯ ยินยอมที่จะรับรายได้ที่เกิดขึ้นจริง

  เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2551 บริษัทได้ประชุมร่วมกับ จัสมินฯ และบริษัทได้แจ้งให้ จัสมินฯ ทราบว่า บริษัทสามารถวัดทราฟฟิคได้แล้ว และบริษัทจะใช้วิธีการคำนวณรายได้จริงที่เกิดจากการเปิดบริการจากการตรวจวัดทราฟฟิค โดยให้มีผลตั้งแต่เดือนกันยายน 2551 เป็นต้นไป จัสมินฯ เห็นด้วยว่าการคำนวณส่วนแบ่งรายได้จากการเปิดบริการจริงโดยการวัดทราฟฟิคเป็นแนวทางที่เหมาะสม โดยเริ่มวัดทราฟฟิคตั้งแต่งวดเดือนมกราคม 2552 เป็นต้นไป แต่ต่อมาเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2552 จัสมินฯ ได้โต้แย้งว่าการวัดทราฟฟิคไม่สมบูรณ์ จึงขอให้บริษัทคำนวณส่วนแบ่งรายได้ตามสูตรการคำนวณเช่นเดิม แต่บริษัทยังคงยืนยันวิธีการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากการเปิดบริการจริง และได้จ่ายส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดขึ้นจากการเปิดให้บริการตั้งแต่งวดกันยายน 2551 - มิถุนายน 2554 แก่ จัสมินฯ แต่จัสมินฯ ไม่มารับชำระ และได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2557 ให้บริษัททำการชำระส่วนแบ่งรายได้ที่คำนวณตามสูตร ตั้งแต่เดือนกันยายน 2551 - 3 ตุลาคม 2554 รวมดอกเบี้ย เป็นเงินทั้งสิ้น 3,395.35 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2558 บริษัทได้ส่งเรื่องให้สำนักงานอัยการสูงสุดเป็นผู้ดำเนินการเพื่อต่อสู้คดีแทน โดยได้ยื่นคำคัดค้านไปยังสถาบันอนุญาโตตุลาการเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2558 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ ทั้งนี้ฝ่ายกฎหมายของบริษัทเชื่อมั่นว่าบริษัทไม่มีภาระที่ต้องชำระส่วนแบ่งรายได้ตามคำฟ้องแต่อย่างใด

  ต่อมาเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2559 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสำนักอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้ จัสมินฯ ชำระส่วนแบ่งรายได้ที่ได้รับเกินไปคืนให้กับบริษัท พร้อมกับให้ชำระค่าเสียหายที่บริษัทต้องซ่อมอุปกรณ์เองเนื่องจาก จัสมินฯ ไม่ดูแลซ่อมแซมบำรุงรักษาโครงข่ายให้บริษัทให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และค่าเสียโอกาสในการประกอบธุรกิจ พร้อมดอกเบี้ย รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 9,931.02 ล้านบาท ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

คดีพิพาทกรณีบริษัท ไอ-โมบาย พลัส จำกัด (ไอ-โมบาย)

- เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2561 ไอ-โมบาย ได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลแพ่ง ฐานผิดสัญญา เรียกค่าเสียหาย เป็นจำนวนเงิน 1,940.81 ล้านบาท เกี่ยวกับกรณีพิพาทที่เกิดจากการให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G โดยอ้างว่าหลังจากที่ให้บริการได้ไม่นาน ระบบสัญญาณโทรศัพท์เริ่มไม่ดีและมีปัญหาขัดข้องบ่อยครั้ง ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ซึ่งกำหนดเป็นพื้นที่ให้บริการ ลูกค้าที่ใช้บริการได้ทยอยยกเลิกการให้บริการและคืนเบอร์ เพื่อไปใช้บริการโทรศัพท์จากผู้ให้บริการรายอื่น ทำให้ได้รับ

ผลกระทบในกิจการโดยประสบภาวะขาดทุนอย่างต่อเนื่องและไม่สามารถประกอบกิจการตามที่ได้วางแผนธุรกิจไว้ได้ ต่อมาเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้ขอความอนุเคราะห์อัยการสูงสุดให้ดำเนินคดีแทน

นอกจากนี้ในการต่อสู้คดีอื่นๆ สำนักกฎหมายของบริษัทได้ดำเนินการทั้งพยานบุคคล และพยานเอกสารอย่างครบถ้วน มิได้มีการเสียเปรียบในรูปคดี ดังนั้น บริษัทจึงเชื่อมั่นว่าไม่มีเหตุที่ต้องชดใช้ค่าเสียหายตามจำนวนที่ฟ้อง และไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในงบการเงินนี้ แต่ทั้งนี้ผลของคดีขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของศาลเป็นสำคัญ

43.1.2 ภาษีเงินได้นิติบุคคล

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12.1 บริษัทไม่ได้บันทึกค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ซึ่งอาจเกิดจากรายได้ ค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ที่เป็นกรณีพิพาทกับ บมจ.กสท และบริษัทเอกชนคู่สัญญาของ บมจ.กสท ในส่วนที่บริษัทยังไม่ได้บันทึกเป็นรายได้ในงบการเงินนี้ อย่างไรก็ตาม บริษัทได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลังว่า กรมสรรพากรแจ้งว่าหากบริษัทได้มีการให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่กับคู่สัญญาตามสัญญาให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวแล้ว บริษัทย่อมมีสิทธิเรียกร้องในหนี้ค่าบริการที่เกิดขึ้น แม้ว่าบริษัทยังไม่ได้รับรู้รายได้ค่าเชื่อมโยงเนื่องจากยังเป็นข้อพิพาทกับคู่สัญญาก็ตาม บริษัทต้องนำรายได้ค่าเชื่อมโยงดังกล่าวมาคำนวณเป็นรายได้ของบริษัทตามมาตรา 65 วรรค 2 แห่งประมวลรัษฎากร ประกอบกับข้อ 2 ของคำสั่งกรมสรรพากรที่ ทป.1/2528 เรื่อง การใช้เกณฑ์สิทธิในการคำนวณรายได้และรายจ่ายของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ลงวันที่ 28 สิงหาคม 2528 ต่อมาเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2555 สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ กรมสรรพากร ได้ตอบข้อหารือของบริษัทเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลกรณีรายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Access Charge) ที่บริษัทไม่ได้รับรู้รายได้ข้างต้น สรุปได้ว่าหากบริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพอที่จะทำให้สามารถวัดมูลค่าของจำนวนรายได้ได้อย่างน่าเชื่อถือ และไม่อาจกำหนดจำนวนหนี้ที่แน่นอนได้ บริษัทก็ไม่ต้องนำค่าเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวมารวมคำนวณกำไรสุทธิและขาดทุนสุทธิเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลตามมาตรา 65 แห่งประมวลรัษฎากร

43.1.3 ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ

เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2553 กสทช. มีหนังสือแจ้งมายังบริษัทเพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นของเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่บริษัทจัดสรรให้รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน จำนวน 137 เลขหมาย ระหว่างเดือนสิงหาคม 2548 ถึงเดือนสิงหาคม 2551 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 656.51 ล้านบาท ซึ่งการเรียกเก็บดังกล่าว กสทช. อ้างว่าเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว และหลักเกณฑ์ในการจัดสรรและอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทไม่ต้องจ่ายชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว เนื่องจากบริษัทได้นำส่งรายละเอียดข้อมูลของผู้ใช้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษทั้งหมดให้กับ กสทช. ทราบแล้ว กสทช. จึงควรเป็นผู้ดำเนินการจัดการและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมแทนบริษัท รวมทั้งดำเนินการแจ้งและเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษโดยตรงจากผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ และบริษัทได้ทำหนังสือแจ้งตอบปฏิเสธการชำระเงินต่อ กสทช. และเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทได้ฟ้อง กสทช. เพื่อเพิกถอนคำสั่งทางปกครองที่ กสทช. บังคับให้บริษัทชำระเงินค่าเลขหมายโทรคมนาคมดังกล่าว เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกฟ้องของบริษัท บริษัทจึงได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุดเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2558 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2558 กสทช. ได้ยื่นเรื่องดังกล่าวให้คณะกรรมการพิจารณาชี้ขาดการยุติในการดำเนินคดีแพ่งของส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กยพ.) เป็นผู้พิจารณาเนื่องจากเป็นคดีระหว่างหน่วยงานของรัฐ และ กยพ. ได้มีหนังสือถึงบริษัทเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 ให้เข้าชี้แจงและทำคำชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมส่งมอบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้พนักงานอัยการภายในวันที่ 22 กันยายน 2558 เพื่อขอตรวจสอบข้อเท็จจริงและเอกสารให้ได้ข้อยุติก่อนทำคำวินิจฉัย

ซึ่งต่อมา กยพ. ได้ส่งเรื่องคืน กสทช. เนื่องจากข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกหนี้สินสำหรับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ถูกเรียกเก็บดังกล่าวไว้ในงบการเงินนี้

43.1.4 การดำเนินงานตามสัญญาบริการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ หมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)

เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560 บริษัทได้เข้าทำสัญญาบริการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ หมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) (โครงการฯ) กับ กสทช. โดยกำหนดให้บริษัทเป็นผู้ให้บริการโครงการฯ โดยมีหน้าที่ในการบริหารจัดการ การบำรุงรักษา และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ และทำการส่งมอบบริการโครงการตามระยะเวลาที่กำหนด

ปัจจุบัน กสทช. ได้ให้บริษัทดำเนินการตามสัญญาบริการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ หมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ต่อไป ส่วนค่าปรับจะพิจารณาเมื่อบริษัทส่งมอบงานครบถ้วนถูกต้องงวดหนึ่งงวดใดหรือทุกงวดตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

จากข้อมูลข้างต้น บริษัทยังไม่สามารถบันทึกการประมาณการหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นได้ เนื่องจากอยู่ในขั้นตอนของการพิจารณาของ กสทช.

43.2 ภาระผูกพัน

43.2.1 ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน

รายจ่ายฝ่ายทุนที่ถือเป็นภาระผูกพัน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน แต่ยังไม่เข้าเงื่อนไขรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,350.05	756.15	1,350.05	756.15

43.2.2 ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ภายใน 1 ปี	34,423.00	135.23	34,423.00	135.23
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	105,430.70	41.63	105,430.70	41.63
เกินกว่า 5	41,843.05	-	41,843.05	-
	181,696.75	176.86	181,696.75	176.86

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานได้รวมจำนวนเงินที่บริษัทต้องจ่ายในอนาคตที่บริษัทได้มีการลงนามในสัญญาใหม่ ดังนี้

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2561 บริษัท และบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) พร้อมบริษัทในเครือ ได้ลงนามในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคม และสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Roaming Agreement)

เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2561 บริษัท และกลุ่มบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต ได้ลงนามในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม และสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Roaming Agreement)

44 ข้อพิพาทกรณีการเชื่อมต่อโครงข่าย

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2550 กสทช. มีคำชี้ขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ที่ 1/2550 โดยให้บริษัทเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่รับคำชี้ขาด และต้องเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เริ่มต้นเจรจา หากบริษัทไม่ปฏิบัติตามคำชี้ขาดดังกล่าว ย่อมเป็นการฝ่าฝืนมาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม 2544 ซึ่ง กสทช. อาจมีคำสั่งบังคับทางปกครองตามมาตรา 66 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ได้ต่อไป ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการต่อสู้ทางกฎหมายมาโดยตลอดตามรายละเอียดที่กล่าวไว้ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550 อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 กสทช. ได้แจ้งให้บริษัทชำระค่าปรับวันละ 60,000 บาท ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 จนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่งครบถ้วนโดยการเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายกับ DTAC ซึ่งเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2551 บริษัทได้ทำหนังสือแจ้งให้ DTAC เข้าหารือเพื่อเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท และได้จ่ายค่าปรับตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 จนถึงวันที่ 7 พฤษภาคม 2551 ให้แก่ กสทช. แล้ว อย่างไรก็ตามบริษัทยังไม่สามารถบรรลุข้อตกลงในการเจรจากับ DTAC ได้ และเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2551 DTAC ได้ทำหนังสือถึง กสทช. เพื่อให้วินิจฉัยชี้ขาดเงื่อนไขที่ตกลงไม่ได้ดังกล่าว โดยมีข้อเรียกร้องข้อหนึ่งให้เลขาธิการ กสทช. พิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 60,000 บาท ให้บริษัทชำระต่อไปจนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่งของ กสทช. (ถ้ามี) ครบถ้วน เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2551 กสทช. ชี้ขาดให้บริษัททำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายกับ DTAC ให้ครอบคลุมเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมดที่ DTAC มีสิทธิในการนำออกให้บริการโดยชอบด้วยกฎหมาย ขณะนี้ยังไม่มีข้อยุติเกี่ยวกับการทำสัญญา

เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2553 เลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือเตือนให้บริษัทดำเนินการตามคำชี้ขาดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ 4/2551 ของ กสทช. โดยการเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ หากพ้นกำหนดแล้วหากไม่ปฏิบัติตามเลขาธิการ กสทช. จะใช้อำนาจตามมาตรา 58 แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 กำหนดให้บริษัทชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 20,000 บาท ต่อมาเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553 เลขาธิการ กสทช. มีหนังสือแจ้งมติคณะกรรมการ กสทช. ให้บริษัทเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน หากบริษัทจะโต้แย้งคำสั่งดังกล่าวให้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลาง ขณะนี้บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2553 ซึ่ง กสทช. ยื่นคำให้การและบริษัทยื่นคำคัดค้านคำให้การแล้ว และเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 ศาลปกครองกลางได้พิพากษาให้ยกคำฟ้องของบริษัท บริษัทจึงได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการของศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2556 กสทช. ได้แจ้งให้บริษัทปฏิบัติให้ถูกต้องเกี่ยวกับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกรณีไม่เข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ DTAC โดยอ้างคำพิพากษาของศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 ข้างต้น และกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 20,000 บาท จนกว่าบริษัทจะเข้าทำสัญญาแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2556 บริษัทได้อุทธรณ์คำสั่งทางปกครองดังกล่าวต่อ กสทช. วันที่ 18 สิงหาคม 2557 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอบรรเทาทุกข์

การบังคับตามคำสั่งหรือกำหนดมาตรการบรรเทาทุกข์ชั่วคราวในระหว่างอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด อย่างไรก็ตาม DTAC ได้ยื่นฟ้องบริษัท และ ทรู กรณีค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ งวดวันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2553 เป็นจำนวน 5,358.34 ล้านบาท งวดวันที่ 1 มกราคม 2554 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2554 เป็นจำนวน 433.73 ล้านบาท และงวดวันที่ 1 พฤศจิกายน 2554 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2556 เป็นจำนวน 201.48 ล้านบาท (หมายเหตุ 43.1.1)

45 ข้อพิพาทกับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีคดีความที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ดังนี้

45.1 กรณีบริษัทเป็นโจทก์ฟ้อง AIS ดังนี้

- กรณีค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

  กรณีผิดสัญญาอนุญาตฯ บริษัทเรียกร้องให้ AIS ชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนของรายได้จากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มของปีดำเนินการที่ 17 - 25 ทุนทรัพย์ จำนวน 36,741.73 ล้านบาท รวม 3 ข้อพิพาท เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2561 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดยกข้อเรียกร้องแย้งของบริษัทของปีดำเนินการที่ 17-20 (17,803.38 ล้านบาท) และยกข้อเรียกร้องของบริษัทของปีดำเนินการที่ 21-22 (9,984.69 ล้านบาท) ให้บริษัทคืนเงินส่วนแบ่งรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย วันที่ 7 พฤศจิกายน 2561 พนักงานอัยการยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองกลางเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ของปีดำเนินการที่ 21-22 และวันที่ 16 พฤศจิกายน 2561 ของปีดำเนินการที่ 17-20 ปัจจุบันคดีอยู่ในการพิจารณาของศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ AIS จ่ายเงินของปีดำเนินการที่ 23-25 (8,953.65 ล้านบาท) ให้บริษัท จำนวน 224.42 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

- กรณีการถ่ายโอนลูกค้าจากระบบ 900 MHz เป็นโครงข่าย 2100 MHz

  เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2557 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อเรียกร้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการขอให้คณะอนุญาโตตุลาการวินิจฉัยชี้ขาดให้ AIS หยุดการดำเนินการถ่ายโอนลูกค้าจากระบบ 900 MHz เป็นโครงข่าย 2100 MHz (AWN) เป็นการกระทำที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายอนุญาตให้ดำเนินการ พร้อมทั้งเรียกร้องให้ AIS จ่ายค่าเสียหายหรือชดใช้เงินจำนวน 9,126.02 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี รวมถึงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ต่อมาเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 บริษัทได้ยื่นขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาทเป็นจำนวน 41,116.31 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของบริษัท

- กรณีไม่ดำเนินการจัดหาสถานที่ทำสัญญาเช่าสถานที่เพื่อติดตั้งเสาและอุปกรณ์

  เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อชี้ขาดให้ AIS ดำเนินการเช่าสถานที่ ที่ใช้เป็นสถานที่ติดตั้งเสาและอุปกรณ์ในการให้บริการตามสัญญาอนุญาตฯ ต่อเนื่องไปอีก 2 ปี หลังจากที่สัญญาอนุญาตฯ สิ้นสุดลงหากไม่สามารถปฏิบัติได้ ให้ AIS ชำระเงินค่าเช่าสถานที่พร้อมค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้องตลอดระยะเวลา 2 ปีนับแต่สิ้นสุดสัญญาฯ เป็นจำนวนเงิน 1,910.84 ล้านบาท ต่อมาบริษัทได้พิจารณายุติข้อพิพาท และเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2562 บริษัทยื่นคำร้องขอถอนคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ ขณะนี้อยู่ระหว่างรอคำสั่งในวันนัดของอนุญาโตตุลาการ

- กรณี AIS ไม่ยินยอมชำระค่าร่วมใช้เสาอากาศของบริษัทปี 2557 - 2558 ตามอัตราค่าบริการใหม่

  เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2558 บริษัทยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลาง กรณี AIS ไม่ยินยอมชำระค่าร่วมใช้เสาอากาศของบริษัทปี 2557 - 2558 ตามอัตราค่าบริการใหม่ โดยบริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าเช่าหรือใช้พื้นที่และทรัพย์สิน ซึ่งได้แจ้งให้ AIS ทราบว่ามีการเปลี่ยนแปลงอัตราดังกล่าวเป็นหนังสือล่วงหน้าตามสัญญาอนุญาตฯ ที่ระบุไว้ แต่ AIS เพิกเฉยไม่ชำระค่าร่วมใช้เสาอากาศให้ครบถ้วนตามการเปลี่ยนแปลงอัตราดังกล่าว จึงเป็นการผิดสัญญาอนุญาตฯ ต่อบริษัท จำนวน 79.04 ล้านบาท

- กรณี AIS แก้ไขสัญญาอนุญาตฯ ครั้งที่ 6 และครั้งที่ 7

  เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สืบเนื่องมาจากคณะกรรมการ ป.ป.ช. ให้บริษัทแจ้งให้ AIS จ่ายส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบใช้บัตรจ่ายเงินล่วงหน้า (Prepaid card) และจ่ายส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กรณีอนุญาตให้ใช้เครือข่ายร่วม (Roaming) ระหว่างผู้ให้บริการรายอื่นให้เป็นไปตามสัญญาหลัก จำนวน 62,773.95 ล้านบาท

- กรณี AWN ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ AIS ไม่ชำระเงินค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

  เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2560 บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลแพ่งให้ AWN ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ AIS ไม่ชำระเงินค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900 MHz (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 30 มิถุนายน 2559) จำนวน 575.49 ล้านบาท เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2561 ศาลมีคำพิพากษาให้ AWN ชำระค่าใช้เครื่องและอุปกรณ์ฯให้บริษัท วันที่ 19 พฤศจิกายน 2561 AWN ยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำพิพากษาของศาลแพ่ง วันที่ 3 ธันวาคม 2561 บริษัทขอความอนุเคราะห์พนักงานอัยการสำนักงานคดีแพ่งยื่นแก้อุทธรณ์ และยื่นคำร้องขอทุเลาการบังคับคดี (หมายเหตุ 12.1)

- กรณีส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมจากรายได้ค่าเช่าระบบสื่อสัญญาณ

  วันที่ 15 ธันวาคม 2560 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้ AIS ชำระเงินอันเกิดจากการชำระส่วนแบ่งรายได้จากระบบสื่อสัญญาณเชื่อมโยงในส่วนที่เหลือจากการใช้งานล่าช้าไม่ครบถ้วน จำนวน 33.25 ล้านบาท และวันที่ 12 มกราคม 2561 เรียกร้องให้ AIS ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากระบบสื่อสัญญาณเชื่อมโยงส่วนที่เหลือจากการใช้งานไม่ครบถ้วนตามสัญญาอนุญาต จำนวน 1,771.22 ล้านบาท

- กรณีค่าใช้บริการร่วมเสาอากาศ ค่าใช้บริการพื้นที่ ค่าเช่าใช้อุปกรณ์ช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ

  เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้ AIS ชำระเงินค่าใช้บริการพื้นที่ ค่าเช่าใช้อุปกรณ์ทรัพย์สิน 11 รายการ ตามสัญญาฯ ช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ จำนวน 224.53 ล้านบาท

45.2 กรณี AIS เป็นโจทก์ฟ้องบริษัท ดังนี้

- กรณีบริษัทไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ AIS ชำระเงิน จำนวน 17,803.38 ล้านบาท และห้ามมิให้บริษัทเรียกร้องเงินใดๆ จากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันการปฏิบัติตามสัญญาและหนังสือค้ำประกันรายได้ขั้นต่ำของปีที่ 17 - 20 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- กรณีให้อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้บริษัทคืนหนังสือค้ำประกันปีที่ 17 - 21 ทุนทรัพย์จำนวน 106.98 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- กรณีให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศกับประเทศที่ไม่มีพรมแดนติดต่อกับประเทศไทย ทุนทรัพย์จำนวน 1,527.45 ล้านบาท (หมายเหตุ 43.1.1)
- กรณีให้สถาบันอนุญาโตตุลาการชี้ขาดเรื่องกรรมสิทธิ์ในเสาส่งสัญญาณ (Tower) และเรียกร้องให้บริษัทจ่ายค่าส่วนแบ่งรายได้ค่าร่วมใช้เสาพร้อมดอกเบี้ย ทุนทรัพย์จำนวน 516.31 ล้านบาท เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2561 บริษัทได้ยื่นข้อเรียกร้องแย้งและขอแก้ไขทุนทรัพย์เป็น 13,938.33 ล้านบาท (หมายเหตุ 43.1.1)

46 ข้อพิพาทกับบริษัท ทรู จำกัด (มหาชน) (ทรู)

46.1 กรณีบริษัทเป็นโจทก์ฟ้อง ทรู ดังนี้

- ข้อพิพาทกรณี ทรู พิมพ์ชื่อ TA และลายน้ำตราสัญลักษณ์ TA ลงบนใบแจ้งหนี้ / ใบกำกับภาษี ใบเสร็จรับเงิน

  เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2547 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ กรณี ทรู ไม่ปฏิบัติตามสัญญาร่วมการงานฯ (เอกสารแนบท้ายสัญญา 7) ที่ ทรู พิมพ์ชื่อ TA และลายน้ำตราสัญลักษณ์ TA ลงบนใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี

ใบเสร็จรับเงินให้ ทรู ชำระค่าเสียหายเป็นจำนวน 1,922.94 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2556 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากชี้ขาดให้ ทรู ชำระค่าเสียหายตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2545 - มีนาคม2549 เป็นเงินจำนวน 98.59 ล้านบาท และให้ชำระค่าโฆษณาฉบับละ 40 สตางค์ จนกว่าจะหยุดพิมพ์ เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2556 ทรู ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดฯ ต่อศาลปกครองกลาง และเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- ข้อพิพาทกรณีค่าโทรศัพท์ทางไกลในประเทศ TA 1234

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2548 บริษัทยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการกรณี ทรู ผิดสัญญาร่วมการงานฯ ข้อ 33 ที่ ทรู ให้บริการ TA 1234 โดยมิได้รับอนุญาต เรียกร้องให้ ทรู ชำระค่าเสียหาย จำนวน 15,804.18 ล้านบาท เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2559 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากชี้ขาดให้ ทรู ชำระเงินจำนวน 1,703.10 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 6.6875 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม 2548 จนกว่าจะชำระเสร็จ และให้ชำระค่าเสียหายจากการที่บริษัทขาดรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ในโครงข่ายของ ทรู 27.17 ล้านบาทต่อเดือน พร้อมดอกเบี้ยในอัตราเดียวกัน นับถัดจากวันเสนอข้อพิพาท จนกว่า ทรู จะยุติการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลแบบประหยัด TA 1234 เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2560 ทรู ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดฯ ต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2560 บริษัทยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดฯ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- ข้อพิพาทกรณีนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2548 บริษัทยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ กรณี ทรู ได้นำอุปกรณ์ในระบบและยินยอมให้ผู้อื่นนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท ถือว่าเป็นการปฏิบัติผิดสัญญาฯ รวมเป็นทุนทรัพย์แห่งคดี จำนวน 86,206.29 ล้านบาท และบริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเพิ่มเติมสำหรับงวดตั้งแต่เดือนกันยายน 2558 เป็นต้นไปพร้อมดอกเบี้ย จนกว่า ทรู จะปฏิบัติให้ถูกต้องตามสัญญาฯ ต่อมาเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2561 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากชี้ขาดให้ ทรู ชำระเงินค่าผิดสัญญาพร้อมดอกเบี้ย รวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน 94,474.28 ล้านบาท เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2561 ทรู ยื่นคำร้องเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง

- ข้อพิพาทกรณีส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาร่วมการงาน เรียกคืนส่วนแบ่งรายได้

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2551 บริษัทยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ กรณี ทรู ผิดสัญญาร่วมการงานฯ ข้อ 17 บริษัทเรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ ที่บริษัทได้นำส่งให้ ทรู เกินไปจากจำนวนส่วนแบ่งรายได้ที่พึงมีสิทธิได้รับ จำนวน 1,479.62 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2557 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากชี้ขาดให้ ทรู ชำระเงินจำนวน 1,217.51 ล้านบาท ให้แก่บริษัท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 22 มกราคม 2551 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2557 ทรู ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2559 บริษัทยื่นคำร้องเพื่อให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2561 ศาลปกครองกลางพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ และปฏิเสธการขอบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ บริษัทอยู่ระหว่างยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด

- ข้อพิพาทกรณีค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2556 บริษัทยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ กรณี ทรู ผิดสัญญาร่วมการงานฯ ข้อ 3 ข้อ 5(ก) และข้อ 21 เรียกให้ ทรู ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม จำนวน 539.02 ล้านบาท เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2556 ทรู ได้ยื่นคำคัดค้านต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ ปัจจุบันคดีอยู่ในกระบวนการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

- ข้อพิพาทกรณีโฆษณาบนตู้โทรศัพท์สาธารณะ

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2560 บริษัทยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ กรณี ทรู ผิดสัญญาร่วมการงานฯ ทำการโฆษณาบนตู้โทรศัพท์สาธารณะและการให้เติมเงินบนตู้โทรศัพท์สาธารณะ จำนวน 1,052.65 ล้านบาท เรียกค่าเสียหายจากการที่ ทรู ทำการโฆษณาบนตู้โทรศัพท์สาธารณะ จำนวน 663.00 ล้านบาท และจากการให้บริการเติมเงินบนตู้โทรศัพท์สาธารณะ จำนวน 389.65 ล้านบาท เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ ทรู ชำระเงินให้บริษัท จำนวน 302.57 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการของ ทรู

46.2 กรณี ทรู เป็นโจทก์ฟ้องบริษัท ดังนี้

- เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2548 ทรู ยื่นฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องค่าเสียหายและค่าส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศกรณีเรียกเข้า (Incoming call) โดยอ้างว่าบริษัทคำนวณไม่ถูกต้อง จำนวน 8,407.68 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย และเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2560 ทรู แก้ไขเรียกร้องค่าเสียหายเพิ่มเป็น 8,699.49 ล้านบาท (หมายเหตุ 43.1.1)
- เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2550 ทรู ยื่นฟ้องต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศที่บริษัทได้รับจาก บมจ.กสท โดยอ้างว่าบริษัทนำหลักเกณฑ์และข้อมูลที่ไม่ถูกต้องมาใช้ในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้ ทรู นำส่งรายได้ขาดไป จำนวน 1,968.70 ล้านบาท (หมายเหตุ 43.1.1)
- เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 ทรู ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้ทางไกลต่างประเทศกรณีเรียกเข้า (Incoming) จำนวน 1,045.79 ล้านบาท (หมายเหตุ 43.1.1)
- เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 ทรู ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการ Free Phone 1800 พร้อมดอกเบี้ย จำนวน 142.18 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2562 พนักงานอัยการส่งคำคัดค้านต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ

47 ค่าธรรมเนียม USO ปี 2554

กสทช. มีหนังสือแจ้งมายังบริษัทเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2558 เพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียม USO ย้อนหลังของปี 2554 (1 มกราคม 2554 - 30 พฤษภาคม 2555) กรณีผู้รับใบอนุญาตแบบที่ 2 ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองและแบบที่ 3 มีหน้าที่จัดให้มีบริการ USO ตามที่กำหนดในอัตราร้อยละ 4 ต่อปี บริษัทมีความเห็นว่าในระยะเวลาดังกล่าว กสทช. ไม่ได้กำหนดแผนการจัดให้มีการบริการ USO รวมทั้งไม่ได้กำหนดอัตราที่ต้องนำส่งให้กับกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทมีหนังสือถึง กสทช. เพื่อขอยกเลิกการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมช่วงดังกล่าว วันที่ 3 ตุลาคม 2559 บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้ยกเลิกมติและคำสั่ง กสทช. กรณีให้บริษัทนำส่งรายได้ค่าธรรมเนียม USO

วันที่ 7 สิงหาคม 2561 กสทช. มีหนังสือแจ้งมายังบริษัทให้ดำเนินการจ่ายค่า USO หากไม่ดำเนินการ กสทช. จะมีคำสั่งกำหนดให้บริษัทชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 423,038.82 บาท เพื่อเป็นการลดภาระเงินเพิ่มและเบี้ยปรับทางปกครอง เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้วางเงินค่า USO ต่อสำนักงาน กสทช. เป็นจำนวน 2,242.31 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อมาเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2561 ศาลปกครองกลางพิพากษาเพิกถอนมติและคำสั่ง กสทช. เฉพาะส่วนที่ให้บริษัทจัดสรรเงินรายได้สุทธิจากการประกอบกิจการในส่วนที่เกินกว่าอัตราร้อยละ 3.75 ต่อปี โดยให้มีผลย้อนหลังไปจนถึงวันที่ กสทช. มีมติดังกล่าว (2 ธันวาคม 2558) บริษัทรับรู้รายการดังกล่าว โดยการปรับงบการเงินย้อนหลัง (หมายเหตุ 7.1)

วันที่ 24 ธันวาคม 2561 บริษัทได้ยื่นคำอุทธรณ์ต่อศาลปกครองกลางขอให้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งให้เพิกถอนมติของ กทค. ในการประชุมครั้งที่ 32/2558 เมื่อ 2 ธันวาคม 2558 ระเบียบวาระที่ 4.8 และเพิกถอนคำสั่ง กสทช. ที่ สทช.5011/25580 ลงวันที่ 4 กรกฎาคม 2559 กรณีให้บริษัทนำส่งรายได้ค่าธรรมเนียม USO

ทั้งนี้การวางเงินดังกล่าว บริษัทยังไม่เห็นพ้องด้วยกับความในหนังสือ กสทช. หรือมติที่ประชุมอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทสงวนสิทธิที่จะเรียกคืนเงินทั้งหมดที่วางไว้กับ กสทช. พร้อมดอกเบี้ย หากศาลมีคำสั่งหรือพิพากษาเพิกถอนมติหรือคำสั่ง หรือมติที่ประชุมอื่นที่เกี่ยวข้องหรือศาลมีคำสั่งหรือคำพิพากษาที่มีผลให้บริษัทมีสิทธิได้รับเงินที่วางเป็นค่า USO คืนจาก กสทช.

48 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติให้ออกงบการเงินในวันที่ 18 มิถุนายน 2562

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210



