



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ต.3)

ถึง กฟต.3

เลขที่

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะเรื่องร้องเรียน,แนะนำ,ร้องขอ ของ กฟต.3 ประจำเดือน มกราคม 2562 (1 มกราคม - 31 มกราคม 2562)

เรียน อช.ต.3 ผ่าน อฝ.วบ.(ต.3) ผ่าน รฝ.วบ.(ต.3)

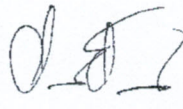
กบล.(ต.3) ขอสรุปรายงานผลสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , ชื่นชม , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.3 ประจำเดือน มกราคม 2562 (1 มกราคม – 31 มกราคม 2562) ตามระบบโปรแกรม "รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)" มีรายละเอียด ดังนี้

1. สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ กฟฟ.ชั้น 1,2,3 และ กฟส.,กฟย. ในสังกัด ได้ดำเนินการปิดเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , ชื่นชม , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ตามระยะเวลาที่กำหนด , กำลังดำเนินการ , รอดำเนินการ ตามตาราง ดังนี้

ที่	สฟต.3 กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟส. ในสังกัด)	จำนวน ทั้งหมด (งาน)	ปิดแล้ว (งาน)	กำลัง ดำเนินการ (งาน)	รอ ดำเนินการ (งาน)	การปิดงาน (%)
1	กฟอ.จระเข้ม	11	11	0	0	100.00
2	กฟจ.นราธิวาส	2	2	0	0	100.00
3	กฟอ.สะเตา	1	1	0	0	100.00
4	กฟจ.สงขลา	5	5	0	0	100.00
5	กฟจ.ปัตตานี	2	2	0	0	100.00
6	กฟอ.ระโนด	4	4	0	0	100.00
7	กฟจ.พัทลุง	6	5	1	0	83.33
8	กฟอ.หาดใหญ่	13	8	5	0	61.54
9	กฟจ.ยะลา	12	6	6	0	50.00
10	กฟอ.สุโขทัย-โก-ลก	0	0	0	0	0.00
11	กฟอ.เบตง	0	0	0	0	0.00
12	กฟจ.สตูล	0	0	0	0	0.00
13	สฟต.3	0	0	0	0	0.00
14	กฟอ.สายบุรี	0	0	0	0	0.00
รวม		56	44	12	0	78.57

2. มีเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ที่กำลังดำเนินการจำนวน 12 เรื่อง ได้แก่ กฟจ.ยะลา , กฟจ.พัทลุง , กฟอ.หาดใหญ่ (ตามเอกสารแนบ)

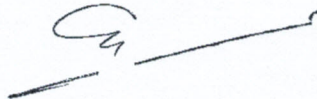
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

 1 ก.พ. 2562

อผ.ทุกฝ่าย
ที่ ต.3-กบส.(ลส.)- ๑๕๔/๒๕๖๒
เรียน ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3
ผจก.กฟส.

(นายวิโรจน์ ธรรมประพัทธ์)
รท.บส.(ต.๓) รักษาการแทน
อท.บส.(ต.๓)

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายสมฤทธิ โสติบ้น)
อช.ต.๓
- ๒ ก.พ. ๒๕๖๒

รายงานรายละเอียดข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ.2562

ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2562 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2562

กลุ่ม ทั้งหมด ประเภท ทั้งหมด

ช่องทาง ทั้งหมด

เอกสารแนบ
สถานะวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562
เวลา 09.45 น

ลำดับ	รหัสการไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง ส่งถึง กฟผ.	จำนวน วัน	วันที่คำร้อง ส่งถึง กฟผ.	วันที่รับ คำร้อง	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินการ
1	L01101	กฟผ.ยะลา	I-62000420	8	25 มกราคม 2562 11:59 น.	29 มกราคม 2562 09:06 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
2	L01101	กฟผ.ยะลา	I-62000421	8	25 มกราคม 2562 12:04 น.	29 มกราคม 2562 09:07 น.	ร้องขอ	ร้องขอให้ย้ายสายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
3	L01101	กฟผ.ยะลา	C-14774957	8	25 มกราคม 2562 21:30 น.	29 มกราคม 2562 09:09 น.	ข้อเสนอแนะ	พฤติกรรมพนักงาน	กำลังดำเนินการ
4	L01101	กฟผ.ยะลา	I-62000504	3	30 มกราคม 2562 23:13 น.	31 มกราคม 2562 08:46 น.	ร้องขอ	โครงสร้างค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
5	L01101	กฟผ.ยะลา	I-62000505	3	30 มกราคม 2562 23:13 น.	31 มกราคม 2562 08:47 น.	ร้องขอ	โครงสร้างค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
6	L01101	กฟผ.ยะลา	I-62000506	3	30 มกราคม 2562 23:13 น.	31 มกราคม 2562 08:48 น.	ร้องขอ	โครงสร้างค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
7	L06101	กฟผ.พัทลุง	C-14701667	22	11 มกราคม 2562 11:02 น.	14 มกราคม 2562 10:53 น.	ข้อเสนอแนะ	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
8	L07101	กฟผ.หาดใหญ่	C-14772255	8	25 มกราคม 2562 14:34 น.	28 มกราคม 2562 09:50 น.	ร้องเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	กำลังดำเนินการ
9	L07101	กฟผ.หาดใหญ่	I-62000471	4	29 มกราคม 2562 08:18 น.	30 มกราคม 2562 14:03 น.	ร้องเรียน	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
10	L07101	กฟผ.หาดใหญ่	C-14790305	4	29 มกราคม 2562 09:53 น.	30 มกราคม 2562 14:04 น.	แจ้งเบาะแส	โครงสร้างค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
11	L07101	กฟผ.หาดใหญ่	I-62000507	2	31 มกราคม 2562 00:14 น.	31 มกราคม 2562 11:27 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
12	L07101	กฟผ.หาดใหญ่	I-62000510	2	31 มกราคม 2562 10:15 น.	31 มกราคม 2562 11:28 น.	ร้องเรียน	การดูแลจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ