



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ต.๓)

ถึง กฟต.๓

เลขที่

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒)

เรียน อช.ต.๓ ผ่าน อ.ฟ.ว.บ.(ต.๓) ผ่าน ร.ฟ.ว.บ.(ต.๓)

กบล.(ต.๓) ขอสรุปรายงานผลสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒) ตามระบบโปรแกรม"รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)" มีรายละเอียด ดังนี้

๑. สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส.ในสังกัดได้ ดำเนินการปิดเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ตามระยะเวลาที่กำหนด , กำลังดำเนินการ , รอดำเนินการ ตามตาราง ดังนี้

ที่	สฟต.3 กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟส. ในสังกัด)	จำนวน ทั้งหมด (งาน)	ปิดแล้ว (งาน)	กำลัง ดำเนินการ (งาน)	รอ ดำเนินการ (งาน)	การปิดงาน (%)
1	กฟจ.นราธิวาส	2	2	0	0	100.00
2	กฟอ.สเดา	1	1	0	0	100.00
3	กฟอ.ระนอง	4	4	0	0	100.00
4	กฟจ.สตูล	2	2	0	0	100.00
5	กฟอ.จันทบุรี	17	17	0	0	100.00
6	กฟจ.สงขลา	9	9	0	0	100.00
7	กฟจ.ปัตตานี	9	9	0	0	100.00
8	กฟอ.สุโขทัย-โก-ลก	2	2	0	0	100.00
9	กฟจ.ยะลา	15	15	0	0	100.00
10	กฟอ.หาดใหญ่	26	24	2	0	92.31
11	กฟจ.พัทลุง	8	7	1	0	87.50
12	กฟอ.เบตง	0	0	0	0	0.00
13	กฟอ.สายบุรี	2	2	0	0	0.00
14	สฟต.3	0	0	0	0	0.00
รวม		97	94	3	0	96.91

๒. มีเรื่องข้อเสนอนะ/ข้อคิดเห็น , ร้องเรียน ที่กำลังดำเนินการจำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่
กฟจ.พัทลุง , กฟอ.หาดใหญ่ , กฟส.อ.รัตภูมิ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

 ๗ มี.ค. ๖๒

(นายวิโรจน์ ธรรมประพัทธ์)

ร.บ.บ. (ค.๓) รักษาการแทน

อ.บ.

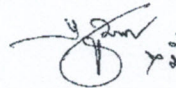
ที่ ค.๓-กบส.(ลส.)- ๓๕๘/๒๕๖๒

เรียน อ.ฝ.ทุกฝ่าย , ผจก.กฟอ.หญ.

ผจก.กฟฟ.ชั้น ๒-๓

ผจก.กฟส.

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

 ๗ มี.ค. ๖๒

(นายทองกิต นวนส์)

ร.บ.บ. (ค.๓) รักษาการแทน อ.ฝ.บ.บ. (ค.๓)

รักษาการแทน

อ.บ. (ค.๓)

รายงานรายละเอียดข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ.2562
ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2562 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2562
กลุ่ม ขั้วทั้งหมด ประเภท ขั้วทั้งหมด
ช่องทาง ขั้วทั้งหมด

เอกสารแนบ
สถานะวันที่ 6 มีนาคม 2562
เวลา 14.00 น.

ลำดับ	รหัสการไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง ส่งถึง กฟผ.	จำนวนวัน	วันที่คำร้องส่งถึง กฟผ.	วันที่รับข้อร้องเรียน	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินการ
1	L06101	กฟผ.พตท.	C-14952242	10	25 กุมภาพันธ์ 2562 20:36 น.	04 มีนาคม 2562 09:21 น.	ร้องเรียน	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
2	L07101	กฟผ.หาดใหญ่	C-14971713	7	28 กุมภาพันธ์ 2562 13:12 น.	01 มีนาคม 2562 10:00 น.	ร้องเรียน	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
3	L07301	กฟผ.วัดภูมิ	C-149522003	10	25 กุมภาพันธ์ 2562 20:13 น.	28 กุมภาพันธ์ 2562 13:37 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ