



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ต3)

ถึง กอก.(ต3)

เลขที่ ต.3กบล.(ลส)970/2564

วันที่ 13 กรกฎาคม 2564

เรื่อง รายงานสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , ชื่นชม , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน
ของ กฟต.3 ประจำปีไตรมาส 1 (สะสม 1 มกราคม – 31 มีนาคม 2564)

เรียน อก.อก.(ต3)

กบล.(ต3) ขอสรุปรายงานผลสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , ชื่นชม , แจ้งเหตุ ,
, แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.3 ประจำปีไตรมาส 1 (สะสม 1 มกราคม – 31 มีนาคม 2564)

ตามระบบโปรแกรม “รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)” มีรายละเอียด ดังนี้

1. สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. , กฟย. ในสังกัด
ดำเนินการปิดเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , ชื่นชม , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ตาม
ระยะเวลาที่กำหนด , กำลังดำเนินการ , รอดำเนินการ จำนวนเรื่องทั้งหมด 245 เรื่อง ปิดเรื่องแล้ว 245 เรื่อง
รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1

2. สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. , กฟย. ในสังกัด
ดำเนินการปิดเรื่องร้องเรียนได้ภายใน 15 วัน จำนวนเรื่องทั้งหมด 53 เรื่อง ปิดเรื่องแล้ว 53 เรื่อง ปิดเรื่อง
ร้องเรียนได้ภายใน 15 วัน 53 เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารแนบ 2

จึงเรียนเพื่อโปรดแจ้งส่วนเกี่ยวข้องเผยแพร่ในศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารต่อไป

(นายรุ่งรัตน์ จงอ่อน)

อก.บล.(ต3)

13/07/2564
แผนกลูกค้าสัมพันธ์
โทร. 10214

11-24-30

สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ประจำปีงบประมาณ ๑ (สะสม ๑ ม.ค. - ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๔)

ที่	สพต.๓ , กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวม กฟส.,กฟย.ในสังกัด)	จำนวน ทั้งหมด (งาน)	ปิดแล้ว (งาน)	กำลัง ดำเนินการ (งาน)	รอดำเนินการ (งาน)	การปิดงาน (%)
๑	กฟจ.ยะลา	๓๐	๓๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒	กฟจ.นราธิวาส	๑๔	๑๔	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓	กฟจ.ปัตตานี	๑๓	๑๓	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๔	กฟจ.สงขลา	๓๐	๓๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๕	กฟจ.สตูล	๙	๙	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๖	กฟจ.พัทลุง	๑๘	๑๘	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๗	กฟอ.หาดใหญ่	๘๓	๘๓	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๘	กฟอ.สุโขทัย-โก-ลก	๒	๒	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๙	กฟอ.เบตง	๒	๒	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๑๐	กฟอ.สายบุรี	๘	๘	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๑๑	กฟอ.ระโนด	๗	๗	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๑๒	กฟอ.สะเตา	๑๓	๑๓	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๑๓	กฟอ.จะนะ	๑๕	๑๕	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๑๔	สพต.๓	๑	๑	๐	๐	๐.๐๐
รวม		๒๔๕	๒๔๕	๐	๐	๑๐๐.๐๐

สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงานปิดเรื่องภายใน ๑๕ วัน

(เฉพาะเรื่องร้องเรียน)

ประจำไตรมาส ๑ (สะสม ๑ ม.ค. - ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๔)

ที่	สฟต.๓ , กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวม กฟส.,กฟย.ในสังกัด)	จำนวน ทั้งหมด (งาน)	ปิดแล้ว (งาน)	กำลัง ดำเนินการ (งาน)	รอ ดำเนินการ (งาน)	การปิดงาน (%)	ปิดภายใน 15 วัน (งาน)	คิดเป็น (%)
๑	กฟจ.ยะลา	๖	๖	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
๒	กฟจ.นราธิวาส	๒	๒	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓	กฟจ.ปัตตานี	๓	๓	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๔	กฟจ.สงขลา	๗	๗	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๗	๑๐๐.๐๐
๕	กฟจ.สตูล	๑	๑	๐	๐	๐.๐๐	๑	๐.๐๐
๖	กฟจ.พัทลุง	๒	๒	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๗	กฟอ.หาดใหญ่	๒๒	๒๒	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๒๒	๑๐๐.๐๐
๘	กฟอ.สุโขทัย-ลก	๒	๒	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๙	กฟอ.เบตง	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	๑๐๐.๐๐
๑๐	กฟอ.สายบุรี	๒	๒	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๑๑	กฟอ.ระโนด	๑	๑	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๑๒	กฟอ.สะเดา	๓	๓	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๑๓	กฟอ.จะนะ	๑	๑	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๑๔	สฟต.๓	๑	๑	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
รวม		๕๓	๕๓	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๕๓	๑๐๐.๐๐