



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ฉ.3

ถึง กวป., กกต.

เลขที่ ฉ.3กบล.(บธ.)126/2565

วันที่ 13 มกราคม 2565

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2564 (ต.ค.-ธ.ค. 2564)

เรียน อก.วป., อก.กต.

ตามหนังสือ กวป. เลขที่ กวป.(วต) 175/2564 ลงวันที่ 5 มีนาคม 2564 กวป.(วต) ขอความอนุเคราะห์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั้ง 12 เขต ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการและรายงานผลให้ กวป. ภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือนทุกเดือนนั้น

กบล.ฉ.3 ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพแล้ว ขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี 2564 (ต.ค.-ธ.ค. 2564) ดังรายละเอียดตามแบบฟอร์มที่ส่งมาจำนวน 1 ชุด ทั้งนี้ได้ Upload ไฟล์ผลการดำเนินงานฯ ที่ <http://om.pea.co.th> ด้วยแล้ว จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางอรุณี โอฟารณาเศรษฐ์)

อก.บล.ฉ.3

แผนกบริการและงานธุรกิจ

โทร. 10211-13

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นางอรุณี โอฟารณาเศรษฐ์ Date: 13/01/2565 11:16:04

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)                 | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                                            |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | บริษัท เนตเ็ค (ประเทศไทย) จำกัด 555 ม.6 ต.หนองระเวียง อ.เมือง จ.นครราชสีมา | 29/12/2564                            | 116.70                                           | /                               |               |
| 2        | บริษัท สวงวนวงษ์สตาร์ช จำกัด 190 ม.4 ต.หนองบัวศาลา อ.เมือง จ.นครราชสีมา    | 29/12/2564                            | 116.50                                           | /                               |               |
| 3        | บริษัท ซีพี สหอุตสาหกรรม จำกัด PEA 6201224844                              | 5/1/2565<br>09.00 น.                  | 116.00                                           | /                               |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
  - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
    - 1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า  | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|-------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |             |      |                                                                                         |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>20.9-23.1 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | สฟฟ.หัวทะเล | 1    | บจก.เค แคสติ้ง แอนด์ โซลูชั่น PEA5800001551<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 21.3 กม.               | 29/12/2564                            | 22.70                              | 231.47 / 400.91                     | 3                          | 22.05                                        | /                                 |               |
| 2        | สฟฟ.หัวทะเล | 2    | บจก.สยามเฟล็กซ์แพ็ค PEA23051815<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 6.2 กม.                            | 29/12/2564                            | 22.60                              | 234.31 / 405.82                     | 3                          | 22.32                                        | /                                 |               |
| 3        | สฟฟ.หัวทะเล | 3    | บริษัท แอคทู-ลัม จำกัด PEA 23052613<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 8.0 กม.                        | 29/12/2564                            | 22.70                              | 233.57 / 404.55                     | 3                          | 22.25                                        | /                                 |               |
| 4        | สฟฟ.หัวทะเล | 5    | หจก.น้ำแข็ง ส.เจริญผล PEA23051792<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 5.7 กม.                          | 29/12/2564                            | 22.50                              | 234.62 / 406.36                     | 3                          | 22.35                                        | /                                 |               |
| 5        | สฟฟ.หัวทะเล | 6    | บริษัท เอส เจ พลาสติก แอนด์ แพค จำกัด PEA 23058099<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 1.4 กม.         | 29/12/2564                            | 22.66                              | 235.57 / 408.00                     | 3                          | 22.44                                        | /                                 |               |
| 6        | สฟฟ.หัวทะเล | 7    | บริษัท เวสท์วูลส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด PEA 27662007<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 2.3 กม.     | 29/12/2564                            | 22.75                              | 235.35 / 407.64                     | 3                          | 22.42                                        | /                                 |               |
| 7        | สฟฟ.หัวทะเล | 8    | บริษัท แบ็กส์ แอนด์ โกล์ฟ จำกัด PEA 5701540446<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 2.0 กม.             | 29/12/2564                            | 22.56                              | 234.52 / 406.18                     | 3                          | 22.34                                        | /                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
  - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
    - 1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า           | วงจร  | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|----------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |                      |       |                                                                                        |                                       | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>20.9-23.1 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 8        | สฟฟ.หัวทะเล          | 9     | บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด PEA 23048952<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 0.7 กม.                     | 29/12/2564                            | 22.67                              | 235.78 / 408.36                     | 3                          | 22.46                                        | /                                 |               |
| 9        | สฟฟ.หัวทะเล          | 10    | บจก.ไทย อะคิเบะ PEA27662021<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 1.8 กม.                               | 29/12/2564                            | 22.65                              | 234.93 / 406.91                     | 3                          | 22.38                                        | /                                 |               |
| 10       | สฟฟ.โชคชัย(ชั่วคราว) | 2     | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ต.หนองระเวียง ระยะห่างจากสถานีฯ 21.8 กม.              | 29/12/2564                            | 22.60                              | 232.21 / 402.18                     | 3                          | 22.12                                        | /                                 |               |
| 11       | สฟฟ.สีคิ้ว           | 2     | บริษัท เลียงเฮงพลาสติก จำกัด<br>PEA.23048219                                           | 6/1/2565<br>09.00 น.                  | 22.4                               | 409.13                              | 3                          | 22.05                                        | /                                 |               |
| 12       | สฟฟ.สีคิ้ว           | 7     | บริษัท เยนเนอรัลฟู้ด โปรดักส์ จำกัด<br>PEA.6300032950                                  | 6/1/2565<br>09.00 น.                  | 22.4                               | 409.42                              | 3                          | 22.12                                        | /                                 |               |
| 13       | สฟฟ.สีคิ้ว           | 5     | บริษัท ที.เอช.แพลเลท จำกัด<br>PEA.5700000091                                           | 6/1/2565<br>09.00 น.                  | 22.6                               | 419.78                              | 3                          | 23.1                                         | /                                 |               |
| 14       | สุรินทร์ 1           | SUA01 | หจก. โรสควีนอาบอบนวด อ.เมือง จ.สุรินทร์/7 กม.                                          | 24/12/2564 14.30 น.                   | 22.90                              | 231                                 | 3                          | 21.79                                        | /                                 |               |
| 15       | สุรินทร์ 1           | SUA02 | บมจ. ทีโอที ม.1 บ.เมืองที่ ต.เมืองที่ อ.เมือง จ.สุรินทร์/30 กม.                        | 24/12/2564 13.45 น.                   | 22.90                              | 230                                 | 3                          | 21.87                                        | /                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร  | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |       |                                                                                        |                                       | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>20.9-23.1 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 16       | สุรินทร์ 1 | SUA03 | โรงพยาบาลจอมพระ/35 กม.                                                                 | 24/12/2564 05.30 น.                   | 22.90                              | 231                                 | 3                          | 22.12                                        | /                                 |               |
| 17       | สุรินทร์ 1 | SUA04 | นายพิเชษฐ์ เจริญธนาพงศ์ อ.เมือง จ.สุรินทร์ /32 กม.                                     | 24/12/2564 19.15 น.                   | 22.90                              | 229                                 | 3                          | 21.68                                        | /                                 |               |
| 18       | สุรินทร์ 1 | SUA05 | หจก. สุรินทร์ศุภวานิช ต.นอกเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ /23 กม.                            | 24/12/2564 11.30 น.                   | 22.90                              | 231                                 | 3                          | 22.12                                        | /                                 |               |
| 19       | สุรินทร์ 1 | SUA06 | ม.เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน อ.เมือง จ.สุรินทร์ /12 กม.                                     | 24/12/2564 12.30 น.                   | 22.90                              | 232                                 | 3                          | 22.02                                        | /                                 |               |
| 20       | สุรินทร์ 1 | SUA07 | โรงเรียนสุรวิทยาคาร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ /7 กม.                                | 24/12/2564 10.45 น.                   | 22.90                              | 232                                 | 3                          | 22.16                                        | /                                 |               |
| 21       | สุรินทร์ 1 | SUA08 | สถานีสูบน้ำบ้านเพี้ยราม ต.เพี้ยราม อ.เมือง จ.สุรินทร์ /40 กม.                          | 24/12/2564 23.15 น.                   | 22.90                              | 229                                 | 3                          | 21.68                                        | /                                 |               |
| 22       | สุรินทร์ 1 | SUA09 | โรงสีสุรินทร์วิวัฒน์ ต.ลำโรง อ.เมือง จ.สุรินทร์ /20 กม.                                | 24/12/2564 10.45 น.                   | 22.90                              | 232                                 | 3                          | 22.13                                        | /                                 |               |
| 23       | สุรินทร์ 1 | SUA10 | หจก.โรงสีเต็กเฮง ม.13 ต.จอมพระ อ.จอมพระ จ.สุรินทร์ /32 กม.                             | 24/12/2564 23.30 น.                   | 22.90                              | 229                                 | 3                          | 21.74                                        | /                                 |               |
| 24       | สุรินทร์ 2 | SUB01 | บ่อบำบัดน้ำเสียเทศบาลเมืองสุรินทร์ อ.เมือง จ.สุรินทร์ /8 กม.                           | 24/12/2564 21.00 น.                   | 22.70                              | 231                                 | 3                          | 22.01                                        | /                                 |               |
| 25       | สุรินทร์ 2 | SUB02 | โรงสีข้าวศิริเลิศศิริ ณ ต.ตาอ่อง อ.เมือง จ.สุรินทร์ / 28 กม.                           | 24/12/2564 21.00 น.                   | 22.70                              | 228                                 | 3                          | 21.68                                        | /                                 |               |
| 26       | สุรินทร์ 2 | SUB03 | วิทยาลัยเฉลิมกาญจนาสุรินทร์ / 14 กม.                                                   | 24/12/2564 09.45 น.                   | 22.70                              | 236                                 | 3                          | 22.16                                        | /                                 |               |
| 27       | สุรินทร์ 2 | SUB04 | สหกรณ์การเกษตรกระสัง จำกัด / 26 กม.                                                    | 24/12/2564 21.00 น.                   | 22.70                              | 233                                 | 3                          | 21.57                                        | /                                 |               |
| 28       | สุรินทร์ 2 | SUB06 | ร้านอาหารโคคา อ.เมือง จ.สุรินทร์ / 6กม.                                                | 24/12/2564 13.45 น.                   | 22.70                              | 224                                 | 3                          | 21.25                                        | /                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
  - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
    - 1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร  | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |       |                                                                                         |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>20.9-23.1 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 29       | สุรินทร์ 2 | SUB08 | โรงเรียนศรีมโหสถันต์ ต.เฉลียง อ.เมือง จ.สุรินทร์ / 16 กม.                               | 24/12/2564 13.45 น.                   | 22.70                              | 230                                 | 3                          | 21.90                                        | /                                 |               |
| 30       | สุรินทร์ 2 | SUB09 | หจก.สุรินทร์แสงทองโฮเต็ล ต.โนนเมือง จ.สุรินทร์ / 8 กม.                                  | 24/12/2564 18.30 น.                   | 22.70                              | 236                                 | 3                          | 22.45                                        | /                                 |               |
| 31       | สุรินทร์ 2 | SUB10 | บริษัท พระประเสริฐอาหารสัตว์ จำกัด / 24 กม.                                             | 24/12/2564 21.00 น.                   | 22.70                              | 225                                 | 3                          | 20.93                                        | /                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

เทคนิค (Technical Standard)

ณไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

รงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2  | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |               |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟจ.นม.2(หทล) | ฝายบ้านหนองยาง, PEA 27676705                                                          | 29/12/2564                            | 397                                               | /                           |               |
| 2        | กฟจ.นม.2(หทล) | บริษัท พี โอ ออยล์ จำกัด, PEA 27678529                                                | 29/12/2564                            | 395                                               | /                           |               |
| 3        | กฟจ.นม.2(หทล) | บริษัท เอชแอนด์บีอินเตอร์เทคซ์ จำกัด, PEA 27678527                                    | 29/12/2564                            | 394                                               | /                           |               |
| 4        | กฟจ.นม.2(หทล) | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง, PEA 27678056                                        | 29/12/2564                            | 397                                               | /                           |               |
| 5        | กฟจ.นม.2(หทล) | น.ส. สุนทรี พหลแพทย์ (โรงงานทำขนมปัง), PEA 6201225655                                 | 29/12/2564                            | 398                                               | /                           |               |
| 6        | กฟจ.นม.2(หทล) | บริษัทวิทยุการบิน จุดที่ 1, PEA 23068103                                              | 29/12/2564                            | 390                                               | /                           |               |
| 7        | กฟจ.นม.2(หทล) | สถานีสูบน้ำบ้านหมูสี, PEA 27676700                                                    | 29/12/2564                            | 396                                               | /                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

เทคนิค (Technical Standard)

ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 8        | กฟจ.นม.2(ทล) | ศูนย์หม่อนไหมเฉลิมพระเกียรตินครราชสีมา, PEA 27676697                                  | 29/12/2564                            | 401                                               | /                           |               |
| 9        | กฟจ.นม.2(ทล) | ร.ร.ธิดามารีย์เนอสรี, PEA 27677712                                                    | 29/12/2564                            | 399                                               | /                           |               |
| 10       | กฟจ.นม.2(ทล) | กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 4, PEA 27676685<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 270 เมตร           | 29/12/2564                            | 405                                               | /                           |               |
| 11       | กฟอ.สีคิ้ว   | บ้านซับชุมพล Pea 45-008237                                                            | 4/1/2565<br>20.00 น.                  | 395                                               | /                           |               |
| 12       | กฟอ.สีคิ้ว   | บ้านใหม่พรสวรรค์ PEA 40-000763                                                        | 4/1/2565<br>20.30 น.                  | 385                                               | /                           |               |
| 13       | กฟจ.สุรินทร์ | บ้านโคกกระเพา อ.เมือง Pea 19052557 /600 ม.                                            | 30/12/2564                            | 381                                               | /                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟอ.สีคิ้ว   | บ้านซับชุมพล<br>PEA 45-008237                                                         | 4/1/2565<br>19.50 น.                  | 226                                               | /                           |               |
| 2        | กฟอ.สีคิ้ว   | บ้านใหม่พรสวรรค์<br>20-007806                                                         | 4/1/2565<br>20.30 น.                  | 220                                               | /                           |               |
| 3        | กฟจ.สุรินทร์ | บ.สวาย อ.เมืองสุรินทร์ Pea 5700811228 /600 ม.                                         | 30/12/2564                            | 220                                               | /                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                      | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | ต.ค            | พ.ย.  | ธ.ค.  | ไตรมาส 4 |              |
| <p>2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)</li> <li>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)</li> </ul>                                                 | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100%  | 100%  | 100%     |              |
| <p>2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)</li> </ul> | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100%  | 100%  | 100%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | 1,722          | 1,452 | 1,216 | 4,390    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | 0              | 0     | 0     | 0        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | 10             | 3     | 3     | 16       |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | 0              | 0     | 0     | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |           |           |           | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
|                                                       |                 | ต.ค            | พ.ย.      | ธ.ค.      | ไตรมาส 4  |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                       |                 |                |           |           |           |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ไม่น้อยกว่า 98% | 100%           | 100%      | 100%      | 100%      |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | 1,097,637      | 1,102,519 | 1,007,510 | 3,207,666 |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)              |                 | 1,097,637      | 1,102,519 | 1,007,510 | 3,207,666 |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย  | 100%            | 100%           | 100%      | 100%      | 100%      |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | 244,621        | 244,621   | 244,621   | 733,863   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)               |                 | 244,621        | 244,621   | 244,621   | 733,863   |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน              | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100%      | 100%      | 100%      |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                  |                 |                |           |           |           |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)     |                 | 963,066        | 968,661   | 855,784   | 2,787,511 |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |                 | 963,066        | 968,661   | 855,784   | 2,787,511 |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|----------|------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                             |                 | ต.ค            | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |                                                      |
| <b>2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | 100%            | 100%           | 100% | 100% | 100%     |                                                      |
| <b>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที                           | ไม่น้อยกว่า 90% | 81             | 89   | 66   | 236      |                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                             |                 | 0              | 0    | 0    | 0        |                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                             |                 | -              | -    | -    | -        | ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขตไม่ต้องรายงานผล กวป. |
|                                                                                                                                                                                                                             |                 | -              | -    | -    | -        | ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบท.                           |
|                                                                                                                                                                                                                             |                 | -              | -    | -    | -        |                                                      |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

### เขต กฟฉ.3

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                  |          | ต.ค            | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b><br>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |      |          |              |
| <b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                       | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                                    |          | 39             | 44   | 36   | 119      |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                               | 100%     | 0              | 0    | 0    | 0        |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                              |          | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
|                                                                                                                                                                                  |          | 71             | 61   | 59   | 191      |              |
|                                                                                                                                                                                  |          | 0              | 0    | 0    | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                           |          | ต.ค            | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                   |          | 146            | 141  | 152  | 439      |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                    |          | 0              | 0    | 0    | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|-------|----------|---------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                        |          | ต.ค            | พ.ย.  | ธ.ค.  | ไตรมาส 4 |                                                         |
| <b>3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ</b><br><b>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ</b><br><b>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b> |          |                |       |       |          |                                                         |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                                                    |          |                |       |       |          |                                                         |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                                                     |          |                |       |       |          |                                                         |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                                             | 100%     | 93%            | 95%   | 78%   | 90%      |                                                         |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                 |          | 513            | 714   | 327   | 1554     |                                                         |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                  |          | 39             | 39    | 90    | 168      | ตรวจสอบพบระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้มาตรฐาน กฟภ. |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                                                          | 100%     | 98%            | 99%   | 94%   | 97%      | ระบบ SCS ขึ้นระบบ SAP ไม่สมบูรณ์                        |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                 |          | 3,009          | 3,239 | 2,116 | 8,364    |                                                         |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                  |          | 63             | 25    | 132   | 220      | ตรวจสอบพบระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้มาตรฐาน กฟภ. |
|                                                                                                                                                                                        |          |                |       |       |          | ระบบ SCS ขึ้นระบบ SAP ไม่สมบูรณ์                        |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |          | ต.ค            | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |                                                                                    |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |      |      |          |                                                                                    |
| - เขตเมือง                                                          | 100%     | -              | -    | -    | -        | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง  |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -    | -    | -        |                                                                                    |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | -    | -    | -        |                                                                                    |
| - นอกเขตเมือง                                                       | 100%     | -              | -    | -    | -        | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -    | -    | -        |                                                                                    |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | -    | -    | -        |                                                                                    |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                     |          |                |      |      |          |                                                                                    |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                        | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |                                                                                    |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                             |          | 24             | 21   | 32   | 77       |                                                                                    |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0              | 0    | 0    | 0        |                                                                                    |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ต.ค            | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
|                                                                                                                               |          | 3              | 2    | 3    | 8        |              |
|                                                                                                                               |          | 0              | 0    | 0    | 0        |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                |      |      |          |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                         | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
|                                                                                                                               |          |                |      |      |          |              |
| ภายใน 15 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          | 642            | 627  | 708  | 1977     |              |
| เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          | 0              | 0    | 0    | 0        |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                                         | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
|                                                                                                                               |          |                |      |      |          |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          | 758            | 948  | 645  | 2,351    |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                         |          | 0              | 0    | 0    | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | ต.ค            | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | 76             | 78   | 4    | 158      |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | 0              | 0    | 0    | 0        |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          | 17             | 8    | 9    | 34       |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       |          | 0              | 0    | 0    | 0        |              |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการใช้ไฟฟ้า)                           | 95%      | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | 33             | 46   | 30   | 109      |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | 0              | 0    | 0    | 0        |              |
|                                                                                           |          |                |      |      |          |              |

ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต กฟฉ.3

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ต.ค            | พ.ย. | ธ.ค.  | ไตรมาส 4 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |      |       |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |      |       |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 708            | 731  | 1,245 | 2,684    |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 413            | 775  | 1,055 | 2,243    |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                |          | ต.ค            | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | 85%      | 100%           | 100% | 100% | 100%     |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          |                |      |      |          |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                        |          | 0              | 0    | 0    | 0        |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                         |          | 0              | 0    | 0    | 0        |              |