



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ฉ.3

ถึง กวป., กกต.

เลขที่ ฉ.3กบล.(บธ.)2321/2565

วันที่ 08 กันยายน 2565

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนสิงหาคม ปี 2565

เรียน อก.วป., อก.กต.

ตามหนังสือ กวป. เลขที่ กวป.(วต) 139/2565 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2565 กวป.(วต) ขอความอนุเคราะห์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั้ง 12 เขต ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการและรายงานผลให้ กวป. ภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือนทุกเดือนนั้น

กบล.ฉ.3 ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพแล้ว ขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือนสิงหาคม ปี 2565 ดังรายละเอียดตามแบบฟอร์ม ที่ส่งมาจำนวน 1 ชุด ทั้งนี้ได้ Upload ไฟล์ผลการดำเนินงานฯ ที่ <http://om.pea.co.th> ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางอรุณี โอพารณาเศรษฐ์)

อก.บล.ฉ.3

แผนกบริการและงานธุรกิจ

โทร. (23)10211-13

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นางอรุณี โอพารณาเศรษฐ์ Date: 21/09/2565 08:59:32

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
  - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
    - 1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)                 | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                                            |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | บริษัท เนเด็ค (ประเทศไทย) จำกัด 555 ม.6 ต.หนองระเวียง อ.เมือง จ.นครราชสีมา | 31/8/2565                             | 115.85                                           | /                               |               |
| 2        | บริษัท สวงวนวงษ์สตาร์ช จำกัด 190 ม.4 ต.หนองบัวศาลา อ.เมือง จ.นครราชสีมา    | 31/8/2565                             | 115.76                                           | /                               |               |
| 3        | โคราชวินด์เอ็นเนอร์ยี จำกัด                                                | 19/8/2565<br>10.00 น.                 | 115.00                                           | /                               |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร  | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>หม้อแปลง<br>Tap | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |       |                                                                                        |                                       | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>20.9-23.1 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | สุรินทร์ 1 | SUA01 | หจก. โรสควีนอาบอบนวด อ.เมือง จ.สุรินทร์/7 กม.                                          | 26/8/2565 14.30 น.                    | 22.9                               | 230                                 | 3                          | 21.8                                         | /                                 |               |
| 2        | สุรินทร์ 1 | SUA02 | บมจ. ทีไอที ม.1 บ.เมืองที่ ต.เมืองที่ อ.เมือง จ.สุรินทร์/30 กม.                        | 26/6/2565 13.45 น.                    | 22.9                               | 230                                 | 3                          | 21.9                                         | /                                 |               |
| 3        | สุรินทร์ 1 | SUA03 | โรงพยาบาลจอมพระ/35 กม.                                                                 | 26/8/2565 05.30 น.                    | 22.9                               | 231                                 | 3                          | 22.11527111                                  | /                                 |               |
| 4        | สุรินทร์ 1 | SUA04 | นายพิเชษฐ์ เจริญธนาพงศ์ อ.เมือง จ.สุรินทร์ /32 กม.                                     | 26/8/2565 19.15 น.                    | 22.9                               | 229                                 | 3                          | 21.6832                                      | /                                 |               |
| 5        | สุรินทร์ 1 | SUA05 | หจก. สุรินทร์ศุภวานิช ต.นอกเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ /23 กม.                            | 26/8/2565 11.30 น.                    | 22.9                               | 230                                 | 3                          | 22.12124444                                  | /                                 |               |
| 6        | สุรินทร์ 1 | SUA06 | ม.เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน อ.เมือง จ.สุรินทร์ /12 กม.                                     | 26/8/2565 12.30 น.                    | 22.9                               | 232                                 | 3                          | 22.01870222                                  | /                                 |               |
| 7        | สุรินทร์ 1 | SUA07 | โรงเรียนสุรวิทยาคาร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ /7 กม.                                | 26/8/2565 10.45 น.                    | 22.9                               | 232                                 | 3                          | 22.15808                                     | /                                 |               |
| 8        | สุรินทร์ 1 | SUA08 | สถานีสูบน้ำบ้านเพ็ชราม ต.เพ็ชราม อ.เมือง จ.สุรินทร์ /40 กม.                            | 26/8/2565 23.15 น.                    | 22.9                               | 229                                 | 3                          | 21.6832                                      | /                                 |               |
| 9        | สุรินทร์ 1 | SUA09 | โรงสีสุรินทร์วีรวัฒน์ ต.ลำโรง อ.เมือง จ.สุรินทร์ /20 กม.                               | 26/8/2565 10.45 น.                    | 22.9                               | 232                                 | 3                          | 22.13020444                                  | /                                 |               |
| 10       | สุรินทร์ 1 | SUA10 | หจก.โรงสีเต็กเฮง ม.13 ต.จอมพระ อ.จอมพระ จ.สุรินทร์ /32 กม.                             | 26/8/2565 23.30 น.                    | 22.9                               | 229                                 | 3                          | 21.73895111                                  | /                                 |               |
| 11       | สุรินทร์ 2 | SUB01 | บ่อบำบัดน้ำเสียเทศบาลเมืองสุรินทร์ อ.เมือง จ.สุรินทร์ /8 กม.                           | 26/8/2565 21.00 น.                    | 22.7                               | 231                                 | 3                          | 22.01173333                                  | /                                 |               |
| 12       | สุรินทร์ 2 | SUB02 | โรงสีข้าวศิริเลิศพิริย ต.ตาอ่อง อ.เมือง จ.สุรินทร์ / 28 กม.                            | 26/8/2565 21.00 น.                    | 22.7                               | 228                                 | 3                          | 21.67722667                                  | /                                 |               |
| 13       | สุรินทร์ 2 | SUB03 | วิทยาลัยเฉลิมกาญจนาสุรินทร์ / 14 กม.                                                   | 26/8/2565 09.45 น.                    | 22.7                               | 236                                 | 3                          | 22.16305778                                  | /                                 |               |
| 14       | สุรินทร์ 2 | SUB04 | สหกรณ์การเกษตรกระสัง จำกัด / 26 กม.                                                    | 26/8/2565 21.00 น.                    | 22.7                               | 233                                 | 3                          | 21.57468444                                  | /                                 |               |
| 15       | สุรินทร์ 2 | SUB06 | ร้านอาหารโคคา อ.เมือง จ.สุรินทร์ / 6กม.                                                | 26/8/2565 13.45 น.                    | 22.7                               | 224                                 | 3                          | 21.24515556                                  | /                                 |               |
| 16       | สุรินทร์ 2 | SUB08 | โรงเรียนศรีโพธิ์สมันต์ ต.เฉลิม อ.เมือง จ.สุรินทร์ / 16 กม.                             | 26/8/2565 13.45 น.                    | 22.7                               | 230                                 | 3                          | 21.90222222                                  | /                                 |               |
| 17       | สุรินทร์ 2 | SUB09 | หจก.สุรินทร์แสงทองโฮเต็ล ต.ในเมือง จ.สุรินทร์ / 8 กม.                                  | 26/8/2565 18.30 น.                    | 22.7                               | 230                                 | 3                          | 22.44977778                                  | /                                 |               |
| 18       | สุรินทร์ 2 | SUB10 | บริษัท พระประเสริฐอาหารสัตว์ จำกัด / 24 กม.                                            | 26/8/2565 21.00 น.                    | 22.7                               | 225                                 | 3                          | 20.933                                       | /                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า          | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|---------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |                     |      |                                                                                        |                                       | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>20.9-23.1 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 19       | สฟฟ.สีคิ้ว          | 5    | นายแดนชัย อาจันติก<br>PEA.23071164                                                     | 19/8/65                               | 22.5                               | 399.27                              | 3                          | 22.3                                         | /                                 |               |
| 20       | สฟฟ.สีคิ้ว          | 4    | นายสุวิทย์อนันนันทน์<br>PEA.23071165                                                   | 19/8/65                               | 22.6                               | 401.96                              | 3                          | 22.3                                         | /                                 |               |
| 21       | สฟฟ.สีคิ้ว          | 10   | ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชัยวัฒน์ 2019<br>PEA.27673047                                        | 19/8/65                               | 22.31                              | 404.19                              | 3                          | 22.3                                         | /                                 |               |
| 22       | สฟฟ.หัวทะเล         | 1    | บจก.เค แคสดีง แอนด์ โซลูชั่น PEA5800001551<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 21.3 กม.               | 31/08/2565                            | 22.9                               | 231.88 / 401.64                     | 3                          | 22.09                                        | /                                 |               |
| 23       | สฟฟ.หัวทะเล         | 2    | บจก.สยามเฟล็กซ์แพ็ค PEA23051815<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 6.2 กม.                           | 31/08/2565                            | 23.4                               | 233.67 / 404.73                     | 3                          | 22.26                                        | /                                 |               |
| 24       | สฟฟ.หัวทะเล         | 3    | บริษัท แอคทู-ลิม จำกัด PEA 23052613<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 8.0 กม.                       | 31/08/2565                            | 23.5                               | 230.94 / 400.00                     | 3                          | 22                                           | /                                 |               |
| 25       | สฟฟ.หัวทะเล         | 5    | หจก.น้ำแข็ง ส.เจริญผล PEA23051792<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 5.7 กม.                         | 31/08/2565                            | 22.6                               | 233.67 / 404.73                     | 3                          | 22.26                                        | /                                 |               |
| 26       | สฟฟ.หัวทะเล         | 6    | บริษัท เอส เจ พลาสติก แอนด์ แพค จำกัด PEA 23058099<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 1.4 กม.        | 31/08/2565                            | 22.9                               | 237.03 / 410.55                     | 3                          | 22.58                                        | /                                 |               |
| 27       | สฟฟ.หัวทะเล         | 7    | บริษัท เวสต์วูดส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด PEA 27662007<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 2.3 กม.    | 31/08/2565                            | 23.1                               | 235.77 / 408.36                     | 3                          | 22.46                                        | /                                 |               |
| 28       | สฟฟ.หัวทะเล         | 8    | บริษัท แบ็กส์ แอนด์ โกล์ฟ จำกัด PEA 5701540446<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 2.0 กม.            | 31/08/2565                            | 23.4                               | 235.77 / 408.36                     | 3                          | 22.46                                        | /                                 |               |
| 29       | สฟฟ.หัวทะเล         | 9    | บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด PEA 23048952<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 0.7 กม.                     | 31/08/2565                            | 23                                 | 236.50 / 409.64                     | 3                          | 22.53                                        | /                                 |               |
| 30       | สฟฟ.หัวทะเล         | 10   | บจก.ไทย อะคิเบะ PEA27662021<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 1.8 กม.                               | 31/08/2565                            | 22.9                               | 237.66 / 411.64                     | 3                          | 22.64                                        | /                                 |               |
| 31       | สฟฟ.โชคชัย(เข็ควรว) | 2    | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ต.หนองระเวียง ระยะห่างจากสถานีฯ 21.8 กม.              | 31/08/2565                            | 23.1                               | 232.93 / 403.45                     | 3                          | 22.19                                        | /                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
  - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
    - 1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                        |                                       | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>20.9-23.1 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 32       | สฟฟ.ปราสาท | 1    | ธนาคารกรุงเทพ สาขาเกษม<br>21.3 กม.                                                     | 14/08/2565                            | 22.83                              | 232                                 | 3                          | 22.25                                        | /                                 |               |
| 33       | สฟฟ.ปราสาท | 8    | รีโอสเซอร์ PST8R-01<br>6.2 กม.                                                         | 14/08/2565                            | 23                                 | -                                   | -                          | 22.93                                        | /                                 |               |
| 34       | สฟฟ.ปราสาท | 2    | โรงเรียนโคกยางวิทยา<br>4.6 กม.                                                         | 14/08/2565                            | 22.84                              | 233                                 | 3                          | 22.41                                        | /                                 |               |
| 35       | สฟฟ.ปราสาท | 6    | โรงสีคูเป้งสี<br>5.7 กม.                                                               | 14/08/2565                            | 22.83                              | -                                   | -                          | 22.45                                        | /                                 |               |
| 36       | สฟฟ.ปราสาท | 3    | อบค.ปรีอ                                                                               | 14/08/2565                            | 22.83                              | 234                                 | 3                          | 22.35                                        | /                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟภ.3

เทคนิค (Technical Standard)

ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.1,2  | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |               |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟจ.สุรินทร์  | บ้านโคกโกล อ.เมือง Pea 19052662 /630 ม.                                               | 26/8/2565                             | 380                                               | /                           |               |
| 2        | กฟอ.สีคิ้ว    | บ้านถนนนาดี PEA 40-001042                                                             | 28/08/2565                            | 405                                               | /                           |               |
| 3        | กฟอ.สีคิ้ว    | บ้านหัวสะพาน PEA 35-014590                                                            | 28/08/2565                            | 402                                               | /                           |               |
| 4        | กฟจ.นม.2(หทล) | ฝายบ้านหนองยาง, PEA 27676705                                                          | 31/08/2565                            | 402                                               | /                           |               |
| 5        | กฟจ.นม.2(หทล) | บริษัท พี โอ ออยล์ จำกัด, PEA 27678529                                                | 31/08/2565                            | 397                                               | /                           |               |
| 6        | กฟจ.นม.2(หทล) | บริษัท เอชแอนด์บีอินเตอร์เท็กซ์ จำกัด, PEA 27678527                                   | 31/08/2565                            | 393                                               | /                           |               |
| 7        | กฟจ.นม.2(หทล) | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง, PEA 27678056                                        | 31/08/2565                            | 397                                               | /                           |               |
| 8        | กฟจ.นม.2(หทล) | น.ส. สุนทรี พหลแพทย์ (โรงงานทำขนมปัง), PEA 6201225655                                 | 31/08/2565                            | 401                                               | /                           |               |
| 9        | กฟจ.นม.2(หทล) | บริษัทวิทยุการบิน จุดที่ 1, PEA 23068103                                              | 31/08/2565                            | 398                                               | /                           |               |
| 10       | กฟจ.นม.2(หทล) | สถานีสูบน้ำบ้านหมูสี, PEA 27676700                                                    | 31/08/2565                            | 401                                               | /                           |               |
| 11       | กฟจ.นม.2(หทล) | ศูนย์หม่อนไหมเฉลิมพระเกียรตินครราชสีมา, PEA 27676697                                  | 31/08/2565                            | 398                                               | /                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

เทคนิค (Technical Standard)

ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2  | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |               |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 12       | กฟจ.นม.2(หทล) | ร.ร.ธิดามารีย์เนอสรี, PEA 27677712                                                    | 31/08/2565                            | 399                                               | /                           |               |
| 13       | กฟจ.นม.2(หทล) | กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 4, PEA 27676685                                           | 31/08/2565                            | 404                                               | /                           |               |
| 14       | กฟอ.ปราสาท    | โรงเรียนตานีวิทยา, PEA 27694476,300 ม.                                                | 21/08/2565                            | 400                                               | /                           |               |
| 15       | กฟอ.ปราสาท    | เทศบาลกันตวงระมวล, PEA 2769448,100 ม.                                                 | 21/08/2565                            | 400                                               | /                           |               |
| 16       | กฟอ.ปราสาท    | โรงเรียนกาบเชิงวิทยา, PEA 27694522,200 ม.                                             | 21/08/2565                            | 401                                               | /                           |               |
| 17       | กฟอ.ปราสาท    | เทศบาลตำบลกาบเชิง, PEA 27694459,100 ม.                                                | 21/08/2565                            | 400                                               | /                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟจ.สุรินทร์ | บ.โคกสะอาด อ.เมืองสุรินทร์ Pea 5700811230 /620 ม.                                     | 26/8/2565                             | 208                                               | /                           |               |
| 2        | กฟอ.สีคิ้ว   | บ้านถนนนาดี<br>PEA 40-001042                                                          | 28/08/2565<br>20.40 น.                | 220.00                                            | /                           |               |
| 3        | กฟอ.สีคิ้ว   | บ้านหัวสะพาน<br>PEA 35-014590                                                         | 28/08/2565<br>20.45 น.                | 229.00                                            | /                           |               |
| 4        | กฟอ.ปราสาท   | บ้านโคสด, PEA 5600146269 ,604 ม.                                                      | 21/08/2565                            | 224.00                                            | /                           |               |
| 5        | กฟอ.ปราสาท   | บ้านขาว, PEA 20079193,550 ม.                                                          | 21/08/2565                            | 224.00                                            | /                           |               |
| 6        | กฟอ.ปราสาท   | บ้านแสนสุข, PEA 5801073648,772 ม.                                                     | 21/08/2565                            | 225.00                                            | /                           |               |
| 7        | กฟอ.ปราสาท   | บ้านกบกระปือ, PEA 8148229, 496 ม.                                                     | 21/08/2565                            | 224.00                                            | /                           |               |
| 8        | กฟอ.ปราสาท   | บ้านสะพานหัน, PEA 26347024, 1,039 ม.                                                  | 21/08/2565                            | 223.00                                            | /                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                      | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |       |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | ก.ค.           | ส.ค.  | ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| <p>2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)</li> <li>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)</li> </ul>                                                 | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100%  |      | 100%     |              |
| <p>2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)</li> </ul> | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100%  |      | 100%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | 1,858          | 1,953 |      | 3,811    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | 0              | 0     |      | 1        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | 1              | 2     |      | 3        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | 0              | 0     |      | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                          | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |      |           | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|------|-----------|--------------|
|                                                      |                 | ก.ค.           | ส.ค.    | ก.ย. | ไตรมาส 3  |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                      |                 |                |         |      |           |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน          | ไม่น้อยกว่า 98% | 100%           | 100%    |      | 100%      |              |
| ทุกราย                                               |                 |                |         |      |           |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | 684,433        | 688,618 |      | 1,373,051 |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)             |                 | 684,433        | 688,618 |      | 1,373,051 |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | 100%            | 100%           | 100%    |      | 100%      |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | 244,621        | 244,621 |      | 489,242   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)              |                 | 244,621        | 244,621 |      | 489,242   |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน             | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100%    |      | 100%      |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                 |                 |                |         |      |           |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)    |                 | 735,585        | 743,068 |      | 1,478,653 |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)               |                 | 735,585        | 743,068 |      | 1,478,653 |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                      | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส 3 |                                                                                            |
| <p>2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)</li> </ul> | 100%            | 100%           | 100% |      | 100%     |                                                                                            |
| <p>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที</li> </ul>                           | ไม่น้อยกว่า 90% | -              | -    | -    | -        | <p>ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขตไม่ต้องรายงานผล กวป.<br/>ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบท.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | -              | -    | -    | -        |                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | -              | -    | -    | -        |                                                                                            |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                  |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b><br>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |      |          |              |
| <b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                          | 100%     | 100%           | 100% |      | 100%     |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                                    |          | 66             | 56   |      | 122      |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                               | 100%     | 0              | 0    |      | 0        |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                              |          | 100%           | 100% |      | 100%     |              |
|                                                                                                                                                                                  |          | 66             | 34   |      | 100      |              |
|                                                                                                                                                                                  |          | 0              | 0    |      | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                           |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     | 100%           | 100% |      | 100%     |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                   |          | 174            | 148  |      | 322      |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                    |          | 0              | 0    |      | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |      |          | ปัญหาอุปสรรค                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|------|----------|------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                        |          | ก.ค.           | ส.ค.  | ก.ย. | ไตรมาส 3 |                                                      |
| <b>3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ</b><br><b>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ</b><br><b>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b> |          |                |       |      |          |                                                      |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                                                    |          |                |       |      |          |                                                      |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                                                     |          |                |       |      |          |                                                      |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                                             | 100%     | 90%            | 90%   |      | 90%      |                                                      |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                 |          | 514            | 420   |      | 934      |                                                      |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                  |          | 59             | 48    |      | 107      | ตรวจสอบพบระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟไม่ได้มาตรฐาน กฟภ. |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                                                          | 100%     | 98%            | 96%   |      | 97%      | ระบบ SCS ขึ้นระบบ SAP ไม่สมบูรณ์                     |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                 |          | 3,253          | 2,789 |      | 6,042    |                                                      |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                  |          | 62             | 104   |      | 166      | ตรวจสอบพบระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟไม่ได้มาตรฐาน กฟภ. |
|                                                                                                                                                                                        |          |                |       |      |          | ระบบ SCS ขึ้นระบบ SAP ไม่สมบูรณ์                     |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส 3 |                                                                                    |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |      |      |          |                                                                                    |
| - เขตเมือง                                                          | 100%     | -              | -    |      | -        | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง  |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -    |      | -        |                                                                                    |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | -    |      | -        |                                                                                    |
| - นอกเขตเมือง                                                       | 100%     | -              | -    |      | -        | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -    |      | -        |                                                                                    |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | -    |      | -        |                                                                                    |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                     |          |                |      |      |          |                                                                                    |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                        | 100%     | 100%           | 100% |      | 100%     |                                                                                    |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                             |          | 13             | 11   |      | 24       |                                                                                    |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0              | 0    |      | 0        |                                                                                    |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต กฟผ.3

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           | 100% |      | 100%     |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                |      |      |          |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)    | 100%     | 100%           | 100% |      | 100%     |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                      | 100%     | 100%           | 100% |      | 100%     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส 3 |                                                                                                                               |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | 100%           | 100% |      | 100%     |                                                                                                                               |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | 16             | 2    |      | 18       |                                                                                                                               |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | 0              | 0    |      | 0        |                                                                                                                               |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | 100%           | 100% |      | 100%     |                                                                                                                               |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          | 3              | 4    |      | 7        |                                                                                                                               |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       |          | 0              | 0    |      | 0        |                                                                                                                               |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                         | 95%      | 100%           | 100% |      | 100%     | ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | 21             | 41   |      | 62       |                                                                                                                               |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | 0              | 0    |      | 0        |                                                                                                                               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต กฟฉ.3

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                  |          | ก.ค.           | ส.ค.  | ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |       |      |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                            |          |                |       |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                       | 100%     | 100%           | 100%  |      | 100%     |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | 2,402          | 4,171 |      | 6,573    |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | 0              | 0     |      | 0        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                    | 100%     | 100%           | 100%  |      | 100%     |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | 1,098          | 1,800 |      | 2,898    |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | 0              | 0     |      | 0        |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                            | 100%     | 100%           | 100%  |      | 100%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | 0              | 2     |      | 2        |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | 0              | 0     |      | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต กฟฉ.3

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                     |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส 3 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | 85%      | 100%           | 100% |      | 100%     |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                             |          | 0              | 0    |      | 0        |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                              |          | 0              | 0    |      | 0        |              |