ด่วนมาก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ ถึง กฟฉ.๓

เลขที่ วันที่

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒)

เรียน ผชก.(ฉ๓)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามลงนาม ผชก.(ฉ๓) ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) จำนวน ๒๘ แผนงาน ๑๔๕ กิจกรรม ต่อท้ายหนังสือ เลขที่ ฉ.๓กบล(ผธ)๑๔๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ท)๓/๒๕๖๖ สั่ง ณ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖ เรื่อง โครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างฯ ระดับฝ่าย, กอง และแผนกของการไฟฟ้าเขต มีผลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๒)

๑.๓ ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ท)๕/๒๕๖๖ สั่ง ณ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เรื่อง โครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด โดยมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างฯ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดนครราชสีมา มีผลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๓)

๒. ข้อเท็จจริง

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผก)๒๕๙๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ ขอให้ ทุกฝ่าย, ทุกกอง ทบทวนกิจกรรมและค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) จัดส่งให้คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ (ผผก.กบล.ฉ.๓) ภายในวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๔) โดยสามารถสรุปรายละเอียด ได้ดังนี้

๒.๑ ขอยกเลิกกิจกรรมในแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ (เพิ่มเติม) ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) จำนวน ๕ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	งานตามนโยบาย	๑.๑ จัดระเบียบสายสื่อสารตามนโยบาย ผวก.	กบล.ฉ.๓	ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากเป็นเส้นทางที่จะต้องดำเนินการจัดซื้อและติดตั้งคอนสื่อสารใหม่ทุกเส้นทางและงบประมาณที่ได้รับในการจัดซื้อคอนสื่อสารจะบันทึกงบประมาณในเดือน มกราคม ๒๕๖๗

ลำดับที่ ...

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๒	ด้านลูกค้า	๑.๓.๑ การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ - ในเขตเมือง ระบบแรงดันต่ำ ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ สำหรับในเขตเมือง สามารถดำเนินการได้ภายใน ๑ วัน	กบล.ฉ.๓	การขาดแคลนมิเตอร์ตั้งแต่ช่วงสิ้นปี ๒๕๖๕ ถึงเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ ส่งผลให้การติดตั้งมิเตอร์มีผลดำเนินการไม่ทันตามกำหนดเวลา โดย กบล.(ผมม.) ได้ดำเนินการขอโอนมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ ๑ เฟส ๒ สาย ขนาด ๕(๑๐๐) แอมป์ จากสถานที่จัดเก็บ กบล.๘๐๐๕ ให้กับ กฟฟ.ในสังกัด และได้ดำเนินการจัดซื้อมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ ๑ เฟส ๒ สาย ขนาด ๕(๑๐๐) แอมป์ จำนวน ๓๗,๖๓เครื่อง (ตั้งแต่วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) แต่เนื่องจาก ผลการดำเนินงานเป็นแบบสะสมรายเดือน ส่งผลให้ บาง กฟฟ. ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายภายในสิ้นปี ๒๕๖๖
๓	ด้านลูกค้า	๑.๓.๒ การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ - ในเขตชนบท ระบบแรงดันต่ำ ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ สำหรับในเขตชนบท สามารถดำเนินการได้ภายใน ๓ วัน	กบล.ฉ.๓	
๔	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๒.๑ ติดตามการชำระค่าบริการอินเทอร์เน็ตจากหน่วยงานภายนอกเพื่อใช้งานเป็นวงจรสื่อสารสำรอง	กดส.ฉ.๓	นำระบบตรวจสอบ Computer Network รูปแบบ Extenal Audit ซึ่งเป็น Process Innovation มาใช้ตรวจสอบสถานะการทำงานของวงจรสื่อสารสำรอง โดยเป็นระบบที่ใช้ในการติดตามการชำระค่าอินเตอร์เน็ต ส่งผลให้ กฟฟ. ในสังกัด ไม่ต้องดำเนินการแจ้งการชำระค่าอินเตอร์เน็ตมายัง กดส.ฉ.๓
๕	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๔.๒ การปรับปรุงข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ในระบบ EPI	กดส.ฉ.๓	อยู่ระหว่างการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง กฟภ. (เริ่มใช้งานโครงสร้างใหม่ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖) ทำให้ยังอยู่ในขั้นตอนการแต่งตั้งและโยกย้าย ผู้บริหาร/พนักงาน ส่งผลให้ยังไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ให้เป็นปัจจุบันได้

๒.๒ การจัดทำ...

๒.๒ การจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) มีจำนวนทั้งหมด ๑๔๐ กิจกรรม ตามรายละเอียด ดังนี้

<u>เดิม (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)</u>

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.๓			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ ภ๒	แผนฯ (เพิ่มเติม) กฟฉ.๓	
๑	งานตามนโยบาย	๙	๒๖	๕	๓๑
๒	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน				
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๓	-	๙	๙
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๓	๖	๙	๑๕
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๘	๕๖	๑๙	๗๕
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๕	๖	๙	๑๕
รวม		๒๘	๙๔	๕๑	๑๔๕

<u>ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒</u>

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.๓			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ ภ๒	แผนฯ (เพิ่มเติม) กฟฉ.๓	
๑	งานตามนโยบาย	๘	๒๖	๔	๓๐
๒	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน				
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๓	-	๙	๙
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๓	๖	๗	๑๓
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๘	๕๖	๑๙	๗๕
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๔	๖	๗	๑๓
รวม		๒๖	๙๔	๔๖	๑๔๐

โดยกำหนดจำนวนกิจกรรมของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๒.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) ของ ฝ่าย และกอง สรุปรายละเอียดแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๒.๑.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) ของ หน่วยงานระดับฝ่าย มีจำนวน ๑๔๐ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	เดิม (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)				ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒			
		จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมแต่ละฝ่าย			จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมแต่ละฝ่าย		
			ฝวบ.	ฝปบ.	ฝบพ.		ฝวบ.	ฝปบ.	ฝสบ.
๑	งานตามนโยบาย	๓๑	๒๔	๒	๑๓	๓๐	๒๓	๓	๑๓
๒	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน								
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๙	๔	๒	๙	๙	๔	๒	๙
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๑๕	๑๒	-	๓	๑๓	๑๐	-	๓
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๗๕	๓๘	๔๐	๑	๗๕	๓๕	๔๕	๓
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑๕	๘	๓	๑๓	๑๓	๗	๒	๑๑
รวม		๑๔๕	๘๖	๔๗	๓๙	๑๔๐	๗๙	๕๒	๓๙

๒.๒.๑.๒ แผน...

๒.๒.๑.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) ของหน่วยงานระดับกอง มีจำนวน ๑๔๐ กิจกรรม ตามรายละเอียด ดังนี้

<u>เดิม (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)</u>

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง									
			กบล.	กวว.	กกค.	กปบ.	กบษ.	กรส.	กบญ.	กชข.	กรท.	กอก.
๑	งานตามนโยบาย	๓๑	๖	๙	๑๔	๒	-	-	๘	๕	-	-
๒	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน											
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๙	๒	๑	๓	๑	๒	-	๗	๒	-	-
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๑๕	๑๒	-	-	-	-	-	๒	๑	-	-
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๗๕	๒๕	๑๑	๙	๑๐	๓๒	-	-	๑	-	-
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑๕	๘	๓	๖	๓	๓	๓	๓	๓	๑๓	๕
รวม		๑๔๕	๕๓	๒๔	๒๖	๑๖	๓๗	๓	๒๐	๑๒	๑๓	๕

<u>ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒</u>

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง									
			กบล.	กวว.	กรย.	กปบ.	กบษ.	กสฟ.	กบฟ.	กบพ.	กดส.	กสข.
๑	งานตามนโยบาย	๓๐	๔	๙	๑๔	๒	๑	-	๑๓	-	-	-
๒	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน											
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๙	๒	๑	๓	๑	๒	-	๙	-	-	-
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๑๓	๑๐	-	-	-	-	-	๓	-	-	-
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๗๕	๒๐	๑๑	๖	๑๐	๓๕	๓	๑	-	๒	-
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑๓	๗	๒	๒	๒	๒	๒	๒	๒	๑๑	๔
รวม		๑๔๐	๔๓	๒๓	๒๕	๑๕	๔๐	๕	๒๘	๒	๑๓	๔

๒.๒.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๖ ของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)(รวมสังกัด) และ กฟฟ.ชั้น ๒(รวมสังกัด) มีจำนวน ๑๑๘ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	จำนวนกิจกรรมของ กฟจ.นม., กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) และ กฟฟ.ชั้น ๒(รวมสังกัด)	
		เดิม (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)	ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒
๑	งานตามนโยบาย	๓๑	๓๐
๒	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน		
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๙	๙
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๑๐	๘
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๖๑	๖๑
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑๒	๑๐
รวม		๑๒๓	๑๑๘

ทั้งนี้ กฟจ.นม. และ กฟส.นม(รวมสังกัด) ใช้กิจกรรม, ค่าเป้าหมาย และผลการดำเนินงานร่วมกัน

๓. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) สอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน ผวก. กฟภ. ปี ๒๕๖๖, แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๖, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ประจำปี ๒๕๖๖, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๖, เกณฑ์การคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๖, แผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) และการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๕)

๓.๒ ให้ทุกกอง, กฟจ.นม., กฟส.(L,M) และ กฟฟ.ชั้น ๒ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) ของหน่วยงาน (กระจายค่าเป้าหมายให้หน่วยงานในสังกัด) และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบ โดยเสนอให้ผู้บังคับบัญชาลงนามเห็นชอบ ตามรายละเอียดดังนี้

๓.๒.๑ ระดับกอง ขอความเห็นชอบ อก. และสำเนาแจ้ง อฝ.

๓.๒.๒ ระดับ กฟจ.นม. และ กฟส.(L,M) ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟจ.นม., ผจก.กฟส.(L,M) และสำเนาแจ้ง ผชก.(ฉ๓)

๓.๒.๓ ระดับ กฟฟ.ชั้น ๒ ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟฟ.ชั้น ๒ และสำเนาแจ้ง ผชก.(ฉ๓)

๓.๒.๔ ระดับ กฟส.(S, XS) ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟส.(S, XS) และสำเนาแจ้ง ผจก.กฟจ.นม., ผจก.กฟส.(L,M)

๓.๒.๕ ระดับ กฟส. และ กฟย. ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟส., ผจก.กฟย. และสำเนาแจ้ง ผจก.กฟฟ.ชั้น ๒

และขอให้หน่วยงานลำดับที่ ๓.๒.๑ – ๓.๒.๒ จัดส่งแผนฯ ของหน่วยงานให้ กฟฉ.๓(กบล.) ภายในวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

๓.๓ ให้ทุกกอง, กฟจ.นม., กฟส.(L,M)(รวมสังกัด) และ กฟฟ.ชั้น ๒(รวมสังกัด) ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

๓.๔ ให้กองที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯ ของ กฟภ. และรายงานผลการดำเนินการให้ กบล.ฉ.๓ ภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๕ ให้ กบล.ฉ.๓ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ภายในวันที่ ๒๓ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๖ ให้ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) และ กฟฟ.ชั้น ๒ จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

๓.๖.๑ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ

๓.๖.๒ รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติการ

๓.๖.๓ สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

โดยข้อ ๓.๖ ขอให้จัดส่งให้ กฟฉ.๓(กบล.) ทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน(หลังจาก กบล.ฉ.๓ สรุปรายงานฯ) โดยรายงานตามข้อ ๓.๖.๑ – ๓.๖.๓ สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด, คำจำกัดความและการกระจายค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) ได้ตาม QR Code ด้านล่าง

๔. ข้อเสนอ....

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามเห็นชอบตามข้อ ๓.๑ - ๓.๖ ต่อไป

(นายชูชาติ ชัยอุดม)
อฝ. รักษาการแทน อฝ.วบ.ฉ.๓
ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖
18 ต.ค. 2566

ที่ ฉ.๓กบล.(ผก) ๒๖๖๘ /๒๕๖๖ ๓.๒๐ ๓.๑.๒๕๖๖

เรียน อฝ.วบ.ฉ.๓, อฝ.ปบ.ฉ.๓, อฝ.สบ.ฉ.๓, อก.สข.ฉ.๓, ประจำเขต, ผจก.กฟจ.นม., ผจก.กฟส.(L, M), ผจก.กฟฟ.ชั้น ๒

- เห็นชอบตามข้อ ๓.๑ – ๓.๖
- แจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
- ประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

๑๙ ต.ค. ๒๕๖๖

(นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์)
ผชก. รักษาการแทน ผชก.(ฉ๓)

QR Code แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓
ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒)
https://shorturl.asia/9GF8s
แผนกแผนกลยุทธ์
โทร (๒๓)๑๐๒๑๐-๑๑

แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖
(แผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๒)
(ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒)

จำนวน ๙๔ กิจกรรม, ๒๘ หน้า

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) งานตามนโยบาย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง: -

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

4. เป้าหมาย
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมายของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ขช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททส.)	นม3(สรน.)	ปข.	กฟฟ.3
1. แผนงานลุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด	1.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2566 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด. (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท)					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผสบ.	กบฟ.			แผน	95.46%	88.27%	89.66%	89.53%	88.28%	92.80%	96.53%	88.67%	95.07%	93.90%	84.23%	86.68%	91.25%	100.02%	90.96%	92.47%
นโยบาย Profit : กำไร	หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วนของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041						ผบน.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
	เป้าหมาย : ไม่เกิน 92.47%																											
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	92.47%	92.47%	92.47%	92.47%	92.47%																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	92.47%	92.47%	92.47%	92.47%	92.47%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	92.47%	92.47%	92.47%	92.47%	92.47%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	92.47%	92.47%	92.47%	92.47%	92.47%																							
	1.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2566 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด. (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท)					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ขช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททส.)	นม3(สรน.)	ปข.	กฟฟ.3
	ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) โดยใช้ T-code ZCANR041						ผบน.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	29	26	27	27	26	28	29	27	29	28	25	26	27	30	27	28
	เป้าหมาย : ไม่เกิน 28 วัน																											
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	28 วัน	28 วัน	28 วัน	28 วัน	28 วัน																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	28 วัน	28 วัน	28 วัน	28 วัน	28 วัน																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	28 วัน	28 วัน	28 วัน	28 วัน	28 วัน																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	28 วัน	28 วัน	28 วัน	28 วัน	28 วัน																							
	1.3 ตรวจสอบการทำสัญญาการซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ. กำหนด					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ขช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททส.)	นม3(สรน.)	ปข.	กฟฟ.3
	เป้าหมาย : 100%						ผฟฟ.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	100%	100%	100%	100%	100.00%																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	100%	100%	100%	100%	100.00%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	100%	100%	100%	100%	100.00%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	100%	100%	100%	100%	100.00%																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมายของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟฟ.3
1. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด	1.4 ตรวจสอบการวางหลักทรัพย์ค้ำประกัน ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ. กำหนด					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟฟ.3
นโยบาย Profit : กำไร	เป้าหมาย :	100%					ผบฟ.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
(ต่อ)																												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																						
	100%	100%	100%	100%	100.00%																						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																						
	100%	100%	100%	100%	100.00%																						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																						
	100%	100%	100%	100%	100.00%																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																						
	100%	100%	100%	100%	100.00%																						
2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สิน	2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ก่อนปี 2566					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟฟ.3
ในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	งบ (C) ไม่น้อยกว่า 95 % (ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนงาน)						ผบส.	ฝวบ.	กรย.			แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 95%							กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																		
					เป้า สายงาน																						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																						
	5%	10%	20%	20%	20.00%																						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																						
	30%	40%	50%	50%	50.00%																						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																						
	60%	70%	80%	80%	80.00%																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																						
	85%	90%	95%	95%	95.00%																						
	2.2 การปิดบิลค่างานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ก่อนปี 2566					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟฟ.3
	งบ (C) ไม่น้อยกว่า 70% (ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนเงิน)						ผบส.	ฝวบ.	กรย.			แผน	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 70%							กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																		
					เป้า สายงาน																						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																						
	5%	10%	20%	20%	20.00%																						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																						
	30%	35%	40%	40%	40.00%																						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																						
	43%	46%	50%	50%	50.00%																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																						
	60%	65%	70%	70%	70.00%																						
	2.3 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ปี 2566					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟฟ.3
	งบ (C) ไม่น้อยกว่า 30 % (ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนงาน)						ผบส.	ฝวบ.	กรย.			แผน	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 30%							กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																		
					เป้า สายงาน																						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																						
	-	-	5%	5%	5.00%																						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																						
	6%	8%	10%	10%	10.00%																						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																						
	15%	20%	25%	25%	25.00%																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																						
	26%	28%	30%	30%	30.00%																						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมายของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
												กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟฉ.3
2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพทรัพยากรจัดการทรัพย์สิน	2.4 การปิดบูลค่างานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (C) ปี 2566 ไม่น้อยกว่า 45%					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟฉ.3
ในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	(ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนเงิน)						ผบส.	ผวบ.	กรย.			แผน	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 45%								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
(ต่อ)					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	5%	5%	5.00%																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	6%	8%	10%	10%	10.00%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	15%	20%	25%	25%	25.00%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	30%	35%	45%	45%	45.00%																							
	2.5 การปิดงานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P) (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ก่อนปี 2566					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟฉ.3
	งบ (I,P) ไม่น้อยกว่า 60 % (ไม่รวมงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิ้ลใต้ดิน งานก่อสร้าง ระบบสื่อสารและสายสัญญาณ						ผบส.	ผวบ.	กรย.			แผน	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
	และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนงาน)								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 60%																											
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	3%	14%	20%	20%	20.00%																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	27%	34%	40%	40%	40.00%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	43%	46%	50%	50%	50.00%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	53%	56%	60%	60%	60.00%																							
	2.6 การปิดบูลค่างานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P) ก่อนปี 2566 ไม่น้อยกว่า 50% (ไม่รวมงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟฉ.3
	งานเคเบิ้ลใต้ดิน งานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนเงิน)						ผบส.	ผวบ.	กรย.			แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 50%								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	5%	5%	5.00%																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	10%	15%	20%	20%	20.00%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	25%	30%	35%	35%	35.00%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	40%	45%	50%	50%	50.00%																							
	2.7 การปิดงานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P) (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ปี 2566					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟฉ.3
	ไม่น้อยกว่า 30% (ไม่รวมงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิ้ลใต้ดิน งานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ						ผบส.	ผวบ.	กรย.			แผน	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%
	และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนงาน)								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 30%																											
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	5%	5%	5.00%																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	6%	8%	10%	10%	10.00%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	15%	20%	25%	25%	25.00%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	26%	28%	30%	30%	30.00%																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมายของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																	
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพทรัพยากรจัดการทรัพย์สิน	2.8 การปิดมูลค่างานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (LP) ปี 2566 ไม่น้อยกว่า 30% (ไม่รวมงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
ในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด	งานเคเบิ้ลใต้ดิน งานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนผัน)						ผบส.	ผวบ.	กรย.			แผน	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 30%								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																		
(ต่อ)					เป้า สายงาน																						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																						
	-	-	5%	5%	5.00%																						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																						
	6%	8%	10%	10%	10.00%																						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																						
	15%	20%	25%	25%	25.00%																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																						
	26%	28%	30%	30%	30.00%																						
3. แผนงานเพิ่มสถาพคล่องทางการเงิน	3.1 การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.ก่อปัดบัญชี					ไตรมาส 2-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	(ยกเว้นกลุ่มไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวง)						ผขฟ.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100%																										
					เป้า สายงาน																						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																						
	-	-	-	100%	100.00%																						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																						
	-	-	100%	100%	100.00%																						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																						
	100%	100%	100%	100%	100.00%																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																						
	100%	100%	100%	100%	100.00%																						
4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า	4.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการตับไฟฟ้าตามแผน					ไตรมาส 2-4	กปน.	ฝปน.	กปน.																			
	4.1.1 แจ้งแผนตับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA เช่น PEA Website, PEA Smart Plus,								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	Line Group เป็นต้น ทุกครั้งที่มีแผนการตับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า)											แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100% ของแผนตับไฟ (หน่วย : งาน)																										
					เป้า สายงาน																						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																						
	-	-	-	-	-																						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																						
	100%	100%	100%	100%	100.00%																						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																						
	100%	100%	100%	100%	100.00%																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																						
	100%	100%	100%	100%	100.00%																						
	4.1.2 ค่าเบิกการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการตับไฟฟ้าหรือลำช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง					ไตรมาส 2-4	กปน.	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 90% ของแผนตับไฟฟ้า								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
					เป้า สายงาน																						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																						
	-	-	-	-	-																						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																						
	90%	90%	90%	90%	90.00%																						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																						
	90%	90%	90%	90%	90.00%																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																						
	90%	90%	90%	90%	90.00%																						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมายของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปข.	กฟฉ.3
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA					ก.พ.-66	กวว.	ผวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปข.	กฟฉ.3
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	สถานะ ณ 31 ธันวาคม 2565								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	ภายในเดือน กุมภาพันธ์ 2566																										
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	100%	-	100%	100%																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	-	-	-	-	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	-	-	-	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	-	-																							
	5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2565 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ					ไตรมาส 1-2	กวว.	ผวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปข.	กฟฉ.3
	จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ								กรย.			แผน	25	27	26	38	57	11	2	4	1	13	8	8	5	3	2	230
	และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
	หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100%																											
	เป้าหมาย :	230	เครื่อง	ภายในไตรมาส 3/2566																								
	หมายเหตุ กฟฉ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)																											
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	38	38	39	115	50.00%																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	38	38	39	115	75.00%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	-	-	-	100.00%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	-	-																							
	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V					ไตรมาส 1-4	กวว.	ผวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปข.	กฟฉ.3
	หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ อย่างน้อย 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ								กรย.			แผน	24	26	25	37	57	10	2	3	1	12	7	7	4	2	2	219
	หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ อย่างน้อย 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ							ฝปน.	กบษ.																			
	ที่มีสถานะ TECO)								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
	เป้าหมาย :	219	เครื่อง																									
	หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 5.2																											
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	22	22	44	20.00%																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	22	22	22	66	50.00%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	22	22	22	66	80.00%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	43	-	-	43	95.00%																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ค่าเป้าหมายของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททส.)	นม3(สรน.)	ปข.	กฟฟ.3
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2566 (เป้าหมายจำนวนงาน		ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททส.)	นม3(สรน.)	ปข.	กฟฟ.3
	ธันวาคม 2565 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงง ทุกโครงการ					กรช.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)					กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																		
	เป้าหมาย : 100% (หน่วย : งาน)																							
		เป้า สายงาน																						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																						
	80% / 80% / 80% / 80%	80.00%																						
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																						
	85% / 85% / 85% / 85%	85.00%																						
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																						
	90% / 90% / 90% / 90%	90.00%																						
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																						
	100% / 100% / 100% / 100%	100.00%																						
	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2566 (เป้าหมายจำนวนงาน		ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททส.)	นม3(สรน.)	ปข.	กฟฟ.3
	ธันวาคม 2566 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงง ทุกโครงการ					กรช.			แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)					กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																		
	เป้าหมาย : 80%																							
		เป้า สายงาน																						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																						
	60% / 60% / 60% / 60%	60.00%																						
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																						
	65% / 65% / 65% / 65%	65.00%																						
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																						
	70% / 70% / 70% / 70%	70.00%																						
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																						
	80% / 80% / 80% / 80%	80.00%																						
	6.3 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี		ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททส.)	นม3(สรน.)	ปข.	กฟฟ.3
	พิกัดมิเตอร์ตามเดือนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด					กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟจ.																							
	เป้าหมาย : 90%																							
		เป้า สายงาน																						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																						
	90% / 90% / 90% / 90%	90.00%																						
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																						
	90% / 90% / 90% / 90%	90.00%																						
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																						
	90% / 90% / 90% / 90%	90.00%																						
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																						
	90% / 90% / 90% / 90%	90.00%																						
	6.4 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟต. ทุกเครื่อง ด้วย OPSA		ไตรมาส 4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททส.)	นม3(สรน.)	ปข.	กฟฟ.3
	เป้าหมาย : 100% ภายในวันที่ 15 ธันวาคม 2566					กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		เป้า สายงาน																						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																						
	- / - / - / -	-																						
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																						
	- / - / - / -	-																						
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																						
	- / - / - / -	-																						
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																						
	- / - / 100% / 100%	100.00%																						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ค่าเป้าหมายของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปข.	กฟฉ.3
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.5 Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2566 (run ข้อมูลจากปี 2565)		พ.ย.-66	กวว.	ผวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปข.	กฟฉ.3
(ต่อ)	ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload,)					กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100% ภายในเดือนพฤศจิกายน 2566																									
		เป้า สายงาน																								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																								
	- / - / 25% / 25%	25.00%																								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																								
	- / - / 50% / 50%	50.00%																								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																								
	- / - / 100% / 100%	80.00%																								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																								
	- / - / - / -	100.00%																								
	6.6 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรับติดปกติ ได้แก่		ไตรมาส 1-3	กวว.	ผวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปข.	กฟฉ.3
	แรงดันต่ำสุดต่ำยอกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%,					กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	1	0	1	1	2	4	4	0	0	2	2	3	0	2	0	22
	กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต																									
	เป้าหมาย : 22 เครื่อง ภายในไตรมาส 3/2566																									
		เป้า สายงาน																								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																								
	- / 3 / 3 / 6	27.00%																								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																								
	3 / 3 / 3 / 9	68.00%																								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																								
	3 / 2 / 2 / 7	100.00%																								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																								
	- / - / - / -	-																								
7. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	7.1 ก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ LP)		ไตรมาส 1-4	กรย.	ผวบ.	กรย.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปข.	กฟฉ.3
(แรงสูง+แรงต่ำ)	เป้าหมาย : 500 วงจร - กม.					กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	50.38	54.04	27.74	48.91	48.78	14.64	20.75	30.21	17.96	9.5	6.71	43.18	15.08	15.37	36.68	500
		เป้า สายงาน																								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1								กกต.															
	25 / 25 / 50 / 100	-								60.07															
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	50 / 100 / 50 / 200	-																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	50 / 50 / 50 / 150	-																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	25 / 13 / 13 / 50	100.00%																							
	7.2 ก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ LP)		ไตรมาส 1-4	กรย.	ผวบ.	กรย.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปข.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : 300 วงจร - กม.					กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	25.19	35.31	24.67	36.74	54.32	8.02	10.9	14.69	2.97	14.42	14.47	30.65	13.97	5.9	4.88	300.00
		เป้า สายงาน																								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1								กกต.															
	15 / 15 / 30 / 60	-								2.90															
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	30 / 60 / 30 / 120	-																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	30 / 30 / 30 / 90	-																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	15 / 8 / 8 / 30	100.00%																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจริยะ **(Smart Grid)** เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ **New Normal (Digital Customer Experience)**

SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ **(Key Account)** ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.

กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

กลุ่มพันธมิตร

-ผลสำรวจความผูกผันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับ กฟภ.

กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

กลุ่มพันธมิตร

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า **PEA Shop** ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนาน **PEA Shop** ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริหาร

- ค่าความผูกผัน **(Engagement score)** ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ **3.330**
- ไม่น้อยกว่าระดับ **4.500**
- ไม่น้อยกว่าระดับ **3.741**
- ไม่น้อยกว่าระดับ **4.500**
- ไม่น้อยกว่าระดับ **4.4859**
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ **100**
- ไม่น้อยกว่าระดับ **3.5075**

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ **New Normal (Digital Customer Experience)**

SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ **(Key Account)** ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.

กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

กลุ่มพันธมิตร

-ผลสำรวจความผูกผันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับ กฟภ.

กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

กลุ่มพันธมิตร

- คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานภายในที่ได้รับบริการจากสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานฯ ภาค 2

- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า **PEA Shop** ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนาน **PEA Shop** ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริหาร

- ค่าความผูกผัน **(Engagement score)** ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ **3.330**
- ไม่น้อยกว่าระดับ **4.500**
- ไม่น้อยกว่าระดับ **3.741**
- ไม่น้อยกว่าระดับ **4.500**
- ไม่น้อยกว่าระดับ **5**
- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ **100**
- ไม่น้อยกว่าระดับ **3.5075**

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมายของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																		
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทด.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.1 การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า)					ไตรมาส 3	กบฟ.	ผสบ.	กบฟ.	กบค.	กฟจ.นม.	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2566)	1.1.1 จัดประชุมร่วมกับตัวแทนจดหน่วย (Outsource) แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทาง						ผฟป.			กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด),																	
	แก้ไขปัญหาการจดหน่วยไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป									กคส.	กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																	
	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ภายในไตรมาส 3)																									
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	-	-	-	-	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	1	-	-	1	1																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	-	-																							
	1.1.2 จัดประชุมร่วมกับพนักงานตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายใหญ่ และผู้ใช้ไฟรายย่อย					ไตรมาส 3	กบฟ.	ผสบ.	กบฟ.		กฟจ.นม.	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทด.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ปัญหาการตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายใหญ่						ผชฟ.				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด),	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	และผู้ใช้ไฟรายย่อย ไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป										กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																	
	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ภายในไตรมาส 3)																									
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	-	-	-	-	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	-	1	1	1																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	-	-																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (รวบรวมกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																	
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ขข.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สคว.	บญ.	ขข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฟ.3
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.2 การลงจ่ายไฟ/ฟอกดับมิเตอร์ (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า)																											
(แผนปฏิบัติการ กฟฟ. ประจำปี 2566)	1.2.1 จัดประชุมกับตัวแทนส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และลงจ่ายไฟ (DMSx)					ไตรมาส 3	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	กสส.	กฟจ.นม.	กฟฟ.	นม.	ขข.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สคว.	บญ.	ขข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฟ.3
(ต่อ)	แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ปัญหาวิธีการส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx)						ผคป.			กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด),	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	และวิธีปฏิบัติการลงจ่ายไฟ (DMSx) ที่มีลูกค้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป										กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																	
	เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 3)																											
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	-	-	-	-	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	-	1	1	1																							
	พฤศจิกายน	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	-	-																							
	1.3 การแนะนำ/ให้คำปรึกษาลูกค้าในด้านระบบไฟฟ้า และการอนุรักษ์พลังงาน																											
	(ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า)																											
	1.3.1 ให้มีการประชาสัมพันธ์ การประหยัดพลังงาน จากการติดตั้ง Solar Roof Top ในรูปแบบ					ไตรมาส 3	กบล.	ผว่ม.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ขข.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สคว.	บญ.	ขข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฟ.3
	โปสเตอร์ หรือแผ่นพับ ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าติดต่อที่สน.เทราน และเชิญชวนให้ใช้บริการติดตั้ง จาก กฟฟ.						ผลส.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	86
	เป้าหมาย : 86 กฟฟ.																											
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	-	-	86	86	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	-	-	0	86																							
	พฤศจิกายน	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	-	-																							
2. แผนงานนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.1 เข้าเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ทุกราย ที่มีในระบบ CRM Plus เพื่อนำเสนอบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง					ไตรมาส 2-4	กบล.	ผว่ม.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ขข.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สคว.	บญ.	ขข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฟ.3
(ลูกค้ารายใหม่) การต่อยอด (Up selling) และ	เป้าหมาย : 416 ราย						ผลส.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	45	24	16	20	29	37	38	18	40	24	22	21	32	26	24	416
การขี้ต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญ					เป้า สายงาน																							
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของ จำนวนลูกค้ารายสำคัญ	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
กลุ่มเป้าหมาย และไม่น้อยกว่า 30 ราย ต่อ กฟฟ.	-	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	-	77	81	158	158																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	83	86	89	258	258																							
	พฤศจิกายน	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	-	-																							
	2.2 จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่เข้าพบ อินดีไซบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10					ไตรมาส 2-4	กบล.	ผว่ม.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ขข.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สคว.	บญ.	ขข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฟ.3
	ของจำนวนตามข้อ 2.1						ผลส.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	5	2	2	2	3	4	4	2	4	2	2	2	3	3	2	42
	เป้าหมาย : 42 ราย																											
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	-	-	-	-	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	19	23	42	42																							
	พฤศจิกายน	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	-	-																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า ..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า ..... นาที/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า ..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า .....นาที/ราย/ปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4491

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า ..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า .....นาที/ราย/ปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4491

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																		
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า											แผน	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	300
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า																											
	1.1.1.1 จัดทำแผนงานของบมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก,					ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.																			
	Disconecting Switch ภายในไตรมาส 1								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
	เป้าหมาย : 300 จุด																											
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	45	105	150	300	300																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	-	-	-	-	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	-	-	-	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	-	-																							
	1.1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : 300 จุด								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	300
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	15	30	45	90	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	30	45	30	105	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	30	45	30	105	100.00%																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.2 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่จำรุดเสื่อมสภาพ																										
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.2.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่จำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000)					ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
(ต่อ)	อย่างน้อย กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 2 งาน และ กฟส. แห่งละ 1 งาน ภายในไตรมาส 1								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	5	6	7	5	6	3	4	4	5	3	3	3	3	2	3	62
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 62		งาน																							
					เป้า สายงาน																						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																						
	15	32	15	62	62																						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																						
	-	-	-	-	-																						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																						
	-	-	-	-	-																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																						
	-	-	-	-																							
	1.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่จำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000)					ไตรมาส 4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	ตามข้อ 1.1.2.1 ภายในไตรมาส 4								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	5	6	7	5	6	3	4	4	5	3	3	3	3	2	3	62
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 62		งาน																							
					เป้า สายงาน																						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																						
	-	-	-	-	-																						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																						
	-	-	-	-	-																						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																						
	-	-	-	-	-																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																						
	15	32	15	62	62																						
	1.2. แผนงาน Smart Patrol																										
	1.2.1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)																										
	(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)																										
	หมายเหตุ : ใช้โปรแกรมประยุกต์ ตามที่ กฟฟ.กำหนด																										
	1.2.1.1 สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง)					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 100%		ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (49@ 4 รอบ = 196 วงจร)								แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	196
					เป้า สายงาน																						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																						
	10	19	20	49	100.00%																						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																						
	10	19	20	49	100.00%																						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																						
	10	19	20	49	100.00%																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																						
	10	19	20	49	100.00%																						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
												กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.2.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง)					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (552@2รอบ = 1,104 วงจร)						กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	124	128	100	92	90	70	108	44	88	36	40	36	60	52	36	1,104
(ต่อ)					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	47	94	109	250	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	109	99	94	302	100.00%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	47	94	109	250	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	109	99	94	302	100.00%																							
	1.2.2 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า																											
	ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน																											
	(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)																											
	(ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)																											
	1.2.2.1 สายส่ง 115 kV					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (49 วงจร)									แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	10	10	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	14	15	10	39	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	-	-	-	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	-	100.00%																							
	1.2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (402 วงจร)						กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	46	45	30	34	29	30	50	10	29	14	14	15	26	21	9	402
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	30	90	120	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	94	94	94	282	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	-	-	0	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	0	100.00%																							
	1.3. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่าย																											
	1.3.1 ปรับปรุงเปลี่ยนชนิดสาย PIC/เปลือย เป็น ชนิดสาย SAC (จบ P,I)					ไตรมาส 1-4	กรย.	ฝวบ.	กรย.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 100	วงจร - กม.					ฝปบ.	กวว.			แผน	20.48	12.08	1.35	-	1.39	9.55	6.21	12.23	6.52	7.22	1.33	0.47	9.69	3.32	5.39	100.00
					เป้า สายงาน				กบษ.																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1				กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)				กรย.															
	5.00	5.00	10.00	20	-								2.76															
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	10.00	20.00	10.00	40	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	10.00	10.00	10.00	30	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	5.00	2.50	2.50	10	100																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																	
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ขช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3
2. แผนงานคิดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่	2.1 SAIFI&SAIDI นิคมอุตสาหกรรม																											
นิคมอุตสาหกรรม	2.1.1 จัดทำแผนควบคุมค่า SAIFI&SAIDI นิคมอุตสาหกรรม					ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ขช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เป้าหมาย :	2	กฟฟ. (นิคมอุตสาหกรรมสุรนารี , นวนคร)						กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2
					เป้า สายงาน				(กฟส.นม.2, กฟส.สงน.)																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	2	2	2																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	-	-	-	-	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	-	-	-	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
				0	-																							
	2.1.2 ดำเนินการตามแผนงานควบคุม SAIFI&SAIDI ข้อ 2.1.1					ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ขช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย :	2	กฟฟ. (นิคมอุตสาหกรรมสุรนารี , นวนคร)						กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2
					เป้า สายงาน				(กฟส.นม.2, กฟส.สงน.)																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	-	-	-	-	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	-	-	-	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	2	-	2	2																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ด้านกระบวนการภายใน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้
และยกระดับสู่โครงข่ายอัจริยะ (Smart Grid)
เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ
แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละของหน่วยอยู่เสียใน
ระบบจำหน่าย (Loss)

4. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ .....

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละของหน่วยอยู่เสียใน
ระบบจำหน่าย (Loss)

7. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ .....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมายของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ซอ.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1)					ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			แผน	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	เป้าหมาย : โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5																							
	3.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)					ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ซอ.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5																							
	3.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่											กฟฟ.	นม.	ซอ.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	3.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR					ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			แผน	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
	เป้าหมาย : โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหรือแผนงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ค่าเป้าหมาย ของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟข.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ขข.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สคว.	บญ.	ขข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(ศรน.)	ปร.	กฟฉ.3
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง		โครงการ 1-4	กบส.	ผวบ.	กบส.	กบฟ.		กฟฟ.	นม.	ขข.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สคว.	บญ.	ขข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(ศรน.)	ปร.	กฟฉ.3
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	เป้าหมาย : 100%					กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	หมายเหตุ : กบฟ. สืบข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง																								
	และศึกษรอบรายที่มีคนปกติและกหมือจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแล้ง กฟฟ. หน้างานไปตรวจสอบและดำเนาให้																								
	กบส.ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำเป็นนกม Survey มาใช้																								
		เป้า สายงาน																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%	100.00%																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%	100.00%																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%	100.00%																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%	100.00%																							
	3.4 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเสื่อม ชำรุด เสี่ยงสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด		โครงการ 1-4	กบส.	ผวบ.	กบส.			กฟฟ.	นม.	ขข.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สคว.	บญ.	ขข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(ศรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	รหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2566)					กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 80% ของจำนวนเสั่ง																								
	หมายเหตุ : ควรมีการวัดผลหน่วยงานที่จัดหาอุปกรณ์ เช่น สายเข้ามิเตอร์, แป้นรองมิเตอร์,																								
	อุปกรณ์ประกอบอื่นๆ เพื่อรองรับการปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเสื่อม ชำรุด เสี่ยงสภาพ																								
		เป้า สายงาน																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	50% / 55% / 60% / 60%	-																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	65% / 65% / 70% / 70%	-																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	70% / 75% / 80% / 80%	-																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	80% / 80% / 80% / 80%	80.00%																							
	3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแคบระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)		โครงการ 1-4	กบส.	ผวบ.	กบส.			กฟฟ.	นม.	ขข.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สคว.	บญ.	ขข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(ศรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : 38 เครื่อง								แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38
		เป้า สายงาน																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	- / - / 19 / 19	19																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	- / - / 19 / 19	19																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	- / - / - / -	-																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	- / - / - / -	-																							
	3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กบฟ.)		โครงการ 1-4	กบส.	ผวบ.	กบส.	กบฟ.		กฟฟ.	นม.	ขข.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สคว.	บญ.	ขข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(ศรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : 107 ราย								แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	107
		เป้า สายงาน																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	10 / 10 / 10 / 30	30																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	10 / 10 / 10 / 30	30																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	15 / 15 / 17 / 47	47																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	- / - / - / -	-																							
	หมายเหตุ : เป้าหมายจำนวนรายใช้ข้อมูลจาก กบฟ.																								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหรือแนวทางงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมายของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการตะเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการตะเมิดฯ ซ้ำซ้อน																											
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการตะเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบตะเมิดฯ)					โครมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.	กบฟ.		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	100%	(388 ราย (194 ราย x 2 ครั้ง))						กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	88	8	10	24	32	34	16	22	18	4	14	4	36	74	4	388
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1																							
	44	32	33	109	25.00%																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																							
	29	28	28	85	25.00%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																							
	44	32	33	109	25.00%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																							
	29	28	28	85	25.00%																							
	หมายเหตุ กบฟ. เป็นผู้ดึงข้อมูล ส่งให้ทาง กบล. ตรวจสอบ																											
	3.7.2 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติการตะเมิด แต่มีความเสี่ยงต่อการตะเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด					โครมาส 2-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.	กบฟ.		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	(ปีละ 1 ครั้ง)								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	3	48	27	13	28	38	23	2	17	9	12	9	12	7	20	268
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 268 ราย																										
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1																							
	-	-	-	0	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																							
	29	30	30	89	89																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																							
	29	30	30	89	89																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																							
	30	30	30	90	90																							
	หมายเหตุ กบฟ. เป็นผู้ดึงข้อมูล ส่งให้ทาง กบล. ตรวจสอบ																											
	3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง																											
	3.8.1 กรณีเหมาจ่าย																											
	3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน					โครมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.	กบฟ.		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	100%							กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	2,509	1,307	11,277	5,938	2,924	1,977	2,409	1,396	730	877	0	2,374	1,310	1,891	1,234	38,153
	หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey123 โดยกำหนดเป้าหมายจำนวนดวงโคม												รอข้อมูลจาก กบฟ.															
	ณ เดือนธันวาคม ปี 2565																											
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1																							
	-	4,770	4,770	9,540	15.00%																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																							
	3,180	3,180	3,180	9,540	25.00%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																							
	3,180	3,180	3,180	9,540	30.00%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																							
	3,180	3,180	3,173	9,533	30.00%																							
	3.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง WMI และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)					โครมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.	กบฟ.		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	4,666	จุด						กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	297	523	697	666	597	84	133	364	238	239	148	359	154	44	123	4666
	หมายเหตุ : ใช้ข้อมูลตั้งพันของเดือนธันวาคม ปี 2565																											
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1																							
	518	518	518	1,554	100.00%																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																							
	519	519	519	1,557	100.00%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																							
	519	518	518	1,555	100.00%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																							
	-	-	-	-	100.00%																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหรือแบบมีมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมายของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์																												
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง					โครมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	230	342	253	382	253	131	183	193	133	113	137	263	78	50	87	2828
	เป้าหมาย :	2,828	เครื่อง																										
					เป้า สายงาน																								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1																								
	235	236	236	707	100.00%																								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																								
	235	236	236	707	100.00%																								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																								
	235	236	236	707	100.00%																								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																								
	235	236	236	707	100.00%																								
	3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือน					โครมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	น้อยกว่า 500 หน่วย								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	81	126	68	63	67	59	54	57	37	44	34	50	35	25	23	823
	เป้าหมาย :	823	เครื่อง																										
					เป้า สายงาน																								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1																								
	85	69	52	206	100.00%																								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																								
	69	69	68	206	100.00%																								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																								
	69	69	68	206	100.00%																								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																								
	69	69	67	205	100.00%																								
	3.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ/Meter (E)					โครมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 80%							กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
					เป้า สายงาน																								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1																								
	80%	80%	80%	80%	80%																								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																								
	80%	80%	80%	80%	80%																								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																								
	80%	80%	80%	80%	80%																								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																								
	80%	80%	80%	80%	80%																								
	หมายเหตุ : กรณีตรวจพบผู้ใช้ไฟไม่ได้ขออนุญาตติดตั้ง Solar Rooftop แบบ on grid																												
	3.10 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป					โครมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	กรณีผิดสายและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube							ฝสบ.	กบฟ.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%							กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																				
					เป้า สายงาน																								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1																								
	-	-	-	-	-																								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																								
	-	-	100%	100%	-																								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																								
	100%	100%	100%	100%	-																								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																								
	100%	100%	100%	100%	100%																								
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ																												
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ชั่วคราว					โครมาส 4	กรย.	ฝวบ.	กรย.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	2	สถานีฯ (ประทาย, จอมพระ)					ฝปบ.	กปบ.			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
								ฝสบ.	กบษ.																			
					เป้า สายงาน				กสฟ.																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1				กสส.																			
	-	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																							
	-	-	-	-	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																							
	-	-	-	-	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																							
	-	-	2	2	2																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมายของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																		
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
4. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	4.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ถาวร					โครมาส 1-4	กรย.	ฝวบ.	กรย.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	เป้าหมาย : 6 สถานีฯ							ฝปบ.	กปบ.			แผน	1	-	-	2	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	6
	(สุรินทร์ 3, รัตนบุรี, บ้านเหลื่อม, อะหานทราย, ปราสาท 2, โนนสูง)							ฝสบ.	กสฟ.																			
					เป้า สายงาน				กสส.																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1				กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
	-	-	-	-	-				(กฟจ.นม, กฟจ.สร., กฟจ.นร., กฟจ.บญ., กฟจ.ปส.)																			
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																							
	-	-	-	-	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																							
	-	-	-	-	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																							
	-	-	6	6	6																							
	4.2 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW																											
	4.2.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW					โครมาส 1-2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : 100%											แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
	หมายเหตุ : วิเคราะห์ 100% ของวงจรที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW																											
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1																							
	-	-	100%	100%	100.00%																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																							
	-	-	100%	100%	100.00%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																							
	-	-	-	-	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																							
	-	-	-	-	-																							
	4.2.2 เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟเพื่อลดโหลดของ Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW ในระบบ 22 เควี					โครมาส 2-3	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	ตามแผนงาน จาก 4.2.1											แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
	เป้าหมาย : มากกว่า 5 ฟิตเดอร์ (ค่าเป้าหมาย ภ2 = 5 ฟิตเดอร์)																											
	หมายเหตุ : พิจารณาฟิตเดอร์ตามลำดับความสำคัญ																											
	ค่าเป้าหมาย ภ2 = NOK07 PCB 10 PCC07 NRC10 PST10 NRC10																											
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1																							
	-	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																							
	-	-	3	3	3																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																							
	-	-	3	3	2																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																							
	-	-	-	-	-																							
	4.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี					โครมาส 1-4	กรย.	ฝวบ.	กรย.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 40 วงจร-กม.								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	7.54	6.06	0.56	-	-	1.81	2.96	5.83	2.86	3.28	0.63	0.22	3.82	1.24	2.39	40
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1								กรย.															
	3	3	4	10	10.00								0.79															
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																							
	3	3	4	10	10.00																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																							
	3	3	4	10	10.00																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																							
	3	3	4	10	10.00																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหรือมาบริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมายของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ซอ.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
4. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	4.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี					ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	นม.	ซอ.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	มากกว่า 5 ฟีดเดอร์								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	6
	เป้าหมาย : มากกว่า 5 ฟีดเดอร์								(กฟจ.ซอ., กฟจ.สร., กฟจ.นม2(หทล))																			
	TTU04 HTL07 SAM04 TTU02 SUA10 KKR06				เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	-	-	5	5	5																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	-	1	1	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	-	-																							
	4.5 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง เพื่อให้มีค่า Power Factor ไม่ต่ำกว่า 0.90					ไตรมาส 2-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	นม.	ซอ.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : 11,700 kVAR								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	300	600	-	3,000	-	-	1,500	-	1,800	-	-	-	-	-	4,500	11,700
	Feeder : CCU04 KON02 KOT04 KOT06 NAR09 NRD07 SFA02 CCI07 CCU06 PCB01 PWU05 NZA08																											
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	-	-	9,300	9,300	60.00%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	-	9,900	9,900	80.00%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	11,700	11,700	100.00%																							
	4.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ																											
	4.6.1 การแก้ไขค่าปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ซอ.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : 100%								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	100%	100%	100%	100%	100.00%																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	100%	100%	100%	100%	100.00%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	100%	100%	100%	100%	100.00%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	100%	100%	100%	100%	100.00%																							
	4.7 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% ปีละ 1 ครั้ง																											
	(คำนวณช่วงเดือน เมษายนหรือ พฤษภาคม 2566 เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)																											
	เป้าหมาย : 100%					ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	นม.	ซอ.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
					เป้า สายงาน							แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	-	-	100%	100%	100.00%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	-	-	-	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	-	-																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมายของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3
4. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	4.7.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ					ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	เป้าหมาย : 127 บริษัท											แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	127
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	-	-	127	127	127																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	-	-	-	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	-	-																							
	4.8 การวิเคราะห์ Loss และจัดทำแผนแก้ไขตามลำดับความสำคัญ					ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 5 ฟิตเตอร์											แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	-	-	5	5	5																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	-	-	-	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	-	-																							
	4.9 หม้อแปลงจำหน่าย																											
	4.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง)					ไตรมาส 1-2	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 55 เครื่อง							ฝปบ.	กบษ.			แผน	2	2	6	18	7	6	2	1	0	4	3	1	0	1	2	55
	หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวลผลโปรแกรม OPSA on GIS Unbalance เกินกว่า 50% (ผลไตรมาส 4/2565)								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
	- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ผ่านการทำ Data Cleansing																											
	และปัญหาหม้อแปลงต่างๆมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA และรายงานผลพร้อมปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว																											
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	9	9	9	27																								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	9	9	10	28	27																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-		28																							
	4.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง)					ไตรมาส 2-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 30 เครื่อง							ฝปบ.	กบษ.			แผน	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30
	หมายเหตุ : เป้าหมายได้มาจากการประมวลผลโปรแกรม OPSA on GIS ในไตรมาส 4/2565								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	5	5	5	15	10																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	5	5	5	15	10																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	-	10																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหรือแบริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมายของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
4. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	4.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครือ)					โครมาส 1-4	กรย.	ฝวบ.	กรย.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 15000	kVA						กรว.			แผน	1,850	1,060	1,720	3,400	3,380	530	330	250	250	400	430	590	300	150	360	15,000
	หมายเหตุ : เป้าหมายจากการประมาณผลโปรแกรม OPSA on GIS ในโครมาส 4/2565								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1																							
	750	750	1,500	3,000																								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																							
	1,500	3,000	1,500	6,000	8,000																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																							
	1,500	1,500	1,500	4,500	5,500																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																							
	750	375	375	1,500	1,500																							
	4.10 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ					โครมาส 1-4	กรย.	ฝวบ.	กรย.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	(เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น , ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงหาดสายเพิ่มเฟส)								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	5.84	7.19	3.81	5.87	11.17	0.21	1.65	4.77	0.32	2.41	0.83	3.63	0.46	-	-	50
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 50	วงจร-กม.																									
					เป้า สายงาน								กกต															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1								1.84															
	2.50	2.50	5.00	10.00	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																							
	5.00	10.00	5.00	20.00	20																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																							
	5.00	5.00	5.00	15.00	20																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																							
	2.50	1.25	1.25	5.00	10																							
	4.11 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง					โครมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 118	ชุด									แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	118
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1																							
	-	-	38	38	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																							
	-	-	40	40	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																							
	-	-	40	40	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																							
	-	-	-	0	118																							
	4.12 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ																											
	4.12.1 หม้อแปลง 3 เฟส 100%					โครมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 12,511	เครื่อง						กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	1,413	1,358	1,486	1,291	838	1,147	733	585	680	476	420	422	643	602	417	12,511
	หมายเหตุ : หม้อแปลงที่มีอายุการใช้งานตั้งแต่ 5 ปี																											
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1																							
	300	300	400	1,000	1,000																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																							
	1,500	1,500	1,500	4,500	4,500																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																							
	1,500	1,500	1,500	4,500	4,500																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																							
	1,500	600	411	2,511	2,511																							
	ขอปรับเป้ารายเดือน เฉพาะ โครมาส 4 เพื่อให้สอดคล้องกับงานจ้าง PM																											
	4.12.2 หม้อแปลง 1 เฟส 33%					โครมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 4,013	เครื่อง						กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	233	550	390	500	410	230	250	220	230	140	230	300	120	50	160	4,013
	หมายเหตุ : หม้อแปลงที่มีอายุการใช้งานตั้งแต่ 5 ปี																											
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1																							
	100	100	100	300	300																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																							
	300	400	400	1,100	1,100																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																							
	400	500	500	1,400	1,400																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																							
	800	200	213	1,213	1,213																							
	ขอปรับเป้ารายเดือน เฉพาะ โครมาส 4 เพื่อให้สอดคล้องกับงานจ้าง PM																											

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ด้านกระบวนการภายใน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ

4. เป้าหมาย
-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2

7. เป้าหมาย
-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																	
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ขข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หคส.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3
5.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของ	5.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ											แผน	956	1,236	1,043	1,096	883	657	635	451	628	390	487	619	325	288	306	10,000
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด					ไตรมาส 1-4	กบช.	ฝปป.	กบช.																			
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM2.2)	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 10,000	เครื่อง						กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	500	1,000	1,500	3,000	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	500	700	800	2,000	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	500	1,000	1,500	3,000	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	500	700	800	2,000	100.00%																							
	5.2 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ					ไตรมาส 1-4	กบช.	ฝปป.	กบช.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ขข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หคส.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3
	จำนวนมากหรือตั้งใหม่ (MS.3000) กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. แห่งละ 5 งาน								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	20	25	30	20	25	10	15	15	20	10	10	10	10	5	10	235
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 235	งาน																									
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
		15	32	47	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	15	32	15	62	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	32	15	32	79	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	15	16	16	47	235																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ด้านกระบวนการภายใน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้
และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid)
เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ
แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน
จัดการสินทรัพย์ระยะยาวสินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข
(Preventive Maintenance /Corrective Maintenance)
ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

4. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- อัตราส่วน PM/CM
ไม่น้อยกว่า 1.5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน
จัดการสินทรัพย์ระยะยาวสินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข
(Preventive Maintenance /Corrective Maintenance)
ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

7. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- อัตราส่วน PM/CM
ไม่น้อยกว่า 1.5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (รวบรวมกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจจ.	สศว.	บญ.	ขช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพส.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
6. แผนงานจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการทรัพย์สิน	6.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน,					ไตรมาส 1-4	กสฟ.	ฝปป.	กสฟ.			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51
และบันทึกข้อมูล	ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์																												
	เป้าหมาย :	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100% (51 เครื่อง)																											
					เป้า สายงาน																								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																								
	5	10	10	25	25																								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																								
	3	3	3	9	9																								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																								
	3	3	3	9	9																								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																								
	3	3	2	8	8																								
7. แผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	7.1 ดำเนินการแก้ไขจุดดิสปกติในระบบไฟฟ้าทุกจุดที่ตรวจพบจากการตรวจสอบระบบไฟฟ้า					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	บม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจจ.	สศว.	บญ.	ขช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพส.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	7.1.1 สายส่ง 115 kV											แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 80% ของจุดดิสปกติที่ตรวจพบทั้งหมด																											
					เป้า สายงาน																								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																								
	10%	25%	50%	50%	-																								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																								
	53%	56%	60%	60%	30.00%																								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																								
	63%	66%	70%	70%	70.00%																								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																								
	73%	76%	80%	80%	80.00%																								
	7.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	บม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจจ.	สศว.	บญ.	ขช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพส.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 80% ของจุดดิสปกติที่ตรวจพบทั้งหมด							กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
					เป้า สายงาน																								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																								
	10%	25%	50%	50%	-																								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																								
	53%	56%	60%	60%	30.00%																								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																								
	63%	66%	70%	70%	70.00%																								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																								
	73%	76%	80%	80%	80.00%																								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																		
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3
7. แผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (ต่อ)	7.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ					โครมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบทั้งหมด								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1																							
	10%	25%	50%	50%	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2																							
	53%	56%	60%	60%	30.00%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3																							
	63%	66%	70%	70%	70.00%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4																							
	73%	76%	80%	80%	80.00%																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) **ด้านกระบวนการภายใน**

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
SO4 เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำ ตอบโจทย์ความท้าทาย ของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม	OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-100
		- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)	- ดัชนี 0.0838 ลงไป
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย
8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย					ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		
	เป้าหมาย : รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)		
					เป้า สายงาน						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1						
	-	-	-	-	1						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2						
	15	-	-	15	1						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3						
	15	-	-	15	1						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4						
	15	-	-	15	1						
	มกราคม 2567			รวมไตรมาส 1/2567							
	15			15							
	8.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ										
	8.2.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS					ม.ค.-66	กวว.	ฝวบ.	กวว.		
	เป้าหมาย : ภายในเดือนมกราคม 2566										
					เป้า สายงาน						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1						
	1	-	-	1	1						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2						
	-	-	-	-	-						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3						
	-	-	-	-	-						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4						
	-	-	-	-	-						
	8.2.2 ดำเนินงานตามแผนความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน PEA-SMS					ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		
	เป้าหมาย : 47 แห่ง								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)		
					เป้า สายงาน						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1						
	15	15	15	45	-						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2						
	15	15	15	45	-						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3						
	15	15	15	45	-						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4						
	15	15	15	45	47						

เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)

9. แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
8.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8.2.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
8.2.2 ดำเนินงานตามแผนความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน PEA-SMS	แผน	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	180

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (รอบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมายของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
												กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย	8.2.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจประเมินของเขต					ไตรมาส 4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	เป้าหมาย :	48	แห่ง						กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48
(ต่อ)					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	-	-	-	-	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	24	24	-	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	-	47																							
	8.3 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน																											
	8.3.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน																											
	เช่น สายใกล้อาคาร และกระแสไฟฟ้ารั่ว																											
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ)					ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป็นประจำทุกไตรมาส								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%																										
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	-	-	1																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
			10.0%	10.0%	1																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	10.0%	20.0%	20.0%	60.0%	1																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	20.0%	10.0%	10.0%	100.0%	1																							
	มกราคม 2567			รวมไตรมาส 1/2567																								
	100.0%			100.0%																								
	8.3.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน					ไตรมาส 2-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%	(ทุกจุดที่ตรวจพบ)																									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	100%	100%	100%	100%	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	100%	100%	100%	100%	100%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	100%	100%	100%	100%	100%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	100%	100%	100%	100%	100%																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล ด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์ เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ(Key and Support Prooesses) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมายของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชจ.	สคว.	บญ.	ขช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฟ.3
1. แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการ	1.1 จัดทำแผนการส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน					ไตรมาส 1-2	กสช.		กสช.			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	เป้าหมาย :	1	ครั้ง																									
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	1	1	1																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	-	-	-	-	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	-	-	-	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	-	-																							
	1.2 ดำเนินการตามแผนการส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส					ไตรมาส 1-4	กสช.		กสช.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชจ.	สคว.	บญ.	ขช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฟ.3
	เป้าหมาย :	1	ครั้ง/ไตรมาส (รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส)									แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	-	0																								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	1	-	-	1	1																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	1	-	-	1	1																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	1	-	1	2	1																							
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.1 จัดประชุมกับส่วนเกี่ยวข้องทุกกฟฟ. แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ					ไตรมาส 2	กสส.	ฝสบ.	กสส.	กฟจ.นม.		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชจ.	สคว.	บญ.	ขช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฟ.3
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	บริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application							ฝวบ.	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด),		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	(Work Order Management (WOM)) เพื่อเพิ่มความสำเร็จ									กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																		
	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ภายในไตรมาส 2/2566)																									
					เป้า สายงาน																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																							
	-	-	-	0	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																							
	-	-	1	1	1																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																							
	-	-	-	0	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																							
	-	-	-	0	-																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ สายงาน	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจจ.	สคว.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพส.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.2 ให้ ทุก กฟฟ.ใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด					ไตรมาส 3-4	กคส.	ฝสบ.	กคส.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจจ.	สคว.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพส.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 90 %							ฝวบ.	กบส.			แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
(ต่อ)					เป้า สายงาน				กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																						
	-	-	-	-	-																						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																						
	-	-	-	-	-																						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																						
	90%	90%	90%	90%	90%																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																						
	90%	90%	90%	90%	90%																						
	2.3 ให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการสำรวจกรณีคำร้องขอใช้ไฟใหม่โดยใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน					ไตรมาส 3-4	กคส.	ฝสบ.	กคส.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจจ.	สคว.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพส.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	Mobile Application (Work Order Management (WOM)) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า							ฝวบ.	กบส.			แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
	ในระบบ SCS								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																		
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 50 %																										
					เป้า สายงาน																						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																						
	-	-	-	-	-																						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																						
	-	-	-	-	-																						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																						
	50%	50%	50%	50%	50%																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																						
	50%	50%	50%	50%	50%																						
	2.4 ให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์กรณีคำร้องขอใช้ไฟใหม่ โดยใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน					ไตรมาส 3-4	กคส.	ฝสบ.	กคส.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจจ.	สคว.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพส.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	Mobile Application (Work Order Management (WOM)) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าในระบบ SCS							ฝวบ.	กบส.			แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 50 %								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																		
					เป้า สายงาน																						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																						
	-	-	-	-	-																						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																						
	-	-	-	-	-																						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																						
	50%	50%	50%	50%	50%																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																						
	50%	50%	50%	50%	50%																						

คำจำกัดความ

แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖
(แผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๒)
(ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒)

จำนวน ๙๔ กิจกรรม, ๓๖ หน้า

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด นโยบาย Profit : กำไร	1.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2566 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด. (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วนของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041 **เป้าหมาย :** ไม่เกิน 92.47% **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผบน.)** **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ร้อยละผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า = วัดจากสัดส่วนร้อยละลูกหนี้ต่อรายได้ประจำเดือน **<u>สูตรการคำนวณ</u>** = ลูกหนี้คงเหลือรวมทุกประเภท ณ สิ้นเดือนที่รายงาน x 100 รายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือนที่รายงาน <u>ตัวอย่าง</u> รายงานประจำเดือน มี.ค.2566 1. ลูกหนี้ ณ 31 มี.ค.2566 = 55 ลบ. 2. รายได้ค่าไฟฟ้า เดือน มี.ค.2566 = 60 ล้านบาท สูตรการคำนวณ = <u>55 ล้านบาท X 100</u> 60 ล้านบาท ผลการดำเนินงาน = 91.67%
1. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด นโยบาย Profit : กำไร	1.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2566 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด. (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) โดยใช้ T-code ZCANR041 **เป้าหมาย :** ไม่เกิน 28 วัน **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผบน.)** **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ระยะเวลาในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า = วัดจากระยะเวลาในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือน สูตรการคำนวณ = <u>ลูกหนี้ถัวเฉลี่ย* X จำนวนวันสะสม**</u> รายได้สะสม*** *ลูกหนี้ถัวเฉลี่ย = (ลูกหนี้คงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 2565 + ลูกหนี้คงเหลือเดือนที่รายงาน) หาร 2 **จำนวนวันสะสม = จำนวนวันรวมตั้งแต่ 1 ม.ค. 2566 ถึง วันสิ้นเดือนที่รายงาน ***รายได้สะสม = รายได้ค่าไฟฟ้ารวมตั้งแต่เดือน ม.ค.2566 ถึง เดือนที่รายงาน ตัวอย่าง เช่น รายงานประจำเดือน มี.ค.2566 1. ลูกหนี้ ณ 31 ธ.ค. 2565 = 65 ลบ. 2. ลูกหนี้ ณ 31 มี.ค.2566 = 55 ลบ. 3. รายได้ค่าไฟฟ้า เดือน ม.ค. 70 ลบ. , ก.พ. 50 ลบ. , มี.ค. 60 ลบ. *ลูกหนี้ถัวเฉลี่ย = 65 + 55 / 2 = 60 ล้านบาท **จำนวนวันสะสม = 31 + 28 + 31 = 90 วัน ***รายได้สะสม = 70+50+60 = 180 ล้านบาท สูตรการคำนวณ = <u>60 ล้านบาท X 90 วัน</u> 180 ล้านบาท ผลการดำเนินงาน = 30 วัน
1. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด นโยบาย Profit : กำไร	1.3 ตรวจสอบการทำสัญญาการซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ. กำหนด **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผขฟ.)** **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	**<u>สูตรการคำนวณ</u>** <u>จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ที่ต้องจัดทำสัญญาซื้อขาย) ที่ดำเนินการจัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเสร็จสมบูรณ์ * 100</u> จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทั้งหมดที่เข้าหลักเกณฑ์ที่ต้องจัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้า **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ :</u>** Tcode- zcsr031
1. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด นโยบาย Profit : กำไร	1.4 ตรวจสอบการวางหลักทรัพย์ค้ำประกัน ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ. กำหนด **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผขฟ.)** **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	**<u>สูตรการคำนวณ</u>** <u>จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางเงินประกัน ที่วางค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าครบถ้วนถูกต้อง * 100</u> จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทั้งหมดที่เข้าหลักเกณฑ์ที่ต้องวางเงินประกัน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ :</u>** Tcode-Zcair001 Zcaie003

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	2.1 การปิดงานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (C) (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ก่อนปี 2566 ไม่น้อยกว่า 95 % (ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนงาน) **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 95% **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3. (ผบส.)** **ผู้ดำเนินการ : กรย.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) และ กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** 1. นับจำนวนงานงบผู้ใช้ไฟ (C) (ทรัพย์สิน กฟภ.) ทั้งหมดที่เกิดขึ้นก่อนปี 2566 โดย T-Code : S_ALR_87011990 2. ไม่นับรวมงานที่ระบุประเภทงาน 06 (ที่ดินจัดสรร) ใน T-Code : CJ20N 3. กฟฟ.เขต ไม่นับรวมงานที่ สนญ เป็นผู้ดำเนินการ (ระบุศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ เป็น สนญ.) 4. กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดย กฟข. และ สนญ.(ระบุศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบเป็น กฟข. และ สนญ.) 5. นับจำนวนงานที่ปิดได้จากงานที่มีสถานะ CLSD F4/E2 และมีมูลค่า AUC=0	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ</u>** : เป็นการประเมินผลการบริหารจัดการงานก่อสร้างและการปิดงานระหว่างก่อสร้าง สถานะ CLSD/F4 และ CLSD/E2(ยกเลิก) งบผู้ใช้ไฟทรัพย์สิน กฟภ. (C) ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2566 (ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) **<u>สูตรการคำนวณ :</u>** อัตราร้อยละ = <u>จำนวน WBS สถานะงาน CLSD F4 หรือ CLSD E2 และมูลค่า AUC เป็น 0</u> x 100 จำนวน WBS งานระหว่างก่อสร้างทั้งหมด **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 16 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสื่อมฯ)</u>** 1. T-Code : <u>S_ALR_87011990</u> รายงานประวัติสินทรัพย์ - ระบุ : รหัสบริษัท 9000 /หมวดสินทรัพย์ Z9100 /ประเภทธุรกิจ F* /วันที่รายงาน วันที่สิ้นงวด /Sort version Z024 /เลือกรายการสินทรัพย์ /เวอร์ชั่นรายงานประวัติ Z002 เพื่อหา มูลค่างานระหว่างก่อสร้าง (AUC) 2. T-Code : CN43N รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ (WBS) - ระบุ : องค์ประกอบ WBS /โครงร่าง เพื่อหา สถานะงานของ WBS / ช่างควบคุมงาน / ศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ / ประเภทงาน
2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	2.2 การปิดมูลค่างานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (C) ก่อนปี 2566 ไม่น้อยกว่า 70% (ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนเงิน) **เป้าหมาย :** 70% **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผบส.)** **ผู้ดำเนินการ : กรย.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) และ กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** 1. นับมูลค่างานงบผู้ใช้ไฟ (C) (ทรัพย์สิน กฟภ.) ทั้งหมดที่เกิดขึ้นก่อนปี 2566 จาก มูลค่ายกมาจากปีก่อน+ได้มาระหว่างปี ขอ 2. ไม่นับรวมงานที่ระบุประเภทงาน 06 (ที่ดินจัดสรร) ใน T-Code : CJ20N 3. กฟฟ.เขต ไม่นับรวมงานที่ สนญ เป็นผู้ดำเนินการ (ระบุศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ เป็น สนญ.) 4. กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ไม่นับจำนวนงานที่ดำเนินการโดย กฟข. และ สนญ. 5. นับมูลค่าการปิดงานจากการโอนมูลค่าขึ้นทรัพย์สิน	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ</u>** : เป็นการประเมินผลการบริหารจัดการงานก่อสร้างและการโอนมูลค่าเพื่อปิดงานระหว่างก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟทรัพย์สิน กฟภ. (C) ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2566 (ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) **<u>สูตรการคำนวณ :</u>** อัตราร้อยละ = <u>มูลค่า AUC ที่ถูกโอนเป็นทรัพย์สิน</u> x 100 มูลค่าของ AUC ทั้งหมด (ยอดยกมา+ได้มาระหว่างปี) **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 16 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสื่อมฯ)</u>** 1. T-Code : <u>S_ALR_87011990</u> รายงานประวัติสินทรัพย์ - ระบุ : รหัสบริษัท 9000 /หมวดสินทรัพย์ Z9100 /ประเภทธุรกิจ F* /วันที่รายงาน วันที่สิ้นงวด /Sort version Z024 /เลือกรายการสินทรัพย์ /เวอร์ชั่นรายงานประวัติ Z002 เพื่อหา มูลค่างานระหว่างก่อสร้าง (AUC) 2. T-Code : CN43N รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ (WBS) - ระบุ : องค์ประกอบ WBS /โครงร่าง เพื่อหา สถานะงานของ WBS / ช่างควบคุมงาน / ศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ
2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	2.3 การปิดงานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (C) (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ปี 2566 ไม่น้อยกว่า 30% (ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนงาน) **เป้าหมาย :** 30% **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผบส.)** **ผู้ดำเนินการ : กรย.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) และ กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** 1. นับจำนวนงานงบผู้ใช้ไฟ (C) (ทรัพย์สิน กฟภ.) ทั้งหมดที่เกิดขึ้นในปี 2566 โดย T-Code : S_ALR_87011990 2. ไม่นับรวมงานที่ระบุประเภทงาน 06 (ที่ดินจัดสรร) ใน T-Code : CJ20N 3. กฟฟ.เขต ไม่นับรวมงานที่ สนญ เป็นผู้ดำเนินการ (ระบุศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ เป็น สนญ.) 4. กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดย กฟข. และ สนญ.(ระบุศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบเป็น กฟข. และ สนญ.) 5. นับจำนวนงานที่ปิดได้จากงานที่มีสถานะ CLSD F4/E2 และมีมูลค่า AUC=0	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ</u>** : เป็นการประเมินผลการบริหารจัดการงานก่อสร้างและการปิดงานระหว่างก่อสร้าง สถานะ CLSD/F4 และ CLSD/E2(ยกเลิก) งบผู้ใช้ไฟทรัพย์สิน กฟภ. (C) ที่เกิดขึ้นในปี 2566 (ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) **<u>สูตรการคำนวณ :</u>** อัตราร้อยละ = <u>จำนวน WBS สถานะงาน CLSD F4 หรือ CLSD E2 และมูลค่า AUC เป็น 0</u> x 100 จำนวน WBS งานระหว่างก่อสร้าง ทั้งหมด **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 16 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสื่อมฯ)</u>** 1. T-Code : <u>S_ALR_87011990</u> รายงานประวัติสินทรัพย์ - ระบุ : รหัสบริษัท 9000 /หมวดสินทรัพย์ Z9100 /ประเภทธุรกิจ F* /วันที่รายงาน วันที่สิ้นงวด /Sort version Z024 /เลือกรายการสินทรัพย์ /เวอร์ชั่นรายงานประวัติ Z002 เพื่อหา มูลค่างานระหว่างก่อสร้าง (AUC) 2. T-Code : CN43N รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ (WBS) - ระบุ : องค์ประกอบ WBS /โครงร่าง เพื่อหา สถานะงานของ WBS / ช่างควบคุมงาน / ศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ
2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	2.4 การปิดมูลค่างานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (C) ปี 2566 ไม่น้อยกว่า 45% (ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนเงิน) **เป้าหมาย :** 45% **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผบส.)** **ผู้ดำเนินการ : กรย.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) และ กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** 1. นับมูลค่างานงบผู้ใช้ไฟ (C) (ทรัพย์สิน กฟภ.) ทั้งหมดที่เกิดขึ้นในปี 2566 จาก มูลค่าการได้มาระหว่างปี ของ AUC โดย T-Code : S_ALR_87011990 2. ไม่นับรวมงานที่ระบุประเภทงาน 06 (ที่ดินจัดสรร) ใน T-Code : CJ20N 3. กฟฟ.เขต ไม่นับรวมงานที่ สนญ เป็นผู้ดำเนินการ (ระบุศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ เป็น สนญ.) 4. กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ไม่นับจำนวนงานที่ดำเนินการโดย กฟข. และ สนญ. 5. นับมูลค่าการปิดงานจากการโอนมูลค่าขึ้นทรัพย์สิน	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ</u>** : เป็นการประเมินผลการบริหารจัดการงานก่อสร้างและการปิดงานระหว่างก่อสร้าง สถานะ CLSD/F4 และ CLSD/E2(ยกเลิก) งบผู้ใช้ไฟทรัพย์สิน กฟภ. (C) ที่เกิดขึ้นในปี 2566 (ไม่รวมที่ดินจัดสรร และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) **<u>สูตรการคำนวณ :</u>** อัตราร้อยละ = <u>มูลค่า AUC ที่ถูกโอนเป็นทรัพย์สิน</u> x 100 มูลค่าของ AUC ทั้งหมด (ได้มาระหว่างปี) **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 16 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสื่อมฯ)</u>** 1. T-Code : <u>S_ALR_87011990</u> รายงานประวัติสินทรัพย์ - ระบุ : รหัสบริษัท 9000 /หมวดสินทรัพย์ Z9100 /ประเภทธุรกิจ F* /วันที่รายงาน วันที่สิ้นงวด /Sort version Z024 /เลือกรายการสินทรัพย์ /เวอร์ชั่นรายงานประวัติ Z002 เพื่อหา มูลค่างานระหว่างก่อสร้าง (AUC) 2. T-Code : CN43N รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ (WBS) - ระบุ : องค์ประกอบ WBS /โครงร่าง เพื่อหา สถานะงานของ WBS / ช่างควบคุมงาน / ศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	2.5 การปิดงานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P) (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ก่อนปี 2566 งบ (I,P) ไม่น้อยกว่า 60 % (ไม่รวมงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิ้ลใต้ดิน งานก่อสร้าง ระบบสื่อสารและสายสัญญาณ และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนงาน) **เป้าหมาย :** 60% **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผบส.)** **ผู้ดำเนินการ : กรย.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) และ กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ :</u>** เป็นการประเมินผลการบริหารจัดการงานก่อสร้างและการปิดงานระหว่างก่อสร้าง สถานะ CLSD/F4 และ CLSD/E2(ยกเลิก) งบลงทุน (I) และ งบโครงการ (P) ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2566 (ไม่รวมงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิ้ลใต้ดิน งานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ) **<u>สูตรการคำนวณ :</u>** อัตราร้อยละ = <u>จำนวน WBS สถานะงาน CLSD F4 หรือ CLSD E2 และมูลค่า AUC เป็น 0 x 100</u> จำนวน WBS งานระหว่างก่อสร้าง ทั้งหมด **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 16 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสื่อมฯ)** 1. T-Code : S_ALR_87011990 รายงานประวัติสินทรัพย์ - ระบุ : รหัสบริษัท 9000 /หมวดสินทรัพย์ Z9100 /ประเภทธุรกิจ F* /วันที่รายงาน วันที่สิ้นงวด /Sort version Z024 /เลือกรายการสินทรัพย์ /เวอร์ชั่นรายงานประวัติ Z002 เพื่อหา มูลค่างานระหว่างก่อสร้าง (AUC) 2. T-Code : CN43N รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ (WBS) - ระบุ : องค์ประกอบ WBS /โครงร่าง เพื่อหา สถานะงานของ WBS / ช่างควบคุมงาน / ศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ
2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	2.6 การปิดมูลค่างานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P) ก่อนปี 2566 ไม่น้อยกว่า 50% (ไม่รวมงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิ้ลใต้ดิน งานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนงาน) **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 50% **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผบส.)** **ผู้ดำเนินการ : กรย.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) และ กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** 1. นับมูลค่างานบลงทุน (I) และ งบโครงการ (P) ทั้งหมดที่เกิดขึ้นก่อนปี 2566 จาก มูลค่ายกมาจากปีก่อน+ ได้มาระหว่างปี ของ AUC โดย T-Code : S_ALR_87011990 2. ไม่รวมงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิ้ลใต้ดิน งานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ**ที่ทำสัญญาโดย สนญ.** 3. กฟฟ.เขต ไม่นับรวมงานที่ สนญ เป็นผู้ดำเนินการ (ระบุศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ เป็น สนญ.) 4. กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดย กฟข. และ สนญ.(ระบุศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบเป็น กฟข. และ สนญ.) 5. นับมูลค่าการปิดงานจากการโอนมูลค่าขึ้นทรัพย์สิน	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ :</u>** เป็นการประเมินผลการบริหารจัดการงานก่อสร้างและการโอนมูลค่าเพื่อปิดงานระหว่างก่อสร้าง ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2566 (ไม่รวมงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิ้ลใต้ดิน งานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ) **<u>สูตรการคำนวณ :</u>** อัตราร้อยละ = <u>มูลค่า AUC ที่ถูกโอนเป็นทรัพย์สิน</u> x 100 มูลค่าของ AUC ทั้งหมด (ยอดยกมา+ได้มาระหว่างปี) **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 16 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสื่อมฯ)** 1. T-Code : S_ALR_87011990 รายงานประวัติสินทรัพย์ - ระบุ : รหัสบริษัท 9000 /หมวดสินทรัพย์ Z9100 /ประเภทธุรกิจ F* /วันที่รายงาน วันที่สิ้นงวด /Sort version Z024 /เลือกรายการสินทรัพย์ /เวอร์ชั่นรายงานประวัติ Z002 เพื่อหา มูลค่างานระหว่างก่อสร้าง (AUC) 2. T-Code : CN43N รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ (WBS) - ระบุ : องค์ประกอบ WBS /โครงร่าง เพื่อหา สถานะงานของ WBS / ช่างควบคุมงาน / ศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ
2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	2.7 การปิดงานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P) (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ปี 2566 ไม่น้อยกว่า 30 % (ไม่รวมงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิ้ลใต้ดิน งานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนงาน) **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 30% **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผบส.)** **ผู้ดำเนินการ : กรย.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) และ กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** 1. นับจำนวนงานบลงทุน (I) และ งบโครงการ (P) ทั้งหมดที่เกิดขึ้นในปี 2566 โดย T-Code : S_ALR_87011990 2. ไม่รวมงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิ้ลใต้ดิน งานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ**ที่ทำสัญญาโดย สนญ.** 3. กฟฟ.เขต ไม่นับรวมงานที่ สนญ เป็นผู้ดำเนินการ (ระบุศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ เป็น สนญ.) 4. กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดย กฟข. และ สนญ.(ระบุศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบเป็น กฟข. และ สนญ.) 5. นับจำนวนงานที่ปิดได้จากงานที่มีสถานะ CLSD F4/E2 และมีมูลค่า AUC=0	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ :</u>** เป็นการประเมินผลการบริหารจัดการงานก่อสร้างและการปิดงานระหว่างก่อสร้าง สถานะ CLSD/F4 และ CLSD/E2(ยกเลิก) งบลงทุน (I) และ งบโครงการ (P) ที่เกิดขึ้นในปี 2566 (ไม่รวมงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิ้ลใต้ดิน งานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ) **<u>สูตรการคำนวณ :</u>** อัตราร้อยละ = <u>จำนวน WBS สถานะงาน CLSD F4 หรือ CLSD E2 และมูลค่า AUC เป็น 0 x 100</u> จำนวน WBS งานระหว่างก่อสร้าง ทั้งหมด **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 16 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสื่อมฯ)** 1. T-Code : S_ALR_87011990 รายงานประวัติสินทรัพย์ - ระบุ : รหัสบริษัท 9000 /หมวดสินทรัพย์ Z9100 /ประเภทธุรกิจ F* /วันที่รายงาน วันที่สิ้นงวด /Sort version Z024 /เลือกรายการสินทรัพย์ /เวอร์ชั่นรายงานประวัติ Z002 เพื่อหา มูลค่างานระหว่างก่อสร้าง (AUC) 2. T-Code : CN43N รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ (WBS) - ระบุ : องค์ประกอบ WBS /โครงร่าง เพื่อหา สถานะงานของ WBS / ช่างควบคุมงาน / ศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพย์สินในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	2.8 การปิดมูลค่างานก่อสร้าง งบลงทุน,งบโครงการ (I,P) ปี 2566 ไม่น้อยกว่า 30% (ไม่รวม งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิ้ลใต้ดิน งานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ และงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบ) (จำนวนเงิน) **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 30% **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผบส.)** **ผู้ดำเนินการ : กรย.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) และ กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** 1. นับมูลค่างานงบลงทุน (I) และ งบโครงการ (P) ทั้งหมดที่เกิดขึ้นในปี 2566 จาก มูลค่าการได้มาระหว่างปีของ AUC โดย T-Code : S_ALR_87011990 2. ไม่รวมงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิ้ลใต้ดิน งานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ**ที่ทำสัญญาโดย สนญ.** 3. กฟฟ.เขต ไม่นับรวมงานที่ สนญ เป็นผู้ดำเนินการ (ระบุศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ เป็น สนญ.) 4. กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดย กฟข. และ สนญ.(ระบุศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบเป็น กฟข. และ สนญ.) 5. นับมูลค่าการปิดงานจากการโอนมูลค่าขึ้นทรัพย์สิน	**คำอธิบาย / คำจำกัดความ :** เป็นการประเมินผลการบริหารจัดการงานก่อสร้างและการโอนมูลค่าเพื่อปิดงานระหว่างก่อสร้าง ที่เกิดขึ้นในปี 2566 (ไม่รวมงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า งานเคเบิ้ลใต้ดิน งานก่อสร้างระบบสื่อสารและสายสัญญาณ) **สูตรการคำนวณ :** อัตราร้อยละ = มูลค่า AUC ที่ถูกโอนเป็นทรัพย์สิน / มูลค่าของ AUC ทั้งหมด (ได้มาระหว่างปี) × 100 **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 16 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสื่อมฯ)** 1. T-Code : S_ALR_87011990 รายงานประวัติสินทรัพย์ - ระบุ : รหัสบริษัท 9000 /หมวดสินทรัพย์ Z9100 /ประเภทธุรกิจ F* /วันที่รายงาน วันที่สิ้นงวด /Sort version Z024 /เลือกรายการสินทรัพย์ /เวอร์ชั่นรายงานประวัติ Z002 เพื่อหา มูลค่างานระหว่างก่อสร้าง (AUC) 2. T-Code : CN43N รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ (WBS) - ระบุ : องค์ประกอบ WBS /โครงร่าง เพื่อหา สถานะงานของ WBS / ช่างควบคุมงาน / ศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ
3. แผนงานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	3.1 การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.ก่อนปิดบัญชี (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผขฟ.)** **ผู้ดำเนินการ : กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	**สูตรการคำนวณ :** **จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.ก่อนปิดบัญชี (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง)* 100** **จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมดที่ติดประมวลผลบิลไม่สมบูรณ์ (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง)** **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ :** Tcode-Zblr001V2 Zblr017
4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า	4.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน 4.1.1 แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA เช่น PEA Website, PEA Smart Plus, Line Group เป็นต้น ทุกครั้งที่มีแผนการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า) **เป้าหมาย :** 100% ของแผนดับไฟ **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ :** ผคฟ.กปบ., กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	รายงานในรูปแบบของปริมาณงานที่มีอนุมัติแผนดับไฟ จาก กปบ กฟฟ.หน้างาน นำอนุมัติแผนดับไฟ แจ้งต่อ ผู้ใช้ไฟ ตาม SLA
4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า	4.1.2 ดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 90% ของแผนดับไฟฟ้า **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ :** ผคฟ.กปบ., กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ศจฟ. ตรวจสอบเวลาการจ่ายไฟคืนระบบ ของแต่ละงานการดับไฟ และทำบันทึกแจ้ง หน่วยงานที่ขอดับไฟ ที่มีการปฏิบัติงานล่าช้ากว่าแผน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 31 ธันวาคม 2565 **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว. **ช่วงเวลาการดำเนินการ : กุมภาพันธ์ 2566** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก ผลข้อมูลวิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่มี Error Error 01 ข้อมูลที่เป็นลูป - ตรวจสอบวงจร Loop ข้อมูล (จาก field FeederInfo ของสายไฟ) Error 02 - เฟสของสายไฟแรงต่ำไม่สอดคล้องกัน - เฟสของสายไฟแรงต่ำไม่สอดคล้องกับเฟสของหม้อแปลง - พบ EserviceLine ของหม้อแปลงไม่เชื่อมต่อกับหม้อแปลง Error 03 เฟสของสายไฟแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับเฟสของมิเตอร์ Error 04 จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส **<u>สูตรการคำนวณ</u>** <u>ข้อมูลหม้อแปลงที่ไม่มี Error code x 100%</u> ข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ทั้งหมด **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** สามารถ download จากโปรแกรม http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login
3. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2565 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% **เป้าหมาย :** 230 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กรย.** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 3 **ประเมินผล :** รายงานแผนการดำเนินการที่ กฟฟ. แจ้ง บน Google sheet ทุกไตรมาส **หมายเหตุ :**	การดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ หม้อแปลง 1. กวว. นำข้อมูลจาก 3.1 มาวิเคราะห์งานที่คาดว่าหม้อแปลงพบปัญหาแรงดันตก หรือ Loading มากกว่า 100% 2. กวว. แจ้งแผนงาน ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. 3. กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการวัดโหลด และ ข้อมูล GIS เพื่อสำรวจ ออกแบบแก้ไขปัญญา 4. กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส. กรอกข้อมูล เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน บน Google sheet เพื่อให้ กวว. รวบรวมข้อมูล ใช้ในการจัดสรรงบประมาณ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ อย่างน้อย 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ ภายในเดือน ธันวาคม2566 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) **เป้าหมาย :** 219 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กบส., กรย., กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กรย. กบฟ. กบส. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** งานสถานะ D1 หรือ TECO = 1 เครื่อง **หมายเหตุ :**	1. กวว. แจ้งแผนงานหม้อแปลงที่พบปัญหาหม้อแปลงแรงดันตก หรือ Loading มากกว่า 100% ให้ กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. 2. กวว. จัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับงานที่ต้องดำเนินการ 3. กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล GIS และวัดโหลด รวมถึงแก้ไขปรับปรุง รายงานผลการแก้ไขเทียบกับข้อมูลเป้าหมาย 4. กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. กรอกข้อมูลเพื่อรายงานผลบน Google sheet 3.1 กรณีดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงด้วยงบโครงการ/ทำการ ให้ใส่ WBS(PS) หรือ เลขใบสั่ง (PM) 3.2 กรณีที่ต้องแก้ไข gis แล้วไม่พบปัญหา กรอกที่ช่องหมายเหตุ "แก้ไข GIS แล้วเสร็จ" 3.3 กรณีวัดโหลด แล้วไม่พบปัญหา กรอกที่ช่องหมายเหตุ "ไม่พบปัญหา" 5. การประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ติดตั้ง/แก้ไขหม้อแปลง ด้วยข้อมูลบนระบบ SAP(PS/PM) และงานที่ไม่พบปัญหา+แก้ไข GIS แล้วเสร็จ 6. กวว. สรุปผลการดำเนินงานที่ได้จาก Google sheet และรายงานผลทุกไตรมาส <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS)</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 1 ของเดือนถัดไป) 1. T-Code : ZBUDR065 รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ PS 2. T-Code : ZPM2 รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ PM 3. ระบุองค์ประกอบ WBS / ใบสั่งPM2 เพื่อหาสถานะงาน 4. คัดกรองงาน ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลง สับเปลี่ยนหม้อแปลง ตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก)
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2566 (เป้าหมายจำนวนงาน ธันวาคม 2565 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กรย., กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กรย.,กบญ **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก ข้อมูลงานก่อสร้าง ก่อนปี 2566 ที่มีสถานะ F4 ในระบบ GIS เฟส 3 กับ SAP (PS) <u>**สูตรการคำนวณ**</u> เปรียบเทียบข้อมูลโดยอ้างอิงรหัส WBS ที่มีในระบบ GIS โดยมีในชั้นข้อมูล DS_POLE, DS_TRANSFORMER, DS_LVCONDUCTOR, DS_MVCONDUCTOR,DS_HVCONDUCTOR, อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนทั้งหมด <u>(จำนวน WBS รวมทุกงบที่ match WBS ก่อนปี 2566 ในระบบ GIS) * 100</u> จำนวน WBS ก่อนปี 2566 รวมทั้งหมดใน SAP/PS <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 26-30 ของเดือนและเปรียบเทียบจัดทำรายงานวันที่ 8 ของทุกเดือน) จากระบบ https://datacleansing.pea.in.th/wbs/
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2566 (เป้าหมายจำนวนงาน ธันวาคม 2566 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) **เป้าหมาย :** 80% **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กรย., กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กรย.,กบญ **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก ข้อมูลงานก่อสร้างปี 2566 ที่มีสถานะ F4 ในระบบ GIS เฟส 3 กับ SAP (PS) <u>**สูตรการคำนวณ**</u> เปรียบเทียบข้อมูลโดยอ้างอิงรหัส WBS ที่มีในระบบ GIS โดยมีในชั้นข้อมูล DS_POLE, DS_TRANSFORMER, DS_LVCONDUCTOR, DS_MVCONDUCTOR,DS_HVCONDUCTOR,อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนทั้งหมด <u>(จำนวน WBS รวมทุกงบที่ match WBS ปี 2566 ในระบบ GIS) * 100</u> จำนวน WBSปี 2566 รวมทั้งหมดใน SAP/PS <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 26-30 ของเดือนและเปรียบเทียบจัดทำรายงานวันที่ 8 ของทุกเดือน) จากระบบ https://datacleansing.pea.in.th/wbs/
4. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.3 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี พิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. **เป้าหมาย :** 90% **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก ข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน เปรียบเทียบกับข้อมูลในระบบ GIS <u>**สูตรการคำนวณ**</u> <u>(จำนวนมิเตอร์ที่มี PEANO, Owner(PEA) และรหัส กฟฟ. ตรงกัน(AO,I) และค่าคลาดเคลื่อน น้อยกว่าเท่ากับ 40 เมตร *100)</u> จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบพิกัดจดหน่วยที่กรองข้อมูลแล้ว <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลและเปรียบเทียบทุกวันที่ 10-12 ของทุกเดือน) จากระบบ https://gisdatatracking.pea.co.th/

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.4 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วย OPSA **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม., กฟส.(L,M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก ผลข้อมูลวิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่พบ Error Error 01 ข้อมูลที่เป็นลูป - ตรวจสอบวงจร Loop ข้อมูล (จาก field FeederInfo ของสายไฟ) Error 02 - เฟสของสายไฟแรงต่ำไม่สอดคล้องกัน - เฟสของสายไฟแรงต่ำไม่สอดคล้องกับเฟสของหม้อแปลง - พบ EserviceLine ของหม้อแปลงไม่เชื่อมต่อกับหม้อแปลง Error 03 เฟสของสายไฟแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับเฟสของมิเตอร์ Error 04 จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส **สูตรการคำนวณ** คำนวนผลการวิเคราะห์รายละข้อมูลหม้อแปลงที่ไม่มี Error code x 100 ข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ทั้งหมด **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** สามารถ download จากโปรแกรม http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login และ http://gisdashboard.pea.co.th/datavalidation/
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.5 Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2566 (run ข้อมูลจากปี 2565) ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload,) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายในเดือนพฤศจิกายน 2566 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก ผลข้อมูล Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2565 จาก OPSA ลงใน GIS ให้ได้ ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance) **สูตรการคำนวณ** จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2565 ที่แก้ไขแล้วเสร็จ x 100 จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำ คงค้าง ในปี 2565 **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** สามารถ download จากโปรแกรม http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login และ http://ne3.psim.pea.co.th/#/login
4. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.6 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%, กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต **เป้าหมาย :** 22 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-3 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก การตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100% **สูตรการคำนวณ** จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำผลการรันผิดปกติที่แก้ไขแล้วเสร็จ x 100 จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำผลการรันผิดปกติทั้งหมด **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** สามารถ download จากโปรแกรม http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login และ http://ne3.psim.pea.co.th/#/login

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
7. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)	7.1 ก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P) **เป้าหมาย :** 500 วงจร-กม. **ผู้รายงาน :** ผจร.กรย.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.นม, กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (ผปบ., ผกส.), กฟส. (ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ 1. ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงงานคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2566 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2566 2. ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ 3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2, คพจ.1.3, คพจ.2.3 และ คพจ.2.4 4. งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย(I.MS) และ I.ZG,I.FU (คชก.) 5. กฟฟ.หน้างาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง **<u>สูตรการคำนวณ</u>** ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย แรงสูง(วงจร-กม.) = ปริมาณ (วงจร-กม) ที่ก่อสร้างสะสม S-curve +ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน)</u>** 1. T-Code : cn43n (รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS)) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P และ I ในระบบ SAP(PS) 2. นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล 3. ปริมาณงานก่อสร้างสะสม S-curve จากผลงานสะสมในระบบติดตามงานก่อสร้าง Google sheet 4. คัดกรองผลงานจาก(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก) ***หมายเหตุ: สถานะ REL-C1 จะคำนวณจาก S-Curve เฉพาะงานก่อสร้างโครงการ คพจ.1.3 , คพจ.2.3***
7. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)	7.2 ก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P) **เป้าหมาย :** 300 วงจร-กม. **ผู้รายงาน :** ผจร.กรย.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (ผปบ., ผกส.), กฟส. (ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ 1. ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ งานคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2566 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2566 2. ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ 3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2, คพจ.1.3, คพจ.2.3 และ คพจ.2.4 4. งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย(I.MS) และ I.ZG,I.FU (คชก.) 5. กฟฟ.หน้างาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง **<u>สูตรการคำนวณ</u>** ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย แรงต่ำ(วงจร-กม.) = ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน)</u>** 1. T-Code : cn43n (รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS)) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P และ I ในระบบ SAP(PS) 2. นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล 3. คัดกรองผลงานจาก(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก) 4. ผลงานการก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จะดำเนินการแยกตาม การไฟฟ้าในสังกัด กฟฉ.3

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2566)	1.1 การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.1.1 จัดประชุมร่วมกับตัวแทนจดหน่วย (Outsource) แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทาง แก้ไขปัญหาการจดหน่วยไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผตป.)** **ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ฉ.3 (ผตป.)** **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบล.ฉ.3 , กดส.ฉ.3 , กบฟ.ฉ.3** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 3 **ประเมินผล :** ไตรมาส 3 (ก.ค.2566) **หมายเหตุ :**	จัดประชุมร่วมกับตัวแทนจดหน่วย (Outsource) กับผู้บริหาร QC ของบริษัทจดหน่วยฯ จำนวน 4 บริษัท ได้แก่ บริษัท กู๊ดเวย์ โฮลดิ้ง จำกัด, บริษัท พี.เอ็ม.ซี. คอนแทรคเตอร์ จำกัด, บริษัท ศรีป้อ จำกัด และ บริษัท เอเพ็คซินเนอยี่ จำกัด บริษัทฯ ละ 3-4 คน ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 และประชุมผ่าน ระบบ Webex ร่วมกับ กฟฟ.หน้างาน เพื่อวิเคราะห์หาแนวทาง แก้ไขปัญหาการจดหน่วยไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป ภายในเดือนกรกฎาคม 2566
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2566)	1.1.2 จัดประชุมร่วมกับพนักงานตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายใหญ่ และผู้ใช้ไฟรายย่อย แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ปัญหาการตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายใหญ่ และผู้ใช้ไฟรายย่อย ไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 (ผขฟ.) **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3 (ผขฟ.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 3 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	กลุ่มเป้าหมาย คือ พบช.รายย่อย - รายใหญ่ ทบทวนระเบียบหลักเกณฑ์ เกี่ยวกับการคิดเงินค่าไฟฟ้า อ.1/2566 วิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ปัญหาร่วมกัน
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2566)	1.2 การงดจ่ายไฟ/ต่อกลับมิเตอร์ (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.2.1 จัดประชุมกับตัวแทนส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และงดจ่ายไฟ (DMSx) แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ปัญหาวิธีการส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และวิธีปฏิบัติการงดจ่ายไฟ (DMSx) ที่ไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทาง เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผตป.)** **ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ฉ.3 (ผตป.)** **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบล.ฉ.3 , กดส.ฉ.3 , กบฟ.ฉ.3** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 3 (ก.ย.2566) **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดประชุมกับผู้รับจ้างส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า และ ผู้รับจ้างตัดต่อกลับมิเตอร์ ผ่านระบบ Webex เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ปัญหาวิธีการส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า (INSx) และวิธีปฏิบัติการงดจ่ายไฟ (DMSx) ที่ไม่ถูกต้อง และสรุปแนวทางเพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป ภายในเดือนกันยายน 2566

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2566)	1.3 การแนะนำ/ให้คำปรึกษาลูกค้าในด้านระบบไฟฟ้า และการอนุรักษ์พลังงาน (ตอบสนองความต้องการเสียงของลูกค้า) 1.3.1 ให้มีการประชาสัมพันธ์ การประหยัดพลังงาน จากการติดตั้ง Solar Roof Top ในรูปแบบ โปสเตอร์ หรือแผ่นพับ ให้ผู้ใช้ไฟที่มาติดต่อที่สนง.ทราบ และเชิญชวนให้ใช้บริการติดตั้ง จาก กฟภ. **เป้าหมาย :** 86 กฟฟ. **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กบล. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 3 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประชาสัมพันธ์ การประหยัดพลังงาน จากการติดตั้ง Solar Roof Top ในรูปแบบโปสเตอร์ หรือแผ่นพับ ให้ผู้ใช้ไฟที่มาติดต่อที่สนง.ทราบ และเชิญชวนให้ใช้บริการติดตั้ง จาก กฟภ. **<u>การดำเนินการ</u>** 1. รายงานผลการดำเนินการพร้อมแนบรูปภาพการดำเนินการเพื่อเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ 2. กำหนดให้รายงานผลดำเนินการภายในวันที่ 30 กันยายน 2566
2. แผนงานนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่) การต่อยอด (Up selling) และ การซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของ จำนวนลูกค้ารายสำคัญ กลุ่มเป้าหมาย และไม่น้อยกว่า 30 ราย ต่อ กฟข.	2.1 เข้าเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ทุกราย ที่มีในระบบ CRM Plus เพื่อนำเสนอบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง **เป้าหมาย :** 416 ราย **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กบล. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดทำแผนงานการเข้าเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญเพื่อนำเสนอบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องและบันทึกผลการเข้าเยี่ยมลงในระบบ CRM Plus **<u>วิธีการบันทึกผลในระบบ CRM Plus</u>** 1. เพิ่มผลการเยี่ยมเยือน 2. เลือกจุดประสงค์การเยี่ยมเยือนเป็น "เข้าตรวจเยี่ยมเพื่อการอื่นๆ" 3. ระบุในฟิลด์ข้อความ รายละเอียดและการดำเนินการเป็น "นำเสนอบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง" **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ CRM Plus</u>** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) 1. รายงาน VST-002/2 (รายงานการเยี่ยมเยือนลูกค้า) **หมายเหตุ : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มเป้าหมายได้แก่ กลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่ม Strategic, Star และ Status** **รายชื่อลูกค้ารายสำคัญตามหนังสืออนุมัติหลักการโครงการ KAMT ของ กฟฉ.3 เลขที่ ฉ.3กบล.(ลส) 3370/2565 ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2565**
2. แผนงานนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่) การต่อยอด (Up selling) และ การซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของ จำนวนลูกค้ารายสำคัญ กลุ่มเป้าหมาย และไม่น้อยกว่า 30 ราย ต่อ กฟข.	2.2 จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่เข้าพบ ยินดีใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนตามข้อ 2.1 **เป้าหมาย :** 42 ราย **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กบล. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินจากผลลัพธ์ทางธุรกิจจากการจัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง(ลูกค้ารายใหม่ การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling)) แก่ลูกค้ารายสำคัญ จากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ โดยประเมินจากสัดส่วนของลูกค้ารายสำคัญที่เข้าพบ เพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และสัดส่วนของจำนวนลูกค้ารายสำคัญที่ใช้บริการเทียบกับจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มเป้าหมาย **<u>วิธีการดึงข้อมูล</u>** ดึงข้อมูลจากระบบ SAP, T-Code : ZCSR183 โดยพิจารณาเฉพาะงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ไม่รวม การให้ใช้เสาไฟฟ้า และการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง) ที่มีมูลค่า 5,000 บาท ขึ้นไป

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า 1.1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 1.1.1.1 จัดทำแผนงานขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconecting Switch ภายในไตรมาส 1 **เป้าหมาย :** สำรวจติดที่ DF หม้อแปลงแขวน และ Disconnecting Switch, DF ในแท็ปแยกไลน์เมน อย่างน้อย 300 จุด **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด (กฟส.(M,L), กฟฟ.ชั้น 2 กระจายงานให้ กฟส. ในสังกัดที่มีสถานีไฟฟ้าตั้งอยู่ในพื้นที่) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 **ประเมินผล :** ตรวจสอบผลการสำรวจทำแผนได้ครบถ้วนในระบบ APSA ตามแผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากจำนวนจุดที่สำรวจทำแผนในระบบ APSA **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</u>** 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น Animal Barrier-อุปกรณ์ที่ติดตั้ง (DFหรือDS)-ปีที่ดำเนินการ/จุดที่ติดตั้งหรือรหัสอุปกรณ์ ตัวอย่างเช่น Animal Barrier-DS-66/NRA 06VS-101 **<u>ขั้นตอน การเปิดงานในระบบ APSA</u>** 1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “IZOZ” 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ (D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ลักษณะผิดปกติ : แผ่น Barrier Guard ชำรุด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสี่ยงจากสัตว์) 5. บันทึกเลขใบสั่ง ZPM4 ในใบงานระบบ APSA **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนจุดที่ดำเนินการสำรวจใน APSA x 100</u> จำนวนจุดตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเปิดงานสำรวจใน App APSA ข้อมูล ต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด 2. การเปิดงานสำรวจใน App APSA ข้อมูล ต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 **เป้าหมาย :** ดำเนินการติดตั้งอย่างน้อย 300 จุด **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด (กฟส.(M,L), กฟฟ.ชั้น 2 กระจายงานให้ กฟส. ในสังกัดที่มีสถานีไฟฟ้าตั้งอยู่ในพื้นที่) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ตรวจสอบผลการติดตั้งและปิดงานในระบบ APSA/SAP ตามแผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลตามแผนงานสำรวจทำแผนในระบบ APSA **<u>ขั้นตอน การปิดงานในระบบ APSA</u>** 1. ค้นหาใบสั่งงาน APSA : เลือกประเภทงาน เป็น “IZOZ” 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ (D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ดำเนินการบันทึกเลขใบสั่ง ZPM2 และปิดงานหลังดำเนินการแล้วเสร็จ **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM2 ในระบบ SAP</u>** 1. การเลือกประเภทงาน ZCA (งานซ่อมบำรุงรักษาตามปกติ) 2. ข้อความสั้น Animal Barrier-อุปกรณ์ที่ติดตั้ง (DFหรือDS)-ปีที่ดำเนินการ/จุดที่ติดตั้งหรือรหัสอุปกรณ์ ตัวอย่างเช่น Animal Barrier-DS-66/NRA 06VS-101 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = **<u>จำนวนจุดที่ดำเนินการติดตั้งใน APSA/SAP</u> x 100** **จำนวนจุดตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน** **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การปิดงานติดตั้งใน App APSA ข้อมูล ต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.2 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ 1.1.2.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) อย่างน้อย กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 2 งาน และ กฟส. แห่งละ 1 งาน ภายในไตรมาส 1 **เป้าหมาย :** มีการประมาณการปรับปรุง อย่างน้อย กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 2 งาน และ กฟส. แห่งละ 1 งาน **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 **ประเมินผล :** จำนวนงานที่ กฟฟ. ส่งข้อมูลให้ กบษ.ฉ.3 อนุมัติจัดสรรงบประมาณ ครบถ้วนตามแผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ และส่งของบที่ กฟฉ.3 1. กฟฟ. ที่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการ ส่งข้อมูลขออนุมัติให้ กบษ.ฉ.3 ครบตามกำหนด ผ่านการประเมิน 2. กฟฟ. ที่ไม่มีดำเนินการ หรือ ดำเนินการสำรวจประมาณการส่งข้อมูลให้ กบษ.ฉ.3 ไม่ครบตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ = <u>จำนวนงานที่ได้รับอนุมัติจัดสรรงบประมาณ x 100</u> จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 1.1.2.1 ภายในไตรมาส 4 **เป้าหมาย :** ดำเนินการปรับปรุงฯ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงานตามกำหนดเวลา อย่างน้อย กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 2 งาน และ กฟส. แห่งละ 1 งาน **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ : กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 4 **ประเมินผล :** จำนวนงานที่ กฟฟ. ดำเนินการแล้วเสร็จ และปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตามแผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการปรับปรุงระบบ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงาน 1. กฟฟ. ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตามกำหนด ผ่านการประเมิน 2. กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการหรือดำเนินกาไม่ครบถ้วนตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน <u>**สูตรการคำนวณ**</u> %การดำเนินการ = <u>จำนวนงานที่ปรับปรุงฯแล้วเสร็จ พร้อมปิดงานใน SAP x 100</u> จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน <u>**วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP**</u> 1. T-CODE ZBUDR064 2. ตรวจสอบการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายหน้างาน 3. ตรวจสอบความสำเร็จของงาน สถานะ CLSD F4 4. ส่งคืนงบประมาณ(ที่เหลือ)
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.2. แผนงาน Smart Patrol 1.2.1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) หมายเหตุ : ใช้โปรแกรมประยุกต์ ตามที่ กฟภ.กำหนด 1.2.1.1 สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง) **เป้าหมาย :** ดำเนินการ 100% วงจรจ่ายไฟ (ปัจจุบัน 49@2รอบ 196 วงจร) ไตรมาสละครั้ง **ผู้รายงาน :** ผบส.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผบส.กบษ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบส.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ดำเนินการครบถ้วนทุกวงจรจ่ายไฟตามแผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการตรวจสอบสายส่งระบบ 115kV ครบ 100% ทุกวงจร 4 ครั้ง/ปี(เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&MFO จากระบบ SAP 1. เปิดใบสั่ง ZPM4 เลือก ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ตั้งชื่อใบสั่งตามรูปแบบ "PATROL_ปี_แรงดัน_รอบดำเนินการ_วงจร/ระยะทาง" เช่น "PATROL_66_115_รอบ1_SUB-PST/30กม." สร้างใบสั่งงานตามขั้นตอนใน MJM&MFO เลือกชื่อวงจรตาม HV_Conductor Feeder <u>**สูตรการคำนวณ**</u> %การดำเนินการ = <u>จำนวนไลน์สายส่งที่ดำเนินการ X 100</u> แผนดำเนินการสะสมรายเดือน <u>**วิธีการดึงข้อมูลในระบบ**</u> **จากระบบ MJM&MFO** 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบสายส่ง 115kV ใน App MJM&MFO รายเดือน 2. การเปิด-ปิดงานตรวจสอบสายส่ง 115kV ใน App MJM&MFO โดยข้อมูลไลน์สายส่ง ต้องมีจำนวนตามเป้ารายเดือน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.2.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง) **เป้าหมาย :** ดำเนินการ 100% วงจรจ่ายไฟ (ปัจจุบัน 552@2รอบ 1104 วงจร) ไตรมาสละครั้ง **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ : กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ดำเนินการครบถ้วนทุกวงจรจ่ายไฟตามแผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kV ครบ 100% ทุกวงจร 2 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&MFO การสร้างใบสั่งในระบบ SAP 1. เปิดใบสั่ง ZPM4 เลือก ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ตั้งชื่อใบสั่งตามรูปแบบ "PATROL_ปี_แรงดัน_รอบดำเนินการ_วงจร/ระยะทาง" เช่น "PATROL_66_22kV_รอบ1_SUB10/112.1กม." สร้างใบสั่งงานตามขั้นตอนใน MJM&MFO เลือกชื่อวงจรตาม MV_Conductor Feeder **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนวงจรระบบจำหน่ายที่ดำเนินการ X 100</u> แผนดำเนินการสะสมรายเดือน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** จากระบบ MJM&MFO 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kV ใน App MJM&MFO รายเดือน 2. การเปิด-ปิดงานตรวจสอบตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kV ใน App MJM&MFO โดยข้อมูลไลน์ระบบจำหน่าย ต้องมีจำนวนตามเป้ารายเดือน
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.2.2 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4) 1.2.2.1 สายส่ง 115 kV **เป้าหมาย :** 49 วงจร **ผู้รายงาน :** ผบส.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผบส.กบษ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบส.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ประเมินจากผลดำเนินการครบถ้วนตามแผน และแก้ไขจุดผิดปกติแล้วเสร็จ **หมายเหตุ :**	1. ดำเนินการตรวจสอบครบถ้วนตามแผน และแก้ไขจุดผิดปกติทั้งหมด ผ่าน 2. ดำเนินการตรวจสอบไม่ครบถ้วนตามแผน หรือแก้ไขจุดผิดปกติไม่แล้วเสร็จ ไม่ผ่าน **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</u>** 1. เปิดใบสั่ง ZPM4 เลือก ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2.ข้อความสั้น THERMAL_ปีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_ฟีดเดอร์/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง THERMAL_66_115_SUB-PST/30กม. 3. ประเภทกิจกรรม : ZI3 **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA</u>** 1. การเลือกประเภทงานใน App APSA - "Thermal" ต้องเลือกเป็นประเภท “งานตามแผน” 2. เลือกระบบแรงดัน 115kV กำหนดชื่อข้อความสั้น THERMAL_ปีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_ฟีดเดอร์/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง THERMAL_66_115_SUB-PST/30กม. **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน APSA x 100</u> จำนวนงานสะสมตามแผนรายเดือน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1.Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงาน THERMAL การสำรวจและแก้ไข App APSA

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน) **เป้าหมาย :** 402 วงจร **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ : กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด (ตรวจสอบ) กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.ทุกแห่ง (แก้ไข) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ประเมินจากผลดำเนินการครบถ้วนตามแผน และแก้ไขจุดผิดปกติแล้วเสร็จ **หมายเหตุ :**	1. กฟฟ. ที่ดำเนินการตรวจสอบครบถ้วนตามแผน และแก้ไขจุดผิดปกติทั้งหมด ผ่าน 2. กฟฟ. ที่ดำเนินการตรวจสอบไม่ครบถ้วนตามแผน หรือแก้ไขจุดผิดปกติไม่แล้วเสร็จ ไม่ผ่าน **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</u>** 1. เปิดใบสั่ง ZPM4 เลือก ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2.ข้อความสั้น THERMAL_ปีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_ฟีดเดอร์/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง THERMAL_66_22_NRA_01/10 3. ประเภทกิจกรรม : ZI3 **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA</u>** 1. การเลือกประเภทงานใน App APSA - "Thermal" ต้องเลือกเป็นประเภท "งานตามแผน" 2. เลือกระบบแรงดัน 22kV กำหนดชื่อข้อความสั้น THERMAL_ปีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_ฟีดเดอร์/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง THERMAL_66_22_NRA_01/10 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน APSA x 100</u> จำนวนงานสะสมตามแผนรายเดือน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1.Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงาน THERMAL การสำรวจและแก้ไข App APSA
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่าย 1.3.1 ปรับปรุงเปลี่ยนชนิดสาย PIC/เปลือย เป็น ชนิดสาย SAC **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 100 วงจร-กม. **ผู้รายงาน :** ผจร.กรย.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กรย., กวว., กบษ., กฟจ.นม, กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (ผปบ., ผกส.), กฟส. (ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ : ปริมาณงานจริงคงเหลือ เพียง 124.34 วงจร-กม.**	ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ 1. ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงระบบ 22 เควี ที่อนุมัติก่อนปี 2566 และงานที่อนุมัติปี 2566 2. กฟฟ.หน้างาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก กกฟ. 3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพจ.1.3 , คพจ.2.3 และ คพจ.2.4 4. งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย(I.MS) และ I.ZG,I.FU (คขก.) **<u>วิธีดำเนินการ</u>** ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย แรงสูง(วงจร-กม.) = ปริมาณ (วงจร-กม) ที่ก่อสร้างสะสม S-curve +ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน)</u>** 1. T-Code : cn43n (รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS)) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P ในระบบ SAP(PS) 2. นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล 3. ปริมาณงานก่อสร้างสะสม S-curve จากผลงานสะสมในระบบติดตามงานก่อสร้าง Google sheet 4. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก) **หมายเหตุ: สถานะ REL-C1 จะคำนวณจาก S-Curve เฉพาะงานก่อสร้างโครงการ คพจ.1.3 , คพจ.2.3**

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	2.1 SAIFI&SAIDI นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำแผนควบคุมค่า SAIFI&SAIDI นิคมอุตสาหกรรม **เป้าหมาย :** จำนวน 2 แผนงาน **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟส.นม.2, กฟส.สงน. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 **ประเมินผล :** ประเมินจากหนังสือแจ้งแผนดำเนินการตามเวลาที่กำหนด **หมายเหตุ :**	1. กฟฟ. มีการจัดทำแผนดำเนินงาน และส่งหนังสือรายงาน กบษ. ตามกำหนด ผ่าน 2. กฟฟ. ไม่มีการจัดทำแผนดำเนินงาน หรือไม่ส่งหนังสือรายงาน กบษ. ตามกำหนด ไม่ผ่าน **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ = หนังสือแจ้งแผนดำเนินการ x 100 / เป้าหมายแผนงาน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** 1. ตรวจสอบแผนงานจากเอกสารในระบบสารบัญ
2. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	2.1.2 ดำเนินการตามแผนงานควบคุม SAIFI&SAIDI ข้อ 2.1.1 **เป้าหมาย :** จำนวน 2 แผนงาน **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟส.นม.2, กฟส.สงน. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 (รายงานผลภายในเดือน พฤศจิกายน)** **ประเมินผล :** ประเมินจากหนังสือรายงานผลดำเนินการตามเวลาที่กำหนด **หมายเหตุ :**	1. กฟฟ. มีการดำเนินการตาม และส่งหนังสือรายงาน กบษ. ตามกำหนด ผ่าน 2. กฟฟ. ไม่มีการดำเนินการตามแผน หรือไม่ส่งหนังสือรายงาน กบษ. ตามกำหนด ไม่ผ่าน **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ = หนังสือแจ้งผลดำเนินการ x 100 / จำนวนแผนงาน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** 1.ตรวจสอบผลดำเนินการจากเอกสารในระบบสารบัญ และข้อมูลการดำเนินการจากระบบงาน เช่น APSA, MJM&MFO, SAP

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก คะแนน (NL1) **เป้าหมาย :** 4.5 **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม., กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากระดับคะแนน NL1 (สะสม) ความรวดเร็วในการตรวจสอบและปิดใบสั่งงาน <u>สูตรการคำนวณ</u> สูตรการคำนวณ คะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 NL 1 = (NL1.1 + Nl1.2)/2 NL1.1 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ NL1.2 = จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบคงเหลือ / จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด NL1.1 = 5(W1) + 4(W2) + 3(W3) + 2(W4) +1(W5) w1 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 1-7 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w2 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 8-15 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w3 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 16-22 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w4 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 23-30 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w5 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ >30 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด NL1.2 = <u>จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบคงเหลือ</u> จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ใบสั่งที่นำมาวัดเป็นคะแนน NL1คือ มิเตอร์ชำรุด, หน่วยลดลง 50% ติดต่อกัน 2 เดือน, มิเตอร์น่าจะหมุนติดขัด, มิเตอร์น่าจะหมุนติดขัด <u>การดำเนินการ</u> 1. ใบสั่งตรวจสอบมิเตอร์เกิดจากการรายงานความผิดปกติของของมิเตอร์โดยคนจดหน่วย/ใบสั่งงานจาก พบช. 2. ตรวจสอบใบสั่งงานได้ที่ http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 2.1 รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ หรือ ใบงานตรวจสอบมิเตอร์ในระบบ scs ข้อ 1 3. ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานข้อ 2 4. บันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ที่ระบบ SCS กลุ่มงานตรวจสอบมิเตอร์ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 11 ของเดือนถัดไป U-Cube ประมวนผลวันที่ 11 ของทุกเดือน) http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 5.1 รายงานแสดงคะแนน NL1 NL2

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2) **เป้าหมาย :** 4.5 **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม., กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 โดยคะแนน NL2 จำนวนรายที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน <u>สูตรการคำนวณ</u> สูตรการคำนวณ คะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 NL2 = 0.3(NL2.1) + 0.3(NL2.2) + 0.1(NL2.3) + 0.1(NL2.4)+ 0.1(NL2.5) + 0.1(NL2.6) คะแนน NL2 จำนวนรายที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน มีกิจกรรมดังนี้ (1) มิเตอร์ชำรุด รหัสอ่านหน่วย 06 (NL2.1) น้ำหนัก 30% หรือ 0.3 (2) ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัสอ่านหน่วย 11 (NL2.2) น้ำหนัก 30% หรือ 0.3 (3) PEA No. ไม่ตรงกัน รหัสอ่านหน่วย 07 (NL2.3) น้ำหนัก 20% หรือ 0.2 (4) หามิเตอร์ไม่พบ รหัสอ่านหน่วย 09 (NL2.4) น้ำหนัก 10% หรือ 0.1 (5) รอ พบช. ตรวจสอบ รหัสอ่านหน่วย 10 (NL2.5) น้ำหนัก 10% หรือ 0.1 NL2.1 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3) W1 = สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้าง 1 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด W2 = สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้าง 2 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด W3 = สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้างตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป ต่อใบงานรวมทั้งหมด <u>การดำเนินการ</u> 1. จำนวนมิเตอร์ผิดปกติเกิดจากการรายงานความผิดปกติของของมิเตอร์โดยคนจดหน่วย/ใบสั่งงานจาก พบช.(ที่ยังไม่ดำเนินการแก้ไข) 2. ตรวจสอบใบสั่งงานได้ที่ http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 1.4 รหัสจดหน่วยผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน 3. ให้ดำเนินการแก้ไขความความผิดปกติของมิเตอร์ตามประเภทใบสั่งงานข้อ 2 4. แก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 11 ของเดือนถัดไป U-Cube ประมวนผลวันที่ 11 ของทุกเดือน) http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 5.1 รายงานแสดงคะแนน NL1 NL2

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 3.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR **เป้าหมาย :** 4.5 **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก แก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ AMR และอุปกรณ์ประกอบ พร้อมปิดใบงานในระบบ http://service.amr.pea.co.th <u>สูตรการคำนวณ</u> http://service.amr.pea.co.th คำนวนจากอัตโนมัติจากจำนวนใบงานดำเนินการแล้วเสร็จ (5(ใบงาน 1-7 วัน) + 4(ใบงาน 8-15 วัน) + 3(ใบงาน 16-30 วัน) + 2(ใบงาน 31-45 วัน) +1(ใบงาน 45-60 วัน)) จำนวนใบงานทั้งหมด <u>การดำเนินการ</u> 1 ผมต. เปิดใบสั่งงานผ่าน http://service.amr.pea.co.th/แจ้งความผิดปกติของมิเตอร์ ตามที่ระบบแจ้งเตือนความผิดปกติ ทุกวันทำการ 2. กฟฟ.ชั้น 1-3 ,กฟส. รับทราบใบสั่งงาน พร้อมทั้งตรวจสอบหาความผิดปกติ และแก้ไขให้เป็นปกติ และปิดใบสั่งงาน พร้อมทั้งระบุรายระเอียดผลการตรวจสอบให้ชัดเจน ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน 3 ผมต. ตรวจใบงานที่ กฟฟ. รายงานมา http://service.amr.pea.co.th/แจ้งความผิดปกติของมิเตอร์ ทุกวันทำการ เพื่อให้ กพร. ปิดใบงานต่อไป <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (วันที่ 5 ของทุกเดือน) http://service.amr.pea.co.th คำนวนจากอัตโนมัติจากจำนวนใบงานดำเนินการแล้วเสร็จ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ.** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก ผลการตรวจสอบและปิดใบสั่งตรวจสอบมิเตอร์ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ในระบบ SCS เทียบกับจำนวนแผนการตรวจสอบที่ ผมต. <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs}}$ <u>การดำเนินการ</u> 1. กบฟ. ส่งเป้าหมาย ผชฟ. ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% (กบฟ. ดึงข้อมูลจาก lamtsap วันที่ 20 วางไฟล์ไว้ที่ intra กฟฉ๓ กบฟ.(ผบข.)) 2 ผมต.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ในระบบ scs หลังจากได้รับข้อมูลข้อ 1 แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ 3. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ scs ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (วันที่ 5 ของทุกเดือน) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.4 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2566) **เป้าหมาย :** 80% **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก การตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง ตามที่พนักงานจดหน่วยรายงาน โดยมีกิจกรรมดังนี้ 00 – อื่นๆ 01 – ไม้แป้นชำรุด/ไม่มี 02 – ไม่มีฝาครอบเทอร์มินัล 03 – ตราหูช้างชำรุด 04 – สายเข้า/ออกชำรุด 05 – ไม่มีสายเข้า/ออก 06 – ตราตะกั่วฝาครอบตัวมิเตอร์ไม่มี 07 – คว่ำ/ห้อย/เอียง/หลุด 08 – หน่วยผิดปกติจากการติด Solar Rooftop <u>การดำเนินการ</u> 1 กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ตรวจสอบใบงาน http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 2.2 การตรวจสอบมิเตอร์ เฉพาะรหัส Patrol มิเตอร์ 05 หรือ ใบงานตรวจสอบมิเตอร์ในระบบ scs ข้อ 1 2 ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขความผิดปกติ และปิดใบสั่งงานใน scs <u>สูตรการคำนวณ</u> จำนวนปิดใบสั่งงานตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ทุกเครื่อง U-Cube ทุกเครื่อง x 100 จำนวนที่ผู้รับจ้างจดหน่วยรายงาน U-Cube คำนวณให้อัตโนมัติ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบล. ดึงข้อมูล http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 2.2 การตรวจสอบมิเตอร์ เฉพาะรหัส Patrol มิเตอร์ 05

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง) **เป้าหมาย :** 38 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กบล. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	กบล ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง <u>การดำเนินการ</u> 1 ผมต.กบล. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต 2 ผมต.กบล. ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และบันทึกผลการตรวจสอบใน survey123 สูตรการคำนวณ (จำนวนที่ตรวจสอบ / จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด) x 100 $\frac{\text{จำนวนที่ตรวจสอบ} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด}}$ แผนการตรวจสอบมิเตอร์ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม 2566 <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก survey123 ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. กำหนด
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กบฟ.) **เป้าหมาย :** 107 ราย **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กบล. **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ.** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ : เป้าหมายจำนวนรายใช้ข้อมูลจาก กบฟ.**	กบล ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP สัญญาซื้อขายไฟเกิน 0.2 MW ขึ้นไปที่อยู่ในพื้นที่ กฟฉ.3 <u>การดำเนินการ</u> 1. กบฟ. ส่งข้อมูลสัญญาซื้อขายไฟฟ้า vspp ให้ ผมต. 2 ผมต.กบล. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์ภายในเดือน มกราคม 2566 3 ผมต.กบล. ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และบันทึกผลการตรวจสอบใน survey123 สูตรการคำนวณ (จำนวนที่ตรวจสอบ / จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด) x 100 $\frac{\text{จำนวนที่ตรวจสอบ} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด}}$ แผนการตรวจสอบมิเตอร์ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม 2566 <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก survey123 ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. กำหนด
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ.** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ : กบฟ. เป็นผู้ดึงข้อมูล ส่งให้ทาง กบล. ตรวจสอบ**	ตรวจสอบมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีประวัติการละเมิดฯ <u>การดำเนินการ</u> 1 ผบน.กบฟ. ส่งรายชื่อ ผชฟ ที่มีประวัติการละเมิดให้ ผมต.กบล. ภายใน เดือน มกราคม 2 ผมต.กบล. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ และเปิดใบสั่งตรวจสอบ ในระบบ scs ภายใน เดือน มกราคม 3 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs}}$ ประเมินทุกไตรมาส <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. สร้าง

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.7.2 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติการละเมิด แต่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ปีละ 1 ครั้ง) **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 268 ราย **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ.** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ : กบฟ. เป็นผู้ดึงข้อมูล ส่งให้ทาง กบล. ตรวจสอบ**	ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เช่น โรงโม่หิน โรงน้ำแข็ง <u>การดำเนินการ</u> 1 ผบข.กซข ดึงข้อมูลมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เช่น โรงโม่หิน โรงน้ำแข็ง (ผซฟ อัตรา 5) ให้ ผมต ภายในเดือน มกราคม 2 ผมต.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ในระบบ scs ภายใน เดือน มกราคม 3 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs}}$ และจัดส่งใบเสนอราคาให้ Operator ทราบ พร้อมสำเนาใบ มท. นำส่งให้ ผธท. ภายใน 3 เดือนหลังได้รับอนุมัติงบ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. สร้าง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง 3.8.1 กรณีเหมาจ่าย 3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ., กวว.** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าเหม่าจ่ายลงในโปรแกรม survey123 ครบ 100% <u>การดำเนินการ</u> 1 ผบข.กบฟ. ดึงข้อมูลในระบบ sap T-Code : Zblr008 ของจำนวนดวงโคมเหมาจ่ายทั้งหมดส่งให้ กบล. และทุก กฟฟ. ภายในเดือน มกราคม 2 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. สำรวจดวงโคมเหมาหน่วยและต่อผ่านมิเตอร์ ลงในโปรแกรม survey123 3 ผมต.กบล. ดึงข้อมูลรายงานจาก survey123 ทุกวันที่ 5 ของเดือน 4. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. นำข้อมูลมา update ในระบบ SAP <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนจุดสำรวจจากSurvey123} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่ ผบข. กำหนด}}$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> รายงานจาก survey123

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย) **เป้าหมาย :** 100 % จำนวน 4,666 จุด **ผู้รายงาน** : ผธท.กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ใช้ข้อมูลตั้งต้นของเดือนธันวาคม ปี 2565 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** จากร้อยละผลดำเนินการการปิดใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า 1. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. เปิดใบสั่งงานสำรวจตรวจสอบจุดติดตั้ง Wifi ในระบบ SAP ประเภทใบสั่งงาน ZW04 กิจกรรม Z75 คำอธิบายใบสั่งกำหนดรูปแบบข้อความดังนี้ รูปแบบ Wifi : สำรวจอุปกรณ์-66-⊗-WIFI-☐ ความหมาย : สำรวจอุปกรณ์ หมายถึง สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi 66 หมายถึง ปี พ.ศ.2566 ⊗ หมายถึง ตัวย่อ กฟฟ.(ภาษาอังกฤษ) WIFI หมายถึง อุปกรณ์WIFI £ หมายถึง จุดที่เท่าไหร่ ตัวอย่าง : สำรวจอุปกรณ์-66-NRM-WIFI-จุดที่1 **หมายเหตุ**: การจัดทำคำอธิบายใบสั่งให้ใช้ไฟล์สำเร็จที่ ผธท.กบล.ฉ.3 สร้างขึ้นให้เท่านั้น เพื่อป้องกันการกรอกข้อความผิดพลาด 2. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการสำรวจจุดติดตั้ง Wifi โดยการบันทึกพิกัดและภาพการตรวจสอบสายหย่อนยานผ่าน Program Survey123 (App ปี 66) 3. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการประเมินหน่วยการใช้ไฟ หากประเมินแล้วเกินหน่วยเหมา จ่าย ให้แจ้ง ผมต.กฟฟ.ชั้น1-3, ผบต.กฟส. ตรวจสอบหน่วย และติดตั้งมิเตอร์ต่อไป 4. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการปิดใบสั่งงานในระบบ SAP 5. ผธท.กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลผลการปิดใบสั่งงานและคำนวนร้อยละผลดำเนินการ รายงานผลผ่าน Google Dashboard ทุก 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส	**<u>สูตรการคำนวณ</u>** 1. ร้อยละผลดำเนินการ = <u>รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi ที่ถูกปิดงานแล้ว X 100</u> รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์Wifiทั้งหมด **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** (กำหนดดึงข้อมูลทุก 15 วันหลังสิ้นไตรมาส) 1. ดึงข้อมูลรายงานผลผ่านระบบ SAP(T-Code: IW39) ที่ปิดใบสั่งงานในสถานะ TECO, CLSD แล้ว โดยดึงจากใบสั่งงานที่เขียนคำอธิบายตามที่ ผธท.กบล.ฉ.3 กำหนด 2. ผธท.กบล.ฉ.3 นำข้อมูลตามข้อ 1 รายงานผ่าน Google Dashboard

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์ 3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย <u>การดำเนินการ</u> 1 ผมต.กบล. ดึงข้อมูลหน่วยการใช้ไฟของมิเตอร์ฟสาธารณะ T code zblr999 บิลเดือน ธันวาคม 2 ผมต.กบล. สร้างใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม 3 u cube สร้างใบสั่งอัตโนมัติ (ตามแผน NTL กฟภ.) สามารถดูได้ใน scs 4 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส กฟย ตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของทุกเดือน <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด}}$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือน น้อยกว่า 500 หน่วย **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย <u>การดำเนินการ</u> 1 ผมต.กบล. ดึงข้อมูลหน่วยการใช้ไฟของมิเตอร์ฟสาธารณะ T code zblr999 บิลเดือน ธันวาคม 2 ผมต.กบล. สร้างใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม 3 u cube สร้างใบสั่งอัตโนมัติ (ตามแผน NTL กฟภ.) สามารถดูได้ใน scs 4 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. ตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของทุกเดือน <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด}}$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar Rooftop และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับหรือมิเตอร์ Electronic **เป้าหมาย :** 80% **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** กรณีตรวจพบผู้ใช้ไฟไม่ได้ขออนุญาตติดตั้ง Solar Rooftop แบบ on grid	ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ/ Meter (E) 100% <u>การดำเนินการ</u> 1. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. เน้นย้ำพนักงานจดหน่วยทุกครั้ง ให้ลง รหัสผิดปกติ 05 ในโปรแกรมอ่านหน่วยรายย่อย มิเตอร์ที่ติด Solar roof top / พนักงานพบเจอผู้ใช้ไฟติดตั้ง solar rooftop 2 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. แจ้งรายชื่อผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง solar rooftop ที่ไม่ได้เขออนุญาติมาที่ ผสอ.กวว. ตามแบบฟอร์มที่ ผสอ. กำหนด 3. ผสอ.กวว. ส่งรายไปที่ กฟภ.ส่วนกลาง(สำเนาถึง ผมต.กบล.) 4 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. ให้ทำบันทึกขอติดตั้งอุปกรณ์กันหมุนถอยหลังมาที่ กบล.ฉ.3 (ผมต) และนำมิเตอร์ ยกเว้นผลิตภัณฑ์ Mahajak และ Mitsubishi มาให้ ผมต. ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์กันหมุนถอยหลังให้(หรือโทรสอบถาม 10217) และดำเนินการปิดใบสั่งานใน scs 5. สับเปลี่ยนมิเตอร์กันย้อนกลับ/ Meter (E) 100% <u>สูตรการคำนวณ</u> จำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง $\frac{\text{จำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง (ที่ติดกันหมุนถอยหลัง)} \times 100}{\text{ข้อมูลจาก กวว. หรือ u-cube}}$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) กบล. ดึงรายงานจาก กวว. และ ดึงข้อมูลการตรวจสอบมิเตอร์ใน scs ทุกวันที่ 5 เปรียบเทียบกับ มิเตอร์ติดตั้งใน zdmr 101 ถ้าข้อมูล ca/หมายเลขติดตั้ง ตรงกัน นับ 1 เครื่อง

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.10 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป กรณีผิดสายและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ.** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป จาก U-Cube ข้อ 2.4 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) โดยแก้ไขในระบบ SAP ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน <u>สาเหตุ</u> 1. มิเตอร์ผิดสาย 2. ไม่พบในระบบ <u>สูตรการคำนวณ</u> จำนวนมิเตอร์ตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป = 0 (1 - (จำนวนมิเตอร์ (3 เดือนขึ้นไป) / จำนวนมิเตอร์ทั้งหมด)) x100 <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 2.4 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new)
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ 4.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ชั่วคราว **เป้าหมาย :** 2 สถานีไฟฟ้า (ประทาย, จอมพระ) **ผู้รายงาน :** กรย.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กรย., กปบ.,กบษ, กดส., กสฟ. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผจค.กรย.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 4 **ประเมินผล :** 100 % **หมายเหตุ :**	ประสานงาน ติดตามเร่งรัด และควบคุมงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว ประกอบด้วยงบโครงการ(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ 1. อนุมัติหลักการให้ส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง สำหรับงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราวที่ได้รับอนุมัติจัดสรรงบประมาณ 2. ประชุมติดตามงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว ไตรมาสละ 1 ครั้ง รวม 4 ครั้ง 3. กรย. เป็นผู้ประสานงาน, สนับสนุนงานก่อสร้าง ,ควบคุมงาน และส่วนเกี่ยวข้องร่วมดำเนินการ 4. รายผลการดำเนินงาน และผลการเบิกจ่ายเทียบกับแผนงานที่กำหนดไว้ตามค่าเกณฑ์วัด ทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน 5. งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมิน ได้แก่ งบลงทุนกรณีจำเป็นเร่งด่วน ปี 2565 ผูกพัน ปี 2566 6. ตามแผนงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า จาก กรย. ตามหมายเหตุด้านล่าง **หมายเหตุ 1. สฟ.โนนสูง ต้องจ่ายไฟ พฤษภาคม 2566 (ย้ายหม้อแปลงไป สฟ.ประทาย กำหนดแล้วเสร็จ กันยายน 2566)** **2. สายส่ง 115 เควี ส่วนเพิ่มไป สฟ.ประทาย ต้องแล้วเสร็จ กรกฎาคม 2566 (สฟ.ประทาย)** **3. สฟ.ปักธงชัย ต้องจ่ายไฟไม่เกิน มีนาคม 2566 (ย้ายหม้อแปลงไปสฟ.จอมพระ กำหนดแล้วเสร็จ ตุลาคม 2566)**
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ถาวร **เป้าหมาย : 6** สถานีไฟฟ้า (สุรินทร์ 3, รัตนบุรี, บ้านเหลื่อม, ละหานทราย, ปราสาท 2, โนนสูง) **ผู้รายงาน :** กรย.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กรย., กปบ., กดส., กสฟ., กจค.1, กจค.2, กจค.3, กกส., กทอ. กฟจ.นม, กฟจ.สร., กฟอ.นร., กฟอ.บญ., กฟอ.ปส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผจค.กรย.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** 100 % **หมายเหตุ :**	ประสานงาน ติดตามเร่งรัด และควบคุมก่อสร้างสถานีไฟฟ้าถาวร ประกอบด้วยงบโครงการ(P) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ 1. ประสานงาน, ขออนุญาต และตรวจสอบความพร้อมก่อนการส่งมอบพื้นที่งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า (การขออนุญาตดันท่อลอด, ทางเชื่อม) 2. กองจัดการงานโครงการ เป็นผู้บริหารสัญญาจ้างฯ และ กรย. เป็นผู้ควบคุมงาน 3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพจ.1.1 , คพส.9.2 4. รายผลการดำเนินงานก่อสร้างประจำเดือน ทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน 6. ตามแผนงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า จาก กรย. ตามหมายเหตุด้านล่าง หมายเหตุ สถานีไฟฟ้าสุรินทร์ 3, รัตนบุรี มีแผนก่อสร้างแล้วเสร็จ ตุลาคม 2566 สถานีไฟฟ้าบ้านเหลื่อม, ละหานทราย มีแผนก่อสร้างแล้วเสร็จ มิถุนายน 2566 สถานีไฟฟ้าปราสาท 2 ก่อสร้างแล้วเสร็จ มิถุนายน 2566 สถานีไฟฟ้าโนนสูง ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีนาคม 2566
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.2 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW 4.2.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ :** ผวว.กปบ. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-2 **ประเมินผล :** รายงานผลวิเคราะห์แนวทางแก้ไข **หมายเหตุ :**	**<u>วิธีดำเนินการ</u>** 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. วิเคราะห์แนวทางแก้ไข 3. สรุปแนวทางแก้ไข

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.2.2 เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟเพื่อลดโหลดของ Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW ในระบบ 22 เควี ตามแผนงาน จาก 4.2.1 **เป้าหมาย :** มากกว่า 5 ฟีดเดอร์ **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ :** ผวฟ.กปบ.ฉ.3, กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2(ผปบ.), กฟส.(ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-3 **ประเมินผล :** รายงานผลแก้ไขแล้วเสร็จ **หมายเหตุ :**	<u>**วิธีดำเนินการ**</u> 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. นำมารันในโปรแกรม DigSilent 3. แก้ไขผัง AutoCAD 4. ทำอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ 5. สำรวจประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ 6. การไฟฟ้าหน้างานดำเนินการตามอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 40 วงจร-กม. **ผู้รายงาน :** ผจร.กรย.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.นม, กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (ผปบ., ผกส.), กฟส. (ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ 1. ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงระบบ 22 เควี ที่อนุมัติก่อนปี 2566 และงานที่อนุมัติปี 2566 2. ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่(ส่วนกลาง)เป็นผู้ดำเนินการ 3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพจ.1.3, คพจ.2.3 และ คพจ.2.4 4. งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย(I.MS) **5. ทั้งนี้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ Loss.ให้ส่วนเกี่ยวข้องจัดทำข้อมูลและส่งให้ กรย. ก่อนขออนุมัติแผนปฏิบัติการประจำปี 2566** <u>**วิธีดำเนินการ**</u> ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย แรงสูง(วงจร-กม.) = ปริมาณ (วงจร-กม) ที่ก่อสร้างสะสม S-curve +ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) <u>**วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน)**</u> 1. T-Code : cn43n (รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS)) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P และ I ในระบบ SAP(PS) 2. นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล 3. ปริมาณงานก่อสร้างสะสม S-curve จากผลงานสะสมในระบบติดตามงานก่อสร้าง Google sheet 4. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก) **หมายเหตุ:** **1. สถานะ REL-C1 จะคำนวณจาก S-Curve เฉพาะงานก่อสร้างโครงการ คพจ.1.3 , คพจ.2.3** **2. ให้ กวว.และ กปบ. ส่งข้อมูลอนุมัติงานเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี ให้กับ กรย.** **3. ข้อมูลอาจมีการปรับลดตามปริมาณงานที่ส่วนเกี่ยวข้องจัดส่ง**

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี มากกว่า 5 ฟีดเดอร์ **เป้าหมาย :** มากกว่า 5 ฟีดเดอร์ **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ :** ผวฟ.กปบ.ฉ.3, กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2(ผปบ.), กฟส.(ผกป.), (กฟจ.ชย., กฟจ.สร., กฟส.นม2(หทล)) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2 **ประเมินผล :** รายงานผลแก้ไขแล้วเสร็จ **หมายเหตุ :**	**<u>วิธีดำเนินการ</u>** 1. ใช้ข้อมูลหม้อแปลงจากระบบ GIS 2. คำนวณการbalance phase หม้อแปลงใน Excel 3. ทำอนุมัติแก้ไข Unbalance 4. การไฟฟ้าหน้างานดำเนินการตามอนุมัติแก้ไข Unbalance
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.5 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง เพื่อให้มีค่า Power Factor ไม่ต่ำกว่า 0.90 มากกว่า 11 ฟีดเดอร์ **เป้าหมาย :** 11700 kVAR **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ :** กปบ., กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-4 **ประเมินผล :** รายงานผลการติดตั้งแล้วเสร็จ **หมายเหตุ :**	**<u>วิธีดำเนินการ</u>** 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA 2. คำนวณค่า power factor 3. RUN โปรแกรม DigSilent หาจุดติดตั้ง 4. ทำอนุมัติติดตั้ง Capacitor 5. รายงานผล
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ 4.6.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ **เป้าหมาย :** 100% ของจุดที่ตรวจพบ **ผู้รายงาน :** ผบอ.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ : กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบอ.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ประเมินผลจากการเปิด-ปิดใบสั่งแก้ไขในเวลาที่กำหนด **หมายเหตุ :**	1. กฟฟ. ที่ตรวจพบ Fixed Capa. หลุดจากระบบ ไม่นับรวมกรณีปลดทำงาน และดำเนินการแก้ไขใน 15 วัน ผ่าน 2. กฟฟ. ที่ตรวจพบ Fixed Capa. หลุดจากระบบ ไม่นับรวมกรณีปลดทำงาน แต่ดำเนินการแก้ไขช้ากว่า 15 วัน ไม่ผ่าน **<u>การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM2 ในระบบ SAP</u>** 1. การเลือกประเภทงาน ZCA (งานซ่อมบำรุงรักษาตามปกติ) 2. ข้อความสั้น “แก้ไข_FixedCap_ชำรุด_ตามด้วยรหัสสั่งการจาก GIS” ตัวอย่างเช่น "แก้ไข_FixedCap_ชำรุด_PCA10C-01" **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนงานที่ดำเนินการแก้ไขใน 15 วัน x 100</u> จำนวนงานที่สร้างในระบบ SAP **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. สรุปข้อมูลการเปิด-ปิด (TECO) ในสั่ง ZPM2 คำค้น “แก้ไข_FixedCap_ชำรุด_ตามด้วยรหัสสั่งการจาก GIS” จากระบบ SAP

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.7 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เมษายนหรือ พฤษภาคม 2566 เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ :** กปบ. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2 **ประเมินผล :** รายงานผลการคำนวณ **หมายเหตุ :**	<u>**วิธีดำเนินการ**</u> 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และ AMR และวาดวงจรการจ่ายไฟในโปรแกรม Digsilent 2. นำมารันแบบ 24 ชั่วโมงในโปรแกรม DigSilent 3. กรอกข้อมูลในรายงาน Technical loss
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.7.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ **เป้าหมาย :** 127 บริษัท **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ :** กปบ. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2 **ประเมินผล :** รายงานผลการคำนวณ **หมายเหตุ :**	<u>**วิธีดำเนินการ**</u> 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. นำมารันแบบ 24 ชั่วโมงในโปรแกรม DigSilent 3. คำนวณ plant factor จากหน่วยซื้อไฟของ SPP/VSPP 4. ทำรายงานหน่วยสูญเสียจาก SPP/VSPP 5. กรอกข้อมูลในรายงาน Technical loss
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.8 การวิเคราะห์ Loss และจัดทำแผนแก้ไขตามลำดับความสำคัญ **เป้าหมาย :** 5 ฟีดเดอร์ **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ :** กปบ. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2 **ประเมินผล :** มีบันทึกอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ **หมายเหตุ :**	<u>**ขั้นตอนการดำเนินงาน**</u> 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. นำมารันในโปรแกรม DigSilent 3. แก้ไขผัง AutoCAD 4. ทำอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ 5. สำรวจประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ 6. ผวว.กปบ.ฉ.3 ดำเนินการตามอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.9 หม้อแปลงจำหน่าย 4.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง) **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 55 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กวว. (ผปร) **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว. (ผผร.) ,กบล. (ผมต)** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-2 **ประเมินผล :** แก้ไขข้อมูล GIS แล้วเสร็จ = 1 เครื่อง **หมายเหตุ :**	การแก้ไขหม้อแปลง กฟภ. ที่มีกระแสไฟฟ้า Unbalance เกิน 50% จากการชี้เป้าของ กวว. โดยใช้ OPSA ในการชี้เป้า 1. กวว. ดึงข้อมูล OPSA เป้าหมายหม้อแปลง Unbalance ที่มีความผิดปกติ และแจ้งให้ กฟฟ ชั้น 1-3 , กฟส ภายในเดือน มกราคม 2565 2. กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส. ตรวจสอบข้อมูล GIS ที่ผิดปกติ และความสอดคล้องกับสภาพหน้างาน เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุง พร้อมนำผลที่แก้ไขเข้าสู่ระบบ GIS 3. กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส ตรวจสอบผลการแก้ไข Unbalance บนโปรแกรม OPSA 4. กวว. สรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส โดยการดึงข้อมูลจาก OPSA ตามเป้าหมายที่ได้การแก้ไขมาตรวจสอบ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง) **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 30 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กวว. (ผปร) **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว. (ผผร.) ,กบล. (ผมต)** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-3 **ประเมินผล :** ใบสั่ง ZPM2 สถานะ TECO + CLSD = 1 เครื่อง **หมายเหตุ :** เป้าหมายได้มาจากการประมวณผลโปรแกรม OPSA on GIS ในไตรมาส 4/2565	การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสมจากการชี้เป้าของ กวว. โดยใช้ OPSA ในการชี้เป้า 1 กวว. ตรวจสอบจำนวนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% (โดยเฉพาะหม้อแปลงขนาด 160 เควีเอ) 2. กวว. แจ้งแผนงานสับเปลี่ยนหม้อแปลงให้แก่ กฟฟ.ชั้น 1-3 เพื่อดำเนินการสับเปลี่ยนตามแผนงาน ภายในเดือน มกราคม 2565 3. กวว. รวบรวมข้อมูลใบสั่งแก้ไขสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่โหลดน้อยกว่า 30% และติดตามสถานะ TECO+CLSD ทุกไตรมาส จาก Sap : T-Code IW39 ใบสั่ง ZPM2 ประเภทกิจกรรม ZCA 4. กวว. สรุปผลการดำเนินการทุกไตรมาส ใบสั่ง ZPM2 สถานะ TECO + CLSD เทียบข้อมูลใน OPSA + แก้ไขข้อมูล GIS แล้ว >> ผลการดึงข้อมูล OPSA ไม่ผิดปกติแล้ว = นับผลเป็น 1 เครื่อง **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 15 ของเดือนในไตรมาสแรก) sap : T-Code IW39 ใบสั่ง ZPM2 ประเภทกิจกรรม ZCA สถานะ TECO + CLSD
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ) **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 30,000 kVA **ผู้รายงาน :** กรย.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (ผปบ., ผกส.), กฟส. (ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** เป้าหมายจากการประมวณผลโปรแกรม OPSA on GIS ในไตรมาส 4/2565	ประเมินผลจากผลงานก่อสร้างติดตั้งหม้อแปลง ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ 1. ประเมินผลจากงานก่อสร้างติดตั้งหม้อแปลง งานคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2566 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2566 2. ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่(ส่วนกลาง)เป็นผู้ดำเนินการ 3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพจ.2.4 4. ให้ส่วนเกี่ยวข้องประมวณผลโปรแกรม OPSA on GIS ก่อนส่งให้ กรย. ประเมินผลงานก่อสร้างต่อไป **สูตรการคำนวณ** ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างติดตั้ง หม้อแปลง(kVA) = ปริมาณ (เควีเอ)ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(เควีเอ)ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน)</u>** 1. T-Code : cn43n รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P ในระบบ SAP(PS) 2. นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล 3. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลง ตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก) **หมายเหตุ : ให้ กวว. จัดส่งข้อมูลการประมวณผลโปรแกรม OPSA on GIS ในไตรมาส 4/2565 ให้ กรย.**
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.10 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส) **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 50 วงจร-กม. **ผู้รายงาน :** กรย.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (ผปบ., ผกส.), กฟส. (ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้ 1. ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ ที่อนุมัติก่อนปี 2566 และงานที่อนุมัติปี 2566 2. ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่(ส่วนกลาง)เป็นผู้ดำเนินการ 3.งานโครงการ(P)ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2 , คพจ.2.4 และ I.ZG,I.FU (คขก.) จากนั้นคัดเลือกงานก่อสร้างที่เปลี่ยนขนาดสายใหญ่ขึ้น ในระบบจำหน่ายแรงต่ำ, งานตัดจ่ายใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส 4. ทั้งนี้ให้ กวว. จัดส่งข้อมูลและส่งให้ กรย. ก่อนขออนุมัติแผนปฏิบัติการประจำปี 2566 **สูตรการคำนวณ** ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ(วงจร-กม.) = งานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + งานที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD) **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน)** 1. T-Code : cn43n รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบโครงการ คพจ.2.4 2. ระบุองค์ประกอบ WBS / โครงร่างเพื่อหาสถานะงาน 3. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ และงานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก) **หมายเหตุ: 1.ให้ กวว.และ กปบ. ส่งข้อมูลอนุมัติงานเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี ให้กับ กรย.** **2. ข้อมูลอาจมีการปรับลดตามปริมาณงานที่ส่วนเกี่ยวข้องจัดส่ง**

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.11 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 118 ชุด **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ:** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	<u>**วิธีดำเนินการ**</u> พิจารณาการจ่ายเข้าระบบของ Switching Capa ขนาด 1500 kVar ที่มีติดตั้งอยู่ในระบบให้ทำงานสอดคล้องกับ ค่า Var ของระบบจำหน่ายหรือพิจารณาใช้งานในกรณีแรงดันตก รูปแบบการรายงานเป็นรายไตรมาส
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.12 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 4.12.1 หม้อแปลง 3 เฟส 100% **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 12,511 เครื่อง **ผู้รายงาน :** ผมร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ : กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผมร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	หม้อแปลง 3 เฟส เข้าเกณฑ์จำนวน 12,511 เครื่อง ดำเนินการ 100% (จำนวน 12,511 เครื่อง) ** การบำรุงรักษาทางเทคนิคคือ เต็มรูปแบบตามแบบฟอร์ม WM-TR02 <u>การดำเนินการ</u> 1 แจ้งแผนงานด้านหม้อแปลงประจำปี 2 กฟฟ. เปิดใบสั่งบำรุงรักษา ในระบบ SAP ประเภทใบสั่งงาน = ZPM4 (ใบสั่งงานบำรุงรักษา) กิจกรรมซ่อมบำรุง = ZP2 (งานบำรุงรักษาหม้อแปลง) รูปแบบใบสั่งงาน SAP คำอธิบายใบสั่งงาน(ข้อความสั้น) = PMTRX-65-XXX-XX-XXXXXX '(ตัวอย่าง PMTR3-65-PEA-40-012345) กรณี จ้างผู้รับจ้าง ให้ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างให้แล้วเสร็จภายใน มีนาคม 2566 (เปิด PO ในระบบ SAP พร้อมส่งสำเนา สัญญาให้ กบล.ฉ.3 (ผมต.) 3 กฟฟ บันทึกผลการบำรุงรักษา 3 ระบบ ดังนี้ 3.1 เปิดใบสั่งบำรุงรักษา ในระบบ SAP 3.2 ดำเนินการบำรุงรักษาหน้างาน รายงานผลผ่าน BiSME 3.3 รายงานผลผ่าน Survey 123 4 กบล. และ กวว. ดึงรายงานทุกต้นเดือน
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.12.2 หม้อแปลง 1 เฟส 33% **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 4,013 เครื่อง **ผู้รายงาน :** ผมร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ : กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผมร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	หม้อแปลง 1 เฟส เข้าเกณฑ์จำนวน 4,013 เครื่อง ดำเนินการ 30% จำนวน 4,013 เครื่อง และไม่ซ้ำกับที่บำรุงรักษา 3 ปีย้อนหลัง(ปี63-65) ** การบำรุงรักษาทางเทคนิคคือ เต็มรูปแบบตามแบบฟอร์ม WM-TR02 <u>การดำเนินการ</u> 1 แจ้งแผนงานด้านหม้อแปลงประจำปี 2 กฟฟ. เปิดใบสั่งบำรุงรักษา ในระบบ SAP ประเภทใบสั่งงาน = ZPM4 (ใบสั่งงานบำรุงรักษา) กิจกรรมซ่อมบำรุง = ZP2 (งานบำรุงรักษาหม้อแปลง) รูปแบบใบสั่งงาน SAP คำอธิบายใบสั่งงาน(ข้อความสั้น) = PMTRX-65-XXX-XX-XXXXXX '(ตัวอย่าง PMTR3-65-PEA-40-012345) กรณี จ้างผู้รับจ้าง ให้ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างให้แล้วเสร็จภายใน มีนาคม 2566 (เปิด PO ในระบบ SAP พร้อมส่งสำเนา สัญญาให้ กบล.ฉ.3 (ผมต.) 3 กฟฟ บันทึกผลการบำรุงรักษา 3 ระบบ ดังนี้ 3.1 เปิดใบสั่งบำรุงรักษา ในระบบ SAP 3.2 ดำเนินการบำรุงรักษาหน้างาน รายงานผลผ่าน BiSME 3.3 รายงานผลผ่าน Survey 123 4 กบล. และ กวว. ดึงรายงานทุกต้นเดือน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM2.2) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ 5.1.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด **เป้าหมาย :** 10,000 เครื่อง **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M,. S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ประเมินผลจากผลดำเนินการตรวจสอบระบบฯ จาก APP MJM&MFO **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ ภายใต้หม้อแปลงจำหน่าย โดยใช้ Application MJM&MFO จากระบบ SAP 1. เปิดใบสั่ง ZPM4 เลือก ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ตั้งชื่อใบสั่งตามรูปแบบ "PATROL_ปี_แรงดัน_PEA_PEAหม้อแปลง" เช่น "PATROL_66_LV_PEA_62-5489754" สร้างใบสั่งงานตามขั้นตอนใน MJM&MFO เลือกชื่องานตาม DS_TRANSFORMER **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ X 100</u> แผนดำเนินการสะสมรายเดือน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำจาก App MJM&MFO รายเดือน 2. การเปิด-ปิดงานบ ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำจากใน App MJM&MFO ต้องมีจำนวนหม้อแปลงตามเป้ารายเดือน
5.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM2.2) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.2 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS.3000) กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. แห่งละ 5 งาน **เป้าหมาย :** 235 งาน **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M,. S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ประเมินผลจากจำนวนงานที่ขอจัดสรรงบและดำเนินการแล้วเสร็จในระบบ SAP **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากจำนวนงานที่ขอจัดสรรงบและดำเนินการแล้วเสร็จในระบบ SAP อย่างน้อย 5 งาน/กฟฟ. **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนงานที่ TECO X 100</u> จำนวนงานตามแผน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP</u>** 1. T-CODE ZBUDR064 2. ตรวจสอบการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายหน้างาน 3. ตรวจสอบความสำเร็จของงาน สถานะ CLSD F4 4. ส่งคืนงบประมาณ(ที่เหลือ)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
6. แผนงานจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการทรัพย์สิน และบันทึกข้อมูล	6.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์ **เป้าหมาย :** 51 เครื่อง **ผู้รายงาน :** ผสม.กสฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผสม.กสฟ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กมป. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ดำเนินการครบถ้วนตามแผนดำเนินการ **หมายเหตุ :**	1. มีการจัดเก็บข้อมูลหม้อแปลงกำลัง ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์ ครบถ้วน ผ่าน 2. จัดเก็บข้อมูลหม้อแปลงกำลัง ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์ ไม่ครบถ้วน ไม่ผ่าน **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ = จำนวนหม้อแปลงกำลังที่ดำเนินการ X 100 / จำนวนหม้อแปลงกำลังตามแผน **การตรวจสอบข้อมูล** 1. มีข้อมูลการจัดเก็บครบถ้วนตามเงื่อนไข ในรูปแบบไฟล์ Excel หรืออิเล็กทรอนิคส์ไฟล์ 2. มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลที่ตรวจสอบได้
7. แผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	7.1 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบไฟฟ้าทุกจุดที่ตรวจพบจากการตรวจสอบระบบไฟฟ้า 7.1.1 สายส่ง 115 kV **เป้าหมาย :** 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ **ผู้รายงาน :** ผบส.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผบส., ผฮล. กบษ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบส.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ดำเนินการแก้ไขโดยมีเปอร์เซ็นต์การแก้ไขมากกว่าหรือเท่ากับเป้าหมายสะสม **หมายเหตุ :**	1. ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ มากกว่าหรือเท่ากับ 80% ของจุดที่พบ ผ่าน 2. ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ต่ำกว่า 80% ของจุดที่พบ ไม่ผ่าน ดำเนินการเปิดใบสั่งซ่อม ZPM2 ในระบบ SAP เพื่อเบิกพัสดุอุปกรณ์ **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ = จำนวนจุดที่ดำเนินการแล้วเสร็จ X 100 / จำนวนจุดที่ตรวจพบทั้งหมด **การตรวจสอบข้อมูล** 1. Export ข้อมูลการแก้ไขจุดผิดปกติใน MJM&MFO 2. มีการเปรียบเทียบภาพถ่าย ก่อน-หลังดำเนินการ
7. แผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM2.2) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	7.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV **เป้าหมาย :** 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M,. S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ดำเนินการแก้ไขโดยมีเปอร์เซ็นต์การแก้ไขมากกว่าหรือเท่ากับเป้าหมายสะสม **หมายเหตุ :**	1. ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ มากกว่าหรือเท่ากับ 80% ของจุดที่พบ ผ่าน 2. ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ต่ำกว่า 80% ของจุดที่พบ ไม่ผ่าน ดำเนินการเปิดใบสั่งซ่อม ZPM2 ในระบบ SAP เพื่อเบิกพัสดุอุปกรณ์ **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ = จำนวนจุดที่ดำเนินการแล้วเสร็จ X 100 / จำนวนจุดที่ตรวจพบทั้งหมด **การตรวจสอบข้อมูล** 1. Export ข้อมูลการแก้ไขจุดผิดปกติใน MJM&MFO 2. มีการเปรียบเทียบภาพถ่าย ก่อน-หลังดำเนินการ
7. แผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM2.2) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	7.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ **เป้าหมาย :** 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M,. S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ดำเนินการแก้ไขโดยมีเปอร์เซ็นต์การแก้ไขมากกว่าหรือเท่ากับเป้าหมายสะสม **หมายเหตุ :**	1. ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ มากกว่าหรือเท่ากับ 80% ของจุดที่พบ ผ่าน 2. ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ต่ำกว่า 80% ของจุดที่พบ ไม่ผ่าน ดำเนินการเปิดใบสั่งซ่อม ZPM2 ในระบบ SAP เพื่อเบิกพัสดุอุปกรณ์ **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ = จำนวนจุดที่ดำเนินการแล้วเสร็จ X 100 / จำนวนจุดที่ตรวจพบทั้งหมด **การตรวจสอบข้อมูล** 1. Export ข้อมูลการแก้ไขจุดผิดปกติใน MJM&MFO 2. มีการเปรียบเทียบภาพถ่าย ก่อน-หลังดำเนินการ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย **เป้าหมาย :** กฟข., กฟฟ.ชั้น 1 - 3, กฟส. **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3(ผปอ.) **ผู้ดำเนินการ:** ฝวบ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1 - 3, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล : -** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส ทุกไตรมาส **หมายเหตุ :**	- กวว.ฉ.3(ผปอ.) จัดประชุมชี้แจงการดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ กฟภ. ให้ผู้บริหาร, จป. ประจำหน่วยงาน และส่วนเกี่ยวข้องทุกแห่งรับทราบ - หน่วยงานที่มีการจัดตั้ง คปอ. ประจำหน่วยงาน ให้นำแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เข้าร่วมในหัวข้อการประชุม คปอ. ของหน่วยงานทุกเดือน - ฝวบ.ฉ.3 , กฟฟ.ชั้น 1 -3 รวบรวมผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดและจัดทำรายงานนำส่ง กวว.ฉ.3(ผปอ.) ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส ทุกไตรมาส - กวว.ฉ.3(ผปอ.) สรุปและรวบรวมรายงานของหน่วยงานในสังกัด นำส่งผู้บริหารและส่วนเกี่ยวข้อง ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส ทุกไตรมาส
8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ 8.2.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS **เป้าหมาย :** หน่วยงานในสังกัด กฟฉ.3 ทุกแห่ง **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3(ผปอ.) **ผู้ดำเนินการ :** กวว.ฉ.3(ผปอ.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล : -** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายในเดือนมกราคม 2566 **ประเมินผล :** ภายในเดือนมกราคม 2566 **หมายเหตุ :**	- กวว.ฉ.3(ผปอ.) จัดทำแผนงานความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่สอดคล้องกับ PEA-SMS ให้กับทุกหน่วยงานในสังกัด กฟฉ.3 **(แผนงาน กฟฉ.3)** - กวว.ฉ.3(ผปอ.) จัดประชุมชี้แจงและประชาสัมพันธ์แผนความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของ กฟฉ.3 ให้หน่วยงานในสังกัด กฟฉ.3 ทุกแห่ง รับทราบ
8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.2.2 ดำเนินงานตามแผนความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน PEA-SMS **เป้าหมาย :** หน่วยงานในสังกัด กฟฉ.3 ทุกแห่ง **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3(ผปอ.) **ผู้ดำเนินการ:** กฟข., กฟฟ.ชั้น 1 - 3, กฟส. และ กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล : -** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป ทุกเดือน **หมายเหตุ :**	- กฟข., กฟฟ.ชั้น 1 - 3, กฟส. และ กฟย. ดำเนินงานตามแผนความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน PEA-SMS - ฝวบ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1 -3 (รวมหน่วยงานในสังกัด) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนความปลอดภัยฯ นำส่ง กวว.ฉ.3(ผปอ.) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือนและสรุปผลการดำเนินงานฯ ทุกไตรมาส - กวว.ฉ.3(ผปอ.) สรุปและรวบรวมรายงานของหน่วยงานในสังกัด นำส่งผู้บริหารและส่วนเกี่ยวข้อง ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน
8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.2.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจประเมินของเขต **เป้าหมาย :** 48 แห่ง (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.) **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3(ผปอ.) **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3(ผปอ.), จป.ประจำหน่วยงาน **ผู้สนับสนุนข้อมูล : -** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 3 **ประเมินผล :** ภายในเดือน ตุลาคม 2566 **หมายเหตุ :**	- กวว. ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินและแผนดำเนินการตรวจประเมินระบบการจัดการความปลอดภัย (PEA Safety Management System : PEA – SMS) ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566 คณะกรรมการตรวจประเมินฯ ดำเนินการตรวจประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส พร้อมสรุปผลรายงาน กมภ.

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.3 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 8.3.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร และกระแสไฟฟ้ารั่ว - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส **เป้าหมาย :** กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. สำรวจและแก้ไขจุดอันตรายที่พบ 100% **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M,. S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. สำรวจและแก้ไขจุดอันตรายที่พบ 100%** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-4 **ประเมินผล : ประเมินผลจากการตรวจสอบ แก้ไขในระบบ APSA** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการสำรวจและแก้ไขจากระบบ APSA 1.กฟฟ. ที่มีการสำรวจ แก้ไขครบ 100% ผ่าน 2.กฟฟ. ที่ไม่มีการสำรวจ หรือแก้ไขไม่ครบ 100% ไม่ผ่าน **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนจุดอันตรายที่พบและแก้ไขแล้วเสร็จ X 100</u> จำนวนจุดอันตรายที่พบ **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่5 ของเดือนถัดไป)** ในระบบ APSA 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานสำรวจใน App APSA 2. Export ข้อมูลผลการแก้ไขจุดอันตรายใน App APSA 3.การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “Big Patrolling” เท่านั้น
8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	8.3.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป **เป้าหมาย :** 100 % (ทุกจุดที่ตรวจพบ) **ผู้รายงาน :** ผธท.กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผปบ), กฟส. (ผกป) **ผู้สนับสนุนข้อมูล : -** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 3 **ประเมินผล :** จากร้อยละผลดำเนินการการปิดใบสั่งงานตรวจสอบสายกระจายที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) 1. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. เปิดใบสั่งงานสำรวจตรวจสอบสายกระจายหย่อนยาน ในระบบ SAP ประเภทใบสั่งงาน ZW04 กิจกรรม Z75 คำอธิบายใบสั่งกำหนดรูปแบบข้อความดังนี้ รูปแบบ : ตรวจสอบสาย-66-Ä-D-£ ความหมาย : ตรวจสอบสาย หมายถึง ตรวจสอบสายหย่อนยาน 66 หมายถึง ปี พ.ศ.2566 Ä หมายถึง ตัวย่อ กฟฟ.(ภาษาอังกฤษ) D หมายถึง สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน £ หมายถึง จุดที่เท่าไหร่ ตัวอย่าง : ตรวจสอบสาย-66-NRM-สูง-จุดที่1 หมายเหตุ: การจัดทำคำอธิบายใบสั่งให้ใช้ไฟล์สำเร็จที่ ผธท.กบล.ฉ.3 สร้างขึ้นให้เท่านั้น เพื่อป้องกันการกรอกข้อความผิดพลาด 2. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการสำรวจตรวจสอบสายกระจายหย่อนยาน โดยการบันทึกพิกัดและภาพการตรวจสอบสายหย่อนยานผ่าน Program Survey123 (App ปี66) 3. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการปิดใบสั่งงานในระบบ SAP 4. ผธท.กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลผลการปิดใบสั่งงานและคำนวนร้อยละผลดำเนินการ รายงานผลผ่าน Google Dashboard ทุก 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส	**<u>สูตรการคำนวณ</u>** 1. ร้อยละผลดำเนินการ = <u>จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบสายหย่อนยานความเสี่ยงที่ถูกปิดงานแล้ว X 100</u> จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบสายหย่อนยานความเสี่ยงทั้งหมด **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุก 15 วันหลังสิ้นไตรมาส)</u>** 1. ดึงข้อมูลรายงานผลผ่านระบบ SAP(T-Code: IW39) ที่ปิดใบสั่งงานในสถานะ TECO, CLSD แล้ว โดยดึงจากใบสั่งงานที่เขียนคำอธิบายตามที่ ผธท.กบล.ฉ.3 กำหนด 2 ผธท.กบล.ฉ.3 นำข้อมูลตามข้อ1 รายงานผ่าน Google Dashboard

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 จัดทำแผนการส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน : กสข.ฉ.3** **ผู้ดำเนินการ: กสข.ฉ.3** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-2 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	กสข.ฉ.3 ร่วมกับคณะกรรมการจัดการความรู้ กฟฉ.3 จัดทำแผนการส่งเสริมการจัดการความรู้ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566 จำนวน 1 แผนงาน โดยมีกิจกรรมครอบคลุมตามแผนงานที่องค์กรกำหนด ระยะเวลาดำเนินกิจกรรม เดือน ต.ค.2565 - ธ.ค.2566 รวม 15 เดือน อนุมัติแผนโดย ผชก.(ฉ3) และนำเผยแพร่แจ้งเวียนไปยังทุกหน่วยงานในสังกัด กฟฉ.3 ไม่เกินไตรมาส 1 ของปี 2566
1. แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.2 ดำเนินการตามแผนการส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส **เป้าหมาย :** ไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส **ผู้รายงาน : กสข.ฉ.3** **ผู้ดำเนินการ: กสข.ฉ.3** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	กสข.ฉ.3 ร่วมกับคณะกรรมการจัดการความรู้ กฟฉ.3 และ หน่วยงานในสังกัด กฟฉ.3 ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ที่กำหนด แล้วสรุปรายงาน กฟฉ.3 และ สรก.(ภ2) ไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส สำหรับไตรมาส 4 รายงานภายในวันที่ 31 ธ.ค.2566
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 จัดประชุมกับส่วนเกี่ยวข้องทุกกฟฟ. แบบออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Managerment (WOM)) เพื่อเพิ่มความสำเร็จ **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2/2566 **ผู้รายงาน : กดส.ฉ.3** **ผู้ดำเนินการ: กดส.ฉ.3, กบล.ฉ.3** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดประชุมทบทวน ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM) ผ่านระบบ VDO Conference (WebEx) ให้พนักงานและลูกจ้างในสังกัด กฟฉ.3

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.2 ให้ ทุก กฟฟ.ใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 90 % **ผู้รายงาน : กดส.ฉ.3** **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.นม. ผบส.,ผบค. กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผบค., ผบต. กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผสซ.กดส.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 3-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผบส.) กฟส.(L, M) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟส.(S) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟฟ.ชั้น 2 แผนกบริการและการตลาด (ผบต.) กฟส.	ประเมินผลจาก คำร้องที่ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ผ่านระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) **สูตรการคำนวณ** จำนวนคำร้องที่ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ผ่านระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) x 100 จำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด (ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และระบบ SAP) **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป) **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.3 ให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการสำรวจกรณีคำร้องขอใช้ไฟใหม่โดยใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Managerment (WOM)) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าในระบบ SCS **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 50 % **ผู้รายงาน :** กดส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม. ผบส., ผบค., ผมต. กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)** **ผบค., ผมต., ผบต. กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)** **ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผสซ.กดส.ฉ.3** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 3-4 **หมายเหตุ :** แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผบส.) กฟส.(L, M) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟส.(S) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมต.) กฟส.(L, M, S) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟฟ.ชั้น 2 แผนกมิเตอร์ (ผมต.) กฟฟ.ชั้น 2 แผนกบริการและการตลาด (ผบต.) กฟส.	ประเมินผลจาก คำร้องที่ปิดงานจากระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (WOM) ด้วยงานสำรวจ **สูตรการคำนวณ** จำนวนคำร้องที่ปิดงานสำรวจด้วย WOM X 100 จำนวนคำร้องที่ปิดงานทั้งหมด (ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS)) **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.4 ให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์กรณีคำร้องขอใช้ไฟใหม่ โดยใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Managerment (WOM)) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าในระบบ SCS **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 50 % **ผู้รายงาน :** กดส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.นม. ผบส., ผบค., ผมต. กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผบค., ผมต., ผบต. กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 3-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผบส.) กฟส.(L, M) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟส.(S) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมต.) กฟส.(L, M, S) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟฟ.ชั้น 2 แผนกมิเตอร์ (ผมต.) กฟฟ.ชั้น 2 แผนกบริการและการตลาด (ผบต.) กฟส.	ประเมินผลจาก คำร้องที่ปิดงานจากระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (WOM) ด้วยงานสำรวจและติดตั้ง **สูตรการคำนวณ** จำนวนคำร้องที่ปิดงานสำรวจและติดตั้งด้วย WOM X 100 จำนวนคำร้องที่ปิดงานทั้งหมด (ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS)) **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)

แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖
(แผนปฏิบัติการ เพิ่มเติม กฟฉ.๓)
(ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒)

จำนวน ๔๖ กิจกรรม, ๑๘ หน้า

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) งานตามนโยบาย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง: -

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

4. เป้าหมาย
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																		
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ขช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3
1. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	1.1 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก				ไตรมาส 1-3	กบส.	ฝวบ.	กบส.	คณะทำงานขับเคลื่อนฯ		แผน	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	5
	(Government Easy Contact Center : GECC) ให้กับการไฟฟ้าที่มีความพร้อม					ผสส.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)	GECC ของ กฟจ.3																		
	1.1.1 การไฟฟ้าที่ยังไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก																										
	(Government Easy Contact Center : GECC)																										
	เป้าหมาย : 5 แห่ง																										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																							
	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																							
	-	-	-	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																							
	-	-	5	5																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																							
	-	-	-	-																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3
1. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	1.1.2 ต่ออายุ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	ไตรมาส 1-3	กบส.	ฝวบ.	กบส.	คณะทำงานขับเคลื่อนฯ		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3
(ต่อ)	(Government Easy Contact Center : GECC)		ผสส.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)	GECC ของ กฟจ.3		แผน	1	1	1	-	2	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	7
	เป้าหมาย : 7 แห่ง																							
	1. กฟจ.นครราชสีมา 5. กฟอ.พิมาย																							
	2. กฟจ.ชัยภูมิ 6. กฟจ.นครราชสีมา 2(หัวทะเล)																							
	3. กฟจ.บุรีรัมย์ 7. กฟส.อ.ประโคนชัย																							
	4. กฟอ.นางรอง																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																							
	- / - / - / -																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																							
	- / - / - / -																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																							
	- / - / 7 / 7																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																							
	- / - / - / -																							
	1.2 ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	ไตรมาส 1-3	กบส.	ฝวบ.	กบส.	คณะทำงานขับเคลื่อนฯ		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3
	สำหรับการไฟฟ้าที่สมัครเพื่อขอรับรอง GECC ในปี 2566 และการไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรอง GECC จาก สปน. มาแล้ว		ผสส.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)	GECC ของ กฟจ.3		แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	(จำนวนทั้งสิ้น 58 แห่ง)																							
	เป้าหมาย : คะแนนผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ ร้อยละ 80																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																							
	- / - / - / -																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																							
	- / - / - / -																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																							
	- / - / 80% / 80%																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																							
	- / - / - / -																							
	1.3 ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	ไตรมาส 1-3	กบส.	ฝวบ.	กบส.	คณะทำงานขับเคลื่อนฯ		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3
	สำหรับการไฟฟ้าที่ยังไม่เคยผ่านการรับรอง GECC (จำนวนทั้งสิ้น 3 แห่ง)		ผสส.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)	GECC ของ กฟจ.3		แผน	80%	-	-	-	-	80%	-	-	-	-	-	-	-	-	80%	80%
	เป้าหมาย : คะแนนผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ ร้อยละ 80																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																							
	- / - / - / -																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																							
	- / - / - / -																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																							
	- / - / 80% / 80%																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																							
	- / - / - / -																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) ด้านเป้าหมายองค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 7. เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หพล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	1.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง				โครมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
(ROA)	1.1.1 รายงานและวิเคราะห์กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA)					ผปว.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
	(ไม่รวมส่วนลดตามมาตรการภาครัฐ และเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ)																										
	เป้าหมาย : รายงานภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป (ถัดจากเดือนโครมาส)																										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1																							
	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2																							
	1	-	-	1																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3																							
	1	-	-	1																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4																							
	1	-	-	1																							
	มกราคม																										
	1																										
	1.1.2 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี				โครมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หพล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เฉพาะคำร้อง (Y3) ในงบการเงิน					ผปว.	ฝวบ.	กบล.			แผน	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%
	เป้าหมาย : รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง Y3 (รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2566)						ฝปบ.	กบษ.																			
								กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1																							
	30%	30%	30%	30%																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2																							
	30%	30%	30%	30%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3																							
	30%	30%	30%	30%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4																							
	30%	30%	30%	30%																							
	1.1.3 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4)				โครมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หพล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	(CLSD/E2) ก่อนปี 2566 ให้ได้ 100%					ผบส.	ฝวบ.	กรย.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100%							กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1																							
	7%	15%	25%	25%																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2																							
	30%	40%	50%	50%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3																							
	55%	65%	75%	75%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4																							
	80%	90%	100%	100%																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้ผนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทอ.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฟ.3
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	1.1.4 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานซื้อออน จากก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2566 ให้ครบทุกงาน	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผสน.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทอ.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฟ.3
(ROA)	เป้าหมาย : 100%		ผบส.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(ต่อ)																								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																							
	7% / 15% / 25% / 25%																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																							
	30% / 40% / 50% / 50%																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									4,176.000														
	55% / 65% / 75% / 75%																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																							
	80% / 90% / 100% / 100%																							
	1.1.5 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานซื้อออน จากก่อสร้าง (CLSD F4) ในปี 2566 ให้ครบทุกงาน	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผสน.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทอ.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฟ.3
	เป้าหมาย : 100% งาน		ผบส.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																							
	100% / 100% / 100% / 100%																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																							
	100% / 100% / 100% / 100%																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																							
	100% / 100% / 100% / 100%																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																							
	100% / 100% / 100% / 100%																							
	1.2 ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน																							
	1.2.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างานตามที่ กฟฉ.3 กำหนด	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝว.น.	กบส.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทอ.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฟ.3
	เป้าหมาย : 95%		ผงป.	ฝปน.	กวว.			แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
				ผสน.	กรธ.																			
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กปน.																			
	95% / 95% / 95% / 95%				กบห.																			
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2				กบฟ.																			
	95% / 95% / 95% / 95%				กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																							
	95% / 95% / 95% / 95%																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																							
	95% / 95% / 95% / 95%																							
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผสน.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทอ.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฟ.3
	2.1.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS		ผบส.	ฝว.น.	กรธ.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100%				กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																							
	8% / 15% / 25% / 25%																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																							
	30% / 40% / 50% / 50%																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																							
	55% / 65% / 75% / 75%																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																							
	80% / 90% / 100% / 100%																							
	2.1.2 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เฉพาะประเภทใบตั้งงาน ZW01	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผสน.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจจ.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทอ.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฟ.3
	(ใบตั้งที่เป็นทรัพย์สิน)		ผปว.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100%																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																							
	8% / 15% / 25% / 25%																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																							
	30% / 40% / 50% / 50%																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																							
	55% / 65% / 75% / 75%																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																							
	80% / 90% / 100% / 100%																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟฟ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																		
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ชข.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สควร.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หพส.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฟ.3
3. แผนการบริหารการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้า	3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2566 ลดลง 10%				ไตรมาสที่ 1-4	กบฟ.	ผสน.	กบฟ.			กฟฟ.	นม.	ชข.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สควร.	บญ.	ชข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หพส.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฟ.3
	เป้าหมาย	100%				ผบน.		กฟฟ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																								
	8%	16%	25%	25%																								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																								
	33%	41%	50%	50%																								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																								
	58%	66%	75%	75%																								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																								
	83%	91%	100%	100%																								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านลูกค้า

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นสู่นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความเหาหหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

SCM3 การรักษาฐานลูกค้าราย สำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.

กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	- ไม่น้อยกว่าระดับ 3.330
กลุ่มพันธมิตร	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.500

-ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับ กฟภ.

กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	- ไม่น้อยกว่าระดับ 3.741
กลุ่มพันธมิตร	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.500
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4859
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริหาร	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	- ไม่น้อยกว่าระดับ 3.5075

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความเหาหหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

SCM3 การรักษาฐานลูกค้าราย สำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.

กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	- ไม่น้อยกว่าระดับ 3.330
กลุ่มพันธมิตร	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.500

-ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับ กฟภ.

กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	- ไม่น้อยกว่าระดับ 3.741
กลุ่มพันธมิตร	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.500
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงาน ภาค 2	- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริหาร	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	- ไม่น้อยกว่าระดับ 3.5075

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุชื่อกรรมหรือกรรมร่วมเป็นงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้ตรวจสอบข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟฉ.นม., กฟฟ.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ขช.	บร.	สร.	บร.	ปจจ.	สคว.	บญ.	ขช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทคก.)	นม3(ตรน.)	ปร.	กฟฉ.3
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.1 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน พร้อมสรุปรายงาน				โครมาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กบส.			แผน																0
	ความต้องการและแนวทางแก้ไข					ผสส.		กฟจ.นม, กฟต.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
	เป้าหมาย : 919 ราย/ปี																										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																							
				0																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																							
				0																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																							
				0																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																							
				0																							
	1.2 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า				โครมาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	นม.	ขช.	บร.	สร.	บร.	ปจจ.	สคว.	บญ.	ขช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทคก.)	นม3(ตรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	1.2.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั้งไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน					ผสส.		กฟจ.นม, กฟต.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย 100%																										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																							
	100%	100%	100%	100%																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																							
	100%	100%	100%	100%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																							
	100%	100%	100%	100%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																							
	100%	100%	100%	100%																							
	1.2.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั้งไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน				โครมาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	นม.	ขช.	บร.	สร.	บร.	ปจจ.	สคว.	บญ.	ขช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทคก.)	นม3(ตรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย 90%					ผสส.		กฟจ.นม, กฟต.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																							
	90%	90%	90%	90%																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																							
	90%	90%	90%	90%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																							
	90%	90%	90%	90%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																							
	90%	90%	90%	90%																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.3 มีการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point	โครมาส 1-4	กบล.	ฝ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3
(ต่อ)	เสียงของลูกค้าจากระบบ PEA-VOC-System		ผลส.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
	เป้าหมาย ภายใน 15 วันหลังสิ้นโครมาส																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1																				
	-	-	-	-																				
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2																				
	1	-	-	1																				
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3																				
	1	-	-	1																				
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4																				
	1	-	-	1																				
	มกราคม																							
	1																							
2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.1 พนักงานขาย (Sale Engineer) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) เข้าพบลูกค้า	โครมาส 1-4	กบล.	ฝ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3
(Business Portfolio Implementation)	เพื่อประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า (Customer Insight) ของ PEA		ผลส.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	135	125	135	100	70	115	80	60	45	40	40	45	55	55	40	1140
	โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟภ.							PCR	125	115	125	90	60	105	70	50	35	30	30	35	45	45	30	990
	กฟภ. PEA Customer Recommendation (PCR) อนุมัติขยายผลทั้ง 3 เขต							นอก PCR	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	150
	(เลขที่ ฉ.2 ฝปบ. 330/2564 ลว. 11 มิถุนายน 2564) และลูกค้าอื่นนอกเหนือจากโปรแกรม PCR																							
	เป้าหมาย : 1,140 ราย/ปี																							
	หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟเฉพาะรายในพื้นที่ กฟจ.1-3																							
	(PCR 990 ราย, นอกเหนือ PCR 150 ราย)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1																				
	100	110	130	340																				
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2																				
	140	140	140	420																				
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3																				
	140	140	100	380																				
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4																				
	-	-	-	-																				
	2.2 สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (S-3F-XXX), (S-3J-XXX), (S-3U-XXX) กลุ่มลูกค้าทุกกลุ่ม	โครมาส 1-4	กบล.	ฝ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3
	(เป้าหมายเป็นรายปี เพิ่มจำนวนราย 10% ของปี 2565)		ผบว.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	44	52	60	44	52	28	36	36	44	28	28	28	28	20	28	556
	เป้าหมาย : 556 ราย																							
	หมายเหตุ : T-code Zcsr181																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1																				
	20	20	40	80																				
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2																				
	50	60	60	170																				
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3																				
	70	70	70	210																				
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4																				
	40	30	26	96																				
	2.3 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานขออนุญาตพาดสายในระบบ TAMS (คำร้องที่มีการชำระเงินจะต้องปิดใบสั่ง 100%)	โครมาส 1-4	กบล.	ฝ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟจ.3
			ผลท.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100%																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1																				
	-	-	100%	100%																				
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2																				
	100%	100%	100%	100%																				
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3																				
	100%	100%	100%	100%																				
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4																				
	100%	100%	100%	100%																				
	มกราคม 2567																							
	100%																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

-ไม่มากกว่า ..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า ..... นาที/ราย/ปี
-ไม่มากกว่า ..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า .....นาที/ราย/ปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4491

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย

-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี
-ไม่มากกว่า ..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า .....นาที/ราย/ปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4491

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
											กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ขช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทส.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์				ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			แผน	60	75	90	60	75	30	45	45	60	30	30	30	30	15	30	705
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลง							กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
	ของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. หม้อแปลง 3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)																										
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 705 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง)																										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																							
	47	94	94	235																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																							
	141	141	188	470																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																							
	-	-	-	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																							
	-	-	-	-																							
	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.1.1				ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.																			
	ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4							กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ขช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทส.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 705 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง)										แผน	60	75	90	60	75	30	45	45	60	30	30	30	30	15	30	705
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																							
	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																							
	47	47	47	141																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																							
	94	94	94	282																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																							
	94	94	94	282																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
											กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทส.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.3 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลง				ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทส.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	ของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. หม้อแปลง 1 เฟส ในโซนป้องกันเซอร์กิตเบรกเกอร์ และรีโคลสเซอร์ไลน์หลัก							กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	20	25	30	20	25	10	15	15	20	10	10	10	10	5	10	235
(ต่อ)	(สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)																										
	เป้าหมาย : อย่างน้อย 235 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง)																										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																							
	-	47	47	94																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																							
	47	47	47	141																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																							
	-	-	-	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																							
	-	-	-	-																							
	1.1.4 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.1.3				ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทส.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4							กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	20	25	30	20	25	10	15	15	20	10	10	10	10	5	10	235
	เป้าหมาย : อย่างน้อย 235 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง)																										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																							
	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																							
	-	47	47	94																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																							
	-	47	47	94																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																							
	-	47		47																							
	1.1.5 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Snake Guard ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (ง) สูง				ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทส.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์							กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	47
	เป้าหมาย : อย่างน้อย 47 ไลน์																										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																							
	-	-	47	47																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																							
	-	-	-	-																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																							
	-	-	-	-																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																							
	-	-	-	-																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.6 ดำเนินการติดตั้ง Snake Guard ตามข้อ 1.1.5 ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (ลู) สูง	ไตรมาส 3	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์ (ลบป้องกันระบบไฟฟ้า)				กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	47
(ต่อ)	เป้าหมาย : อย่างน้อย 47 ไลน์																								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																								
	- / - / - / -																								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																								
	- / - / - / -																								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																								
	- / - / 47 / 47																								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																								
	- / - / - / -																								
	1.1.7 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สำหรับหม้อแปลง 3 เฟส ของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
	(สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)				กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	60	75	90	60	75	30	45	45	60	30	30	30	30	15	30	705
	เป้าหมาย : 705 เครื่อง																								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																								
	47 / 94 / 94 / 235																								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																								
	141 / 141 / 188 / 470																								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																								
	- / - / - / -																								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																								
	- / - / - / -																								
	1.1.8 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สำหรับหม้อแปลง 3 เฟส ตามข้อ 1.1.7	ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
	(ภายในไตรมาส 4)				กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	60	75	90	60	75	30	45	45	60	30	30	30	30	15	30	705
	เป้าหมาย : 705 เครื่อง																								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																								
	- / - / - / -																								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																								
	47 / 47 / 47 / 141																								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																								
	94 / 94 / 94 / 282																								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																								
	94 / 94 / 94 / 282																								
	1.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ	ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
	1.2.1 สำรวจออกแบบระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา, ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ)				กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง																								
	(จุดต่อสดับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) (สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1)																								
	เป้าหมาย ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง																								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																								
	- / - / 100% / 100%																								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																								
	- / - / - / -																								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																								
	- / - / - / -																								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																								
	- / - / - / -																								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.2.2 ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน, เหโดนเสา,	ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	ขปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ "ลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565				กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(ต่อ)	ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อตดับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ตามข้อ 1.2.1																								
	(ดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2)																								
	เป้าหมาย ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง ตามแผนข้อ 1.1.1																								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																								
	- / - / - / -																								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																								
	- / - / 100% / 100%																								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																								
	- / - / - / -																								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																								
	- / - / - / -																								
	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้	ไตรมาส 1-3	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
	1.3.1 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ตามหลักรุกขกรรม				กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
	(ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร) โดยดำเนินการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																								
	เป้าหมาย 75 วงจร-กม.																								
	หมายเหตุ กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด ละ 5 วงจร-กม.																								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																								
	- / 7.50 / 7.50 / 15.00																								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																								
	15.00 / 15.00 / 15.00 / 45.00																								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																								
	7.50 / 7.50 / - / 15.00																								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																								
	- / - / - / -																								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้
และยกระดับสู่โครงข่ายอัจริยะ (Smart Grid)
เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ
แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียใน
ระบบจำหน่าย (Loss)

4. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ .....

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียใน
ระบบจำหน่าย (Loss)

7. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ .....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (รหัสกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟฉ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
2. แผนงานด้าน Technical Loss	2.1 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟภ. (Batch R) (ระบบงาน ADS, MM)	โครมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
	เป้าหมาย : 95%				กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
	มกราคม: 83.00%	กุมภาพันธ์: 84.00%	มีนาคม: 85.00%	รวมโครมาส 1: 85.00%																				
	เมษายน: 88.00%	พฤษภาคม: 89.00%	มิถุนายน: 90.00%	รวมโครมาส 2: 90.00%																				
	กรกฎาคม: 93.00%	สิงหาคม: 94.00%	กันยายน: 95.00%	รวมโครมาส 3: 95.00%																				
	ตุลาคม: 94.00%	พฤศจิกายน: 94.50%	ธันวาคม: 95.00%	รวมโครมาส 4: 95.00%																				
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.1 ตรวจสอบมิเตอร์มิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)	โครมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : 1,515 เครื่อง		ผมต.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	157	148	119	138	87	289	156	36	72	27	31	43	42	104	66	1,515
	มกราคม: 127	กุมภาพันธ์: 127	มีนาคม: 126	รวมโครมาส 1: 380																				
	เมษายน: 127	พฤษภาคม: 127	มิถุนายน: 126	รวมโครมาส 2: 380																				
	กรกฎาคม: 127	สิงหาคม: 127	กันยายน: 126	รวมโครมาส 3: 380																				
	ตุลาคม: 125	พฤศจิกายน: 125	ธันวาคม: 125	รวมโครมาส 4: 375																				
	3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)	โครมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : 5,019 เครื่อง		ผมต.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	673	637	602	485	230	628	346	161	139	108	216	147	179	303	165	5,019
	มกราคม: 419		มีนาคม: 417	รวมโครมาส 1: 1,255																				
	เมษายน: 419	พฤษภาคม: 419	มิถุนายน: 417	รวมโครมาส 2: 1,255																				
	กรกฎาคม: 419	สิงหาคม: 419	กันยายน: 417	รวมโครมาส 3: 1,255																				
	ตุลาคม: 419	พฤศจิกายน: 418	ธันวาคม: 417	รวมโครมาส 4: 1,254																				
	3.3 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)	โครมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : 672,096 เครื่อง		ผมต.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	61,116	80,568	81,588	83,472	62,616	26,880	37,716	34,344	35,232	26,160	35,244	40,776	28,404	19,896	18,084	672,096
	มกราคม: 56,008	กุมภาพันธ์: 56,008	มีนาคม: 56,008	รวมโครมาส 1: 168,024																				
	เมษายน: 56,008	พฤษภาคม: 56,008	มิถุนายน: 56,008	รวมโครมาส 2: 168,024																				
	กรกฎาคม: 56,008	สิงหาคม: 56,008	กันยายน: 56,008	รวมโครมาส 3: 168,024																				
	ตุลาคม: 56,008	พฤศจิกายน: 56,008	ธันวาคม: 56,008	รวมโครมาส 4: 168,024																				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในส์งกัด)																	
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																		
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พหล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.4 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย				ไตรมาส 1-4	กบส.	ผ่วบ.	กบส.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พหล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3
(ต่อ)	ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า					ผมต.		กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%																										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																								
	100%	100%	100%	100%																								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																								
	100%	100%	100%	100%																								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																								
	100%	100%	100%	100%																								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																								
	100%	100%	100%	100%																								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) **ด้านกระบวนการภายใน**

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO4 เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำ ตอบโจทย์ความท้าทาย
ของประเทศ เพื่อความยั่งยืนขององค์คมและสิ่งแวดล้อม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-100
- ดัชนี 0.0838 ลงไป

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (รวมกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟต.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ขข.	บร.	สร.	นร.	ปขง.	ตคว.	บญ.	ขช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(ตรน.)	ปร.	กฟฉ.3
4. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย	4.1 ตุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า ของหน่วยงานในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวน.	กวว.			แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการ (อย่างน้อยไตรมาลละ 1 ครั้ง)			กฟจ.นม, กฟต.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																				
	เป้าหมาย : 60 ครั้ง (15 แห่ง X 4 ครั้ง)																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																							
	- / - / 15 / 15																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																							
	- / - / 15 / 15																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																							
	- / - / 15 / 15																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																							
	- / - / 15 / 15																							
	4.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน ที่สอดคล้องกับ	ไตรมาส 1	กวว.	ฝวน.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ขข.	บร.	สร.	นร.	ปขง.	ตคว.	บญ.	ขช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(ตรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	หน่วยงานตนเอง (แผนงานหน่วยงาน)			กฟจ.นม, กฟต.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)				แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
	เป้าหมาย : 15 แห่ง																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																							
	15 / - / - / 15																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																							
	- / - / - / -																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																							
	- / - / - / -																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																							
	- / - / - / -																							
	4.3 ดำเนินการตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน ที่สอดคล้องกับ	ไตรมาส 4	กวว.	ฝวน.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ขข.	บร.	สร.	นร.	ปขง.	ตคว.	บญ.	ขช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพล.)	นม3(ตรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	หน่วยงานตนเอง ตามข้อ 4.2 (แผนงานหน่วยงาน)			กฟจ.นม, กฟต.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)				แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
	เป้าหมาย : 15 แห่ง																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																							
	- / - / - / -																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																							
	- / - / - / -																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																							
	- / - / - / -																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																							
	15 / - / - / 15																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
ด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์
เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตาม
แผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้
ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนา
ตามรูปแบบที่กำหนด

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและ
กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support
Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน
โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน
ที่สำคัญ(Key and Support Prooesses) ที่มี
การใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน
รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																	
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	บม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	บม2(พทล.)	บม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
1. แผนการส่งเสริมการใช้ความคิดสร้างสรรค์	1.1 ประเมินความสำเร็จการจัดสรรข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ผ่านระบบบริหารสัญญาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย				ไตรมาส 1-4	กสส.	ฝสบ.	กสส.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
และนำสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมมาประยุกใช้งานในองค์กร	IT Asset Management X : ITAMX							กฟจ.บม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
	เป้าหมาย :	100%																									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																							
	-	-	-	-																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																							
	-	-	80%	80%																							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																							
	80%	85%	90%	90%																							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																							
	90%	95%	100%	100%																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการสืบข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์	โครงการ 1-4	กสส.	ฝสบ.	กสส.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 80%				กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																							
	- / - / - / -																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																							
	- / - / 60% / 60%																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																							
	60% / 65% / 70% / 70%																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																							
	70% / 75% / 80% / 80%																							
	2.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นดิเล็กทรอนิกส์	ไตรมาส 1-4	กสส.	ฝสบ.	กสส.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 80%				กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																							
	- / - / - / -																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																							
	- / - / 60% / 60%																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																							
	60% / 65% / 70% / 70%																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																							
	70% / 75% / 80% / 80%																							
	2.3 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ	ไตรมาส 1-4	กสส.	ฝสบ.	กสส.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	บน Mobile Application (Work Order Managerment (WOM))			ฝวบ.	กบส.			แผน	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%
	เป้าหมาย : ไตรมาส 1 ค่าเป้าหมายที่ 50%				กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			
	ไตรมาส 2 ค่าเป้าหมายที่ 55%																							
	ไตรมาส 3 ค่าเป้าหมายที่ 60%																							
	ไตรมาส 4 ค่าเป้าหมายที่ 65%																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																							
	- / - / 50% / 50%																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																							
	- / - / 55% / 55%																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																							
	- / - / 60% / 60%																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																							
	- / - / 65% / 65%																							
	2.4 ติดตั้งโปรแกรม BPM Offline ให้แก่ กฟฟ.ในสังกัด กฟฉ.3 ทุกแห่ง	ไตรมาส 1-4	กสส.	ฝสบ.	กสส.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทหล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย 86 แห่ง				กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)			แผน	6	11	10	10	8	4	5	7	4	3	4	6	4	2	2	86
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																							
	- / - / 43 / 43																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																							
	60 / 60 / 60 / 60																							
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																							
	77 / 77 / 77 / 77																							
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																							
	86 / 86 / 86 / 86																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																		
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	นญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทส.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3
2. แผนงานพัฒนากรให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.5 ประเมินการใช้งานโปรแกรมระบบค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างพื้นที่ (EMMS) สำหรับพนักงานสังกัดภูมิภาค				ไตรมาส 1-4	กสส.	ฝวบ.	ฝวบ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	นญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทส.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3.
(ต่อ)	ให้แก่ กฟฟ.ในสังกัด กฟจ.3 ทุกแห่ง						ฝปบ.	ฝปบ.			แผน	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1 ใช้งานโปรแกรมฯ 55% ของ กฟฟ.ในสังกัด กฟจ.3					ฝสบ.	ฝสบ.																				
		ไตรมาสที่ 2 ใช้งานโปรแกรมฯ 60% ของ กฟฟ.ในสังกัด กฟจ.3						กสช.				ฝวบ.	ฝปบ.	ฝสบ.														
		ไตรมาสที่ 3 ใช้งานโปรแกรมฯ 65% ของ กบส. กฟฟ.ในสังกัด กฟจ.3						กบส.			แผน	100%	100%	100%														
		ไตรมาสที่ 4 ใช้งานโปรแกรมฯ 70% ของ กฟฟ.ในสังกัด กฟจ.3						กวว.																				
								กรย.				กบส.	กวว.	กรย.	กปบ.	กบช.	กรส.	กบฟ.	กชช.	กคส.	กสช.							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กปบ.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
	-	-	55%	55%				กบช.																				
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2				กสฟ.																				
	-	-	60%	60%				กบฟ.																				
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3				กบห.																				
	-	-	65%	65%				กคส.																				
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4				กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																				
	-	-	70%	70%																								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

1. วัตถุประสงค์ยิ่งยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																		
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ชข.	บร.	สร.	นร.	ปจจ.	ตคว.	บญ.	ขข.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทพส.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟฉ.3
3. แผนงานปรับปรุงใช้รูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร	3.1 การลงทะเบียน Application Webex บน PC , Mobile				ไตรมาสที่ 1	กสส.	ฝวบ.	กบส.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
แบบใหม่ผ่านช่องทางสิริจัด	เป้าหมาย :		ร้อยละ 100	ของจำนวนพนักงาน			ฝปบ.	กวว.																				
การใช้งานโทรศัพท์ผ่าน Application Webex							ฝสบ.	กรย.				ฝวบ.	ฝปบ.	ฝสบ.														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กปบ.			แผน	100%	100%	100%														
	50%	75%	100%	100%				กบษ.																				
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2				กสฟ.				กบส.	กวว.	กรย.	กปบ.	กบษ.	กสฟ.	กบฟ.	กบพ.	กสส.	กสข.							
	-	-	-	-				กบฟ.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3				กบพ.																				
	-	-	-	-				กสส.																				
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4				กสข.																				
	-	-	-	-				กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)																			

คำจำกัดความ

แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖

(แผนปฏิบัติการ เพิ่มเติม กฟฉ.๓)

(ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒)

จำนวน ๔๖ กิจกรรม, ๒๐ หน้า

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	1.1 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ให้กับการไฟฟ้าที่มีความพร้อม 1.1.1 การไฟฟ้าที่ยังไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) **เป้าหมาย :** 5 แห่ง **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** คณะทำงานขับเคลื่อนฯ GECC ของ กฟฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 3	เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายในการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 ให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้ง รัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง จัดให้มี "ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)" เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ ให้คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน ที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ อีกทั้งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการ พศ. 2558 ได้กำหนดเกี่ยวกับการจัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ซึ่งการรับรองมาตรฐานครั้งหนึ่งจะมีอายุการรับรอง 3 ปี โดยในปี 2566 กฟฉ.3 มี กฟฟ. ที่ต้องสมัครเพื่อขอรับรองฯ ดังนี้ กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 0 แห่ง กฟส. จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ กฟส.อ.เสิงสาง กฟย. จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ กฟย.อ.พระทองคำ, กฟย.อ.สนม, กฟย.อ.ห้วยแถลง และ กฟย.อ.แก้งสนามนาง
1. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	1.1.2 ต่ออายุ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) **เป้าหมาย :** 7 แห่ง 1. กฟจ.นครราชสีมา 2. กฟจ.ชัยภูมิ 3. กฟจ.บุรีรัมย์ 4. กฟอ.นางรอง 5. กฟอ.พิมาย 6. กฟจ.นครราชสีมา 2 (หัวทะเล) 7. กฟส.อ.ประโคนชัย **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** คณะทำงานขับเคลื่อนฯ GECC ของ กฟฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 3 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ดำเนินการสมัครเพื่อต่ออายุการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center : GECC) โดยในปี 2566 มีจำนวน 7 แห่ง ได้แก่ 1. กฟจ.นครราชสีมา 2. กฟจ.ชัยภูมิ 3. กฟจ.บุรีรัมย์ 4. กฟอ.นางรอง 5. กฟอ.พิมาย 6. กฟจ.นครราชสีมา 2 (หัวทะเล) 7. กฟส.อ.ประโคนชัย

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	1.2 ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC สำหรับการไฟฟ้าที่สมัครเพื่อขอรับรอง GECC ในปี 2566 และการไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรอง GECC จาก สปน. มาแล้ว (จำนวนทั้งสิ้น 57 แห่ง) **เป้าหมาย :** คะแนนมากกว่า 80% **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** คณะทำงานขับเคลื่อนฯ GECC ของ กฟฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 3 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลารับรอง **<u>มาตรฐาน GECC เพื่อรองรับการสุ่มตรวจจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) (Surprise Check) รวมทั้ง กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานฯ GECC</u>** ทั้งสมัครขอรับรองเพื่อต่ออายุ และไม่ได้สมัครขอรับเพื่อต่ออายุ ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์ กฟฟดีเด่น ประจำปี 2566 โดยประกอบไปด้วย - การไฟฟ้าที่ยังอยู่ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC ได้แก่ 1. กฟจ.สุรินทร์ 2. กฟอ.ปากช่อง 3. กฟอ.สีคิ้ว 4. กฟอ.บัวใหญ่ 5. กฟอ.โชคชัย 6. กฟอ.ภูเขียว 7. กฟอ.ปราสาท 8. กฟจ.นครราชสีมา 3 (สุรนารี) 9. กฟอ.ปักธงชัย 10. กฟส.อ.โนนสูง 11. กฟส.อ.รัตนบุรี 12. กฟส.อ.หนองกี่ 13. กฟส.อ.หนองบัวแดง 14. กฟส.อ.คูเมือง 15. กฟส.อ.กระสัง 16. กฟส.อ.ละหานทราย 17. กฟส.อ.หนองบุญมาก 18. กฟส.อ.จักราช 19. กฟย.อ.บ้านเขว้า 20 กฟย.อ.คอนสวรรค์ 21. กฟย.อ.เนินสง่า 22. กฟย.อ.หนองหงส์ 23. กฟย.อ.นาโพธิ์ 24. กฟย.อ.ชุมพลบุรี 25. กฟย.อ.โนนดินแดง 26. กฟย.อ.เทพารักษ์ 27. กฟย.อ.บ้านแท่น 28. กฟย.อ.ภาบเชิง 29. กฟย.อ.เฉลิมพระเกียรติ - การไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC และสมัครขอรับรองเพื่อต่ออายุ ได้แก่ 1. กฟจ.นครราชสีมา 2. กฟจ.ชัยภูมิ 3. กฟจ.บุรีรัมย์ 4. กฟอ.นางรอง 5. กฟอ.พิมาย 6. กฟจ.นครราชสีมา 2 (หัวทะเล) 7. กฟส.ประโคนชัย - การไฟฟ้าที่เคยผ่านรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครขอรับรองเพื่อต่ออายุ ได้แก่ 1. กฟส.อ.โนนไทย 2. กฟส.อ.บำเหน็จณรงค์ 3. กฟส.อ.พุทไธสง 4. กฟส.อ.สูงเนิน 5. กฟส.อ.ด่านขุนทด 6. กฟส.อ.ชุมพวง 7. กฟส.อ.เกษตรสมบูรณ์ 8. กฟส.อ.สังขะ 9. กฟส.อ.แก้งคร้อ 10. กฟส.อ.ลำปลายมาศ 11. กฟส.อ.ศีขรภูมิ 12. กฟส.อ.ประทาย 13. กฟส.อ.ครบุรี 14. กฟส.อ.ท่าตูม 15. กฟส.อ.จัตุรัส 16. กฟส.อ.สตึก 17. กฟส.อ.บ้านกรวด 18. กฟส.อ.คง 19. กฟย.อ.ปะคำ 20. กฟย.อ.เมืองยาง - การไฟฟ้าที่ไม่เคยผ่านรับรองมาตรฐาน GECC แต่สมัครเพื่อขอรับรอง ได้แก่ 1. กฟส.เสิงสาง
1. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	1.3 ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC สำหรับการไฟฟ้าที่ยังไม่เคยผ่านการรับรอง GECC (จำนวนทั้งสิ้น 3 แห่ง) **เป้าหมาย :** คะแนนมากกว่า 80% **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** คณะทำงานขับเคลื่อนฯ GECC ของ กฟฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 3 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC สำหรับการไฟฟ้าที่ยังไม่เคยสมัครเพื่อขอรับรอง GECC **<u>โดยจะตัดข้อที่เกี่ยวกับเกณฑ์กายภาพออก และคิดคะแนนเฉพาะข้อที่เกี่ยวกับการดำเนินการเชิงระบบเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อเตรียมความพร้อมสมัครขอรับรองGECC</u>** สำหรับการไฟฟ้าสาขาที่ยังไม่เคยสมัครเพื่อขอรับรอง GECC จำนวน 3 แห่ง ประกอบไปด้วย 1. กฟส.ต.จอหอ 2. กฟส.ต.หมูสี 3. กฟส.อ.วังน้ำเขียว

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 1.1.1 รายงานและวิเคราะห์กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA) (ไม่รวมส่วนลดตามมาตรการภาครัฐ และเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ) **เป้าหมาย :** รายงานภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป (ถัดจากเดือนไตรมาส) **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผปว.)** **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** - **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **หมายเหตุ :**	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ</u> : เป็นการประเมินการหากำไรสุทธิ ก่อน หัก ดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA) ประจำปี 2566** EBITDA คือ Earning Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization **<u>สูตรการคำนวณ</u> :** กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ไม่รวมส่วนลดตามนโยบายรัฐและเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ <u>หัก</u> รายได้จากการดำเนินงาน (41036010 รายได้จากเงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง(ค่าใช้จ่ายตัดจ่าย)) <u>หัก</u> รายได้อื่นๆไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน <u>บวก</u> ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน <u>บวก</u> ค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมสิ้น ค่าตัดจำหน่าย **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> : (กำหนดดึงข้อมูล : หลังปิดงวดบัญชีแยกประเภททั่วไป(GL) ทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไป)** 1. T-Code S_ALR_87012284 งบการเงิน กฟภ. ตามรูปแบบ สตง. 2. นำข้อมูล T-Code S_ALR_87012284 มาวางในแบบฟอร์ม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	**1.1.2 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง (Y3) ในงบการเงิน** **เป้าหมาย : รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง Y3 (รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2566)** **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผปว.)** **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กบษ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด), กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบช., ผปว.กบฟ.ฉ.3** **ช่วงเวลาการดำเนินการ : ทุกเดือน** **หมายเหตุ :**	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ</u> :** เป็นการประเมินรายได้ธุรกิจเสริม ที่ต้องดำเนินการบันทึกต้นทุนงานธุรกิจเสริม ให้ครบถ้วนทุกงาน หากไม่บันทึกต้นทุนงานให้ครบกระบวนงาน จะถูกปรับลดรายได้ธุรกิจเสริม ไปเป็นรายได้รอการรับรู้ **<u>สูตรการคำนวณ</u> :** อัตราร้อยละ = <u>รายได้รอการรับรู้ (T-Code ZGLR039)</u> *100 บัญชีรายได้ธุรกิจเสริม (13 บัญชี) **หมายเหตุ :** บัญชีรายได้ธุรกิจเสริม (13 บัญชี) ได้แก่ การปิดใบสั่งงานบริการ (WA.S) ของปี 2564 ประกอบด้วย รายได้ 13 บัญชี 1. รายได้ตำบริการงานด้านออทไลน์กับผู้ใช้ไฟฟ้า (41032030) 2. รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต (41013010) 3. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (41013020) 4. รายได้ค่าบริการวิศวกรรม (41035020) 5. รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง (41039020) 6. รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง (41039030) 7. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (41039090) 8. รายได้ค่าบริการแบบครบวงจร (41039100) 9. รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อการ (41039120) 10. รายได้ค่าบริการฝึกอบรม (41039140) 11. รายได้บริการจัดการพลังงาน (41039150) 12. รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิ้ลใต้ดิน (41039080) 13. รายได้บริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า (41039160) **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กบช.ดึงข้อมูล ทุกวันที่ 14 ของเดือนถัดไป , ผบต.กบฟ.ดึงข้อมูลหลังจาก กบช.วางไฟล์ข้อมูลให้)** 1. กบช. เรียกข้อมูล T-Code ZGLR039 คือ<u>บัญชีรายได้รอการรับรู้</u> ทุกวันที่ 14 ของเดือนถัดไป 2. ผบต.กบฟ.ฉ.3 ดึงข้อมูลจาก กบช. เพื่อประมวลผลแยกตาม กฟฟ. 3. เรียกข้อมูลจาก T-Code S_ALR_87012284 งบการเงิน กฟภ. ตามรูปแบบ สตง. ทุกวันที่ 16 ของเดือนถัดไป - เลือกกลุ่มบัญชีรายได้ธุรกิจเสริม (13 บัญชี) 4. ประมวลผลข้อมูลแยกหน่วยงาน กฟฟ. การดำเนินงานประกอบด้วย :- <u>1.รายได้ธุรกิจเสริม</u> ประกอบด้วย บัญชี 410xxxx<u>0</u> ต้องดำเนินการเปิดใบคำร้อง ใบแจ้งหนี้ และใบสั่งขาย <u>2.ต้นทุนของธุรกิจเสริม</u> ต้องเปิดใบสั่งงาน โดยอ้างอิงเลขที่คำร้อง และ บันทึกต้นทุนงาน <u>3.รายได้รอการรับรู้</u> (410xxxx<u>9</u>)หากใบคำร้องไม่มีการเปิดใบสั่งงาน และไม่บันทึกต้นทุนงาน จะถูกปรับลดรายได้ธุรกิจเสริม ไปเป็น รายได้รอการรับรู้ ด้วยโปรแกรมอัตโนมัติ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.1.3 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4) (CLSD/E2) ก่อนปี 2566 ให้ได้ 100% **เป้าหมายปี :** จำนวน. 650 งาน (100%) (รอค่าเป้าหมายเดือน ธันวาคม 2565) **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผบส.)** **ผู้ดำเนินการ: กรย.ฉ.3 , กบฟ.ฉ.3 , กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด), กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบท.กทค.สนญ. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ทุกเดือน **หมายเหตุ :**	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ</u> :** เป็นการประเมินผลการตรวจสอบ/ปิดงานทางบัญชี (CLSD/F4) ทุกงบทุกโครงการ ที่มีสถานะงานเป็นแล้วเสร็จทางเทคนิค จ่ายไฟแล้ว (TECO/D2) เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบ กฟภ.ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า พ.ศ.2559 ข้อ 19 ให้ผู้ควบคุมงานดำเนินการปิดงานก่อสร้าง และจะต้องส่งเอกสารปิดงานก่อสร้างภายใน 90 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่งานก่อสร้างแล้วเสร็จและหรือจ่ายกระแสไฟฟ้า ข้อ 19.1 เมื่อได้รับเอกสารถูกต้องครบถ้วนให้แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน/แผนกบัญชีและประมวลผล/แผนกบัญชีและการเงิน เร่งรัดปิดบัญชีก่อสร้าง รื้อถอนให้แล้วเสร็จภายใน 45 วัน **<u>สูตรการคำนวณ</u> :** อัตราร้อยละ = <u>จำนวน WBS สถานะงาน TECO/D2 เปลี่ยน สถานะงานเป็น CLSD/F4 หรือ CLSD/E2</u> x 100 จำนวน WBS สถานะงาน TECO/D2 **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> : ทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป (หลังคำนวณค่าเสื่อมฯ)** 1. T-Code : ZPSI003 รายงานวันที่ปิดงานในระบบ (เปิดสิทธิ์เฉพาะ เจ้าหน้าที่ สนญ.เท่านั้น) (ผบท.กทค.สนญ.) เพื่อหา วัน/เดือน/ปี ที่ปิดงานทางเทคนิค(TECO/D2) 2. T-code : S_ALR_87011990 รายงานประวัติทรัพย์สิน เพื่อหา มูลค่างานระหว่างก่อสร้าง (AUC) 3. T-code : CN43N ระบบข้อมูลการบริหารโครงการ (WBS) เพื่อหา สถานะงานของ WBS / ช่างควบคุมงาน / ศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ หมายเหตุ 1. สถานะระบบและสถานะผู้ใช้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อตรวจสอบแล้วไม่ถูกต้อง แต่ยัง<u>คงนับเป็นค่าเป้าหมาย</u> (ถอยสถานะจาก TECO/D2 เป็น REL/C9 เมื่อส่งเบิก-ส่งคืนพัสดุไม่ครบถ้วน)
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.1.4 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2566 ให้ครบทุกงาน **เป้าหมายปี :** งาน (เป้าหมาย 100% รอค่าเป้าหมาย เดือน ธันวาคม 2565) **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผบส.)** **ผู้ดำเนินการ: กรย.ฉ.3,กบฟ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด), กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** - **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ทุกเดือน	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ</u> :** ประเมินผลการตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน จากจำนวนงานก่อสร้าง (WBS) ที่มีโครงข่ายงานรื้อถอนทุกงาน ที่ดำเนินการปิดงานทางบัญชี สถานะงาน TECO D2/CLSD (ยกเว้นหมายเลขงานตามโครงสร้างทางบัญชีเดิม ก่อนระบบSAP) งานก่อนปี 2566 **<u>สูตรการคำนวณ</u> :** อัตราร้อยละ = <u>จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD หลังตัดจำหน่ายทรัพย์สิน</u> x 100 จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD ก่อนตัดจำหน่ายทรัพย์สิน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 15 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสื่อมฯ)** 1. T-code ZPSR053 เรียกรายงานสรุปการตัดจำหน่ายทรัพย์ระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน ประจำเดือน - ระบุ : รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อหา WBS สถานะ TECO D2/CLSD ที่ต้องดำเนินการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน 2. T-code ZAAE024 โปรแกรมตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอนโดยอัตโนมัติ 2.1 รายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อตรวจสอบโครงข่าย ที่ทำการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน 2.2 แบบฟอร์มสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อเรียกดูรายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน 2.3 ตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน(ABAVN) - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อให้โปรแกรมดำเนินการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน 2.4 กลับรายการตัดจำหน่ายสินทรัพย์รื้อถอน(AB08) - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อกลับรายการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.1.5 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ในปี 2566 ให้ครบทุกงาน **เป้าหมายปี :** (เป้าหมาย 100% รอค่าเป้าหมาย ทุกสิ้นเดือน ปี 2566) **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3** **ผู้ดำเนินการ: กรย.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด), กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล : -** **ช่วงเวลาการดำเนินการ : ทุกเดือน**	**คำอธิบาย / คำจำกัดความ :** ประเมินผลการตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน จากจำนวนงานก่อสร้าง (WBS) ที่มีโครงข่ายงานรื้อถอนทุกงาน ที่ดำเนินการปิดงานทางบัญชี สถานะงาน TECO D2/CLSD (ยกเว้นหมายเลขงานตามโครงสร้างทางบัญชีเดิม ก่อนระบบSAP) งานในปี 2566 **สูตรการคำนวณ :** อัตราร้อยละ = จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD หลังตัดจำหน่ายทรัพย์สิน / จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD ก่อนตัดจำหน่ายทรัพย์สิน × 100 **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 15 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสื่อมฯ)** 1. T-code ZPSR053 เรียกรายงานสรุปการตัดจำหน่ายทรัพย์ระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน ประจำเดือน - ระบุ : รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อหา WBS สถานะ TECO D2/CLSD ที่ต้องดำเนินการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน 2. T-code ZAAE024 โปรแกรมตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอนโดยอัตโนมัติ 2.1 รายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อตรวจสอบโครงข่าย ที่ทำการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน 2.2 แบบฟอร์มสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อเรียกดูรายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน 2.3 ตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน(ABAVN) - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อให้โปรแกรมดำเนินการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน 2.4 กลับรายการตัดจำหน่ายสินทรัพย์รื้อถอน(AB08) - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อกลับรายการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.2 ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน **1.2.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างานตามที่ กฟฉ.3 กำหนด** **เป้าหมายปี :** 95% **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผงป.)** **ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กวว.ฉ.3, กรย.ฉ.3, กปบ.ฉ.3, กบษ.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)** **ผู้สนับสนุนข้อมูล : -** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ทุกเดือน	**คำอธิบาย / คำจำกัดความ :** เป็นการประเมินความสำเร็จในการเบิกจ่ายงบลงทุนปกติ, งบลงทุนที่เป็นโครงการ, ค่าใช้จ่ายหน้างาน ตามเป้าหมายที่แต่ละหน่วยงานได้รับ **สูตรการคำนวณ :** อัตราร้อยละ = ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างานที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละงวดเดือน ของปี 2566 / งบประมาณคงเหลือ 60% ของงานที่ยังไม่ดำเนินงานไม่แล้วเสร็จในปี 2565 x 100 **หมายเหตุ** 1. ยอดเบิกจ่ายสะสมของค่าใช้จ่ายหน้างาน ปี 2566 คือ ยอดการเบิกจ่ายจริงของค่าใช้จ่ายหน้างานในแต่ละเดือน (ไม่รวม PR PO) 2. คิดเป้าหมายจาก คชจ.หน้างานคงเหลือ ที่ กฟฟ.หน้างาน โดยคิดที่ 60% ของ คชจ.หน้างานคงเหลือ **เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน** 1. กำหนดเป้าหมายเป็นรายเดือน 2. มูลค่าการเบิกจ่ายไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 3. ประกอบ 6 งบ คือ - งบ(P) ได้แก่ คพจ.1.3 , คพจ.2.3 , คพจ.2.4 , คพม.2 - งบ(I) ได้แก่ I.ZG(64+65) , I.FU(65)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) 2.1.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS **เป้าหมายปี :** 69.445 ล้านบาท (เป้าหมาย 100%) **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผบส.)** **ผู้ดำเนินการ: กรย.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด), กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบท.กทค.สนญ. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ทุกเดือน	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ</u> :** เป็นการประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน(Time Confirm) ระบบงาน PS ของพนักงาน ที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้าง (ไม่รวมการบันทึกเวลาปฏิบัติงานของลูกจ้างช่าง) เพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินของ กฟภ. **<u>คำนวณจาก</u>** อัตราร้อยละ = <u>มูลค่าการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)ระบบงาน PS ยอดสะสม</u> x 100 เป้าหมายการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS ยอดสะสม **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 6 ของเดือนถัดไป)** 1. T-code KSB1 เพื่อเรียกข้อมูลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน ระบุ เขตการควบคุม:9000/ระบุศูนย์ต้นทุน/ระบุส่วนประกอบต้นทุน/วันที่ผ่านรายการ/โครงร่าง/การกำหนดเพิ่มเติม:999999999 2. T-code CN46N เพื่อหาหมายเลข WBS จากหมายเลขโครงข่าย ระบุ โครงข่าย/ใบสั่ง
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1.2 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เฉพาะประเภทใบสั่งงาน ZW01 (ใบสั่งที่เป็นทรัพย์สิน) **เป้าหมายปี : 32.000** ล้านบาท (เป้าหมาย 100%) **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผปว.)** **ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด), กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ทุกเดือน	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ</u> :** เป็นการประเมินผล การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เฉพาะประเภทใบสั่งงาน ZW01 (ใบสั่งที่เป็นทรัพย์สิน) ให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน สะท้อนกับการปฏิบัติงานจริง และเพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการลดค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เพิ่มมูลค่าทรัพย์สิน ของ กฟภ. **<u>สูตรการคำนวณ</u> :** อัตราร้อยละ = <u>มูลค่าการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS ยอดสะสม</u> x 100 เป้าหมายการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS ยอดสะสม **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 6 ของเดือน ถัดไป)** 1.เรียกข้อมูล T-Code kob1 แสดงบรรทัดรายการต้นทุนจริงสำหรับใบสั่ง เฉพาะประเภทใบสั่งงาน ZW01 (ใบสั่งที่เป็นทรัพย์สิน) ตั้งแต่ มกราคม-XX.65(เดือนปัจจุบัน) ทุกวันที่ 6 ของเดือนถัดไป 2. นำข้อมูลจากT-Code kob1 มาวางที่ไฟล์ " temp_time confirm - WMS_F_มกราคม-XX.66" เพื่อประมวลผลแยกตามกฟฟ.และแยกกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน
3. แผนการบริหารการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้า	3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2566 ช่วงเวลา : ไตรมาส 1 - 4 **เป้าหมาย** : จัดเก็บให้ได้ร้อยละ 10 ของลูกหนี้คงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2565 **ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผบน.)** **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม., กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) (ผสน.), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด)(ผสน.),** **กฟส.(ผสน.) (แยกยอดออกจากกัน)**	ประเมินผลจาก ผลการจัดเก็บเงินลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกันก่อนปี 2566 (คงเหลือ ณ 31.12.2565) ที่สามารถจัดเก็บได้ในปี 2566 เป้าหมาย = ลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกันคงเหลือ (ลูกหนี้ ณ 31.12.2565) (จำนวนเงิน) X 10% ผล = ผลการจัดเก็บลูกหนี้ที่คงเหลือลูกหนี้ก่อนปี 2566 (ลูกหนี้ ณ 31.12.2565) (จำนวนเงิน) **<u>สูตรการคำนวณ</u>** <u>ผลการจัดเก็บเงินลูกหนี้ก่อนปี 2566 (ลูกหนี้ ณ 31.12.2565) (จำนวนเงิน) X 100</u> ลูกหนี้คงเหลือ ณ 31.12.2565 (จำนวนเงิน) X 10% **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)** 1. T-Code ZCANR073 เป้าหมาย = เรียกรายงานคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2565 ลูกหนี้คงเหลือ = เรียกรายงานคงเหลือ ณ สิ้นเดือนที่รายงานผล เลือกเฉพาะลูกหนี้ที่โอนหักก่อนปี 2566 ผลการดำเนินงาน = เป้าหมาย - ลูกหนี้คงเหลือ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.1 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข **เป้าหมาย :** 919 ราย/ปี **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดทำแผนงานและผลการเข้าเยี่ยมเยือนลูกค้า High Value หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น สำหรับผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน พร้อมทั้งบันทึกปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากลูกค้า ลงในโปรแกรม CRM Plus **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ CRM Plus</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)** **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** 1. รายงาน VST-002/2 (รายงานการเยี่ยมเยือนลูกค้า) 2 รายงาน VST-003/2 (รายงานสรุปประเด็นปัญหา/ความต้องการจากการเยี่ยมเยือน
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.2 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า 1.2.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 30 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝลต. กำหนด
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.2.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน **เป้าหมาย :** 90% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 15 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝกต. กำหนด
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.3 มีการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point เสียงของลูกค้าจากระบบ PEA-VOC-System **เป้าหมาย :** รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point เสียงของลูกค้าที่มีจำนวนมากที่สุด จากระบบ PEA-VOC-System ซึ่งประกอบไปด้วย ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ข้อร้องขอ **<u>การดำเนินการ</u>** 1. กฟฟ.ชั้น1-3 รับข้อมูลเสียงของลูกค้า (ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ข้อร้องขอ) หลังสิ้นไตรมาส โดยรวมข้อมูล กฟส.และ กฟย. ในสังกัดด้วย ให้กำหนดช่วงเวลาของข้อมูลภายในแต่ละไตรมาส เช่น ไตรมาส 2 กำหนดเป็น 1 เมษายน - 30 มิถุนายน 2. พิจารณาจาก Pain Point เสียงของลูกค้าที่มีจำนวนมากที่สุด มาวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ 3. รายงานผลการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation)	2.1 พนักงานขาย (Sale Engineer) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) เข้าพบลูกค้า เพื่อประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า (Customer Insight) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟภ. กฟภ. PEA Customer Recommendation (PCR) อนุมัติขยายผลทั้ง 3 เขต (เลขที่ ฉ.2 ฝปบ. 330/2564 ลว. 11 มิถุนายน 2564) และลูกค้าอื่นนอกเหนือจากโปรแกรม PCR **เป้าหมาย :** จัดกิจกรรม 1140 ราย/ปี (จากโปรแกรม PCR 990 ราย , นอกเหนือจากโปรแกรม PCR 150 ราย) **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล : -** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 3 **ประเมินผล :** ทุกเดือน **หมายเหตุ :** ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟเฉพาะรายในพื้นที่ กฟฉ.1-3	**จุดประสงค์ของโครงการ :** เป็นการเพิ่มมูลค่าของข้อมูล โดยการนำข้อมูลของลูกค้าที่มีอยู่ในระบบ SAP มาใช้วิเคราะห์หาความเป็นไปได้ในการที่ลูกค้าจะใช้บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟภ. อีกทั้งเป็นการเพิ่มรายได้งานธุรกิจเสริม และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้กับลูกค้า **<u>เป้าหมาย :</u>** <u>ด้านการพัฒนาบุคลากร :</u> พนักงานเกิดความชำนาญในการนำข้อมูลของลูกค้ามาใช้ในการทำ Data Analytics <u>ด้านรายได้ :</u> ระบบสามารถวิเคราะห์หาลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการงานธุรกิจเสริม และให้พนักงานเข้าไปติดต่อเพื่อนำเสนองานธุรกิจเสริม โดยจะต้องมีลูกค้าที่ตอบรับใช้บริการ และชำระเงินค่าบริการเป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 200,000 บาท <u>ด้านลูกค้า :</u> ลูกค้าเกิดความประทับใจในการให้บริการของ PEA ที่มีการเข้าพบลูกค้าเพื่อที่ต้องการจะดูแลระบบไฟฟ้าให้กับลูกค้า เกิดความเชื่อมั่นในแบรนด์ PEA สร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร **วิธีการดึงข้อมูล** ดึงข้อมูลจาก http://bes.pea.co.th ตรวจสอบผลจากจำนวนลูกค้าที่เข้าพบและบันทึกผลการเข้าพบในระบบ http://bes.pea.co.th/ และจากข้อมูลการรายงานผ่าน Google Sheet ไม่น้อยกว่าจำนวนตามเป้าหมาย
2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation)	2.2 สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (S-3F-XXX), (S-3J-XXX), (S-3U-XXX) กลุ่มลูกค้าทุกกลุ่ม (เป้าหมายเป็นรายปี เพิ่มจำนวนราย 10% ของปี 2565) **เป้าหมาย** : 556 ราย **หมายเหตุ :** T-code Zcsr181 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด แห่งละ 20 ราย , กฟส. แห่งละ 8 ราย **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** - **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4	เป็นการประเมินผลจากการดำเนินงานบำรุงรักษา (Y3) กลุ่มลูกค้าทุกกลุ่ม เพิ่มขึ้น 10% จากฐานข้อมูลทุกกลุ่ม **สูตรการคำนวณ** $\frac{\text{จำนวนงานที่ได้จากงานบำรุงรักษา (Y3) ทุกกลุ่ม ปี 2566}}{\text{จำนวนงานที่ได้จากงานบำรุงรักษา (Y3) ทุกกลุ่ม ปี 2565}} \times 100$ **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (ทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** **ในระบบ SAP** 1. ใช้ T-Code ZCSR181 ดึงคำร้อง Y3 ที่ชำระเงินแล้ว กลุ่มรหัส Service Mat. ที่ใช้ประเมินผล สรุปดังนี้ 1.1 งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (S-3F-XXX) 1.2งานบำรุงรักษาสวิตซ์เกียร์ล เคเบิล, รีเลย์ และหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (S-3J-XXX) 1.3 งานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าครบวงจร (Package) (S-3U-XXX)
2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation)	2.3 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานขออนุญาตพาดสายในระบบ TAMS (คำร้องที่มีการชำระเงินจะต้องปิดใบสั่ง 100%) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	**<u>สูตรการคำนวณ</u> :** $\text{อัตราร้อยละของการปิดใบสั่ง} = \frac{\text{ใบสั่งที่ปิดได้ *100}}{\text{ใบสั่งที่ชำระเงินทั้งหมด}}$ **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> :** 1. ตรวจสอบคำร้องที่มีการชำระเงินด้วย T-Code : ZIW58 2. ตรวจสอบสถานะใบสั่งด้วย T-Code : IW39 3. ผธ.กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือน ทั้งนี้ไม่รวมใบสั่งที่เกิดขึ้นในเดือนก่อนหน้า โดยจัดทำข้อมูลแยกตาม กฟฟ. และสรุปรายงานทุกวันที่ 15 ของเดือน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลง ของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. หม้อแปลง 3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2) 3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2) **เป้าหมาย :** อย่างน้อย 705 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง) **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-2 **ประเมินผล :** จำนวนหม้อแปลงที่เปิดงานสำรวจใน APSA ตามเป้าหมายสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA</u>** 1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “IZOZ” กำหนดข้อความค้นหา เช่น Cover-สายลีด-66-3เฟส/PEA53-123456 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ(D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ลักษณะผิดปกติ : Bird Guard ชำรุด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสียงจากนก) **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</u>** 1. การเลือกประเภทงาน ZPM(งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น Cover-สายลีด-ปีที่ดำเนินการ/หมายเลขPEAหม้อแปลง ตัวอย่างเช่น Cover-สายลีด-66-3เฟส/PEA53-123456 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>**จำนวนใบสั่งที่เปิดงานใน APSA x 100**</u> **จำนวนหม้อแปลงตามแผนสะสม** **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “IZOZ” เท่านั้น
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.1.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 **เป้าหมาย :** อย่างน้อย 705 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง) **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายในไตรมาส 4 **ประเมินผล :** จำนวนหม้อแปลงที่ปิดงานติดตั้งใน APSA/ZPM2 ตามเป้าหมายสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ **<u>ขั้นตอนดำเนินงานใน APSA</u>** 1. เปิดใบสั่งงานตามข้อ 1.1.3 และปรับปรุงข้อมูลผลดำเนินการในใบสั่ง พร้อมปิดงาน **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM2 ในระบบ SAP</u>** 1. การเลือกประเภทงาน ZCA (งานซ่อมบำรุงตามปกติ) 2. ข้อความสั้น Cover-สายลีด-ปีที่ดำเนินการ/หมายเลขPEAหม้อ ตัวอย่างเช่น Cover-สายลีด-66-3เฟส/PEA53-123456 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน APSA/ZPM2 x 100</u> จำนวนหม้อแปลงตามแผนสะสม **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “IZOZ” เท่านั้น

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.3 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. หม้อแปลง 1 เฟส ในโซนป้องกันเซอร์กิตเบรกเกอร์ และรีโคลสเซอร์ไลน์หลัก (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2) **เป้าหมาย :** อย่างน้อย 235 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง) **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-2 **ประเมินผล :** จำนวนหม้อแปลงที่เปิดงานสำรวจใน APSA ตามเป้าหมายสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA</u>** 1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “IZOZ” กำหนดข้อความค้นหา เช่น Cover-สายลีด-66-1เฟส/PEA53-123456 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ(D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ลักษณะผิดปกติ : Bird Guard ชำรุด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสียงจากนก) **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</u>** 1. การเลือกประเภทงาน ZPM(งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น Cover-สายลีด-ปีที่ดำเนินการ/หมายเลขPEAหม้อแปลง ตัวอย่างเช่น Cover-สายลีด-66-1เฟส/PEA53-123456 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>**จำนวนใบสั่งที่เปิดงานใน APSA x 100**</u> **จำนวนหม้อแปลงตามแผนสะสม** **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “IZOZ” เท่านั้น
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.4 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.1.3 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 **เป้าหมาย :** อย่างน้อย 235 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง) **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายในไตรมาส 4 **ประเมินผล :** จำนวนหม้อแปลงที่ปิดงานติดตั้งใน APSA/ZPM2 ตามเป้าหมายสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ **<u>ขั้นตอนดำเนินงานใน APSA</u>** 1. เปิดใบสั่งงานตามข้อ 1.1.3 และปรับปรุงข้อมูลผลดำเนินการในใบสั่ง พร้อมปิดงาน **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM2 ในระบบ SAP</u>** 1. การเลือกประเภทงาน ZCA (งานซ่อมบำรุงตามปกติ) 2. ข้อความสั้น Cover-สายลีด-ปีที่ดำเนินการ/หมายเลขPEAหม้อแปลง ตัวอย่างเช่น Cover-สายลีด-66-1เฟส/PEA53-123456 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน APSA/ZPM2 x 100</u> จำนวนหม้อแปลงตามแผนสะสม **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “IZOZ” เท่านั้น

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.5 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Snake Guard ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (งู) สูง อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์ **เป้าหมาย :** อย่างน้อย 47 ไลน์ (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ไลน์) **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-2 **ประเมินผล :** จำนวนหม้อแปลงที่เปิดงานสำรวจใน APSA ตามเป้าหมายสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากงานสำรวจขออนุมัติติดตั้ง **ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP** 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น SnakeGuard-ปีที่ดำเนินการ/ชื่อไลน์ระบบจำหน่าย ตัวอย่างเช่น SnakeGuard-66/NRA01-ช่วงบ้านA-บ้านB **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ = <u>จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน ZPM4 x 100</u> จำนวนเป้าหมายที่กำหนด **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** 1. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กรองข้อความ "**SnakeGuard-66**"
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.6 ดำเนินการติดตั้ง Snake Guard ตามข้อ 1.1.5 ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (งู) สูง อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์ (งบป้องกันระบบไฟฟ้า) **เป้าหมาย :** อย่างน้อย 47 ไลน์ (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ไลน์) **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายในไตรมาส 4 **ประเมินผล :** จำนวนหม้อแปลงที่ปิดงานติดตั้งใน APSA/ZPM2 ตามเป้าหมายสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากงานสำรวจขออนุมัติติดตั้ง **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM2 ในระบบ SAP (ค่าวัสดุ/จ้างเหมาติดตั้ง งบป้องกันระบบไฟฟ้า 53050010)</u>** 1. การเลือกประเภทงาน ZCA (งานซ่อมบำรุงตามปกติ) 2. ข้อความสั้น SnakeGuard-ปีที่ดำเนินการ/ชื่อไลน์ระบบจำหน่าย ตัวอย่างเช่น SnakeGuard-66/NRA01-ช่วงบ้านA-บ้านB **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน ZPM4 x 100</u> จำนวนเป้าหมายที่กำหนด **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูล ZPM2 ในระบบ SAP กรองข้อความ "**SnakeGuard-66**"

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.7 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สำหรับหม้อแปลง 3 เฟส ของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2) **เป้าหมาย :** สำรวจติดที่ DF หม้อแปลง 3 เฟส ในระบบจำหน่าย อย่างน้อย 705 จุด **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-2 **ประเมินผล :** ตรวจสอบผลการสำรวจทำแผนได้ครบถ้วนในระบบ APSA ตามแผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากจำนวนจุดที่สำรวจทำแผนในระบบ APSA **ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP** 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น Animal Barrier_PEA_อุปกรณ์ที่ติดตั้ง (TR)-ปีที่ดำเนินการ ตัวอย่างเช่น Animal Barrier_PEA_50-34562_2566 **ขั้นตอน การเปิดงานในระบบ APSA** 1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “IZOZ” 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ (D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ลักษณะผิดปกติ : แผ่น Barrier Guard ชำรุด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสี่ยงจากสัตว์) 5. บันทึกเลขใบสั่ง ZPM4 ในใบงานระบบ APSA **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนจุดที่ดำเนินการสำรวจใน APSA</u> x 100 จำนวนจุดตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเปิดงานสำรวจใน App APSA ข้อมูล ต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.8 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สำหรับ หม้อแปลง 3 เฟส ตามข้อ 1.1.7 (ภายในไตรมาส 4) **เป้าหมาย :** ดำเนินการติดตั้งอย่างน้อย 705 จุด **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายในไตรมาส 2-4 **ประเมินผล :** ตรวจสอบผลการติดตั้งและปิดงานในระบบ APSA/SAP ตามแผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	1. ค้นหาใบสั่งงาน APSA : เลือกประเภทงาน เป็น “IZOZ” 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ (D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ดำเนินการบันทึกเลขใบสั่ง ZPM2 และปิดงานหลังดำเนินการแล้วเสร็จ **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM2 ในระบบ SAP</u>** 1. การเลือกประเภทงาน ZCA (งานซ่อมบำรุงรักษาตามปกติ) 2. ข้อความสั้น Animal Barrier_PEA_อุปกรณ์ที่ติดตั้ง (TR)-ปีที่ดำเนินการ ตัวอย่างเช่น Animal Barrier_PEA_50-34562_2566 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนจุดที่ดำเนินการติดตั้งใน APSA/SAP</u> x 100 จำนวนจุดตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การปิดงานติดตั้งใน App APSA ข้อมูล ต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ 1.2.1 สำรวจออกแบบระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา, ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) (สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1) **เป้าหมาย :** 100% ทุกจุดที่ตรวจพบความเสี่ยง **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 **ประเมินผล :** จำนวนงานที่ กฟฟ. ดำเนินการสำรวจประเมาณการ และสร้างแผนในระบบ APSA **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ โดยทีม Patrol 1. กฟฟ. ที่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการปรับปรุงฯแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด ผ่าน 2. กฟฟ. ที่ไม่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการปรับปรุงฯแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด ไม่ผ่าน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** **<u>ในระบบSAP</u>** 1. T-CODE IW39 2. ตรวจสอบข้อมูลการเปิดงานงานใน SAP **<u>ในระบบ APSA</u>** 1. Export ข้อมูลการเปิดงานสำรวจออกแบบปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่ายใน App APSA 2. ตรวจสอบการเปิดงานสำรวจออกแบบ ใน App APSA 3. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “Big Patrolling” เท่านั้น
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.2.2 ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน, เทโคนเสา, ขปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ตามข้อ 1.2.1 (ดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2) **เป้าหมาย :** 100% ทุกจุดที่ตรวจพบความเสี่ยง **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-2 **ประเมินผล :** จำนวนงานที่ กฟฟ. ดำเนินการปรับปรุง/แก้ไข และปิดงานในระบบ APSA/SAP **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ โดยทีม Patrol 1.กฟฟ. ที่มีการดำเนินการปรับปรุงฯแก้ไขครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด ผ่าน 2.กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการปรับปรุงฯแก้ไข ดำเนินการปรับปรุงฯแก้ไขไม่ครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด ไม่ผ่าน **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนจุดที่ดำเนินการติดตั้งใน APSA/SAP</u> x 100 จำนวนจุดตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** **<u>ในระบบSAP</u>** 1.T-CODE IW39 2.ตรวจสอบข้อมูลการเปิดงานงานใน SAP (TECO) **<u>ในระบบ APSA</u>** 1.Export ข้อมูลการปิดงานปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่ายใน App APSA 2.ตรวจสอบการปิดงานใน App APSA 3.การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “Big Patrolling” เท่านั้น
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้ 1.3.1 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ตามหลักรุกขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร) โดยดำเนินการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง **เป้าหมาย :** 75 วงจร-กม. ในเขตพื้นที่ชุมชน หรือเทศบาล หรือพื้นที่ต้องการภูมิทัศย์สวยงาม **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-3 **ประเมินผล :** จำนวนงานที่ กฟฟ. ดำเนินการปรับปรุง/แก้ไข และปิดงานในระบบ APSA/SAP **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากดำเนินการตัดต้นไม้ในระบบ 22 kV ตามหลักรุกขกร ที่ กฟฟ. ดำเนินการเอง **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>ผลการดำเนินงาน (วงจร-กม.) x 100</u> แผนงานสะสมรายเดือน (วงจร-กม.) **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** Export ข้อมูลการเปิดงานจากระบบ SAP T-CODE IW38 เภทกิจกรรม ZPM4 กิจกรรม ZT3

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานด้าน Technical Loss	2.1 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟภ. (Batch R) (ระบบงาน ADS, MM) **เป้าหมาย :** 90% **ผู้รายงาน :** ผมร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลง กฟภ. (ADS, MM) ดังนี้ 1. หม้อแปลงคงคลังสถานะ ESTO (01,07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 2 หม้อแปลงติดตั้งใช้งานสถานะ INST(ประวัติ) ตรงกับข้อมูลเครื่องจริงที่ติดตั้งหน้างาน <u>ผู้ดำเนินการ</u> 1. หม้อแปลงคงคลังสถานะ ESTO (01,07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 1.1 ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก sap : T-code IQ09 เทียบกับจำนวนหม้อแปลงคงคลังใน sap : T-code MB52 ในสัปดาห์ที่ 2 เดือน มกราคม 2566 1.2 กฟฟ. ชั้น 1-3 ,กฟส. ส่งข้อมูลหม้อแปลงเครื่องจริง(รูป) ที่ไม่พบหมายเลข PEA ใน IQ09 ให้ ผมต.กบล. ภายในเดือน กุมภาพันธ์ 2566 1.3 ผมต.กบล. ตรวจสอบข้อมูล และปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้อง (ADS, MM) ให้แล้วเสร็จภายเดือน กรกฎาคม 2566 2 หม้อแปลงติดตั้งใช้งานสถานะ INST(ประวัติ) ตรงกับข้อมูลเครื่องจริงที่ติดตั้งหน้างาน 2.1 ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก sap : T-code IH08(PEA หม้อแปลง, GIS-TAG) ภายในสัปดาห์ที่ 2 เดือน มกราคม 2566 2.2 กฟฟ. ชั้น 1-3 ,กฟส. กฟย. ส่งข้อมูลหม้อแปลงติดตั้งเครื่องจริง(รูป) ทุกเครื่องผ่านโปรแกรม ICRC ให้ ผมต.กบล. ภายในพฤษภาคม 2566 2.3 ผมต.กบล. ตรวจสอบข้อมูล และปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้อง (ADS, MM) ให้แล้วเสร็จภายเดือน สิงหาคม 2566 <u>สูตรการคำนวณ</u> หม้อแปลงคงคลังสถานะ ESTO (01,07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 และ หม้อแปลงติดตั้งใช้งานสถานะ INST(ประวัติ) ตรงกับข้อมูลเครื่องจริงที่ติดตั้งหน้างาน ถูกต้องครบถ้วน(ADS, MM) AA) 100% <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) หม้อแปลงคงคลัง sap : T-code IQ09 สถานะ ESTO หม้อแปลงติดตั้ง Sap : T-code IH08 รายงานในโปรแกรม ICRC
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.1 ตรวจสอบมิเตอร์มิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ) **เป้าหมาย :** 1,515 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ประกอบ CT VT แรงสูงของผู้ใช้ไฟฟ้า (ไม่รวม AMR) ปีละ 1 ครั้ง **<u>ผู้ดำเนินการ</u>** 1 ผมต.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง ในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม 2 กฟฟ.ชั้น 1-3, ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ scs ภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป **<u>สูตรการคำนวณ</u>** <u>(จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs X 100)</u> จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. สร้าง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย) **เป้าหมาย :** 5,019 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำของผู้ใช้ไฟฟ้า (ไม่รวม AMR) ปีละ 1 ครั้ง **<u>ผู้ดำเนินการ</u>** 1 ผมต.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ ทุกเครื่อง ในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม 2 กฟฟ.ชั้น 1-3, ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ scs ภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป **<u>สูตรการคำนวณ</u>** <u>(จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs X 100)</u> จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. สร้าง

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.3 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด) **เป้าหมาย :** 672,096 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์แรงต่ำของผู้ใช้ไฟฟ้า คิดเป็น 33% ของผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ มิเตอร์แรงต่ำ (ต่อตรง) ประกอบด้วย มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย ทุกขนาด และ มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย ทุกขนาด **ผู้ดำเนินการ** 1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟย. เปิดใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ตามเป้าหมายที่กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป **สูตรการคำนวณ** (จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs X 100) จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.4 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้งมิเตอร์ประเภท 3 เฟส 4 สาย ประกอบซีที. แรงต่ำ และ 3 เฟส 3 สาย ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ทุกประเภทมิเตอร์ (TOU,AMR,Demand,TOD)ภายใน 30 วันหลังจากติดตั้ง **การดำเนินการ** 1. กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส หลังจากติดตั้งมิเตอร์(จ่ายไฟ) ให้ตรวจสอบมิเตอร์และรายงานผลการติดตั้งและตรวจสอบใน survey123 2. ผมต.กบล./หัวหน้าแผนก กฟฟ.ชั้น 1-3/ผู้มีประสบการณ์ ตรวจสอบการถูกต้องในรายงาน (อบรมการใช้งานโปรแกรมอีกครั้ง) 3. ผมต.กบล. นำรายงานความเคลื่อนไหวมิเตอร์(ติดตั้งใหม่) ใน zdmr101,zcsr181,ziw58 มาเปรียบเทียบกับผลการติดตั้ง dashboard ใน survey123 https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/d527e930567744c19b440fc54f48f535

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	4.1 สุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า ของหน่วยงานในสังกัด และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการ **เป้าหมาย :** 15 แห่ง **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3(ผปอ.) **ผู้ดำเนินการ:** ฝวบ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** - **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส **หมายเหตุ :**	- ฝวบ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานสุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้าของหน่วยงานในสังกัด กฟฉ.3 (ประกอบด้วยงานทั้งหมด 5 ด้าน คือ แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง, ปรับปรุงบำรุงรักษา, ฮอทไลน์, ก่อสร้าง และมิเตอร์) - คณะทำงานสุ่มตรวจความปลอดภัยฯ ประกอบด้วย หน่วยงาน/พนักงาน ที่ดูแลรับผิดชอบงานด้าน แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง, ปรับปรุงบำรุงรักษา, ฮอทไลน์, ก่อสร้าง และมิเตอร์ ได้แก่ 1. หน่วยงานสังกัด กฟข. ที่ควบคุมการปฏิบัติงาน 5 ด้าน และ กวว. 2. กฟฟ. ชั้น 1 -3, กฟส., กฟย. (ผจก., รจก.(ท), หผ., จป. ประจำหน่วยงาน) - ฝวบ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1 -3 (รวมหน่วยงานในสังกัด) รวบรวมผลการดำเนินงานและจัดทำรายงานสรุปผลการสุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้าของหน่วยงานในสังกัด นำส่ง กวว.ฉ.3(ผปอ.) ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส - กวว.ฉ.3(ผปอ.) สรุปและรวบรวมรายงานของหน่วยงานในสังกัด นำส่งผู้บริหารและส่วนเกี่ยวข้อง ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส
4. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	4.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน ที่สอดคล้องกับหน่วยงานตนเอง (แผนงานหน่วยงาน) **เป้าหมาย :** 15 แห่ง (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.) **ผู้รายงาน :** กวว.3(ผปอ.) **ผู้ดำเนินการ:** ฝวบ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 **ประเมินผล :** ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป ทุกเดือน **หมายเหตุ :**	- กฟฟ.ชั้น 1 -3 (รวมหน่วยงานในสังกัด) รวบรวมผลการดำเนินงานและจัดทำรายงานสรุปผล นำส่ง กวว.ฉ.3(ผปอ.) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน - กวว.ฉ.3(ผปอ.) สรุปและรวบรวมรายงานของหน่วยงานในสังกัด นำส่งผู้บริหารและส่วนเกี่ยวข้อง ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน
4. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	4.3 ดำเนินการตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน ที่สอดคล้องกับหน่วยงานตนเอง ตามข้อ 4.3 (แผนงานหน่วยงาน) **เป้าหมาย :** 15 แห่ง (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.) **ผู้รายงาน :** กวว.3(ผปอ.) **ผู้ดำเนินการ:** ฝวบ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 4 **ประเมินผล :** ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป ทุกเดือน **หมายเหตุ :**	- ให้ จป.(ว) รวบรวมผลการดำเนินงานและจัดทำรายงานสรุปผล นำส่ง กวว.ฉ.3(ผปอ.) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน - กวว.ฉ.3(ผปอ.) สรุปและรวบรวมรายงานของหน่วยงานในสังกัด นำส่งผู้บริหารและส่วนเกี่ยวข้อง ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนการส่งเสริมการใช้ความคิดสร้างสรรค์และนำสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมมาประยุกใช้งานในองค์กร	1.1 ประเมินความสำเร็จการจัดสรรข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ผ่านระบบบริหารสัญญาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย IT Asset Management X : ITAMX **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** ผปค. กดส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กดส.ฉ.3, กฟจ.นม. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผคข. กดส.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาสที่ 1 - 4 **ประเมินผล :** ไตรมาสที่ 1 - 4 **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ได้รับจัดสรร ในปี 2565 และ ปี 2566 **สูตรการคำนวณ** จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ได้รับจัดสรรเรียบร้อยผ่านระบบ ITAMX x 100 จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ได้รับจัดสรรทั้งหมดของแต่ละหน่วยงาน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป โดยสรุปข้อมูลได้จากระบบ itamx.pea.co.th ขั้นตอนการดำเนินงาน ** สำหรับหน่วยงานที่มีห้อง LAN 1. กดส. จัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้หน่วยงาน (ห้อง LAN) 2. ห้อง LAN รับครุภัฑณ์คอมพิวเตอร์ และดำเนินการจัดสรรเครื่องให้เป็นรายบุคคล โดยใช้รหัสพนักงาน 3. บุคคลที่ได้รับจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (ผู้ได้รับการจัดสรรฯ) ลงรับในระบบ ITAMX *** สำหรับหน่วยงานที่ไม่มีห้อง LAN *** 1. ให้ห้อง LAN ใน Cluster ดำเนินการ พร้อมทั้งติดตั้ง 2. ให้ กดส. ดำเนินการ พร้อมทั้งติดตั้ง
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ **เป้าหมาย :** 80% **ผู้รายงาน :** กดส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม. ผบส.,ผบค. กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผบค., ผบต. กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผสซ. กดส.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผบส.) กฟส.(L, M) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟส.(S) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟฟ.ชั้น 2 แผนกบริการและการตลาด (ผบต.) กฟส.	ประเมินผลจาก คำร้องที่ใช้งานระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ (ใช้งานฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Smart Customer service System (SCS)) **สูตรการคำนวณ** จำนวนคำร้องที่ใช้งานระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ผ่านระบบ SCS X 100 จำนวนคำร้องทั้งหมดที่รับผ่านระบบ SCS **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์ **เป้าหมาย :** 80% **ผู้รายงาน :** กดส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.นม. ผบส.,ผบค. กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผบค., ผบต. กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผสซ. กดส.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผบส.) กฟส.(L, M) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟส.(S) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟฟ.ชั้น 2 แผนกบริการและการตลาด (ผบต.) กฟส.	ประเมินผลจาก คำร้องที่ใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์ (ใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์ ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Smart Customer service System (SCS)) **สูตรการคำนวณ** จำนวนคำร้องที่ใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์ผ่านระบบ SCS X 100 จำนวนคำร้องทั้งหมดที่รับผ่านระบบ SCS **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.3 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Managerment (WOM)) **เป้าหมาย :** 65% **ผู้รายงาน :** กดส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม. ผบส., ผบค., ผมต. กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผบค., ผมต., ผบต. กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผสซ. กดส.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผบส.) กฟส.(L, M) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟส.(S) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมต.) กฟส.(L, M, S) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟฟ.ชั้น 2 แผนกมิเตอร์ (ผมต.) กฟฟ.ชั้น 2 แผนกบริการและการตลาด (ผบต.) กฟส.	ประเมินผลจาก คำร้องที่ปิดงานจากระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (WOM) ด้วยงานสำรวจและงานติดตั้งมิเตอร์ **สูตรการคำนวณ** จำนวนคำร้องที่ปิดงานสำรวจและติดตั้งมิเตอร์ด้วย WOM X 100 จำนวนคำร้องที่ปิดงานทั้งหมด **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป) **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.4 ติดตั้งโปรแกรม BPM Offline ให้แก่ กฟฟ.ในสังกัด กฟฉ.3 ทุกแห่ง **เป้าหมาย :** 86 แห่ง **ผู้รายงาน :** กดส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** กฟจ.นม. กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผสซ.กดส.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** ไตรมาส 1-4 **หมายเหตุ :**	1. ผ่านการประชุมชี้แจงการใช้งาน โปรแกรม BPM Offline (Onsite Training) 2. ติดตั้งโปรแกรม BPM Offline โดยตรวจสอบการติดตั้งโปรแกรมฯ จากระบบ SCCM 3. มีการจำลอง/ ใช้งานระบบ BPM Offline (ใช้งานจริง, อ้างอิงจากรายงาน BPM ข้อ 2.17) *** ต้องดำเนินการแล้วเสร็จทั้ง 3 ข้อ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.5 ประเมินการใช้งานโปรแกรมระบบค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างพื้นที่ (EMMS) สำหรับพนักงานสังกัดภูมิภาคให้แก่ กฟฟ.ในสังกัด กฟฉ.3 ทุกแห่ง **เป้าหมาย :** 70% **ผู้รายงาน :** กดส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** ทุกฝ่าย, ทุกกอง, กฟจ.นม. กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผสซ.กดส.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล : ไตรมาสที่ 1-4** **หมายเหตุ :**	ตรวจสอบจากการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงาน บนระบบ SAP T-code FBL3N รหัสบัญชี 52022020 (ค่าเบี้ยเลี้ยง)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานปรับปรุงใช้รูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรแบบใหม่ผ่านช่องทางดิจิทัล การใช้งานโทรศัพท์ผ่าน Application Webex	3.1 การลงทะเบียน Application Webex บน PC , Mobile **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กสด.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ :** 3 ฝ่าย, 10 กอง, กฟจ.นม., กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาสที่ 1 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากจำนวนพนักงานที่ลงทะเบียนใช้งาน Applicaton Webex ของแต่ละ กฟฟ.ครบทุกท่าน 100% **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** 1. ดึงข้อมูลการรายงานผลดำเนินการใน Dash Board ของ Webex ทุกเดือน

๓.๖ ให้ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

๓.๖.๑ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ

๓.๖.๒ รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติการ

๓.๖.๓ สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

โดยข้อ ๓.๖ ขอให้จัดส่งให้ กฟฉ.๓(กบล.) ทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไปเป็นประจำทุกเดือน(หลังจาก กบล.ฉ.๓ สรุปรายงานฯ) โดยรายงานตามข้อ ๓.๖.๑ – ๓.๖.๓ สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด, คำจำกัดความและการกระจายค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ได้ตาม QR Code ด้านล่าง

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามเห็นชอบตามข้อ ๓.๑ - ๓.๖ ต่อไป

(นายชูชาติ ชัยอุดม)
อฝ.วบ.ฉ.๓
ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖

ที่ ฉ.๓กบล.(ผธ) ๑๔๐๔ /๒๕๖๖

เรียน อฝ.วบ.ฉ.๓, อฝ.ปบ.ฉ.๓, อฝ.บพ.ฉ.๓, ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓, อก.อก.ฉ.๓, ผจก.กฟส., ผจก.กฟย., ประจำเขต

- เห็นชอบตามข้อ ๓.๑ – ๓.๖
- แจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
- ประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

(นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์)
ผชก.(ฉ๓)

QR Code แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓
ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)
https://shorturl.asia/4h65F
แผนกแผนธุรกิจ
โทร (๒๓)๑๐๒๒๐-๒๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ถึง กฟฉ.๓
ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖

เลขที่ วันที่

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)

เรียน ผชก.(ฉ๓)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามลงนาม ผชก.(ฉ๓) ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ เห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ จำนวน ๓๕ แผนงาน ๑๓๒ กิจกรรม ต่อท้ายหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล(ผธ.) ๓๓๘๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ตามลงนาม รผก.(ภ๒) ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๖ เห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) ต่อท้ายหนังสือเลขที่ กจง.(ภ๒)(สผ.)๕๐๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๖) (เอกสารแนบ ๒) สรุปรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม
๑	งานตามนโยบาย	๗	๒๗
๒	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร และแผนงานที่สำคัญของสายงาน		
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	-	-
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๒	๖
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๘	๕๙
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๒	๖
รวม		๑๙	๙๘

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ.)๑๑๒๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ขอให้ทุกกองกระจายค่าเป้าหมายและจัดทำคำจำกัดความของแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ในส่วนของแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ (เพิ่มเติม) ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) จัดส่งให้คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ ภายในวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๓)

๒.๒ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ.)๑๑๗๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๔) คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ จัดประชุมทบทวนเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) และแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น ๒ อาคาร ๓ สำนักงานเขต กฟฉ.๓ โดยมี อฝ.วบ.ฉ.๓ เป็นประธานในที่ประชุม

๒.๓ ตามหนังสือ...

๒.๓ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ.)๑๑๖๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๕) คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ จัดประชุมพิจารณายกร่าง KPI และแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น ๒ อาคาร ๓ สำนักงานเขต กฟฉ.๓ และผ่านระบบประชุมออนไลน์ Webex โดยมี ผชก.(ฉ๓) เป็นประธานในที่ประชุม สามารถสรุปรายละเอียดของแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ได้ดังนี้

๒.๓.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) มีจำนวนทั้งหมด ๑๔๕ กิจกรรม ตามรายละเอียด ดังนี้

<u>เดิม</u>

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.๓			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ ภ๒	แผนฯ (เพิ่มเติม) กฟฉ.๓	
๑	งานตามนโยบาย	๘	๑๙	๕	๒๔
๒	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน				
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๓	-	๙	๙
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๕	๑	๙	๑๐
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๑๔	๕๕	๒๓	๗๘
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๕	๒	๙	๑๑
รวม		๓๕	๗๗	๕๕	๑๓๒

<u>ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑</u>

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.๓			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ ภ๒	แผนฯ (เพิ่มเติม) กฟฉ.๓	
๑	งานตามนโยบาย	๙	๒๖	๕	๓๑
๒	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน				
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๓	-	๙	๙
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๓	๖	๙	๑๕
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๘	๕๖	๑๙	๗๕
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๕	๖	๙	๑๕
รวม		๒๘	๙๔	๕๑	๑๔๕

โดยกำหนดจำนวนกิจกรรมของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๑.๑. แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๖ ของ หน่วยงานระดับฝ่าย มีจำนวน ๑๔๕ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	เดิม				ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑			
		จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมแต่ละฝ่าย			จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมแต่ละฝ่าย		
			ฝวบ.	ฝปบ.	ฝบพ.		ฝวบ.	ฝปบ.	ฝบพ.
๑	งานตามนโยบาย	๒๔	๒๒	-	๘	๓๑	๒๔	๒	๑๓
๒	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน								
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๙	๑	๑	๙	๙	๔	๒	๙
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๑๐	๙	-	๑	๑๕	๑๒	-	๓
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๗๘	๔๐	๔๑	-	๗๕	๓๘	๔๐	๑
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑๑	๓	๓	๙	๑๕	๘	๓	๑๓
รวม		๑๓๒	๗๕	๔๕	๒๗	๑๔๕	๘๖	๔๗	๓๙

๒.๓.๑.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของ หน่วยงานระดับกอง มีจำนวน ๑๔๕ กิจกรรม ตามรายละเอียด ดังนี้

<u>เดิม</u>

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง									
			กบล.	กวว.	กกค.	กปบ.	กบษ	กรส.	กบญ.	กซข.	กรท.	กอก.
๑	งานตามนโยบาย	๒๔	๖	๙	๑๐	-	-	-	๖	๒	-	-
๒	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน											
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๙	๑	๑	๑	๑	๑	-	๗	๒	-	-
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๑๐	๙	-	-	-	-	-	๑	-	-	-
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๗๘	๒๕	๑๓	๖	๑๔	๓๑	-	-	-	-	-
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑๑	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๙	๕
รวม		๑๓๒	๔๔	๒๖	๒๐	๑๘	๓๕	๓	๑๗	๗	๗	๕

<u>ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑</u>

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง									
			กบล.	กวว.	กกค.	กปบ.	กบษ	กรส.	กบญ.	กซข.	กรท.	กอก.
๑	งานตามนโยบาย	๓๑	๖	๙	๑๔	๒	-	-	๘	๕	-	-
๒	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน											
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๙	๒	๑	๓	๑	๒	-	๗	๒	-	-
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๑๕	๑๒	-	-	-	-	-	๒	๑	-	-
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๗๕	๒๕	๑๑	๖	๑๐	๓๒	-	-	๑	-	-
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑๕	๘	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๑๓	๕
รวม		๑๔๕	๕๓	๒๔	๒๖	๑๖	๓๗	๓	๒๐	๑๒	๑๓	๕

๒.๓.๑.๓ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๖ ของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด) มีจำนวน ๑๒๓ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	จำนวนกิจกรรมของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด)	
		เดิม	ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑
๑	งานตามนโยบาย	๒๔	๓๑
๒	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน		
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๙	๙
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๑๐	๑๐
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๖๑	๖๑
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๙	๑๒
รวม		๑๑๓	๑๒๓

๓. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) สอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน ผวก. กฟภ. ปี ๒๕๖๖, แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๖, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ประจำปี ๒๕๖๖, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๖, เกณฑ์การคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๖ และแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๔)

๓.๒ ให้ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น ๑-๓ จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของหน่วยงาน (กระจายค่าเป้าหมายให้หน่วยงานในสังกัด) และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบ โดยเสนอให้ผู้บังคับบัญชาลงนามเห็นชอบ ตามรายละเอียดดังนี้

๓.๒.๑ ระดับกอง ขอความเห็นชอบ อก. และสำเนาแจ้ง อฝ.

๓.๒.๒ ระดับ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และสำเนาแจ้ง ผชก.(ฉ๓)

๓.๒.๓ ระดับ กฟส. ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟส. และสำเนาแจ้ง ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ต้นสังกัด

๓.๒.๔ ระดับ กฟย. ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟย. และสำเนาแจ้ง ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ หรือ ผจก.กฟส. ต้นสังกัด

และขอให้หน่วยงานลำดับที่ ๓.๒.๑ – ๓.๒.๒ จัดส่งแผนฯ ของหน่วยงานให้ กฟฉ.๓(กบล.) ภายในวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๖

๓.๓ ให้ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น ๑-๓(รวม กฟฟ. ในสังกัด) ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

๓.๔ ให้กองที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯ ของ กฟภ. และรายงานผลการดำเนินการให้ กบล.ฉ.๓ ภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๕ ให้ กบล.ฉ.๓ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ภายในวันที่ ๒๓ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ที่ พ.(ท) ๙ /๒๕๖๖
เรื่อง โครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

.....

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เห็นชอบโครงสร้างการบริหารงานระยะที่ ๒ ช่วงที่ ๒ และระยะที่ ๓ (เริ่มใช้ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖) เพื่อให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรับโครงสร้างองค์กรแบบบูรณาการให้เหมาะสมกับบริบท ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก รวมถึง เตรียมความพร้อมด้านการบริหารจัดการองค์กรและระบบงาน

ดังนั้น จึงให้ยกเลิกคำสั่งที่เกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระดับสายงาน สำนัก ฝ่าย กอง และแผนกของสำนักงานใหญ่และการไฟฟ้าเขต ก่อนหน้าคำสั่งนี้ทุกฉบับ และกำหนดให้โครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นดังนี้

๑. หน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ

๑.๑ สำนักตรวจสอบภายใน (เทียบเท่าระดับผู้ช่วยผู้ว่าการ) มีหน่วยงานในสายการบังคับบัญชา ดังนี้

๑.๑.๑ ฝ่ายกลยุทธ์และตรวจสอบพิเศษ มีหน่วยงานระดับกอง ดังนี้

๑.๑.๑.๑ กองวางแผนและพัฒนางานตรวจสอบ

๑.๑.๑.๒ กองตรวจสอบพิเศษและบริษัทในเครือ

๑.๑.๒ ฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร มีหน่วยงานระดับกอง ดังนี้

๑.๑.๒.๑ กองตรวจสอบภายใน ๑

๑.๑.๒.๒ กองตรวจสอบภายใน ๒

๑.๑.๒.๓ กองตรวจสอบภายใน ๓

๑.๑.๒.๔ กองตรวจสอบภายใน ๔

๑.๑.๒.๕ กองตรวจสอบภายใน ๕

๑.๑.๓ ฝ่ายตรวจสอบและสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน่วยงานระดับกอง ดังนี้

๑.๑.๓.๑ กองตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑.๑.๓.๒ กองสนับสนุนเทคโนโลยีการตรวจสอบภายใน

๘. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต (๑๒ เขต)

๘.๑ กองสนับสนุนงานเขต มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกสนับสนุนงานเขต

๒) แผนกบุคคลและสวัสดิการ

๓) แผนกพัฒนาบุคคล

๔) แผนกกฎหมาย

๕) แผนกสื่อสารภาพลักษณ์และกิจการสังคม

๘.๒ ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ มีหน่วยงานระดับกอง ดังนี้

๘.๒.๑ กองวิศวกรรมและวางแผน มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกวางแผนพัฒนาระบบไฟฟ้า

๒) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า

๓) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า

๔) แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า

๕) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

๖) แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

๘.๒.๒ กองก่อสร้างระบบไฟฟ้าและงานโยธา มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกจัดการงานก่อสร้างระบบส่งและสถานีไฟฟ้า

๒) แผนกจัดการงานก่อสร้างระบบจำหน่าย

๓) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า

๔) แผนกงานโยธา

๕) แผนกยานพาหนะและเครื่องมือกล

๘.๒.๓ กองบริการลูกค้า มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกแผนกลยุทธ์

๒) แผนกบริการและงานธุรกิจ

๓) แผนกบริการงานวิศวกรรม

๔) แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม

๕) แผนกลูกค้าสัมพันธ์

๖) แผนกมิเตอร์

๘.๓ ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา มีหน่วยงานระดับกอง ดังนี้

๘.๓.๑ กองปฏิบัติการ มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกควบคุมระบบไฟฟ้า

๒) แผนกวางแผนการจ่ายไฟฟ้า

๓) แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า ๑

๔) แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า ๒ (กรณีมีสถานีไฟฟ้าเกิน ๕๐ สถานี)

๕) แผนกจัดการศูนย์สั่งการ

๖) แผนกคุณภาพไฟฟ้าและจัดการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก

๘.๓.๒ กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกฮอทไลน์

๒) แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า

๓) แผนกบำรุงรักษาระบบส่งและระบบใต้ดิน

๔) แผนกบำรุงรักษาระบบจำหน่าย

๕) แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย

๘.๓.๓ กองบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกสวิตช์เกียร์และหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง*

๒) แผนกระบบผลิตไฟฟ้า

๓) แผนกระบบป้องกันและควบคุมสถานีไฟฟ้า

๔) แผนกอุปกรณ์เชื่อมต่อโครงข่ายสื่อสาร

*กรณีที่มีจำนวนหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังและ AVR เกิน ๑๐๐ เครื่อง ให้แยกเป็น

๑) แผนกสวิตช์เกียร์

๒) แผนกหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง

๘.๔ ฝ่ายสนับสนุนการบริหารงาน มีหน่วยงานระดับกอง ดังนี้

๘.๔.๑ กองบัญชีและเศรษฐกิจพลังงานไฟฟ้า มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกงบประมาณ

๒) แผนกประมวลผลและวิเคราะห์บัญชี

๓) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน

๔) แผนกตรวจประเมินระบบการปฏิบัติงาน

๕) แผนกบริหารการซื้อพลังงานไฟฟ้า

๖) แผนกบริหารการขายพลังงานไฟฟ้า

๗) แผนกบริหารหนี้

๘.๔.๒ กองบริหารพัสดุ มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกวางแผนและบริหารพัสดุ

๒) แผนกจัดหาพัสดุหลัก

๓) แผนกจัดหาพัสดุรอง

๔) แผนกบริหารสัญญาพัสดุหลัก

๕) แผนกบริหารสัญญาพัสดุรอง

๘.๔.๓ กองเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกระบบสารสนเทศและความปลอดภัยไซเบอร์

๒) แผนกคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

๓) แผนกปฏิบัติงานดิจิทัล

๔) แผนกโครงข่ายสื่อสารหลัก

๕) แผนกเทคโนโลยีการสื่อสารองค์กร

๖) แผนกระบบสื่อสารสนับสนุนงานระบบไฟฟ้า

๙. สายงานดิจิทัลและการสื่อสาร มีหน่วยงานในสายการบังคับบัญชา ดังนี้

๙.๑ ฝ่ายกลยุทธ์ดิจิทัลและบริหารจัดการข้อมูล มีหน่วยงานระดับกอง ดังนี้

๙.๑.๑ กองกลยุทธ์ดิจิทัล มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกพัฒนาและกำกับดูแลสถาปัตยกรรมองค์กร

๒) แผนกบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร

๓) แผนกจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลและบริหารกลุ่มโครงการ

๔) แผนกบริหารกลุ่มโครงการด้านระบบไฟฟ้าและแพลตฟอร์มดิจิทัล

๕) แผนกบริหารกลุ่มโครงการด้านลูกค้า ทรัพยากรบุคคล และบริหารจัดการองค์กร

๖) แผนกบริหารจัดการกระบวนการและกลุ่มการลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

๗) แผนกบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

๙.๑.๒ กองบริหารจัดการข้อมูล มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกบริหารจัดการและสนับสนุนการใช้ข้อมูลขับเคลื่อนองค์กร

๒) แผนกกำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินงานด้านข้อมูลส่วนบุคคล

๓) แผนกกำกับดูแลข้อมูลองค์กร

๔) แผนกบริหารจัดการและตรวจวัดคุณภาพข้อมูล

๕) แผนกวิเคราะห์และจัดทำผลิตภัณฑ์ข้อมูล

๖) แผนกบริหารจัดการแพลตฟอร์มข้อมูล

๙.๒ ฝ่ายพัฒนาระบบดิจิทัล มีหน่วยงานระดับกอง ดังนี้

๙.๒.๑ กองวางแผนและบริหารงานพัฒนาระบบดิจิทัล มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกวางแผนการพัฒนาระบบดิจิทัล

๒) แผนกบริหารงานพัฒนาระบบดิจิทัล

๓) แผนกบริหารสัญญาระบบดิจิทัล

๔) แผนกประเมินผลการพัฒนาระบบดิจิทัล

๙.๒.๒ กองออกแบบและพัฒนาระบบดิจิทัล ๑

๑) งานพัฒนาระบบดิจิทัล ๑

๒) งานพัฒนาระบบดิจิทัล ๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ที่ พ.(ท) ๕ /๒๕๖๖

เรื่อง โครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด

เพื่อให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดำเนินการปรับโครงสร้างการบริหารงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดพื้นที่นำร่อง เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และมติที่ประชุมคณะกรรมการโครงสร้างองค์กร ครั้งที่ ๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๖

ดังนั้น จึงให้ยกเลิกคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ท) ๑๐/๒๕๖๔ โครงสร้างการบริหารงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดพื้นที่นำร่อง (Pilot Project) และกำหนดให้โครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด ประกอบด้วย จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดสระบุรี จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดภูเก็ต และ จังหวัดสงขลา เป็นดังนี้

๑. จังหวัดเชียงใหม่

๑.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ (ขนาด L)

๑.๑.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองเชียงใหม่ (ขนาด L) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า
๒) แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๓) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๔) แผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า
๕) แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
๖) แผนกสนับสนุน
๗) แผนกคลังพัสดุ

๑.๑.๑.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสารภี (ขนาด S) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๒) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๓) แผนกบริการลูกค้า
๔) แผนกสนับสนุน

๕.๑.๔ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเดชอุดม (ขนาด L) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า
๒) แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๓) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๔) แผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า
๕) แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
๖) แผนกสนับสนุน
๗) แผนกคลังพัสดุ

๕.๑.๔.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขานาเยีย (ขนาด XS)

๕.๑.๔.๒ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาทุ่งศรีอุดม (ขนาด XS)

๕.๑.๔.๓ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาน้ำยืน (ขนาด S) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๒) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๓) แผนกบริการลูกค้า
๔) แผนกสนับสนุน

๕.๑.๔.๓.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขานาจะหลวย (ขนาด XS)

๕.๑.๔.๓.๒ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาน้ำขุ่น (ขนาด XS)

๕.๑.๔.๔ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบุณฑริก (ขนาด S) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๒) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๓) แผนกบริการลูกค้า
๔) แผนกสนับสนุน

๖. จังหวัดนครราชสีมา

๖.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา (ขนาด L)

๖.๑.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองนครราชสีมา (ขนาด L) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า
๒) แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๓) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๔) แผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า
๕) แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
๖) แผนกสนับสนุน
๗) แผนกคลังพัสดุ

๖.๑.๑.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาโนนไทย (ขนาด S) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

๒) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง

๓) แผนกบริการลูกค้า

๔) แผนกสนับสนุน

๖.๑.๑.๑.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพระทองคำ (ขนาด XS)

๖.๑.๑.๒ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาโนนสูง (ขนาด S) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

๒) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง

๓) แผนกบริการลูกค้า

๔) แผนกสนับสนุน

๖.๑.๑.๒.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขามสะแกแสง (ขนาด XS)

๖.๑.๑.๓ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอหอ (ขนาด S) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

๒) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง

๓) แผนกบริการลูกค้า

๔) แผนกสนับสนุน

๖.๑.๒ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองนครราชสีมา ๒ (หัวทะเล) (ขนาด M) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า

๒) แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

๓) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง

๔) แผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า

๕) แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

๖) แผนกสนับสนุน

๖.๑.๒.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเฉลิมพระเกียรติ (ขนาด XS)

๖.๑.๒.๒ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจักราช (ขนาด S) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

๒) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง

๓) แผนกบริการลูกค้า

๔) แผนกสนับสนุน

๖.๑.๒.๒.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้วยแถลง (ขนาด XS)

๖.๑.๓ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองนครราชสีมา ๓ (สุรนารี) (ขนาด M) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า
๒) แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๓) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๔) แผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า
๕) แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
๖) แผนกสนับสนุน

๖.๑.๓.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขามทะเลสอ (ขนาด XS)

๖.๑.๔ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพิมาย (ขนาด M) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า
๒) แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๓) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๔) แผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า
๕) แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
๖) แผนกสนับสนุน
๗) แผนกคลังพัสดุ

๖.๑.๔.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาชุมพวง (ขนาด S) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๒) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๓) แผนกบริการลูกค้า
๔) แผนกสนับสนุน

๖.๑.๔.๑.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองยาง (ขนาด XS)

๖.๑.๕ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาโชคชัย (ขนาด M) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า
๒) แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๓) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๔) แผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า
๕) แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
๖) แผนกสนับสนุน
๗) แผนกคลังพัสดุ

๖.๑.๕.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหนองบุญมาก (ขนาด S) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๒) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๓) แผนกบริการลูกค้า
๔) แผนกสนับสนุน

๖.๑.๕.๒ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาครบุรี (ขนาด S) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๒) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๓) แผนกบริการลูกค้า
๔) แผนกสนับสนุน

๖.๑.๕.๓ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเสิงสาง (ขนาด S) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๒) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๓) แผนกบริการลูกค้า
๔) แผนกสนับสนุน

๖.๑.๖ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาปักธงชัย (ขนาด M) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า
๒) แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๓) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๔) แผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า
๕) แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
๖) แผนกสนับสนุน

๖.๑.๖.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาวังน้ำเขียว (ขนาด S) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๒) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๓) แผนกบริการลูกค้า
๔) แผนกสนับสนุน

๖.๑.๗ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบัวใหญ่ (ขนาด M) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า
๒) แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๓) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๔) แผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า
๕) แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
๖) แผนกสนับสนุน
๗) แผนกคลังพัสดุ

๖.๑.๗.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาแก้งสนามนาง (ขนาด XS)

๖.๑.๗.๒ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบัวลาย (ขนาด XS)

๖.๑.๗.๓ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาคง (ขนาด S) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

๒) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง

๓) แผนกบริการลูกค้า

๔) แผนกสนับสนุน

๖.๑.๗.๓.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบ้านเหลื่อม (ขนาด XS)

๖.๑.๗.๔ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาประทาย (ขนาด S) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

๒) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง

๓) แผนกบริการลูกค้า

๔) แผนกสนับสนุน

๖.๑.๗.๔.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาโนนแดง (ขนาด XS)

๖.๑.๘ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสีคิ้ว (ขนาด M) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า

๒) แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

๓) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง

๔) แผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า

๕) แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

๖) แผนกสนับสนุน

๗) แผนกคลังพัสดุ

๖.๑.๘.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาด่านขุนทด (ขนาด S) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

๒) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง

๓) แผนกบริการลูกค้า

๔) แผนกสนับสนุน

๖.๑.๘.๑.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเทพารักษ์ (ขนาด XS)

๖.๑.๘.๑.๒ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้วยบง (ขนาด XS)

๖.๑.๙.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสูงเนิน (ขนาด S) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

๒) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง

๓) แผนกบริการลูกค้า

๔) แผนกสนับสนุน

๖.๑.๑๐ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาปากช่อง (ขนาด L) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า
๒) แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๓) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๔) แผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า
๕) แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
๖) แผนกสนับสนุน
๗) แผนกคลังพัสดุ

๖.๑.๑๐.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากลางดง (ขนาด XS)

๖.๑.๑๐.๒ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาคลองม่วง (ขนาด XS)

๖.๑.๑๐.๓ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหมูสี (ขนาด S) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้าง ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๒) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๓) แผนกบริการลูกค้า
๔) แผนกสนับสนุน

๗. จังหวัดสระบุรี

๗.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสระบุรี (ขนาด L)

๗.๑.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองสระบุรี (ขนาด L) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า
๒) แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๓) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๔) แผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า
๕) แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
๖) แผนกสนับสนุน
๗) แผนกคลังพัสดุ

๗.๑.๑.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหนองแซง (ขนาด XS)

๗.๑.๑.๒ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเสาไห้ (ขนาด XS)

๗.๑.๒ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหนองแค (ขนาด M) มีหน่วยงานระดับแผนก ดังนี้

๑) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า
๒) แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
๓) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
๔) แผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า
๕) แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
๖) แผนกสนับสนุน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟฉ.3 ถึง ทุกฝ่าย, ทุกกอง
เลขที่ ฉ.3กบล.(ผก)2595/2566 วันที่ 10 ตุลาคม 2566
เรื่อง ขอให้ทบทวนกิจกรรมและค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 ของ กฟฉ.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

เรียน อฝ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง

ตามลงนาม ผชก.(ฉ3) ลงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ต่อท้ายหนังสือเลขที่ ฉ.3กบล.(ผธ)1404/2566 ลงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 (เอกสารแนบ 1) และตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ท)3/2566 สั่ง ณ วันที่ 7 เมษายน 2566 เรื่อง โครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างฯ ของ กฟฉ.3 ในส่วนของ กฟข. และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดนครราชสีมา มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 (เอกสารแนบ 2) นั้น

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566 ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566 สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงขอให้ ทุกฝ่าย, ทุกกอง ดำเนินการดังนี้

1. ทบทวนคำจำกัดความ รวมถึงตรวจสอบและแก้ไขผู้รายงาน, ผู้ดำเนินการ และผู้สนับสนุนข้อมูลของกิจกรรมของแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ในส่วนของแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

2. ทบทวนค่าเป้าหมาย, กระจายค่าเป้าหมายรายเดือน, กระจายค่าเป้าหมายของ กฟส.(L,M)(รวมสังกัด) ในสังกัดของ กฟจ.นม., กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) และทบทวนคำจำกัดความ รวมถึงตรวจสอบและแก้ไขผู้รายงาน, ผู้ดำเนินการ และผู้สนับสนุนข้อมูลของกิจกรรมของแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 (เพิ่มเติม) ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

3. หากต้องการยกเลิกกิจกรรมของแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 (เพิ่มเติม) ประจำปี 2566 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ให้ระบุสาเหตุและรายละเอียดในการขอยกเลิกฯ

โดยสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม เพื่อจัดทำข้อมูลได้จาก Google Drive ตามลิงก์ https://shorturl.asia/ChnSi

ทั้งนี้ การทบทวนแผนปฏิบัติการฯ ขอให้ผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารของหน่วยงานก่อนจัดส่งให้คณะกรรมการฯ (ผผก.กบล.ฉ.3) ภายในวันที่ 12 ตุลาคม 2566 เพื่อรวบรวมขอความเห็นชอบ ผชก.(ฉ3) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

Issued by: PEA Certification Authority
Digitally Signed by: นายเกษม ขอจุลกลาง Date: 10/10/2566 15:50:28

(นายเกษม ขอจุลกลาง)

แผนกแผนกลยุทธ์
โทร. (23)10210, 10211

Issued by: PEA Certification Authority
Digitally Signed by: นายเกษม ขอจุลกลาง Date: 10/10/2566 15:50:28