



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ฉ.3

ถึง กฟฉ.3

เลขที่ ฉ.3กบล.(บธ)2652/2566

วันที่ 18 ตุลาคม 2566

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน สิงหาคม และ กันยายน ปี 2566

เรียน ผชก.(ฉ3) ผ่าน อฝ.วบ.ฉ.3

ตามหนังสือ กวป. เลขที่ กวป.(วต) 139/2565 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2565 กวป.(วต) ขอความอนุเคราะห์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั้ง 12 เขต ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการและรายงานผลให้ กวป. ทุกเดือน และ ตามหนังสือเลขที่ กปอ.(ปต) 418/2566 ลงวันที่ 13 กรกฎาคม 2566 รายงานการประชุมหารือแนวทางการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดคุณภาพบริการของ กฟผ. ครั้งที่ 2/2566 (เอกสารแนบ 1) มติที่ประชุมได้สรุปวิธีการจัดทำข้อมูลฯ จากระบบ SAP และ ในระบบ om.pea.co.th

ทั้งนี้ ตามหนังสือ ฉ.3กบล.(บธ)2037/2566 ขอให้รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดคุณภาพบริการของ กฟฉ.3 (เอกสารแนบ 2) ปัจจุบันการรายงานผลการดำเนินงานฯ ในบางหัวข้อต้องใช้ข้อมูลจากส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้การรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดคุณภาพบริการของ กฟฉ.3 ครบถ้วนถูกต้อง เป็นไปตามตัวชี้วัด

ในการนี้ กบล.ฉ.3 ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือนสิงหาคม และ กันยายน ปี 2566 ดังรายละเอียดตามแบบฟอร์ม ที่ส่งมาจำนวน 1 ชุด ทั้งนี้ได้ Upload ไฟล์ผลการดำเนินงานฯ ที่ <http://om.pea.co.th> ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายเกษม ขอลูกกลาง)

อก.บ.ฉ.3

เรียน อฝ.วบ.ฉ.3, อฝ.สบ.ฉ.3, อฝ.ปบ.ฉ.3,

อก.บ.ฉ.3, อก.ปอ.

Issued by: PEA Certification Authority

เลขที่: 316 เลขที่: 316 วันที่: 18/10/2566 เวลา: 15:19:59

เฉพาะการไฟฟ้าที่ผลงานไม่ผ่านค่าเป้าหมายที่ต้องดำเนินการให้ได้100%ขอให้ชี้แจงเหตุผลด้วยเนื่องจากเป็น

นเกณฑ์ชี้วัดที่สำคัญจากการประเมินของสคร.



(นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์)

ผชก. รักษาการแทน ผชก.(ฉ3)

18 ต.ค. 66

แผนกบริการและงานธุรกิจ

โทร. (23)10212-15

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค