

แผนปฏิบัติการ กฟจ.ชย. ประจำปี 2561

ลำดับที่	ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายทั้งปี	ผู้รับผิดชอบ รายงาน
1	Internal Process 11 OM1 SAIFISAID	1	1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	ไตรมาส 1-4	3.341 เบิกจ่าย 50% ในไตรมาส 2 และเบิกจ่าย 100% ในไตรมาส 4	ผปบ.
			1.2 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI			
			1.2.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลิดรอนต้นไม้			
			1.2.1.1 การจ้างเหมาดำเนินการ (รายปี/ เฉพาะคราว)			
2	Internal Process 11 OM1 SAIFISAID		1.2.1.2 ทีม กฟภ. ดำเนินการเอง	ไตรมาส 1-4	500 กม./ทีม/ปี	ผปบ.
3	Internal Process 11 OM1 SAIFISAID		1.2.1.4 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ในเขตชุมชน และ บริเวณที่มีความสำคัญ เช่น □ สถานที่ท่องเที่ยวโดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม.	ไตรมาส 1-4	5 กม.	ผปบ
4	Internal Process 11 OM1 SAIFISAID		1.2.1.5 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงามตามหลักภูมิสถาปัตย์ (ควบคุม/ตรวจสอบโดยภูมิสถาปนิก) ตามปริมาณงานในข้อ 2.2.1.4 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	5 กม.	ผปบ
5	Internal Process 11 OM1 SAIFISAID		1.2.2 งานตรวจตราและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	3893.75วงจร-กม.	ผปบ.
			1.2.2.2 ระบบจำหน่าย 22 kV			
			1 ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4 ได้ 100%			
			2 การแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%			
6	Internal Process 11 OM1 SAIFISAID		1.2.3 ขยายผลนวัตกรรมแจ้งจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าผ่าน Application บนมือถือ	ไตรมาส 1-4	100%	ผปบ.
			1.2.3.1 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง (ผ่านทาง Application บนมือถือ) ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด (ภายในไตรมาสที่ตรวจพบ)			
7	Internal Process 11 OM1 SAIFISAID		1.2.4 งานปรับปรุง เปลี่ยนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ เนื่องจากการชำรุดและใช้งานมานาน ตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จาก กบร.	ไตรมาส 1-4	รอการพิจารณา	ผปบ.
8	Internal Process 11 OM1 SAIFISAID		1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	425 วงจร -กม	ผปบ.
			1.2 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI			
			1.2.5 การก่อสร้างระบบจำหน่ายเพิ่มเติม			
			1.2.5.1 ระบบจำหน่ายแรงสูง			
9	Internal Process 11 OM1 SAIFISAID		1.2.5.2 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ไตรมาส 1-4	3 วงจร-กม.	ผปบ.
10	Internal Process 11 OM1 SAIFISAID		1.2.5.3 หม้อแปลง	ไตรมาส 1-4	200 KVA	ผปบ.
11	Internal Process 11 OM1 SAIFISAID		1.3.2 การบริหารจัดการกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	ไตรมาส 1-4	100%	ผปบ.
			1.3.2.1 ความสำเร็จในการปิดงาน ในระบบ SAP (ZOM1)			
12	Internal Process 11 OM1 SAIFISAID		1.3.3 จัดทำแผนงานความสามารถในการจ่ายไฟ ในสถานะฉุกเฉิน (N-1) เพื่อจ่ายไฟให้กับกลุ่มโหลดสำคัญ เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด (โรงพยาบาล, กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ และหน่วยงานความมั่นคง ฯลฯ) สำหรับหม้อแปลงรวมตั้งแต่ 1,000 kVA ขึ้นไป	ไตรมาส 1-4	ครอบคลุมกลุ่มโหลดสำคัญ ทุกแห่ง 100%	ผปบ.

ลำดับที่	ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายทั้งปี	ผู้รับผิดชอบ รายงาน
13	Internal Process	11 OM1 SAIFISAID	1.5 สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย	ไตรมาส 1-2	ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2 กพ.ค.บณ. 25จุด	ผปบ.
			(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาเข็มไลน์ ฯลฯ)			
			เพื่อป้องกันความเสียหายจากวาทภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง			
			ภายในไตรมาส 1 หรือ <u>อย่างช้า</u> ไม่เกินไตรมาส 2			
			หมายเหตุ บณ.25, สงน.64, สร.20, สรณ.21 (งานเทโคนเสา)			
14	Internal Process	11 OM1 SAIFISAID	1.8 โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไข □	ไตรมาส 2	1ทิม	ผปบ
			กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง			
			1.8.1 จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 kV □			
			โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม(คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ)			
			กฟข.ละ 2 ทิม (เพิ่มทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีระบบสายส่ง)			
15	Internal Process	11 OM1 SAIFISAID	2.1 ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า (Big Patrolling) รายงานผล	ไตรมาส 1-4	3,893.75 วงจร-กม.	ผปบ.
			2.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV 100%			
16	Internal Process	11 OM1 SAIFISAID	2. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า	ไตรมาส 2	ตามที่ตรวจพบ	ผปบ.
			2.2 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลด เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลงในระบบ			
			จำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % ทุกเครื่อง/มีแรงดันไฟฟ้าตก			
			รายงานผลภายใน 31 พ.ค. 2561			
17	Internal Process	11 OM1 SAIFISAID	2.3 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % ทุกเครื่อง	ไตรมาส 3	จากข้อ 2.2	ผปบ.
18	Internal Process	11 OM1 SAIFISAID	2.4 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่หม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 80% □	ไตรมาส 1-4	5,228.81วงจร-กม.	ผปบ.
			/มีแรงดันไฟฟ้าตก (แก้ไขจุดร้อน,บำรุงรักษา, LT Switch ,ล่อฟ้าแรงต่ำ,			
			สาย N และระบบกราวด์)			
19	Internal Process	I2 OM1 Loss	3. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปี 2561	ไตรมาส 1-4	ตามที่ กฟฉ.กำหนด	ผปบ.
			3.1 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (เกณฑ์ระดับ 5)			
21	Internal Process	I2 OM1 Loss	5. นำโปรแกรม U cube มาใช้ในการควบคุม การดำเนินงานด้านจัดการท	ไตรมาส 1-4	ระดับ 5	ผมต.
			5.1 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานตรวจสอบ (NL1)			
			- ตรวจสอบและปิดใบสั่งงานทุกใบสั่งงานภายใน 7 วัน			
			ตามเกณฑ์การให้คะแนน			
22	Internal Process	I2 OM1 Loss	5.2. ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) ,มิเตอร์ละเมิดการใช้	ไตรมาส 1-4		ผมต.
			ไฟฟ้า (รหัส 11), มิเตอร์ PEA No.ไม่ตรงกัน (รหัส 07),หามิเตอร์ไม่พบ			
			(รหัส 09), รอ พบข.ตรวจสอบ (รหัส 10), มิเตอร์เหตุสุดวิสัย (รหัส 44)			
			ไม่เกิน 1 เดือน (NL2)			
			เป้าหมาย ระดับ 5			
			พิจารณาตามสัดส่วนน้ำหนักของแต่ละรหัส (รหัส 06 และ รหัส 11 น้ำหนัก 0.3			
			ส่วนรหัสที่เหลือ น้ำหนัก 0.1)			
23	Internal Process	I2 OM1 Loss	6. Non-Technical Loss	ไตรมาส 1-4	ตามข้อมูลมิเตอร์ที่ ติดตั้ง	ผมต.
			6.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ			
			20%ของมิเตอร์ อายุงาน 15 ปีขึ้นไป			

ลำดับที่	ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายทั้งปี	ผู้รับผิดชอบ รายงาน
24	Internal Process		6.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์	ไตรมาส 1-4	76,313เครื่อง	ผมต.
	I2 OM1 Loss		ประเภทบ้านอยู่อาศัย			
			<u>เป้าหมาย</u>			
			ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท,10,11 ณ 31 ธ.ค. 2560 ประเภท			
			1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ			
			2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ย้ายหน			
			3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี			
25	Internal Process		4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ	ไตรมาส 1-4	466 เครื่อง	ผมต.
	I2 OM1 Loss					
			6.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะ (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปี 2560)			
			6.3.1 มิเตอร์ไฟทางหลวง ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า 500 หน่วย			
			ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008			
26	Internal Process		โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561	ไตรมาส 1-4	100%	ผมต.
	I2 OM1 Loss					
			6.3.2 มิเตอร์ไฟสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า			
			100 หน่วย			
			ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008			
27	Internal Process		โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561	ไตรมาส 1-4	100%	ผปบ.
	I2 OM1 Loss					
			6.3.3 สำรวไฟสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงเหมาจ่าย โดยตรวจนับ			
			จำนวนดวงโคมที่เพิ่มขึ้นเข้าระบบบิลบิลละ 1 ครั้ง)			
28	Internal Process		<u>หมายเหตุ</u> : 1.นำผลปี 2560 เป็นค่าตั้งต้น	ไตรมาส 1-4	100%	ผมต.
	I2 OM1 Loss		2.กฟณ.1-3 รายงานผลทุกเดือน			
29	Internal Process		6.7 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	152 เครื่อง	ผมต.
	I2 OM1 Loss		ที่ได้รับการแจ้งเตือนในระบบ ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%			
30	Internal Process		6.8 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์	ไตรมาส 1-4	540 เครื่อง	ผมต.
	I2 OM1 Loss		AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			
31	Internal Process		6.9 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	100%	ผมต.
	I2 OM1 Loss		(ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			
32	Internal Process		6.10 เรงรัดนำข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่ เข้าระบบSAP	ไตรมาส 1-4	100%	ผมต.
	I2 OM1 Loss		ภายใน 30 วันนับจากวันที่ชำระเงิน ให้ได้ 100%			
33	Internal Process		6.11 เลี่ยหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้	ไตรมาส 1-4	100%	ผบป.
	I2 OM1 Loss		ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%			
			6.11.1 มิเตอร์ชำรุด หน่วยใช้ไฟผิดปกติ			
34	Internal Process			ไตรมาส 1-4	29 คน	ผบป.
	I2 OM1 Loss		6.11.2 มิเตอร์ละเมิด			
34	Internal Process		6. Non-Technical Loss	ไตรมาส 1-4	29 คน	ผบป.
	I2 OM1 Loss		6.12 จัดอบรมให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องและตัวแทนจดหน่วย,จดแจ้ง			
			ทุกคน เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบมิเตอร์และการอ่านหน่วย			
			ตามระเบียบคู่มือวิธีปฏิบัติ กฟพ.ชั้น 1-3 และ กฟส. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			

			เพื่อสนับสนุนโปรแกรม U-Cube				
ลำดับที่	ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายทั้งปี	ผู้รับผิดชอบ รายงาน	
35	Internal Process	7	7. Technical Loss	ไตรมาส 1-4	รอพิจารณา	ศพบ.	
	I2 OM1 Loss		7.1 งาน Balance Load				
	7.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase						
	เกิน 10% ขึ้นไป *(ฟีดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)						
36	Internal Process		7.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW	ไตรมาส 1-4	รอพิจารณา	ศพบ.	
	I2 OM1 Loss						
37	Internal Process		7.1.3 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	100%	ศพบ.	
	I2 OM1 Loss		(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)				
38	Internal Process		7. Technical Loss	ไตรมาส 1-4	1300 kva	ศพบ.	
	I2 OM1 Loss		7.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย				
	7.2.1 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง (kVA.)						
39	Internal Process		7.2.2 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ	ไตรมาส 1-4	150 วงจร-กม	ศพบ.	
	I2 OM1 Loss						
40	Internal Process		7.2.3 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสีย	ไตรมาส 1-4	รอพิจารณา	ศพบ.	
	I2 OM1 Loss		และความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก				
41	Internal Process		7.2.4 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ไตรมาส 1-4	17วงจร-กม	ศพบ.	
	I2 OM1 Loss						
42	Internal Process		7.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง	ไตรมาส 1-4	รอพิจารณา	ศพบ.	
	I2 OM1 Loss		7.6.1 Switching Capacitor				
43	Internal Process		7.6.2 Fixed Capacitor	ไตรมาส 1-4	รอพิจารณา	ศพบ.	
	I2 OM1 Loss						
44	Internal Process	8	8. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	ไตรมาส 1-4	1,069 เครื่อง	ศพบ.	
	I2 OM1 Loss		8.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน				
	8.1.1 หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2560						
45	Internal Process		8.1.2 หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค.2560	ไตรมาส 1-4	403 เครื่อง	ศพบ.	
	I2 OM1 Loss						
46	Internal Process	9	9. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	ไตรมาส 1-4	100%	ศพบ.	
	I3 OM1 GIS						
	9.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน 2 ระบบ						
	(GIS เฟส 2 กับ TFM / SAP ADS) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน						
47	Internal Process		9.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No.	ไตรมาส 1-4	100%	ผมต.	
	I3 OM1 GIS		ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ ISU)				

ลำดับที่	ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายทั้งปี	ผู้รับผิดชอบ รายงาน
48	Internal Process	10	10. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2561	ไตรมาส 1-4	100%	ผบค.
	OM1 (งานขยายเขต)		10.1 การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้			
49	Internal Process	11	11. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร	ไตรมาส 1-4	294 ครั้วเรือน	ผกส
	OM1 (งานขยายเขต)		11.1 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ คพม.2			
50	Internal Process		11. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร	ไตรมาส 1-4	ทุกไตรมาส	ผบค.
	OM1 (งานขยายเขต)		11.2 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ให้เป็นปัจจุบันและสรุปรายงาน			
			เป็นประจำทุกไตรมาส (ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ทั้งหมด, ครัวเรือนในพื้นที่ หวงห้าม, ครัวเรือนที่จัดเข้าโครงการแล้ว, ครัวเรือนคงเหลือ, ครัวเรือนอยู่ ระหว่างก่อสร้าง ฯ, ครัวเรือนที่สำรวจประมาณการแล้ว ,รอสำรวจ)			
51	Internal Process	12	12. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร	ไตรมาส 1-4	22 ราย	ผกส.
	OM1 (งานขยายเขต)		12.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คชก.2)			
52	Internal Process	14	14. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	ไตรมาส 1-4	รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ผปป
	OM2 (งานขยายเขต)		งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)			
			14.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)กระบวนงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) ทุก กฟฟ. ชั้น 1,2,3			
53	Internal Process		14. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	ไตรมาส 1-3	ภายในไตรมาส 3	ผบค.
	OM2 (งานขยายเขต)		งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)			
			14.2 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (QA for SLA) กระบวนงาน P1-P11 ภายในเดือน ก.ย. 2561 ผวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายในเดือน กันยายน 2561			
54	Internal Process		14.3 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ	ไตรมาส 1-4	สรุปรายงานผล ภายใน 15 วันหลัง สิ้นไตรมาส	ผบค.
	OM2 (งานขยายเขต)		(SLA)กระบวนงาน P1-P11			
			ผวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			
55	Internal Process	5	15. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่า	ไตรมาส 1-4	100%	ผบค.
	OM2 (งานขยายเขต)		มาตรฐาน (Guaranteed Standard)			
			15.1 งานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) ในกระบวนงาน P3 (เขตชุมชน) , P3 (นอกเขตชุมชน) , P9 และ P10 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ100 ของจำนวนลูกค้า ที่มาใช้บริการ			
56	Internal Process	16	16. แผนงานบริหารกำไรให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ขององค์กร	ไตรมาส 1-4	100%	ผกส.
	I7 OM2		16.1 ดำเนินการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2			
	ปิดงานก่อสร้าง		(ยกเลิกงาน)ทุกบ (C,P,I)ทุกโครงการ(เฉพาะ คพม,คฟก,คชก.2) ในส่วน ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2561ให้ได้ 100% ของจำนวนงานคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2560(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ			
57	Internal Process		16.2 ดำเนินการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน	ไตรมาส 1-4	50%	ผกส.
	I7 OM2		ทุกบ (C,P,I)ทุกโครงการ (เฉพาะ คพม.2,คฟก,คชก.2) ในส่วนที่เกิดขึ้นในปี			
	ปิดงานก่อสร้าง		2561 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานที่เกิดขึ้นในไตรมาส 1-2 ของ			

			ปี 2561 (ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)			
ลำดับที่	ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ค่าเป้าหมายทั้งปี	ผู้รับผิดชอบ รายงาน
58	Internal Process I7 OM2 ปีดงานก่อสร้าง		16.3 ดำเนินการปีดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน (C,P,I) ทุกโครงการ (เฉพาะ คพม,คฟก,คชก.2) ในส่วนที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้กว่า 30% ของจำนวนงานที่เกิดขึ้นในไตรมาส 3-4 ของปี 2561 (ยกเว้นงานที่ดิน หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)	ไตรมาส 1-3	30%	ผกศ.
59	Internal Process I8 IP 1-2(นวัตกรรม)	17	17. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ 17.1 นำนวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ ที่ได้รับความเห็นชอบ (จากคณะกรรมการ พิจารณากลับกรอง ติดตาม และขยายผลงานนวัตกรรม) และแจกจ่ายให้ กฟฟ.ในสังกัดทุกเขต ทดลองใช้งาน และแจกจ่ายให้ กฟฟ.ในสังกัดทุกเขต ทดลองใช้งาน TRL Level 5	ไตรมาส 1-2	ข้อมูลจาก กฟผ.3	0
60	Internal Process I8 IP 1-2(นวัตกรรม)		17.2 พัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำในปี 2561 ของแต่ละเขต เสนอให้ (จากคณะกรรมการ พิจารณากลับกรอง ติดตาม และขยาย ผลงานนวัตกรรม) พิจารณาเลื่อนขึ้นระดับ TRL Level 3	ไตรมาส 1-4	ข้อมูลจาก กฟผ.3	0
61	Internal Process I8 IP 1-2(นวัตกรรม)		17.3 พัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำในปี 2560 - 2561 ของแต่ละเขต เสนอให้ (จากคณะกรรมการ พิจารณากลับกรอง ติดตาม และขยายผลงาน นวัตกรรม) พิจารณาเลื่อนขึ้นระดับ TRL Level 4	ไตรมาส 1-4	รอพิจารณา	0
62	Internal Process I8 IP 1-2(นวัตกรรม)		17.4 นำผลงานการปรับปรุงพัฒนากระบวนการ ที่ผ่านการคัดเลือกจาก ปี 2560 ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน มาทดลองใช้งานปี 2561 มาพิจารณาขออนุมัติขยายผลในระดับเขต	ไตรมาส 1-3	รอพิจารณา	0