

แผนปฏิบัติที่เกี่ยวกับการไฟฟ้าปรงใส ปี 2560 ของกฟล.บร.และกฟฟ.ในสังกัด

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน/ โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	หน่วยงาน (กฟล./ กฟส./ กฟย.)	เป้าหมาย	ผล ดำเนินการ	ร้อยละ ความสำเร็จ	ปัญหา อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	ประมาณการผลการ ดำเนินงานสิ้นปี 60
			ไตรมาสที่ 1				
			(ม.ค-มี.ค.60)				
2.ด้านกระบวนการภายใน (11 OM1)							
แผนงานที่ 1. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ							
1.2	รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กระบวนการ P1-P11 ภายใน ก.ย. 2560	กฟล.บร.	ภายใน ก.ย.				
1.4	รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) กระบวนการ P1-P11	กฟล./กฟส.	เดือนละ 1 ครั้ง				
	บร.						
	ผลการดำเนินงาน						
	คมก.						
	ผลการดำเนินงาน						
	กสภ.						
	ผลการดำเนินงาน						
	สศก.						
	ผลการดำเนินงาน						
	ลปม.						
	ผลการดำเนินงาน						
	พธ.						
	ผลการดำเนินงาน						
	รวม						
	ผลการดำเนินงาน						
แผนงานที่ 2. ปรับปรุงกระบวนการบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)							
2.1	งานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน(Guaranteed Standard) ในกระบวนการ P3 (เขตชุมชน) , P3 (นอกเขตชุมชน) , P9 และ P10 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ100 ของจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการ	กฟล./กฟส.	100%				
	บร.						
	ผลการดำเนินงาน						
	คมก.						
	ผลการดำเนินงาน						
	กสภ.						
	ผลการดำเนินงาน						
	สศก.						
	ผลการดำเนินงาน						

แผนงาน/ โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	หน่วยงาน (กฟล./ กฟส./ กฟย.)	เป้าหมาย	ผล ดำเนินการ	ร้อยละ ความสำเร็จ	ปัญหา อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	ประมาณการผลการ ดำเนินงานสิ้นปี 60
			ไตรมาสที่ 1				
			(ม.ค-มี.ค.60)				
	ลปม.						
	ผลการดำเนินงาน						
	พร.						
	ผลการดำเนินงาน						
	รวม						
	ผลการดำเนินงาน						