

ด้าน GOAL

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แบบปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน							
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟฟ.	กฟอ.บุรีรัมย์	กฟส.อุเมืง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟส.พุทไธสง	
						ฝ่าย	สังกัด								
1	Goal	1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.1 เร่งรัดจัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4)	ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝ่ายท.	กบญ.	แนบปี							
			เป้าหมาย 100%		ผบส.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แนบสะสม							
			เป้าหมาย 1				กฟส.	ผลสะสม							
			5%					% (เดือน)							
								สถานะ							
2	Goal	2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1 จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3) กฟช ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2564 (จัดประชุม)	ไตรมาส 2	กบล.	ฝ่ายท.	กบล.	แนบปี							
			เป้าหมาย 1 กิจกรรม		ผบร.	ฝ่ายท.	กบญ.	แนบสะสม							
			หมายเหตุ กลุ่มพนักงานรับคำร้องและกลุ่มแผนกปฏิบัติการ					ผลสะสม							
			วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง					% (เดือน)							
								สถานะ							
3	Goal	3. แผนการบริหารการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้า (ค่อ) (งานเพิ่มเติม กซข.จ.3)	3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2564	ไตรมาส 1-4	กซข.	ฝ่ายท.	กซข.	แนบปี							
			เป้าหมาย 100%		ผบน.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แนบสะสม							
							กฟส.	ผลสะสม							
								% (เดือน)							
								สถานะ							
1	Goal	1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า (ธุรกิจหลัก)	1.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเกษตรรายใหญ่ทุกราย	ไตรมาส 1-4	กซข.	ฝ่ายท.	กซข.	แนบปี							
			เป้าหมาย : มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 4 ในระบบ SAP T-Code : ZCSR031		ผบข.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แนบสะสม							
			เป้าหมาย 100%				กฟส.	ผลสะสม							
								% (เดือน)							
								สถานะ							
2	Goal	1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า (ธุรกิจหลัก)	1.2 เร่งรัดการจัดเก็บค่าเสียหายกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท) 1.2.1 เรียกเก็บค่าเบี่ยงปริมาณละเมิดการใช้ไฟฟ้า หลังจากที่ได้รับแจ้งหนี้ให้ครบถ้วน เป้าหมาย 80 %	ไตรมาส 1-4	กซข.	ฝ่ายท.	กซข.	แนบปี							
			เป้าหมาย 80.00%		ผบน.		กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลสะสม							
			หมายเหตุ เมื่อตรวจพบจะเฝ้าระวังหนี้ค่าเบี่ยงปรับ และเรียกเก็บเงินทันที				กฟส.	% (เดือน)							
								สถานะ							
3	Goal	1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า (ธุรกิจหลัก)	1.2.2 ปรับปรุงและตั้งหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้ากรณีละเมิดให้ครบถ้วนทุกราย	ไตรมาส 1-4	กซข.	ฝ่ายท.	กซข.	แนบปี							
			เป้าหมาย ตั้งหนี้ 100% จากที่พบละเมิด (ให้รายงานเป็นจำนวนราย)		ผบน.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แนบสะสม							
			เป้าหมาย 1				กฟส.	ผลสะสม							
			หมายเหตุ เมื่อตรวจพบจะเฝ้าระวังขอพิจารณาดำเนินการปรับปรุง พร้อมทั้งตั้งหนี้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุง					% (เดือน)							
								สถานะ							

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แบบปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน						
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟฟ.	กฟจ.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สีก	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟส.พุทไธสง
						ฝ่าย	สังกัด							
4	Goal	2. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ทั้งหมด 26 บัญชี (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	2.1 ตรวจสอบ และ แก้ไข ปริมาณคำร้อง Y3 ที่เกิดขึ้นประจำเดือน ให้รหัสบริการ (Service Mat.) ให้ถูกต้อง ครบถ้วน 95 %	ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝ่ายท.	กบญ.	แผนปี						
			(เป้าหมาย 95% รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป		ผบค.	ฝ่ายบ.	กบส.	แผนสะสม						
			หมายเหตุ : เป้าหมาย ระหว่างเดือน 90%			ฝ่ายบ.	กบข.	ผลสะสม						
							กฟฟ.ชั้น 1-3	% (เดือน)						
							กฟส.	สถานะ						
5	Goal	3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานบริการ	3.1 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานและปิดใบสั่งงานคิดตั้งมิเตอร์ใหม่ ประเภทใบสั่งงาน ZW01 (กิจกรรม Z01) ที่มีการรับชำระเงินจากผู้ให้ครบถ้วน ให้ทันภายในรอบการรับชำระเงิน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝ่ายท.	กบญ.	แผนปี						
			(เป้าหมาย 90% รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป		ผบค.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
							กฟส.	ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
6	Goal	3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานบริการ	3.2 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานบริการหลังการขาย (ZW03) ที่มีการรับชำระเงินจากผู้ให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทันภายในรอบการรับชำระเงินจากผู้ขอรับบริการ (WMS) (เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝ่ายท.	กบญ.	แผนปี						
			(เป้าหมาย 90% รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป		ผบค.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
							กฟส.	ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
7	Goal	4. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	4.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝ่ายท.	กบญ.	แผนปี						
			ทุกงบ (C.I) งบ P เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2563 (ตั้งแต่ปี 2562 ลงไป) ให้ได้ 100%		ผบส.	ฝ่ายบ.	กบค.	แผนสะสม						
			(ยกเลิกงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลสะสม						
			(เป้าหมาย 100%				กฟส.	% (เดือน)						
								สถานะ						
8	Goal	4. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	4.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝ่ายท.	กบญ.	แผนปี						
			ทุกงบ (C.I) งบ P เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี 2563 ให้ได้ 80%		ผบส.	ฝ่ายบ.	กบค.	แผนสะสม						
			(ยกเลิกงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลสะสม						
			(เป้าหมาย 80%				กฟส.	% (เดือน)						
								สถานะ						
9	Goal	4. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์ (งานาเพิ่มเติม กบญ.ธ.3)	4.3 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝ่ายท.	กบญ.	แผนปี						
			ทุกงบ (C.I) งบ P เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี 2564 ให้ได้ 80%		ผบส.	ฝ่ายบ.	กบค.	แผนสะสม						
			(เงื่อนไขในการยกเว้นตาม BSC ขององค์กร และคิดเฉพาะงานที่เกิดขึ้นระหว่างเดือน ม.ค.-มิ.ย.2564)				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลสะสม						
			(เป้าหมาย 80%				กฟส.	% (เดือน)						
								สถานะ						

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดบุรีรัมย์

ด้าน CUSTOMER

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แบบปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน						
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟภ.	กฟภ.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟส.พุทไธสง
						ฝ่าย	สังกัด							
1	Customer	1.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2564)	1.1 ทุก กฟภ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download และใช้งานผ่าน PEA smart plus เป้าหมาย จัดกิจกรรม 1 ครั้ง/ไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กรท.	ผบพ.	กรท.	แผนปี						
					ผลส.		กฟภ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
							กฟส.	ผลสะสม						
							กฟย	% (เดือน)						
								สถานะ						
2	Customer	3.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	3.1 การเขียนเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น เป้าหมาย 414 ราย/ปี	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผวบ.	กบส.	แผนปี						
					ผลส.		กฟภ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
							กฟส.	ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
3	Customer	3.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	3.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน (รผก.(ก2), ผชก.(ฉ1-3), ผจก.กฟภ.1-3, กฟส.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข เป้าหมาย 459 ราย/ปี	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผวบ.	กบส.	แผนปี						
					ผลส.		กฟภ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
							กฟส.	ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
4	Customer	3.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service) (แผนเพิ่มเติม กบส.ฉ.3)	3.3 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่ เป้าหมาย 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-3	กบส.	ผวบ.	กบส.	แผนปี						
					ผลส.		กฟภ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
								ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
5	Customer	4. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (CR2.1) (แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2564) (แผนเพิ่มเติม กบส.ฉ.3)	4.1 พนักงานขาย เข้าเยี่ยมเยือนลูกค้าและนำเสนอธุรกิจเสริมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของลูกค้าแบบครบวงจรให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และ บริษัทเอกชน เป้าหมาย 620 ราย	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผวบ.	กบส.	แผนปี						
					ผลส.		กฟภ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
							กฟส.	ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
6	Customer	5. แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2564) (แผนเพิ่มเติม กบส.ฉ.3)	5.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้า กฟภ. ที่จ่ายไฟ พื้นที่ที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า เป้าหมาย 20 พิดเดอร์ (พิดเดอร์ PCA07, NRE01, HTL09, PVA09, NRB10, BNN09, SFA05, CUM07, BNN10, BNN07, BNN05, HTL01, CYA01, CYA05, TTU10, PVA06, PCC03, TTU03, SAM06, KGA04 (ตามพื้นที่การจ่ายไฟ 20 พิดเดอร์) นม., ขย., บร., สร., นร., ปชง., สคว., บญ., พ	ไตรมาส 1-3	กบส.	ผวบ.	กบส.	แผนปี						
					ผวฟ.		กฟภ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
								ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
7	Customer	5. แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2564) (แผนเพิ่มเติม กบส.ฉ.3)	5.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้า กฟภ. ที่จ่ายไฟ กับนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 2 แห่ง (เขตอุตสาหกรรมสุรนารี, นิคมฯ บวนคร 2) (กฟอ.สีคิ้ว, กฟภ.นม.2 (หิ	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผวบ.	กบส.	แผนปี						
					ผวฟ.		กฟภ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
							กฟอ.สีคิ้ว, กฟภ.นม.2 (หิ	ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แบบปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน							
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟฟ.	กฟจ.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟส.พุทไธสง	
						ฝ่าย	สังกัด								
8	Customer	5. แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (แผนปฏิบัติการ กฟฟ. ปี 2564) (แผนเพิ่มเติม กบส.อ.3)	5.3 สุ่มตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก (SPP) และผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (VSPP)ที่มีโอกาสส่งผลกระทบต่อลูกค้ารายสำคัญ	ไตรมาส 1-4	กบส. ผวฟ.	ผ่วน. กฟฟ.ชั้น 1-3	กบส. กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม							
			เป้าหมาย 10 แห่ง SPP ได้แก่ บจก.ซีทีอี วันดีฟาร์ม(กฟจ.ชย) บจก.บัวใหญ่ ไบโอ(กฟอ.บญ) บจก.อุตสาหกรรมอ่างบัวร้อน (กฟอ.บญ) บจก.กรีนโนวชั่น(กฟอ.ด้านขุนทด) บจก.โคราชวันดีเอ็นแอล(กฟอ.ด้านขุนทด)				ชช., สคว., บญ., ชช.,	% (เดือน)							
			VSPP บจก.แอ็คควาซ์ ออโร(กฟอ.ปส) บจก.แอ็คควาซ์ ออโร(กฟอ.ชย) บจก.ไฟฟ้าสุรินทร์(1)(กฟอ.ปส) บจก.ไฟฟ้าสุรินทร์(2)(กฟอ.ปส) บจก.พัฒนาพลังงานลม(ชัยภูมิ)วันดีฟาร์ม 1(กฟอ.ด้านขุนทด)					สถานะ							
9	Customer	2.แผนงานพัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business : World Bank (แผนปฏิบัติการ กฟฟ. ปี 2564)	2.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และต้องคว้งขึ้น ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน (ติดตั้งมีเตอร์ 3 เฟส 30(100) หรือติดตั้งหม้อแปลงไม่เกิน 250 kVA)	ไตรมาส 1-4	กบส. ผบร.	ผ่วน. กฟฟ.ชั้น 1-3	กบส. กฟส. กฟย.	แผนปี จำนวนรายสะสม จำนวนวันสะสม เฉลี่ย (วัน) สถานะ							
			เป้าหมาย 100%												
10	Customer	3. แผนงานสนับสนุนการไฟฟ้าดีเด่น (งานเพิ่มเติม กบส.อ.3)	3.1 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ในการรับคำร้องขอใช้ไฟทั้งหมดที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส	ไตรมาส 1-4	กบส. ผบร.	ผ่วน. กฟฟ.ชั้น 1-3	กบส. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. เฉลี่ย (วัน) สถานะ	แผนปี จำนวนรายสะสม จำนวนวันสะสม เฉลี่ย (วัน) สถานะ							
			เป้าหมาย 80.00%												
11	Customer	4. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service) (งานเพิ่มเติม กบส.อ.3)	4.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน	ไตรมาส 1-4	กบส. ทุกเดือน	ผ่วน. ผลส.	กบส. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟย. สถานะ	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม ผลสะสม ผลสะสม สถานะ							
			เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80												
12	Customer	4. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service) (งานเพิ่มเติม กบส.อ.3)	4.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 30 วัน	ไตรมาส 1-4	กบส. ทุกเดือน	ผ่วน. ผลส.	กบส. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟย. สถานะ	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม ผลสะสม ผลสะสม สถานะ							
			เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100												
13	Customer	4. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service) (งานเพิ่มเติม กบส.อ.3)	4.3.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน	ไตรมาส 1-4	กบส. ทุกเดือน	ผ่วน. ผลส.	กบส. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟย. สถานะ	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม ผลสะสม ผลสะสม สถานะ							
			เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90												
14	Customer	4. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service) (งานเพิ่มเติม กบส.อ.3)	4.3.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน	ไตรมาส 1-4	กบส. ทุกเดือน	ผ่วน. ผลส.	กบส. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟย. สถานะ	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม ผลสะสม ผลสะสม สถานะ							
			เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90												

[illegible]

ด้าน INTERNAL

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แบบปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน							
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟพ.	กฟจ.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟส.พุทไธสง	
						ฝ่าย	สังกัด								
12	Internal	1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์						แผนบิ						
12		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน E13 : Smart Utilization)	1.1.1 สํารวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconnecting Switch ในโซนป้องกันของ CB กฟข.ละ 20 ฟิตเตอร์ (ฟิตเตอร์ที่มีสถิติการทำงานของ CB สูงสุด 20 อันดับแรกสาเหตุจากสัตว์) ภายในไตรมาส 1	ไตรมาส 1	กษ.	ส่.บ.	กษ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนระบบ						
					ผศบ.				ผลระบบ						
			เป้าหมาย อย่างน้อย 200 จุด						% (เดือน)						
									สถานะ						
13	Internal	1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4	ไตรมาส 1-4	กษ.	ส่.บ.	กษ.		แผนบิ						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน E13 : Smart Utilization)	เป้าหมาย ดำเนินการได้ 237จุด (คิดเป็น 100%)		ผศบ.			กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนระบบ						
									ผลระบบ						
									% (เดือน)						
									สถานะ						
14	Internal	1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้						แผนบิ						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน E13 : Smart Utilization)	1.2.1 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงามตามหลักทฤษฎกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยทฤษฎกร) และเพื่อดำเนินงานตามแผนงาน CSR โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กษ.	ส่.บ.	กษ.		แผนระบบ						
					ผศบ.			กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลระบบ						
			เป้าหมาย 75 กม.						% (เดือน)						
			หมายเหตุ : แผนงาน CSR ดำเนินงานตามแผนปรัภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ (Integrated Distribution System Townscape) (IDST)						สถานะ						
15	Internal	1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ						แผนบิ						
15		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน E13 : Smart Utilization)	1.3.1 สํารวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาอน,เทโคนเสา,ปักเสาเข็มโล่,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2564 ดำเนินการทุกจุดในโล่ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อส่บ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในโล่) ดำเนินการโดยทีม Patrol (สำรวจออกแบบของอนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2)	ไตรมาส 1-2	กษ.	ส่.บ.	กษ.		แผนระบบ						
								กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลระบบ						
								กฟส.	% (เดือน)						
									สถานะ						
16	Internal	1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.3.2 สํารวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาอน,เทโคนเสา,ปักเสาเข็มโล่,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในโล่ที่มีความเสี่ยงสูง (สำรวจออกแบบของอนุมัติฯ ภายในไตรมาส 3 และดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 4)	ไตรมาส 3,4	กษ.	ส่.บ.	กษ.		แผนบิ						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน E13 : Smart Utilization)						กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนระบบ						
								กฟส.	ผลระบบ						
			เป้าหมาย ทุกจุดในโล่ที่มีความเสี่ยง						% (เดือน)						
									สถานะ						
17	Internal	2. แผนงาน Smart Patrol	2.1 สํารวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบ. ปิระศรี	ไตรมาส 3	กษ.	ส่.บ.	กษ.		แผนบิ						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน E13 : Smart Utilization)	เป้าหมาย : มีการประมาณการปรับปรุง					กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนระบบ						
			เป้าหมาย 100% ของ วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพ					กฟส.	ผลระบบ						
									% (เดือน)						
									สถานะ						
	Internal	2. แผนงาน Smart Patrol	2.2 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน												
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน E13 : Smart Utilization)													

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แบบปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน						
					ผู้รายงาน	ฝ่าย	สังกัด	กฟฟ.	กฟง.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟส.พุทไธสง
18	Internal	2. แผนงาน Smart Patrol	2.2.1 สายส่ง 115 kV	ไตรมาส 1-4	กบข.	ฟปบ.	กบข.	แบบปี						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน E3 : Smart Utilization)	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ		ผตบ.			แผนระยะ						
								ผลระยะ						
								%(เดือน)						
								สถานะ						
19	Internal	2. แผนงาน Smart Patrol	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	ไตรมาส 1-4	กบข.	ฟปบ.	กบข.	แบบปี						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน E3 : Smart Utilization)	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ		ผตบ.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนระยะ						
							กฟส.	ผลระยะ						
								%(เดือน)						
								สถานะ						
20	Internal	2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยใช้ Mobile Application APSA	ไตรมาส 1-4	กบข.	ฟปบ.	กบข.	แบบปี						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน E3 : Smart Utilization)	(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)		ผตบ.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนระยะ						
			กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน กฟฟ. ละ 20 เครื่อง, กฟส. จำนวน กฟฟ.ละ 10 เครื่อง				กฟส.	ผลระยะ						
			(ระบบจำหน่ายแรงต่ำมีการใช้งานมานานมีสภาพทรุดโทรม)					%(เดือน)						
			เป้าหมาย 620 เครื่อง					สถานะ						
	Internal	2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	2.4 การตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า											
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน E3 : Smart Utilization)	ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อนผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)											
21	Internal	2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	2.4.1 สายส่ง 115 kV	ไตรมาส 1-4	กบข.	ฟปบ.	กบข.	แบบปี						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน E3 : Smart Utilization)	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ		ผตบ.			แผนระยะ						
								ผลระยะ						
								%(เดือน)						
								สถานะ						
22	Internal	2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	2.4.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	ไตรมาส 1-4	กบข.	ฟปบ.	กบข.	แบบปี						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน E3 : Smart Utilization)	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ		ผตบ.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนระยะ						
								ผลระยะ						
								%(เดือน)						
								สถานะ						
23	Internal	3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	ไตรมาส 1-4	กคค.	ฟวบ.	กคค.	แบบปี						
		(แรงสูง-แรงต่ำ) และหม้อแปลง	เป้าหมาย 500 วงจร - กม.		ผจร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนระยะ						
							กฟส.	ผลระยะ						
								%(เดือน)						
								สถานะ						
24	Internal	2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	ไตรมาส 1-4	กคค.	ฟวบ.	กคค.	แบบปี						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน E3 : Smart Utilization)	เป้าหมาย 600 วงจร - กม.		ผจร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนระยะ						
							กฟส.	ผลระยะ						
								%(เดือน)						
								สถานะ						

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน						
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟฟ.	กฟจ.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟส.พยุหยาตรา
	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.6 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน											
25	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.6.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ปีละ 1 ครั้ง											
25			เป้าหมาย 261 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.	แผนบี						
			หมายเหตุ อยู่ระหว่างนำเสนอปรับปรุงกิจกรรม เป็นต้นดำเนินการ ปีละ 1 ครั้ง		ผมม.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
							กฟส.	ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
26	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.6.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดฯ เช่น โรงโม่หิน โรงน้ำแข็ง (ปีละ 1 ครั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.	แผนบี						
			เป้าหมาย 284 เครื่อง		ผมม.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
			หมายเหตุ อยู่ระหว่างนำเสนอปรับปรุงกิจกรรม เป็นต้นดำเนินการ ปีละ 1 ครั้ง				กฟส.	ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.7 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง											
			4.7.1 กรณีเหมืองจ่าย											
27	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.7.1.1 สำรองจุดติดตั้งดวงโคมเหมืองจ่ายไฟฟ้าสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กษข.	ผบพ.	กษข.	แผนบี						
			ให้อุปกรณ์ครบถ้วน		ผบข.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
			เป้าหมาย 100.00%					ผลสะสม						
							กฟย.	% (เดือน)						
								สถานะ						
28	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.7.1.2 สำรองจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV- และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.	แผนบี						
			ให้อุปกรณ์ครบถ้วน (เหมืองจ่าย)		ผบพ.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
			เป้าหมาย 100.00% จุดติดตั้ง				กฟส.	ผลสะสม						
							กฟย.	% (เดือน)						
								สถานะ						
			4.7.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์											
29	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.7.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ CCTV	ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.	แผนบี						
			ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง ปีละ 1 ครั้ง		ผมม.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
			เป้าหมาย 1,300 เครื่อง				กฟส.	ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
			4.9 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ											
30	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.9.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	ไตรมาส 3	กบล.	ผวบ.	กบล.	แผนบี						
			เป้าหมาย 1 ครั้ง		ผมม.			แผนสะสม						
								ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
31	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.9.2 การอบรม พช. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	ไตรมาส 3	กษข.	ผบพ.	กษข.	แผนบี						
			เป้าหมาย 1 ครั้ง		ผบข.			แผนสะสม						
								ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน						
					ผู้รายงาน	ฝ่าย	สังกัด	กฟฟ.	กฟง.บุรีรัมย์	กฟส.อุบลราชธานี	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟส.พุทไธสง
32	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.9.3 การอบรมพนักงานอำนวยการ (พจน.กฟภ. / outsource) เป้าหมาย 1 ครั้ง	ไตรมาส 3	กบส.	ฝ่ายบ.	กบส.	แผนปี						
					ผม.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนระยะ						
								ผลระยะ						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
33	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.9.4 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ และดำเนินการตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน ภายในไตรมาส 3 เป้าหมาย 1 ครั้ง	ไตรมาส 3	กอก.	-	กอก.	แผนปี						
					ผสส.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนระยะ						
							กฟส.	ผลระยะ						
							กฟย.	% (เดือน)						
								สถานะ						
34	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.10 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ 100% (กรณีไม่ขออนุญาต) เป้าหมาย 100%	ไตรมาส 3	กบส.	ฝ่ายบ.	กบส.	แผนปี						
					ผม.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนระยะ						
							กฟส.	ผลระยะ						
							กฟย.	% (เดือน)						
								สถานะ						
35	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.11 เปลี่ยนขนาดมิเตอร์ระบบ 1 เฟส 2 สาย ที่มีการใช้ไฟฟ้าสูงเกินพิกัดมิเตอร์ทุกเครื่องที่ตรวจพบ เป้าหมาย 644 เครื่อง บิล มขฟ เดือน 10 5(15) เป็น 15(45) กรณีใช้หน่วยเกิน 980 ประเภท 1115 1125 15(45) เป็น 30(100) กรณีใช้หน่วยเกิน 2900	ไตรมาส 3	กบส.	ฝ่ายบ.	กบส.	แผนปี						
					ผม.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนระยะ						
							กฟส.	ผลระยะ						
							กฟย.	% (เดือน)						
								สถานะ						
		5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า											
36	Internal	(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ชั่วคราว เป้าหมาย 1 สถานี (สถานีโนนสูง)	ไตรมาส 4	กกค.	ฝ่ายบ.	กกค.	แผนปี						
					ผจค.	ฝ่ายบ.	กกบ.	แผนระยะ						
							กกข.	ผลระยะ						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
37	Internal	5. แผนงานด้าน Technical Loss (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ถาวร เป้าหมาย 2 สถานี (สถานีนครราชสีมา 4, นครราชสีมา 6)	ไตรมาส 4	กกค.	ฝ่ายบ.	กกค.	แผนปี						
					ผจค.	ฝ่ายบ.	กกบ.	แผนระยะ						
							กกข.	ผลระยะ						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
38	Internal	5. แผนงานด้าน Technical Loss (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.2 การติดตั้งไฟใหม่ 22/33 เควี เป้าหมาย 10 ฟิตเตอร์ (BRA09 BRB05 KGA03 KGA08 NRA04 NRC05 NRC09 POU01 SAK04 และ SUA02)	ไตรมาส 1-4	กกบ.	ฝ่ายบ.	กกบ.	แผนปี						
					ผวร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนระยะ						
								ผลระยะ						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
39	Internal	5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น 22/33 เควี เป้าหมาย 80 วงจร-กม.	ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝ่ายบ.	กกค.	แผนปี						
					ผจร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนระยะ						
							กฟส.	ผลระยะ						
								% (เดือน)						
								สถานะ						

[illegible]

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน						
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟฟ.	กฟจ.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟส.พุทไธสง
						ฝ่าย	สังกัด							
47	Internal	5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.10.1 การเปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น	ไตรมาส 1-4	กคค.	ฝ่ายบ.	กคค.	แบบบี						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เป้าหมาย 50.00 วงจร-กม.		ผจร.	ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
							กฟส.	ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
48	Internal	5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.10.2 การตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)	ไตรมาส 1-4	กวร.	ฝ่ายบ.	กวร.	แบบบี						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เป้าหมาย 500 เครื่อง		ผปร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
								ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
49	Internal	5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.10.3 ปรับปรุงพาดเพิ่มเฟสตามความเหมาะสม	ไตรมาส 1-4	กวร.	ฝ่ายบ.	กวร.	แบบบี						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	(เช่น การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย)		ผปร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
			เป้าหมาย 120 วงจร-กม.					ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
50	Internal	5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.11 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor บีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กปน.	ฝ่ายบ.	กปน.	แบบบี						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เป้าหมาย 102 จุด		ผคฟ.			แผนสะสม						
								ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
52	Internal	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	ไตรมาส 1-4	กวร.	ฝ่ายบ.	กวร.	แบบบี						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด		ผสร.	ฝ่ายบ.	กพร.	แผนสะสม						
		EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 (ไตรมาส 1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย)				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลสะสม						
			เป้าหมาย 90%				กฟส.	% (เดือน)						
							กฟย.	สถานะ						
53	Internal	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.5 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบจดหน่วยสำหรับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	ไตรมาส 1-4	กพร.	ฝ่ายบ.	กพร.	แบบบี						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนเกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน กฟฟ.ชั้น 1-3		ผสจ.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
		EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	(ไตรมาส 1 รายงาน 20% ของเป้าหมาย)				กฟส.	ผลสะสม						
			เป้าหมาย 30%				กฟย.	% (เดือน)						
								สถานะ						
54	Internal	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.6 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟก. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม LDCAD	ไตรมาส 1-4	กวร.	ฝ่ายบ.	กวร.	แบบบี						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	ให้สามารถประมวลผลได้ 100% (ไตรมาส1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย)		ผปร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
		EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	เป้าหมาย 100.00%				กฟส.	ผลสะสม						
							กฟย.	% (เดือน)						
								สถานะ						
55	Internal	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	6.7 ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS ระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง ที่โหลดมากกว่า 100%	ไตรมาส 1-4	กวร.	ฝ่ายบ.	กวร.	แบบบี						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	ให้ถูกต้อง		ผสร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
		EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	เป้าหมาย 90.00%				กฟส.	ผลสะสม						
							กฟย.	% (เดือน)						
								สถานะ						

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน						
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟผ.	กฟง.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟส.พุทไธสง
						ฝ่าย	สังกัด							
56	Internal	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	6.8 ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แร่คำ หม้อแปลงที่โหลด 0%	ไตรมาส 1-4	กวว.	ผวบ.	กวว.	แนบปี						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	เป้าหมาย 98.00%		ผพร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แนบสะสม						
		EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)					กฟส.	ผลสะสม						
							กฟย.	%(เดือน)						
								สถานะ						
57	Internal	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	6.9 พัฒนา ขยายผล การใช้งานโปรแกรม Survey ICRC และปรับปรุงกระบวนการทำงาน	ไตรมาส 1-4	กวว.	ผวบ.	กวว.	แนบปี						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	(สำหรับงานติดตั้ง รีดอกอนสับเปลี่ยนมิเตอร์) (กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส., กฟย.)(เฉพาะผู้ที่ผ่านการอบรม)		ผพร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แนบสะสม						
		EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	เป้าหมาย 100.00%				กฟส.	ผลสะสม						
							กฟย.	%(เดือน)						
								สถานะ						
58	Internal	7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	7.1 ขยายผลและจัดอบรมการใช้งานระบบบริหารงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟ	ไตรมาส 1-2	กบอ.	ผวบ.	กบอ.	แนบปี						
		แผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2564 (แผนงานเร่งด่วนตาม	(SmartCons)ให้กับ กฟฟ.1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง		ผบร.	ผบพ.	กบญ.	แนบสะสม						
		นโยบายของ ผวก.)	เป้าหมาย 47 แห่ง				กพร.	ผลสะสม						
							กคค.	%(เดือน)						
								สถานะ						
59	Internal	7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	7.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริหารงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าสำหรับผู้	ไตรมาส 1-4	กบอ.	ผวบ.	กบอ.	แนบปี						
		แผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2564 (แผนงานเร่งด่วนตาม	ผู้ใช้ไฟ (SmartCons) กฟฟ.1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง		ผบร.			แนบสะสม						
		นโยบายของ ผวก.)	(เป้าหมายวัดจากค่าร้องขอขยายเขตทั้งหมด)					ผลสะสม						
			เป้าหมาย 80%					%(เดือน)						
								สถานะ						
60	Internal	7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	7.3 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และระบบ	ไตรมาส 1-4	กพร.	ผบพ.	กพร.	แนบปี						
		แผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2564 (แผนงานเร่งด่วนตาม	จ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM))		ผสน.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แนบสะสม						
		นโยบายของ ผวก.) (ต่อ)	เป้าหมาย 70.00%				กฟส.	ผลสะสม						
							กฟย.	%(เดือน)						
								สถานะ						
61	Internal	9. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานของ	9.1 แต่ละ กฟข. ซึ่งเป็นหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการ	ไตรมาส 1-2	กอก.	ผวบ.	ผวบ.	แนบปี						
		องค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วย	ตาม Key Work Process- และดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการ		ผพอ.	ผปบ.	ผปบ.	แนบสะสม						
		การสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2/2564			ผบพ.	ผบพ.	ผลสะสม						
			อย่างน้อยแต่ละ 3 กระบวนการ (ฝ่ายละ 1 กระบวนการ)				กอก.	%(เดือน)						
			เป้าหมาย 3 กระบวนการ					สถานะ						
62	Internal	9. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานของ	9.2 วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบผลก่อน-หลัง สรุปรายงานภายใน	ไตรมาส 3	กอก.	ผวบ.	ผวบ.	แนบปี						
		องค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วย	ไตรมาส 3/2564		ผพอ.	ผปบ.	ผปบ.	แนบสะสม						
		การสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าหมาย ภายในไตรมาส 3/2564			ผบพ.	ผบพ.	ผลสะสม						
							กอก.	%(เดือน)						
								สถานะ						
51	Internal	5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.12 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟผ. (Batch R)	ไตรมาส 1-4	กบอ.	ผวบ.	กบอ.	แนบปี						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	(ระบบงาน ADS, MM)		ผมม.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แนบสะสม						
		(แผนเพิ่มเติม กบอ.ฉ.3)	เป้าหมาย 80%				กฟส.	ผลสะสม						
								%(เดือน)						
								สถานะ						

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แบบปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน							
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟฟ.	กฟง.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟส.พุทไธสง	
						ฝ่าย	สังกัด								
77	Learning	(แผนเพิ่มเติม กบส.ฉ.3)	9.1.1 การไฟฟ้าที่ยังไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	ไตรมาส 1-4	กบส. ผลส.	ส่วน.	กบส. กฟส.	แผนปี แผนระยะ ผลระยะ %(เดือน) สถานะ							
			เป้าหมาย 2 แห่ง (กฟส.โนนสูง และ กฟส.หนองกี่)												
78	Learning	9. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance) (แผนเพิ่มเติม กบส.ฉ.3)	9.1.2 ต่ออายุ กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ในปี 2560	ไตรมาส 1-4	กบส. ผลส.	ส่วน.	กบส. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	แผนปี แผนระยะ ผลระยะ %(เดือน) สถานะ							
			เป้าหมาย 7 แห่ง												
			1. กฟอ.ปากช่อง												
			2. กฟอ.สีคิ้ว												
			3. กฟอ.บัวใหญ่												
			4. กฟอ.ภูเขียว												
			5. กฟจ.นครราชสีมา 3 (สุรนารี)												
			6. กฟอ.ปรางค์ชัย												
			7. กฟส.รัตนบุรี												
79	Learning	9. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance) (แผนเพิ่มเติม กบส.ฉ.3)	9.2 ตรวจสอบมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับรองในปี 2561-2563	ไตรมาส 2-3	กบส. ผลส.	ส่วน.	กบส. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟย.	แผนปี แผนระยะ ผลระยะ %(เดือน) สถานะ							
			เป้าหมาย 30 แห่ง												
80	Learning	9. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance) (แผนเพิ่มเติม กบส.ฉ.3)	9.3 ศึกษาฐาน กฟฟ.ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government EasyContact Center : GECC) ระดับเป็นเลิศ (ตราสัญลักษณ์สีทอง)	ไตรมาส 1-4	กบส. ผลส.	ส่วน.	กบส.	แผนปี แผนระยะ ผลระยะ %(เดือน) สถานะ							
			เป้าหมาย 1 ครั้ง												
81	Learning	10. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) (ข้อสั่งการ ผช.ฉ3)) (แผนเพิ่มเติม กบส.ฉ.3)	10.1 ดำเนินโครงการ Smart and Clean Office ของ กฟผ.3	ไตรมาส 1-3	กอก. ผบพ.	ส่วน. ผบพ.	กอก. กบส. กวว. กกค. กบป. กบข. กรส. กบญ. กขร. กรท. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟย.	แผนปี แผนระยะ ผลระยะ %(เดือน) สถานะ							
			เป้าหมาย 87 แห่ง												
22	Internal	5. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (นโยบาย KEEN 14 ด้าน E13 : Smart Utilization)	5.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 5.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลิดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมายร้อยละ 20 ของหม้อแปลง 3 เฟส ทั้งหมด (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1)	ไตรมาส 1	กบข. ผตบ.	ผบป. ผตบ.	กบข. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	แผนปี แผนระยะ ผลระยะ %(เดือน) สถานะ							
			เป้าหมาย 2,700 เครื่อง												
23	Internal	5. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน E13 : Smart Utilization)	5.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลิดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนตามข้อ 5.1.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4	ไตรมาส 1-4	กบข. ผตบ.	ผบป. ผตบ.	กบข. กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนปี แผนระยะ							

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แบบปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน							
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟฟ.	กฟจ.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟส.พุทไธสง	
						ฝ่าย	สังกัด								
30	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.4 ซำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเนื่อง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2564) เป้าหมาย 100.00%	ไตรมาส 1-4	กบส. ผมม.	ฝ่าย. กฟฟ. ชั้น 1-3	กบส. กฟฟ. ชั้น 1-3	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม %(เดือน) สถานะ							
			4.5 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี)												
31	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.5.1 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เครืทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ) เป้าหมาย 1,556 เครื่อง หมายเหตุ อยู่ระหว่างนำเสนอปรับปรุงการเป็นดำเนินการ ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบส. ผมม.	ฝ่าย. กฟฟ. ชั้น 1-3	กบส. กฟฟ. ชั้น 1-3	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม %(เดือน) สถานะ							
32	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.5.2 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย) เป้าหมาย 5,137 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบส. ผมม.	ฝ่าย. กฟฟ. ชั้น 1-3	กบส. กฟฟ. ชั้น 1-3	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม %(เดือน) สถานะ							
33	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.5.3 มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด) เป้าหมาย 656,084 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบส. ผมม.	ฝ่าย. กฟฟ. ชั้น 1-3	กบส. กฟฟ. ชั้น 1-3	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม %(เดือน) สถานะ							
34	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.5.4 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแตรระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 38 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบส. ผมม.	ฝ่าย. กฟฟ. ชั้น 1-3	กบส. กฟฟ. ชั้น 1-3	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม %(เดือน) สถานะ							
35	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.5.5 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 107 ราย	ไตรมาส 1-4	กบส. ผมม.	ฝ่าย. กฟฟ. ชั้น 1-3	กบส. กฟฟ. ชั้น 1-3	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม %(เดือน) สถานะ							
		4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.7.2 กณัติดตั้งมิเตอร์												
36	Internal	(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.7.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าหลวงไฟสาธารณะให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้องปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 16,434 เครื่อง รอเป้าหมายจาก กษจ. 3,043	ไตรมาส 1-4	กบส. ผมม.	ฝ่าย. กฟฟ. ชั้น 1-3	กบส. กฟฟ. ชั้น 1-3	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม %(เดือน) สถานะ							
37	Internal	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.8 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที. วีพี.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า เป้าหมาย 100.00%	ไตรมาส 1-4	กบส. ผมม.	ฝ่าย. กฟฟ. ชั้น 1-3	กบส. กฟฟ. ชั้น 1-3	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม %(เดือน) สถานะ							

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน						
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟฟ.	กฟภ.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟส.พุทไธสง
						ฝ่าย	สังกัด							
46	Internal	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter, E12 : Digital revolution และ E13 : Smart Utilization)	ไตรมาส 1-4	กวว.	ผวบ.	กวว.	แผนปี						
			ร.ค.2562 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ		ผพร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
			ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)				กฟส.	ผลสะสม						
			เป้าหมาย 100%					% (เดือน)						
								สถานะ						
47	Internal	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter, E12 : Digital revolution และ E13 : Smart Utilization)	ไตรมาส 1-4	กวว.	ผวบ.	กวว.	แผนปี						
			ร.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ		ผพร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
			ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)				กฟส.	ผลสะสม						
			เป้าหมาย 80%					% (เดือน)						
								สถานะ						
48	Internal	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter, E12 : Digital revolution และ E13 : Smart Utilization)	ไตรมาส 1-4	กวว.	ผวบ.	กวว.	แผนปี						
			ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ		ผพร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
			ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)				กฟส.	ผลสะสม						
			เป้าหมาย 60%					% (เดือน)						
								สถานะ						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดบุรีรัมย์

ด้าน Learning and Growth

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน						
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟฟ.	กฟจ.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟส.พุทไธสง
						ฝ่าย	สังกัด							
63	Learning	1. แผนงานการพัฒนาบุคลากร	1.6 จัดอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการบริหารจัดการสำหรับผู้บริหาร จำนวน 2 รุ่น ๆ ละ 50 คน	ไตรมาส 1-4	กอก.	-	กอก.	แผนปี						
			เป้าหมาย 2 รุ่น		ผพอ.			แผนสะสม						
								ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
65	Learning	2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	2.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน (เนื่องจากมีการโยกย้าย, เกษียณ ทำให้คำสั่งแต่งตั้งไม่ทันสมัย และข้อมูลที่แจ้งขึ้นทะเบียนไว้ไม่ถูกต้อง) ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2-4/2564	ไตรมาส 2-4	กวร.	ผวน.	กวร.	แผนปี						
						ผบอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
							กฟส.	ผลสะสม						
			เป้าหมาย 87 แห่ง				กฟย.	% (เดือน)						
								สถานะ						
66	Learning	2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟฟ. (PEA- SMS) สำหรับ กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. และดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน	ไตรมาส 3	กวร.	ผวน.	กวร.	แผนปี						
						ผบอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
							กฟส.	ผลสะสม						
			เป้าหมาย 87 แห่ง				กฟย.	% (เดือน)						
								สถานะ						
67	Learning	2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	2.3 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟช.)	ไตรมาส 2-3	กวร.	ผวน.	กวร.	แผนปี						
			เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2-3/2564		ผบอ.			แผนสะสม						
								ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
68	Learning	2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	2.7 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอกเพื่อยกระดับความปลอดภัย ของ จป.บริหาร (1 รุ่น), จป.หัวหน้างาน (1 รุ่น) รวม 2 รุ่น	ไตรมาส 1-4	กวร.	ผวน.	กวร.	แผนปี						
			เป้าหมาย 2 รุ่น		ผบอ.			แผนสะสม						
								ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
69	Learning	3. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	3.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	ไตรมาส 1-4	กบช.	ผปน.	กบช.	แผนปี						
			- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส		ผสบ.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
							กฟส.	ผลสะสม						
			เป้าหมาย รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส					% (เดือน)						
								สถานะ						
70	Learning	3. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	3.2 สักรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ห้อยยาน และมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผวน.	กบส.	แผนปี						
			เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 24 ชม. (สายกระจายข้ามถนน เขตเทศบาลเมือง)		ผรท.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
							กฟส.	ผลสะสม						
			เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					% (เดือน)						
								สถานะ						

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน						
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟฟ.	กฟจ.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟส.พุทไธสง
						ฝ่าย	สังกัด							
71	Learning	3. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน (ต่อ)	3.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน <u>ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟผ. แต่อยู่ในแนวทางสีจอร์</u> <u>ไม่พดทุกฟ้่าน พวดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)</u> <u>เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข</u> <u>ภายใน 7 วัน (พื้นที่นอกเขตเทศบาลเมือง, ความสูงของสายไม่ได้มาตรฐาน)</u>	ไตรมาส 1-4	กบด.	ผ่วน.	กบด.	แผนปี						
					ผธ.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
							กฟส.	ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
			เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส											
76	Learning	8. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	8.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวภ. เฟส 2 ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 4/2564 พร้อมจัดระเบียบสายกระจาย (ทองแดง) ไม่เกิน 10 คู่สาย, Fiber ไม่เกิน 5 คู่สาย	ไตรมาส 4	กบด.	ผ่วน.	กบด.	แผนปี						
					ผธ.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
							กฟส.	ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
			เป้าหมาย 105 เส้นทาง รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส											
64	Learning	2.แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (แผนเพิ่มเติม กอก.ฉ.3)	2.1 คัดเลือกพนักงานดีเด่นของหน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กอก.	ผ่วน.	กอก.	แผนปี						
			เป้าหมาย 99 แห่ง		ผบก.	ผ่วน.	กบด.	แผนสะสม						
						ผบท.	กวว.	ผลสะสม						
							ภคค.	% (เดือน)						
							กปบ.	สถานะ						
							กบษ.							
							กรส.							
							กบญ.							
							กชช.							
							กรท.							
							กฟฟ.ชั้น 1-3							
							กฟส.							
							กฟย.							
72	Learning	1. โครงการพัฒนาระบบ HR (Smart Human Resource Management System : HRMS)	1.1 พัฒนาและจัดทําระบบเวลาทำงาน	ไตรมาส 1-2	กรท.	ผบท.	กรท.	แผนปี						
			เป้าหมาย เริ่มใช้งานในเดือน ม.ค. 2564 ครอบคลุมหน่วยงานภายในสายงาน ก2		ผสจ.			แผนสะสม						
		(งานตามนโยบาย รผก. ก2 ด้าน Motivation Program (Smart Reward))						ผลสะสม						
								% (เดือน)						
		(แผนเพิ่มเติม กรท.ฉ.3)						สถานะ						
73	Learning	1. โครงการพัฒนาระบบ HR (Smart Human Resource Management System : HRMS)	1.2 พัฒนาและจัดทําระบบประเมินผล 360 องศา	ไตรมาส 1-2	กรท.	ผบท.	กรท.	แผนปี						
			เป้าหมาย เริ่มใช้งานในเดือน ม.ค. 2564 ครอบคลุมหน่วยงานภายในสายงาน ก2		วคก.9			แผนสะสม						
		(งานตามนโยบาย รผก. ก2 ด้าน Motivation Program (Smart Reward))						ผลสะสม						
								% (เดือน)						
		(แผนเพิ่มเติม กรท.ฉ.3)						สถานะ						
74	Learning	2. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	2.1 จัดทำ Dashboard ข้อมูลสำคัญของ กฟผ.3	ไตรมาส 1-2	กรท.	ผบท.	กรท.	แผนปี						
		(แผนเพิ่มเติม กรท.ฉ.3)	เป้าหมาย มีข้อมูลที่สําคัญ 3 ฝ่าย และ กอก.ฉ.3		ผสน.			แผนสะสม						
								ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน						
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟฟ.	กฟจ.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟส.พุทไธสง
						ฝ่าย	สังกัด							
75	Learning	2. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility (แผนเพิ่มเติม กอก.ฉ.3)	2.2 จัดทำคลิปวิดีโอแนะนำตัวเองและแนวทางดำเนินงาน โดยใช้ระบบ espace desktop	ไตรมาส 1-2	กอก.	ฝ่าย.	กอก.	แผนปี						
			เป้าหมาย 152 คลิป		ผลส.	ฝ่าย.	กบส.	แผนสะสม						
						ฝ่าย.	กวว.	ผลสะสม						
							กค.	% (เดือน)						
							กป.	สถานะ						
							กษ.							
							กรส.							
							กษ.							
							กรท.							
							กฟฟ.ชั้น 1-3							
							กฟส.							
							กฟย.							
77	Learning	(แผนเพิ่มเติม กบส.ฉ.3)	9.1.1 การไฟฟ้าที่ยังไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝ่าย.	กบส.	แผนปี						
			เป้าหมาย 2 แห่ง (กฟส.โนนสูง และ กฟส.หนองบัว)		ผลส.		กฟส.	แผนสะสม						
								ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
78	Learning	9. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance) (แผนเพิ่มเติม กบส.ฉ.3)	9.1.2 ต่ออายุ กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ในปี 2560	ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝ่าย.	กบส.	แผนปี						
			เป้าหมาย 7 แห่ง		ผลส.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
			1. กฟอ.ปากช่อง				กฟส.	ผลสะสม						
			2. กฟอ.สีคิ้ว					% (เดือน)						
			3. กฟอ.บัวใหญ่					สถานะ						
			4. กฟอ.ภูเขียว											
			5. กฟจ.นครราชสีมา 3 (สุรนารี)											
			6. กฟอ.ปักธงชัย											
			7. กฟส.รัตนบุรี											
79	Learning	9. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance) (แผนเพิ่มเติม กบส.ฉ.3)	9.2 ตรวจสอบมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับรองในปี 2561-2563	ไตรมาส 2-3	กบส.	ฝ่าย.	กบส.	แผนปี						
			เป้าหมาย 30 แห่ง		ผลส.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม						
							กฟส.	ผลสะสม						
							กฟย.	% (เดือน)						
								สถานะ						
80	Learning	9. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance) (แผนเพิ่มเติม กบส.ฉ.3)	9.3 ศึกษาดูงาน กฟฟ.ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government EasyContact Center : GECC) ระดับเป็นเลิศ (ตราสัญลักษณ์สีทอง)	ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝ่าย.	กบส.	แผนปี						
			เป้าหมาย 1 ครั้ง		ผลส.			แผนสะสม						
								ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						

[illegible]

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน						
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟฟ.	กฟง.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟส.พุทไธสง
						ฝ่าย	สังกัด							
50	Learning	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility (งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กรส.ฉ.3)	1.2 สัราจ ออกแบบ ขออนุมัติ ปรับปรุงสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ช่วงข้ามถนนเป็นร้อยสายในท่อลอดใต้ถนน เป้าหมาย 60 จุด	ไตรมาส 1-4	กรส. ผศ.	ผบป.	กรส.	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม %(เดือน) สถานะ						
51	Learning	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility (งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กรส.ฉ.3)	1.3 ตรวจสอบแก้ไขอุปกรณ์ระบบสื่อสารขัดข้องเบื้องต้น โดยผู้ประสานงาน (CC Group) เมื่อได้รับแจ้งจาก กรส.ฉ.3 เป้าหมาย 80% ของจำนวนครั้งที่ได้รับแจ้ง	ไตรมาส 1-4	กรส. พรส. พรอ.	ผบป.	กรส. กบป. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม %(เดือน) สถานะ						
52	Learning	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility (งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กรส.ฉ.3)	1.4 การประชุมฝ่ายบริหารผ่าน VDO Conferences เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละครั้ง)	ไตรมาส 1-4	กรส. พรส.	ผบป.	กรส. กกก. กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม %(เดือน) สถานะ						
53	Learning	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility(ต่อ) (งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กรท.ฉ.3)	1.5 Update windows 7 เป็น Windows 10 ให้กับทุกหน่วยงานในสังกัด กฟฉ.3 100% จากจำนวนเครื่อง ที่ติดตั้ง Windows 7 ที่สามารถ Update เป็น Windows 10 ได้ เป้าหมาย 100%	ไตรมาส 1-3	กรท. ผบค.	ผบท.	กรท. กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม %(เดือน) สถานะ						
54	Learning	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility(ต่อ) (งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กรท.ฉ.3)	1.6 ติดตั้งระบบบริหารจัดการคิวให้ กฟฟ. ในสังกัด กฟฉ.3 ทั้งสิ้น 47 แห่ง เป้าหมาย 100% *อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อของ สนย.*	ไตรมาส 1-2	กรท. ผบค.	ผบท.	กรท. กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม %(เดือน) สถานะ						
55	Learning	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility(ต่อ) (งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กรท.ฉ.3)	1.7 ติดตั้งจอ Touch Screen สำหรับประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 15 แห่ง และ PEA Shop จำนวน 6 แห่ง (จำนวน 57 ชุด) เป้าหมาย 100% *อยู่ระหว่างดำเนินการจัดสรรเครื่องให้แต่ละ กฟฟ.*	ไตรมาส 1-2	กรท. ผบค.	ผบท.	กรท. กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม %(เดือน) สถานะ						
56	Learning	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility(ต่อ) (งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กรท.ฉ.3)	1.8 จัดหาระบบสำรองข้อมูลสำหรับ Virtual Machine ของ ผบค.ฉ.3 เป้าหมาย 1 ระบบ *อยู่ระหว่างขอรับการจัดสรรงบประมาณ*	ไตรมาส 1-2	กรท. ผบค.	ผบท.	กรท.	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม %(เดือน) สถานะ						
57	Learning	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility(ต่อ) (งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กรท.ฉ.3)	1.9 ตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ (Join Domain, update windows, ตรวจสอบ Anti Virus ฯลฯ) ตามแผน IP ACCESS (กรส. กำหนดไว้ 26 แห่ง) เป้าหมาย 26 แห่ง	ไตรมาส 1-4	กรท. ผบค.	ผบท.	กรท. กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนปี แผนสะสม ผลสะสม %(เดือน) สถานะ						