

แผนปฏิบัติการของ กฟจ.บร ประจำปี 2567

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)												
						ผู้ดำเนินการ		กฟฟ.	กฟจ.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟย.แม่นคง	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟย.หนองหงส์	กฟส.พุทไธสง	กฟย.นาโพธิ์	กฟ.บ้านใหม่ไชยพ	รวม กฟจ.บุรีรัมย์	
						สังกัด	กบส.													
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (คอ)	1.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเชิงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ไตรมาส 1-4	กบส.	กฟฟ.	กฟจ.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟย.แม่นคง	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟย.หนองหงส์	กฟส.พุทไธสง	กฟย.นาโพธิ์	กฟ.บ้านใหม่ไชยพ	รวม กฟจ.บุรีรัมย์					
	เป้าหมาย : ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.บม.(รวมสังกัด)	แผน	4										4					
	รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเชิงของลูกค้า		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																	
	จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)																	
	</																			

แผนปฏิบัติการ เพิ่มเติม
กฟจ.บร ประจำปี 2567

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2												
						(รวม กฟฟ. ในสังกัด)												
						สังกัด	กฟฟ.	กฟจ.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟย.แคนดง	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟย.หนองหงส์	กฟส.พุทไธสง	กฟย.นาโพธิ์	กฟย.บ้านใหม่ไชยพจน์	รวม กฟจ.บุรีรัมย์
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แบบปฏิบัติการ ntkn, OM1.2)	3.1 การตรวจสอบและแก้ไขปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1)				กบส.	กฟฟ.	กฟจ.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟย.แคนดง	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟย.หนองหงส์	กฟส.พุทไธสง	กฟย.นาโพธิ์	กฟย.บ้านใหม่ไชยพจน์	รวม กฟจ.บุรีรัมย์	
	เป้าหมาย : โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5				กฟจ.บม.(รวมสังกัด)	แผน	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)													
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)													
	มกราคม																	
	กุมภาพันธ์																	
	มีนาคม																	
	รวมไตรมาส 1																	
	4.5																	
	เมษายน																	
	พฤษภาคม																	
	มิถุนายน																	
	รวมไตรมาส 2																	
	4.5																	
	กรกฎาคม																	
	สิงหาคม																	
	กันยายน																	
	รวมไตรมาส 3																	
	4.5																	
	ตุลาคม																	
	พฤศจิกายน																	
	ธันวาคม																	
	รวมไตรมาส 4																	
	4.5																	
3.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อำนวยการ (NL2)					กบส.	กฟฟ.	กฟจ.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟย.แคนดง	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟย.หนองหงส์	กฟส.พุทไธสง	กฟย.นาโพธิ์	กฟย.บ้านใหม่ไชยพจน์	รวม กฟจ.บุรีรัมย์	
เป้าหมาย : โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5					กฟจ.บม.(รวมสังกัด)	แผน	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)													
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)													
มกราคม																		
กุมภาพันธ์																		
มีนาคม																		
รวมไตรมาส 1																		
4.5																		
เมษายน																		
พฤษภาคม																		
มิถุนายน																		
รวมไตรมาส 2																		
4.5																		
กรกฎาคม																		
สิงหาคม																		
กันยายน																		
รวมไตรมาส 3																		
4.5																		
ตุลาคม																		
พฤศจิกายน																		
ธันวาคม																		
รวมไตรมาส 4																		
4.5																		
3.3 มิเตอร์ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																		
3.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR					กบส.	กฟฟ.	กฟจ.บุรีรัมย์	กฟส.คูเมือง	กฟส.กระสัง	กฟส.สตึก	กฟย.แคนดง	กฟส.ลำปลายมาศ	กฟย.หนองหงส์	กฟส.พุทไธสง	กฟย.นาโพธิ์	กฟย.บ้านใหม่ไชยพจน์	รวม กฟจ.บุรีรัมย์	
เป้าหมาย : โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5					กฟจ.บม.(รวมสังกัด)	แผน	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)													
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)													
มกราคม																		
กุมภาพันธ์																		
มีนาคม																		
รวมไตรมาส 1																		
4.5																		
เมษายน																		
พฤษภาคม																		
มิถุนายน																		
รวมไตรมาส 2																		
4.5																		
กรกฎาคม																		
สิงหาคม																		
กันยายน																		
รวมไตรมาส 3																		
4.5																		
ตุลาคม																		
พฤศจิกายน																		
ธันวาคม																		
รวมไตรมาส 4																		
4.5																		

[illegible]

[illegible]