

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

- ## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- ## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- ### 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- #### 4. เป้าหมาย

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

- ร้อยละ 3.95  
30,486 ล้านบาท

- ## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- ## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ## 7. เป้าหมาย

- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ★
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

- ร้อยละ 3.95  
ร้อยละ 96  
รอกำเป้าหมาย (ล้านบาท)

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้า/ผล ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|-----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย        | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้า/ผล ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|-----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย        | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                | 4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ                                      | ร้อยละ   | 90%             |    | 90%      |    | 90%      |    | 90%      |    |                    |          |     | กบญ.(ผบต.)          | กบญ.(ผบต.)          |
|                                                                                | ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา                                                  |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     | ทุก กฟฟ.1-3         |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย ปี 2563 ระดับ 5 = ร้อยละ 90                                                      |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                | ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2563                                                             |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                | กฟต. 3 = 57.83%                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                | นราธิวาส                                                                                  | ร้อยละ   | 90%             |    | 90%      |    | 90%      |    | 90%      |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                | 5.ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2564                                   | ร้อยละ   | -               |    | -        |    | -        |    | 100%     |    |                    |          |     | กบส.(ผรท.)          | กบส.(ผรท.)          |
|                                                                                | 01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2564                                     |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     | ทุก กฟฟ.1-3         |                     |
|                                                                                | ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2563                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                | นราธิวาส                                                                                  | ร้อยละ   | -               |    | -        |    | -        |    | 100%     |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                | 02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการสื่อสารบนเสาไฟฟ้า                            | ร้อยละ   | 100%            |    | -        |    | -        |    | -        |    |                    |          |     | กบส.(ผรท.)          | กบส.(ผรท.)          |
|                                                                                | ของปี 2564 ภายในไตรมาสที่ 1 /2564 (รายเก่า)                                               |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     | ทุก กฟฟ.1-3         |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                | นราธิวาส                                                                                  | ร้อยละ   | 100%            |    | -        |    | -        |    | -        |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                | 03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง                                        | ร้อยละ   | -               |    | -        |    | -        |    | 100%     |    |                    |          |     | กบส.(ผรท.)          | กบส.(ผรท.)          |
|                                                                                | ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย                                                        |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     | ทุก กฟฟ.1-3         |                     |
|                                                                                | จากระบบ TAMs เทียบกับสภาพหน้างานจริง                                                      |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                | เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.สุ่มรวมงานและสังกัด ภายในปี                                          |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                | *** งบทำการ กฟผ. ปรับปรุงสายสื่อสาร                                                       |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้า/ผล ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|-----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย        | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                | นราธิวาส                                                                                  | ร้อยละ   | -               |    | -        |    | -        |    | 100%     |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด            | เป้า/ผล ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|-----|---------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           |                     | ไตรมาส 1        |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     | เป้าหมาย        | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                | 2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่                                       | ครั้ง               | 3               |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    |                    |          |     | กชช.(ผงป.)          | กชช.(ผงป.)          |
|                                                                                | ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร                                     | ร้อยละ              | 96%             |    | 96%      |    | 96%      |    | 96%      |    |                    |          |     | ทุก กฟฟ.1-3         |                     |
|                                                                                | (96% ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร)                                                          | ค่าเป้าหมายชั่วคราว |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                | นราธิวาส                                                                                  | ร้อยละ              | 96%             |    | 96%      |    | 96%      |    | 96%      |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           | ลบ.                 |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |
|                                                                                | 3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ                                                     | ครั้ง               | 3               |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    |                    |          |     | กชช.(ผงป.)          | กชช.(ผงป.)          |
|                                                                                |                                                                                           |                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     | ทุก กฟฟ.1-3         |                     |
|                                                                                |                                                                                           |                     |                 |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                       | หน่วยวัด | เป้า/ผล ปี 2564      |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|-----|---------------------|---------------------|--|
|                                                                                |                                                                                                                                 |          | ไตรมาส 1             |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                     |                     |  |
|                                                                                |                                                                                                                                 |          | เป้าหมาย             | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                | 4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน * รอกระจายเป้าหมายจาก รผก.(๑)<br>(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     | กบส.,กคค.           | กบญ.(ผบส.)          |  |
|                                                                                | 01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS                                                                            | ล้านบาท  | รอค่าเป้าหมาย        |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     | ทุก กฟฟ.1-3         |  |
|                                                                                | ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2563 * หมายเหตุ ภา4 = 153.592 ลบ.                                                                      |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                | กฟต. 3 = 32.711 ลบ.                                                                                                             |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                |                                                                                                                                 |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                | นราธิวาส                                                                                                                        | ลบ.      |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                |                                                                                                                                 |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                |                                                                                                                                 |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                |                                                                                                                                 |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                |                                                                                                                                 |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                | 02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS                                                                           | ล้านบาท  | รอค่าเป้าหมาย        |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     | กบส.,กคค.           | กบญ.(ผบต.)          |  |
|                                                                                | ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2563 * หมายเหตุ ภา4 = 59.297 ลบ.                                                                       |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     | ทุก กฟฟ.1-3         |                     |  |
|                                                                                | กฟต. 3 = 13.624 ลบ.                                                                                                             |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                |                                                                                                                                 |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                | นราธิวาส                                                                                                                        | ลบ.      |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                |                                                                                                                                 |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                |                                                                                                                                 |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                |                                                                                                                                 |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                |                                                                                                                                 |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                | 5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.3 ให้เป็น                                                                            | ร้อยละ   | * รอเป้าหมายจาก กปง. |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     | กชข.(ผงป.)          | กชข.(ผงป.)          |  |
|                                                                                | ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 31,723 ล้านบาท                                                                      |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     | ทุก กฟฟ.1-3         |                     |  |
|                                                                                | เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2563 ไปก่อน                                                                            |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                | กฟต. 3 ระดับ 2 = 960.519 ลบ. ระดับ 5= 924.211 ลบ.                                                                               |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                | หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร                                                                                 |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                | ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 3.78 %                                                                                     |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                | กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง                                                                               |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                | * หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง                                                                                                |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                |                                                                                                                                 |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                | นราธิวาส                                                                                                                        |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                |                                                                                                                                 |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                |                                                                                                                                 |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                |                                                                                                                                 |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                |                                                                                                                                 |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |
|                                                                                |                                                                                                                                 |          |                      |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                     |                     |  |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564  
(ทบทวนครั้งที่ 1)

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

### SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ  
ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer Value Proposition

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ  
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ  
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

### 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

## 2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)

ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)

## 2.2 ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

### 2.3 จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินการตามมาตรฐาน

การให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business \*\*NEW

## 2.4 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ

Potential Customer (strategic และ Star) เพื่อกำหนด

### กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้าการไฟฟ้า ภาค 4

- ความพึงพอใจลูกค้าของ ภาค 4

กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)

ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)

- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ ตามแนวทาง PEA Doing Business

- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential

Customer (Strategic และ Star ) เพื่อกำหนด กลยุทธ์ทางการตลาดใน

กลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ★

#### 4. เป้าหมาย

ระดับ 4.4718

ระดับ 4.4674

ระดับ 4.4561

ระดับ 4.4919

រៀបចំ 15

រ៉ូយលេ 100

ระดับ 5

## 7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

ระดับ 5

[illegible]

[illegible]

|  |                                                                         |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|--|-------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--|------|--|------|--|------|--|--|-------|-------|-------|--|------------|------------|
|  | 4. กฟส.รามัน                                                            |        | ประเมิน |  | -    |  | -    |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  | 5. กฟส.ควนกาหลง                                                         |        | ประเมิน |  | -    |  | -    |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  | 6. กฟส.มายอ                                                             |        | ประเมิน |  | -    |  | -    |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  | 7. กฟย.ศรีสาคร                                                          |        | ประเมิน |  | -    |  | -    |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  | 8. กฟย.ป่าบอน                                                           |        | ประเมิน |  | -    |  | -    |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  |                                                                         |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  | 2.4 เชิญชวนให้ลูกค้าวัดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล              | ร้อยละ | 80%     |  | 80%  |  | 80%  |  | 80%  |  |  |       |       |       |  | กบล.(ผลส.) | กบล.(ผลส.) |
|  | ความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 80 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  | 0.003 | 0.000 | 0.002 |  | กฟฟ.1-3    |            |
|  | Customers' Smile Feedback                                               |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  |                                                                         |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  | นราธิวาส                                                                |        | 80%     |  | 80%  |  | 80%  |  | 80%  |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  |                                                                         |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  |                                                                         |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  |                                                                         |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  |                                                                         |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  |                                                                         |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  | 2.5 ให้สำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ       | ร้อยละ | 100%    |  | 100% |  | 100% |  | 100% |  |  |       |       |       |  | กบล.(ผลส.) | กบล.(ผลส.) |
|  | ผ่าน ระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) กรณีที่ได้รับการประเมิน       |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  | กฟฟ.1-3    |            |
|  | ตั้งแต่ 3 ลงไป โดยสำรวจผ่านระบบ Customers' Smile Feedback               |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  | (สถานะ มกราคม - กันยายน)                                                |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  |                                                                         |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  | นราธิวาส                                                                |        | 100%    |  | 100% |  | 100% |  | 100% |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  |                                                                         |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  |                                                                         |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  |                                                                         |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  |                                                                         |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  |                                                                         |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  | 2.6 กรณี กฟฟ. ที่ไม่มี Smile Box ให้สำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบฟอร์ม     | ราย    | 100     |  | 100  |  | 100  |  | 100  |  |  |       |       |       |  | กบล.(ผลส.) | กบล.(ผลส.) |
|  | PEA-QN04 จำนวน 400 ราย/กฟฟ./ปี                                          |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  | กฟฟ.1-3    |            |
|  | (วิเคราะห์ความพึงพอใจ และแนวทางการแก้ไข ในเดือนกันยายน)                 |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  |                                                                         |        |         |  |      |  |      |  |      |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  | 1.กฟส.รัตภูมิ                                                           | ราย    | 100     |  | 100  |  | 100  |  | 100  |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  | 2.กฟส.นาหม่อม                                                           | ราย    | 100     |  | 100  |  | 100  |  | 100  |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  | 3.กฟส.บันนังสตา                                                         | ราย    | 100     |  | 100  |  | 100  |  | 100  |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  | 4.กฟส.สิงหนคร                                                           | ราย    | 100     |  | 100  |  | 100  |  | 100  |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  | 5.กฟส.ตะโหมด                                                            | ราย    | 100     |  | 100  |  | 100  |  | 100  |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  | 6.กฟส.ปากพะยูน                                                          | ราย    | 100     |  | 100  |  | 100  |  | 100  |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  | 7.กฟส.ควนขนุน                                                           | ราย    | 100     |  | 100  |  | 100  |  | 100  |  |  |       |       |       |  |            |            |
|  | 8.กฟส.โคกโพธิ์                                                          | ราย    | 100     |  | 100  |  | 100  |  | 100  |  |  |       |       |       |  |            |            |

|                                                                                  |                                                                                                                                          |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  |                |                |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--|--|--|--|--|--|----------------|----------------|
|                                                                                  | 9.กฟส.หนองจิก                                                                                                                            | ราย   | 100 |  | 100 |  | 100 |  | 100 |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  | 10.กฟส.สระบุรี                                                                                                                           | ราย   | 100 |  | 100 |  | 100 |  | 100 |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  | 11.กฟส.ควนกาหลง                                                                                                                          | ราย   | 100 |  | 100 |  | 100 |  | 100 |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  | 12.กฟส.ตากใบ                                                                                                                             | ราย   | 100 |  | 100 |  | 100 |  | 100 |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  | 13.กฟส.ระแงะ                                                                                                                             | ราย   | 100 |  | 100 |  | 100 |  | 100 |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  | 14.กฟส.รือเสาะ                                                                                                                           | ราย   | 100 |  | 100 |  | 100 |  | 100 |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  | 15.กฟส.มายอ                                                                                                                              | ราย   | 100 |  | 100 |  | 100 |  | 100 |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  | 16.กฟส.สติงพระ                                                                                                                           | ราย   | 100 |  | 100 |  | 100 |  | 100 |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  | 17.กฟส.นาทวี                                                                                                                             | ราย   | 100 |  | 100 |  | 100 |  | 100 |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  | 18.กฟส.สะบ้าย้อย                                                                                                                         | ราย   | 100 |  | 100 |  | 100 |  | 100 |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  | 19.กฟส.เทพา                                                                                                                              | ราย   | 100 |  | 100 |  | 100 |  | 100 |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  |                                                                                                                                          |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  |                |                |
| แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) | 1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone                                                        |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  |                                                                                                                                          |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  | 1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus ใช้งาน ตามเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4) | ราย   | -   |  | -   |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  | ผบ.กฟภ.1-2-3   |                |
|                                                                                  | *รื้อค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน PEA Smart Plus                                                                                              |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  | คณะกรรมการ     | คณะกรรมการ     |
|                                                                                  |                                                                                                                                          |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  | Pea Smart Plus | Pea Smart Plus |
|                                                                                  |                                                                                                                                          |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  | กฟฟ.1-3        |                |
|                                                                                  |                                                                                                                                          |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  | นราธิวาส                                                                                                                                 | ราย   |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  |                                                                                                                                          |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  |                                                                                                                                          |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  |                                                                                                                                          |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  |                                                                                                                                          |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  | 1.2 จำนวนรายของการชำระเงินผ่าน PEA Smart plus ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)                                             | ราย   | -   |  | -   |  | -   |  | -   |  |  |  |  |  |  | คณะกรรมการ     | คณะกรรมการ     |
|                                                                                  | *รื้อค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน PEA Smart Plus                                                                                              |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  | Pea Smart Plus | Pea Smart Plus |
|                                                                                  |                                                                                                                                          |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  | กฟฟ.1-3        |                |
|                                                                                  |                                                                                                                                          |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  | นราธิวาส                                                                                                                                 | ราย   |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  |                                                                                                                                          |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  |                                                                                                                                          |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  |                                                                                                                                          |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  |                                                                                                                                          |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  |                |                |
|                                                                                  | 1.3 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น การชำระค่าไฟฟ้าผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า พร้อม     | ครั้ง | 1   |  | 1   |  | 1   |  | 1   |  |  |  |  |  |  | คณะกรรมการ     | คณะกรรมการ     |
|                                                                                  | รายงานผลให้ คณะกรรมการ PEA Smart Plus                                                                                                    |       |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |  |  | Pea Smart Plus | Pea Smart Plus |

[illegible]



[illegible]

[illegible]

[illegible]



|  |                                                                                                                          |       |   |  |   |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|--|---|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|------------------|------------|
|  | 6. พัทลุง                                                                                                                | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 7. หาดใหญ่                                                                                                               | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 8. สุโขทัย                                                                                                               | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 9. เบตง                                                                                                                  | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 10. สายบุรี                                                                                                              | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 11. ระโนด                                                                                                                | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 12. สะเดา                                                                                                                | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 13. จันทบุรี                                                                                                             | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  |                                                                                                                          |       |   |  |   |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)                                                 | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  | กบส.(ผลส.)       | กบส.(ผลส.) |
|  |                                                                                                                          |       |   |  |   |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และมอบรางวัลโดย รพท.(ภ4)                                            | ครั้ง | - |  | - |  | 1 | - |  |  |  |  |  |  |  | ผวธ.(ภ4)         | กบส.(ผลส.) |
|  |                                                                                                                          |       |   |  |   |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 6. ประเมินการไฟฟ้าที่มี PEA Shop ทุกแห่ง ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ตามเกณฑ์ประเมินที่ กฟฟ.กำหนด และคัดเลือก PEA Shop ดีเด่น |       |   |  |   |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 01 ประเมินตนเองตามคำเกณฑ์วัด ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562 (เอกสารแนบ : เกณฑ์การคัดเลือก PEA Shop)                       | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  | กบส.(ผลส.)       | กบส.(ผลส.) |
|  |                                                                                                                          |       |   |  |   |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  | PEA Shop ทุกแห่ง |            |
|  |                                                                                                                          |       |   |  |   |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | นราธิวาส                                                                                                                 | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 3. ปัตตานี                                                                                                               | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 4. สงขลา                                                                                                                 | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 5. สตูล                                                                                                                  | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 6. พัทลุง                                                                                                                | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 7. หาดใหญ่                                                                                                               | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 8. สุโขทัย                                                                                                               | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 9. เบตง                                                                                                                  | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 10. สายบุรี                                                                                                              | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 11. ระโนด                                                                                                                | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 12. สะเดา                                                                                                                | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 13. จันทบุรี                                                                                                             | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  |                                                                                                                          |       |   |  |   |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)                                                 | ครั้ง | - |  | 1 |  | - | - |  |  |  |  |  |  |  | กบส.(ผลส.)       | กบส.(ผลส.) |
|  |                                                                                                                          |       |   |  |   |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |                  |            |
|  | 03 ประกาศผลการคัดเลือก PEA Shop ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน                                                                 | ครั้ง | - |  | - |  | 1 | - |  |  |  |  |  |  |  | ผวธ.(ภ4)         | กบส.(ผลส.) |

[illegible]

[illegible]



























|                                                                     |                                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------|------|--|------|--|------|--|------|--|--|--|--|------------|-----------|
| คืบทั้งสถานีฯ                                                       |                                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|                                                                     | 2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน                  | สถานี    | -    |  | -    |  | -    |  | 33   |  |  |  |  | กบป.       | กบป.      |
|                                                                     | ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                  |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|                                                                     | กฟต.3 = 33 สถานี                                                  |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|                                                                     |                                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|                                                                     | 3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง                     | ร้อยละ   | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 100% |  |  |  |  | กบป.       | กบป.      |
|                                                                     | กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ                        |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|                                                                     | เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด                                |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|                                                                     | กฟต.3 = 100%                                                      |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|                                                                     |                                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|                                                                     | 4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย     | วงจร     | 3    |  | 3    |  | 4    |  | -    |  |  |  |  | กบป.       | กบป.      |
|                                                                     | เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี                                |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|                                                                     | กฟต.3 = 10 วงจร                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|                                                                     |                                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|                                                                     | 5.รายงานผลการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย                          | ฟีดเดอร์ | -    |  |      |  |      |  | 10   |  |  |  |  | กบป./กบข   | (กบป/กบข) |
|                                                                     | เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี                                |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |           |
|                                                                     | กฟต.3 = 10 ฟีดเดอร์                                               |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|                                                                     |                                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
| แผนงานหลักที่ 13 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย                          | 1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง | พื้นที่  | 13   |  | -    |  | -    |  | -    |  |  |  |  | กบข.(ผตบ.) | กบข.      |
| ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ                                 | และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด              |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |           |
| (Inside Zero Outage Zone)                                           | กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)                             |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
| IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้      |                                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
| กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท  |                                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
| ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้     |                                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
| ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว     | 2. สถานีไฟฟ้า                                                     | สถานี    | 13   |  | 13   |  | 13   |  | 13   |  |  |  |  | กบข.(ผตบ.) | กบข.      |
| ที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี       | กฟต3 = 13 สถานี                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
| ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์ |                                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
| รีโคลเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน   |                                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
| 10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย          |                                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
| หรือสายส่ง115 kv ทั้งไลน์                                           | 3. สายส่ง                                                         | วงจร-กม. | 95   |  | 95   |  | 95   |  | 95   |  |  |  |  | กบข.(ผตบ.) | กบข.      |
|                                                                     | กฟต3 = 95 วงจร-กม.                                                |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|                                                                     |                                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|                                                                     |                                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|                                                                     |                                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|                                                                     | 4. ระบบจำหน่าย                                                    | วงจร-กม. | 130  |  | 130  |  | 130  |  | 130  |  |  |  |  | กบข.(ผตบ.) | กบข.      |
|                                                                     | กฟต3 = 13 วงจร รวม 130 วงจร-กม.                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |           |
|                                                                     |                                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|                                                                     |                                                                   |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |           |
|                                                                     | นราธิวาส                                                          | วงจร-กม. | 10   |  | 10   |  | 10   |  | 10   |  |  |  |  |            |           |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

|  |                                                                       |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|--|-----------------------------------------------------------------------|----------|------|--|------|--|------|--|------|--|--|--|--|------------|------------|
|  | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                      |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                       |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | นราธิวาส                                                              | ร้อยละ   | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 100% |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                       |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                       |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                       |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                       |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง                     |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์                                     |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน                      |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา                               |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง                                    |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                       |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))                           | ร้อยละ   | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 100% |  |  |  |  | กบข.(ผตบ.) | กบข.(ผตบ.) |
|  | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                      |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |            |
|  |                                                                       |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | นราธิวาส                                                              | ร้อยละ   | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 100% |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                       |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                       |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                       |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                       |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง                                  | สถานี    | 32   |  | 32   |  | -    |  | -    |  |  |  |  | กบข.(ผปอ.) | กบข.(ผปอ.) |
|  | 07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))                         |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | กฟต.3 .....32..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                       |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                       |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี      | วงจร-กม. | -    |  | 109  |  | 109  |  | -    |  |  |  |  | กบข.(ผปอ.) | กบข.(ผปอ.) |
|  | (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                    |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | กฟต.3 .....109..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                  |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                       |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV( วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี | วงจร-กม. | -    |  | 230  |  | -    |  | 230  |  |  |  |  | กบข.(ผปอ.) | กบข.(ผปอ.) |
|  | (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                    |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |            |
|  | กฟต.3 .....230..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                  |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                       |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน           |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | ที่ กฟภ. กำหนด                                                        |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                      |          |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง                    | ร้อยละ   | -    |  | 100% |  | -    |  | -    |  |  |  |  | กบข.(ผตบ.) | กบข.(ผตบ.) |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

|  |                                                                                                      |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|---|------|---|------|------|------|--|--|--|--|------------|------------|
|  |                                                                                                      |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  | นราธิวาส                                                                                             | ฟีดเดอร์ |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                                                      |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                                                      |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                                                      |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                                                      |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้                              | ร้อยละ   | 100%   |   | 100% |   | 100% |      | 100% |  |  |  |  | กบข.(ผบอ.) | กบข.(ผบอ.) |
|  | กฟต.3 = 100%(.....ชุด)                                                                               |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                                                      |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้                      | ร้อยละ   | 100%   |   | 100% |   | 100% |      | 100% |  |  |  |  | กบข.       | กบข.       |
|  | กฟต.3 = 100%(.....สถานี)                                                                             |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                                                      |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง                                                             | ครั้ง    | -      |   | 1    |   | -    |      | -    |  |  |  |  | กบป.(ผวว.) | กบป.(ผวว.) |
|  | ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560                                                         |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  | ตามที่เกิดขึ้นจริง                                                                                   |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  | กฟต.3 = 30 สถานี                                                                                     |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                                                      |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต) | ฟีดเดอร์ | 1      |   | 1    |   | 1    |      | 1    |  |  |  |  | กบป.(ผวว.) | กบป.(ผวว.) |
|  | กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์                                                                                   |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                                                      |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 1.9 หม้อแปลงจำหน่าย                                                                                  |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (100% จากการใช้ Ldcad)                               | ร้อยละ   | -      |   | -    |   | 100% |      | -    |  |  |  |  | กาว.(ผปร.) | กาว.(ผปร.) |
|  | กฟต.3 = เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)                                                              |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |            |
|  |                                                                                                      | นราธิวาส | ร้อยละ | - |      | - |      | 100% | -    |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                                                      |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                                                      |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                                                      |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม                                                        | ร้อยละ   | -      |   | -    |   | 100% |      | -    |  |  |  |  | กาว.(ผปร.) | กาว.(ผปร.) |
|  | (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ Ldcad)                                        |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |            |
|  | กฟต.3 = เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)                                                              |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                                                      |          |        |   |      |   |      |      |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ                                    | เครื่อง  | 30     |   | 40   |   | 30   |      | 20   |  |  |  |  | กาว.(ผปร.) | กาว.(ผปร.) |

|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|--|--------------------------------------------------------------|----------|----|--|----|--|----|--|----|--|--|--|--|--|------------|------------|
|  | (เครื่อง)                                                    |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |            |
|  | กฟต.3 = 120 เครื่อง                                          |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  | นราธิวาส                                                     | เครื่อง  |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  | 1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                      |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  | 1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)                  | วงจร-กม. | 10 |  | 20 |  | 20 |  | 10 |  |  |  |  |  | กาว.(ผปร.) | กคค.(ผจร.) |
|  | กฟต3 = 60 วงจร-กม.                                           |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  | นราธิวาส                                                     | วงจร-กม. |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  | 1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)                                 | วงจร-กม. | 20 |  | 30 |  | 30 |  | 20 |  |  |  |  |  | กาว.(ผปร.) | กาว.(ผปร.) |
|  | กฟต3 = 100 วงจร                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  | นราธิวาส                                                     | วงจร-กม. |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  | 1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย      | วงจร-กม. | -  |  | 4  |  | 4  |  | 5  |  |  |  |  |  | กาว.(ผปร.) | กาว.(ผปร.) |
|  | กฟต3 = 13 วงจร-กม.                                           |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  | นราธิวาส                                                     | วงจร-กม. | -  |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  | 2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  | 2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์                 |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  | 2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย                              |          |    |  |    |  |    |  |    |  |  |  |  |  |            |            |
|  | 2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube      | กฟฟ.     | 13 |  | 13 |  | 13 |  | 13 |  |  |  |  |  | กบล.,กชช.  | กบล.(ผนม.) |

|  |                                                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|--|--------------------------------------------------------------|---------|------|--|------|--|------|--|------|--|--|--|--|------------|------------|
|  | เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด        | คะแนน   | 2.5  |  | 2.5  |  | 2.5  |  | 2.5  |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |            |
|  | กฟต3 .....13.....กฟฟ.                                        |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | นราธิวาส                                                     | คะแนน   | 2.5  |  | 2.5  |  | 2.5  |  | 2.5  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 2.1.1.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง  | กฟฟ.    | 13   |  | 13   |  | 13   |  | 13   |  |  |  |  | กบล.       | กบล.(ผمم.) |
|  | ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย                              | คะแนน   | 2.5  |  | 2.5  |  | 2.5  |  | 2.5  |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |            |
|  | เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด        |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | กฟต3 .....13.....กฟฟ.                                        |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | นราธิวาส                                                     | คะแนน   | 2.5  |  | 2.5  |  | 2.5  |  | 2.5  |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ             | ร้อยละ  | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 100% |  |  |  |  | กบล.       | กบล.(ผمم.) |
|  | AMR Monitor System                                           |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |            |
|  | เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป                             |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | กฟต3 .....100%.....ตามใบสั่งงาน                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 2.1.2.2 มิเตอร์ TOU                                          | ร้อยละ  | 20%  |  | 40%  |  | 30%  |  | 10%  |  |  |  |  | กบล.       | กบล.(ผمم.) |
|  | เป้าหมาย 100%                                                | เครื่อง | 568  |  | 1136 |  | 853  |  | 284  |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |            |
|  | กฟต3 .....2,841.....เครื่อง                                  |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | นราธิวาส                                                     | เครื่อง |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%                            | ร้อยละ  | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 100% |  |  |  |  | กชช., กบล. | กบล.(ผمم.) |
|  | เป้าหมาย 100%                                                |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |            |
|  | กฟต3 .....100%.....เครื่อง                                   |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                              |         |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |            |            |
|  | 2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน | กฟฟ.    | 13   |  | 13   |  | 13   |  | 13   |  |  |  |  | กชช., กบล. | กบล.(ผمم.) |

[illegible]

[illegible]

|  |                                                                    |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|--|--------------------------------------------------------------------|--------|------|--|------|--|------|--|------|--|--|--|--|----------------|----------------|
|  | กฟต.3 .....จุด (100%)                                              |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  | 2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย           | ร้อยละ | 20%  |  | 40%  |  | 30%  |  | 10%  |  |  |  |  | กบล.           | กบล.(ผمم.)     |
|  | พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง                             |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  | กฟฟ.1-3        |                |
|  | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  | กฟต.3 .....เครื่อง(100%)                                           |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  |                                                                    |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  | นราธิวาส                                                           | ร้อยละ | 20%  |  | 40%  |  | 30%  |  | 10%  |  |  |  |  |                |                |
|  |                                                                    |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  |                                                                    |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  |                                                                    |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  |                                                                    |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  | 2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์      |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  | สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม           |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  | 2.6.1 สำรองจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย          | ร้อยละ | 20%  |  | 40%  |  | 30%  |  | 10%  |  |  |  |  | กบล.,กชข.      | กบล.(ผمم.)     |
|  | การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม)                             |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  | กฟฟ.1-3        |                |
|  | เป้าหมาย 100%                                                      |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  | กฟต3 .....100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)                                |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  |                                                                    |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  | นราธิวาส                                                           | ร้อยละ | 20%  |  | 40%  |  | 30%  |  | 10%  |  |  |  |  |                |                |
|  |                                                                    |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  |                                                                    |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  |                                                                    |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  |                                                                    |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  |                                                                    |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  | 2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย           | ร้อยละ | 20%  |  | 40%  |  | 30%  |  | 10%  |  |  |  |  | กบล.           | กบล.(ผمم.)     |
|  | พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง                             |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  | กฟฟ.1-3        |                |
|  | เป้าหมาย 100%                                                      |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  | กฟต.3 .....เครื่อง(100%)                                           |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  |                                                                    |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  | นราธิวาส                                                           | ร้อยละ | 20%  |  | 40%  |  | 30%  |  | 10%  |  |  |  |  |                |                |
|  |                                                                    |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  |                                                                    |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  |                                                                    |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  |                                                                    |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  | 2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ | สถานี  | 1    |  | 1    |  | 1    |  | 1    |  |  |  |  | คณะทำงาน       | คณะทำงาน       |
|  | 2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า                           |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  | ลดหน่วยสูญเสีย | ลดหน่วยสูญเสีย |
|  | กฟต.3 = 1 สถานี( สถานีไฟฟ้าระนอง)                                  |        |      |  |      |  |      |  |      |  |  |  |  |                |                |
|  | 2.7.2 สำรองความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.       | ร้อยละ | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 100% |  |  |  |  | กบล.           | กบล.(ผمم.)     |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

|  |                                                                 |        |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |            |            |
|--|-----------------------------------------------------------------|--------|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--|--|--|--|------------|------------|
|  |                                                                 |        |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                 |        |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                 |        |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |            |            |
|  | 5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS | ร้อยละ | 90% |  | 90% |  | 90% |  | 90% |  |  |  |  | กวว.(ผพร.) | กวว.(ผพร.) |
|  | เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย                                        |        |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  | กปบ.       | กปบ.       |
|  | เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90                     |        |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  | กฟฟ.1-3    |            |
|  | กฟต.3 = 90 %                                                    |        |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                 |        |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |            |            |
|  | นราธิวาส                                                        | ร้อยละ | 90% |  | 90% |  | 90% |  | 90% |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                 |        |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                 |        |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                 |        |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |            |            |
|  |                                                                 |        |     |  |     |  |     |  |     |  |  |  |  |            |            |

|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|-------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------|--|
| แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564                |  | ด้าน Internal Process                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
| (ทบทวนครั้งที่ 1)                         |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์             |  | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4. เป้าหมาย |  |
| Operation Management                      |  | OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดคล้องกับการนำ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ร้อยละ 100  |  |
| SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย |  | ดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
| กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ         |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
| ทุกระบบงาน                                |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ร้อยละ 100  |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |
|                                           |  |                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |

|                                                                                                       |                                                               |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|----------|----------|--|
|                                                                                                       | SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการ                         |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       | ดำเนินงาน SLA & QA for SLA                                    |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       | 1.1 ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/วิเคราะห์สิ่งที่ต้อง         | ครั้ง | 1 | - | - | - |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       | เปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)                                    |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       |                                                               |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       | 1.2 กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for                | ครั้ง | 1 | - | - | - |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       | SLA ตามระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟผ.                  |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       |                                                               |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       | 2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ                            |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       | 2.1 สื่อสาร/ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และ | ครั้ง | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  | คณะทำงาน | คณะทำงาน |  |
|                                                                                                       | บูรณาการกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ       |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  | ทุกระดับ | ทุกระดับ |  |
|                                                                                                       | (Key Work Process)ในระบบงานของ กฟผ.                           |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       | 2.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการ         |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       | ให้บริการ/จัดทำ/ปรับปรุงข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดใน       |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       | กระบวนการ และมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการใน               |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       | Value Chain ของ กฟผ.                                          |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       | 3. ประสานการดำเนินงาน/ติดตามการดำเนินงานเพื่อการบูรณาการ      | ครั้ง | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  | คณะทำงาน | คณะทำงาน |  |
|                                                                                                       | กระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ               |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  | ทุกระดับ | ทุกระดับ |  |
|                                                                                                       |                                                               |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       |                                                               |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       | 4. สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการ       | ครั้ง | - | - | - | 1 |  |  |  |  |  |  | คณะทำงาน | คณะทำงาน |  |
|                                                                                                       | กำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ.               |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  | ทุกระดับ | ทุกระดับ |  |
|                                                                                                       |                                                               |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       |                                                               |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       | 5. รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มี           | ครั้ง | - | - | - | 1 |  |  |  |  |  |  | คณะทำงาน | คณะทำงาน |  |
|                                                                                                       | การบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ             |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  | สายงาน   | สายงาน   |  |
|                                                                                                       |                                                               |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       |                                                               |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
| แผนงานหลักที่ 27 แผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes) | 1. กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติ        | ครั้ง | 1 | - | - | - |  |  |  |  |  |  | คณะทำงาน | คณะทำงาน |  |
|                                                                                                       | เป็นมาตรฐานเดียวกัน                                           |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  | สายงาน   | สายงาน   |  |
|                                                                                                       | เป้าหมาย ไตรมาส 1                                             |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       |                                                               |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       |                                                               |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       | 2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner)                   | ครั้ง | - | 1 | - | - |  |  |  |  |  |  | คณะทำงาน | คณะทำงาน |  |
|                                                                                                       | ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA                    |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  | สายงาน   | สายงาน   |  |
|                                                                                                       | เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.                                         |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       |                                                               |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       |                                                               |       |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |
|                                                                                                       | 3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลด           | ครั้ง | - | 1 | - | - |  |  |  |  |  |  | คณะทำงาน | คณะทำงาน |  |

[illegible]

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

(ทบทวนครั้งที่ 1)

[illegible]

|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|--------|--------------------------------------------------------------------|--------|-----|--|-----|--|-----|--|------|--|--|--|--|--|------------|------------|
| OM 4.1 | (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้ |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  | กบญ.(ผบส.) | กบญ.(ผบส.) |
|        | 1. งานก่อนปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)           | ร้อยละ | 50% |  | 70% |  | 80% |  | 100% |  |  |  |  |  | กกค.(ต3)   |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  | กฟฟ.       |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        | นราธิวาส                                                           | ร้อยละ | 50% |  | 70% |  | 80% |  | 100% |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  | กบญ.(ผบส.) | กบญ.(ผบส.) |
|        | 2. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)               | ร้อยละ | 50% |  | 70% |  | 80% |  | 100% |  |  |  |  |  | กกค.(ต3)   |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  | กฟฟ.       |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        | นราธิวาส                                                           | ร้อยละ | 50% |  | 70% |  | 80% |  | 100% |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  | กบญ.(ผบส.) | กบญ.(ผบส.) |
|        | 3. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)                | ร้อยละ | 30% |  | 50% |  | 70% |  | 80%  |  |  |  |  |  | กกค.(ต3)   |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  | กฟฟ.       |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        | นราธิวาส                                                           | ร้อยละ | 30% |  | 50% |  | 70% |  | 80%  |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  | กบญ.(ผบส.) | กบญ.(ผบส.) |
|        | 4. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)                | ร้อยละ | 20% |  | 40% |  | 50% |  | 60%  |  |  |  |  |  | กกค.(ต3)   |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  | กฟฟ.       |            |
|        | นราธิวาส                                                           | ร้อยละ | 20% |  | 40% |  | 50% |  | 60%  |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |
|        |                                                                    |        |     |  |     |  |     |  |      |  |  |  |  |  |            |            |

|                                            |                                                                                                                                                               |             |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Innovation Process                         | IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม                                                                                                                    | จำนวน 2     |
| SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย         |                                                                                                                                                               |             |
| ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม      |                                                                                                                                                               |             |
|                                            | 3.15 การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมไปใช้ และสามารถสร้างรายได้/ลดรายจ่ายและจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร    |             |
|                                            | 3.16 ความสำเร็จในการยกระดับการประเมินผลสัมฤทธิ์จากการนำนวัตกรรมไปปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ                                                                      | ระดับ 5     |
| 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน                      | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน                                                                                                                                       | 7. เป้าหมาย |
| IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม | - การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมไปใช้ และสามารถสร้างรายได้/ลดรายจ่ายและจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร $\mu$ | ระดับ 5     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|-----|--------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                    |          |     |              |                     |
| แผนงานหลักที่ 30 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย                                 | 1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวน ....ชิ้น)                                               | ชิ้น     | -                            |    | -        |    | -        |    | 1        |    | -                  | -        |     | ผวธ(ภ4)      | ผวธ(ภ4)             |
| ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ<br>ขององค์กร                    | รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน                                                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    | -                  | -        |     |              |                     |
|                                                                                | วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ                                            |          |                              |    |          |    |          |    |          |    | -                  | -        |     |              |                     |
|                                                                                | สายงานการไฟฟ้าภาค 4                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    | -                  | -        |     |              |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |              |                     |
|                                                                                | 2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ                                                 | ครั้ง    | -                            |    | -        |    | -        |    | -        |    | -                  | -        |     | ผวธ(ภ4)      | ผวธ(ภ4)             |
|                                                                                | พัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,สายงานวางแผนและ                                                     |          |                              |    |          |    |          |    |          |    | -                  | -        |     |              |                     |
|                                                                                | พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    | -                  | -        |     |              |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |              |                     |
| แผนงานหลักที่ 31 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา                                       | 1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน                                                           | ครั้ง    | 1                            |    | -        |    | -        |    | -        |    | -                  | -        |     | กอก.,กฟต1-3  | กอก.(ผพอ.)          |
| นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล                                             | นวัตกรรม (ครั้ง)                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    | -                  | -        |     |              |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |              |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |              |                     |
|                                                                                | 2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย                                                       | ครั้ง    | 1                            |    | -        |    | 1        |    | -        |    | -                  | -        |     | คณะกรรมการ   | กอก.(ผพอ.)          |
|                                                                                | สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟช. (ครั้ง)                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    | -                  | -        |     | กฟช.         |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |              |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |              |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |              |                     |
|                                                                                | 3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม                                               | ครั้ง    | -                            |    | -        |    | 1        |    | -        |    | -                  | -        |     | กฟต.1-3      | กอก.(ผพอ.)          |
|                                                                                | กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์                                            |          |                              |    |          |    |          |    |          |    | -                  | -        |     | โดย กฟต.3    |                     |
|                                                                                | นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)                                                      |          |                              |    |          |    |          |    |          |    | -                  | -        |     | เป็นเจ้าภาพ  |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |              |                     |
|                                                                                | 4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ                                                | ชิ้น     | -                            |    | 1        |    | -        |    | -        |    | -                  | -        |     | คณะกรรมการ   | กอก.(ผพอ.)          |
|                                                                                | TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟช. ละ 1 ชิ้นงาน                                                    |          |                              |    |          |    |          |    |          |    | -                  | -        |     | กฟช.         |                     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |              |                     |
|                                                                                | 5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี                                                 | ครั้ง    | -                            |    | -        |    | -        |    | 1        |    | -                  | -        |     | คณะกรรมการ   | กอก.(ผพอ.)          |
|                                                                                | (ครั้ง)                                                                                   |          |                              |    |          |    |          |    |          |    | -                  | -        |     | กฟช.         |                     |

[illegible]



































|                                                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                      |                                            |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564<br>(ทบทวนครั้งที่ 1) | ด้าน Learning & Growth                                                                                    |                                                                                                                                                                                      |                                            |
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์<br>HR Capital     | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร<br>HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD) | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน<br>4.2 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร<br>4.3 Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา<br>New-skill Up-skill/Re-skill | 4. เป้าหมาย<br>ร้อยละ 100<br><br>ร้อยละ 80 |
|                                                 | 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน<br>HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD) | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน<br>- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา<br>New-skill Up-skill/Re-skill ☆                                                                           | 7. เป้าหมาย<br>ร้อยละ 80                   |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                        | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับ<br>ผิดชอบ | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|-----|------------------|---------------------|
|                                                                                                       |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                    |          |     |                  |                     |
| แผนงานหลักที่ 32                                                                                      |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
| HR2.1 แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล<br>ที่รองรับการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการส่งเสริม Digital | รณแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผพบ.                                                     |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
| แผนงานหลักที่ 33                                                                                      |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
| HR2.2 แผนงานพัฒนาการจัดการความรู้ (KM) เพื่อ<br>รองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ                      | รณแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผพบ.                                                     |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |

|                                                                                           |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                              |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564<br>(ทบทวนครั้งที่ 1)                                           | ด้าน Learning & Growth                                                                                                                                |                                                                                                                                              |                                             |
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์<br>Digital Technology<br>Enabler for Development and Growth | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร<br>DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน<br>4.4 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.<br>4.5 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ | 4. เป้าหมาย<br>ร้อยละ 100<br><br>ร้อยละ 100 |

|                                                                                                                                      |                                                                                          |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย<br>ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม                                                         | 4.6 ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแล<br>ที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | ร้อยละ 100  |
|                                                                                                                                      | 4.7 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน<br>EA Governance & Development                       | ร้อยละ 100  |
| 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน                                                                                                                | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน                                                                  | 7. เป้าหมาย |
| DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล<br>เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย<br>และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน | - ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. 🌐                                            | ร้อยละ 100  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                 | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับ<br>ผิดชอบ | ผู้รายงาน<br>ข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------------|----------|-----|------------------|---------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                           |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                  |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                                           |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                    |          |     |                  |                     |
| แผนงานหลักที่ 34                                                               | รองแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รพค.(ย) กับ รพค.(ทส)                                                                                                    |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
| DT1.3 แผนงาน การบริหารจัดการข้อมูล<br>(Data Management: Data Analytic)         |                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
| แผนงานหลักที่ 35                                                               |                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
| DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย<br>ทางเทคโนโลยีดิจิทัล             | งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                | - รวบรวมเอกสารเพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟต. 1-3                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                | - ประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมิน                                                                                                               | ครั้ง    | 1                            |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                | - เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟต.1-3 (ได้รับการรับรองภายในเดือน เม.ย. 2564) | ครั้ง    |                              |    | 1        |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |
|                                                                                |                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |                    |          |     |                  |                     |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

ด้าน Learning & Growth

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organizational Capital

SO1 Sustainability & Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.9 คะแนนประเมิน ITA

4.10 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index:vDI)

4. เป้าหมาย

คะแนน 90-100 (ระดับA-AA หรือเป็น

อันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพลังงาน



|                                               |                                                                                                         |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---|--|---|--|---|--|---|--|--|--|--|---------------|-----------|
|                                               |                                                                                                         |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
|                                               | - ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ                                                            | ครั้ง  | - |  | 1 |  | - |  |   |  |  |  |  | คณะทำงานฯ     | คณะทำงานฯ |
|                                               | (Open Data Integrity & Transparency Assessment)                                                         |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  | กฟต.3         | กฟต.3     |
|                                               | ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด                                                                   |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
|                                               |                                                                                                         |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
| แผนงานหลักที่ 37 แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน | 1. ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (มอก.18001)                | 1 แห่ง |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  | คณะทำงานฯ     | คณะทำงานฯ |
| เรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล     | - การตรวจประเมิน Internal Audit ปีละ 1 ครั้ง                                                            |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               | กวว.ผปอ.  |
|                                               | (กฟช.ละ 1 แห่ง)                                                                                         |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
|                                               |                                                                                                         |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
|                                               | 2.ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัย และอาชีวอนามัย                                                        |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  | คณะทำงานฯ     | คณะทำงานฯ |
|                                               | (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง                                                                              |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               | กวว.ผปอ.  |
|                                               | - เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (ISO45001) (รอแผนที่ชัดเจนจาก กฟภ.) |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
|                                               |                                                                                                         |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
| แผนงานหลักที่ 38 แผนงานจัดทำมาตรฐานและ        | 1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.                                                   |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
| กระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัย   | (PEA Safety Management System: PEA-SMS)                                                                 |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
| ในการทำงาน (PEA-SMS)                          | - จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ                                                                | ครั้ง  | 1 |  | - |  | - |  | - |  |  |  |  | กวว.ผปอ.      | กวว.ผปอ.  |
|                                               | สภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ                                                          |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  | กฟฟ.1-3       |           |
|                                               | PEA-SMS                                                                                                 |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
|                                               |                                                                                                         |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
|                                               |                                                                                                         |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
|                                               | - ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน                                                               | ครั้ง  | 1 |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  | กวว.ผปอ.      | กวว.ผปอ.  |
|                                               | ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน                                                        |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  | กฟฟ.1-3       |           |
|                                               |                                                                                                         |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
|                                               |                                                                                                         |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
|                                               |                                                                                                         |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
|                                               | 2. ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม                                                        | ครั้ง  | 1 |  | 1 |  | - |  | - |  |  |  |  | คณะกรรมการฯ   | กวว.ผปอ.  |
|                                               | PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด                                                               |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  | กวว.ผปอ.      |           |
|                                               | - ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS                                                   | ครั้ง  | - |  | - |  | 1 |  | - |  |  |  |  | และหน่วยงาน   |           |
|                                               | - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผนการดำเนินงาน                                    |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  | ที่เกี่ยวข้อง |           |
|                                               | - คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ ละเขต                                                         |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
|                                               | รวบรวมข้อมูลและตรวจประเมิน รับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์                                                   | ครั้ง  | - |  | - |  | 1 |  | - |  |  |  |  |               |           |
|                                               | - ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์                                                                   | ครั้ง  | - |  | - |  | - |  | 1 |  |  |  |  |               |           |
|                                               |                                                                                                         |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
|                                               |                                                                                                         |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |               |           |
|                                               | 3. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางใน                                                 |        |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  | กวว.ผปอ.      | กวว.ผปอ.  |

[illegible]







