



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

ที่ ๑ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ตอบคำถามผ่านช่องทาง Online

ด้วยสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร ได้พัฒนารูปแบบและช่องทางการให้บริการทาง Online เพิ่มขึ้น เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน ผู้รับบำนาญ และประชาชนผู้มารับบริการ ในด้านต่าง ๆ และติดตามข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนครได้หลากหลายช่องทางและรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการปรับตัวทางของกอง สำนักงานคลังเขตและสำนักงานคลังจังหวัดเพื่อตอบสนอง ความต้องการและคาดหวังผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุด

สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตอบคำถามผ่านช่องทาง Online ต่าง ๆ ของสำนักงาน ดังนี้

ช่องทาง	ผู้รับผิดชอบ		เวลา มาตรฐาน
	หลัก	รอง	
๑. เว็บไซต์ของสำนักงาน/ศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร	นางสาวชลธิชา ทาระขันธ์	นางสาวปิ่นกนก อุปพงษ์ นางสาวพัสดราภรณ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร	ภายใน ๑ วัน
๒. www.skn-fds.com	นายณรงฤทธิ์ สุนีย์	นายคมสันต์ ล่องวิเชียร นางอรรณพ พังยะ นางสุจิรา เพชรเกื้อ นางรัชนี แพงชาติ	ภายใน ๑ วัน
๓. Facebook	นางสาวสุเพ็ญศรี จันทโภาส	นางโสภิต อุปพงษ์ นางสาวชลธิชา ทาระขันธ์ นางสาวพัสดราภรณ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร	ภายใน ๑ ชั่วโมง
๔. Line Group	นายคมสันต์ ล่องวิเชียร นางมนัสนันท์ คำแหง	นางรัชนี แพงชาติ นางวิยะดา นาระคล นางสาวสุเพ็ญศรี จันทโภาส นางจงกลนีย์ แสนสงคราม นางอรรณพ พังยะ	
๕. e-mail	นายกฤติเดช อุโพธิ์	นางมนัสนันท์ คำแหง นางสาวพัสดราภรณ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร นางวิทยาพร พรหมเมืองเก่า	ภายใน ๑ วัน
๖. อื่น ๆ เช่น you tube Twitter เป็นต้น	นางสาวชลธิชา ทาระขันธ์	นายณรงฤทธิ์ สุนีย์ นางจิราพร ศรีพิลา	ภายใน ๑ วัน

โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

๑. ตอบคำถามหรือข้อหาหรือตามช่องทางและเวลามาตรฐานที่กำหนด
 ๒. จำแนกประเภทเรื่องที่มาติดต่อ แล้วให้บริการ หรือส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี และบันทึกรายงานผลการปฏิบัติงานผ่าน Google Form ตามรูปแบบที่กำหนดเป็นประจำทุกวัน
 ๓. รวบรวมปัญหา อุปสรรค และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้กลุ่มงานที่รับผิดชอบเพื่อสรุปผลและจัดทำ รายงานผลการให้บริการเสนอต่อคลังจังหวัดทราบเป็นประจำทุกเดือน
 ๔. กรณีผู้รับผิดชอบหลักไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้ผู้รับผิดชอบรองปฏิบัติหน้าที่แทน
 ๕. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นางสาวจารุพร ตามกลาง)

คลังจังหวัดสกลนคร