

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ องค์ความรู้ สู่ชาวคลัง จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (Coaching for excellence)

๑. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๑๑ กำหนดให้ “ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในองค์กร เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ และมีการเรียนรู้ร่วมกัน” ในการขับเคลื่อนและให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยในทุกปีงบประมาณกรมบัญชีกลางมีตัวชี้วัดเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานในกรมบัญชีกลาง ให้สำนักงานคลังจังหวัดดำเนินการพัฒนาองค์กร เป้าประสงค์ คือ การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร ตัวชี้วัดโดยการถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน กำหนดให้กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง ปฏิบัติงานด้านการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ (Excellent Service) เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร และเพื่อให้สามารถรักษามาตรฐานการให้บริการให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) รวมทั้งตอบสนองนโยบายรัฐบาล กระทรวงการคลัง กรมบัญชีกลาง และจังหวัดสกลนคร ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มาติดต่อราชการและก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดี อาทิเช่น ดำเนินการด้านการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management : KM) เพื่อให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร ดังนั้น จึงมีการพัฒนาบุคลากรโดยใช้สื่อต่าง ๆ เช่น การบรรยาย การสอน การเล่าเรื่อง การตั้งคำถาม การยกตัวอย่าง การสอนงาน (Coaching) อินโฟกราฟิกส์ YouTube เป็นต้น มาปรับใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและทัศนคติที่ดี อันจำเป็นต่อการปฏิบัติงานซึ่งเป็นกระบวนการในการพัฒนาขีดความสามารถในการทำงานของบุคลากร

กลุ่มงานวิชาการ พิจารณาแล้วจึงเห็นควรจัดให้มีการฝึกอบรม หลักสูตร โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ องค์ความรู้ สู่ชาวคลัง จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (Coaching for excellence) ขึ้นเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนครมีความรู้ ความเข้าใจ และได้พัฒนาทักษะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบต่าง ๆ และพัฒนาตนเองให้มีความสามารถ เพื่อเป็นที่ปรึกษาของผู้รับบริการในเรื่องกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลต่อสำเร็จตามเป้าหมายของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนครต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะเกี่ยวกับระเบียบต่าง ๆ
- ๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม สามารถนำองค์ความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่เกี่ยวข้องไปใช้ในการปฏิบัติราชการ
- ๒.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการได้
- ๒.๔ เพื่อสร้างบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การมีส่วนร่วม ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน

๓. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนครทุกคน

๔. จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

จำนวน ๒๐ คน

๕. ระยะเวลาในอบรม

๕.๑ บรรยายให้ความรู้ระเบียบ ต่าง ๆ เป็นประจำทุกเดือน เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.

๕.๒ หนังสือเวียน ต่าง ๆ ตามตารางมอบหมายบุคลากรในแผนการพัฒนาบุคลากรภายใน เป็นประจำทุกเดือน เวลา ๑๑.๐๕ - ๑๑.๔๐ น.

๖. สถานที่

ณ ห้องประชุม (วายุภักษ์) สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร

๗. ขอบเขต/เนื้อหาหลักสูตร

ระยะเวลาดำเนินการ	วิชา	วิทยากร
ไตรมาสที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕	บำเหน็จบำนาญ และระบบ e-pension	-นางสาวมนัสนันท์ คำแหง -นางสาวเมธพร ภูกึ่งแก้ว
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และหนังสือเวียน	-นางสาวสุเพ็ญศรี จันโทภาส -นางสาวชลธิชา ทาระขันธุ์
ธันวาคม ๒๕๖๕	ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๕๕	-นางวิยะดา นาระคล -นางสาวชลธิชา ทาระขันธุ์
ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕	หนังสือเวียนอื่น ๆ ในรอบไตรมาสที่ ๑ (ตามตารางมอบหมายบุคลากรในแผนการพัฒนาบุคลากรภายใน เป็นประจำเดือน เวลา ๑๑.๐๕ - ๑๑.๔๐ น.)	บุคลากรทุกท่านในสำนักงานคลังจังหวัด
ไตรมาสที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๖	การบันทึกบัญชีในระบบ GFMS	-นางสุจิรา เพชรเกื้อ -นางสาวพิตติภรณ์ จิรภัทร์ชนินทร์
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน	-นายกิตติเดช อุโพพร -นางจิราพร ศรีพิลา
มีนาคม ๒๕๖๖	ค่าเช่าบ้านข้าราชการ	-นางสุเทพ ท่าค้อ -นางจงกลณี แสนสงคราม
มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๖	หนังสือเวียนอื่น ๆ ในรอบไตรมาสที่ ๒ (ตามตารางมอบหมายบุคลากรในแผนการพัฒนาบุคลากรภายใน เป็นประจำทุกเดือน เวลา ๑๑.๐๕ - ๑๑.๔๐ น.)	บุคลากรทุกท่านในสำนักงานคลังจังหวัด

ไตรมาสที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖	สวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ	-นางสาวเมธพร ภูกิจแก้ว -นางจกณีย์ แสนสงคราม
พฤษภาคม ๒๕๖๖	สวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตร	-นางจกณีย์ แสนสงคราม -นางสาวเมธพร ภูกิจแก้ว
มิถุนายน ๒๕๖๖	เงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณี ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๒	-นายณรงค์ฤทธิ์ สุนีย์ -นางสุจิรา เพชรแก้ว
เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖	หนังสือเวียนอื่น ๆ ในรอบไตรมาสที่ ๓ (ตามตารางมอบหมายบุคลากรในแผนการพัฒนา บุคลากรภายใน เป็นประจำทุกเดือน เวลา ๑๑.๐๕ - ๑๑.๔๐ น.)	บุคลากรทุกท่านใน สำนักงานคลังจังหวัด
ไตรมาสที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖	กฎหมายเกี่ยวกับการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยเนื่องจาก ช่วยเหลือราชการ	-นางสาวชลธิชา ทาระพันธ์ -นางสาวอัยิกา สายอุราช
สิงหาคม ๒๕๖๖	การบริหารสินทรัพย์	-นางสาวพิติภรณ์ จิรภัทร์ชนินทร์ -นางสาวอัยิกา สายอุราช
กันยายน ๒๕๖๖	ตรวจสอบภายใน ควบคุมภายใน และการบริหาร ความเสี่ยง	นางสาวสุเพ็ญศรี จันโทภาส นางสาวชลธิชา ทาระพันธ์
กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๖	หนังสือเวียนอื่น ๆ ในรอบไตรมาสที่ ๔ (ตามตารางมอบหมายบุคลากรในแผนการพัฒนา บุคลากรภายใน เป็นประจำทุกเดือน เวลา ๑๑.๐๕ - ๑๑.๔๐ น.)	บุคลากรทุกท่านใน สำนักงานคลังจังหวัด

๘. วิธีการฝึกอบรม

การบรรยาย/ ทำการทดสอบหลังการฝึกอบรม

๙. วิทยากร

วิทยากรจากกลุ่มงาน/ฝ่าย

๑๐. งบประมาณ

เบิกจากเงินสลาการกุศลของสำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร (ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม
จำนวน ๒๐ ชุด/ครั้ง)

๑๑. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๑.๑ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะเกี่ยวกับระเบียบต่าง ๆ
- ๑๑.๒ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม สามารถนำองค์ความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่เกี่ยวข้องไปใช้ในการปฏิบัติราชการ
- ๑๑.๓ ผู้เข้ารับการอบรมสามารถให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการได้

๑๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ
กลุ่มงานวิชาการ

๑๓. ผู้เสนอโครงการ

(ลงชื่อ)
(นางสาวสุเพ็ญศรี จันทะภาส)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

๑๔. ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ).....
(นางสาวมนัสนันท์ คำแหง)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

๑๕. ผู้อนุมัติโครงการ

(ลงชื่อ).....
(นางณริศรา ขุนทด)
คลังจังหวัดสกลนคร