



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งการช่วยเหลือประชาชน หมายความว่า การช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน หรือไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในการดำรงชีพ โดยอาจให้เป็นสิ่งของหรือจ่ายเป็นเงินหรือการจัดบริการสาธารณะเพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนในระดับเขตพื้นที่หรือท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคำนึงถึงสถานะทางการคลัง และความจำเป็นที่เหมาะสม

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า จึงขอประกาศการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า โดยมีโครงสร้าง ดังนี้

๑. นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า

๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

โดยให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า

(๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า www.banpao-lampang.go.th ทางอีเมลล์ banpao.sao@hotmail.com และทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๔ - ๓๖๐๖๖๔

(๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้าที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วถึงและรวดเร็ว

(๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า

(๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่ามอบหมาย

(๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

(๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่ามอบหมาย

การมอบหมายบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่าเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ดังนี้

๑) ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑.๑	นางสมจิต อุปทอง	รองปลัด	หัวหน้าฝ่าย
๑.๒	นางศศิธร พงศ์นุช	นักวิเคราะห์	จนท.ในฝ่าย
๑.๓	น.ส.รัตนา จอมเมืองบุตร	นักจัดการงานทั่วไป	จนท.ในฝ่าย
๑.๔	น.ส.กรกต สุจินดา	นักวิชาการเงินและบัญชี	จนท.ในฝ่าย
๑.๕	น.ส.พนิดา จันทรอินตา	ผช.เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี	จนท.ในฝ่าย

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๒) ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๒.๑	นายชัยรัตน์ วิเชียรสาร	นิติกร	หัวหน้าฝ่าย
๒.๒	นางปณิตดาพร สุริยา	นักทรัพยากรบุคคล	จนท.ในฝ่าย
๒.๓	น.ส.ศมจรรย์ เพชรพลอย	นักวิชาการจัดเก็บรายได้	จนท.ในฝ่าย
๒.๔	นางหนึ่งหะทัย ยะเรืองระวี	นักวิชาการพัสดุ	จนท.ในฝ่าย
๒.๕	น.ส.ปิยวรรณ แสนหลวง	ผช.เจ้าพนักงานธุรการ	จนท.ในฝ่าย

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่สามารถตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓) ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๓.๑	นางสุปรียา พันธปวน	ผู้อำนวยการกองคลัง	หัวหน้าฝ่าย
๓.๒	นางเอี่ยมสี แก้ววงศ์	หัวหน้าสำนักปลัด	จนท.ในฝ่าย
๓.๓	น.ส.กุลปวีร์ ดิดไชย	เจ้าพนักงานพัสดุ	จนท.ในฝ่าย
๓.๔	น.ส.ลลิตา จันทรสีบ	ผช.เจ้าพนักงานธุรการ	จนท.ในฝ่าย
๓.๕	น.ส.สุริยามณี เหล่าปัญญาโชติ	ผช.เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	จนท.ในฝ่าย

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่าที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงาน ร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔) ฝ่ายปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว ประกอบด้วย

๔.๑	นายทินวัฒน์ สมคำ	วิศวกรโยธา	หัวหน้าฝ่าย
๔.๒	นายวินัย ใจละอ	นายช่างโยธา	จนท.ในฝ่าย
๔.๓	ส.อ.เอกนิษฐ์ นาระถิ	นักพัฒนาชุมชน	จนท.ในฝ่าย
๔.๔	ส.อ.ศุภยุทธ เปรมปรีชาราษฎร์	จพง.ป้องกันฯ	จนท.ในฝ่าย
๔.๕	นายบุญเชิด ปิงฟอง	นักการ	จนท.ในฝ่าย
๔.๖	พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป	ชายทุกคน	จนท.ในฝ่าย

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้งและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายเสาร์แก้ว อินตะวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า