

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2564 (ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน กฟอ.พิมาย จังหวัดนครราชสีมา

หน้า 1/10

สำหรับไฟฟ้าหน่วยงานรายงานเขต

1. **งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟผ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                              |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | สรุปไตรมาส 4 |              |
| <b>1.1 คุณภาพไฟฟ้า</b>                                                                                                                                       |          |                |            |            |              |              |
| 1.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้างว่งหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |            |            |              |              |
| <b>การแจ้งดับไฟ</b>                                                                                                                                          | 100%     |                |            | 100%       |              |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้างว่งหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน ( ราย )                                                                                                            |          |                |            | 2          |              |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้างว่งหน้าน้อยกว่า 3 วัน     ( ราย )                                                                                                           |          |                |            | 0          |              |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                                         | 100%     |                |            | 100%       |              |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้         ( ราย )                                                                                                         |          |                |            | 1          |              |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้<br>( ราย )                                                                                                     |          |                |            | 0          |              |              |

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

ผู้รับผิดชอบข้อมูล นายกิตติพงษ์ ช. ศิริบุญ หจก.ปป.พม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2564 (ส่วนภูมิภาค)  
ของหน่วยงาน กฟอ.พิมาย จังหวัดนครราชสีมา

หน้า2/10

สำหรับการไฟฟ้าหน่วยงานรายงานเขต

1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |                                                |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------------------------------------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                     |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค.                                     | สรุปไตรมาส 4 |              |
| 1.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง<br>ขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA.ขึ้นไป ยกเว้น กรณี<br>ฉุกเฉิน<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. ( ราย )<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. ( ราย ) | 100%     |                |            | 100%<br><br><br><br><br>0<br><br><br><br><br>0 |              |              |

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

ผู้รับผิดชอบข้อมูล นายกิตติพงษ์ ช. ศิริบูรณ์ หล.ปป.พม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2564 (ส่วนภูมิภาค)  
ของหน่วยงาน กฟอ.พิมาย จังหวัดนครราชสีมา

หน้า3/10

สำหรับการไฟฟ้าหน้างานรายงานเขต

1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | สรุปไตรมาส 4 |              |
| 1.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว | 100%     |                |            | 100%       |              |              |
| 1.2.1 ระบบแรงดันต่ำ ( 380/230 โวลท์ )                                                                                                           |          |                |            |            |              |              |
| 1.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                              |          |                |            |            |              |              |
| <b>เขตเมือง</b>                                                                                                                                 |          |                |            |            |              |              |
| - ภายใน 2 วันทำการ                      ( ราย )                                                                                                 |          |                |            | 22         |              |              |
| - เกิน 2 วันทำการ                      ( ราย )                                                                                                  |          |                |            | 0          |              |              |
| <b>นอกเขตเมือง</b>                                                                                                                              |          |                |            |            |              |              |
| - ภายใน 5 วันทำการ                      ( ราย )                                                                                                 |          |                |            | 126        |              |              |
| - เกิน 5 วันทำการ                      ( ราย )                                                                                                  |          |                |            | 0          |              |              |

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

ผู้รับผิดชอบข้อมูล นายเทียนชัย ส่วนบุญ ผบค.พม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2564 (ส่วนภูมิภาค)  
ของหน่วยงาน กฟอ.พิมาย จังหวัดนครราชสีมา

หน้า4/10

สำหรับการไฟฟ้าหน้างานรายงานเขต

1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|--------------|--------------|
|                                                                 |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | สรุปไตรมาส 4 |              |
| 1.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์<br>3 เฟส |          |                |            |            |              |              |
| <b>เขตเมือง</b>                                                 | 100%     |                |            | 100%       |              |              |
| - ภายใน 2 วันทำการ ( ราย )                                      |          |                |            | 0          |              |              |
| - เกิน 2 วันทำการ ( ราย )                                       |          |                |            | 0          |              |              |
| <b>นอกเขตเมือง</b>                                              | 100%     |                |            | 100%       |              |              |
| - ภายใน 5 วันทำการ ( ราย )                                      |          |                |            | 0          |              |              |
| - เกิน 5 วันทำการ ( ราย )                                       |          |                |            | 0          |              |              |
| 1.2.2 ระบบแรงดันสูง ( 22/33 เควี.)                              |          |                |            |            |              |              |
| 1.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ.                   | 100%     |                |            | 100%       |              |              |
| - ภายใน 35 วันทำการ ( ราย )                                     |          |                |            | 0          |              |              |
| - เกิน 35 วันทำการ ( ราย )                                      |          |                |            | 0          |              |              |

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

ผู้รับผิดชอบข้อมูล ผบ.พม. ข้อ 3.1.2.1.2

ผู้รับผิดชอบข้อมูล ผกส.พม. ข้อ 3.1.2.2.1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2564 (ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน กฟอ.พิมาย จังหวัดนครราชสีมา

สำหรับการไฟฟ้าหน้างานรายงานเขต

1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |                     |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|---------------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                     |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค.          | สรุปไตรมาส 4 |              |
| 1.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ.<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ.<br>- ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>- เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     |                |            | 100%<br><br>0<br>0  |              |              |
| 1.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                            |          |                |            |                     |              |              |
| 1.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลัก<br>ประกันการใช้ไฟฟ้า<br>- ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>- เกิน 15 วันทำการ (ราย)      | 100%     |                |            | 100%<br><br>10<br>0 |              |              |
| 1.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>- ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>- เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                        | 100%     |                |            | 100%<br>101<br>0    |              |              |

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

อบข้อมูล นายประสิทธิ์ มาพะเนา ผบค.พม. ข้อ 3.1.2.2.2

อบข้อมูล นางนิรมล บรรเลงเสนาะ ขผ.บป.พม. ข้อ 3.1.3.1และ 3.1.3.2

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2564 (ส่วนภูมิภาค)  
ของหน่วยงาน กฟอ.พิมาย จังหวัดนครราชสีมา

หน้า 6/10

สำหรับการไฟฟ้าหน้างานรายงานเขต

1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|--------------|--------------|
|                                                                                           |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | สรุปไตรมาส 4 |              |
| 1.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                     | 100%     |                |            | 100%       |              |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          |                |            | 0          |              |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          |                |            | 0          |              |              |
| 1.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     |                |            | 100%       |              |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                     |          |                |            | 5          |              |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          |                |            | 0          |              |              |

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

ผู้รับผิดชอบข้อมูล ผบ.พ.ม. ข้อ 3.1.3.3

ผู้รับผิดชอบข้อมูล ผบ.ค., ผบ.พ.ม. ข้อ 3.1.3.4

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2564 (ส่วนภูมิภาค)  
ของหน่วยงาน กฟอ.พิมาย จังหวัดนครราชสีมา

สำหรับการไฟฟ้าหน้างานรายงานเขต

1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                  |          | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | สรุปไตรมาส 4 |              |
| 1.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |            |            |              |              |
| 1.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                            |          |                |            |            |              |              |
| เขตเมือง                                                                                                         | 100%     |                |            | 100%       |              |              |
| - ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                         |          |                |            | 325        |              |              |
| - เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                          |          |                |            | 0          |              |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                      | 100%     |                |            | 100%       |              |              |
| - ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                         |          |                |            | 341        |              |              |
| - เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                          |          |                |            | 0          |              |              |
| 1.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                            | 100%     |                |            | 100%       |              |              |
| - ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                         |          |                |            | 0          |              |              |
| - เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                          |          |                |            | 0          |              |              |

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

ผู้รับผิดชอบข้อมูล นายเทียนชัย ส่วนบุญ ผบค.พม.  
ผู้รับผิดชอบข้อมูล ผมต.พม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2564 (ส่วนภูมิภาค)  
ของหน่วยงาน กฟอ.พิมาย จังหวัดนครราชสีมา

สำหรับการไฟฟ้าหน้างานรายงานเขต

3 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการทั่วไป

| งาน/โครงการ                                                                                            | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |            |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|------------|--------------|--------------|
|                                                                                                        |                 | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | สรุปไตรมาส 4 |              |
| 3.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 95 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน  | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100%       | 100%       | 100%         |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                   |                 | 21             | 19         | 20         | 60           |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                      |                 | 0              | 0          | 0          | 0            |              |
| 3.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 80% | 100%           | 100%       | 100%       | 100%         |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 6 เดือน (เรื่อง)                                              |                 | 0              | 0          | 0          | 0            |              |
| - แก้ไขข้อร้องของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)                                                 |                 | 0              | 0          | 0          | 0            |              |

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

ผู้รับผิดชอบข้อมูล ผ.บ.พ.ม.



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2564 (ส่วนภูมิภาค)  
ของหน่วยงาน กฟอ.พิมาย จังหวัดนครราชสีมา

หน้า 9/10

สำหรับการไฟฟ้าหน้างานรายงานเขต

### 3 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการทั่วไป

| งาน/โครงการ                                                        | เป้าหมาย           | ผลการดำเนินงาน |            |            |              | ปัญหาอุปสรรค                              |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------|------------|--------------|-------------------------------------------|
|                                                                    |                    | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค. | สรุปไตรมาส 4 |                                           |
| 3.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                    |                    |                |            |            |              |                                           |
| 3.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน<br>ไม่เกินร้อยละ 25 | ไม่น้อยกว่า<br>25% |                |            | 0%         |              | กฟอ.พม.และ กฟฟ.ในสังกัด อ่านหน่วยทุกเดือน |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน (ราย)                     |                    |                |            | -          |              |                                           |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                           |                    |                |            | 60,205     |              |                                           |
| 3.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมือง อ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย               | 100%               |                |            | 100%       |              |                                           |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                        |                    |                |            | 8,122      |              |                                           |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                          |                    |                |            | 8,122      |              |                                           |
| 3.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90       | ไม่น้อยกว่า<br>90% |                |            | 100%       |              |                                           |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                  |                    |                |            | 68,327     |              |                                           |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                             |                    |                |            | 98,327     |              |                                           |

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

ผู้รับผิดชอบข้อมูล นายเทียนชัย ส่วนบุญ ผบ.พ.พม.

ผู้รับผิดชอบข้อมูล นางนิรมล บรรเลงเสนาะ ชผ.บ.พ.พม.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2564 (ส่วนภูมิภาค)  
ของหน่วยงาน กฟอ.พิมาย จังหวัดนครราชสีมา

สำหรับการไฟฟ้าหน่วยงานรายงานเขต

3 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการทั่วไป

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |                        |              | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|------------------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                     |                 | เดือน ต.ค.     | เดือน พ.ย. | เดือน ธ.ค.             | สรุปไตรมาส 4 |              |
| 3.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95<br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 95% |                |            | 100%<br><br>0<br><br>0 |              |              |

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

รับผิดชอบข้อมูล ผบห.พม.นางสาวพรเพ็ญ หยกในตระกูล