



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพิมาย

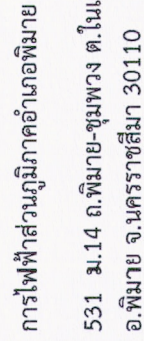
มาตรา 9 (1)

สรุปผลการพิจารณาตามคำร้อง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

ลำดับ	ชนิดคำร้อง	คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่อนุมัติ	คำร้องที่ไม่อนุมัติ	หมายเหตุ
1	คำร้องขอใช้ไฟ (Y1)	209	209	0	
2	คำร้องขอขยายเขต (Y2)	10	10	0	
3	คำร้องขอใช้บริการหลังการขาย(Y3)	18	18	0	
4	คำร้องอื่นๆ (Y4)	43	43	0	
	รวมทั้งสิ้น	280	280	0	

(นายเทียนชัย ส่วนบุญ)

ทพ.บค.พม.



รหัสการไฟฟ้า : FPIM

หน้า 1/1

รายงานคำร้องวันที่ 01/02/2566 ถึง 28/02/2566

ลำดับ	รหัสเครื่อง	ประเภทเครื่อง	สถานะ 0	สถานะ 1	สถานะ 2	สถานะ 3	สถานะ 4	สถานะ 5	สถานะ 6	สถานะ 7	สถานะ 8	สถานะ 9	รวม
1	REQ101	ติดตั้งดีโอรี่ใหม่	5		8	2						75	90
2	REQ102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	1		2	1						39	43
3	REQ105	เลิกใช้ไฟฟ้า	1						1	1		37	40
4	REQ108	เพิ่มขนาดมิเตอร์			2	1				2		13	18
5	REQ109	ลดขนาดมิเตอร์								1			1
6	REQ201	ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่										1	1
รวม			7		12	4			1	4		165	193

0 = คำร้องทุกข์เล็ก 1 = บันทึกคำร้องขอใช้ไฟฟ้าลูกค้ายกจาก Internet 2 = บันทึกคำร้องส่วนลูกค้า (รายการสำรวจบันทึกผล) 3 = บันทึกผลการสำรวจแล้ว (รอลูกค้าชำระเงิน)
4 = ชำระเงินในระบบ BPM แล้ว 5 = สร้างใบแจ้งแจ้งเป็นการติดตัมอเตอร์แล้ว 6 = เบิกสัตุเพื่อนำไปดำเนินการแล้ว 7 = ปิดงานใบแจ้งดำเนินการติดตัมอเตอร์
8 = ส่งข้อมูล Teco ขึ้น SAP แล้ว 9 = ดำเนินการเสร็จแล้ว

พิมพ์รายงานเมื่อ 07/03/2566 เวลา 15:54:16