คู่มือ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)

“ต่อต้านการทุจริต สร้างจิตสำนึก กฟภ. ไม่โกง”

จัดทำโดย กองกำกับดูแลกิจการที่ดี
ฝ่ายงานผู้ว่าการ
พฤษภาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
ที่มาของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)	1
อำนาจหน้าที่และคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)	1
การแบ่งกลุ่มงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)	2
• กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต	2
• กลุ่มงานส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม	2
รูปแบบของการทุจริต	2
กระบวนงานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	3
• หน้าที่ของ ศปท.PEA	3
• หน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3
แผนผังกระบวนงานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	4
ระบบสารสนเทศรับเรื่องร้องเรียน (e-One Portal Service)	5
แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	9

<u>ภาคผนวก</u>

ภาคผนวก 1 : นโยบายต่อต้านการทุจริต

ภาคผนวก 2 : คำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ก) 118/2558 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)

ภาคผนวก 3 : คำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ก) 151/2558 เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ภาคผนวก 4 : อำนาจหน้าที่ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

ที่มาของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)

ตามแนวทางการบริหารจัดการและพัฒนาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ที่มุ่งสู่การ พัฒนาและส่งเสริมการกำ กับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล ดำเนินงาน ด้วยความโปร่งใส มีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ปราศจากการทุจริต ปลูกและปลุกจิตสำนึกให้บุคลากรในองค์กรไม่ นิ่งเฉยต่อปัญหาการทุจริต รวมทั้งให้ความร่วมมือต่อต้านการทุจริต อย่างยั่งยืน เป็นไปตาม นโ ยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการ ป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ กฟภ.จึงได้กำหนดนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี กำหนดแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริตคอร์รั ปชั่นของ กฟภ . รวมถึงจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA) เป็นต้น

อำนาจหน้าที่และคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการ ทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 21 ม.ค. 2558 ตามนโยบายกระทรวงมหาดไทย ที่ให้รัฐวิสาหกิจจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เพื่อตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ และสร้างเครือข่ายในการขับเคลื่อนนโยบายมาตรการต่างๆ

วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง ศปท.PEA เพื่อให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของ กฟภ. สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและสนองตอบต่อนโยบายของรัฐบาลในด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ และเพื่อให้เกิดเครือข่ายในการขับเคลื่อนนโยบายมาตรการ ต่างๆในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกระทรวงมหาดไทย โดยมีผู้อำนวยก ารสำนักผู้ว่าการ ทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยการ ศปท.PEA และมีคณะทำงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และระบุอำนาจหน้าที่ตามคำสั่ง ที่ พ.(ก) 118/2558 และคำสั่ง ที่ พ.(ก) 151/2558

การแบ่งกลุ่มงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)

ศปท.PEA มีรูปแบบการบริหารงานแบ่งเป็น2 กลุ่มงาน ดังนี้

1) **<u>กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต</u>**

- เสนอแนะมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- ประสานงานเร่งรัด และกำกับให้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- รับข้อร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ
- ประสานเร่งรัด และติดตามการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ
- รณรงค์ส่งเสริม เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- สรุปรายงานผลการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

2) **<u>กลุ่มงานส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม</u>**

- เผยแพร่ ปลูกฝัง ส่งเสริม และจัดกิจกรรมรณรงค์เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจการถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม
- จัดทำแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ประสานงานเร่งรัด และกำกับให้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ประเมินผลการปฏิบัติการรับรู้ ความเข้าใจและการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม
- สรุปรายงานผลการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมของพนักงาน

รูปแบบของการทุจริต

ศปท.PEA ได้จำแนกรูปแบบการทุจริตออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

1) เบียดบังทรัพย์สินเงินทองของหลวงไปเป็นประโยชน์ส่วนตน (โกง)
2) ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ (รับส่วย)
3) เอื้อประโยชน์สนับสนุนให้ผู้อื่นได้ประโยชน์ (ฮั้ว)
4) ใช้อำนาจหน้าที่ กลั่นแกล้ง บังคับ ขู่เข็ญ เรียก รับ ผลประโยชน์ (รีดไถ)
5) ช่วยเหลือผู้กระทำผิดไม่ต้องรับโทษ (รับสินบน)

กระบวนงานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ศปท.PEA ได้จัดทำแผนผังกระบวนงานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สรุปได้ดังนี้

หน้าที่ของ ศปท.PEA

1) บันทึกรับเรื่องโดยใช้ระบบสารสนเทศ (e-One Portal Service)
2) กำหนดระดับชั้นความลับของเรื่อง
3) ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4) SMS แจ้งผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ร้องเรียนทราบ
5) บันทึกผลการดำเนินงาน
6) ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน

หน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1) รับเรื่องและรายงานผู้บังคับบัญชาพิจารณา
   - สืบข้อเท็จจริงเอง
   - มอบหมายพนักงานสืบข้อเท็จจริง
   - แต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง

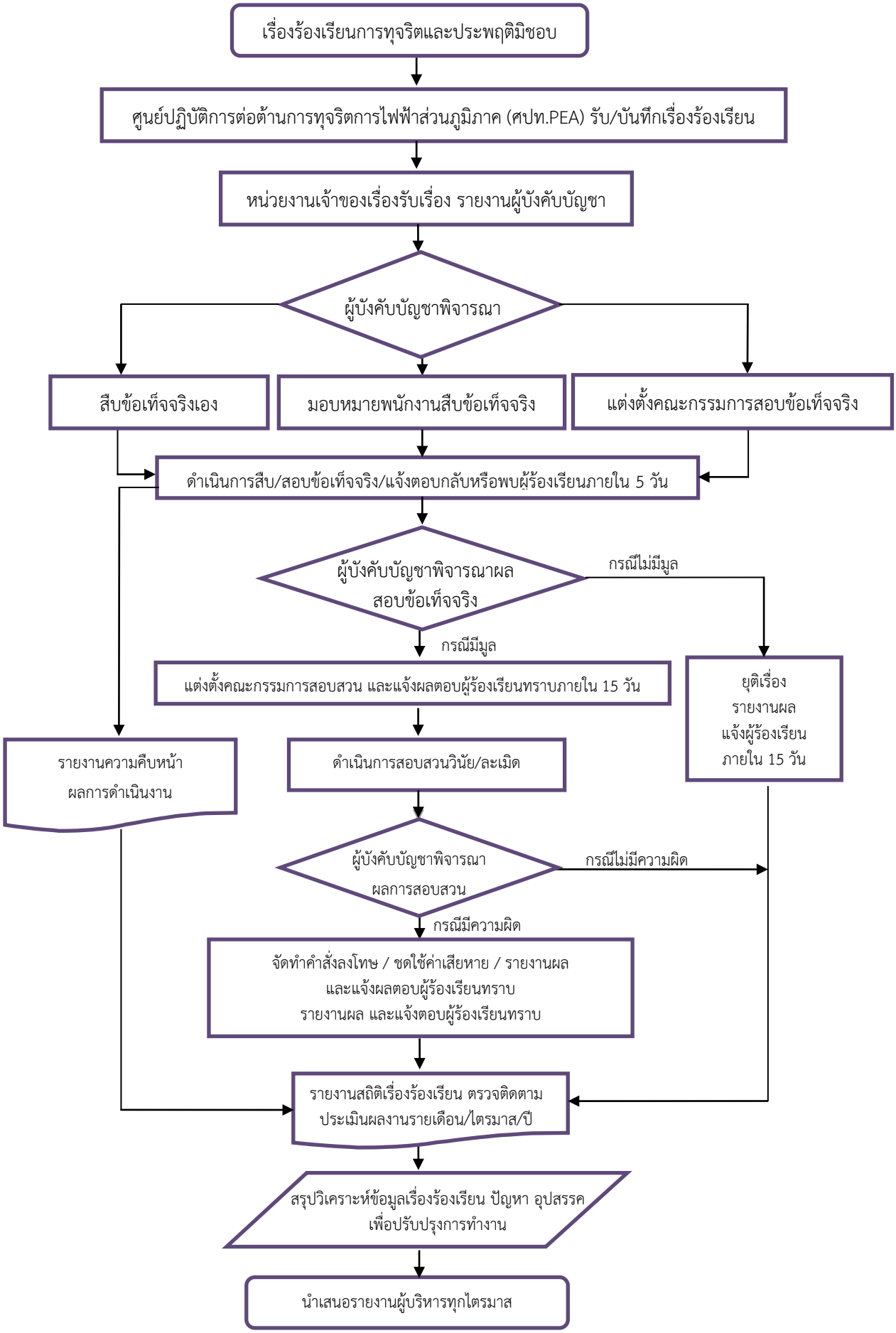
   โดยแจ้งตอบกลับหรือพบผู้ร้องเรียนภายใน 5 วัน

2) ผู้บังคับบัญชาพิจารณาผลสอบข้อเท็จจริง
   - กรณีไม่มีมูลให้ยุติเรื่องและรายงานผล
   - กรณีมีมูลให้ดำเนินการตามขั้นตอนการสอบสวนวินัย/ละเมิด

   โดยแจ้งตอบกลับผู้ร้องเรียนภายใน 15 วัน

3) รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนให้ ศปท.PEA ทราบเป็นรายไตรมาส

แผนผังกระบวนงานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



ระบบสารสนเทศรับเรื่องร้องเรียน (e-One Portal Service)

ระบบสารสนเทศรับเรื่องร้องเรียน (e-One Portal Service) ประกอบด้วย 3 เมนูหลัก ได้แก่

1. เอกสารข้อร้องเรียน

- สร้างข้อร้องเรียนใหม่
- แนะนำ
- ชื่นชม
- แจ้งเบาะแส
- ติดตามข้อร้องเรียน

2. รายงาน

- รายละเอียดข้อร้องเรียน
- แบ่งตามประเภทหลัก
- แบ่งตามประเภทย่อย
- ภาพรวมแบ่งตามภูมิภาค
- ภาพรวมแบ่งตามช่องทาง
- ภาพรวมแบ่งตามรายไตรมาส
- สรุปรายละเอียดข้อร้องเรียน

3. การตั้งค่า

- ข้อมูลประเภทข้อร้องเรียน
- ปีของฐานข้อมูล
- คู่มือและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

เมื่อ ศปทPEA รับเรื่องร้องเรียนที่มาจากช่องทางรับเรื่องร้องเรียนแล้ว ต้องดำเนินการสร้างข้อร้องเรียน โดยกรอกข้อความของผู้ร้องในแบบฟอร์มสร้างข้อร้องเรียน

สร้างข้อร้องเรียน	
ช่องทางการรับคำร้อง	
ชื่อผู้ร้องเรียน	
เลขที่บัตรประชาชน	
เบอร์โทรศัพท์	
E-Mail	
ที่อยู่	
หน่วยงาน	
สถานที่ติดต่อกลับ	
สถานที่เกิดเหตุ	
หมายเลขผู้ใช้ไฟ	
ประเภทข้อร้องเรียน	
รายการย่อย	
รายละเอียด	
เอกสารแนบ	
ข้อความภาพ	

บันทึก ย้อนกลับ

โดยกำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนซึ่งมี 3 ช่องทางหลัก ดังนี้

1) รับเรื่องร้องเรียนจาก Website
2) รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ Call Center
3) รับเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ

ร้องเรียนจากจาก Web Site
- http://intranet.pea.co.th
- www.pea.co.th

ร้องเรียนจากระบบ Call Center
- 1129 Call Center

ร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ
- ผวก./สำนักงาน ภ.1-ภ.4
- ส่งผ่านหน่วยงานอื่นๆ
- ตู้ ป.ณ. 150
- สื่อมวลชน
- ศูนย์ดำรงธรรม
- สำนักงานหน้างาน/การไฟฟ้าเขต
- สื่อสังคมออนไลน์
- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA)

ประเภทข้อร้องเรียน
– คุณภาพไฟฟ้า
– การจดหน่วย /แจ้งค่าไฟฟ้า
– พฤติกรรมพนักงาน
– การถูกงดจ่ายไฟฟ้า
– การทุจริตประพฤติมิชอบ
– แนะนำ
– ชื่นชม
– อื่นๆ

สำหรับประเภทข้อร้องเรียน ให้เลือก

เมื่อกรอกข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ข้อร้องเรียนจะถูกบันทึกเข้าหน้าจอรายการเอกสารข้อร้องเรียน

ข้อร้องเรียนระยะเวลาไม่เกิน 5 วัน ข้อร้องเรียนระยะเวลาไม่เกิน 30 วัน ข้อร้องเรียนระยะเวลา 30 วัน ขึ้นไป

เลือกการแสดงผลตามเขตพื้นที่การไฟฟ้า ==ทั้งหมด== ค้นหา Clear

No.	หมายเลขข้อร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน	สถานะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วันที่ร้องเรียน
1	I-59002042	ละเมิดการใช้ไฟฟ้า	รอดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาดอนไผ่ จังหวัดราชบุรี	30/04/2559 13:50:07
2	I-59002014	ละเมิดการใช้ไฟฟ้า	รอดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา ชั้น 2	28/04/2559 16:55:21
3	I-59001967	การทุจริต ประพฤติมิชอบ	รอดำเนินการ		27/04/2559 14:09:36
4	C-9559716	การทุจริต ประพฤติมิชอบ	รอดำเนินการ		26/04/2559 09:44:30
5	I-59001864	การทุจริต ประพฤติมิชอบ	รอดำเนินการ		22/04/2559 08:49:31
6	C-9523805	การทุจริต ประพฤติมิชอบ	รอดำเนินการ		18/04/2559 13:49:52
7	I-59001706	อื่นๆ	รอดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง ชั้น 2	16/04/2559 11:00:41
8	I-59001694	การลักขโมย	รอดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด	14/04/2559 23:18:06
9	I-59001693	การลักขโมย	รอดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด	14/04/2559 23:18:02
10	I-59001591	การลักขโมย	รอดำเนินการ		06/04/2559 14:48:11

หากต้องการติดตามข้อร้องเรียนที่บันทึกแล้วให้เข้าหน้าจอ

ติดตามข้อร้องเรียน

× Clear

กลุ่ม ==ทั้งหมด== | เขต ==ทั้งหมด== | การไฟฟ้า == ทั้งหมด == | ช่องทาง ==ทั้งหมด==

No.	หมายเลขข้อร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน	หัวข้อร้องเรียน	สถานะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วันที่ร้องเรียน	#
			== ทั้งหมด ==		==ทั้งหมด==		-	
1	I-59002082	เนตรนภา	อื่นๆ		ดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิษณุโลก ชั้น1	02/05/2559 22:58:58	
2	I-59002042		ละเมิดการใช้ไฟฟ้า		รอดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาดอนไผ่ จังหวัดราชบุรี	30/04/2559 13:50:07	
3	I-59002014	ธิดา	ละเมิดการใช้ไฟฟ้า		รอดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา ชั้น 2	28/04/2559 16:55:21	
4	I-59001967	รัฐพงษ์ เรืองอุดม	การทุจริต ประพฤติมิชอบ		รอดำเนินการ		27/04/2559 14:09:36	
5	I-59001940		อื่นๆ		ดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิษณุโลก ชั้น1	26/04/2559 16:40:39	
6	I-59001939		ละเมิดการใช้ไฟฟ้า		ดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอลำลูกกา ชั้น 2 จังหวัดปทุมธานี	26/04/2559 16:20:12	
7	C-9559716	ชัยพง วุฒิพงษ์	การทุจริต ประพฤติมิชอบ		รอดำเนินการ		26/04/2559 09:44:30	
8	I-59001892		อื่นๆ		ดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์	24/04/2559 11:19:33	
9	I-59001864	แปลง ธุระพระ	การทุจริต ประพฤติมิชอบ		รอดำเนินการ		22/04/2559 08:49:31	
10	I-59001822		ละเมิดการใช้ไฟฟ้า		ดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอลำลูกกา ชั้น 2 จังหวัดปทุมธานี	20/04/2559 21:27:45	

แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ช่องทางการรับคำร้อง	
ชื่อผู้ร้องเรียน	
เลขที่บัตรประชาชน	
เบอร์โทรศัพท์	
E-Mail	
ที่อยู่	
หน่วยงาน	
สถานที่ติดต่อกลับ	
สถานที่เกิดเหตุ	
หมายเลขผู้ใช้ไฟ	
ประเภทข้อร้องเรียน	
รายการย่อย	
รายละเอียด	

ภาคผนวก

สำเนาถูกต้อง

ที่ กกท.(ปส) 487 /2559

เรียน ทุกหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือ "ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)" ต่อไปด้วย

(นายดุษฎี ลิ่มทอง)

อส.วก.

ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)

13 พ.ค. 2559

ผปส. กกท.

โทร. 6168

ผู้ว่าการ
เลขรับที่ 2330
วันที่ 26 เม.ย. 2559
เวลา 16.13 น.

บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กกท. ถึง ฝวก.
เลขที่ กกท.(ปส) 404 /2559 วันที่ 22 เม.ย. 2559
เรื่อง ขออนุมัติเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA)

เรียน อฝ.วก. ผ่าน รฝ.วก.(อ)

1. **เรื่องเดิม**

1.1 ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 21 ม.ค. 2558 ให้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA) เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ในการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเพื่อสร้างเครือข่ายในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่างๆ ร่วมกับศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตกระทรวงมหาดไทย (ศปท.มท.) (ตามเอกสารแนบ 1) รวมถึงให้มีการดำเนินงานตามขั้นตอนกระบวนงานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ (ตามเอกสารแนบ 2)

1.2 ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 12 มิ.ย. 2558 ให้ทบทวนปรับปรุงเรื่องการจัดตั้ง ศปท.PEA โดยศูนย์ปฏิบัติการดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้ (ตามเอกสารแนบ 3)

1) เสนอแนะเกี่ยวกับมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของ กฟภ.

2) จัดทำแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี และป้องปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของ กฟภ.

3) ประสานงานเร่งรัด และกำกับให้หน่วยงานดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของ กฟภ.

4) รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของพนักงาน กฟภ. และส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าว

5) ดำเนินการเผยแพร่ ปลูกฝัง ส่งเสริม และจัดกิจกรรมรณรงค์เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ การถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของ กฟภ.

6) ประสานงาน เร่งรัด และติดตามเกี่ยวกับการดำเนินการตามข้อ 4 และ 5 และร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

7) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี และป้องปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของ กฟภ. เสนอต่อ ผวก.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

8) รณรงค์ส่งเสริม เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ

9) จัดทำสรุปรายงานผลเกี่ยวกับการกระทำการทุจริต ประพฤติมิชอบ และฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมของ กฟภ.

10) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ศปท.PEA มีพิธีเปิดไปแล้วเมื่อวันที่ 2 มิ.ย. 2558 ซึ่งปัจจุบันจัดตั้งอยู่บริเวณชั้น 1 อาคาร LED

2. <u>ข้อเท็จจริง</u>

2.1 ในปีที่ 2558 ศปท.PEA มีผลการดำเนินงานสรุปได้ ดังนี้ (ตามเอกสารแนบ 4)

1) จัดทำแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่และป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชั่นของ กฟภ. ปี 2558 รวมถึงติดตามและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงงาน นำเสนอผู้บริหารระดับสูง โดยมีร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน 100%

2) เผยแพร่ ปลูกฝัง ส่งเสริม จัดกิจกรรมรณรงค์เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรม และจัดทำแบบสอบถาม "การตระหนักรับรู้และประยุกต์ใช้ เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการดำเนินงานด้านนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นของ กฟภ. ประจำปี 2558" โดยมีผลการประเมิน สรุปได้ดังนี้

- ผู้บริหารและพนักงานมีความตระหนักรับรู้และประยุกต์ใช้หลักคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 90.18
- ผู้บริหารและพนักงานมีความตระหนักรับรู้และประยุกต์ใช้แนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น ซึ่งกิจกรรม/แผนงานที่มีผลการตระหนักรับรู้มากที่สุด 5 ลำดับแรก ได้แก่

- ค่านิยมองค์กร "บริการดี มีคุณธรรม" ร้อยละ 81.2
- คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของ กฟภ. ร้อยละ 67.3
- นโยบายของ ผวก. "Excellence in Governance" มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ร้อยละ 63.6
- นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส ประกาศ ณ วันที่ 19 ส.ค. 2558 ร้อยละ 63.5
- การประกาศเจตนารมณ์ "ต่อต้านการทุจริต สร้างจิตสำนึก กฟภ.ไม่โกง" นำโดย ผวก. เมื่อวันที่ 15 มิ.ย. 2558 ร้อยละ 60.2

- ผู้บริหารและพนักงานลงนามรับทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ กฟภ. คิดเป็นร้อยละ 91

3) รับข้อร้องเรียนทุจริต ประพฤติมิชอบของ กฟภ. และสรุปผลรายงานผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส โดยมีจำนวนข้อร้องเรียน ดังนี้

รายละเอียด	ภาค1 (เรื่อง)	ภาค2 (เรื่อง)	ภาค3 (เรื่อง)	ภาค4 (เรื่อง)	สนญ. (เรื่อง)	รวม (เรื่อง)
1. จำนวนข้อร้องเรียน<u>สะสม</u>ทั้งหมด	5	6	6	5	1	**23**
2. จำนวนข้อร้องเรียนที่ยกเลิกทั้งหมด(<u>สะสม</u>)	-	2	-	-	-	-
3. คงเหลือจำนวนข้อร้องเรียน<u>สะสม</u>ไม่รวมสถานะยกเลิก = (ข้อ 1) – (ข้อ 2)	5	4	6	5	1	**21**
4. จำนวนข้อร้องเรียนที่ดำเนินการตอบชี้แจง <u>สะสม</u>	1	3	5	1	-	**10**
5. จำนวนข้อร้องเรียนอยู่ระหว่างดำเนินการ <u>สะสม</u>	4	1	1	4	1	**11**

4) ประสานงาน ติดตาม เร่งรัดการแก้ไขข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบให้เป็นไปตามกระบวนงานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบที่ได้รับการอนุมัติจาก ผวก. โดยมีประสิทธิภาพในการตอบสนองข้อร้องเรียนคิดเป็นร้อยละ 47.62

5) จัดทำสรุปรายงานผลเกี่ยวกับการกระทำทุจริตประพฤติมิชอบเพื่อตอบเกณฑ์ชี้วัดระดับองค์กร เช่น ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal : SEPA), บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ปี 2559 และเกณฑ์ประเมินตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

6) ประสานเชื่อมโยงข้อมูล เข้าร่วมประชุมรับนโยบายและให้ความร่วมมือกับ ศปท.มท.

2.2 เมื่อวันที่ 25 มี.ค. 2559 ผวก. ได้มอบนโยบายให้กับสายงานขึ้นตรง ผวก. โดยขอให้ผู้รับผิดชอบให้ความสำคัญกับ ศปท. PEA รวมถึงให้มีการพัฒนากระบวนการและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้นเพื่อความโปร่งใสขององค์กรอย่างยั่งยืน (ตามเอกสารแนบ 5)

3. <u>ข้อพิจารณา</u>

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของ ศปท. PEA กกท.ฝวก. พิจารณาแล้วเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

3.1 จัดทำคู่มือของ ศปท.PEA ให้มีเนื้อหาประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญ เช่น ที่มาของ ศปท.PEA, อำนาจหน้าที่และคณะทำงาน ศปท.PEA, การแบ่งกลุ่มงาน, รูปแบบของการทุจริต, กระบวนงานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และระบบสารสนเทศรับเรื่องร้องเรียน (e-One Portal Service) เป็นต้น

3.2 ประชาสัมพันธ์และเวียนย้ำคู่มือ ศปท.PEA ทั่วทั้งองค์กร เพื่อเสริมสร้างกลไกความร่วมมือด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอรัปชั่น

3.3 สร้างเครือข่ายการติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว

4. <u>ข้อเสนอ</u>

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของ ศปท.PEA ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบและป้องปรามการทุจริต รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ จึงเห็นควรขออนุมัติ ดังนี้

4.1 ขออนุมัติคู่มือ "ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)" รายละเอียดตามข้อ 3.1 (เอกสารแนบ 6) และให้ กกท.ฝวก. แจ้งเวียนทุกหน่วยงานเพื่อถือปฏิบัติต่อไป

4.2 ให้ รผก.(ทุกสายงาน) มอบหมายผู้รับผิดชอบเพื่อร่วมเป็นเครือข่ายในการประสานงานและติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมถึงจัดทำรายงานสรุปผลส่งให้ กกท.ฝวก. เพื่อรวบรวมนำเสนอ ผวก. ทราบเป็นรายไตรมาส

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ผวก. อนุมัติตามข้อ 4.1 และ 4.2 ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

เรียน ผวก.
เพื่อโปรดอนุมัติตามข้อ 4.1-4.2
ตามเสนอต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายดุษฎี สิ้มทอง)
ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ
26 เม.ย. 2559

(น.ส.สุพัตรา พันธ์โสตถี)
อก.กท.

เรียน ผอ.อก.
เพื่อโปรดนำเสนอ ผวก.
อนุมัติตาม กกท. เสนอต่อไปด้วย
จะขอบคุณยิ่ง

อนุมัติตามข้อ 4.1 และ 4.2 ตามเสนอ

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผวก. 12 พ.ค. 2559

(นางอัปสร ศรีบุญนาค)
รผ.วก. รักษาการแทน อผ.วก.
26 เม.ย. 2559

กกท.
โทร. 6168

คู่มือ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)

"ต่อต้านการทุจริต สร้างจิตสำนึก กฟภ. ไม่โกง"

จัดทำโดย กองกำกับดูแลกิจการที่ดี
ฝ่ายงานผู้ว่าการ
พฤษภาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
ที่มาของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)	1
อำนาจหน้าที่และคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)	1
การแบ่งกลุ่มงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)	2
• กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต	2
• กลุ่มงานส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม	2
รูปแบบของการทุจริต	2
กระบวนงานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	3
• หน้าที่ของ ศปท.PEA	3
• หน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3
แผนผังกระบวนงานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	4
ระบบสารสนเทศรับเรื่องร้องเรียน (e-One Portal Service)	5
แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	9

<u>ภาคผนวก</u>

ภาคผนวก 1 : นโยบายต่อต้านการทุจริต

ภาคผนวก 2 : คำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ก) 118/2558 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)

ภาคผนวก 3 : คำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ก) 151/2558 เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ภาคผนวก 4 : อำนาจหน้าที่ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

ที่มาของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)

ตามแนวทางการบริหารจัดการและพัฒนาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ที่มุ่งสู่การพัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ปราศจากการทุจริต ปลูกและปลุกจิตสำนึกให้บุคลากรในองค์กรไม่นิ่งเฉยต่อปัญหาการทุจริต รวมทั้งให้ความร่วมมือต่อต้านการทุจริตอย่างยั่งยืนเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ กฟภ.จึงได้กำหนดนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี กำหนดแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชั่นของ กฟภ. รวมถึงจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA) เป็นต้น

อำนาจหน้าที่และคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 21 ม.ค. 2558 ตามนโยบายกระทรวงมหาดไทย ที่ให้รัฐวิสาหกิจจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เพื่อตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ และสร้างเครือข่ายในการขับเคลื่อนนโยบายมาตรการต่างๆ

วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง ศปท.PEA เพื่อให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของ กฟภ. สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและสนองตอบต่อนโยบายของรัฐบาลในด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ และเพื่อให้เกิดเครือข่ายในการขับเคลื่อนนโยบายมาตรการต่างๆในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกระทรวงมหาดไทย โดยมีผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ ทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยการ ศปท.PEA และมีคณะทำงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และระบุอำนาจหน้าที่ตามคำสั่ง ที่ พ.(ก) 118/2558 และคำสั่ง ที่ พ.(ก) 151/2558

การแบ่งกลุ่มงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)

ศปท.PEA มีรูปแบบการบริหารงานแบ่งเป็น 2 กลุ่มงาน ดังนี้

1) <u>กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต</u>

- เสนอแนะมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- ประสานงานเร่งรัด และกำกับให้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- รับข้อร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ
- ประสานเร่งรัด และติดตามการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ
- รณรงค์ส่งเสริม เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- สรุปรายงานผลการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

2) <u>กลุ่มงานส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม</u>

- เผยแพร่ ปลูกฝัง ส่งเสริม และจัดกิจกรรมรณรงค์เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ การถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม
- จัดทำแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ประสานงานเร่งรัด และกำกับให้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ประเมินผลการปฏิบัติการรับรู้ ความเข้าใจและการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม
- สรุปรายงานผลการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมของพนักงาน

รูปแบบของการทุจริต

ศปท.PEA ได้จำแนกรูปแบบการทุจริตออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

1) เบียดบังทรัพย์สินเงินทองของหลวงไปเป็นประโยชน์ส่วนตน (โกง)
2) ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ (รับส่วย)
3) เอื้อประโยชน์สนับสนุนให้ผู้อื่นได้ประโยชน์ (ฮั้ว)
4) ใช้อำนาจหน้าที่ กลั่นแกล้ง บังคับ ขู่เข็ญ เรียก รับ ผลประโยชน์ (รีดไถ)
5) ช่วยเหลือผู้กระทำผิดไม่ต้องรับโทษ (รับสินบน)

กระบวนงานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ศปท.PEA ได้จัดทำแผนผังกระบวนงานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สรุปได้ดังนี้

หน้าที่ของ ศปท.PEA

1) บันทึกรับเรื่องโดยใช้ระบบสารสนเทศ (e-One Portal Service)
2) กำหนดระดับชั้นความลับของเรื่อง
3) ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4) SMS แจ้งผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ร้องเรียนทราบ
5) บันทึกผลการดำเนินงาน
6) ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน

หน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1) รับเรื่องและรายงานผู้บังคับบัญชาพิจารณา
   - สืบข้อเท็จจริงเอง
   - มอบหมายพนักงานสืบข้อเท็จจริง
   - แต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง

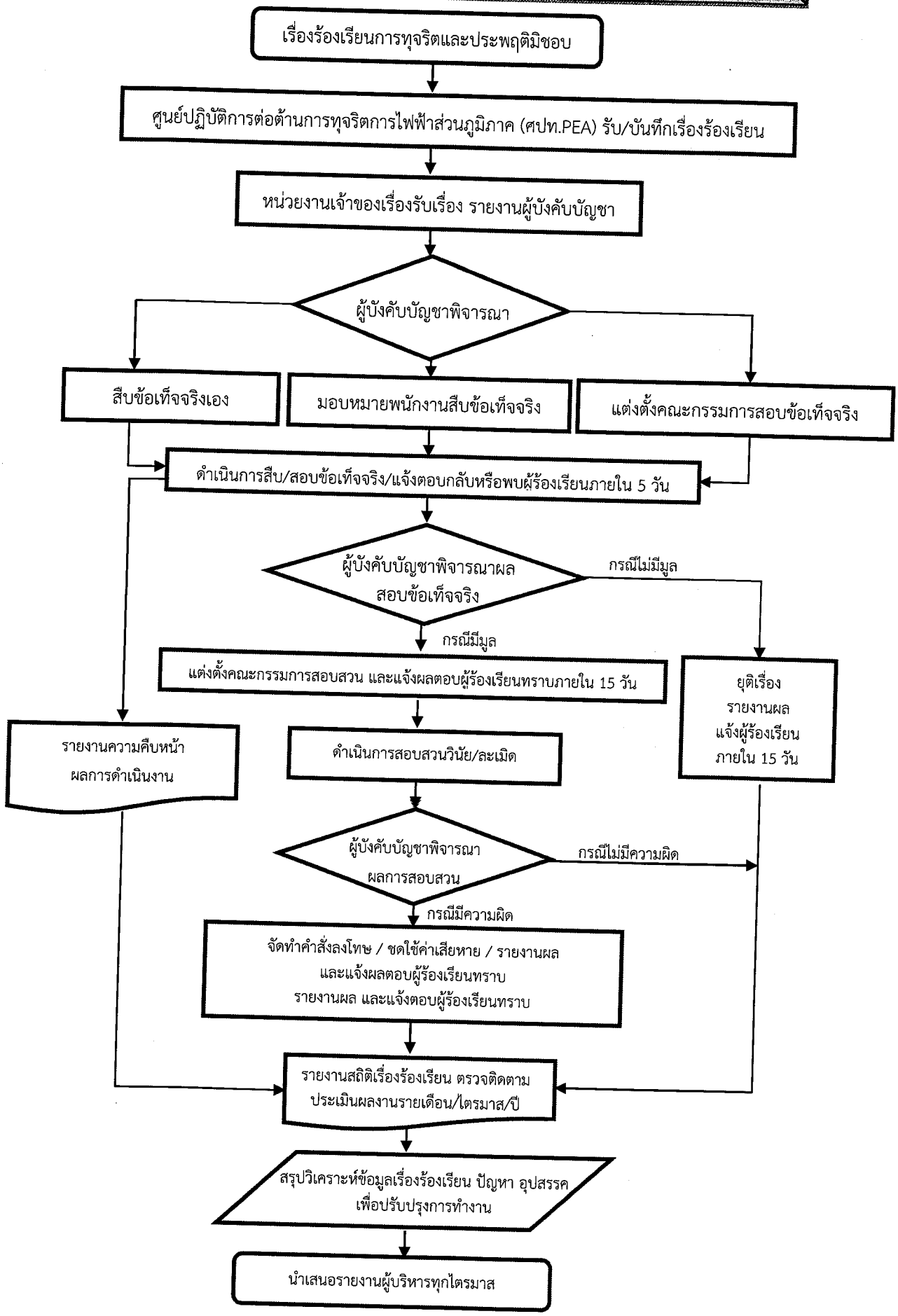
   โดยแจ้งตอบกลับหรือพบผู้ร้องเรียนภายใน 5 วัน

2) ผู้บังคับบัญชาพิจารณาผลสอบข้อเท็จจริง
   - กรณีไม่มีมูลให้ยุติเรื่องและรายงานผล
   - กรณีมีมูลให้ดำเนินการตามขั้นตอนการสอบสวนวินัย/ละเมิด

   โดยแจ้งตอบกลับผู้ร้องเรียนภายใน 15 วัน

3) รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนให้ ศปท.PEA ทราบเป็นรายไตรมาส

แผนผังกระบวนงานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



ระบบสารสนเทศรับเรื่องร้องเรียน (e-One Portal Service)

ระบบสารสนเทศรับเรื่องร้องเรียน (e-One Portal Service) ประกอบด้วย 3 เมนูหลัก ได้แก่

1. เอกสารข้อร้องเรียน

- สร้างข้อร้องเรียนใหม่
- แนะนำ
- ชื่นชม
- แจ้งเบาะแส
- ติดตามข้อร้องเรียน

2. รายงาน

- รายละเอียดข้อร้องเรียน
- แบ่งตามประเภทหลัก
- แบ่งตามประเภทย่อย
- ภาพรวมแบ่งตามภูมิภาค
- ภาพรวมแบ่งตามช่องทาง
- ภาพรวมแบ่งตามรายไตรมาส
- สรุปรายละเอียดข้อร้องเรียน

3. การตั้งค่า

- ข้อมูลประเภทข้อร้องเรียน
- ปีของฐานข้อมูล
- คู่มือและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

เมื่อ ศปท.PEA รับเรื่องร้องเรียนที่มาจากช่องทางรับเรื่องร้องเรียนแล้ว ต้องดำเนินการสร้างข้อร้องเรียน โดยกรอกข้อความของผู้ร้องในแบบฟอร์มสร้างข้อร้องเรียน

สร้างข้อร้องเรียน	
ช่องทางการรับคำร้อง	
ชื่อผู้ร้องเรียน	
เลขที่บัตรประชาชน	
เบอร์โทรศัพท์	
E-Mail	
ที่อยู่	
หน่วยงาน	
สถานที่ติดต่อกลับ	
สถานที่เกิดเหตุ	
หมายเลขผู้ใช้ไฟ	
ประเภทข้อร้องเรียน	
รายการย่อย	
รายละเอียด	
เอกสารแนบ	
ข้อความภาพ	

บันทึก ย้อนกลับ

โดยกำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนซึ่งมี 3 ช่องทางหลัก ดังนี้

1) รับเรื่องร้องเรียนจาก Website
2) รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ Call Center
3) รับเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ

ร้องเรียนจากจาก Web Site
- http://intranet.pea.co.th
- www.pea.co.th

ร้องเรียนจากระบบ Call Center
- 1129 Call Center

ร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ
- ผวก./สำนักงาน ภ.1-ภ.4
- ส่งผ่านหน่วยงานอื่นๆ
- ตู้ ป.ณ. 150
- สื่อมวลชน
- ศูนย์ดำรงธรรม
- สำนักงานหน้างาน/การไฟฟ้าเขต
- สื่อสังคมออนไลน์
- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA)

ประเภทข้อร้องเรียน
– คุณภาพไฟฟ้า
– การจดหน่วย /แจ้งค่าไฟฟ้า
– พฤติกรรมพนักงาน
– การถูกงดจ่ายไฟฟ้า
– การทุจริตประพฤติมิชอบ
– แนะนำ
– ชื่นชม
– อื่นๆ

สำหรับประเภทข้อร้องเรียน ให้เลือก

เมื่อกรอกข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ข้อร้องเรียนจะถูกบันทึกเข้าหน้าจอรายการเอกสารข้อร้องเรียน

ข้อร้องเรียนระยะเวลาไม่เกิน 5 วัน ข้อร้องเรียนระยะเวลาไม่เกิน 30 วัน ข้อร้องเรียนระยะเวลา 30 วัน ขึ้นไป

เลือกการแสดงผลตามเขตพื้นที่การไฟฟ้า ==ทั้งหมด== ค้นหา Clear

No.	หมายเลขข้อร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน	สถานะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วันที่ร้องเรียน
1	I-59002042	ละเมิดการใช้ไฟฟ้า	รอดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาดอนไผ่ จังหวัดราชบุรี	30/04/2559 13:50:07
2	I-59002014	ละเมิดการใช้ไฟฟ้า	รอดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา ชั้น 2	28/04/2559 16:55:21
3	I-59001967	การทุจริต ประพฤติมิชอบ	รอดำเนินการ		27/04/2559 14:09:36
4	C-9559716	การทุจริต ประพฤติมิชอบ	รอดำเนินการ		26/04/2559 09:44:30
5	I-59001864	การทุจริต ประพฤติมิชอบ	รอดำเนินการ		22/04/2559 08:49:31
6	C-9523805	การทุจริต ประพฤติมิชอบ	รอดำเนินการ		18/04/2559 13:49:52
7	I-59001706	อื่นๆ	รอดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง ชั้น 2	16/04/2559 11:00:41
8	I-59001694	การลักขโมย	รอดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด	14/04/2559 23:18:06
9	I-59001693	การลักขโมย	รอดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด	14/04/2559 23:18:02
10	I-59001591	การลักขโมย	รอดำเนินการ		06/04/2559 14:48:11

หากต้องการติดตามข้อร้องเรียนที่บันทึกแล้วให้เข้าหน้าจอ

ติดตามข้อร้องเรียน

✖ Clear

กลุ่ม ==ทั้งหมด== เขต ==ทั้งหมด== การไฟฟ้า == ทั้งหมด == ช่องทาง ==ทั้งหมด==

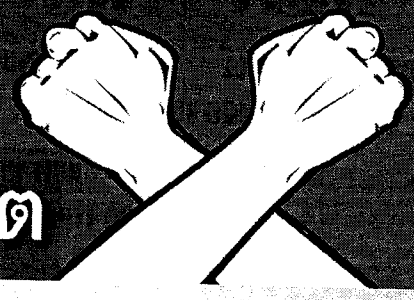
No.	หมายเลขข้อร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน	หัวข้อร้องเรียน	สถานะ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วันที่ร้องเรียน	#
			== ทั้งหมด ==		==ทั้งหมด==			
1	I-59002082	เนตรนภา	อื่นๆ		ดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิษณุโลก ชั้น1	02/05/2559 22:58:58	
2	I-59002042		ละเมิดการใช้ไฟฟ้า		รอดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาดอนไผ่ จังหวัดราชบุรี	30/04/2559 13:50:07	
3	I-59002014	ธิดา	ละเมิดการใช้ไฟฟ้า		รอดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา ชั้น 2	28/04/2559 16:55:21	
4	I-59001967	รัฐพงษ์ เรืองอุดม	การทุจริต ประพฤติมิชอบ		รอดำเนินการ		27/04/2559 14:09:36	
5	I-59001940		อื่นๆ		ดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิษณุโลก ชั้น1	26/04/2559 16:40:39	
6	I-59001939		ละเมิดการใช้ไฟฟ้า		ดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอลำลูกกา ชั้น 2 จังหวัดปทุมธานี	26/04/2559 16:20:12	
7	C-9559716	ชัยพง วุฒิพงษ์	การทุจริต ประพฤติมิชอบ		รอดำเนินการ		26/04/2559 09:44:30	
8	I-59001892		อื่นๆ		ดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์	24/04/2559 11:19:33	
9	I-59001864	แปลง ธุระพระ	การทุจริต ประพฤติมิชอบ		รอดำเนินการ		22/04/2559 08:49:31	
10	I-59001822		ละเมิดการใช้ไฟฟ้า		ดำเนินการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอลำลูกกา ชั้น 2 จังหวัดปทุมธานี	20/04/2559 21:27:45	

แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ช่องทางการรับคำร้อง	
ชื่อผู้ร้องเรียน	
เลขที่บัตรประชาชน	
เบอร์โทรศัพท์	
E-Mail	
ที่อยู่	
หน่วยงาน	
สถานที่ติดต่อกลับ	
สถานที่เกิดเหตุ	
หมายเลขผู้ใช้ไฟ	
ประเภทข้อร้องเรียน	
รายการย่อย	
รายละเอียด	

ภาคผนวก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



นโยบายต่อต้านการทุจริต

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นเป็นองค์กรโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นมีมาตรฐานทางจริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพและรักษาวัฒนธรรมขององค์กร "บริการดี มีคุณธรรม" ดังนั้น เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติ จึงประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น ดังนี้

๑. ให้ปฏิบัติตามหลักการและแนวทางตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งระเบียบข้อบังคับ และคู่มือการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

๒. ให้มีการป้องปรามการทุจริตกำหนดไว้ในวิธีปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน

๓. ต้องไม่ยินยอมหรือยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริต

๔. มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนแนวทางการปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดกฎหมาย

๕. กำหนดให้มีช่องทางและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการแจ้งเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือเบาะแส เมื่อพบพฤติกรรมการทุจริตหรือขัดต่อจรรยาบรรณในการดำเนินงาน

๖. พัฒนาขีดความสามารถให้กับบุคลากรทุกระดับในการป้องปรามการทุจริต ปลูกจิตสำนึกค่านิยมคุณธรรม และรณรงค์ให้ยึดถือปฏิบัติเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

๗. ส่งเสริมสนับสนุนและยกย่องพนักงานหรือหน่วยงานที่กระทำความดี ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๘

พลเอก

(วิโรจน์ บัวจรูญ)
ประธานกรรมการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

(นายสมพร ใช้บางยาง)
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
และความรับผิดชอบต่อสังคม
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้ว่าการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ออกแบบ/พิมพ์ที่ : กองการพิมพ์ ฝ่ายธุรการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ที่ พ.(ก) 118 /2558

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)

เพื่อให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและสนองตอบต่อนโยบายของรัฐบาลในด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ รวมถึงเพื่อให้เกิดเครือข่ายขับเคลื่อนนโยบายมาตรการต่างๆ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงมหาดไทย จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA) ประกอบด้วย

1.	ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ	หัวหน้าศูนย์
2.	ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน	ที่ปรึกษาคณะทำงาน
3.	ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย	ที่ปรึกษาคณะทำงาน
4.	ผู้อำนวยการฝ่ายงานผู้ว่าการ	คณะทำงาน
5.	ผู้อำนวยการฝ่ายคดีและสอบสวน	คณะทำงาน
6.	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน	คณะทำงาน
7.	ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหา	คณะทำงาน
8.	ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล	คณะทำงาน
9.	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนระบบสารสนเทศ	คณะทำงาน
10.	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 1	คณะทำงาน
11.	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 2	คณะทำงาน
12.	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 3	คณะทำงาน
13.	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 4	คณะทำงาน
14.	ผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดี	คณะทำงานและเลขานุการ
15.	รองผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดี	ผู้ช่วยเลขานุการ
16.	นักบริหารงานทั่วไประดับ 9 กองกำกับดูแลกิจการที่ดี	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยคณะทำงาน ฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. เสนอแนะเกี่ยวกับมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. จัดทำแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี และป้องปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
3. ประสานงานเร่งรัดและกำกับให้หน่วยงานดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
4. รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติในหน้าที่โดยมิชอบของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าว
5. ดำเนินการเผยแพร่ ปลูกฝัง ส่งเสริม และจัดกิจกรรมรณรงค์เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจการถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
6. ประสานงาน เร่งรัด และติดตามเกี่ยวกับการดำเนินการตามข้อ 4 และ ข้อ 5 และร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
7. ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เสนอต่อ ผู้ว่าการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
8. รณรงค์ส่งเสริม เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ
9. จัดทำสรุปรายงานผลเกี่ยวกับการกระทำการทุจริต ประพฤติมิชอบ และฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
10. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
11. งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เมษายน 2558

(นายสาธิต รุ่งจิรธนานนท์)
รองผู้ว่าการกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม รักษาการ
ผู้ว่าการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ที่ พ.(ก) ๑๕๑/2558

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

เพื่อให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและสนองตอบต่อนโยบายของรัฐบาล ในด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ ในภาครัฐ และเพื่อให้เกิดเครือข่ายในการขับเคลื่อนนโยบายมาตรการต่างๆ ในการป้องกันและปราบปราม การทุจริตประพฤติมิชอบร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงมหาดไทย

ในการนี้ จึงให้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA)

2. มอบให้ ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ ทำหน้าที่เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ทั้งนี้ ให้สามารถแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานจากหน่วยงานต่างๆ ได้ตามความเหมาะสมและให้สามารถเชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมประชุมพิจารณาข้อหารือให้ข้อมูล หรือชี้แจงได้ตามที่เห็นสมควร

3. จัดให้มีสำนักงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (สำนักงาน ศปท. PEA) ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ชั้น 1 อาคาร LED เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ

4. อำนาจหน้าที่ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA)

4.1 เสนอแนะเกี่ยวกับมาตการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

4.2 จัดทำแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี และป้องปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

4.3 ประสานงานเร่งรัด และกำกับให้หน่วยงานดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี และป้องปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

4.4 รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติในหน้าที่โดยมิชอบของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าว

4.5 ดำเนินการเผยแพร่ ปลูกฝัง ส่งเสริม และจัดกิจกรรมรณรงค์เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ การถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

4.6 ประสานงาน เร่งรัด และติดตามเกี่ยวกับการดำเนินการตาม 4.4 และ 4.5 และร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4.7 ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี และป้องปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เสนอต่อ ผู้ว่าการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4.8 รณรงค์ส่งเสริม เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ

4.9 จัดทำสรุปรายงานผลเกี่ยวกับการกระทำการทุจริต ประพฤติมิชอบ และฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

4.10 ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มิถุนายน 2558

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รายละเอียดแนบท้ายคำสั่ง (กรม/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ/จังหวัด/กรุงเทพมหานคร) ที่ /พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๗

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)
(กรม/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ/จังหวัด/กรุงเทพมหานคร)

สำนักงาน
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

อำนาจหน้าที่

(๑) เสนอแนะแก่ (อธิบดีกรม/ผู้ว่าการ/ผู้ว่าราชการจังหวัด/ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของ (กรม/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ/จังหวัด/กรุงเทพมหานคร) รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย เสนอต่อ (อธิบดีกรม/ผู้ว่าการ/ผู้ว่าราชการจังหวัด/ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร)

(๒) ประสานงาน เร่งรัด และกำกับให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของ (กรม/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ/จังหวัด/กรุงเทพมหานคร)

(๓) รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติในหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ใน (กรม/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ/จังหวัด/กรุงเทพมหานคร) และส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๔) คุ้มครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรม (ข้าราชการพลเรือน/มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงาน และลูกจ้างของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ)

(๕) ประสานงาน เร่งรัด และติดตามเกี่ยวกับการดำเนินการตาม (๓) และ (๔) และร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๖) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัด และการคุ้มครองจริยธรรม เสนอต่อปลัดกระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหาย

ด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริต

มีหน้าที่

- รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ พฤติกรรมไม่เหมาะสม ของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ รวมถึงหน่วยงานในกำกับดูแล และใช้ดุลพินิจในการพิจารณาเนื้อหาข้อร้องเรียน
- ประสานงานและเร่งรัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ พฤติกรรมไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ รวมถึงหน่วยงานในกำกับดูแลให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
- เผยแพร่ รณรงค์ และให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ
- จัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นในภาพรวมของ(กรม/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ/จังหวัด/กรุงเทพมหานคร) และวางแผนกลยุทธ์สู่แผนการปฏิบัติการลงสู่ระดับหน่วยงานในกำกับดูแล
- รายงานผลการจัดทำแผน และผลการปฏิบัติงานตามวงรอบต่อกระทรวงมหาดไทยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ด้านส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม

มีหน้าที่

- การดำเนินการเผยแพร่ ปลูกฝัง ส่งเสริม และรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐในกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม (ข้าราชการพลเรือน/มาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรมของข้าราชการพนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงาน และลูกจ้างของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ) และติดตามสอดส่องการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม
- สืบสวนข้อเท็จจริงการฝ่าฝืนจริยธรรมเพื่อรายงานผลให้ (อธิบดีกรม/ผู้ว่าการ/ผู้ว่าราชการจังหวัด/ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) พิจารณา ทั้งนี้ โดยอาจมีผู้ร้องขอหรืออาจดำเนินการตามที่ (อธิบดีกรม/ผู้ว่าการ/ผู้ว่าราชการจังหวัด/ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) มอบหมาย หรือตามที่เห็นสมควร
- ให้ความช่วยเหลือและดูแลข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง ซึ่งปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา
- ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการจริยธรรมประจำ (กรม/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ/จังหวัด/กรุงเทพมหานคร)
- จัดทำยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และแผนปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
- ดำเนินการและติดตามผลการปฏิบัติงาน และจัดทำรายงานการสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของ (กรม/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ/จังหวัด/กรุงเทพมหานคร) พร้อมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อคณะกรรการจริยธรรมประจำ (กรม/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ/จังหวัด/กรุงเทพมหานคร) และรายงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทราบ
- จัดกิจกรรมโครงการสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับจริยธรรม จัดทำแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม (ข้าราชการพลเรือน/มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงาน และลูกจ้างของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ)
- รายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อคณะกรรการจริยธรรมประจำ (กรม/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ/จังหวัด/กรุงเทพมหานคร) และรายงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทราบ และสืบสวนข้อเท็จจริงเบื้องต้นกรณีมีเรื่องร้องเรียนในเรื่องจริยธรรม หรือมีการฝ่าฝืนจริยธรรมของ (กรม/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ/จังหวัด/กรุงเทพมหานคร)