

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองซื้อไฟฟ้า (กซข.)

สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย / กฟผ.													
						การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (หัวทะเล)						ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1			ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2			ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3			ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4				
						พท.	จ.	ฉก.	ทอ.	รวม		กฟผ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	
Goal	1	1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน				ผลรวมทั้งจุดรวมงาน					สนป., สมง.														
	1.1	1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายด้านนิเวศตามค่าเกณฑ์ของ กบย. (BSC)	90.35%	ร้อยละ	ไตรมาส 1-4	แผน	24785540	0.00	0.00	0.00	24,785,540.00	พท.	แผน				0		#####	24785540			0		0
		เป้าหมาย รอคำนวณภายหลังการคำนวณการซื้อ				ผล	21,849,407		-	-	21,849,406.71	พท.	ผล				0		#####	21849406.7			0		0
						%					88%	จ.	แผน				0			0			0		0
						ผ่าน/ไม่ผ่าน						พท.	ผล				0			0			0		0
												จ.	ผล				0			0			0		0
												ฉก.	แผน				0			0			0		0
												ทอ.	ผล				0			0			0		0
												พท.	แผน				0			0			0		0
												พท.	ผล				0			0			0		0
Goal	2	2. แผนบริหารจัดการหนี้				ผลรวมทั้งจุดรวมงาน					สนป., สมง.														
	2.1	2.1 จัดทำหนี้สินการคลังและบริหารหนี้สินตามนโยบายของ กบย. กำหนด	28	%	ไตรมาส 1-4	แผน	28	0.00	0.00	0.00	28.00	พท.	แผน				0		28	28			0		0
		เป้าหมาย 28 วัน				ผล	27	-	-	-	27.00	พท.	ผล				0		27	27			0		0
						%					96%	จ.	แผน				0			0			0		0
						ผ่าน/ไม่ผ่าน						พท.	ผล				0			0			0		0
												จ.	ผล				0			0			0		0
												ฉก.	แผน				0			0			0		0
												ทอ.	ผล				0			0			0		0
Goal	2.2	2.2 รับผิดชอบหนี้สินการคลังและบริหารหนี้สินตามนโยบายของ กบย. กำหนด	48,486.38	ล้านบาท	ไตรมาส 1-4	แผน	43,172.35	5,314.03			48,486.38	พท.	แผน			31,160	31160.1	778.04	1278.01	2056.05			0		0
		ข้อมูลหนี้สินปี 121 คงเหลือ ณ 31 ธ.ค.2559 (ได้ดำเนินการลดจำนวนหนี้สิน)				ผล	33,216	9,276	-	-	42,492	พท.	ผล			31,160	31160.1	778.04	1278.01	2056.05			0		0
		บัญชี หนี้สินการคลังและบริหารหนี้สิน				%	77%	175%	NDIV/CI	NDIV/CI		จ.	แผน	720	720	720	2160	720	720	2160	720			0	
		เป้าหมาย ค่าเงินการคลังได้ 20% ของหนี้สิน ณ 31 ธ.ค.2559				ผ่าน/ไม่ผ่าน						พท.	ผล	864	349	1244	2457	467	3496	0	3963	2856		2856	0
												จ.	ผล				0			0			0		0
												ฉก.	แผน				0			0			0		0
												ทอ.	ผล				0			0			0		0
												พท.	แผน				0			0			0		0
												พท.	ผล				0			0			0		0
Goal	2.3	2.3 จัดทำหนี้สินการคลังและบริหารหนี้สินตามนโยบายของ กบย. กำหนด	100%	ล้านบาท	ไตรมาส 1-4	แผน	2488260.49	0.00	0.00	0.00	2,488,260.49	พท.	แผน				0		2488260.5	2488260.49			0		0
		หนี้สินการ S-4C-001 ค่าบริการค่าเช่าที่ดินและอาคาร				ผล	2,265,783	-	-	-	2,265,783.13	พท.	ผล				0		2265783.1	2265783.13			0		0
		หนี้สินการ S-4C-002 ค่าบริการค่าเช่าที่ดินและอาคาร				%					91%	จ.	แผน				0			0			0		0
		หนี้สินการ S-4C-003 ค่าเช่าที่ดินและอาคาร				ผ่าน/ไม่ผ่าน						พท.	ผล				0			0			0		0
		หนี้สินการ S-4C-004 ค่าเช่าที่ดินและอาคาร										จ.	ผล				0			0			0		0
		หนี้สินการ S-4C-005 ค่าเช่าที่ดินและอาคาร										ฉก.	แผน				0			0			0		0
		หนี้สินการ S-4C-006 ค่าเช่าที่ดินและอาคาร										ทอ.	ผล				0			0			0		0
		เป้าหมาย หนี้สินรวม 100% หนี้สินรวม 100% หนี้สินรวม 100% หนี้สินรวม 100% หนี้สินรวม 100%										พท.	แผน				0			0			0		0
Goal	2.4	2.4 จัดทำหนี้สินการคลังและบริหารหนี้สินตามนโยบายของ กบย. กำหนด	100%		ไตรมาส 1-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	พท.	แผน				0			0			0		0
		หนี้สินการ S-WC-002 หนี้สิน 2560 หนี้สินรวม 100 % หนี้สินรวม 100 % หนี้สินรวม 100 % หนี้สินรวม 100 %				ผล	-	-	-	-	-	พท.	ผล				0			0			0		0
		เป้าหมาย 0 ล้านบาท				%					NDIV/CI	จ.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
						ผ่าน/ไม่ผ่าน						พท.	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
												จ.	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
												ฉก.	แผน				0			0			0		0
												ทอ.	ผล				0			0			0		0
Goal	2.5	2.5 จัดทำหนี้สินการคลังและบริหารหนี้สินตามนโยบายของ กบย. กำหนด	100%		ไตรมาส 1-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	พท.	แผน				0			0			0		0
		หนี้สินการ S-WC-002 หนี้สิน 2560 หนี้สินรวม 100 % หนี้สินรวม 100 % หนี้สินรวม 100 % หนี้สินรวม 100 %				ผล	-	-	-	-	-	พท.	ผล				0			0			0		0
		เป้าหมาย 100%				%					NDIV/CI	จ.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
						ผ่าน/ไม่ผ่าน						พท.	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
												จ.	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
												ฉก.	แผน				0			0			0		0
												ทอ.	ผล				0			0			0		0

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองซื้อขายไฟฟ้า (กขข.)
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน												
						การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (หัวพระ)						ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				
						พท.	จ.	ฉก.	พ.	รวม		ก.พ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
						ผลรวมทั้งไตรมาส						รายงาน				ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				
Goal	2.8	2.8 จัดเก็บหนี้ค่าใช้สไฟฟ้าในส่วนปี วัสดุก่อสร้าง 9-40-001 (ค่าบริการทางสายสื่อสารโทรคมนาคมประจำปี) การสำรวจการใช้ประจำปี 2560 ให้ได้ 100 % เป้าหมาย 4,136,892 บาท	4,136,893		ไตรมาส 1-4	แผน	4136892.85	0.00	0.00	0.00	4,136,892.85	สมป., สมบ.,	พท.	แผน			0			4136892.9	4136892.85			0
						ผล	4,136,893	-	-	-	4,136,892.85			ผล			0			4136892.9	4136892.85			0
						%					100%		จ.	แผน	0	0	0	0	0	0	0			0
						ผ่านไม่ผ่าน								ผล	0	0	0	0	0	0	0			0
														พท.	แผน			0			0			0
														ผล			0			0				0
														จ.	แผน			0			0			0
														ผล			0			0				0
														พท.	แผน			0			0			0
														ผล			0			0				0
Goal	3	3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน				ผลรวมทั้งไตรมาส																		
3.1	3.1 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบลงทุน / งบโครงการ) ให้ได้ 100%		70%		ไตรมาส 1-4	แผน	4642556.66	0.00	0.00	0.00	4,642,556.66	สมป., สมบ., ผกส. สมบ., ผกป., ผมต., ผมค.	พท.	แผน			0			4642556.7	4642556.66			0
		ของเป้าหมายปี 2560				ผล	1,832,462	-	-	-	1,832,461.96			ผล			0			1832462	1832461.96			0
		เป้าหมาย ไตรมาส 3 ร้อยละ 70			ไตรมาส 1	%					39%		จ.	แผน	0	0	0	0	0	0				0
		- เป้าหมายการเบิกจ่ายร้อยละ 100 ของงบที่ได้รับจัดสรร และ ยุกพัน จากปีก่อนหน้า			เบิกจ่ายให้ได้ 30%	ผ่านไม่ผ่าน								ผล	0	0	0	0	0	0				0
		บันทึกไว้ร้อยละ 30 มิ.ย. ไม่ผ่านพิจารณาเบิกจ่าย												พท.	แผน			0			0			0
		ยอดเบิกจ่ายต้องเบิกจ่ายแล้วเสร็จ (การจ้างให้ ๑๙)												ผล			0			0				0
														จ.	แผน			0			0			0
														ผล			0			0				0
Goal	3	3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน				ผลรวมทั้งไตรมาส																		
3.2	3.2 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุนโครงการที่เร่งด่วนให้ได้ 100% (งบ 20 ล้านบาท)		100%		ไตรมาส 1-3	แผน	412809.35	0.00	0.00	0.00	412,809.35	สมป., สมบ., ผกส. สมบ., ผกป., ผมต., ผมค.	พท.	แผน			0			412809.35	412809.35			0
						ผล	302,800	-	-	-	302,800.00			ผล			0			302800	302800			0
		เป้าหมาย ไตรมาส 3 ร้อยละ 100				%					73%		จ.	แผน	0					0				0
		ไตรมาส 3 ดำเนินการสั่งพัหนี้เรียบร้อยแล้ว				ผ่านไม่ผ่าน								ผล	0					0				0
														พท.	แผน			0			0			0
														ผล			0			0				0
Goal	3.3	3.3 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุนโครงการที่เร่งด่วนให้ได้ 100% (นอกเหนือจากงบ 20 ล้านบาท)				ผลรวมทั้งไตรมาส																		
		เป้าหมาย ไตรมาส 3 ร้อยละ 75			ไตรมาส 1-4	แผน	3218003.08	0.00	0.00	0.00	3,218,003.08	สมป., สมบ., ผกส. สมบ., ผกป., ผมต., ผมค.	พท.	แผน			0			3218003.1	3218003.08			0
						ผล	1,081,005	-	-	-	1,081,005.18			ผล			0			1081005.2	1081005.18			0
						%					34%		จ.	แผน	0					0				0
						ผ่านไม่ผ่าน								ผล	0					0				0
														พท.	แผน			0			0			0
														ผล			0			0				0
Goal	3.4	3.4 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุนโครงการเร่งด่วนของ ภาค 2 วมเป็น 5 ล้านบาท (แก้ไขระยะของงบประมาณโดยตรงกับ ก.2) โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่เร่ร่ร่ร่ร่ร่ให้ได้ 100 % ของแผนงานเบิกจ่าย (ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)				ผลรวมทั้งไตรมาส																		
		เป้าหมาย 100 % (ตามข้อตกลง ผวก.)			ไตรมาส 1-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	สมป., สมบ., ผกส. สมบ., ผกป., ผมต., ผมค.	พท.	แผน			0			0				0
						ผล	-	-	-	-	-			ผล			0			0				0
						%					NDV/D		จ.	แผน			0			0				0
						ผ่านไม่ผ่าน								ผล			0			0				0
														พท.	แผน			0			0			0
														ผล			0			0				0
														จ.	แผน			0			0			0
														ผล			0			0				0
Goal	3.5	3.5 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุนโครงการเร่งด่วนของ ภาค 2 วมเป็น 5 ล้านบาท (แก้ไขระยะของงบประมาณโดยตรงกับ ก.2) โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่เร่ร่ร่ร่ร่ร่ให้ได้ 100 % ของแผนงานเบิกจ่าย (ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)				ผลรวมทั้งไตรมาส																		
		เป้าหมาย 100 % (ตามข้อตกลง ผวก.)			ไตรมาส 1-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	สมป., สมบ., ผกส. สมบ., ผกป., ผมต., ผมค.	พท.	แผน			0			0				0
						ผล	-	-	-	-	-			ผล			0			0				0
						%					NDV/D		จ.	แผน			0			0				0
						ผ่านไม่ผ่าน								ผล			0			0				0
														พท.	แผน			0			0			0
														ผล			0			0				0
														จ.	แผน			0			0			0
														ผล			0			0				0

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 – กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา		ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ																		
							การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (หัวทะเล)																							
							พทล.	จว.	ฉกภ.	พด.	รวม	รายงาน																		
												เป้าหมาย / กฟผ.		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1					ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4			
												กฟผ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ต.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
												พทล.	แผน				0				0				0				0	
Goal	3.6	3.6 ติดตามงานก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ได้อยู่ในสายส่งภายใต้ค่าความถี่ 5 (ชั่วคราว) - สถานีไฟฟ้าหัวทะเล	100%		ไตรมาส 1-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-		สมป., ผศส. สมป.,สมส.	ผล				0				0				0				0
		จนสามารถเข้ามา โดยปกติจ่ายได้ 100% ของเป้าหมายปี 2560	%								#DIV/0!		ผล				0				0				0					0
		(80.85 ล้านบาท) งบประมาณลงทุน 211.56 ล้านบาท				ผ่านไม่ผ่าน							ผล				0				0				0					0
		เป้าหมาย 100%											ผล				0				0				0					0
												จว.	แผน				0				0				0					0
													ผล				0				0				0					0
													แผน				0				0				0					0
													ผล				0				0				0					0
													แผน				0				0				0					0
												ฉกภ.	แผน				0				0				0					0
													ผล				0				0				0					0
													แผน				0				0				0					0
													ผล				0				0				0					0
													แผน				0				0				0					0
												พด.	แผน				0				0				0					0
													ผล				0				0				0					0
													แผน				0				0				0					0
													ผล				0				0				0					0
													แผน				0				0				0					0
	12	12. Non-Technical Loss (ต่ง)																												
Internal Process	12.4	12.4 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าระบบทุกเครื่อง (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งก่อน)	57	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	แผน	32	61.00	60.00	63.00	216.00	สมส., สมป.	พทล.	แผน																
I3 OM2 Loss		- มิเตอร์ไฟฟ้าหลวง				ผล	32	61	60	63	216.00	ผล		3	3	6	12	4	5	7	16	4	3	2	8					0
		เป้าหมาย 2,433 เครื่อง				%					100%	แผน		8	10	10	28	10	10	10	30	3			3				0	
						ผ่านไม่ผ่าน						ผล		8	10	10	28	10	10	10	30	3			3				0	
												แผน		7	7	7	21	7	7	7	21	6	6	6	18				0	
													ผล				0	20	20	20	60				0				0	
													ฉกภ.	แผน																
												ผล		0	15	0	15	15	15	10	40	8			8				0	
												แผน		0	15	0	15	15	15	10	40	8			8				0	
												ผล		0	15	0	15	15	15	10	40	8			8				0	
													พด.	แผน																
												ผล		0	15	0	15	15	15	10	40	8			8				0	
												แผน		0	15	0	15	15	15	10	40	8			8				0	
												ผล		0	15	0	15	15	15	10	40	8			8				0	
													จว.	แผน	26	26	26	78	26	26	26	78	26	25	25	76				0
Internal Process		- มิเตอร์ไฟฟ้าระบบจำหน่ายท้องถิ่น	373	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	แผน	232	64.00	0.00	80.00	376.00	สมส., สมป.		ผล	25	22	32	79	26	30	26	82	30			30				0
I3 OM2 Loss		เป้าหมาย 12,447 เครื่อง				%	191	64	-	80	335.00	แผน		0	0	0	0	18	20	15	53	11			11				0	
						ผ่านไม่ผ่าน					89%	ผล		0	0	0	0	18	20	15	53	11			11				0	
												แผน					0				0				0				0	
													ฉกภ.	แผน																
												ผล					0				0				0				0	
												แผน		0	0	0	0	20	25	20	65	15			15				0	
												ผล		0	0	0	0	20	25	20	65	15			15				0	
													พด.	แผน	117	117	117	351	117	117	117	351	117	116	116	349				0
Internal Process		- ดำรงไฟฟ้าระบบจำหน่าย (ต่อระบบจำหน่าย โดยตรวจมิเตอร์ตัวใหม่เพื่อเข้าระบบนิมิเตอร์ 1 ตัว)	1,231	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	แผน	1051	0.00	132.00	0.00	1,183.00	สมส., สมป., สมป., สมป.		ผล	125	110	124	359	0	0	23	23	0			0				0
I3 OM2 Loss		เป้าหมาย ดำรง และนำเข้าระบบให้เป็นปัจจุบัน				%	382	-	132	-	514.00	แผน		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	
		ปี 60 = 46,160 ตัวใหม่ (ปี 59 = 46,160 ตัวใหม่)				ผ่านไม่ผ่าน					43%	ผล		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	
		กฟผ.3 ดำรงและนำเข้าระบบ สถานะ 31 ธ.ค.2559 46,147												แผน		56		56	76			76				0				0
													จว.	แผน																
												ผล					0				0				0				0	
												แผน		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	
												ผล		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	
												แผน		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	
													ฉกภ.	แผน																
												ผล					0				0				0				0	
												แผน		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	
												ผล		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	
												แผน		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	
													พด.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0				0			0	
												ผล		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	
												แผน		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	
												ผล		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	
												แผน		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	
													จว.	แผน	15	12	8	35	4	2	2	8	3			3				0
Internal Process	12.12	12.12 เสร็จหน่วยบริการหน่วย การไฟฟ้าเพื่อติดตั้งตัวจ่ายหน่วยการให้			ไตรมาส 1-4	แผน	46	0.00	0.00	0.00	46.00	สมส., สมป., สมป., สมป.		ผล	15	12	8	35	4	2	2	8	3			3				0
I3 OM2 Loss		ไฟฟ้าเพื่อติดตั้งตัวจ่ายหน่วยการให้ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%				%	46	-	-	-	46.00	แผน		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	
		- มิเตอร์หน่วยการให้เพื่อติดตั้ง (เช่น จุดหน่วยไม่ถูกต้อง)	100%								100%	ผล		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	
		เป้าหมาย ดำเนินการให้ได้ 100%				ผ่านไม่ผ่าน						แผน		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	
													ฉกภ.	แผน																
												ผล					0				0				0				0	
												แผน		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	
												ผล		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	
												แผน		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	
													พด.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0				0			0	
												ผล</																		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา		ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย / กฟผ.																
							การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเครือข่าย 2 (หัวพระ)						รายงาน	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4			
							พทก.	จร.	งพทก.	พธ.	รวม	กฟผ.		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
													พทก.	แผน	1	1	2	4	0	0	3	3	2			2			0
Internal Process		- มิเตอร์ละเมิด	100%		ไตรมาส 1-4	แผน	9	1.00	55.00	1.00	66.00	สมต., สมป., สมต., สมง.	พทก.	ผล	1	1	2	4	0	0	3	3	2			2			0
I3 OM2 Loss		เป้าหมาย ดำเนินการให้ได้ 100%				ผล	9	1	55	1	66.00			จร.	แผน	0	0	1	1	0	0		0			0			0
						%					100%		ผล		0	0	1	1	0	0		0			0			0	
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							งพทก.	แผน				0			30	30	25			25			0
														ผล				0			30	30	25			25			0
													พธ.	แผน	0	0	0	0	1	0		1				0			0
														ผล	0	0	0	0	1	0		1				0			0
เพิ่มเติมจากแผน ก2	12.16	12. Non-Technical Loss	100%		ไตรมาส 1-4	แผน	26	0.00	0.00	0.00	26.00	สมต., สมป., สมต., สมง.	พทก.	แผน	-	-	-	0	0	26	0	26	0	0	0	0		0	
(กลุ่มงานด้านบัญชี และการเงิน)		12.16 ควบคุมการปรับปรุงหน่วยไมกรณีตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟผิดปกติมิเตอร์ชำรุด				ผล	26	-	-	-	26.00			ผล	-	-	-	0	0	26	0	26	0	0	0	0		0	
		มิเตอร์ละเมิด โดยให้มีการผ่านรายการเบิกของเชิงวิศวกรรมการที่มีการส่งหนังสือให้				%					100%		จร.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0					0		
(I3 OM2 Loss)		ลูกค้าเพื่อควบคุมการติดตามหนี้ และการยกเลิกอย่างเป็นระบบ				ผ่าน/ไม่ผ่าน								ผล	0	0	0	0	0	0	0	0				0			0
		เป้าหมาย 100 %											งพทก.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0				0			0
														ผล	0	-	0	0	0	0	0	0				0			0
													พธ.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0				0			0
														ผล	0	0	0	0	0	0	0	0				0			0

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบัญชี

สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย / กฟฟ.	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1					ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2					ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3					ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4					
						การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (หัวตะเอน)																											
						พทล.	จร.	ฉพก.	พท.	รวม			กฟฟ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม				
Goal	1	1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน				ผลรวมทั้งจุดรวมงาน																											
	1.2	1.2 เปรียบเทียบทักษะเวลาปฏิบัติงานจริง(TIME CONFIRM) ในระบบ SAP-PS และ WMS(ZW01และ ZW02)	100%		ไตรมาส 1-4	แผน	4.02	.00	.00	.00	4.02	สนบ., ผกส., ผผด., ผกป., ผบด., ผบง	พทล.	แผน			0				0	4E+06			4E+06				0				
						ผล	3.73	.00	.00	.00	3.73		ผล			0				0	4E+06			4E+06				0					
		เป้าหมาย KPI เกณฑ์ 5				%					93%		จร.	แผน			0				0			0				0					
		(เดิมกำหนดไว้ที่ 3.9% ปี 2559 ผกบ.มอบให้ ภาค 3 กำหนดไว้ไม่น้อยกว่า 8.5 %				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล			0				0			0				0						
		ของเงินเดือนรวมในหน่วยงาน ปี 2560 รอพิจารณาจากหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย											ฉพก.	แผน			0				0			0				0					
		(ให้กำหนดค่าเป้าหมาย)											ผล			0				0			0				0						
													พท.	แผน			0				0			0				0					
													ผล			0				0			0				0						
Goal	4	4. แผนพัฒนาค่าใช้ทางเศรษฐศาสตร์ของศูนย์ EVM ภาค2			ไตรมาส 1-4	แผน	บัญชี เป็นผู้อำนวยการ					สนบ., ผบง.	พทล.	แผน			0				0			0				0					
	4.1	4.1 บริหารจัดการค่าใช้ทางเศรษฐศาสตร์ของสถานงานการไฟฟ้าภาค 2 ให้ได้เป้าหมายระดับ 5	บัญชี เป็นผู้อำนวยการ			ผล							ผล			0				0			0				0						
		เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายปี 2560 จาก กคจ.				ผ่าน/ไม่ผ่าน							จร.	แผน			0				0			0				0					
													ผล			0				0			0				0						
													ฉพก.	แผน			0				0			0				0					
													ผล			0				0			0				0						
													พท.	แผน			0				0			0				0					
													ผล			0				0			0				0						
Goal	5	5 ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม			ไตรมาส 1-4	แผน	13.42	0.00	0.00	0.00	13.42	ผบด., ผบป., ผบด., ผกป.	พทล.	แผน			0				0	13.42			13.42				0				
		5.1 ปริมาณได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมได้ 5% จากผลการดำเนินงาน ปี 2559	23.00	ลักษณะ		ผล	8	-	-	-	8.11		ผล			0				0	8.11			8.11				0					
		เป้าหมาย 470 ล้านบาท				ผ่าน/ไม่ผ่าน					60%		จร.	แผน			0				0			0				0					
													ผล			0				0			0				0						
													ฉพก.	แผน			0				0			0				0					
													ผล			0				0			0				0						
													พท.	แผน			0				0			0				0					
													ผล			0				0			0				0						
Goal	5.2	5.2 การควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ตรงกับค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม สำหรับงานบริการธุรกิจเสริม และงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ c02.2				ผลรวมทั้งจุดรวมงาน																											
		5.2.1 ควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนงานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ c02.2 ให้ได้ค่าที่เหมาะสม	32%	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	แผน	32	0.00	0.00	0.00	32.00	ผกส., ผบป., ผกป., ผบง.,	พทล.	แผน			0				0	32			32				0				
		เป้าหมาย (เป้าหมายระดับ 5 ค่าไร่ 32%)				ผล	35	-	-	-	35.14		ผล			0				0	35.14			35.14				0					
						%					110%		จร.	แผน			0				0			0				0					
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล			0				0			0				0						
													ฉพก.	แผน			0				0			0				0					
													ผล			0				0			0				0						
													พท.	แผน			0				0			0				0					
													ผล			0				0			0				0						
Goal	5.3	5.3 ควบคุมประสิทธิภาพของการเปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงาน	90%	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	แผน	90	0.00	0.00	0.00	90.00	สนบ., ผบป., ผกส., ผกป., ผบง.	พทล.	แผน			0				0	90			90				0				
		ตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา				ผล	98	-	-	-	98.36		ผล			0				0	98.36			98.36				0					
		เป้าหมาย 90 %				%					109%		จร.	แผน			0				0			0				0					
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล			0				0			0				0						
						ผลรวมทั้งจุดรวมงาน							ฉพก.	แผน			0				0			0				0					
													ผล			0				0			0				0						
													พท.	แผน			0				0			0				0					
													ผล			0				0			0				0						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบัญชา

สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ประเมินแยกหน่วยรวม					ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย / กฟฟ.	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1					ผลการดำเนินงานไตรมาส 2					ผลการดำเนินงานไตรมาส 3					ผลการดำเนินงานไตรมาส 4						
						การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (หัวตะเอน)							ไตรมาส 1					ไตรมาส 2					ไตรมาส 3					ไตรมาส 4						
						พทล.	จร.	ฉพก.	พท.	รวม			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
Goal	6	6. แผนเร่งรัดผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าผ่านธนาคาร			ไตรมาส 1-4	แผน	188	68.00	0.00	0.00	256.00	สบป., สบค., สมง., สบต.	พทล.	แผน	30	21	29	80	22	19	37	78	30			30					0			
	6.1	6.1 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าผ่านธนาคารและบัตรเครดิต (ร้อยละ 0.2 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด)	187	ราย		ผล	188	68	-	-	256.00		ผล	30	21	29	80	22	19	37	78	30			30					0				
						%					100%		แผน	10	10	7	27	6	15	8	29	12			12					0				
		เป้าหมาย เพิ่มขึ้น 3,800 ราย□				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	10	10	7	27	6	15	8	29	12			12					0				
		วิธีการรายงานเสนอทั้ง 3 เขต ให้นำเอาจากประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่แจ้งหักผ่านธนาคาร ไม่ได้เอาจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดมาแจ้งจริง											ฉพก.	แผน				0				0			0					0				
													ผล				0				0			0						0				
													พท.	แผน				0				0			0					0				
													ผล				0				0			0						0				
Internal Process	4	4. แผนปรับปรุงการบริหารพัสดุ			ไตรมาส 1-4	แผน							พทล.	แผน				0				0			0					0				
I1 OM1 บิลงานก่อสร้าง	4.1	4.1 เปรียบเทียบพัสดุคงคลัง ไม่เคลื่อนไหวแล้วส่งต่อไปใช้งานต่อไป	30%	เปอร์เซ็นต์		ผล	กฟ.จ.นม2 (พทล.) ไม่มีคลังพัสดุ						ผล				0				0			0					0					
		ใช้งานและหรือจำหน่ายออกจากบัญชี				%							จ.ร.	แผน				0				0			0					0				
		เป้าหมาย 30 % ของมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหว□				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล				0				0			0						0				
													ฉพก.	แผน				0				0			0					0				
													ผล				0				0			0						0				
													พท.	แผน				0				0			0					0				
													ผล				0				0			0						0				
Internal Process	5	5. แผนงานบริหารค่าไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ขององค์กร			ไตรมาส 1-4	แผน	14	0.00	0.00	0.00	14.00	ผกส., สบป., สบป., สมง.	พทล.	แผน				0				0	14			14				0				
I1 OM1 บิลงานก่อสร้าง	5.1	5.1 เปรียบเทียบปริมาณก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน)) ทุกงบ	100%	เปอร์เซ็นต์		ผล	9	-	-	-	9.00		ผล				0				0	9			9				0					
		ทุกโครงการ ในส่วนที่คิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้ได้ 100% (งบการเงินสิ้น -				%					64%		แผน				0				0			0					0					
		หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)				ผ่าน/ไม่ผ่าน							จ.ร.	ผล				0				0			0					0				
		เป้าหมาย 100 %□					ผลรวมทั้งจุดรวมงาน						ฉพก.	แผน				0				0			0					0				
													ผล				0				0			0						0				
													พท.	แผน				0				0			0					0				
													ผล				0				0			0						0				
Internal Process	5.2	5.2 เปรียบเทียบปริมาณก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน)) ทุกงบ	100%	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	แผน	219	0.00	0.00	0.00	219.00	ผกส., สบป., สบป., สมง.	พทล.	แผน				0				0	219			219				0				
I1 OM1 บิลงานก่อสร้าง		ทุกโครงการในส่วนที่คิดขึ้นในปี 2559 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 80%				ผล	167	-	-	-	167.00		ผล				0				0	167			167				0					
		(งบการเงินสิ้น - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)				%					76%		แผน				0				0			0					0					
		เป้าหมาย 80 %□				ผ่าน/ไม่ผ่าน							จ.ร.	ผล				0				0			0					0				
							ผลรวมทั้งจุดรวมงาน						ฉพก.	แผน				0				0			0					0				
													ผล				0				0			0						0				
													พท.	แผน				0				0			0					0				
													ผล				0				0			0						0				
Internal Process	5.3	5.3 เปรียบเทียบปริมาณก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน)) ทุกงบ	80%		ไตรมาส 1-4	แผน	184	0.00	0.00	0.00	184.00	ผกส., สบป., สบป., สมง.	พทล.	แผน				0				0	184			184				0				
I1 OM1 บิลงานก่อสร้าง		ทุกโครงการในส่วนที่คิดขึ้นในปี 2560 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 60%				ผล	63	-	-	-	63.00		ผล				0				0	63			63				0					
		(งบการเงินสิ้น - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)				%					34%		แผน				0				0			0					0					
		เป้าหมาย 60 %□				ผ่าน/ไม่ผ่าน							จ.ร.	ผล				0				0			0					0				
							ผลรวมทั้งจุดรวมงาน						ฉพก.	แผน				0				0			0					0				
													ผล				0				0			0						0				
													พท.	แผน				0				0			0					0				
													ผล				0				0			0						0				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบัญชา

สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ																				
						การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (หัวตะเอน)						รายงาน	เป้าหมาย / กฟฟ.		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4				
						ททล.	จร.	ฉพก.	ทค.	รวม	กฟฟ.		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม			
Internal Process	16	16. แผนการปรับปรุงกระบวนการภายใน (SEPA หมวด 1)			ไตรมาส 1-4	แผน	1	1.00	1.00	1.00	4.00	คณะกรรมการควบคุมภายใน, กฟฟ.3	ททล. จร. ฉพก ทค.	แผน				0			1	1				0				0	
L6(OC1) ควบคุมภายใน.	16.3	16.3 ส่วนราชการติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน และรายงานผลการกระทำที่ของแผนก กฟฟ.โบสถ์คึกถึง 3 กฟข.	4	ฉบับ		ผล	1	1	1	1	4.00			ผล				0			1	1				0				0	
ความเสี่ยง		(โดยพิจารณาของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย				%					100%			แผน				1	1					0				0		0	
		(โดยพิจารณาของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย				ผ่าน/ไม่ผ่าน								ผล				1	1					0				0		0	
		ไตรมาสละ 10 กฟฟ./กฟฟ.สุพรรณบุรี 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง												ฉพก	แผน				0			1	1			0			0	0	
		กฟล. 4 แห่ง) และสรุปรายงาน ทค.(ก2) ภายใน 20 วัน												ผล				0			1	1			0			0		0	
		หลังจากสิ้นไตรมาส												แผน				1	1				0			0			0	0	
		เป้าหมาย รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส □												ผล				1	1				0			0			0	0	
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		5 ความสามารถในการขยายได้และบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม											สนป., สนป., ผกส., ผกป., ผนง.																		
(กลุ่มงานด้านบัญชี และการเงิน)	5.4	5.4 ควบคุมการบันทึกต้นทุนธุรกิจเสริม (ZW03) ให้ถูกต้องครบถ้วน	100%		ไตรมาส 1-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	สนป., สนป., ผกส., ผกป., ผนง.	ททล. จร. ฉพก ทค.	แผน				0				0				0				0	
		เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน				ผล	-	-	-	-	-			ผล				0				0				0			0	0	
Goal		เป้าหมาย บันทึกต้นทุนให้ครบถ้วน 100 %				%					#DIV/0!			จร.	แผน				0				0				0			0	
						ผ่าน/ไม่ผ่าน								ผล				0				0				0			0	0	
														ฉพก	แผน				0				0				0			0	0
														ผล				0				0				0			0	0	
														ทค.	แผน				0				0				0			0	0
														ผล				0				0				0			0	0	
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		12. Non-Technical Loss																													
(กลุ่มงานด้านบัญชี และการเงิน)	12.2	12.17 ควบคุมการปรับปรุงหน่วยในการชี้แจงรายงานการใช้จ่ายปกติมิเตอร์ชั่วคราว/ มิเตอร์ระยะสั้น โสให้มีการผ่านรายการ(เบิกรงเชิง)ทุกรายการที่มีการส่งหนังสือให้	100%		ไตรมาส 1-4	แผน	41	0.00	0.00	0.00	41.00	สนป., ผกส., ผกป., ผนง.	ททล. จร. ฉพก ทค.	แผน	15	12	8	35	4	2		6				0				0	
		ลูกค้าที่ควบคุมการลดต้นทุน และการยกเลิกค่าเป็นระบบ				ผล	41	-	-	-	41.00			แผน	15	12	8	35	4	2		6				0				0	
		เป้าหมาย 100 %				ผ่าน/ไม่ผ่าน					100%			จร.	แผน				0				0				0			0	
														ผล				0				0				0			0	0	
														ฉพก	แผน				0				0				0			0	0
														ผล				0				0				0			0	0	
														ทค.	แผน				0				0				0			0	0
														ผล				0				0				0			0	0	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 – กองบริหารลูกค้า
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา		ประเมินผลกระทบงาน					ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน																
							การให้ส่วนภูมิภาคตรวจสิ้น 2 (หัวทะเล)						ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				
							พท.	จว.	ฉก.	พ.	รวม		พท.	จว.	ฉก.	พ.	รวม	พท.	จว.	ฉก.	พ.	รวม	พท.	จว.	ฉก.	พ.	รวม		
Customer	2	2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (SEPA หมวด 3)	ผ่าน (80) เป็นผู้ดำเนินการ	ตัว	ไตรมาส 1-4	แบบ	0	0	0	0	0	มอบ., มอบ.	พท.	มอบ.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
	2.1	2.1 สรุปและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงรวมของลูกค้า (ความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ) ปี 2559				ผล	0	0	0	0	0		พท.	ผล	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
		และวิเคราะห์ สู่ได้แก่หน่วยงานด้านการบริการลูกค้า				%						#DIV/0!	จว.	มอบ.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
		- รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับลูกค้า (VOC-04-003)				ผ่าน/ไม่ผ่าน							พท.	ผล	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
		- ข้อเสนอแนะจาก 1129 Call Center (VOC-06-001)											จว.	มอบ.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
Customer	2.2	2.2 สรุปข้อมูลเชิงรวมของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจเรื่องอื่น)	ผ่าน 3 เป็นผู้ดำเนินการ	ตัว	ไตรมาส 1-4	แบบ	0	0	0	0	0	มอบ., มอบ.	พท.	มอบ.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
	2.2.1	2.2.1 สรุปข้อมูลเชิงรวมของลูกค้าแต่ละกลุ่ม และข้อเสนอแนะ ปี 2559				ผล	0	0	0	0	0		พท.	ผล	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
		และวิเคราะห์ สู่ได้แก่หน่วยงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				%						#DIV/0!	จว.	มอบ.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
	2.2.1	2.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)	ไตรมาส 1 : 0.3 กทม.(จว.) 910/00 พว. 18 ม.ม. 60			ผ่าน/ไม่ผ่าน							พท.	ผล	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
		- โทรศัพท์สำนักงาน											จว.	มอบ.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
Customer	2.2.2	2.2.2 รวบรวมผลการดำเนินงานเกี่ยวกับลูกค้า (VOC-04-003)	ผ่าน 3 เป็นผู้ดำเนินการ	ตัว	ไตรมาส 1-4	แบบ	0	0	0	0	0	มอบ., มอบ.	พท.	มอบ.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
	2.2.2.1	2.2.2.1 รวบรวมผลการดำเนินงานเกี่ยวกับลูกค้า (VOC-04-003)	ไตรมาส 1 : 0.3 กทม.(จว.) 910/00 พว. 18 ม.ม. 60			ผล	0	0	0	0	0		พท.	ผล	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
		- การดำเนินงาน				%						#DIV/0!	จว.	มอบ.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
		- การบริการลูกค้าเชิงพื้นที่				ผ่าน/ไม่ผ่าน							พท.	ผล	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
		เป้าหมาย : รวบรวมภายใน 20 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส											จว.	มอบ.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
Customer	2.2.3	2.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าผู้ถูกฟ้องคดีและการใช้โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจทางเสียงจากผู้ใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (สุ่มวันละ 6 นาที)	4	ตัว	ไตรมาส 1-4	แบบ	12	0	0	0	12	มอบ., มอบ.	พท.	มอบ.	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	
	2.2.3.1	2.2.3.1 รวบรวมผลการดำเนินงานเกี่ยวกับลูกค้า (VOC-04-003)				ผล	8	0	0	0	8		พท.	ผล	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	
		เป้าหมาย : รวบรวมภายใน 20 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส				%					0.66666667		จว.	มอบ.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							พท.	ผล	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
													จว.	มอบ.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
Customer	2.4	2.4 ความพึงพอใจและความพึงพอใจของลูกค้า ปี 2560	4	ตัว	ไตรมาส 1-4	แบบ	12	0	0	0	12	มอบ., มอบ.	พท.	มอบ.	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	
	2.4.1	2.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ให้บริการลูกค้าในไตรมาส 1				ผล	8	0	0	0	8		พท.	ผล	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	
		เป้าหมาย : รวบรวมภายใน 20 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส				%					0.66666667		จว.	มอบ.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							พท.	ผล	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
													จว.	มอบ.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
Customer	2.5	2.5 รวบรวมสถิติและสรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน ปี 2560	4	ตัว	ไตรมาส 1-4	แบบ	4	0	0	0	4	มอบ., มอบ.	พท.	มอบ.	-	-	1	1	-	-	1	1	-	-	1	1	1	1	
	2.5.1	2.5.1 รวบรวมสถิติเรื่องร้องเรียน ปี 2560 พร้อมวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน สรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน				ผล	2	0	0	0	2		พท.	ผล	-	-	1	1	-	-	1	1	-	-	1	1	1	1	
		มีลูกค้าร้องเรียน ทางจด และมาพบปะเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน หรือ สว. ทุกไตรมาส				%					0.5		จว.	มอบ.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
		เป้าหมาย : ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน e-One ภายใน 10 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส				ผ่าน/ไม่ผ่าน							พท.	ผล	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
													จว.	มอบ.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
Customer	2.6	2.6 ประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์ร้องเรียนของลูกค้า	100	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	แบบ	4	0	0	0	4	มอบ., มอบ.	พท.	มอบ.	-	-	-	0	1	-	0	1	1	2	3		0		
	2.6.1	2.6.1 ผลการดำเนินงานของศูนย์ร้องเรียนของลูกค้า เพื่อให้ศูนย์ร้องเรียนของลูกค้า ได้มีการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา				ผล	4	0	0	0	4		พท.	ผล	-	-	-	0	1	-	0	1	1	2	3		0		
		ที่มากกว่า ภายใน 30 วัน หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวน e-One				%					1		จว.	มอบ.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
		เป้าหมาย : ประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์ร้องเรียน ร้อยละ 100				ผ่าน/ไม่ผ่าน							พท.	ผล	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		
													จว.	มอบ.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบริการลูกค้า
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 - กองบริการลูกค้า
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ประเมินผลหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน																
						การให้ส่วนภูมิภาครวบรวม 2 (หัวทะเล)						ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				
						พทล.	จว.	ฉทก.	พด.	รวม		พทล.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
Customer	3.5	3.5 ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้ตามความคาดหวังของลูกค้า	1		ไตรมาส 1-4	เกิน	1	0.00	0.00	0.00	1.00	ครบ 98, สมป., สมค.	พทล.	สมป.	-	-	1	1	-	-	-	0	-	-	-	0		0
CR1,CR2		1. ให้ กฟผ. ชั้น 1-3 ส่ง Front Manager เพื่อทำหน้าที่ดูแลและประสานงาน				พด.	1	-	-	-	1.00		พทล.	สมค.	-	-	1	1	-	-	-	0	-	-	-	0		0
		นักวิจัยลูกค้า ๓ จุดบริการ				%					100%		จว.	สมป.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
		2. ประชุมชี้แจงแนวทางการทำงาน Front Manager				ผ่าน/ไม่ผ่าน							พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
		เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1											ฉทก.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
													พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
													จว.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
													พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
Customer	5	5. แผนพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้า (SEPA หมวด 3)	4	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	เกิน	0	0	0	0	0	สมค., สมป.	พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0	
CR1,CR2	5.1	5.1 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการพัฒนาระบบเอกสาร				พด.	กฟผ. ๓๓2 (พทล.)	ไม่มี	PEA Shop	ใช้บริการในอุทยาน			พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-	0		0	
		ให้บริการที่ PEA Shop				%							จว.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
		เป้าหมาย ตั้งจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปลี่ยนเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สถานีงาน ในตัวเก่า				ผ่าน/ไม่ผ่าน							พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
		ร้อยละ 40											ฉทก.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
		เป้าหมาย รวมภายใน 16 วันหลังถึงไตรมาส											พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
													จว.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
													พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
Customer	6	6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (SEPA หมวด 3)	1	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	เกิน	0	0	0	0	0	สมค., สมค.	พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	1	1	-	-	0		0	
CR1,CR2	6.1	6.1 ระดมความคิดเห็นการสนับสนุนด้านการบริการและพัฒนาระบบเอกสารและคู่มือการบริการงาน				พด.							พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	1	1	-	-	0		0	
		จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์กับลูกค้า ทุกไตรมาส				%							จว.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
	6.1.1	6.1.1 สรุปกระบวนการสนับสนุนลูกค้ารายปีตามข้อบัญญัติ BOD กำหนดภายใน ๑๕ วันหลังถึงไตรมาส				ผ่าน/ไม่ผ่าน							พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
		เป้าหมาย รวมภายใน 16 วันหลังถึงไตรมาส											ฉทก.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
													พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
													จว.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
Customer	6	6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (SEPA หมวด 3)	40		ไตรมาส 1-4	เกิน	40	0.00	0.00	0.00	40.00	สมค.	พทล.	สมค.	18	9	-	27	-	13	-	13	-	-	-	0		0
CR1,CR2	6.1.2	6.1.2 เยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น				พด.	40	-	-	-	40.00		พทล.	สมค.	18	9	-	27	-	13	-	13	-	-	-	0		0
		เป้าหมาย 300 รายปี				%					100%		จว.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
		ผ่าน/ไม่ผ่าน											พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
													ฉทก.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
													พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
Customer	6.1.3	6.1.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือ	6		ไตรมาส 1-4	เกิน	40	0.00	0.00	0.00	40.00	สมค.	พทล.	สมค.	18	9	-	27	-	-	13	13	-	-	-	0		0
CR1,CR2		ผู้แทนของหน่วยงาน (พทล./จว./ฉทก./พด.) พร้อม				พด.	40	-	-	-	40.00	27.00	พทล.	สมค.	18	9	-	27	-	-	13	13	-	-	-	0		0
		สรุปรายงานความพึงพอใจและแนวทางแก้ไข (แก่ลูกค้า				%					100%		จว.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
		พาณิชย์ 10%)				ผ่าน/ไม่ผ่าน							พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
		เป้าหมาย 87 ราย/ไตรมาส											ฉทก.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
													พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
													จว.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
Customer	6.1.4	6.1.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหาความพึงพอใจ	40		ไตรมาส 1-4	เกิน	63	0.00	0.00	0.00	63.00	พนักงาน KAM, สมค.	พทล.	สมค.	18	9	-	27	-	-	18	18	-	-	18	18		0
CR1,CR2		ลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูล				พด.	45	-	-	-	45.00		พทล.	สมค.	18	9	-	27	-	-	18	18	-	-	-	0		0
		ไม่โปรแกรม SIC-SAP (บันทึกข้อมูลลูกค้าที่เข้าเยี่ยมชม				%					71%		จว.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
		ข้อ 6.1.2) ไตรมาสละ 1 ครั้ง				ผ่าน/ไม่ผ่าน							พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
		เป้าหมาย 417 รายปี											ฉทก.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
													พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
Customer	6.1.5	6.1.5 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์	1	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	เกิน	16	0.00	0.00	0.00	16.00	พนักงาน KAM, สมค.	พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	18	18		0
CR1,CR2		เป้าหมาย 1 ครั้ง				พด.	-	-	-	-	-		พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
						%					0%		จว.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
		ผ่าน/ไม่ผ่าน											พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
		พทล. เป็นผู้ดำเนินการ											ฉทก.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
													พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
													จว.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0
													พทล.	สมค.	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0		0

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 - กองบริการลูกค้า
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา		ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย / กฟผ.																	
							การให้ส่วนภูมิภาคนวราชสีมา 2 (หัวทะเล)						ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4					
							พ.ค.	พ.ร.	พ.ค.	พ.ค.	รวม		กฟผ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
Customer	7	7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด			ไตรมาส 1-4	แผน	3	0.00	0.00	0.00	3.00	รณภพ	พ.ค.	แผน	-	-	-	0	-	2	-	2	-	-	1	1			0	
	CR1,CR2	และการบริการขององค์กร (SEPA หมวด 3)				ผล	2	-	-	-	2.00			ผล	-	-	-	0	-	2	-	2	-	-	0				0	
	7.1	7.1 การบริการสินค้าโดยมีสัดส่วนค่าใช้จ่ายไม่เกินค่าที่กำหนด	9			%					67%		จ.ร.	แผน	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0			0	
		โทรศัพท์ 10-20 จำนวนคดีขึ้นไม่ไม่เกินปีละ 2 ครั้ง				ผ่าน/ไม่ผ่าน								ผล	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0			0	
		เป้าหมาย 10 ราย										อ.พ.ก.	แผน	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0				0	
													ผล	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0				0	
Internal Process												พ.ค.	แผน	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0				0	
													ผล	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0				0	
	1	1. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	1	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	แผน	1	0.00	0.00	0.00	1.00	คณะกรรมการ SLA มห.	พ.ค.	แผน				0				0	-	-	1	1			0	
	I1 OM1 SLA	กำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)				ผล	1	-	-	-	1.00			ผล				0				0	-	-	1	1			0	
	1.2	1.2 รายงานการพิจารณาประสิทธิภาพตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กระบวนการ P1-P11 ภายใน ก.ย. 2560				%					100%		จ.ร.	แผน	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0			0	
		เป้าหมาย 1 ครั้ง				ผ่าน/ไม่ผ่าน								ผล	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0			0	
												อ.พ.ก.	แผน	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0				0	
													ผล	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0				0	
Internal Process	1.4	1.4 รายงานผลการดำเนินงานการพิจารณาประสิทธิภาพการให้บริการ (SLA)	98		เฉลี่ยสิ้นปี	แผน	800	800.00	0.00	0.00	1,600.00	คณะกรรมการ SLA มห.	พ.ค.	แผน	100	100	100	300	100	100	100	300	100	100		200			0	
	I1 OM1 SLA	กระบวนการ P1-P11				ผล	800	800	-	-	1,600.00			ผล	100	100	100	300	100	100	100	300	100	100		200			0	
		เป้าหมาย 88%				%					100%		จ.ร.	แผน	100	100	100	300	100	100	100	300	100	100		200			0	
						ผ่าน/ไม่ผ่าน								ผล	100	100	100	300	100	100	100	300	100	100		200			0	
												อ.พ.ก.	แผน	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0				0	
													ผล	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0				0	
Internal Process	7	7. แผนงานการพัฒนาระบบข้อมูลด้านคุณภาพไฟฟ้า										พ.ค.	แผน	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0				0	
	I2 OM2 SAIFSAIDI	7.1.4 ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 %				ผล	-	-	-	-	-		ผล	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0				0	
		ทุกเครื่อง โหลดเกิน 3 เมื่อใหญ่ และ กฟผ. ที่มี Load สูง เฉลี่ย 2 กฟผ.				%					#DIV/0!	จ.ร.	แผน	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0				0	
		(จำนวนหม้อแปลงที่เปลี่ยนจากข้อ 7.1.3)จำนวนหม้อแปลงที่เปลี่ยนจากข้อ 7.1.3)จำนวนหม้อแปลงที่เปลี่ยนจากข้อ 7.1.3)จำนวนหม้อแปลงที่เปลี่ยนจากข้อ 7.1.3)				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0				0	
		เป้าหมาย 3 กฟผ.										อ.พ.ก.	แผน	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0				0	
													ผล	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0				0	
Internal Process	7.1.5	7.1.5 ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 %				แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	รณภพ	พ.ค.	แผน				0				0	-	-	-	0				0
	I2 OM2 SAIFSAIDI	ทุกเครื่อง ที่โหลดเกิน ข้อ 7.1.4 (จำนวนหม้อแปลงที่เปลี่ยนจากข้อ 7.1.3)				ผล	-	-	-	-	-			ผล				0				0	-	-	-	0				0
		(จำนวนหม้อแปลงที่เปลี่ยนจากข้อ 7.1.3)จำนวนหม้อแปลงที่เปลี่ยนจากข้อ 7.1.3)จำนวนหม้อแปลงที่เปลี่ยนจากข้อ 7.1.3)				%					#DIV/0!		จ.ร.	แผน	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0				0
		เป้าหมาย 100%				ผ่าน/ไม่ผ่าน								ผล	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0				0
		3 กฟผ.										อ.พ.ก.	แผน	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0				0	
													ผล	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0				0	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบริการลูกค้า
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบริหารลูกค้า
สถานะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา		ประสิทธิผลหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน																				
							การให้ส่วนภูมิภาคตรวจสินค้า 2 (หัวทะเล)						เป้าหมาย / กฟผ.				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4				
							พท.	จ.	ฉก.	พ.	รวม		กฟผ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม				
Internal Process	12.2	12.2 ตรวจสอบเครื่องวัดมิเตอร์ให้สอดคล้องกับพิกัดทุก 3 ปี ของมิเตอร์	28,877		ไตรมาส 1-4	แผน	10100	4,570.00	1,443.00	4,735.00	20,848.00	สมช., สมค.	พท.	แผน	1,123	1,123	1,122	3368	1122	1122	1122	3366	1122	1122	1122	3366					0		
I3 OM2 Loss		ประเภทบ้านอยู่อาศัย				ผล	8,691	4,570	1,072	4,735	19,068.00		พท.	ผล	1,097	1,154	1,285	3536	1245	1320	1250	3815	1340							1340			
		เป้าหมาย 590,378 เครื่อง (222,927 เครื่อง)				%					91%		จท.	แผน	500	480	540	1520	690	590	790	2070	980							980			
		ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งในปัจจุบัน ประกอบด้วย				ผ่าน/ไม่ผ่าน							จท.	ผล	500	480	540	1520	690	590	790	2070	980							980			
		1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ											ฉกท.	แผน	208	249	240	697	306	0	242	548	198							198			
		2) ฐานงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี (0 หน่วย, หน่วยผิดปกติ, อำเภอ)											ฉกท.	ผล	208	249	240	697	306	0	33	339	36							36			
		3) การสืบเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี											พท.	แผน	519	579	678	1776	711	622	685	2018	941							941			
		4) กลุ่มผู้ใช้ฟรีของ											พท.	ผล	519	579	678	1776	711	622	685	2018	941							941			
Internal Process	11.3	11.3 ตรวจสอบและสืบเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06 ข้อมูลจากโปรแกรม LAJ)	196%		ไตรมาส 1-4	แผน	236	280.00	82.00	392.00	990.00	สมช., สมค.	พท.	แผน	41	23	22	86	33	36	46	115	35							35			
I3 OM2 Loss		ไม่ได้ 100% ก่อนผลการซ่อมแก้ไขไป				ผล	236	280	82	392	990.00		พท.	ผล	41	23	22	86	33	36	46	115	35							35			
		เป้าหมาย 100%				%					100%		จท.	แผน	32	16	39	87	35	34	24	93	100							100			
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							จท.	ผล	32	16	39	87	35	34	24	93	100							100			
													ฉกท.	แผน	9	12	14	35	13	0	9	22	25							25			
													ฉกท.	ผล	9	12	14	35	13	0	9	22	25							25			
													พท.	แผน	40	39	45	124	44	57	67	168	100							100			
													พท.	ผล	40	39	45	124	44	57	67	168	100							100			
Internal Process	12.3	12.3 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ละเมิดการใช้ไฟฟ้าทุกเครื่อง	96		ไตรมาส 1-4	แผน	10	0.00	2.00	0.00	12.00	สมช., สมค.	พท.	แผน	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3					0		
I3 OM2 Loss		จำนวนกลุ่มละเมิด เช่น โรงงานเชิง โรงไม้เต็ง โรงสีข้าว อพาร์ตเมนต์ +ผู้ใช้ไฟฟ้าประพิกัดละเมิด)				ผล	9	-	2	-	11.00		พท.	ผล	2	1	2	5	1	1	1	3	1							1			
		เป้าหมาย 778 เครื่อง				%					92%		จท.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0							0			
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							จท.	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0							0			
													ฉกท.	แผน	0	-	0	0	0	0	1	1	1							1			
													ฉกท.	ผล	0	-	0	0	0	0	1	1	1							1			
													พท.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0							0			
													พท.	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0							0			
Internal Process	11.6	11.6 ปรับปรุงมิเตอร์ครัวเรือน (ทุกเครื่องที่ตรวจพบ ให้ได้ 100%)	100%		ไตรมาส 1-4	แผน	229	196.00	30.00	191.00	646.00	สมช., สมค.	พท.	แผน	35	26	43	104	32	25	38	95	30							30			
I3 OM2 Loss		เป้าหมาย 100%				ผล	229	196	30	191	646.00		พท.	ผล	35	26	43	104	32	25	38	95	30							30			
						%					100%		จท.	แผน	23	25	32	80	24	20	24	68	48							48			
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							จท.	ผล	23	25	32	80	24	20	24	68	48							48			
													ฉกท.	แผน	8	-	5	13	10	0	3	13	4							4			
													ฉกท.	ผล	8	-	5	13	10	0	3	13	4							4			
													พท.	แผน	22	16	21	59	44	57	21	122	10							10			
													พท.	ผล	22	16	21	59	44	57	21	122	10							10			
Internal Process	12.6	12.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์รุ่น VSPR ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	6		ไตรมาส 1-4	แผน	4	2.00	0.00	0.00	6.00	สมช., สมค.	พท.	แผน	-	1	1	2	0	0	2	2	-							0			
I3 OM2 Loss		เป้าหมาย 83 เครื่อง				ผล	4	2	-	-	6.00		พท.	ผล	-	1	1	2	0	0	2	2	-							0			
						%					100%		จท.	แผน	0	0	1	1	1	0	0	1	-							0			
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							จท.	ผล	0	0	1	1	1	0	0	1	-							0			
													ฉกท.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	-							0			
													ฉกท.	ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	-							0			
													พท.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	-							0			
													พท.	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	-							0			
Internal Process	12.7	12.7 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประเภท CT แรงต่ำ / CT, VT แรงสูง	367		ไตรมาส 1-4	แผน	285	18.00	32.00	12.00	347.00	สมช., สมค.	พท.	แผน	32	32	32	96	32	32	32	96	31	31	31	93				0			
I3 OM2 Loss		ค่าใช้งาน ทุกเครื่อง				ผล	208	18	27	12	265.00		พท.	ผล	30	28	41	99	30	35	34	99	10							10			
		เป้าหมาย 5,444 เครื่อง				%					76%		จท.	แผน	0	0	0	0	5	5	5	15	3							3			
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							จท.	ผล	0	0	0	0	5	5	5	15	3							3			
													ฉกท.	แผน	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	3	9				0			
													ฉกท.	ผล	4	3	5	12	3	5	3	11	4							4			
													พท.	แผน	0	0	0	0	3	3	3	9	3							3			
													พท.	ผล	0	0	0	0	3	3	3	9	3							3			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 – กองบริหารลูกค้า

สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ประเมินแยกหน่วยงาน						ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย / กฟผ.																
						การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (หัวทะเล)							รายงาน	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4			
						พทล.	จว.	ฉทก.	พค.	รวม	พทล.	จว.		ฉทก.	พค.	รวม	พทล.	จว.	ฉทก.	พค.	รวม	พทล.	จว.	ฉทก.	พค.	รวม			
Internal Process	12.80	12.8 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมอเตอร์ AMR ทุกเครื่อง	387		ไตรมาส 1-4	แผน	3	20.00	5.00	14.00	42.00	สมด., สมค.	พทล.	แผน	1	1	-	2	0	0	1	1	-		0			0	
I3 OM2 Loss		ได้รับการแจ้งเตือนให้เข้าเช็คภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%			ผล	3	20	3	14	40.00		ผล		1	1	-	2	0	0	1	1	-		0			0		
		เป้าหมาย 100%			%					95%		พทล.		แผน	0	0	0	0	5	5	5	15	5		5			0	
					ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล		0	0	0	0	5	5	5	15	5		5			0		
													จว.	แผน	1	1	-	2	1	1	1	3	-		0			0	
												ผล		1	1	-	2	1	1	1	3	-		0			0		
												พทล.		แผน	0	0	0	0	3	3	3	9	5		5			0	
												ผล		0	0	0	0	3	3	3	9	5		5			0		
													พค.	แผน	1	1	-	2	1	1	1	3	-		0			0	
												ผล		1	1	-	2	1	1	1	3	-		0			0		
												พทล.		แผน	0	0	0	0	3	3	3	9	5		5			0	
												ผล		0	0	0	0	3	3	3	9	5		5			0		
													รวม	แผน	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	2	7			0
Internal Process	12.90	12.9 ตรวจสอบมอเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมอเตอร์ AMR)	37		ไตรมาส 1-4	แผน	25	0.00	8.00	0.00	33.00	สมด., สมค.		พทล.	แผน	3	2	4	9	3	4	4	11	3		3			0
I3 OM2 Loss		มีละ 1 ครั้ง(สถานะขึ้นปี 59 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			ผล	23	-	8	-	31.00		ผล			3	2	4	9	3	4	4	11	3		3			0	
		เป้าหมาย 1,262 เครื่อง			%					94%		พทล.			แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0
					ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0		0	0	0	0	0	0	0	0		0			0		
													จว.	แผน	2	1	1	4	1	1	1	3	1		1			0	
												ผล		1	1	2	4	1	1	1	3	1		1			0		
												พทล.		แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
												ผล		0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0		
													รวม	แผน	5	5	5	15	5	4	4	13	4	4	4	12			0
Internal Process	12.10	12.10 ตรวจสอบมอเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง มีละ 1 ครั้ง	96		ไตรมาส 1-4	แผน	40	27.00	10.00	14.00	91.00	สมด., สมค.		พทล.	แผน	5	4	7	16	4	5	5	14	4		4			0
I3 OM2 Loss		(ไม่รวมมอเตอร์ AMR) (สถานะขึ้นปี 59 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			ผล	34	27	9	14	84.00		ผล			5	4	7	16	4	5	5	14	4		4			0	
		เป้าหมาย 3,845 เครื่อง			%					92%		พทล.			แผน	0	0	0	0	8	11	0	19	8		8			0
					ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0		0	0	0	8	11	0	19	8		8			0		
													พค.	แผน	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3			0
												ผล		1	1	2	4	1	2	1	4	1		1			0		
												พทล.		แผน	0	0	0	0	8	0	0	8	6		6			0	
												ผล		0	0	0	0	8	0	0	8	6		6			0		
													รวม	แผน	84	82	99	265	135	461	449	1045	556					0	
Internal Process	12.11	12.11 ตรวจจ่ายข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่ ต้นเปลี่ยน และบันทึกข้อมูล เข้าระบบ SAP	100%		ไตรมาส 1-4	แผน	1866	600.00	0.00	600.00	3,066.00	สมด., สมค.		พทล.	แผน	84	82	99	265	135	461	449	1045	556					0
I3 OM2 Loss		ภายใน 30 วันนับจากวันตรวจพบ ให้ได้ 100% (ตรวจสอบจากโปรแกรม Smart Data อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง)			ผล	1,866	600	-	600	3,066.00		ผล			84	82	99	265	135	461	449	1045	556					0	
		เป้าหมาย 100%			%					100%		พทล.			แผน	100	100	100	300	100	100	100	300			0			0
					ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	100		100	100	300	100	100	100	300			0			0		
													จว.	แผน											0			0	
												ผล												0			0		
												พทล.		แผน											0			0	
												ผล												0			0		
													พค.	แผน	100	100	100	300	100	100	100	300			0			0	
												ผล		100	100	100	300	100	100	100	300			0			0		
												พทล.		แผน											0			0	
												ผล												0			0		
													รวม	แผน	100	100	100	300	100	100	100	300			0			0	
												ผล		100	100	100	300	100	100	100	300			0			0		
Internal Process	11.15	11.15 ดำเนินการ ออกแบบ ประเมินการ ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ และแจ้งค่าใช้จ่ายให้	185		ไตรมาส 1-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	สมด., สมค.		พทล.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0
I3 OM2 Loss		องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อขยายเขตฯ ติดตั้งมิเตอร์ พร้อมกับนำวงจรเคเบิลตรงเข้าระบบ (สายดับ)			ผล	-	-	-	-	-		ผล			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0
		เป้าหมาย จำนวน ... งาน รวม 4,644.ดวงโคม			%					#DIV/0!		พทล.	แผน		0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
					ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0		-	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
													จว.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
												ผล		0	-	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
												พทล.		แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
												ผล		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
													พค.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
												ผล		0	-	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
												พทล.		แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
												ผล		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
													รวม	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
Internal Process	12.13	12.13 ประสานสัมพันธ์หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขยายเขตและติดตั้ง	100%		ไตรมาส 1-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	สมด., สมค.		พทล.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0
I3 OM2 Loss		ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ (กรณีตรวจพบไม่ตามมิเตอร์) ออกทุกแห่ง			ผล	-	-	-	-	-		ผล			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0
		เป้าหมาย 100%			%					#DIV/0!		พทล.			แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0
					ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
													จว.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
												ผล		0	-	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
												พทล.		แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
												ผล		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
													พค.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
												ผล		0	-	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
												พทล.		แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
												ผล		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
													รวม	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
												ผล		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0	
Internal Process	13	13. Technical Loss	100%		ไตรมาส 1-4	แผน	0	9.00	0.00	8.00	17.00	สมด., สมค.		พทล.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0
I3 OM2 Loss	13.1.3	13.1.3 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง			ผล	-	9	-	8	17.00		ผล			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0			0
		(ให้วิศวกรแสดงจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)			%					100%		พทล.	แผน		0	0	0	0	0	0	0	0	9		9			0	
</																													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบริการลูกค้า
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ประเมินผลตามความ					ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน																		
						การให้ส่วนภูมิภาคไตรมาส 2 (พิจารณา)						เป้าหมาย / กฟฟ.	ไตรมาส 1					ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				
						พทล.	จ.ร.	ฉทก.	พท.	รวม		กฟฟ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
Internal Process	14	14. แผนงานบำรุงรักษาห้องแปลงในระบบจำหน่าย									รายนงาน																			
IS OM2 Loss	141	14.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน	403		ไตรมาส 1-4	แผน	316	80.00	0.00	0.00	396.00	ผบ.บ., ผบ.ป.	พทล.	แผน	-	70	70	140	70	70	36	176	0			0			0	
		- หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ส.ค.2559				ผล	323	80	-	-	403.00		ผล	-	67	80	147	78	78	0	156	20			20			0		
		เป้าหมาย 9702 เครื่อง				%					102%	จ.ร.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	40	40	40			40		0		
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0	0	0	0	0	0	0	40	40	40			40		0		
												ฉทก.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0			0		0		
													ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0			0		0		
												พท.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0		0		
													ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0		0		
		- หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (39%) สถานะ 31 ส.ค.2559	91		ไตรมาส 1-4	แผน	22	76.00	0.00	0.00	98.00	ผบ.บ., ผบ.ป.	พทล.	แผน	-	6	6	12	6	4	0	10	0			0			0	
		เป้าหมาย 3168 เครื่อง				ผล	38	38	-	-	76.00		ผล	-	16	8	24	4	10	0	14	0			0			0		
						%					78%	จ.ร.	แผน	0	0	0	0	38	0	0	38	38	0			0		0		
													ผล	0	0	0	0	0	0	38	38	0			0			0		
												ฉทก.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
													ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
												พท.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
Internal Process	16	16. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2560	100%		ไตรมาส 1-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	ผบ.ค., ผบ.ค.	พทล.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0	
IS(OM2)งานระบบ	16.1	16.1 การรายงานผลให้สำนักงานผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่				ผล	-	-	-	-	-		ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
		เป้าหมาย : รายงานให้สำนักงานผู้ปฏิบัติงานได้ 100%				%					NDIV/O	จ.ร.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
		หมายเหตุ (ตาม กคก.อ.3)				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
												ฉทก.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
													ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
												พท.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
													ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
Internal Process	17	17. โครงการขยายเขตไฟฟ้าใต้ถุน	4	พริ	ไตรมาส 1-4	แผน	1	0.00	0.00	0.00	1.00	ผบ.ค., ผบ.ค.	พทล.	แผน	0	0	0	0	0	0	1	1	0			0			0	
IS OM2 งานระบบ	17.3	17.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลเครื่องไฟฟ้าให้เป็นปัจจุบัน				ผล	1	-	-	-	1.00		ผล	0	0	0	0	0	0	1	1	0			0			0		
		และสรุปรายงานเป็นประจำวันทุกไตรมาส (ตัวเขียนไม่มีไฟฟ้าใช้ทั้งหมด)				%					100%	จ.ร.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
		ตัวเขียนใหม่ทั้งหมด, ตัวเขียนที่มีขีดเข้าโครงการแล้ว,				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
		ตัวเขียนคงเหลือ, ตัวเขียนอยู่ระหว่างก่อสร้าง, ตัวเขียนที่สำรวจ										ฉทก.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
		ประมาณการแล้ว, รอสำรวจ											ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
		เป้าหมาย ทุกไตรมาส										พท.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
													ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
Learning and Growth	7	7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้บริหาร			ไตรมาส 1-4	แผน	1.92	0.00	0.00	0.00	1.92	ผบ.บ.	พทล.	แผน	-	-	-	0	1.92	0	0	1.92	0			0			0	
L4 (OC1) ความปลอดภัย	7.1	7.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม	1.92	กม		ผล	7	-	-	-	7.00		ผล	-	-	-	0	7	0	0	7	0			0			0		
นโยบาย		พิจารณาตามข้อสั่งการของ กฟก. ให้เห็นถึงทิศทาง				%					365%	จ.ร.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
		เป้าหมาย 179 กม.				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
												ฉทก.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
													ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
												พท.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
													ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
Learning and Growth	7	7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้บริหาร	1	พริ	ไตรมาส 1-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	ผบ.ค., ผบ.ค.	พทล.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
L4 (OC1) ความปลอดภัย	7.2	7.2 จัดทำโครงการตรวจสอบความพึงพอใจผู้รับบริการ				ผล	-	-	-	-	-		ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
นโยบาย		Genus Dummy Load (GDL) เพื่อสนับสนุนการวิจัยให้กับองค์กรประจำปี 2560				%					NDIV/O	จ.ร.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
												ฉทก.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
													ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
												พท.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
													ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
Learning and Growth	7.4	7.4 รายงานผลการดำเนินงานให้กับกรมการไฟฟ้า	6		ไตรมาส 1-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	ผบ.ค., ผบ.ค.	พทล.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
L4 (OC1) ความปลอดภัย		ขอศูนย์ราชการสื่อสาร(Government Easy Contact Center)				ผล	-	-	-	-	-		ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
นโยบาย		(SCOC) ควบคุมการไฟฟ้าจังหวัด				%					กฟก. นม2 (พทล) ไม่ได้เข้าร่วมโครงการ	NDIV/O	จ.ร.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
		เป้าหมาย 5 กฟฟ. (เพิ่ม กฟล.พม., นร.)				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
												ฉทก.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
													ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
												พท.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		
													ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0			0		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบริการลูกค้า
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ลำดับ	ชื่อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ประเมินแยกตามงาน					ผู้รับผิดชอบ	
						การให้ส่วนภูมิภาพคราวละปีมา 2 (ตัวระบุ)						
						พท.	จว.	ฉก.	พค.	รวม	รายงาน	
Learning and Growth	7.8	7.8 สำรวจและนำข้อมูลจากสื่อทางโทรทัศน์ของหน่วยงานต่าง ๆ		ต้น	ไตรมาส 1-4	แทน	0	0.00	0.00	0.00	-	สนบ., สปป.
L4 (OC) ความปลอดภัย		ฝึกอบรมด้านทักษะ ทศ. เพื่อจัดการปัญหาในชุมชน TAMS				ผล	-	-	-	-	-	
,นโยบาย		เป้าหมาย 46,428 ชิ้น				%					HDR/OI	
		เป้าหมายตามอนุมัติ คณะกรรมการบริหารครั้งที่ 8/2559 วันที่ 11 เม.ย.2559				ผ่าน/ไม่ผ่าน						
		บันทึกที่ กนท.(ชด.)-398/2559 ลว. 10 มี.ค. 2560;เป้าหมายอนุมัติ ปี 2559-2561)										
Learning and Growth	8	8 แผนพัฒนาภาคที่ประเมิน SEPA			ไตรมาส 1-4	แทน	0	0.00	0.00	0.00	-	สมท. และทุกแผนก
L5 (OC) SEPA	8.1	8.1 ส่วนในการพัฒนาระบบเพื่อสร้างความแตกต่างด้านบริการ				ผล	-	-	-	-	-	
CSR ISO	-	ความสอดคล้อง SEPA ปี 2560 หมวด 1				%					HDR/OI	
		เป้าหมาย ทุกไตรมาสตามระยะเวลาที่กำหนดสำหรับ SEPA องค์การกำหนด				ผ่าน/ไม่ผ่าน						
Learning and Growth	15	15 แผนปฏิบัติการระดับรองสายงาน (SEPA หมวด 1)	1	สิ้น	ไตรมาส 1-4	แทน	0	0.00	0.00	0.00	-	สมท. และทุกแผนก
L6(OC) ตามคุณภาพใน	15.1	15.1 ส่วนในการ ติดตามผล และพิจารณาตามแผนปฏิบัติการ				ผล	-	-	-	-	-	
,ความเสี่ยง		ความเสี่ยงภาพ 2 ปี 2560 (ไตรมาส 1 ครึ่ง)				%					HDR/OI	
		เป้าหมาย รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นสุดไตรมาส				ผ่าน/ไม่ผ่าน						
Learning and Growth	15.2	15.2 จัดทำแผนปฏิบัติการตามระดับรองสายงาน ปี 2560	1	สิ้น	ไตรมาส 1-4	แทน	0	0.00	0.00	0.00	-	สมท. และทุกแผนก
L6(OC) ตามคุณภาพใน		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 1/2560				ผล	-	-	-	-	-	
,ความเสี่ยง						%					HDR/OI	
						ผ่าน/ไม่ผ่าน						
Learning and Growth	16	16 แผนปฏิบัติการปรับปรุงการตามคุณภาพใน (SEPA หมวด 1)	1	สิ้น	ไตรมาส 1-4	แทน	0	0.00	0.00	0.00	-	สมท. และทุกแผนก
L6(OC) ตามคุณภาพใน	16.1	16.1 ปรับปรุงพิจารณาคุณภาพตามคุณภาพในของหน่วยงานประจำ ปี 2560				ผล	-	-	-	-	-	
,ความเสี่ยง		เป้าหมาย ภายในวันที่ 30 มกราคม 2560				%					HDR/OI	
						ผ่าน/ไม่ผ่าน						
Learning and Growth	16.2	16.2 ส่วนในการ ติดตามผล และพิจารณาตามแผนการปรับปรุงการตามคุณภาพใน(ตามแผน ปะ 2 และรายการผล)	4	สิ้น	ไตรมาส 1-4	แทน	2	0.00	0.00	0.00	2.00	สมท. และทุกแผนก
L6(OC) ตามคุณภาพใน		(ไตรมาส 1 ครึ่ง)				ผล	1	-	-	-	1.00	
,ความเสี่ยง		เป้าหมาย รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นสุดไตรมาส				%					50%	
						ผ่าน/ไม่ผ่าน						
Learning and Growth	14	14 SEPA หมวด 6	1	สิ้น	ไตรมาส 1-4	แทน	0	0.00	0.00	0.00	-	สมท. และทุกแผนก
L5 (OC) SEPA 6	14.2	14.2 ความถี่ของการพบปะปรับปรุงและพัฒนาพื้นฐาน BCM				ผล	-	-	-	-	-	
		ลักษณะของ NPSBCP				%					HDR/OI	
		เป้าหมาย ส่วนนี้ตามเกณฑ์วัด SEPA องค์การ				ผ่าน/ไม่ผ่าน						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบริการลูกค้า
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา		ประเมินแยกพหุผลงาน					ผู้รับผิดชอบ																					
							การให้ส่วนภูมิภาคไตรมาส 2 (ไตรมาส)						เป้าหมาย / กฟผ.				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4				
							พทล.	จว.	ฉทล.	พด.	รวม		กฟผ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม				
Learning and Growth	14.3	14.3 จัดทำ SLA & QA for SLA ในการส่งมอบระหว่างหน่วยงานที่			ไตรมาส 1-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	รายงาน	พทล.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
L5 (OC1) SEPA 6		ต้องได้คุณภาพ ระดับดี (ตามเกณฑ์คะแนน)				ผล	-	-	-	-	-		พทล.	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
						%					#DIV/0!		จว.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							จว.	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
													ฉทล.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
													ฉทล.	ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
													พทล.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
													พทล.	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		2.10 ข้อมูลกระแสไฟฟ้าจัดซื้อ	1	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	สรุป	พทล.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
(กลุ่มงานด้านบริการ)		- จัดตั้งคณะกรรมการปรับปรุงการแจ้งเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้อง				ผล	-	-	-	-	-		พทล.	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
(CR1,CR2)		ผู้ที่เกี่ยวข้อง				%					#DIV/0!		จว.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		เป้าหมาย จำนวน 1 ทีม				ผ่าน/ไม่ผ่าน							จว.	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
													ฉทล.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
													ฉทล.	ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
													พทล.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
													พทล.	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		- แจ้งเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง สาเหตุ และกำหนดระยะเวลา	100%		ไตรมาส 1-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	สรุป	พทล.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		- ศึกษาการจ่ายไฟฟ้าผ่านศูนย์เอนินเพื่อลดข้อผู้ใช้งานใหญ่ทุกครั้ง				ผล	-	-	-	-	-		พทล.	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		- ศึกษาที่เสนอ PEA... หลังเกิดเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง				%					#DIV/0!		จว.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		เป้าหมาย 100% ของเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องไม่ให้เกิดข้อผู้ใช้งานใหญ่				ผ่าน/ไม่ผ่าน							จว.	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		- จัดตั้งคณะกรรมการปรับปรุงการแจ้งเหตุการกระแสไฟฟ้าขัดข้องแก่ผู้ใช้งานใหญ่											ฉทล.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
													ฉทล.	ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
													พทล.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
													พทล.	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียงของลูกค้าด้วยบริการ				แผน	4	0.00	0.00	0.00	4.00	สรุป, สรุป	พทล.	แผน	-	-	-	0	0	0	1	1	0	0	3	3					0		
**เป็นกิจกรรมย่อย		3.1 สอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	2			ผล	1	-	-	-	1.00		พทล.	ผล	-	-	-	0	0	0	1	1	0	0	0	0					0		
(กลุ่มงานด้านบริการ)	*	- กระบวนการจัดการร้องเรียน กฟผ. จำนวนงาน 2 ราย/ไตรมาส			ไตรมาส 1-4	%					25%		จว.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(CR1,CR2)						ผ่าน/ไม่ผ่าน							จว.	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
													ฉทล.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
													ฉทล.	ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
													พทล.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
													พทล.	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		3.4 จัดกิจกรรมเพิ่มจำนวนลูกค้าประเมินความพึงพอใจ				แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	สรุป, สรุป	พทล.	แผน	-			0				0				0					0		
**เป็นกิจกรรมย่อย		ผ่านระบบต้องประเมินความพึงพอใจ โดยสรุปผลสัดส่วน				ผล	-	-	-	-	-		พทล.	ผล	-			0				0				0					0		
(กลุ่มงานด้านบริการ)		การทดสอบประเมินความพึงพอใจด้วย Smile Box				%					#DIV/0!		จว.	แผน							0				0					0	0		
(CR1,CR2)		ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 (ไม่ กฟผ.พิจารณาพิจารณา)				ผ่าน/ไม่ผ่าน							จว.	ผล							0				0					0	0		
	*	- ปรับปรุงรูปแบบ Smile Box เพื่อสื่อสารให้ลูกค้าเข้าใจ			ไตรมาส 1-4								ฉทล.	แผน				0			0				0					0	0		
	*	- กำหนดค่าดูแลเชิงปริมาณลูกค้าเพื่อประเมินความพึงพอใจ											ฉทล.	ผล				0			0				0					0	0		
	*	- ติดตั้งลิ้นลูกค้า ในกรณี ลูกค้าประเมินไม่พึงพอใจ ภายใน 3 วันทำการ											พทล.	แผน				0			0				0					0	0		
													พทล.	ผล				0			0				0					0	0		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบริการลูกค้า
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา		ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย / กทฟ.		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4				
							การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (หัวทะเล)								รายงาน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
							พทอ.	จว.	ฉทอ.	ทอ.	รวม																				
เพิ่มปริมาณงาน ก2.	3.7	จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการใช้สินค้าบริการการ	1	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	เกิน	0	0.00	0.00	0.00	-	ทุกแผนก	พทอ.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
**เพิ่มกิจกรรมย่อย		ให้บริการ และรับทำธุรกรรมต่างๆ ของลูกค้าที่ใช้บริการ				ผล	-	-	-	-	-			ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(กลุ่มงานด้านบริการ)		PEA Shop และ PEA Mobile App				%					#DIV/0!		จว.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(CR1,CR2)	*	- จัดกิจกรรมขององค์กรขึ้นในวันครบรอบการเปิด				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		PEA Shop และลูกค้าที่ดาวน์โหลด PEA Mobile App											พทอ.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
														ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
													พทอ.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
														ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
เพิ่มปริมาณงาน ก2.	8	8. แผนพัฒนากาพัฒนาการให้บริการไฟฟ้า	1	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	เกิน	0	0.00	0.00	0.00	-	สพบ., ผกป.	พทอ.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(กลุ่มงานด้านปฏิบัติการ	8.3	8.3 จัดตั้งคณะกรรมการประเมินการให้บริการในศูนย์ซ่อมและระบบ GIS กับระบบต่างๆ TFM,AA และ ADS)				ผล	-	-	-	-	-			ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(2 CM2 SAIFSAID)		เป้าหมาย 1 ชิ้น				%					#DIV/0!		จว.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
													พทอ.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
														ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
													พทอ.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
														ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
เพิ่มปริมาณงาน ก2.	8.4	8.4 จัดตั้งหน่วยงานซ่อมและเปลี่ยนสายส่งตามสัญญา ประจํา กทฟ. จำนวน 4 แห่ง	2	แห่ง	ไตรมาส 1-4	เกิน	0	0.00	0.00	0.00	-	สพบ., ผกป.	พทอ.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(กลุ่มงานด้านปฏิบัติการ		เป้าหมาย 4 แห่ง				ผล	-	-	-	-	-			ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(2 CM2 SAIFSAID)						%					#DIV/0!		จว.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
													พทอ.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
														ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
													พทอ.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
														ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560- กองปฏิบัติการ
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย / กฟผ.	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1				ผลการดำเนินงานไตรมาส 2				ผลการดำเนินงานไตรมาส 3				ผลการดำเนินงานไตรมาส 4						
						การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (ทวีระเด)							กฟผ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
						ททล.	จ.ร.	ฉ.ภก.	ทอ.	รวม																					
Customer	4	4 แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย	4	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	เกิน	4	0.00	0.00	0.00	4.00	สนบ., ผกป.	ททล.	แผน	-	-	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1			1	1	
	OR1,CR2	ระบบไฟฟ้า (ต่อ) (SEPA หมวด 3)				ขาด	2	-	-	-	2.00	ผล	-	-	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0				0			
		4.1 สรุปข้อมูลข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด มาเป็นปัจจัยนำเข้า (input) ใน				%					50%	จ.ร.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
		กระบวนการกำหนดและวัดกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้อย่างท ว และ ท				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
		4.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านแรงดันไฟฟ้า □										ฉ.ภก.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
		-รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน)											ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
		ของแต่ละระบบแรงดัน										ทอ.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส											ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
Customer	4.1.2	4.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ	4	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	เกิน	4	0.00	0.00	0.00	4.00	สนบ., ผกป.	ททล.	แผน	-	-	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1			1	1	
	OR1,CR2	- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจ่าย				ขาด	2	-	-	-	2.00	ผล	-	-	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0				0			
		- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่ไม่มีโหลดเกินปกติ				%					50%	จ.ร.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
		โดยให้เรื่องสามารถสืบปัญหามาจากไม่หาข้อ				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
		เป้าหมาย สรุปข้อมูลถูกต้องรายงานภายใน 20 เมษายน 2560										ฉ.ภก.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
													ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
												ทอ.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
													ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
Internal Process	1	1 แผนงานด้านความเหมาะสมระบบประกันคุณภาพ งานด้านข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	4	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	เกิน	4	0.00	0.00	0.00	4.00	สนบ., ผกป.	ททล.	แผน	-	-	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1			1	1	
	I1 OM1 SLA	1.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ (BQA)				ขาด	2	-	-	-	2.00	ผล	-	-	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0				0			
		กระบวนการและกระบวนการให้คำร้อง (P2) ของ กฟผ. นำร่อง				%					50%	จ.ร.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
												ฉ.ภก.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
													ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
												ทอ.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
													ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
Internal Process	6.2	6.2 ขยายแผนการปรับปรุงการให้บริการแบบไฟฟ้า Application บนมือถือ	4	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	เกิน	1	1.00	1.00	1.00	4.00	สนบ., ผกป.	ททล.	แผน	-	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0				0		
	I2 OM2 SAIRISAI	6.2.1 จัดประชุมชี้แจงการใช้บริการการแจ้งเหตุเสียงในระบไฟฟ้าผ่าน				ขาด	1	1	1	1	4.00	ผล	-	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0					0			
		- Application บนมือถือให้กับ สน.บ. และ สน.ภ. (กฟผ.อื่น 1-3 และ กฟผ.)				%					100%	จ.ร.	แผน	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
		เป้าหมาย 1 ครั้ง				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
												ฉ.ภก.	แผน	0	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
													ผล	0	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
												ทอ.	แผน	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
													ผล	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
Internal Process	13.2.5	13.2.5 เปรียบเทียบจำนวนข้อร้องเรียนระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ เข้าใช้งาน	100%		ไตรมาส 1-4	เกิน	1	0.00	0.00	0.00	1.00	สนบ., ผกป.	ททล.	แผน	-	-	-	0	0	0	1	1				0				0	
	I3 OM2 (Loss)	ภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน				ขาด	-	-	-	-	-	ผล	-	-	-	0	0	0	0	0				0				0			
		เป้าหมาย 100%				%					0%	จ.ร.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0				0				0		
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0	0	0	0	0	0	0	0				0				0		
												ฉ.ภก.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0				0				0		
													ผล	0	-	0	0	0	0	0	0				0				0		
												ทอ.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0				0				0		
													ผล	0	0	0	0	0	0	0	0				0				0		
Internal Process	13.6	13.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง	ตาม เป้าหมายแผนการ	ปีละครั้ง	ไตรมาส 1-4	เกิน	0	0.00	0.00	0.00	-	สนบ., ผกป.	ททล.	แผน	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0					0	
	I3 OM2 (Loss)	- Switched Capacitor				ขาด	-	-	-	-	-	ผล	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0					0			
		เป้าหมาย 2,400 KVAR				%					NDV/DI	จ.ร.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0		
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0		
												ฉ.ภก.	แผน	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0		
													ผล	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0		
												ทอ.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0		
													ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560-- กองปฏิบัติการ
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองระบบสารสนเทศ
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ประเมินแยกหัวงาน					ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย / กฟฟ.	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1					ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4				
						การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตราครุฑ 2 (หัวทะเล)							รายงาน	กฟฟ.	ม.ล.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
						ททอ.	จร.	ฉปก.	ทอ.	รวม																				
Customer	7	7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านการตลาดและการบริการขององค์กร (SEPA หมวด 3)										ททอ.	แผน				0				0				0				0	
CR1,CR2	7.2	7.2 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า, การแจ้งเตือนดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน, การแจ้งสถานะการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง และบริการอื่นๆ)			ไตรมาส 3-4	แผน					0	ทุกแผนก	ผล				0				0				0				0	
		7.2.1 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS				%						จร.	ผล				0				0				0				0	
		เป้าหมาย 73,116 ราย				ด้าน/ไม่ด้าน						ฉปก.	แผน				0				0				0				0	
												ผล					0				0				0				0	
													แผน				0				0				0				0	
Customer	7.3	7.3 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่ โดยการแจ้งค่า											แผน				0				0				0				0	
CR1,CR2		ไฟฟ้าผ่านE-mail หรือโทรศัพท์ผ่านแอปพลิเคชัน	100%		ไตรมาส 3-4	แผน					0	ศบป., ผบง	ผล				0				0				0				0	
		เป้าหมาย				ผล	-	-	-	-	-		แผน				0				0				0				0	
		- ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ (ปี 2560) ร้อยละ 100*				%							ผล				0				0				0				0	
						ด้าน/ไม่ด้าน							แผน				0				0				0				0	
													ผล				0				0				0				0	
Customer		- ลูกค้ารายใหญ่รายเดิม สะสมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่											แผน				0				0				0				0	
CR1,CR2		ทั้งหมด (สถานะ ณ ค.ย.2559) ประกอบด้วย	100%		ไตรมาส 3-4	แผน					0	ศบป., ผบง	ผล				0				0				0				0	
						ผล	-	-	-	-	-		แผน				0				0				0				0	
						%							ผล				0				0				0				0	
						ด้าน/ไม่ด้าน							แผน				0				0				0				0	
													ผล				0				0				0				0	
													แผน				0				0				0				0	
													ผล				0				0				0				0	
													แผน				0				0				0				0	
													ผล				0				0				0				0	
Learning and Growth	8	8. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน											ททอ.	แผน				0				0				0				0
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย	8.3	8.3 ส่งเสริมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้บริการผู้ใช้ PEA Mobile App	233		ไตรมาส 3-4	แผน	133	100		233	ทุกแผนก	ททอ.	ผล				0				0				0				0	
		จุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าที่อาจก่อให้เกิดอันตราย โดยมีผู้ลงทะเบียนเข้าใช้งาน				ผล	-	-	-	-	-	จร.	แผน				0				0				0				0	
		สถานการณ์ไฟฟ้า ภาค 2 ไม่ต่ำกว่า 15,000 ราย				%						ฉปก.	ผล				0				0				0				0	
		เป้าหมาย 5,000 ราย				ด้าน/ไม่ด้าน						ฉปก.	แผน				0				0				0				0	
													ผล				0				0				0				0	
													ททอ.	แผน				0				0				0				0
													ผล				0				0				0				0	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองวิศวกรรมและวางแผน
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา		ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน																			
							การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (หัวทะเล)						รายงาน	เป้าหมาย / กฟฟ.	ผลการดำเนินงาน โครงการ 1				ผลการดำเนินงาน โครงการ 2				ผลการดำเนินงาน โครงการ 3			ผลการดำเนินงาน โครงการ 4						
							ททส.	จร.	นทก.	ทก.	รวม	กฟฟ.			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
Internal Process	6.5.3	6.5.3 ตรวจวัดแรงดันไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงดันรองของหม้อแปลง ที่ศาลาว่า	125	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	เกิน	0	0.00	0.00	0.00	-	ส.ปบ., สก.ป.	ททส.	แผน					0				0					0			0	
I2 OM2 SAI/SAIDI		จะนิมิชญาไฟฟหก (จากรายงานการตรวจรอบในข้อ 6.5.2)□				ผล	-	-	-	-	-		ผล					0				0							0			0
		เป้าหมาย ทุกเครื่อง				%					#DIV/0!		จร.	แผน					0				0					0			0	
		(รายงานจำนวนที่ตรวจรอบได้และจำนวนที่พบนิมิชญาไฟฟหก)□				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล					0				0							0			0
													จพท	แผน					0				0					0			0	
													ผล					0				0						0			0	
													นท.	แผน					0				0					0			0	
													ผล					0				0						0			0	
Internal Process	6.5.4	6.5.4 สํารวจออกแบบประเภทการขออนุมัติปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดันต่ำที่มี	100%	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	เกิน	9	0.00	0.00	0.00	9.00	ส.ปบ., สก.ป.	ททส.	แผน	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3					0	
I2 OM2 SAI/SAIDI		ปัญหาไฟตกเกินกว่าร้อยละ 5 ของแรงดันหลัก (ตามลำดับความเร่งด่วน)				ผล	18	-	-	-	18.00		ผล		0	0	8	8	0	8	0	8	0	8	0	2		2			0	
		Note: ชื่อภาพปรับปรุงต้องระบุชื่อและของแรงดันไฟฟ้าตกไว้ในชื่อภาพด้วย				%					200%		จร.	แผน		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0		
		เพื่อให้ในการประกอบการพิจารณาความเร่งด่วนในการจัดสรรงบประมาณและดำเนินการก่อสร้าง				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0		
		เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของจำนวนงานที่มีปัญหาไฟตกทั้งหมด											จพท	แผน					0				0					0			0	
		หรือ ไม่น้อยกว่า วงจร-กม. (ตามโครงการ ศพท.1)											ผล					0				0						0			0	
													นท.	แผน		0	0	0	0	0	0		0					0			0	
													ผล			0	0	0	0	0	0	0					0			0		
Internal Process	6.6	6.6 สํารวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย	11	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	เกิน	11	0.00	0.00	0.00	11.00	ส.ปบ., สก.ป.	ททส.	แผน					0				11	11			0				0	
I2 OM2 SAI/SAIDI		(เพิ่มสายดีโง,ปรับเสถียรคอน,เทโคเสถ,บักเสถ,แซมโงไน ฯลฯ) เพื่อป้องกัน				ผล	11	-	-	-	11.00		ผล					0				11	11			0				0		
		ความเสียหายจากวาทภัย คำนึงการทุกจุดในโงที่มีควมเสี่ยง ภายในไตรมาส 1				%					100%		จร.	แผน					0				0				0				0	
		หรืออย่าเข้าโงเกินไตรมาส 2				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล						0				0					0			0	
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นสุดเดือนไตรมาส											จพท	แผน					0				0					0			0	
													ผล					0				0						0			0	
													นท.	แผน					0				0					0			0	
													ผล					0				0						0			0	
Internal Process	15	15. แผนการใช้ข้อมูล GIS	100%	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	เกิน	100	100.00	100.00	100.00	400.00	ส.ปบ., สก.ป.	ททส.	แผน					0				100	100			0				0	
I4 OM2 (GIS)	15.1	15.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟฟ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน				ผล	96	96	96	96	384.24		ททส.	ผล					0				96.06	96.06			0				0	
		2 ระบบ (GIS เฟส 2 , TFM) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน				%					96%		จร.	แผน					0				100	100			0				0	
		เป้าหมาย 100 % ของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล						0				96.06	96.06			0				0	
		PEA No. ตรงกัน											จพท	แผน					0				100	100			0				0	
													ผล					0				96.06	96.06			0				0		
													นท.	แผน					0				100	100			0				0	
													ผล					0				96.06	96.06			0				0		
Internal Process			100%	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	เกิน	100	100.00	100.00	100.00	400.00	ส.ปบ., สก.ป.	ททส.	แผน					0				100	100			0				0	
I4 OM2 (GIS)	15.2	15.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ในฐานะข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No.				ผล	100	100	100	100	400.00		ผล					0				100	100			0				0		
		ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 , ISU)				%					100%		จร.	แผน					0				100	100			0				0	
		เป้าหมาย 100% ของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล						0				100	100			0				0	
		PEA No. ตรงกัน											จพท	แผน					0				100	100			0				0	
													ผล					0				100	100			0				0		
													นท.	แผน					0				100	100			0				0	
													ผล					0				96.06	96.06			0				0		
Internal Process	15.3	15.3 การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน	ครบ คำนึงการ		ไตรมาส 1-4	เกิน	0	0.00	0.00	0.00	-	ส.ปบ., สก.ป.	ททส.	แผน					0				0				0				0	
I4 OM2 (GIS)		ในระบบไฟฟ้าลงในฐานะข้อมูลระบบ GIS (ไม่รวม Dropout fuse)				ผล	-	-	-	-	-		ผล					0				0				0				0		
		เป้าหมาย 100% ของปริมาณความครบถ้วน				%					#DIV/0!		จร.	แผน					0				0				0				0	
		ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับ				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล					0				0					0				0	
													จพท	แผน					0				0				0				0	
													ผล					0				0					0				0	
													นท.	แผน					0				0				0				0	
													ผล					0				0					0				0	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองวิศวกรรมและวางแผน
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา		ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย / กฟฟ.	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1					ผลการดำเนินงานไตรมาส 2				ผลการดำเนินงานไตรมาส 3				ผลการดำเนินงานไตรมาส 4					
							การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (หัวทะเล)							กฟฟ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
							พทล.	จร.	ฉปก.	ทอ.	รวม																					
Learning and Growth	5	5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง																														
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย	5.1	5.1 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) เพื่อให้บุคลากรประกอบการ (ชน.เขต, ชน.กฟฟ. ชั้น 1-3กฟส./กฟน.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด	4	แห่ง	ไตรมาส 1-4	แบบ	1	1.00	1.00	1.00	4.00	ผ.3 เป็นผู้จัดอบรม.	พทล.	แผน			1	1				0				0					0	
							ผล	1	1	1	4.00		พทล.	ผล			1	1				0				0					0	
							%				100%		จร.	แผน	0	0	0	0	1	0	0	1				0					0	
							ผ่าน/ไม่ผ่าน						จร.	ผล	0	0	0	0	1	0	0	1				0					0	
													ฉปก.	แผน				0	1			1				0					0	
													ฉปก.	ผล				0	1			1				0					0	
													ทอ.	แผน	0	0	0	0	1	0	0	1				0					0	
													ทอ.	ผล	0	0	0	0	1	0	0	1				0					0	
Learning and Growth	5.2	5.2 ดำเนินการจัดทำสนามฝึกปฏิบัติงานด้านช่างได้ครบทุก กฟฟ. ชั้น 1-3	1		ไตรมาส 3	แบบ	1	0.00	0.00	0.00	1.00	สปป.	พทล.	แผน			1	1				0				0					0	
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย		เป้าหมาย 14 แห่ง				ผล	1	-	-	-	1.00		พทล.	ผล			1	1				0				0					0	
							%				100%		จร.	แผน	0	0	0	0	0	0		0				0					0	
							ผ่าน/ไม่ผ่าน						จร.	ผล	0	0	0	0	0	0		0				0					0	
													ฉปก.	แผน				0				0				0					0	
													ฉปก.	ผล				0				0				0					0	
													ทอ.	แผน				0				0				0					0	
													ทอ.	ผล				0				0				0					0	
Learning and Growth	5.3	5.3 กฟร.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟน. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ มีการส่งเสริมความปลอดภัย สร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย (ไม่ประมาท ดำเนินถึง Safety first, พูดคุย Safety talk, ทำ KYT, ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟภ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent	4	แห่ง	ไตรมาส 3	แบบ	1	1.00	1.00	1.00	4.00	สปป., ผกป.	พทล.	แผน		-	1	1				0				0					0	
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย		อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ				ผล	1	1	1	1	4.00		พทล.	ผล		-	1	1				0				0					0	
		มีการส่งเสริมความปลอดภัย สร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย				%					100%		จร.	แผน	0	0	1	1	0	0		0				0					0	
		(ไม่ประมาท ดำเนินถึง Safety first, พูดคุย Safety talk, ทำ KYT, ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟภ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent				ผ่าน/ไม่ผ่าน							จร.	ผล	0	0	1	1	0	0		0				0					0	
		เป้าหมาย 85 แห่ง											ฉปก.	แผน			1	1				0				0					0	
													ฉปก.	ผล			1	1				0				0					0	
													ทอ.	แผน	0	0	1	1	0	0		0				0					0	
													ทอ.	ผล	0	0	1	1	0	0		0				0					0	
Learning and Growth	5.4	5.4 กฟร. ตรวจสอบประเมินการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกวดหน่วยงานผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2560 ภายในเดือนสิงหาคม 2560	2	แห่ง	ไตรมาส 1-4	แบบ	1	1.00	0.00	0.00	2.00	ทุกแผนก	พทล.	แผน				0				0				1	1				0	
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย		หน่วยงานผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2560 ภายในเดือนสิงหาคม 2560				ผล	-	-	-	-	-		พทล.	ผล				0				0				0					0	
						%					0%		จร.	แผน				0				0				1	1				0	
		เป้าหมาย 46 แห่ง				ผ่าน/ไม่ผ่าน							จร.	ผล				0				0				0					0	
													ฉปก.	แผน				0				0				0					0	
													ฉปก.	ผล				0				0				0					0	
													ทอ.	แผน				0				0				0					0	
													ทอ.	ผล				0				0				0					0	
Learning and Growth	5.5	5.5 ประมวลคัดเลือก กฟฟ. ส่วนแทนเขต และส่วนทพ. สายงาน การไฟฟ้าขนาด 2			ครึ่ง	ไตรมาส 1-4	แบบ	1	0.00	0.00	0.00	1.00	สปป., ผกป.	พทล.	แผน				0				0				1	1			0	
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย		ประกวดหน่วยงานดีเด่นด้านความปลอดภัย ของ ภาค 2 ประจำปี 2560				ผล	-	-	-	-	-		พทล.	ผล				0				0	0			0					0	
		ดำเนินการภายในเดือน ตุลาคม 2560				%					0%		จร.	แผน				0				0				0					0	
		เป้าหมาย ภายในเดือน ตุลาคม 2560				ผ่าน/ไม่ผ่าน							จร.	ผล				0				0				0					0	
													ฉปก.	แผน				0				0				0					0	
													ฉปก.	ผล				0				0				0					0	
													ทอ.	แผน				0				0				0					0	
													ทอ.	ผล				0				0				0					0	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองวิศวกรรมและวางแผน
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา		ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย / กฟฟ.	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1					ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4									
							การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (หัวทะเล)							รายงาน	กฟฟ.	ไตรมาส 1					ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4							
							พทล.	จว.	ฉปก.	พท.	รวม					ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม					
Learning and Growth	6	6. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน																																		
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย	6.1	6.1 กฟช. และ กฟฟ. ในสังกัด ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส	4	ตัว	ไตรมาส 2-4	แบบ	0	1.00	0.00	1.00	2.00	สบป.	พทล.	แผน	-	-	-	0	0	0	0	0				0					0					
						ผล	-	1	-	1	2.00	ผล		-	-	-	0	0	0	0	0				0					0						
						%					100%	จว.		แผน	1	0	0	1	0	0	0	0				0				0						
						ผ่าน/ไม่ผ่าน						ฉปก.		แผน	0	-	0	0	0	0	0	0				0				0						
												พท.		แผน	1	0	0	1	0	0	0	0				0				0						
												ผล		1	0	0	1	0	0	0	0	0				0				0						
Learning and Growth	6.2	6.2 กฟฟ.1-3 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าพร้อมติดตั้ง อุปกรณ์ตัดไฟลุด (Residual Current Device : RCD) จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตราย ภายในโรงเรียน กฟฟ.ละ 2 โรงเรียน เป้าหมาย 28 แห่ง	2	แห่ง	ไตรมาส 2-4	แบบ	1	1.00	0.00	0.00	2.00	สบค., สบค.	พทล.	แผน				0		1		1				0				0						
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย						ผล	1	1	-	-	2.00	ผล					0		1		1				0				0							
						%					100%	จว.		แผน				0		1		1				0				0						
						ผ่าน/ไม่ผ่าน						ฉปก.		แผน				0				0				0				0						
												พท.		แผน				0				0				0				0						
												ผล					0				0				0				0							
Learning and Growth	6.3	6.3 ส่งเสริมการติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟลุด (Residual Current Device : RCD) ภายในโรงเรียน โดยส่งหนังสือขอความร่วมมือให้แต่ละโรงเรียนจัดหา งบประมาณและดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟลุด (RCD) เป้าหมาย โรงเรียนทุกแห่ง	100%	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	แบบ	18	0.00	0.00	0.00	18.00	สบป., สกป.	พทล.	แผน			18	18			0				0				0							
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย						ผล	18	-	-	-	18.00	ผล				18	18			0				0				0								
						%					100%	จว.		แผน				0				0				0			0							
						ผ่าน/ไม่ผ่าน						ฉปก.		แผน				0				0				0			0							
												พท.		แผน				0				0				0			0							
												ผล					0				0				0			0								
Learning and Growth	7	7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ (ต่อ)	6		ไตรมาส 1-4	แบบ	0	0.00	0.00	0.00	-	สบป., สกป.	พทล.	แผน				0				0				0				0						
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย		7.6 ขยายผลโครงการไฟฟ้าปลอดภัยครบทุกการไฟฟ้าจังหวัด เป้าหมาย 4 กฟจ.				ผล	-	-	-	-	-	#DIV/0!		จว.	แผน				0				0				0			0						
						ผ่าน/ไม่ผ่าน						ฉปก.		แผน				0				0				0			0							
												พท.		แผน				0				0				0			0							
												ผล					0				0				0			0								
												พท.		แผน				0				0				0			0							
Learning and Growth	14	14 แผนงานจัดการบริการด้านความปลอดภัยให้ได้ประสิทธิภาพ	1	ตัว	ไตรมาส 1-4	แบบ	0	0.00	0.00	0.00	-	สบป., สกป.	พทล.	แผน				0				0				0				0						
L5 (OC1) SEPA 6	14.1	14.1 จัดประชุมคณะกรรมการขอคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานประจำการไฟฟ้าต่างๆ เป้าหมาย รายงานภายในไตรมาส 1/2560				ผล	-	-	-	-	-	#DIV/0!		จว.	แผน				0				0				0			0						
						ผ่าน/ไม่ผ่าน						ฉปก.		แผน				0				0				0			0							
												พท.		แผน				0				0				0			0							
												ผล					0				0				0			0								
												พท.		แผน				0				0				0			0							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองวิศวกรรมและวางแผน
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา		ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย / กฟฟ.	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1					ผลการดำเนินงานไตรมาส 2					ผลการดำเนินงานไตรมาส 3					ผลการดำเนินงานไตรมาส 4				
							การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (หัวทะเล)							กฟฟ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม			
							พทล.	จร.	ฉพก.	พท.	รวม																						
Learning and Growth	14.2	14.2 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ความปลอดภัยให้กับการไฟฟ้าต่าง ๆ	1	ตัว	ไตรมาส 1-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	ผบ.บ., ผกบ.	พทล.	แผน				0				0				0				0			
L5 (OC1) SEPA 5		เป้าหมาย รายงานภายในไตรมาส 2/2560				ผล	-	-	-	-	-		ผล				0				0				0				0				
						%					#DIV/0!		จร.	แผน				0				0				0				0			
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล				0				0				0				0				
													ฉพก.	แผน				0				0				0				0			
													ผล				0				0				0				0				
													พท.	แผน				0				0				0				0			
													ผล				0				0				0				0				
Learning and Growth	14.3	14.3 งานตรวจอาชวีชนาภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในสถาน	1	ตัว	ไตรมาส 1-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	ผบ.บ., ผกบ.	พทล.	แผน				0				0				0				0			
L5 (OC1) SEPA 5		ประกอบกิจการ(เช่น แสง เสียง ฝุ่น ความร้อน และสารเคมี เป็นต้น)				ผล	-	-	-	-	-		ผล				0				0				0				0				
		เป้าหมาย รายงานภายในไตรมาส 1-4/2560				%					#DIV/0!		จร.	แผน				0				0				0				0			
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล				0				0				0				0				
													ฉพก.	แผน				0				0				0				0			
													ผล				0				0				0				0				
													พท.	แผน				0				0				0				0			
													ผล				0				0				0				0				
Learning and Growth	15	15.แผนงานป้องกันอุบัติเหตุด้านระบบไฟฟ้าให้กับบุคลากร กฟภ	1	ตัว	ไตรมาส 1-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	ผบ.บ., ผกบ.	พทล.	แผน				0				0				0				0			
L5 (OC1) SEPA 5	15.1	15.1 สำรองและจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือ รอกยกและไฟฟ้าชนิดอื่น				ผล	-	-	-	-	-		ผล				0				0				0				0				
	15.1.1	15.1.1 สำรองจำนวนอุปกรณ์ตามมาตรฐานในตู้จ่ายชุดกินงาน ใต้ถ				%					#DIV/0!		จร.	แผน				0				0				0				0			
		Voltate Defector เครื่องมือต่อสายลงดิน และไม้ฉีฟิวส์ รวมถึงรอก				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล				0				0				0				0				
		ยกกระแไฟฟ้าชนิดอื่น											ฉพก.	แผน				0				0				0				0			
		เป้าหมาย รายงานภายในไตรมาส 1/2560											ผล				0				0				0				0				
													พท.	แผน				0				0				0				0			
													ผล				0				0				0				0				
เพิ่มเติมจากแผน ก2.	7	7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านปฏิบัติการลดลาว	ทว. เป็นผู้กำหนด		ไตรมาส 1-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	ผบ.บ., ผกบ.	พทล.	แผน				0				0				0				0			
(กลุ่มงานด้านบริการ)		และการบริการขององค์กร (SEPA หมวด 3)				ผล	-	-	-	-	-		ผล				0				0				0				0				
Customer	7.4	7.4 ดำเนินการตรวจวัดวิเคราะห์และเสนอแนะการจัดการพลังงานสำหรับลูกค้า				%					#DIV/0!		จร.	แผน				0				0				0				0			
(CR1,CR2)		เป้าหมาย 6 ราย				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล				0				0				0				0				
													ฉพก.	แผน				0				0				0				0			
													ผล				0				0				0				0				
													พท.	แผน				0				0				0				0			
													ผล				0				0				0				0				
เพิ่มเติมจากแผน ก2.	12.16	12. Non-Technical Loss	13	แห่ง	ไตรมาส 2-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	ผบ.ค., ผบ.ค.	พทล.	แผน	วอ พาง ผสอ กำหนดแผนการสุ	0		0		0		0				0				0			
(กลุ่มงานด้านมิเตอร์)		12.16 สุ่มตรวจสอบค่าแรงดัน ณ จุดติดตั้ง Solar Rooftop 20%	วอ พาง ผสอ กำหนดแผนการสุ่มตรวจ			ผล	-	-	-	-	-		ผล				0		0		0				0				0				
(I3 OM2 Loss)		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง 431 ราย)				%					#DIV/0!		จร.	แผน				0		0		0				0				0			
		เป้าหมาย 86 แห่ง				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล				0		0		0				0				0				
													ฉพก.	แผน				0				0				0				0			
													ผล				0				0				0				0				
													พท.	แผน				0				0				0				0			
													ผล				0				0				0				0				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองวิศวกรรมและวางแผน
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา		ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย / กฟฟ.	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1					ผลการดำเนินงานไตรมาส 2				ผลการดำเนินงานไตรมาส 3				ผลการดำเนินงานไตรมาส 4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
							การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (หัวทะเล)							รายงาน	กฟฟ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
							ททล.	จว.	ฉก.	ทอ.	รวม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													

สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560-- กองบำรุงรักษา

สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา		ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ																			
							การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (ห้วยตะเอน)						รายงาน	เป้าหมาย / กฟฟ.	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1				ผลการดำเนินงานไตรมาส 2				ผลการดำเนินงานไตรมาส 3				ผลการดำเนินงานไตรมาส 4				
							พทล.	จร.	ฉพก.	พท.	รวม				กฟฟ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
Internal Process	6.3.3	6.3.3 ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 ดำเนินการติดตั้งไม้เพื่อหุ้มภาพที่สวยงาม	4		ไตรมาส 1-3	แผน	1	0.00	0.00	0.00	1.00	สพป.	พทล.	แผน			1	1				0				0				0	
I2 OM2 SAIFISAI		ตามหลักการบูรณาการ(ควบคุมตรวจสอบโดยบูรณาการ)				ผล	1	-	-	-	1.00			ผล			1	1				0				0				0	
		ตามปริมาณงานในข้อ 5.3.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				%					100%			จร.	แผน				0				0				0			0	
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส				ผ่าน/ไม่ผ่าน									ผล				0				0				0				0
														ฉพก.	แผน				0				0				0				0
													ผล					0				0				0				0	
													พท.	แผน				0				0				0				0	
														ผล				0				0				0				0	
Internal Process	6.4	6.4 เร่งติดตั้งไม้กั้นแนวสายส่งและระบบจำหน่ายแรงสูง โดยมี	2.3	ล้านบาท	ไตรมาส 1-4	แผน	1.2	0.25	0.00	0.34	1.79	สพป., กฟฟ.	พทล.	แผน	0.1	0.1	0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	0.3	
I2 OM2 SAIFISAI		เป้าหมายการเบิกจ่ายค่าจ้างเหมา 50% ของงบประมาณ ภายในไตรมาส 2 และ 100% ภายในไตรมาส 4				ผล	1	0	-	0	1.31			ผล	0	0.1243	0.19	0.3143	0.0888	0.1751		0.2639	0.142			0.142				0	
		ร้อยละ 50 ภายในไตรมาส 2 ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 4				%					73%			จร.	แผน	0	0	0	0	0	0.247	0		0.247			0				0
		เป้าหมาย				ผ่าน/ไม่ผ่าน									ผล	0	0	0	0	0	0.247	0		0.247			0				0
														ฉพก.	แผน				0				0				0				0
													ผล					0				0				0				0	
													พท.	แผน	0	0	0	0	0.339	0		0.339				0				0	
														ผล	0	0	0	0	0.339	0		0.339				0				0	
Internal Process	6.9	6.9 โครงการพัฒนาศักยภาพของ กฟฟ. ชั้น 1-3 ในการแก้ไข□											พทล.	แผน				-	0		1		1				0			0	
I2 OM2 SAIFISAI		กระแสไฟฟ้าที่จัดซื้อในสายส่ง												ผล				-	0		1		1				0				0
	6.9.2	6.9.2 จัดทำแผนงานจัดเตรียมทีมก่อสร้าง (คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ) และกำหนดรายชื่อ กฟฟ. ชั้น 1-3 ที่จะเข้าร่วมโครงการ	1		ไตรมาส 2	แผน	1	0.00	0.00	0.00	1.00	กสท.		จร.	แผน				0				0				0				0
		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2				ผล	1	-	-	-	1.00				ผล				0				0				0				0
														ฉพก.	แผน				0				0				0				0
													ผล					0				0				0				0	
													พท.	แผน				0				0				0				0	
														ผล				0				0				0				0	
Internal Process	6.9.3	6.9.3 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการ โดยมีเป้าหมาย ให้ทีมงานที่มีขีด	1		ไตรมาส 3-4	แผน	1	0.00	0.00	0.00	1.00	สพป.	พทล.	แผน				0		1		1				0				0	
I2 OM2 SAIFISAI		ความสามารถในการแก้ไขกระแสไฟฟ้าที่จัดซื้อในสายส่ง (แก้ไขเบื้องต้น)□				ผล	1	-	-	-	1.00			ผล				0		1		1				0				0	
		ไม่น้อยกว่าเขตละ 5 ทีม				%					100%			จร.	แผน				0				0				0				0
		เป้าหมาย 1 ครั้ง				ผ่าน/ไม่ผ่าน									ผล				0				0				0				0
														ฉพก.	แผน				0				0				0				0
													ผล					0				0				0				0	
													พท.	แผน				0				0				0				0	
														ผล				0				0				0				0	
Internal Process	7	7. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า	100		ไตรมาส 3-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	สพป.	พทล.	แผน				0				0				0				0	
I2 OM2 SAIFISAI	7.1	7.1 ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า (Big Patrolling) รายงานผลการดำเนินงาน				ผล	-	-	-	-	-			ผล				0				0				0				0	
		เป็นรายไตรมาส				%					#DIV/0!			จร.	แผน				0				0				0				0
	7.1.1	7.1.1 ระบบสายส่ง				ผ่าน/ไม่ผ่าน									ผล				0				0				0				0
		เป้าหมาย 100 %												ฉพก.	แผน				0				0				0				0
													ผล					0				0				0				0	
													พท.	แผน				0				0				0				0	
														ผล				0				0				0				0	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560-- กองบำรุงรักษา

สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา		ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ																		
							การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (ห้วยตะเอน)						เป้าหมาย / กฟฟ.	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1				ผลการดำเนินงานไตรมาส 2				ผลการดำเนินงานไตรมาส 3				ผลการดำเนินงานไตรมาส 4				
							พทล.	จร.	ฉพก.	พด.	รวม	รายงาน	กฟฟ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
Internal Process	7.1.2	7.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 KV	100		ไตรมาส 3-4	แผน	200	14.00	0.00	42.00	256.00	สพป.	พทล.	แผน	-	50	50	100	-	-	-	0	50	50		100				0
I2 OM2 SAIFISAI		เป้าหมาย 100 %				ผล	200	14	-	42	256.00		ผล	-	50	50	100	-	-	-	0	50	50		100				0	
						%					100%		จร.	แผน	2	2	2	6	2	2	2	6	2		2				0	
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	2	2	2	6	2	2	2	6	2		2					0	
													ฉพก	แผน				0				0			0				0	
													ผล				0				0			0					0	
													พด.	แผน	6	6	6	18	6	6	6	18	6		6				0	
													ผล	6	6	6	18	6	6	6	18	6		6					0	
Internal Process	7.1.6	7.1.6 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (แก้ไขจุดร้อน,บำรุงรักษา, LT Switch			ไตรมาส 3-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	สพป.	พทล.	แผน				0				0			0				0	
I2 OM2 SAIFISAI		เสียดังแรดต่ำ, สาย N และระบบกราวด์(100%)				ผล	-	-	-	-	-		ผล				0				0			0					0	
		เป้าหมาย 44,536.05 วงจร-กม.				%					#DIV/0!		จร.	แผน				0				0			0				0	
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล				0				0			0					0	
													ฉพก	แผน				0				0			0				0	
													ผล				0				0			0					0	
													พด.	แผน				0				0			0				0	
													ผล				0				0			0					0	
Internal Process	8	8. แผนเพื่อคุณภาพอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	ตาม ดำเนินการ		ไตรมาส 3-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	สพป.	พทล.	แผน				0				0			0				0	
I2 OM2 SAIFISAI	8.1	8.1 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า Recloser				ผล	-	-	-	-	-		ผล				0				0			0					0	
		(100% ของจำนวนติดตั้งทั้งหมด)				%					#DIV/0!		จร.	แผน				0				0			0				0	
		เป้าหมาย 333 ชุด				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล				0				0			0					0	
													ฉพก	แผน				0				0			0				0	
													ผล				0				0			0					0	
													พด.	แผน				0				0			0				0	
													ผล				0				0			0					0	
Internal Process	8.2	8.2 ลดจำนวนการชำรุดของอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า (Recloser)	10%		ไตรมาส 3-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	สพป.	พทล.	แผน				0				0			0				0	
I2 OM2 SAIFISAI		เป้าหมาย ลดลง 10 % ของจำนวนที่ชำรุดในปี 2559				ผล	-	-	-	-	-		ผล				0				0			0					0	
						%					#DIV/0!		จร.	แผน				0				0			0				0	
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล				0				0			0					0	
													ฉพก	แผน				0				0			0				0	
													ผล				0				0			0					0	
													พด.	แผน				0				0			0				0	
													ผล				0				0			0					0	
Internal Process	13	13. Technical Loss (ต่อ)			ไตรมาส 1-4	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	สพป., กฟฟ.	พทล.	แผน				0				0			0				0	
I3 OM2 (Loss)	13.4	13.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุดชำรุด นำเข้าระบบ	100%			ผล	-	600	-	600	1,200		ผล				0				0			0					0	
		ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ				%							จร.	แผน	100	100	100	300	100	100		200	100		100				0	
		เป้าหมาย 100% ของจุดที่ตรวจสอบพบ				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	100	100	100	300	100	100		200	100		100					0	
													ฉพก	แผน				0				0			0				0	
													ผล				0				0			0					0	
													พด.	แผน	100	100	100	300	100	100		200	100		100				0	
													ผล	100	100	100	300	100	100		200	100		100					0	

สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา		ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย / กฟฟ.	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1				ผลการดำเนินงานไตรมาส 2				ผลการดำเนินงานไตรมาส 3			ผลการดำเนินงานไตรมาส 4					
							การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (หัวตะเภา)							รายงาน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
							ทล.	จว.	ฉก.	ทอ.	รวม	กฟฟ.																		
เพิ่มเติมจากแผน ก2.	7	7. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า	งบดำเนินการ		ไตรมาส 3-4	แผน	0	0.00	0.00	0.00	-	ทปบ.	ทล.	แผน				0				0				0				0
(กลุ่มงานด้านปฏิบัติการ	7.4	7.4 งานตรวจตรา และซ่อมแซมระบบสายส่ง 115 เควี (White Line) จำนวน 5 วงจร				ผล	-	-	-	-	-		ผล				0				0				0				0	
(I2 OM2 SAIFSAIDI)		เป้าหมาย 5 วงจร				%					#DIV/0!	จร.	แผน				0				0				0				0	
		กฟฟ.อื่น 1-3 รายงาน งบข.จ.3 ทุกเดือน				ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล				0				0				0				0	
													ฉก	แผน			0				0				0				0	
													ผล				0				0				0				0	
													ทอ.	แผน			0				0				0				0	
													ผล				0				0				0				0	
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		7. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า																												
(กลุ่มงานด้านปฏิบัติการ		7.1 งานตรวจตรา และซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงสูงและสายส่ง (Big Patrolling) ใน	100%		ไตรมาส 1-4	แผน	200	14	-	42	256	ทปบ., ทคป.	ทล.	แผน	-	50	50	100	-	-	-	0	50	50		100				0
(I2 OM2 SAIFSAIDI)		เป้าหมาย ทุกวงจร				ผล	200	14	-	42	256		ผล	-	50	50	100	-	-	-	0	50	50		100				0	
		กฟฟ.อื่น 1-3 รายงาน งบข.จ.3 ทุกเดือน				%							จร.	แผน	2	2	2	6	2	2	2	6	2			2				0
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	2	2	2	6	2	2	2	6	2			2				0	
													ฉก	แผน				0				0				0				0
													ผล				0				0				0				0	
													ทอ.	แผน	6	6	6	18	6	6	6	18	6			6				0
													ผล	6	6	6	18	6	6	6	18	6			6				0	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองก่อสร้างและบริหารโครงการ
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน																					
						การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (วิริยะ)						เป้าหมาย / กฟฟ.	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1				ผลการดำเนินงานไตรมาส 2				ผลการดำเนินงานไตรมาส 3				ผลการดำเนินงานไตรมาส 4								
						พทอ.	จว.	ฉก.	พ.	รวม			พทอ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม				
Internal Process	6	6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)									ส.ป.บ., ผ.ก.ส., ผ.ก.ป.	พทอ.	แผน					0				0					0					0	
I2 OM2 SAIFSAIDI	6.5.5	6.5.5 ดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มีปัญหาไฟตกเกินกว่าร้อยละ 10 ของแรงดันปกติ (ตามส่วนความแรงต่ำ) (.)	100%	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	เกิน				-				ผล					0				0					0				0	
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส				%				-			จว.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0				0		
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0				0		
													พทอ.	แผน					0				0				0				0		
														ผล					0				0				0				0		
												พทอ.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0				0			
													ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0				0		
Internal Process	13	9. Technical Loss									ส.ป.บ., ผ.ก.ส., ผ.ก.ป.	พทอ.	แผน	100	100	100	300	100	100	100	300	100	100	100	300	100	100	100	300	100	100	200	400
I3 OM2 (Loss)	13.2	9.2 รวมก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	1,300	kVA	ไตรมาส 1-4	เกิน	1300	260.00	0.00	180.00			1,740.00	ผล	100	100	100	300	160	160	150	470	130				130				0		
	13.2.1	9.2.1 ก่อสร้างปรับปรุงเพิ่มขนาดเสิร์ฟอนแปลง (kVA.)				%				-		180	77%	จว.	แผน	0	0	0	0	260	0		260				0				0		
		หมายเหตุ ใช้โปรแกรม LV Cad ในการตรวจสอบประเมินเบื้องต้น				ผ่าน/ไม่ผ่าน								ผล	0	0	0	0	260	0		260				0				0			
														พทอ.	แผน				0				0				0				0		
															ผล				0				0				0				0		
												พทอ.	แผน	0	0	0	0	180	0		180				0				0				
													ผล	0	0	0	0	180	0		180				0				0				
Internal Process	13.2.2	13.2.2 ปรับปรุงก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ	3,856	วงจ.กม.	ไตรมาส 1-4	เกิน	3,856	0.37	0.00	0.66	4.89	ส.ป.บ., ผ.ก.ส., ผ.ก.ป.	พทอ.	แผน	0.3	0.3	0.3	0.9	0.3	0.3	0.3	0.9	0.3	0.3	0.3	0.9	0.3	0.3	0.556	1.156			
I3 OM2 (Loss)		เป้าหมาย 150 วงจ.กม.				ผล	4	0	-	1	5.15			ผล	0.4	0.63	0.89	1.92	0.89	0.63	0.3	1.82	0.38				0.38				0		
						%					105%		จว.	แผน	0	0	0	0	0.37	0		0.37				0				0			
						ผ่าน/ไม่ผ่าน								ผล	0	0	0	0	0.37	0		0.37				0				0			
														พทอ.	แผน				0				0				0				0		
															ผล				0				0				0				0		
												พทอ.	แผน	0	0	0	0	0.66	0		0.66				0				0				
													ผล	0	0	0	0	0.66	0		0.66				0				0				
Internal Process	13.2.4	13.2.4 ปรับปรุงเสิร์ฟอนจำหน่ายแรงต่ำ	9,124	วงจ.กม.	ไตรมาส 1-4	เกิน	9,124	1.71	0.00	1.62	12.45	ส.ป.บ., ผ.ก.ส., ผ.ก.ป.	พทอ.	แผน	0.8	0.8	0.8	2.4	0.8	0.8	0.8	2.4	0.8	0.8	0.8	2.4	0.8	0.8	0.324	1.924			
I3 OM2 (Loss)		เป้าหมาย 200 วงจ.กม.				ผล	6	2	-	2	9.06			ผล	0.9	1.12	0.78	2.8	0.7	1.12	0.83	2.65	0.28				0.28				0		
		หมายเหตุ ใช้โปรแกรม LV Cad ในการตรวจสอบประเมินเบื้องต้น				%					73%		จว.	แผน	0	0	0	0	1.71	0		1.71				0				0			
						ผ่าน/ไม่ผ่าน								ผล	0	0	0	0	1.71	0		1.71				0				0			
														พทอ.	แผน				0				0				0				0		
															ผล				0				0				0				0		
												พทอ.	แผน	0	0	0	0	1.62	0		1.62				0				0				
													ผล	0	0	0	0	1.62	0		1.62				0				0				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองก่อสร้างและบริหารโครงการ
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา		ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
							การให้ส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (ไตรมาส)						รายงาน	เป้าหมาย / กฟฟ.				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
							พทอ.	จว.	ฉพท.	พท.	รวม	กฟฟ.		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
Internal Process	17	17. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													</

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองก่อสร้างและบริหารโครงการ
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย / กฟฟ.	ผลการดำเนินงาน					ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน						
						การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตราสารีมา 2 (คิวทะเล)							ไตรมาส 1					ไตรมาส 2				ไตรมาส 3						
						พท.	จว.	ฉก.	พท.	รวม		กฟฟ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		5. แผนงานบริหารทำใจให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์																										
(ดูงานด้านก่อสร้าง)		ขององค์กร																										
11 OM1 (ปริมาณก่อสร้าง)	5.4	5.4 เจริญการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4)	3		ไตรมาส 1-4	แบบ	0	0.00	0.00	0.00	-	สนบ., คคส., คคป., คมจ.	พท.	แผน					0					0				0
		ระบบการ คคจ.7 ใหได้100%				ผล	-	-	-	-	-		พท.	ผล					0					0				0
		เป้าหมาย 100%				%					คคจ.7/01	จว.	แผน						0					0				0
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล						0					0				0
													ฉก.	แผน					0					0				0
													ผล						0					0				0
													พท.	แผน					0					0				0
													ผล						0					0				0
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า																										
(ดูงานด้านก่อสร้าง)	6.10	6.10 ดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เสร็จระบบจำหน่าย (พท.1)		วจจ-กม	ไตรมาส 1-4	แบบ	รอค่าเป้าหมาย					สนบ., คคส.	พท.	แผน					0					0				0
12 OM2 SAIFSAIDI		เป้าหมาย 120 วงจร- กม				ผล	-	-	-	-	-		พท.	ผล					0					0				0
						%							จว.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
													ฉก.	แผน					0					0				0
													ผล						0					0				0
													พท.	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
													ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		17. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร																										
(ดูงานด้านก่อสร้าง)	17.4	17.4 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ไม่ได้ไฟฟ้าใช้ (ก.60.27)		ครัวเรือน	ไตรมาส 1-4	แบบ	รอค่าเป้าหมาย					สนบ., คคส.	พท.	แผน					0					0				0
15 OM2 ขยายเขต		เป้าหมาย 500 ครัวเรือน				ผล	-	-	-	-	-		พท.	ผล					0					0				0
		*ตามแผนคาดว่าจะอนุมัติกลางปี 2560 ปริมาณทั้งหมด 900 ครัวเรือน				%							จว.	แผน					0					0				0
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							ผล						0					0				0
													ฉก.	แผน					0					0				0
													ผล						0					0				0
													พท.	แผน					0					0				0
													ผล						0					0				0

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองอำนวยการ
สถานะสะสม เดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	รับผิดชอบ ประเมิน กฟฟ.	ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ รายงาน	ผลการดำเนินงาน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
							การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (หัวทะเล)						เป้าหมาย / กฟฟ.	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
							พทล.	จร.	นพท.	ทอ.	รวม			กฟฟ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Learning and Growth	1	1. แผน Competency																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองอำนวยการ
 สภาธรรมะเดือน มกราคม - สิงหาคม 2560

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	รับผิดชอบ ประเมิน กฟฟ.	ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ รายงาน	เป้าหมาย / กฟฟ.		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1					ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2					ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3					ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4				
							การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (หัวทะเล)						กฟฟ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม					
							พทล.	จร.	จพท.	ทท.	รวม																							
Learning and Growth	10	10. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และแผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2560 (SEPA หมวด 1)	57000	ซีซี	ไตรมาส 1-4	1	แบบ	1	1	1	1	1	พทล.	แผน				0				0				0					0			
L5 (OCT) SEPA CSR ISO							ผล	-	-	-	-	-	พทล.	ผล				0				0				0					0			
	10.3	10.3 โครงการ PEA ได้จดทะเบียน (บริษัทได้อัด)					%						จร.	แผน				0				0				0					0			
		(เมื่อมีการเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)					ก่อน/ไม่ก่อน						พทล.	ผล				0				0				0					0			
		เป้าหมาย 859,320 ซีซี											จพท.	แผน				0				0				0					0			
													ทท.	ผล				0				0				0					0			
													พทล.	แผน				0				0				0					0			
													พทล.	ผล				0				0				0					0			
Learning and Growth	11	11. แผนงานตามแผน ISO26000	1		ไตรมาส 1-4	1	แบบ	1	1	1	1	1	พทล.	แผน				0				0				0					0			
L5 (OCT) SEPA CSR ISO	11.1	11.1 ดำเนินการตามแผนและจัดรายงานผลการดำเนินงานตามแผน ISO26000					ผล	-	-	-	-	-	พทล.	ผล				0				0				0					0			
		เป้าหมาย รายงานตามระยะเวลาที่					%						จร.	แผน				0				0				0					0			
		ผล.กำหนด					ก่อน/ไม่ก่อน						พทล.	ผล				0				0				0					0			
		ผล.กำหนด											จพท.	แผน				0				0				0					0			
													ทท.	ผล				0				0				0					0			
													พทล.	แผน				0				0				0					0			
													พทล.	ผล				0				0				0					0			
Learning and Growth	13	13. SEPA หมวด 5	85%	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	1	แบบ	1	1	1	1	1	พทล.	แผน				0				0				0					0			
L5 (OCT) SEPA 5	13.1	13.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์สวัสดิการ					ผล	-	-	-	-	-	พทล.	ผล				0				0				0					0			
	13.1.1	13.1.1 จำนวนพนักงานที่เข้าไปอบรมแบบสอบถาม					%						จร.	แผน				0				0				0					0			
		เป้าหมาย 85% ของพนักงาน					ก่อน/ไม่ก่อน						พทล.	ผล				0				0				0					0			
													จพท.	แผน				0				0				0					0			
													ทท.	ผล				0				0				0					0			
													พทล.	แผน				0				0				0					0			
													พทล.	ผล				0				0				0					0			
Learning and Growth	13.1.2	13.1.2 พนักงานมีความรู้ความเข้าใจได้ถูกต้องตั้งแต่ 80 คะแนนขึ้นไป	85%	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	1	แบบ	1	1	1	1	1	พทล.	แผน				0				0				0					0			
L5 (OCT) SEPA 5		เป้าหมาย 85% ของพนักงาน					ผล	-	-	-	-	-	พทล.	ผล				0				0				0					0			
							%						จร.	แผน				0				0				0					0			
							ก่อน/ไม่ก่อน						พทล.	ผล				0				0				0					0			
													จพท.	แผน				0				0				0					0			
													ทท.	ผล				0				0				0					0			
													พทล.	แผน				0				0				0					0			
													พทล.	ผล				0				0				0					0			
Learning and Growth	13.2	13.2 ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และจัดให้ได้น่าประทับใจ	100%	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	1	แบบ	1	1	1	1	1	พทล.	แผน				0		1		1				0					0			
L5 (OCT) SEPA 5		ข้อตกลง (รอบการประเมินแรก ค.ศ.59-มี.ค.60) จัดระดับ พ. และ					ผล	1	1	1	1	4	พทล.	ผล				0		1		1				0					0			
		เทียบเท่าระดับ พ. และเทียบเท่า ค่าระบบ Share point					%						จร.	แผน				0		1		1				0					0			
		ภายในวันที่ 30 มี.ย.2560					ก่อน/ไม่ก่อน						พทล.	ผล				0		1		1				0					0			
		เป้าหมาย 100%											จพท.	แผน				0		1		1				0					0			
													ทท.	ผล				0		1		1				0					0			
													พทล.	แผน				0				0				0					0			
													พทล.	ผล				0				0				0					0			