การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก . กฟจ.นม๒ (หทล) ถึง ส่วนที่เกี่ยวข้อง

เลขที่ ฉ.๓ นม.๒.(หทล.)บห.- ๘๖๑ / ๒๕๖๐ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอแจ้งเวียนนโยบาย "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐"

เรียน รจก.(ท,บ),ผชน.๙(ท,บ),หผ.ทุกแผนก.,พนักงานและลูกจ้าง ทุกท่าน

กฟจ.นม.๒ (หทล) ขอนำส่งนโยบาย "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ " ของ ผวก. , กฟฉ.๓ และ กฟจ.นม๒(หทล) เพื่อให้ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างทุกท่าน ใช้เป็นแนวทางและปฏิบัติงาน ตามนโยบายดังกล่าว อย่างเคร่งครัดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิโรจน์ ก้อนทอง)
ผจก.กฟจ.นม.๒ (หทล)

ฉ.๓ นม๒(หทล) บห.-.....
เรียน ☑ รจก.(ท) ☐ รจก.(บ) ☑ ผชน.(ท) ☐ ผชน.(บ)
☐ ผจก.จร. ☐ ผจก.ฉพก. ☐ ผจก.หล. ☑ หผ.บห
☑ หผ.กส. ☑ หผ.ปบ ☑ หผ.มต ☑ หผ.บค. ☐ หผ.บป.
☐ เพื่อทราบ.....
☑ เพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ
☐ เวียนเพื่อทราบ
☐ อนุมัติตามเสนอ
☐ ทั้งนี้ให้.....รวบรวมและรายงาน
ลงชื่อ.....

ผบห.กฟจ.นม๒(หทล)
โทร. ๑๕๒๐๑-๔

สแกนแล้ว.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3
จ.นครราชสีมา
เลขที่รับ 3141
วันที่ 10 เม.ย. 2560
เวลา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวก. ถึง ทุกหน่วยงาน
เลขที่ กนพ.(ปข.) ๗๙๐ / ๒๕๖๐ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๐
เรื่อง นโยบายการขับเคลื่อนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4.0

เรียน รผก. ผชก. อส. อข. อฝ. อก. และ ผจก. ทุก กฟฟ.

ผวก. ขอแจ้ง "นโยบายการขับเคลื่อนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4.0" รายละเอียดตามเอกสารแนบ ซึ่ง ผวก. ได้ลงนามประกาศนโยบายการขับเคลื่อนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4.0 เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดแจ้งพนักงานในสังกัดต่อไปด้วย

(นางบุษกร ตรีศักดิ์ชาติ)
อฝ.วก.

อ้างถึง
ที่ ฉ.3 กอก.(บห) ๑๗๒๙ / ๑๑ เม.ย. ๒๕๖๐
เรียน ☑ อฝ.ปบ.ฉ.3 ☑ อฝ.วบ.ฉ.3 ☑ อฝ.บพ.ฉ.3
☑ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ☑ อก.อก.ฉ.3 — พิมพ์ผลประกอบต่อไป.
☐ ประจำเขต ☐
เพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุวัฒน์ แสงประทีป)
อข.ฉ.3
11 เม.ย.60

ผปข. / กนพ.
โทร. ๕๑๖๕

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เรื่อง นโยบายการขับเคลื่อนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4.0

จากวิวัฒนาการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ได้ผ่านยุคเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลงก้าวเข้าสู่ปีที่ 57 เริ่มจาก **ยุคที่ 1** เป็นยุคบุกเบิกก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบทั่วประเทศ **ยุคที่ 2** เป็นยุคการพัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีเสถียรภาพมั่นคง รองรับการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจ ภาคธุรกิจ และอุตสาหกรรมในส่วนภูมิภาคของประเทศ ดังคำกล่าว "ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย" **ยุคที่ 3** เป็นยุคเริ่มนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ทั้งด้านระบบไฟฟ้า รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย มาใช้ในภารกิจหลักเพื่อพัฒนางานด้านระบบไฟฟ้าและงานให้บริการประชาชนที่ทัดเทียมมาตรฐานสากล

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาเป็นการไฟฟ้าแห่งอนาคต (The Electric Utility of the Future) ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำเป็นต้องก้าวไปอีกขั้นสู่ **ยุคที่ 4 หรือ PEA 4.0** ที่มุ่งเน้น **"พัฒนาคนด้วยนวัตกรรม พัฒนางานด้วยเทคโนโลยี"** ขับเคลื่อนประเด็นหลักสำคัญ 7 ประการ คือ

1. **Human Capital** ขับเคลื่อนการพัฒนาบุคลากรให้เป็นทุนมนุษย์ที่มีความพร้อมในยุคดิจิทัล

2. **Service** เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการที่เกินความคาดหวังของลูกค้า (Service Excellence : Beyond Customer Expectation)

3. **Grid** พัฒนาเพิ่มความมั่นคงของระบบเป็น Strong Grid และพัฒนาปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้ทันสมัย (Grid Modernization) รองรับ Smart Grid

4. **Asset Management** มุ่งเน้นการจัดการสินทรัพย์ทั้งองค์กร (Enterprise Asset Management : EAM) ที่จะครอบคลุมทั้งวัฏจักรของสินทรัพย์ที่เริ่มตั้งแต่การจัดหาได้มา การบำรุงรักษา จวบจนเมื่อสิ้นอายุการใช้งานจึงนำออกจากระบบ

5. **Innovation** เสริมสร้างองค์ความรู้และพัฒนานวัตกรรม (Innovation) ที่สามารถขยายผลสร้างเครื่องมือหรืออุปกรณ์เชิงพาณิชย์ (PEA Brand) เพื่อนำมาใช้งานอย่างแพร่หลายทั่วทั้งองค์กร ทดแทนหรือลดการจัดหาจากภายนอก ยกระดับมาตรฐานของอุปกรณ์ให้มีอายุการใช้งานนาน ลดการบำรุงรักษา และเพิ่มอำนาจการต่อรองในการจัดหาจากผู้ผลิตหรือผู้แทนจำหน่าย

6. **ICT** เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาระบบ Smart Grid และการจัดการภายในองค์กรที่รองรับอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things : IoT) ระบบ Cloud การจัดการ Big Data และระบบเทคโนโลยีด้านความปลอดภัยของข้อมูล (Blockchain)

7. **Business Investment** มีความพร้อมและศักยภาพในการลงทุนเพื่อเป็นเจ้าของโครงการหรือหุ้นส่วนโครงการ โดยบริษัท PEA ENCOM International Ltd. และ มุ่งสร้างธุรกิจใหม่รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Disruptive Technology) เช่น EV (Electric Vehicle), Solar Rooftop, Smart Meter, Smart Home เป็นต้น

จึงขอความร่วมมือผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ได้ร่วมกันในการขับเคลื่อนนโยบายการไฟฟ้าส่วน - ภูมิภาค 4.0 ให้ประสบผลสำเร็จต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 28 มีนาคม 2560

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส
ของสายงานการไฟฟ้า ภาค2

สายงานการไฟฟ้าภาค 2 มีความมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนและตอบสนองนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ให้ปรากฏผลอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากตระหนักดีว่า "ความโปร่งใส" จะนำมาซึ่งความสำเร็จในการดำเนินงานด้านต่างๆ และสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความยั่งยืนด้วยภาพลักษณ์ที่ดี ให้ได้รับความเชื่อมั่นจากสาธารณชน พร้อมผลักดันให้เข้าสู่การปฏิบัติงานประจำวัน พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่นอย่างจริงจัง ดังนั้นสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 จึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสให้หน่วยงานในสังกัดถือปฏิบัติดังนี้

1. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเป็นธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยยึดระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
2. "ศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร" จะต้องดำเนินงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้มาใช้บริการ โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส ครบถ้วน สมบรูณ์ รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ
3. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ต้องให้ความร่วมมือปลูกฝังวัฒนธรรมในการทำงานและสนับสนุนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอรัปชั่นในทุกรูปแบบ
4. การจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด และจะพัฒนาประสิทธิภาพในการตรวจสอบ ให้ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของ กฟภ. รวมถึงจะลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่นอย่างจริงจัง
5. ในการดำเนินการโครงการต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการที่จะต้องดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้าง ให้พิจารณาถึงความจำเป็น เหมาะสม มีการพัฒนาการให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และยึดประโยชน์ของรัฐเป็นสำคัญ

ประกาศ ณ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2560

(นายกิตติ จริยมานะ)
รองผู้ว่าการการไฟฟ้า ภาค 2

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานพึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช่การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อนพัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

5.การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นิยามความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

" การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง "

ออกแบบ/พิมพ์ที่ : กองการพิมพ์ ฝ่ายธุรการ

การลงนาม

รับทราบประกาศนโยบาย “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ”

กฟจ.นม๒(หทล)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	กฟฟ.	ลงนาม
๑.	นายวิโรจน์ ก้อนทอง	ผจก.	กฟจ.นม๒ (หทล)	
๒.	นายณรงค์ ธงศิลา	รจก.(ท)	กฟจ.นม๒ (หทล)	
๓.	น.ส.อรพินธ์ มฤคทัต	รจก.(บ.)	กฟจ.นม๒ (หทล)	
๔.	นายธีระเดช เพียรพิทักษ์	ผชน.๙(ท)	กฟจ.นม๒ (หทล)	
๕.	นายธำรง ภักดีพงษ์	ผชน.๙(บ)	กฟจ.นม๒ (หทล)	
๖.	นายศุภทัติ เมืองสิม	พคค.๓	กฟจ.นม๒ (หทล	

การลงนาม

รับทราบประกาศนโยบาย “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ”

กฟจ.นม๒(หทล)

แผนกบริหารงานทั่วไป

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	กฟฟ.	ลงนาม
๑.	นางภวิลพิชญ์ ธนอุดมประภัทร์	ชผ.หผ.	กฟจ.นม๒ (หทล)	
๒.	นายธรรมศักดิ์ เสรีกุล	นบท.๗	กฟจ.นม๒ (หทล)	
๓.	นางศศวิมล งามเกษม	พบค.๗	กฟจ.นม๒ (หทล)	
๔.	นางกิ่งกานต์ ไชยมงคล	ลบค.	กฟจ.นม๒ (หทล)	