

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟน.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา		ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย
							การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (หัวทะเล)						
							ทล.	จร.	ฉพก.	ทด.	รวม		
Customer	2.2.3	2.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการให้โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้	4	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	แผน	4.00	1.00	0.00	0.00	5.00	พบค	ทล.
CR1,CR2		บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)				ผล	1.00	3.00	0.00	0.00	4.00		
		<u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				%					0.80	พบค	จร.
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							
													ฉพก
													ทด.
Customer	2.4	2.4 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2561	4	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	แผน	4.00	3.00	0.00	0.00	7.00	พบค	ทล.
CR1,CR2		2.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส				ผล	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00		
		<u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				%					0.14	พบค	จร.
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							
													ฉพก
													ทด.
Customer	2.5	2.5 รายงานสถิติและสรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนปี 2561	4	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	แผน	1.00	1.00	0.00	0.00	2.00	พบค	ทล.
CR1,CR2		2.5.1 รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนปี 2561 พร้อมทั้งประเมินผลการดำเนินงาน สรุปวิเคราะห์เรื่อง				ผล	1.00	1.00	0.00	0.00	2.00		
		ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรค สาเหตุ และแนวทางแก้ไขเพื่อปรับปรุงการทำงาน แจ้ง สวก. ทุกไตรมาส				%					1.00	พบค	จร.
		<u>เป้าหมาย</u> ตรวจสอบข้อมูลในระบบ e-One ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส				ผ่าน/ไม่ผ่าน							
													ฉพก
													ทด.
Customer	2.6	2.6 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า	100%		ไตรมาส 1-4	แผน	2.00	1.00	0.00	0.00	3.00	พบค	ทล.
CR1,CR2		2.6.1 จัดการข้อร้องเรียน				ผล	2.00	1.00	0.00	0.00	3.00	ทุกแผนก	
		ทันวันที่ ภายใน 30 วัน หลังจากรับเรื่องร้องเรียนเข้าระบบ e-One				%					100%	พบค	จร.
		<u>เป้าหมาย</u> ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100				ผ่าน/ไม่ผ่าน						ทุกแผนก	
												ทุกแผนก	ฉพก
												ทุกแผนก	
												ทุกแผนก	ทด.
												ทุกแผนก	

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กพฉ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟน.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟน.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟน.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

[illegible]

[illegible]

รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 ประจำปีไตรมาส 1-2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา		ประเมินแยกหน่วยงาน					ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย
							การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนครราชสีมา 2 (หัวทะเล)						
							ททล.	จร.	ฉพก.	ทด.	รวม		
Learning & Growth	11.2	11.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	รายงานทุกไตรมาส		ไตรมาส 1-4							ผวน 9 (บ)	ททล.
ความเสี่ยง,ควบคุมภายใน		<u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				แผน	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	ผล	จร.
						ผล					0.00	ผ่าน/ไม่ผ่าน	ฉพก
						%					0.00		ทด.
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							
Learning & Growth		11.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายในและงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ. ในสังกัดทั้ง 3 กฟข. (โดยคณะทำงานของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อยไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.จุดรวมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง กฟอ. 4 แห่ง)	จะรายงานเมื่อมีการจัดประชุม		ไตรมาส 1-4	แผน	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	ผล	จร.
ความเสี่ยง,ควบคุมภายใน		<u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				ผล					0.00		ฉพก
						%					0.00		ทด.
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							
Learning & Growth	12	12. แผนงานตามเกณฑ์ประเมินผล SEPA	รายงานภายในกำหนด		ไตรมาส 1-4								
L5 OC1	12.1	12.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัด SEPA ปี 2561 หมวด 1-6 (รายละเอียดตามแผนงาน SEPA สายงานฯ ภาค 2)				แผน	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	ผล	จร.
		<u>เป้าหมาย</u> รายงานภายในกำหนด				ผล					0.00		ฉพก
						%					#DIV/0!		ทด.
						ผ่าน/ไม่ผ่าน							