

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตามแผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค 2)

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงานแต่ละ กฟฟ.					
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		(เรียงตามรหัสธุรกิจ)					
						ฝ่าย	สังกัด	กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผวยแดง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
1	Goal	1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.1 เปรียบวัดค้ำจุนทรัพย์สินนอกจากบัญชีงานเรือดอน งานมือข้าง (CLSD F4)	ไตรมาส 1-4	กบญ.	ผบพ.	กบญ.	แม่ไป	23.00		7.00		30.00
			เป้าหมาย 100%		ผบส.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	1.00		1.00		2.00
			เป้าหมาย 100%				กฟส.	ผลสะสม	9.00		2.00		11.00
								% (เดือน)	900.00%		200.00%		550.00%
								สถานะ	ผ่าน		ผ่าน		ผ่าน
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผวยแดง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
2	Goal	2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1 จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงานสำนักงานบริการหลังการขาย (Y3)	ไตรมาส 2	กบส.	ผบพ.	กบส.	แม่ไป					
			กฟฟ. ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2564 (จัดประชุม)		ผบร.	ผบพ.	กบญ.	แผนสะสม					
			เป้าหมาย 1 กิจกรรม					ผลสะสม					
			หมายเหตุ กิจกรรมนี้รับฟังและชี้แจงแผนปฏิบัติการ					% (เดือน)					
			วัตถุประสงค์ เพื่อเฝ้าระวังการปฏิบัติงานในระบบไม่ไปอย่างครุ่นและถูกต้อง					สถานะ					
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผวยแดง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
4	Value F	1.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (แผนปฏิบัติการ กฟฟ.ไป 2564)	1.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download และใช้งานผ่าน PEA smart plus	ไตรมาส 1-4	กทร.	ผบพ.	กทร.	แม่ไป	4.00	4.00	4.00	4.00	16.00
			เป้าหมาย จัดกิจกรรม 1 ครั้ง/ไตรมาส		ผบส.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
							กฟส.	ผลสะสม	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
							กฟย.	% (เดือน)	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
								สถานะ	ผ่าน	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	ผ่าน
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผวยแดง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
5	Value F	3.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	3.1 การเขียนแผนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผบพ.	กบส.	แม่ไป	28.00				28.00
			เป้าหมาย 414 ราย/ปี		ผบส.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	28.00				28.00
							กฟส.	ผลสะสม	28.00				28.00
								% (เดือน)	100.00%				100.00%
								สถานะ	ผ่าน				ผ่าน

[illegible]

[illegible]

[illegible]

									กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียรมงคล	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
26	Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.6.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เช่น โรงไม้หิน โรงน้ำแข็ง (ปีละ 1 ครั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผ่าน.	กบส.	ผ่าน	7			4		11
		(นโยบาย KEEN 14ด้าน KE2 : Smart Service)	เป้าหมาย 284 เครื่อง		ผ่าน.		กฟฟ.ชั้น 1-3	ผ่าน	0			0		0
			หมายเหตุ มิเตอร์ที่ผ่านงานปรับปรุงกิจกรรม เป็นดำเนินการปีละ 1 ครั้ง				กฟส.	ผ่าน	0			0		0
								% (เดือน)	0.00%			0.00%		0.00%
								สถานะ	ระหว่างดำเนินการ			ระหว่างดำเนินการ		ระหว่างดำเนินการ
Internal Process		4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อเนื่อง)	4.7 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง											
		(นโยบาย KEEN 14ด้าน KE2 : Smart Service)	4.7.1 กรณีเหมืองจ่าย					กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียรมงคล	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	
27	Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อเนื่อง)	4.7.1.1 สำรวจจุดติดตั้งโครงข่ายไฟฟ้าสาธารณะและประเมินปัญหาการใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กษ.	ผ่าน.	กษ.	ผ่าน	1051.00	412.00	375.00	88.00	1926.00	
		(นโยบาย KEEN 14ด้าน KE2 : Smart Service)	ไฟฟ้าส่องสว่าง		ผ่าน.		กฟฟ.ชั้น 1-3	ผ่าน	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
			เป้าหมาย 100%				กฟส.	ผ่าน	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
							กฟย.	% (เดือน)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
								สถานะ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียรมงคล	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	
28	Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อเนื่อง)	4.7.1.2 สำรวจจุดติดตั้งโครงข่ายไฟฟ้าสาธารณะ Wifi CCTV และประเมินปัญหาการใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผ่าน.	กบส.	ผ่าน	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		(นโยบาย KEEN 14ด้าน KE2 : Smart Service)	ไฟฟ้าส่องสว่าง (เหมืองจ่าย)		ผ่าน.		กฟฟ.ชั้น 1-3	ผ่าน	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
			เป้าหมาย 100% จุดติดตั้ง				กฟส.	ผ่าน	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
							กฟย.	% (เดือน)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
								สถานะ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	
			4.7.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์					กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียรมงคล	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	
29	Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อเนื่อง)	4.7.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ CCTV	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผ่าน.	กบส.	ผ่าน	30	2		6	38	
		(นโยบาย KEEN 14ด้าน KE2 : Smart Service)	ไฟฟ้าในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมไฟและวัสดุการไฟฟ้าได้ถูกส่องปีละ 1 ครั้ง		ผ่าน.		กฟฟ.ชั้น 1-3	ผ่าน	0	0		6	6	
			เป้าหมาย 1,300 เครื่อง				กฟส.	ผ่าน	0	0		6	6	
								% (เดือน)	0.00%	0.00%		100.00%	100.00%	
								สถานะ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ		ผ่าน	ผ่าน	
		4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อเนื่อง)	4.9 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ					กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียรมงคล	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	
30	Process	(นโยบาย KEEN 14ด้าน KE2 : Smart Service)	4.9.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	ไตรมาส 3	กบส.	ผ่าน.	กบส.	ผ่าน						
			เป้าหมาย 1 ครั้ง		ผ่าน.			ผ่าน						
								ผ่าน						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียรมงคล	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	
31	Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อเนื่อง)	4.9.2 การอบรม พช. ควบคุมใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	ไตรมาส 3	กษ.	ผ่าน.	กษ.	ผ่าน						
		(นโยบาย KEEN 14ด้าน KE2 : Smart Service)	เป้าหมาย 1 ครั้ง		ผ่าน.			ผ่าน						

										ผลสะสม						
										% (เดือน)						
										สถานะ						
										กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.วิทย์แฉ่ง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	
32	Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (สือ)	4.9.3 การอบรมพนักงานด้านหน่วย (พจน.กฟภ. / outsource)	ไตรมาส 3	กบส.	ผ่าน.	กบส.	ผ่าน								
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	เป้าหมาย 1 ครั้ง		ผ่าน.		กฟฟ.ชั้น 1-3	ผ่านสะสม								
								ผลสะสม								
								% (เดือน)								
								สถานะ								
										กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.วิทย์แฉ่ง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	
33	Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (สือ)	4.9.4 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ และดำเนินการ	ไตรมาส 3	กบส.	-	กบส.	ผ่าน								
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ตามแผนที่วางไว้ในไตรมาส 3		ผ่าน.		กฟฟ.ชั้น 1-3	ผ่านสะสม								
			เป้าหมาย 1 ครั้ง				กฟส.	ผลสะสม								
							กฟย.	% (เดือน)								
								สถานะ								
										กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.วิทย์แฉ่ง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	
34	Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (สือ)	4.10 ตรวจสอบมิเตอร์ใช้ไฟฟ้าติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้ง	ไตรมาส 3	กบส.	ผ่าน.	กบส.	ผ่าน								
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กันย้อนกลับ 100% (กรณีไม่ขออนุญาต)		ผ่าน.		กฟฟ.ชั้น 1-3	ผ่านสะสม								
			เป้าหมาย 100%				กฟส.	ผลสะสม								
							กฟย.	% (เดือน)								
								สถานะ								
										กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.วิทย์แฉ่ง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	
35	Process	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (สือ)	4.11 เปลี่ยนขนาดมิเตอร์ระบบ 1 เฟส 2 สาย ที่มีการใช้ไฟฟ้าสูงเกินที่กำหนด													
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ทุกเครื่องที่ตรวจพบ	ไตรมาส 3	กบส.	ผ่าน.	กบส.	ผ่าน	0	0	0	0	0	0	0	0
			เป้าหมาย 644 เครื่อง		ผ่าน.		กฟฟ.ชั้น 1-3	ผ่านสะสม	0	0	0	0	0	0	0	0
			บิล ผขฟ เดือน 10 5(15) ไปน 15(45) กรณีใช้หน่วยเกิน 980				กฟส.	ผลสะสม	0	0	0	0	0	0	0	0
			ประเภท 1115 1125 15(45) ไปน 30(100) กรณีใช้หน่วยเกิน 2900				กฟย.	% (เดือน)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
								สถานะ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ
										กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.วิทย์แฉ่ง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	
36	Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า													
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าชั่วคราว	ไตรมาส 4	กบส.	ผ่าน.	กบส.	ผ่าน								
			เป้าหมาย 1 สถานี (สถานีโนนสูง)		ผ่าน.	ผ่าน.	กบย.	ผ่านสะสม								
								ผลสะสม								
								% (เดือน)								
								สถานะ								

								กฟฟ.	กฟง. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียร มงคล	รวม กฟง. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
37	Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า อารว	ไตรมาส 4	กกค.	ผวบ.	กกค.	แผนปี					
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เป้าหมาย 2 สถานีฯ (สถานีนครราชสีมา 4, นครราชสีมา 6)		ผจค.	ผบ.บ.	กบ.บ.	แผนสะสม					
							กบ.ช.	ผลสะสม					
								% (เดือน)					
								สถานะ					
								กฟฟ.	กฟง. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียร มงคล	รวม กฟง. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
38	Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.2 การตัดจ่ายไฟฟ้า 22/33 เควี	ไตรมาส 1-4	กบ.บ.	ผบ.บ.	กบ.บ.	แผนปี					
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เป้าหมาย 10 ปิดเคบ		ผวว.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม					
			(BRA09 BRB05 KGA03 KGA08 NRA04 NRC05 NRC09 POU01 SAK04 และ SUA02)					ผลสะสม					
								% (เดือน)					
								สถานะ					
								กฟฟ.	กฟง. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียร มงคล	รวม กฟง. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
39	Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดไฟฟ้าขึ้น 22/33 เควี	ไตรมาส 1-4	กกค.	ผวบ.	กกค.	แผนปี	0.44		1.68		2.12
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เป้าหมาย 80 วงจร-กม.		ผจร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	0.04		0.14		0.18
							กฟส.	ผลสะสม	0.04		0.00		0.04
								% (เดือน)	116.22%		0.00%		24.29%
								สถานะ	ผ่าน		ไม่ผ่าน		ไม่ผ่าน
								กฟฟ.	กฟง. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียร มงคล	รวม กฟง. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
40	Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ไม่พบเคบที่ โหลด	ไตรมาส 1-4	กบ.บ.	ผบ.บ.	กบ.บ.	แผนปี					
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	สูงกว่า 5 MW 22/33 เควี ทุกเคบ		ผวว.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม					
			เป้าหมาย 5 ปิดเคบ				กฟส.	ผลสะสม					
			(BNN01 CYU02 KOU04 NAR05 และ NRC01)					% (เดือน)					
								สถานะ					
								กฟฟ.	กฟง. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียร มงคล	รวม กฟง. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
		5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.5 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง										
41	Process	(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.5.1 Fixed Capacitor	ไตรมาส 1-4	กบ.บ.	ผบ.บ.	กบ.บ.	แผนปี	600.00				600.00
			เป้าหมาย 3,000 kVAR		ผวว.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	0.00				0.00
			(CCI02 KON06 HTA05 CCU08 DTA09 PCA02 และ SFA02)				กฟส.	ผลสะสม	0.00				0.00
								% (เดือน)	0.00%				0.00%
								สถานะ	ระหว่างดำเนินการ				ระหว่างดำเนินการ
								กฟฟ.	กฟง. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียร มงคล	รวม กฟง. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
42	Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.5.2 Switching Capacitor	ไตรมาส 1-4	กบ.บ.	ผบ.บ.	กบ.บ.	แผนปี					
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เป้าหมาย 3,000 kVAR		ผวว.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม					
			(CCU08 และ NRV04)				(ชช., สรณ.)	ผลสะสม					

[illegible]

								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผ้วยางเฒ่า	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
48	Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.10.2 การติดตั้งไฟไหม้แรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)	ไตรมาส 1-4	กวว.	ผวบ.	กวว.	แก้ไข	0.00				0.00
		(นโยบาย KEEN 14.ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เป้าหมาย 500 เครื่อง		ผปร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	0.00				0.00
								ผลสะสม	0.00				0.00
								% (เดือน)	0.00%				0.00%
								สถานะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ				อยู่ระหว่างดำเนินการ
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผ้วยางเฒ่า	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
49	Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.10.3 ปรับปรุงหาเพิ่มเฟสตามความเหมาะสม	ไตรมาส 1-4	กวว.	ผวบ.	กวว.	แก้ไข	0.00				0.00
		(นโยบาย KEEN 14.ด้าน KE1 : Grid Excellence)	(เช่น การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย)		ผปร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	0.00				0.00
			เป้าหมาย 120 วงจร-กม.					ผลสะสม	0.00				0.00
								% (เดือน)	0.00%				0.00%
								สถานะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ				อยู่ระหว่างดำเนินการ
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผ้วยางเฒ่า	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
50	Process	5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.11 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor (ปีละ 1 ครั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบป.	ผบป.	กบป.	แก้ไข					
		(นโยบาย KEEN 14.ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เป้าหมาย 102 ชุด		ผคฟ.			แผนสะสม					
								ผลสะสม					
								% (เดือน)					
								สถานะ					
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผ้วยางเฒ่า	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
52	Proces	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	ไตรมาส 1-4	กวว.	ผวบ.	กวว.	แก้ไข	0	0	0	0	0
		(นโยบาย KEEN 14.ด้าน EB3 : Behind Meter,	พิกัดมิเตอร์เคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด		ผสร.	ผบพ.	กพร.	แผนสะสม	0	0	0	0	0
		EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 (ไตรมาส 1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย)				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลสะสม	0	0	0	0	0
			เป้าหมาย 90%				กฟส.	% (เดือน)	0.00%	#DIV/0!	0.00%	#DIV/0!	0.00%
							กฟย.	สถานะ	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผ้วยางเฒ่า	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
53	Proces	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.5 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบจดหน่วยสำหรับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	ไตรมาส 1-4	กพร.	ผบพ.	กพร.	แก้ไข	32729				82889
		(นโยบาย KEEN 14.ด้าน EB3 : Behind Meter,	พิกัดมิเตอร์เคลื่อนเกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน กฟฟ.ชั้น 1-3		ผสจ.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	32729				82889
		EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	(ไตรมาส 1 รายงาน 20% ของเป้าหมาย)					ผลสะสม	12840				33016
			เป้าหมาย 30%					% (เดือน)	39.23%				39.83%
								สถานะ	ผ่าน				ผ่าน
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผ้วยางเฒ่า	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
54	Proces	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.6 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟฟ. ทุกเครื่องส่วยโปรแกรม LDCAD	ไตรมาส 1-4	กวว.	ผวบ.	กวว.	แก้ไข	0	0	0	0	0
		(นโยบาย KEEN 14.ด้าน EB3 : Behind Meter,	ไฟสามารถประมวลผลได้ 100% (ไตรมาส1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย)		ผปร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	0	0	0	0	0

		EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	เป้าหมาย 1				กฟส.	ผลสะสม	0	0	0	0	0
							กฟย.	% (เดือน)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
								สถานะ	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียรมาส	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
55	Proces	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (สือ)	6.7 ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS ระบบจำหน่ายและหม้อแปลง ที่โหลดมากกว่า 100%	ไตรมาส 1-4	กาว.	ผ่าน	กาว.	แผน	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		(นโยบาย KEEN 14.ด้าน EB3 : Behind Meter, E2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	ไม่ถูกต้อง		ผพร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
			เป้าหมาย 90%				กฟส.	ผลสะสม	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
							กฟย.	% (เดือน)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
								สถานะ	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียรมาส	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
56	Proces	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (สือ)	6.8 ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลด 0%	ไตรมาส 1-4	กาว.	ผ่าน	กาว.	แผน	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		(นโยบาย KEEN 14.ด้าน EB3 : Behind Meter, E2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	เป้าหมาย 98%		ผพร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
							กฟส.	ผลสะสม	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
							กฟย.	% (เดือน)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
								สถานะ	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียรมาส	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
57	Proces	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (สือ)	6.9 พัฒนา ขยายผล การใช้งานโปรแกรม Survey ICRC และปรับปรุงกระบวนการทำงาน (สำหรับงานติดตั้ง รื้อถอนสับเปลี่ยนมิเตอร์) (กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส., กฟย.) (เฉพาะผู้ผ่านการอบรม)	ไตรมาส 1-4	กาว.	ผ่าน	กาว.	แผน	0	0	0	0	0
		(นโยบาย KEEN 14.ด้าน EB3 : Behind Meter, E2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	เป้าหมาย 1		ผพร.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	0	0	0	0	0
							กฟส.	ผลสะสม	0	0	0	0	0
							กฟย.	% (เดือน)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
								สถานะ	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียรมาส	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
58	Proces	7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	7.1 ขยายผลและจัดอบรมการใช้งานระบบบริหารงานขอใช้ไฟสำหรับผู้ใช้ไฟ (SmartCons) ไปด้วย กฟฟ.1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง	ไตรมาส 1-2	กบส.	ผ่าน	กบส.	แผน					
		แผนปฏิบัติการ กฟฟ.ไป 2564 (แผนงานเร่งด่วนตาม นโยบายของ ผวค.)	เป้าหมาย 47 แห่ง		ผบธ.		กบย.	แผนสะสม					
							กฟส.	ผลสะสม					
							กฟย.	% (เดือน)					
								สถานะ					
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียรมาส	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
59	Proces	7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	7.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริหารงานขอใช้ไฟสำหรับผู้ใช้ไฟ (SmartCons) กฟฟ.1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง (เป้าหมายวัดจากตัวชี้วัดขยายเขตทั้งหมด)	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผ่าน	กบส.	แผน					
		แผนปฏิบัติการ กฟฟ.ไป 2564 (แผนงานเร่งด่วนตาม นโยบายของ ผวค.)	เป้าหมาย 80%		ผบธ.			แผนสะสม					
								ผลสะสม					
								% (เดือน)					
								สถานะ					
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียรมาส	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)

[illegible]

									กฟผ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักรราช	กฟย.วิเชียรมาส	รวม กฟจ., นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
67	d Growt	2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกค้า (ต่อ)	2.3 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (ใส่ละ กฟช.)	ไตรมาส 2-3	กวว.	ฝวบ.	กวว.	แผนปี						
			เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2-3/2564		ผลบ.			แผนสะสม						
								ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
68	d Growt	2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกค้า (ต่อ)	2.7 ศึกษาดูงานด้านความปลอดภัย พนักงานภายนอกเพื่อยกระดับความปลอดภัย ของ จป.บริหาร (1 รุ่น), จป.หัวหน้างาน (1 รุ่น) รวม 2 รุ่น	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	แผนปี						
			เป้าหมาย 2 รุ่น		ผลบ.			แผนสะสม						
								ผลสะสม						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
69	d Growt	3. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	3.1 กฟพ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องที่ไม่แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบข.	ฝบบ.	กบข.	แผนปี	0.00			0.00		0.00
			เป้าหมาย รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส		ผลค.		กฟพ. ชั้น 1-3	แผนสะสม	0.00			0.00		0.00
							กฟส.	ผลสะสม	0.00			0.00		0.00
								% (เดือน)	0.00%			0.00%		0.00%
								สถานะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			อยู่ระหว่างดำเนินการ
70	d Growt	3. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	3.2 ดำเนินการตรวจสอบสายสื่อสารที่ยื่นยื่น และไม่มาตรฐาน ค่าต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟพ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จภายใน 24 ชม. (สายกระจายข้ามถนน เขตเทศบาลเมือง)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวล.	กบล.	แผนปี	0.00			0.00		0.00
			เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		ผลท.		กฟพ. ชั้น 1-3	แผนสะสม	0.00			0.00		0.00
							กฟส.	ผลสะสม	0.00			0.00		0.00
								% (เดือน)	0.00%			0.00%		0.00%
								สถานะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			อยู่ระหว่างดำเนินการ
71	d Growt	3. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน (ต่อ)	3.3 ดำเนินการตรวจสอบสายสื่อสารที่ยื่นยื่น และไม่มาตรฐาน ค่าสูงกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่ไปไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญญาณ ไม่ถูกฟ้าผ่า พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟพ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข ภายใน 7 วัน (พื้นที่นอกเขตเทศบาลเมือง, ความสูงของสายไม่ได้มาตรฐาน)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวล.	กบล.	แผนปี	0.00			0.00		0.00
			เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		ผลท.		กฟพ. ชั้น 1-3	แผนสะสม	0.00			0.00		0.00
							กฟส.	ผลสะสม	0.00			0.00		0.00
								% (เดือน)	0.00%			0.00%		0.00%
								สถานะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			อยู่ระหว่างดำเนินการ
76	d Growt	8. แผนการจัดความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของ สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	8.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. เฟส 2	ไตรมาส 4	กบล.	ฝวล.	กบล.	แผนปี	0.00			0.00		0.00
			ไปแล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 4/2564		ผลท.		กฟพ. ชั้น 1-3	แผนสะสม	0.00			0.00		0.00

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ลำดับ	ส่วน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงานแต่ละหน่วยงาน (เรียงตามรหัสธุรกิจ)					
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ	สังกัด	กฟฟ.	กฟง.	กฟย.เฉลิมพระ	กฟส.จักราช	กฟผ.ผายแดง	รวม กฟจ.
3	Goal	3. แผนการบริหารการจัดเก็บหนี้ไฟฟ้า (สอ) (งานเพิ่มเติม กข.จ.3)	3.1 ปลูกหนี้ไฟฟ้าลงแปลงดินประกัน (บัญชี 121)ตอนปลาย 2563 เป้าหมาย 100%	ไตรมาส 1-4	กข.	ผวน.	กข.	แผนปี 45,209.70	637.20	7,646.40		52,856.10	
							กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม 3,767.48	0.00			4,404.68	
							กฟส.	ผลสะสม 8,406.95	0.00			8,406.95	
								%(เดือน) 223.15%	0.00%			190.86%	
								สถานะ ไม่ผ่าน		ไม่ผ่าน		ไม่ผ่าน	
7	Customer Value Proposition	3. แผนงานขยายผลการนำระบบปรับปรุงเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)(สอ) (นโยบาย KEEN 14.ส่วน KE2 : Smart Service) (แผนเพิ่มเติม กบ.จ.3)	3.3 จัดสัมมนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และหน่วยงานราชการรายใหญ่ เป้าหมาย 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-3	กบ.	ผวน.	กบ.	แผนปี 0.00				0.00	
							กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม 0.00				0.00	
								ผลสะสม 0.00				0.00	
								%(เดือน) 0.00%				0.00%	
								สถานะ อยู่ระหว่างดำเนินการ				อยู่ระหว่างดำเนินการ	
8	Customer Value Proposition	4. แผนงานสำรวจความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (CR2.1) (แผนปฏิบัติการ กฟผ.ป 2564) (แผนเพิ่มเติม กบ.จ.3)	4.1 พนักงานขาย เข้าเยี่ยมเยือนลูกค้าและนำเสนอธุรกิจเสริมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของลูกค้านำแบบครบวงจรไม่ก่อกวนลูกค้าเป้าหมาย เช่น หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และ บริษัทเอกชน เป้าหมาย 620 ราย	ไตรมาส 1-4	กบ.	ผวน.	กบ.	แผนปี 20.00				30.00	
							กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม 0.00				0.00	
							กฟส.	ผลสะสม 0.00				0.00	
								%(เดือน) 0.00%				0.00%	
								สถานะ อยู่ระหว่างดำเนินการ				อยู่ระหว่างดำเนินการ	
9	Customer Value Proposition	5. แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงช่องทาง) เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (แผนปฏิบัติการ กฟผ.ป 2564) (แผนเพิ่มเติม กบ.จ.3)	5.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้า กฟผ. 3 สายไฟ พื้นที่ที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า เป้าหมาย 20 สถานี	ไตรมาส 1-3	กบ.	ผวน.	กบ.	แผนปี 2.00				2.00	
							กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม 0.00				0.00	
								ผลสะสม 0.00				0.00	
								%(เดือน) 0.00%				0.00%	
								สถานะ อยู่ระหว่างดำเนินการ				อยู่ระหว่างดำเนินการ	
10	Customer Value Proposition	5. แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงช่องทาง) เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (แผนปฏิบัติการ กฟผ.ป 2564) (แผนเพิ่มเติม กบ.จ.3)	5.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้า กฟผ. 3 สายไฟ กับนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 2 แห่ง (เขตอุตสาหกรรมนวนาวรี, นิคมฯ นวนคร 2)	ไตรมาส 1-4	กบ.	ผวน.	กบ.	แผนปี 1.00				1.00	
							กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม 0.00				0.00	
							กฟอ.สศก., กฟง.นม.2 (ฟ	ผลสะสม 0.00				0.00	
								%(เดือน) 0.00%				0.00%	
								สถานะ อยู่ระหว่างดำเนินการ				อยู่ระหว่างดำเนินการ	
11	Customer Value Proposition	5. แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงช่องทาง) เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (แผนปฏิบัติการ กฟผ.ป 2564) (แผนเพิ่มเติม กบ.จ.3)	5.3 ผู้ตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าใหม่ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก (SPP) และผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (VSP) ที่มีโอกาสส่งผลกระทบต่อสุขภาพรายสำคัญ เป้าหมาย 10 แห่ง	ไตรมาส 1-4	กบ.	ผวน.	กบ.	แผนปี 1.00				1.00	
							กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม 0.00				0.00	
								ผลสะสม 0.00				0.00	
								%(เดือน) 0.00%				0.00%	
								สถานะ อยู่ระหว่างดำเนินการ				อยู่ระหว่างดำเนินการ	
51	Internal Process(2 LOSS)	5. แผนงานด้าน Technical Loss (สอ) (นโยบาย KEEN 14.ส่วน KE1 : Grid Excellence) (แผนเพิ่มเติม กบ.จ.3)	5.12 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมแปลงไฟฟ้า กฟผ. (Batch R) (ระบบงาน ADS, MM) เป้าหมาย 80%	ไตรมาส 1-4	กบ.	ผวน.	กบ.	แผนปี 80.00%				80.00%	
							กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม 0.00%				0.00%	
							กฟส.	ผลสะสม 0.00%				0.00%	
								%(เดือน) 0.00%				0.00%	
								สถานะ อยู่ระหว่างดำเนินการ				อยู่ระหว่างดำเนินการ	
64	Learning and Growth(L1 HR)	2.แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (แผนเพิ่มเติม กบ.จ.3)	2.1 คัดเลือกพนักงานดีเด่นของปี เป้าหมาย 99 แห่ง	ไตรมาส 1-4	กบ.	ผวน.	กบ.	แผนปี 1				1	
							กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม 0				0	
							กฟส.	ผลสะสม 0				0	
							กฟอ.	%(เดือน) 0.00%				0.00%	
							กฟย.	สถานะ อยู่ระหว่างดำเนินการ				อยู่ระหว่างดำเนินการ	

							กรส.							
							กบญ.							
							กชช.							
							กรท.							
							กฟฟ.ชั้น 1-3							
							กฟส.							
							กฟย.							
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผิงหลวง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	
72	Learning and Growth(L3 DT)	1. โครงการพัฒนาระบบ HR (Smart Human Resource Management System : HRMS) (งานตามนโยบาย รทค. ก2 ใ้ผ่าน Motivation Program (Smart Reward)) (แผนเพิ่มเติม กรท.ฉ.3)	1.1 พัฒนาและจัดท้ระบบลงเวลาทำงาน เป้าหมาย เริ่มใช้งานในเดือน ม.ค. 2564 ครอบคลุมหน่วยงานภายในสายงาน ก2	ไตรมาส 1-2	กรท.	ผบพ.	กรท.	แผนปี						
								แผนระยะสน						
								ผลสะท้อน						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผิงหลวง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	
73	Learning and Growth(L3 DT)	1. โครงการพัฒนาระบบ HR (Smart Human Resource Management System : HRMS) (งานตามนโยบาย รทค. ก2 ใ้ผ่าน Motivation Program (Smart Reward)) (แผนเพิ่มเติม กรท.ฉ.3)	1.2 พัฒนาและจัดท้ระบบประเมินผล 360 องศา เป้าหมาย เริ่มใช้งานในเดือน ม.ค. 2564 ครอบคลุมหน่วยงานภายในสายงาน ก2	ไตรมาส 1-2	กรท.	ผบพ.	กรท.	แผนปี						
								แผนระยะสน						
								ผลสะท้อน						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผิงหลวง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	
74	Learning and Growth(L3 DT)	2. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility (แผนเพิ่มเติม กรท.ฉ.3)	2.1 จัดทำ Dashboard ข้อมูลสำคัญของ กฟฉ.3 เป้าหมาย มีข้อมูลที่สำคัญ 3 ฝ่าย และ กอก.ฉ.3	ไตรมาส 1-2	กรท.	ผบพ.	กรท.	แผนปี						
								แผนระยะสน						
								ผลสะท้อน						
								% (เดือน)						
								สถานะ						
								กฟฟ.	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟย.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผิงหลวง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	
75	Learning and Growth(L3 DT)	2. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility (แผนเพิ่มเติม กอก.ฉ.3)	2.2 จัดทำคลิปวิดีโอแนะนำตัวเองและแนวทางการดำเนินงาน โดยใช้ระบบ espace desktop เป้าหมาย 152 คลิป	ไตรมาส 1-2	กอก.	ผวบ.	กอก.	แผนปี	1	1	1	1	1	
								แผนระยะสน	0	0	0	0	0	
								ผลสะท้อน	0	0	0	0	0	
								% (เดือน)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
								กบป.	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	
								กบช.						
								กรส.						
								กบญ.						
								กชช.						
								กรท.						
								กฟฟ.ชั้น 1-3						
								กฟส.						
								กฟย.						

		9. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ	9.1 ขยายผลการดำเนินงานให้บริการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์												
		สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)												
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	ไม่กับการไฟฟ้าที่มีความพร้อม					กฟฟ.	กฟง. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟอ.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผดุง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)		
77	Learning and Growth(L5 นโยบาย)	(แผนเพิ่มเติม กบ.จ.3)	9.1.1 การไฟฟ้าที่ยังไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผ่าน.	กบส.	ผ่าน							
			เป้าหมาย 2 แห่ง (กฟส.โนนสูง และ กฟส.หนองกี่)		ผลส.		กฟส.	ผ่าน							
								ผลสส							
								% (เดือน)							
								สถานะ							
								กฟฟ.	กฟง. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟอ.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผดุง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)		
78	Learning and Growth(L5 นโยบาย)	9. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ	9.1.2 ส่ออายุ กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ในปี 2560	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผ่าน.	กบส.	ผ่าน							
		สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	(Government Easy Contact Center : GECC) ในปี 2560		ผลส.		กฟฟ.ชั้น 1-3	ผ่าน							
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	เป้าหมาย 7 แห่ง				กฟส.	ผลสส							
		(แผนเพิ่มเติม กบ.จ.3)	1. กฟอ.ป่าซาง					% (เดือน)							
			2. กฟอ.สีคิ้ว					สถานะ							
			3. กฟอ.บัวใหญ่												
			4. กฟอ.ภูเขียว												
			5. กฟจ.นครราชสีมา 3 (สุรนารี)												
			6. กฟอ.ปักธงชัย												
			7. กฟส.รัตนบุรี												
								กฟฟ.	กฟง. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟอ.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผดุง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)		
79	Learning and Growth(L5 นโยบาย)	9. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ	9.2 ตรวจสอบมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	ไตรมาส 2-3	กบส.	ผ่าน.	กบส.	ผ่าน							
		สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	(Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับรองในปี 2561-2563		ผลส.		กฟฟ.ชั้น 1-3	ผ่าน							
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	เป้าหมาย 30 แห่ง				กฟส.	ผลสส							
		(แผนเพิ่มเติม กบ.จ.3)					กฟอ.	% (เดือน)							
								สถานะ							
								กฟฟ.	กฟง. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟอ.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผดุง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)		
80	Learning and Growth(L5 นโยบาย)	9. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ	9.3 ศึกษาผลงาน กฟฟ.ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผ่าน.	กบส.	ผ่าน							
		สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	(Government EasyContact Center : GECC) ระดับเป็นเลิศ (ตราสัญลักษณ์สีทอง)		ผลส.			ผ่าน							
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	เป้าหมาย 1 ครั้ง					ผลสส							
		(แผนเพิ่มเติม กบ.จ.3)						% (เดือน)							
								สถานะ							
								กฟฟ.	กฟง. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟอ.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟย.ผดุง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)		
81	Learning and Growth(L5 นโยบาย)	10. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว	10.1 ดำเนินโครงการ Smart and Clean Office ของ กฟอ.3	ไตรมาส 1-3	กบอ.	ผ่าน.	กบอ.	ผ่าน							
		(Green Office) (ขอรับการ พช. (จ.3))	เป้าหมาย 87 แห่ง		พช.	ผ่าน.	กบส.	ผ่าน	1	1	1	1	1		
		(แผนเพิ่มเติม กบ.จ.3)				ผ่าน.	กบอ.	ผลสส	1	1	1	1	1		
							กบอ.	% (เดือน)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
							กบป.	สถานะ	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน		
							กบข.								
							กบส.								

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตามแผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค 2)														
ลำดับ	เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/งาน	แบบปฏิบัติ	11 ช่วงเวลา	ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ		ผลการดำเนินงานแต่ละหน่วยงาน (เรียงตามรหัสธุรกิจ)						
						ฝ่าย	สังกัด	กฟภ.	กฟผ.3	กฟผ.นครราชสีมา 2	กฟผ.เฉลิมพระ	กฟส.จักราช	กฟผ.ผ่องแผ้ว	รวม กฟภ.
1	Goal	1.แผนเพิ่มรายได้สาธารณะไฟฟ้า (ธุรกิจหลัก)	1.1 จัดทำข้อมูลรายชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายไฟฟ้ ปีฉบับ 2564 เป้าหมาย : มีข้อมูลรายชื่อครัวเรือนพหุกราย ภายใต้ไตรมาสที่ 4 ในระบบ SAP T-Code : ZCSR031 เป้าหมาย 100%	ไตรมาส 1-4	กชช. ผบช.	ผบช.	กชช. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	แผนปี แผนระยะ ผลระยะ %(เดือน) สถานะ	8,529.00 7,977.00 7,977.00 100.00% ผ่าน	326.00 322.00 322.00 100.00% ผ่าน		67.00 63.00 63.00 100.00% ผ่าน		393.00 385.00 385.00 100.00% ผ่าน
2	Goal	1.แผนเพิ่มรายได้สาธารณะไฟฟ้า (ธุรกิจหลัก)	1.2 เฝ้าระวังการจัดเก็บค่าเสียหายกรณีการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท) 1.2.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันกรณีการใช้ไฟฟ้า หลังจากที่ใช้การแจ้งจน ใช้ครบถ้วน เป้าหมาย 80 % เป้าหมาย 80% หมายเหตุ เมื่อตรวจพบและแจ้งข้อสังหารให้ผู้ใช้ปรับปรุง และเรียกเก็บเงินคืน	ไตรมาส 1-4	กชช. ผบช.	ผบช.	กชช. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	แผนปี แผนระยะ ผลระยะ %(เดือน) สถานะ	16.00 16.00 13.00 81.25% ผ่าน	1.00 1.00 0.00 0.00% ไม่ผ่าน	กฟผ.นครราชสีมา 2 กฟผ.เฉลิมพระ	กฟส.จักราช 0.00 0.00 0.00 0.00% ผ่าน	กฟผ.ผ่องแผ้ว	รวม กฟภ. 1.00 1.00 0.00 0.00% ไม่ผ่าน
3	Goal	1.แผนเพิ่มรายได้สาธารณะไฟฟ้า (ธุรกิจหลัก)	1.2.2 ปรับปรุงและพัฒนาระบบการไฟฟ้ากรณีเกิดไฟไหม้ผ่านทกราย เป้าหมาย ดังพ 100% จากที่พบและเกิด (ไม่รายงานเป็นจำนวนราย) เป้าหมาย 100% หมายเหตุ เมื่อตรวจพบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการปรับปรุง พร้อมเตือนให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุง	ไตรมาส 1-4	กชช. ผบช.	ผบช.	กชช. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	แผนปี แผนระยะ ผลระยะ %(เดือน) สถานะ	14.00 14.00 2.00 14.29% ไม่ผ่าน	1.00 1.00 0.00 0.00% ไม่ผ่าน	กฟผ.นครราชสีมา 2 กฟผ.เฉลิมพระ	กฟส.จักราช 0.00 0.00 0.00 0.00% อยู่ระหว่างดำเนินการ	กฟผ.ผ่องแผ้ว	รวม กฟภ. 1.00 1.00 0.00 0.00% ไม่ผ่าน
4	Goal	2. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง พหุกร 26 บัญชี (นโยบาย KEEN 14.ด้าน KE2 : Smart Service)	2.1 ตรวจสอบ และ แก้ไข ปริมาณเครื่อง Y3 พหุกรชั้นประจำเดือน ไม่พบสกรกร (Service Mat.) ไม่ติดสกร ครบถ้วน 95 % เป้าหมาย 95% รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป หมายเหตุ : ไม่พหุกร ระยะยาวเดือน 90%	ไตรมาส 1-4	กบญ. ผบค.. ผบช.	ผบช.	กบญ. กบค.. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	แผนปี แผนระยะ ผลระยะ %(เดือน) สถานะ	0.00 0.00 0.00 0.00% ผ่าน	0.00 0.00 0.00 0.00% ผ่าน	กฟผ.เฉลิมพระ	กฟส.จักราช 0.00 0.00 0.00 0.00% ผ่าน	กฟผ.ผ่องแผ้ว	รวม กฟภ. 0.00 0.00 0.00 0.00% ผ่าน
5	Goal	3. แผนงานเฝ้าระวังการปิดในสิ่งงานบริการ	3.1 เฝ้าระวังการบันทึกต้นทุนงานและเปิดในสิ่งงานติดตั้งเครื่องใหม่ ประเภทใบสั่งงาน ZW01 (กิจกรรม Z01) พหุกรรับชำระหนี้จากผู้ไฟฟ้าในครัวเรือน ไม่พหุกรในกรอบการรับชำระหนี้ เป้าหมาย 90 เป้าหมาย 90% รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	ไตรมาส 1-4	กบญ. ผบค.. ผบช.	ผบช.	กบญ. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	แผนปี แผนระยะ ผลระยะ %(เดือน) สถานะ	5,084.00 5,084.00 4,547.00 89.44% ไม่ผ่าน	157.00 157.00 154.00 98.09% ผ่าน	กฟผ.เฉลิมพระ	กฟส.จักราช 75.00 75.00 70.00 93.33% ผ่าน	กฟผ.ผ่องแผ้ว	รวม กฟภ. 232.00 232.00 224.00 96.55% ผ่าน
6	Goal	3. แผนงานเฝ้าระวังการปิดในสิ่งงานบริการ	3.2 เฝ้าระวังการบันทึกต้นทุนงานและเปิดในสิ่งงานบริการหลังการขาย (ZW03) ที่มีการรับชำระหนี้ จากผู้ไฟฟ้าในครัวเรือนและเปิดในสิ่งงานไฟฟ้าภายในกรอบการรับชำระหนี้จากผู้ให้บริการ งานบริการ (WMS) (เฉพาะที่ไม่รับชำระหนี้) ไม่พหุกรในกรอบชำระ 90 เป้าหมาย 90% รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	ไตรมาส 1-4	กบญ. ผบค.. ผบช.	ผบช.	กบญ. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	แผนปี แผนระยะ ผลระยะ %(เดือน) สถานะ	487.00 487.00 248.00 50.92% ไม่ผ่าน	12.00 12.00 11.00 91.67% ผ่าน	กฟผ.เฉลิมพระ กฟผ.เฉลิมพระ	กฟส.จักราช 6.00 6.00 1.00 16.67% ไม่ผ่าน	กฟผ.ผ่องแผ้ว	รวม กฟภ. 18.00 18.00 12.00 66.67% ไม่ผ่าน
7	Goal	4. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	4.1 การปิดงานซ่อมสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ (C,I) ณ P เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ไม่ส่วน ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2563 (ตั้งแต่ปี 2562 ลงไป) ไม่ใส่ 100% (ยกเว้นงานที่ติด-ติดงานจัดสรร และงานซ่อมสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ) เป้าหมาย 100%	ไตรมาส 1-4	กบญ. ผบค.. ผบช.	ผบช.	กบญ. กคค.. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	แผนปี แผนระยะ ผลระยะ %(เดือน) สถานะ	149.00 27.00 35.00 129.63% ผ่าน	1.00 1.00 0.00 0.00% ไม่ผ่าน	กฟผ.เฉลิมพระ	กฟส.จักราช 7.00 1.00 0.00 0.00% ไม่ผ่าน	กฟผ.ผ่องแผ้ว	รวม กฟภ. 8.00 2.00 0.00 0.00% ไม่ผ่าน
8	Goal	4. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	4.2 การปิดงานซ่อมสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ (C,I) ณ P เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ไม่ส่วน ที่เกิดขึ้นปี 2563 ไม่ใส่ 80% (ยกเว้นงานที่ติด-ติดงานจัดสรร และงานซ่อมสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ) เป้าหมาย 80%	ไตรมาส 1-4	กบญ. ผบค.. ผบช.	ผบช.	กบญ. กคค.. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	แผนปี แผนระยะ ผลระยะ %(เดือน) สถานะ	4,057.00 223.00 676.00 303.14% ผ่าน	125.00 7.00 40.00 571.43% ผ่าน	กฟผ.เฉลิมพระ	กฟส.จักราช 160.00 8.00 24.00 300.00% ผ่าน	กฟผ.ผ่องแผ้ว	รวม กฟภ. 285.00 15.00 64.00 426.67% ผ่าน

									กฟฟ.	กฟผ.3	กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟผ.เฉลิมพระเกียรติ	กฟผ.จักราช	กฟผ.เวียงมั่ง	รวม กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
12	Customer	2.แผนงานพัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจ	2.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผ่าน.	กบส.	ผ่าน	ผ่าน	0.00%	0.00%		0.00%		0.00%
		ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ไม่เกินค่าประมาณธุรกิจ			ผบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	จำนวนวันสะสม	0.00%	0.00%			0.00%		0.00%
		(แบบปฏิบัติการ กฟผ. 2564)	อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และต้องตั้งขึ้น				กฟส.	จำนวนวันสะสม	0.00%	0.00%			0.00%		0.00%
			ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน					% (เดือน)	0.00%	0.00%			0.00%		0.00%
			(ติดตั้งเคเบิล 3 เฟส 30(100) หรือติดตั้งหม้อแปลงไม่เกิน 250 kVA)					สถานะ	ไม่ผ่าน	ผ่าน			ผ่าน		ผ่าน
			เป้าหมาย 100%												
		5. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	5.1 กิจกรรมป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร						กฟฟ.	กฟผ.3	กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟผ.เฉลิมพระเกียรติ	กฟผ.จักราช	กฟผ.เวียงมั่ง	รวม กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
22	Internal Process(01 SAIFISAID)	(นโยบาย KEEN 14.ด้าน E3 : Smart Utilization)	5.1.1 สำรวจข้อมูลติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มของหม้อแปลงเป็นชนิดทนอุณหภูมิสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมายร้อยละ 20 ของหม้อแปลง 3 เฟส ทั้งหมด (สำรวจ-ข้อมูลในไตรมาส 1)	ไตรมาส 1	กบข.	ผ่าน.	กบข.	ผ่าน	ผ่าน	2,704	95		40		135
			ชนิดทนอุณหภูมิสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมายร้อยละ 20 ของหม้อแปลง 3 เฟส ทั้งหมด (สำรวจ-ข้อมูลในไตรมาส 1)			ผบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	259	9			4		13
			เป้าหมาย 2,700 เครื่อง				กฟส.	ผลสะสม	0.00	0.00			0.00		0.00
								% (เดือน)	0.00%	0.00%			0.00%		0.00%
								สถานะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ			อยู่ระหว่างดำเนินการ		อยู่ระหว่างดำเนินการ
									กฟฟ.	กฟผ.3	กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟผ.เฉลิมพระเกียรติ	กฟผ.จักราช	กฟผ.เวียงมั่ง	รวม กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
23	Internal Process(01 SAIFISAID)	5. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	5.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มของหม้อแปลงเป็นชนิดทนอุณหภูมิ	ไตรมาส 1-4	กบข.	ผ่าน.	กบข.	ผ่าน	ผ่าน	2,704	95		40		135
		(นโยบาย KEEN 14.ด้าน E3 : Smart Utilization)	ตามข้อ 5.1.1 ไฟแสงสว่างในไตรมาส 4			ผบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	0	0			0		0
			เป้าหมาย ดำเนินการได้...เครื่อง (คิดเป็น 100%)				กฟส.	ผลสะสม	0.00	0.00			0.00		0.00
								% (เดือน)	0.00%	0.00%			0.00%		0.00%
								สถานะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ			อยู่ระหว่างดำเนินการ		อยู่ระหว่างดำเนินการ
									กฟฟ.	กฟผ.3	กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟผ.เฉลิมพระเกียรติ	กฟผ.จักราช	กฟผ.เวียงมั่ง	รวม กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
24	Internal Process(01 SAIFISAID)	ของระบบ SCADA	6.1.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ CSCS/ SRTU ภายในสถานีไฟฟ้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบข.	ผ่าน.	กบข.	ผ่าน	ผ่าน	40					
		(นโยบาย KEEN 14.ด้าน E3 : Smart Utilization)	เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน			ผบ.		แผนสะสม	3						
			เป้าหมาย 40 สถานี					ผลสะสม	3						
								% (เดือน)	100.00%						
								สถานะ	ผ่าน						
									กฟฟ.	กฟผ.3	กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟผ.เฉลิมพระเกียรติ	กฟผ.จักราช	กฟผ.เวียงมั่ง	รวม กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
25	Internal Process(01 SAIFISAID)	6. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้	6.1.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ FRU/FDTU ระบบจำหน่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งเพื่อไม่	ไตรมาส 1-4	กบข.	ผ่าน.	กบข.	ผ่าน	ผ่าน	587					
		ของระบบ SCADA	มีความพร้อมใช้งาน			ผบ.		แผนสะสม	0						
		(นโยบาย KEEN 14.ด้าน E3 : Smart Utilization)	เป้าหมาย 587 ชุด					ผลสะสม	0						
								% (เดือน)	0.00%						
								สถานะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ						
									กฟฟ.	กฟผ.3	กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟผ.เฉลิมพระเกียรติ	กฟผ.จักราช	กฟผ.เวียงมั่ง	รวม กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
26	Internal Process(01 SAIFISAID)	6. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้	6.1.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ MARS Master อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผ่าน.	กบส.	ผ่าน	ผ่าน	เริ่มดำเนินการ ก.พ. 64					
		ของระบบ SCADA	เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน			ผบ.		แผนสะสม							
		(นโยบาย KEEN 14.ด้าน E3 : Smart Utilization)	เป้าหมาย 42 แห่ง					ผลสะสม							
								% (เดือน)							

[illegible]

[illegible]

			5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน					กฟฟ.	กฟผ.3	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟอ.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟผ.ชีวิน	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
39	Internal Process(I2 Loss)	5. แผนงานด้าน Technical Loss (๒๐)	5.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 KV	ไตรมาส 1-4	กบป.	ผบป.	กบป.	แผนปี	34					
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เป้าหมาย 34 วงจร		ผว.			แผนระยะ	0					
								ผลระยะ	0					
								% (เดือน)	0.00%					
								สถานะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
								กฟฟ.	กฟผ.3	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟอ.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟผ.ชีวิน	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
40	Internal Process(I2 Loss)	5. แผนงานด้าน Technical Loss (๒๐)	5.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง	ไตรมาส 1-4	กบป.	ผบป.	กบป.	แผนปี	38					
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เป้าหมาย 38 เครื่อง		ผว.			แผนระยะ	0					
								ผลระยะ	0					
								% (เดือน)	0.00%					
								สถานะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
								กฟฟ.	กฟผ.3	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟอ.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟผ.ชีวิน	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
41	Internal Process(I2 Loss)	5. แผนงานด้าน Technical Loss (๒๐)	5.7.1.3 ระบบ 22 - 33 KV	ไตรมาส 1-4	กบป.	ผบป.	กบป.	แผนปี	322					
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เป้าหมาย 322 วงจร		ผว.			แผนระยะ	0					
								ผลระยะ	0					
								% (เดือน)	0.00%					
								สถานะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
								กฟฟ.	กฟผ.3	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟอ.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟผ.ชีวิน	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
42	Internal Process(I2 Loss)	5. แผนงานด้าน Technical Loss (๒๐)	5.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย	ไตรมาส 1-4	กวร.	ผว.	กวร.	แผนปี	0					
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เป้าหมาย 26,100 เครื่อง		ผปร.			แผนระยะ	0					
								ผลระยะ	0					
								% (เดือน)	0.00%					
								สถานะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
								กฟฟ.	กฟผ.3	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟอ.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟผ.ชีวิน	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
43	Internal Process(I2 Loss)	5. แผนงานด้าน Technical Loss (๒๐)	5.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ไตรมาส 1-4	กวร.	ผว.	กวร.	แผนปี	0					
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เป้าหมาย 26,100 เครื่อง		ผปร.			แผนระยะ	0					
								ผลระยะ	0					
								% (เดือน)	0.00%					
								สถานะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
								กฟฟ.	กฟผ.3	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟอ.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟผ.ชีวิน	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
44	Internal Process(I2 Loss)	5. แผนงานด้าน Technical Loss (๒๐)	5.7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSP ที่ขนานเข้าระบบ	ไตรมาส 1-4	กบป.	ผบป.	กบป.	แผนปี	116					
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เป้าหมาย 116 โรง		ผว.			แผนระยะ	0					
								ผลระยะ	0					
								% (เดือน)	0.00%					
								สถานะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
								กฟฟ.	กฟผ.3	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟอ.เฉลิมพระ เกียรติ	กฟส.จักราช	กฟผ.ชีวิน	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
45	Internal Process(I2 Loss)	5. แผนงานด้าน Technical Loss (๒๐)	5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข	ไตรมาส 1-4	กบป.	ผบป.	กบป.	แผนปี	5					

		(นโยบาย KEEN 14.ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เป้าหมาย 5	วัตถุประสงค์		ผวว.				แผนระยะ	0					
										ผลระยะ	0					
										% (เดือน)	0.00%					
										สถานะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
										กฟฟ.	กฟผ.3	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟอ.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟผ.ชีวินแปลง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
46	Internal Process(I3 GIS)	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน 5ค.2562 สถานะ F4) ไม่ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกจน ทุกโครงการ	ไตรมาส 1-4	กวร.	ผวน.	กวร.	กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนระยะ	7,347.00	197.00	0.00	83.00	0.00	280.00	
		(นโยบาย KEEN 14.ด้าน EB3 : Behind Meter, E12 : Digital revolution และ E13 : Smart Utilization)	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)		ผพร.			กฟส.	ผลระยะ	7,347.00	197.00	0.00	83.00	0.00	280.00	
			เป้าหมาย 100%						% (เดือน)	6,796.00	152.00	0.00	82.00	0.00	234.00	
									สถานะ	92.50%	77.16%		98.80%		83.57%	
										ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน		ไม่ผ่าน		ไม่ผ่าน	
										กฟฟ.	กฟผ.3	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟอ.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟผ.ชีวินแปลง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
47	Internal Process(I3 GIS)	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.2 การปรับปรุงข้อมูลจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน 5ค.2563 สถานะ F4) ไม่ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกจน ทุกโครงการ	ไตรมาส 1-4	กวร.	ผวน.	กวร.	กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนระยะ	10,399.00	307.00		251.00		558.00	
		(นโยบาย KEEN 14.ด้าน EB3 : Behind Meter, E12 : Digital revolution และ E13 : Smart Utilization)	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)		ผพร.			กฟส.	ผลระยะ	10,399.00	307.00		251.00		558.00	
			เป้าหมาย 80%						% (เดือน)	8,809.00	261.00		244.00		505.00	
									สถานะ	84.71%	85.02%		97.21%		90.50%	
										ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน		ไม่ผ่าน		ไม่ผ่าน	
										กฟฟ.	กฟผ.3	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟอ.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟผ.ชีวินแปลง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
48	Internal Process(I3 GIS)	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ไฟ)	6.3 การปรับปรุงข้อมูลจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ไม่ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกจน ทุกโครงการ	ไตรมาส 1-4	กวร.	ผวน.	กวร.	กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนระยะ	493.00	2.00		15.00		17.00	
		(นโยบาย KEEN 14.ด้าน EB3 : Behind Meter, E12 : Digital revolution และ E13 : Smart Utilization)	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)		ผพร.			กฟส.	ผลระยะ	493.00	2.00		15.00		17.00	
			เป้าหมาย 60%						% (เดือน)	409.00	2.00		15.00		17.00	
									สถานะ	82.96%	100.00%		100.00%		100.00%	
										ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน		ไม่ผ่าน		ไม่ผ่าน	
										กฟฟ.	กฟผ.3	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟอ.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟผ.ชีวินแปลง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
58	Learning and Growth(L4 DT)	9.แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (DT 2 พัฒนาศักยภาพด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลในมาตรฐานสากล)	9.1.1 Internal Audit โดย สกก. ภายในไตรมาสที่ 1/2564 หรือตามแผนที่ สกก. กำหนด	ไตรมาส 1	กวร.	ผบพ.	กวร.		แผนระยะ	0						
			เป้าหมาย 1 ครั้ง		ผบค.				ผลระยะ	0						
					ผบช.				% (เดือน)	0.00%						
									สถานะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ						
										กฟฟ.	กฟผ.3	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟอ.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟผ.ชีวินแปลง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
59	Learning and Growth(L4 DT)	9.แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (DT 2 พัฒนาศักยภาพด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลในมาตรฐานสากล)	9.1.2 ตรวจสอบเพื่อรักษาสุขภาพการได้รับใบรับรอง ครั้งที่ 1 ในเดือน เม.ย.2564 หรือตามแผนของผู้ตรวจฯ (ผู้ตรวจฯ อย่างน้อย 1 เขต)	ไตรมาส 2	กวร.	ผบพ.	กวร.		แผนระยะ	0						
			เป้าหมาย 1 ชุดตรวจ อย่างน้อย 1 เขต		ผบค.				ผลระยะ	0						
					ผบช.				% (เดือน)	0.00%						
									สถานะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ						
										กฟฟ.	กฟผ.3	กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟอ.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟผ.ชีวินแปลง	รวม กฟจ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
60	Learning and Growth(L5 นโยบาย)	7.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS	7.1 งานสำรวจ/ปรับปรุงการนำสายข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในระบบ TAMS	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผวน.	กบส.		แผนระยะ	0	0		0		0	
			เป้าหมาย 100%		ผสร.			กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลระยะ	0	0		0		0	
			รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน					กฟส.	สถานะ	0	0		0		0	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี 2564 การไปรษณีย์ส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (งานสำคัญเพิ่มเติม กพฉ.3)

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แบบปฏิบัติ	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงานแต่ละหน่วยงาน (เรียงตามรหัสธุรกิจ)						
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟฟ.	กฟผ.3	กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟผ.เฉลิม พระเกียรติ	กฟผ.จักราช	กฟผ.ห้วย แถลง	รวม กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
						ฝ่าย	สังกัด							
9	Goal	4. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์ (งานาเพิ่มเติม กบุญ.ฉ.3)	4.3 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน)) (ทุกบ (C.I) จบ P เฉพาะ คพท.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้นปี 2564 ไม่ได้ 80% (เงื่อนไขในการยกเว้นตาม BSC ขององสศกร และคิดเฉพาะงานที่เกิดขึ้นระหว่างเดือน ม.ค.-มิ.ย.2564) เป้าหมาย 80%	ไตรมาส 1-4	กบุญ.	ผบพ.	กบุญ.	แม่เปิ	937.00	43.00		25.00		68.00
					มบส.	ผวบ.	กกค.	แผนสะสม	73.00	3.00		2.00		5.00
								กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลสะสม	17.00	0.00	0.00		0.00
								กฟส.	%(เดือน)	23.29%	0.00%	0.00%		0.00%
								สถานะ	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน		ไม่ผ่าน		ไม่ผ่าน
								กฟฟ.	กฟผ.3	กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟผ.เฉลิม พระเกียรติ	กฟผ.จักราช	กฟผ.ห้วย แถลง	รวม กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
10	Goal	4. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์ (งานาเพิ่มเติม กบุญ.ฉ.3)	4.4 เปรียดการปิดงานระหว่างก่อสร้างใช้งานเกินกว่า 3ปี ทุกบทุกโครงการ เพื่อชำระบัญชีขึ้นเป็นสินทรัพย์ถาวร สถานะงาน CLSD/F4 เป้าหมาย 1	ไตรมาส 1-4	กบุญ.	ผบพ.	กบุญ.	แม่เปิ	539	15		11		26
					มบส.	ผวบ.	กกค.	แผนสะสม	51	1		1		2
								กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลสะสม	218	2	4		6
								กฟส.	%(เดือน)	427.45%	200.00%	400.00%		300.00%
								สถานะ	ผ่าน	ผ่าน		ผ่าน		ผ่าน
								กฟฟ.	กฟผ.3	กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟผ.เฉลิม พระเกียรติ	กฟผ.จักราช	กฟผ.ห้วย แถลง	รวม กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
11	Goal	4. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์ (งานาเพิ่มเติม กบุญ.ฉ.3)	4.5 เปรียดความงาก่อสร้าง สถานะ TECO/D2 เกินกว่า 90 วัน ทุกบทุกโครงการ เป้าหมาย 1	ไตรมาส 1-4	กบุญ.	ผบพ.	กบุญ.	แม่เปิ	58	2		0		0
					มบส.	ผวบ.	กกค.	แผนสะสม	58	2		0		0
								กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลสะสม	39	1	0		0
								กฟส.	%(เดือน)	67.24%	50.00%	0.00%		0.00%
								สถานะ	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน		ผ่าน		ผ่าน
								กฟฟ.	กฟผ.3	กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟผ.เฉลิม พระเกียรติ	กฟผ.จักราช	กฟผ.ห้วย แถลง	รวม กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
13	Customer	3. แผนงานสนับสนุนการไฟฟ้าเ็น (งานาเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	3.1 ประเมินความสำเร็จจากการทำงานของระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ในการรับคั้งของขอ ทั้งหมดที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส เป้าหมาย 80%	ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.	แม่เปิ	0.80	0.80		0.80		0.80
					มบร.			กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวนคั้งทั้งหมด	5,388.00	166.00		33.00		258.00
								กฟส. จำนวนคั้ง SCS	4,855.00	162.00		32.00		253.00
								%(เดือน)	90.11%	97.59%		96.97%		98.06%
								สถานะ	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน		ไม่ผ่าน		ไม่ผ่าน
								กฟฟ.	กฟผ.3	กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟผ.เฉลิม พระเกียรติ	กฟผ.จักราช	กฟผ.ห้วย แถลง	รวม กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
14	Customer	4. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (นโยบาย KEEN 14ด้าน KE2 : Smart Service) (งานาเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	4.1 ดำเนินการปดข้อร้องเรียนทั่วไปใ้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย ไม่บ่อยกว่าร้อยละ 80	ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.	แม่เปิ	16	0	0	0	0	2
					ทุกเดือน	มบส.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	16	0	0	0	2
								กฟส.	ผลสะสม	16	0	0	0	2
								กฟย.	%(เดือน)	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
								สถานะ	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน

					</										

								กฟฟ.	กฟผ.3	กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟผ.เฉลิม พระเกียรติ	กฟผ.จักราช	กฟผ.ห้วย แถลง	รวม กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
52	Learning and Growth (DT1)	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	1.4 การประชุมฝ่ายบริหารผ่าน VDO Conferences	ไตรมาส 1-4	กธ.	ผบ.	กธ.	แผน	4	4				4
		(งานสำคัญที่ส่งติดตามผล ของ กธ.อ.3)	เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละครั้ง)		ผบ.		กธ.	แผน	7	0				0
							กฟฟ.ชั้น 1-3	ผล	7	0				0
								% (เดือน)	100.00%	0.00%				0.00%
								สถานะ	มีงาน	ระหว่างดำเนินการ				ระหว่างดำเนินการ
								กฟฟ.	กฟผ.3	กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟผ.เฉลิม พระเกียรติ	กฟผ.จักราช	กฟผ.ห้วย แถลง	รวม กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
53	Learning and Growth (DT1)	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	1.5 Update windows 7 เป็น Windows 10 ไม่เกินทุกหน่วยงานในสังกัด กฟผ.3	ไตรมาส 1-3	กธ.	ผบ.	กธ.	แผน	186	0				31
		(งานสำคัญที่ส่งติดตามผล ของ กธ.อ.3)	100% จากจำนวนเครื่อง ที่ติดตั้ง Windows 7 ที่สามารถ Update เป็น Windows 10 ได้		ผบ.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผน	40	0				0
			เป้าหมาย 100%					ผล	40	0				0
								% (เดือน)	100.00%	0.00%				0.00%
								สถานะ	มีงาน	ระหว่างดำเนินการ				ระหว่างดำเนินการ
								กฟฟ.	กฟผ.3	กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟผ.เฉลิม พระเกียรติ	กฟผ.จักราช	กฟผ.ห้วย แถลง	รวม กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
54	Learning and Growth (DT1)	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	1.6 ติดตั้งระบบบริหารจัดการคิวไฟ กฟฟ. ในสังกัด กฟผ.3 ทั้งสิ้น 48 แห่ง	ไตรมาส 1-2	กธ.	ผบ.	กธ.	แผน	0	0				0
		(งานสำคัญที่ส่งติดตามผล ของ กธ.อ.3)	เป้าหมาย 100%		ผบ.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผน	0	0				0
								ผล	0	0				0
								% (เดือน)	0.00%	0.00%				0.00%
								สถานะ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ				ระหว่างดำเนินการ
								กฟฟ.	กฟผ.3	กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟผ.เฉลิม พระเกียรติ	กฟผ.จักราช	กฟผ.ห้วย แถลง	รวม กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
55	Learning and Growth (DT1)	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	1.7 ติดตั้งจอ Touch Screen สำหรับประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ สำหรับ กฟฟ.	ไตรมาส 1-2	กธ.	ผบ.	กธ.	แผน	0	0				0
		(งานสำคัญที่ส่งติดตามผล ของ กธ.อ.3)	จำนวน 15 แห่ง และ PEA Shop จำนวน 6 แห่ง (จำนวน 57 ชุด)		ผบ.		กฟฟ.ชั้น 1-3	แผน	0	0				0
			เป้าหมาย 100%					ผล	0	0				0
								% (เดือน)	0.00%	0.00%				0.00%
								สถานะ	ระหว่างดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ				ระหว่างดำเนินการ
								กฟฟ.	กฟผ.3	กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟผ.เฉลิม พระเกียรติ	กฟผ.จักราช	กฟผ.ห้วย แถลง	รวม กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
56	Learning and Growth (DT1)	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	1.8 จัดหาระบบสำรองข้อมูลสำหรับ Virtual Machine ของ ผบ.อ.3	ไตรมาส 1-2	กธ.	ผบ.	กธ.	แผน	0					
		(งานสำคัญที่ส่งติดตามผล ของ กธ.อ.3)	เป้าหมาย 1 ระบบ		ผบ.			แผน	0					
								ผล	0					
								% (เดือน)	0.00%					
								สถานะ	ระหว่างดำเนินการ					
								กฟฟ.	กฟผ.3	กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)	กฟผ.เฉลิม พระเกียรติ	กฟผ.จักราช	กฟผ.ห้วย แถลง	รวม กฟผ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)
57	Learning and Growth (DT1)	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	1.9 ตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ (Join Domain, update windows, ตรวจสอบ Anti Virus)	ไตรมาส 1-4	กธ.	ผบ.	กธ.	แผน	0	0				0

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]