การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.นม๒(หทล) ถึง กฟฉ.๓

เลขที่ ฉ.๓ กฟส.นม๒(หทล)(สน) /๒๕๖๗ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอนำส่งแผนปฏิบัติการของ กฟส.นม๒(หทล) ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)

เรียน ผชก.(ฉ๓) (ผผก.กบล)

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผก)๑๐๖๗/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ให้ทุกกอง, กฟจ.นม. , กฟส.(L,M) และ กฟฟ. ชั้น ๒ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของหน่วยงาน (กระจายค่าเป้าหมายให้หน่วยงานในสังกัด) และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบ โดยเสนอให้ผู้บังคับบัญชาลงนามเห็นชอบและสำเนาแจ้ง ผชก.(ฉ๓) นั้น

กฟส.นม๒(หทล) ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของหน่วยงานและกระจายค่าเป้าหมายให้หน่วยงานในสังกัดเรียบร้อยแล้ว จึงขอจัดสังสำเนาแผนปฏิบัติการของ กฟส.นม๒(หทล) ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ให้ กฟฉ.๓ ทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายยงยุทธ เลาห์ทวี)
ผจก.กฟส.นม๒(หทล)

สแกนแล้ว 14 มิ.ย. 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟส.นม๒(หทล) ถึง ผจก.กฟส.นม๒(หทล)

เลขที่ ฉ.๓ กฟส.นม๒(หทล)(สน) /๒๕๖๗ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ ของ กฟส.นม๒(หทล) ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)

เรียน ผจก.กฟส.นม๒(หทล)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามลงนาม ผชก.(ฉ๓) ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ จำนวน ๔๒ แผนงาน ๑๔๘ กิจกรรม ต่อท้ายหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล(ผธ.) ๓๑๕๖/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

๑.๒ ตามลงนาม รผก.(นฉ) ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยง ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๗ จำนวน ๒ ปัจจัยเสี่ยง ๒ แผนงาน ต่อท้ายหนังสือเลขที่ ฝงภ.(นฉ)๙๕/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ดังนี้

๑.๒.๑ ปัจจัยเสี่ยงที่ ๑ การบริหารดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index : √DI) แผนงานที่ ๑ แผนงานยกระดับความปลอดภัย

๑.๒.๒ ปัจจัยเสี่ยงที่ ๒ หน่วยสูญเสีย (Loss) แผนงานที่ ๒ แผนงานลดหน่วยสูญเสีย

๑.๓ ตามลงนาม รผก.(นฉ) ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เห็นชอบทบทวนแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) จำนวน ๒๑ แผนงาน ๖๖ กิจกรรม ต่อท้ายหนังสือเลขที่ กงภ.(น)(นผ)๓๕๕/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ สรุปรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม
๑	ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)	๕	๑๘
๒	ด้านลูกค้า	๖	๒๑
๓	ด้านกระบวนการภายใน	๗	๑๙
๔	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๓	๘
รวม		๒๑	๖๖

๑.๔ ตามลงนาม รผก.(นฉ) ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยง ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับเพิ่มเติม) ต่อท้ายหนังสือเลขที่ ฝงภ.(นฉ)๓๐๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ (เอกสารแนบ ๔) เพิ่มปัจจัยเสี่ยงที่ ๑ ปัจจัย ๑ แผนงาน ได้แก่ ปัจจัยเสี่ยงที่ ๓ ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ แผนงานที่ ๓ แผนงานเบิกจ่ายงบลงทุน

๒. ข้อเท็จจริง...

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผก.)๙๕๔/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ขอให้ทุกฝ่าย, ทุกกองกระจายค่าเป้าหมายและจัดทำ/ทบทวนคำจำกัดความของแผนปฏิบัติการของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) ในส่วนของ กฟฉ.๓ พร้อมทบทวนแผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) จัดส่งให้คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ ภายในวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗

๒.๒ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผก.)๙๖๕/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ จัดประชุมติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่สำคัญของ กฟฉ.๓ และพิจารณายกร่างแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ชั้น ๓ อาคาร ๒ (SCADA) สำนักงานเขต กฟฉ.๓ และผ่านระบบประชุมออนไลน์ Webex โดยมี ผชก.(ฉ๓) เป็นประธานในที่ประชุม สามารถสรุปรายละเอียดของแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ได้ดังนี้

๒.๒.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) มีจำนวนทั้งหมด ๑๕๑ กิจกรรม ตามรายละเอียด ดังนี้

<u>เดิม</u>

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.๓			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.๓	
๑	งานตามนโยบาย	๖	-	๑๒	๑๒
๒	ด้านเป้าหมายองค์กร	๘	๑๖	๕	๒๑
๓	ด้านลูกค้า	๑๒	๑๙	๑๑	๓๐
๔	ด้านกระบวนการภายใน	๑๐	๑๗	๕๑	๖๘
๕	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๖	๑๔	๓	๑๗
รวม		๔๒	๖๖	๘๒	๑๔๘

<u>ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑</u>

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.๓			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.๓	
๑	งานตามนโยบาย	๖	-	๑๒	๑๒
๒	ด้านเป้าหมายองค์กร	๙	๑๕	๖	๒๑
๓	ด้านลูกค้า	๙	๑๙	๑๑	๓๐
๔	ด้านกระบวนการภายใน	๑๑	๑๗	๕๖	๗๓
๕	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๒	๖	๙	๑๕
รวม		๓๔	๕๗	๙๔	๑๕๑

๒.๒.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.นม๒(หทล) ปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) มีจำนวน ๑๒๖ กิจกรรม ดังนี้

เดิม

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟส.นม๒(หทล)(รวมสังกัด)			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.๓	
๑	งานตามนโยบาย	๖	-	๑๐	๑๐
๒	ด้านเป้าหมายองค์กร	๘	๑๖	๕	๒๑
๓	ด้านลูกค้า	๗	๑๔	๑๑	๒๕
๔	ด้านกระบวนการภายใน	๑๐	๑๔	๔๕	๕๙
๕	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๔	๙	๓	๑๒
รวม		๓๕	๕๓	๗๔	๑๒๗

ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟส.นม๒(หทล)(รวมสังกัด)			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.๓	
๑	งานตามนโยบาย	๖	-	๑๐	๑๐
๒	ด้านเป้าหมายองค์กร	๗	๑๔	๕	๑๙
๓	ด้านลูกค้า	๖	๑๓	๑๑	๒๔
๔	ด้านกระบวนการภายใน	๑๑	๑๕	๔๗	๖๒
๕	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๓	๕	๖	๑๑
รวม		๓๓	๔๗	๙๙	๑๒๖

๓. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดของ กฟส.นม๒(หทล) ประจำปี ๒๕๖๗ ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.นม๒(หทล) ประจำปี ๒๕๖๗ สอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน ผวก. กฟภ. ปี ๒๕๖๗, แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๗, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๗, แผนบริหารความเสี่ยง ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๗, แผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) และการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.นม๒(หทล) ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

๓.๒ ให้ กฟส.จร. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟส.จร. และสำเนาแจ้ง ผจก.กฟส.นม๒(หทล)

๓.๓ ให้ กฟส.(XS) ทุกแห่ง จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟส.(XS) และสำเนาแจ้ง ผจก.กฟส.นม๒(หทล) หรือ ผจก.กฟส.(S) ต้นสังกัด

๓.๔ ให้ กฟส.นม๒(หทล) จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

๓.๔.๑ ให้คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ

๓.๔.๒ ให้ ผสน. จัดทำรายงานประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติการ

๒.๔.๓ ให้ หผ. กฟส.นม๒(หทล) และ กฟฟ. ในสังกัด สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

โดยข้อ ๓.๔ ขอให้จัดส่งให้ คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ ของ กฟส.นม๒(หทล) ทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไปเป็นประจำทุกเดือน (หลังจาก กบล.ฉ.๓ สรุปรายงานฯ) โดยรายงานตามข้อ๓.๔.๑ – ๓.๔.๓ สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด, คำจำกัดความและการกระจายค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.นม๒(หทล) ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ได้ตาม QR Code ด้านล่างนี้

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามเห็นชอบตามข้อ ๓.๑ - ๓.๔ ต่อไป

(นายวิชิต อ่องสันเทียะ)
หผ.มต.กฟส.นม๒(หทล)
เลขา-คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟส.นม๒(หทล) ประจำปี ๒๕๖๗

ที่ ฉ.๓ กฟส.นม๒(หทล)(สน.)๕๗๔/๒๕๖๗ ลว. ๑๔ มิ.ย. ๒๕๖๗

เรียน ชจก.(ท), ชจก.(ล), ผจก.กฟส.(S,XS), หผ. ทุกแผนก

- เห็นชอบตามข้อ ๓.๑ – ๓.๔
- แจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
- ประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

(นายยงยุทธ เลาห์ทวี)
ผจก.กฟส.นม๒(หทล)

QR Code แผนปฏิบัติการ
ของ กฟส.นม๒(หทล) ประจำปี ๒๕๖๗

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดบุรีรัมย์

ด้านเป้าหมายองค์กร

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงาน ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงาน ส่วนภูมิภาค

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่า 33,382 ล้านบาท

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท
- ไม่มากกว่า .....ล้านบาท

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ขั้นตอนที่จะกระทำหรือมาตรการเพื่อเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟฟ.นม., กฟฟ.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟฟ.นม2(ทตก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.ทข.	รวม กฟฟ.นม2(ทตก)
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่สำคัญจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณตุกไตรมาส เสนอ ขก.(นอ)		ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			แผน					-
(Balanced Scorecard ของสายงาน (นอ) ประจำปี 2567)	เป้าหมาย : คำนับการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส													
	ไตรมาส 1 รายงานภายใน 30 เมษายน 2567													
	ไตรมาส 2 รายงานภายใน 30 กรกฎาคม 2567													
	ไตรมาส 3 รายงานภายใน 30 ตุลาคม 2567													
	ไตรมาส 4 รายงานภายใน 30 มกราคม 2568													
		เป้า สายงาน												
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	- / - / - / -	1												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	1 / - / - / 1	1												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	1 / - / - / 1	1												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	1 / - / - / 1	1												
	มกราคม / 2568 / รวมไตรมาส 1 / 2568													
	1 / 1													
	1.2 บันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS		ไตรมาส 2-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(ทตก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.ทข.	รวม กฟฟ.นม2(ทตก)
	ให้ไม่เกิน 210 ชั่วโมง ต่อเดือน ต่อคน				ฝสบ.	กบก.			แผน	0	0	0	0	0
	เป้าหมาย : ไม่เกิน 0 คน				ฝปบ.	กรว.								
	ไตรมาส 1 ไม่วัดผล					กรช.								
	ไตรมาส 2 ไม่เกิน 38 คน					กปน.								
	ไตรมาส 3 ไม่เกิน 23 คน					กบห.								
	ไตรมาส 4 ไม่เกิน 0 คน					กสฟ.								
		เป้า สายงาน				กสส.								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1				กสธ.								
	- / - / - / -	-				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	38	30				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	- / - / 23 / 23	30												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	- / - / 0 / 0	10												
	1.3 บันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS		ไตรมาส 2-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบก.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(ทตก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.ทข.	รวม กฟฟ.นม2(ทตก)
	โดยพนักงานผู้ปฏิบัติเกี่ยวข้องกับงาน				ฝสบ.	กบก.			แผน	0	0	0	0	0
	เป้าหมาย : 0 รายการ				ฝปบ.	กรว.								
	ไตรมาส 1 ไม่วัดผล					กรช.								
	ไตรมาส 2 คงเหลือ 0 รายการ					กปน.								
	ไตรมาส 3 คงเหลือ 0 รายการ					กบห.								
	ไตรมาส 4 คงเหลือ 0 รายการ					กสฟ.								
		เป้า สายงาน				กสส.								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1				กสธ.								
	- / - / - / -	-				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	0	0				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	- / - / 0 / 0	0												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	- / - / 0 / 0	0												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุถึงกรรมสร้างร่วมเป็ามณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟห.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ ส่งถึค	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟห.นม., กฟห.(L,M), กฟห.ชิ้น 2 (รวม กฟห. ในสังกัด) กฟห.	กฟห.นม2(พคม.)	กฟห.อพท.	กฟห.จร.	กฟห.พอ.	รวม กฟห.นม2(พคม)
1. แผนการบริหารทำให้จำนวนในการดำเนินงานของสายงานา	1.4 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS					โครมาส 2-4	กบห.	ฝสบ.	กบห.			กฟห.	กฟห.นม2(พคม.)	กฟห.อพท.	กฟห.จร.	กฟห.พอ.	รวม กฟห.นม2(พคม)
(Balanced Scorecard ของสายงานา (บอ) ประจำปี 2567)	ระดับตัวแหน่งของพนักงาน ไม่ต้องตั้งอีกปประเภทกิจกรรม (Activity Type) มากกว่า 2 ระดับ							ฝวบ.	กบห.			แผน	2	2	2	2	2
(ต่อ)	เป้าหมาย :	ไม่เกิน 48 รายการ						ฝปบ.	กรร.								
		โครมาส 1 ไม่มีผล							กรธ.								
		โครมาส 2 ไม่เกิน 385 รายการ							กปบ.								
		โครมาส 3 ไม่เกิน 165 รายการ							กบพ.								
		โครมาส 4 ไม่เกิน 55 รายการ							กสห.								
						เป้า สายงาน			กสต.								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1				กสข.								
	-	-	-	-	-				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	-	-	385	385	500				กฟห.ชิ้น 2(รวมสังกัด)								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3												
	-	-	165	165	300												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4												
	-	-	55	55	100												
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่าย งานที่ยังไม่ผูก งบ P และ งบ I ทุกโครมาส					โครมาส 1-4	กบห.	ฝสบ.	กบห.			กฟห.	กฟห.นม2(พคม.)	กฟห.อพท.	กฟห.จร.	กฟห.พอ.	รวม กฟห.นม2(พคม)
แผนบริหารความต้องสายงาน บอ	เป้าหมาย :	โครมาส 1 ร้อยละ 10						ฝวบ.	กบพ.			แผน	100.00%		100.00%		100.00%
		โครมาส 2 ร้อยละ 30							กรธ.								
		โครมาส 3 ร้อยละ 70							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)								
		โครมาส 4 ร้อยละ 100							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
						เป้า สายงาน			กฟห.ชิ้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1												
	-	-	10.00%	10.00%	10.00%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2												
	-	-	30.00%	30.00%	30.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3												
	-	-	70.00%	70.00%	70.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4												
	-	-	100.00%	100.00%	100.00%												
แผนบริหารความต้องสายงาน บอ	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่าย งานที่ใช้งานพร้อมงาน และงานรื้อพรม งบ P และ งบ I ทุกโครมาส																
	เป้าหมาย :	โครมาส 1 ร้อยละ 17					โครมาส 1-4	กบห.	ฝสบ.	กบห.		กฟห.	กฟห.นม2(พคม.)	กฟห.อพท.	กฟห.จร.	กฟห.พอ.	รวม กฟห.นม2(พคม)
		โครมาส 2 ร้อยละ 40							ฝวบ.	กรธ.		แผน	100.00%		100.00%		100.00%
		โครมาส 3 ร้อยละ 70								กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)							
		โครมาส 4 ร้อยละ 100								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
						เป้า สายงาน				กฟห.ชิ้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1	โครมาส 1												
	-	-	17.00%	17.00%	17.00%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2	โครมาส 2												
	-	-	40.00%	40.00%	40.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3	โครมาส 3												
	-	-	70.00%	70.00%	70.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4	โครมาส 4												
	-	-	100.00%	100.00%	100.00%												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือแบ่งเป็นงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟฟ.นม., กฟฟ.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย						
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟฟ.นม.2(ทพก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.ทอ.	รวม กฟฟ.นม2(ทพก)
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนผลพุน (ต่อ)	2.3 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567																
	อ้างอิงตามหลักการของ กจค.1(นก2)(นง.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565																
	2.3.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ																
	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท					โดยมาก 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(ทพก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.ทอ.	รวม กฟฟ.นม2(ทพก)
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 70						ฝวบ.	กบพ.			แผน	70.00%		70.00%		70.00%
					เป้า สายงาน				กรร.								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโดยมาก 1	โดยมาก 1				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)								
	7.00%	14.00%	21.00%	21.00%	20.00%				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโดยมาก 2	โดยมาก 2				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	28.00%	35.00%	40.00%	40.00%	40.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโดยมาก 3	โดยมาก 3												
	47.00%	54.00%	60.00%	60.00%	60.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโดยมาก 4	โดยมาก 4												
	64.00%	67.00%	70.00%	70.00%	70.00%												
	2.3.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ					โดยมาก 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบพ.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(ทพก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.ทอ.	รวม กฟฟ.นม2(ทพก)
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000 - 4,999,999 บาท							ฝวบ.	กบพ.			แผน	70.00%		70.00%		70.00%
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 70							กรร.								
					เป้า สายงาน				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโดยมาก 1	โดยมาก 1				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	7.00%	14.00%	21.00%	21.00%	20.00%				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโดยมาก 2	โดยมาก 2												
	28.00%	35.00%	40.00%	40.00%	40.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโดยมาก 3	โดยมาก 3												
	47.00%	54.00%	60.00%	60.00%	60.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโดยมาก 4	โดยมาก 4												
	64.00%	67.00%	70.00%	70.00%	70.00%												
	2.3.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ					โดยมาก 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบพ.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(ทพก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.ทอ.	รวม กฟฟ.นม2(ทพก)
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000 - 49,999,999 บาท							ฝวบ.	กบพ.			แผน	80.00%		80.00%		80.00%
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 80							กรร.								
					เป้า สายงาน				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโดยมาก 1	โดยมาก 1				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	7.00%	14.00%	21.00%	21.00%	20.00%				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโดยมาก 2	โดยมาก 2												
	28.00%	35.00%	40.00%	40.00%	40.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโดยมาก 3	โดยมาก 3												
	47.00%	54.00%	60.00%	60.00%	60.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโดยมาก 4	โดยมาก 4												
	70.00%	75.00%	80.00%	80.00%	80.00%												
	2.3.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ					โดยมาก 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบพ.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(ทพก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.ทอ.	รวม กฟฟ.นม2(ทพก)
	งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป							ฝวบ.	กบพ.			แผน	100.00%		100.00%		100.00%
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100							กรร.								
					เป้า สายงาน				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโดยมาก 1	โดยมาก 1				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	7.00%	14.00%	30.00%	30.00%	30.00%				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโดยมาก 2	โดยมาก 2												
	40.00%	40.00%	60.00%	60.00%	60.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโดยมาก 3	โดยมาก 3												
	67.00%	74.00%	80.00%	80.00%	80.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโดยมาก 4	โดยมาก 4												
	87.00%	94.00%	100.00%	100.00%	100.00%												
	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีค่าเวร ศึ่งนี้																
	1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่																
	2. งานพลู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99																
	3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)																
	4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4)																
	5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากยูทีไฟ (C5)																
	6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุถึงความพยายามเพื่อบรรลุหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟฟ.นม., กฟฟ.(L,M), กฟฟ.ชิ้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย						
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(พทส.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(พทส)
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค้างไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค้างไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่ากลยุทธ์วัดของ กรศ.(รบ) 649/2565					โดรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(พทส.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(พทส)
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามติดส่วน								กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					91.45%
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041								กฟฟ.(L, M)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย : ไม่เกิน 91.45%								กฟฟ.ชิ้น 2(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโดรมาส 1	โดรมาส 1												
	91.45%	91.45%	91.45%	91.45%	93.17%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโดรมาส 2	โดรมาส 2												
	91.45%	91.45%	91.45%	91.45%	93.17%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโดรมาส 3	โดรมาส 3												
	91.45%	91.45%	91.45%	91.45%	93.17%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโดรมาส 4	โดรมาส 4												
	91.45%	91.45%	91.45%	91.45%	93.17%												
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง																
	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค้างไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่ากลยุทธ์วัดของ กรศ.(รบ) 649/2565					โดรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(พทส.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(พทส)
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)								กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	28		26		27
	โดยใช้ T-code ZCANR041								กฟฟ.(L, M)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย : ไม่เกิน 28 วัน								กฟฟ.ชิ้น 2(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโดรมาส 1	โดรมาส 1												
	28 วัน	28 วัน	28 วัน	28 วัน	28 วัน												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโดรมาส 2	โดรมาส 2												
	28 วัน	28 วัน	28 วัน	28 วัน	28 วัน												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโดรมาส 3	โดรมาส 3												
	28 วัน	28 วัน	28 วัน	28 วัน	28 วัน												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโดรมาส 4	โดรมาส 4												
	28 วัน	28 วัน	28 วัน	28 วัน	28 วัน												
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง																
	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รฟก.(บอ)					โดรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(พทส.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(พทส)
	เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นโดรมาส											แผน	4				4
	โดรมาส 1 รายงานภายใน 20 เมษายน 2567																
	โดรมาส 2 รายงานภายใน 20 กรกฎาคม 2567																
	โดรมาส 3 รายงานภายใน 20 ตุลาคม 2567																
	โดรมาส 4 รายงานภายใน 20 มกราคม 2568																
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโดรมาส 1	โดรมาส 1												
				1	1												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโดรมาส 2	โดรมาส 2												
	1			1	1												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโดรมาส 3	โดรมาส 3												
	1			1	1												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโดรมาส 4	โดรมาส 4												
	1			1	1												
	มกราคม / 2568			รวมโดรมาส 1 / 2568													
	1																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักเพื่อบรรลุเป้าหมายหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: ทั้งคิด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟฟ.นม., กฟฟ.(L,M), กฟฟ.ชื่น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟฟ.นม2(พทส.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.ธร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(พทส)
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	4.1 บริหารจัดการมิติเวลาบรรจบ, เร่งรัดของผู้มีจำหน่ายและดำเนินการขาย					โครงการ 1-4	กบห.	ฝ่าน.	กบห.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(พทส.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.ธร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(พทส)
ฟื้นฟูประชาชน	เป้าหมาย :	โครงการ 1 ให้ผลงาน ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.66					ผมห.	ฝ่ทน.	กบห.			แผน	ผลงาน ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 3		ผลงาน ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 3		ผลงาน ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 3
		โครงการ 2 ให้ผลงาน ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 1							กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)								
		โครงการ 3 ให้ผลงาน ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 2							กฟฟ.(L, M)(รวมสังกัด)								
		โครงการ 4 ให้ผลงาน ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 3							กฟฟ.ชื่น 2(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครงการ 1	โครงการ 1												
	-	-	ผลงานร้อยละ 1 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ม.ค.65	ผลงานร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 มี.ค.65	5.00%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครงการ 2	โครงการ 2												
	-	-	ผลงาน ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 1	ผลงาน ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 1	10.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครงการ 3	โครงการ 3												
	-	-	ผลงาน ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 2	ผลงาน ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 2	20.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครงการ 4	โครงการ 4												
	-	-	ผลงาน ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 3	ผลงาน ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 3	20.00%												
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	5.1 บริหารจัดการหมื่อมปลงสอานบรรจบ เร่งรัดของอนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย					โครงการ 1-4	กบห.	ฝ่ปบ.	กบห.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(พทส.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.ธร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(พทส)
หมื่อมปลงชำรุด	เป้าหมาย :	โครงการ 1 ให้ผลงาน ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.66					ผมร.	ฝ่ทน.	กบห.			แผน	ผลงาน ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 3		ผลงาน ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 3		ผลงาน ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 3
		โครงการ 2 ให้ผลงาน ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 1							กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)								
		โครงการ 3 ให้ผลงาน ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 2							กฟฟ.(L, M)(รวมสังกัด)								
		โครงการ 4 ให้ผลงาน ร้อยละ 50 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 3							กฟฟ.ชื่น 2(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครงการ 1	โครงการ 1												
	-	-	ผลงานร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 มี.ค.65	ผลงานร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 มี.ค.65	10.00%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครงการ 2	โครงการ 2												
	-	-	ผลงาน ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 1	ผลงาน ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 1	20.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครงการ 3	โครงการ 3												
	-	-	ผลงาน ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 2	ผลงาน ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 2	40.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครงการ 4	โครงการ 4												
	-	-	ผลงาน ร้อยละ 50 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 3	ผลงาน ร้อยละ 50 ของยอดคงเหลือ ณ โครงการ 3	50.00%												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดบรรราชสีมา

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 การขับเคลื่อนประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้ร่วมจากธุรกิจ B2B

- รายได้ร่วมจากธุรกิจ B2C

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 5,000 ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้ร่วมจากธุรกิจ B2B

- รายได้ร่วมจากธุรกิจ B2C

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิด ให้บริการที่ขบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่าระดับ.....

- ไม่น้อยกว่าระดับคะแนน.....

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุถึงกระบวนการหรือกิจกรรมเพื่อเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟฟ.นม., กฟฟ.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย						
								ฝ่าย	ส่งกัด			กฟฟ.	กฟส.นม2(พกส.)	กฟส.อพท.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(พกส)
1. แผนงานสร้างความพร้อมรับมือเพื่อวิทยาฐาน	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus					โครนาส 4	กบส.	ฝวบ.	กบส.			แผน					1
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง						ผสส.		กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)								
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการจัดบริการลูกค้า									กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครนาส 1	โครนาส 1												
	-	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครนาส 2	โครนาส 2												
	-	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครนาส 3	โครนาส 3												
	-	-	-	-	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครนาส 4	โครนาส 4												
	-	-	1	1	1												
	1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดศักยิบประโยชน์					โครนาส 4	กบส.	ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.นม2(พกส.)	กฟส.อพท.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(พกส)
	ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002)						ผสส.		กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					1
	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครนาส 1	โครนาส 1												
	-	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครนาส 2	โครนาส 2												
	-	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครนาส 3	โครนาส 3												
	-	-	-	-	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครนาส 4	โครนาส 4												
	-	1	-	1	1												
	1.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)					โครนาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.นม2(พกส.)	กฟส.อพท.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(พกส)
	- การปิดของลูกค้าที่มีนัยสำคัญต่อความราบรื่นสรุปประเด็นเสียของลูกค้า						ผสส.		กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					100.00%
	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้ามาภายใน 5 วันทำการ								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	นับจากรับเรื่องจากลูกค้า																
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครนาส 1	โครนาส 1												
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครนาส 2	โครนาส 2												
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครนาส 3	โครนาส 3												
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครนาส 4	โครนาส 4												
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุถึงรายละเอียดพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟห.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟห.นม., กฟห.(L,M), กฟห.ชิ้น 2 (รวม กฟห. ในสังกัด)					
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย						
								ฝ่าย	สังกัด			กฟห.	กฟห.นม2(พกส.)	กฟห.อพท.	กฟห.จร.	กฟห.พอ.	รวม กฟห.นม2(พกส)
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐาน	1.4 สิทธามและการดำเนินงาน และสรุปสาวสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า					โครมาส 1-4	กบก.	ฝวบ.	กบก.			กฟห.	กฟห.นม2(พกส.)	กฟห.อพท.	กฟห.จร.	กฟห.พอ.	รวม กฟห.นม2(พกส)
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	เป้าหมาย : โครมาสละ 1 ครั้ง						ผสส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					4
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
(ต่อ)	จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)								กฟห.ชิ้น 2(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	-	-	1	1	1												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	-	-	1	1	1												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	-	-	1	1	1												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	-	-	1	1	1												
	1.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ																
	โดยหน่วยงานภายนอก					โครมาส 3	กบก.	ฝวบ.	กบก.			กฟห.	กฟห.นม2(พกส.)	กฟห.อพท.	กฟห.จร.	กฟห.พอ.	รวม กฟห.นม2(พกส)
	เป้าหมาย : 1 ครั้ง						ผสส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					1
	รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	ภายใน ก.พ. 2567 (CRM-KAM-005)								กฟห.ชิ้น 2(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	-	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	-	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	1	-	-	1	1												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	-	-	-	-	-												
	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus					โครมาส 1-4	กบก.	ฝวบ.	กบก.			กฟห.	กฟห.นม2(พกส.)	กฟห.อพท.	กฟห.จร.	กฟห.พอ.	รวม กฟห.นม2(พกส)
	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L, M), กฟห. ชิ้น 2,3 โครมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. โครมาสละ 3 ราย						ผสส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	24		12		36
	เป้าหมาย : 782 ราย								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน				กฟห.ชิ้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	135	100	104	339	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	97	61	56	214	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	54	42	29	125	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	54	30	20	104	744												
	1.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus					โครมาส 1-4	กบก.	ฝวบ.	กบก.			กฟห.	กฟห.นม2(พกส.)	กฟห.อพท.	กฟห.จร.	กฟห.พอ.	รวม กฟห.นม2(พกส)
	เป้าหมาย : 14 ราย						ผสส.					แผน	-	-	-	-	-
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	4	1	2	7	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	1	1	2	4	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	1	1	1	3	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	-	-	-	-	12												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (วงจรปีการบรรลุหลักหรือแผนหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟฟ.นม., กฟฟ.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย						
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(ทตก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.ทข.	รวม กฟฟ.นม2(ทตก)
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐาน	1.8 การยื่นเสียบลูกค้าโดย ผจก. CEO (อพหนจังหวัดที่มีจุดรวมงานมากว่า 1 แห่ง) และบันทึกผล					โดนาท 1-4	กบห.	ฝวบ.	กบห.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(ทตก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.ทข.	รวม กฟฟ.นม2(ทตก)
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	การยื่นเสียบลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus (CEO 12 โดนาทสทะ 2 ราย, CEO 11 โดนาทสทะ 1 ราย)						ผสห.		กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	-	-	-	-	-
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	เป้าหมาย :	13	ราย														
(ต่อ)					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโดนาท 1	โดนาท 1												
	8	-	-	8	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโดนาท 2	โดนาท 2												
	-	-	2	2													
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโดนาท 3	โดนาท 3												
	-	1	-	1	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโดนาท 4	โดนาท 4												
	-	-	2	2	11												
	1.9 การยื่นเสียบลูกค้าโดย ผก.(บอ)					โดนาท 1-4	กบห.	ฝวบ.	กบห.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(ทตก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.ทข.	รวม กฟฟ.นม2(ทตก)
	(รผก.(บอ.) เยี่ยมเยียนลูกค้า ปี ละ 6 ราย (ประเมินผลปลายปี))						ผสห.					แผน	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย :	1	ราย														
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโดนาท 1	โดนาท 1												
	-	-	-														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโดนาท 2	โดนาท 2												
	-	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโดนาท 3	โดนาท 3												
	1	-	-	-	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโดนาท 4	โดนาท 4												
	-	-	-	-	1												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (วะบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟฟ.นม., กฟฟ.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	กฟฟ.นม.2(พคม.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(พคม)
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน					โครนาส 1	กบส.	ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.					รวม กฟฟ.นม2(พคม)
	เป้าหมาย : 15 แห่ง						ผบว.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					1
					เป้า สายงาน				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครนาส 1	โครนาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	15	-	-	15	15												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครนาส 2	โครนาส 2												
	-	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครนาส 3	โครนาส 3												
	-	-	-	-	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครนาส 4	โครนาส 4												
	-	-	-	-	-												
	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop					โครนาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(พคม.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(พคม)
	เป้าหมาย : 100% ตามที่ศึกษาจัดสรรระบประมาณ						ผบว.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					100.00%
					เป้า สายงาน				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครนาส 1	โครนาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	-	-	100%	100%	100%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครนาส 2	โครนาส 2												
	-	-	100%	100%	100%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครนาส 3	โครนาส 3												
	-	-	100%	100%	100%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครนาส 4	โครนาส 4												
	-	-	100%	100%	100%												
	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน					โครนาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(พคม.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(พคม)
	เป้าหมาย : 16 ทีม (ทุกทีมทุกจุดรวมงาน)						ผบว.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					1
					เป้า สายงาน				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครนาส 1	โครนาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	-	-	16	16	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครนาส 2	โครนาส 2												
	-	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครนาส 3	โครนาส 3												
	-	-	-	-	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครนาส 4	โครนาส 4												
	-	-	-	-	16												
	2.4 ดำเนินการจัดหาสิทธิบัตรสำหรับการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop จากผู้ประกอบการจำหน่าย					โครนาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(พคม.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(พคม)
	ที่ขึ้นทะเบียนกับ กฟผ. อย่างน้อย 1 การให้ทำจุดรวมงานต่อ 1 กฟฟ.						ผบว.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					
	เป้าหมาย : 1 งาน								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	1 การให้ทำจุดรวมงานต่อ 1 งาน								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครนาส 1	โครนาส 1												
					-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครนาส 2	โครนาส 2												
		รอกำหนดค่าเป้าหมาย			-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครนาส 3	โครนาส 3												
					-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครนาส 4	โครนาส 4												
					1												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุถึงกรรมพลักหรือมเป็นามหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟฟ.นม., กฟฟ.(L,M), กฟฟ.ชิ้น 2 (รวม กฟฟ. ในตังค์ก)					
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย						
								ฝ่าย	ศูนย์ก			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(พทก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(พทก)
3. โครงการปรับปรุงกระบวนการขอไฟฟ้า	3.ติดตามผลการใช้งานระบบง่ายงานอิเลขิธอ WOM																
	3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ					โครงาน 1-4	กผส.	ฝสบ.	กผส.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(พทก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(พทก)
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70						ฝวบ.	กบก.			แผน	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%
					เป้า สายงาน				กฟฟ.(CEO)(รวมตังค์ก)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครงาน 1	โครงาน 1				กฟฟ.(L, M)(รวมตังค์ก)								
	-	-	50%	50%	-				กฟฟ.ชิ้น 2(รวมตังค์ก)								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครงาน 2	โครงาน 2												
	-	-	60%	60%	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครงาน 3	โครงาน 3												
	-	-	70%	70%	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครงาน 4	โครงาน 4												
	-	-	70%	70%	50%												
	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง					โครงาน 1-4	กผส.	ฝสบ.	กผส.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(พทก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(พทก)
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70						ฝวบ.	กบก.			แผน	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%
					เป้า สายงาน				กฟฟ.(CEO)(รวมตังค์ก)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครงาน 1	โครงาน 1				กฟฟ.(L, M)(รวมตังค์ก)								
	-	-	50%	50%	-				กฟฟ.ชิ้น 2(รวมตังค์ก)								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครงาน 2	โครงาน 2												
	-	-	60%	60%	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครงาน 3	โครงาน 3												
	-	-	70%	70%	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครงาน 4	โครงาน 4												
	-	-	70%	70%	50%												
4. โครงการ PEA Privilege Voucher สิทธิพิเศษ	4.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์ลับลูกค้า					โครงาน 1-4	กบก.	ฝวบ.	กบก.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(พทก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(พทก)
เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายใหญ่	เป้าหมาย :	4	ครั้ง				ผสส.					แผน					-
		รายงานผลการศึกษาการใช้งาน Voucher โครงาสอง 1 ครั้ง			เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครงาน 1	โครงาน 1												
	-	-	1	1	1												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครงาน 2	โครงาน 2												
	-	-	1	1	1												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครงาน 3	โครงาน 3												
	-	-	1	1	1												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครงาน 4	โครงาน 4												
	-	-	1	1	1												
5. การนำระบบสารสนเทศที่ชีในการสนับสนุน	5.1 มีจำนวนผู้ผมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่					โครงาน 1-4	กผส.	ฝสบ.	กผส.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(พทก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(พทก)
การให้บริการลูกค้าออกใช้งาน	(รีคอนดิชั่นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลตั้งปี 2566)								กฟฟ.(CEO)(รวมตังค์ก)			แผน	26%	26%	26%	26%	26%
ปัจจัยนำเข้า : CSE หมวดที่ 4.2 การมุ่งเน้นลูกค้า	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่							กฟฟ.(L, M)(รวมตังค์ก)								
					เป้า สายงาน				กฟฟ.ชิ้น 2(รวมตังค์ก)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครงาน 1	โครงาน 1												
	-	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครงาน 2	โครงาน 2												
	-	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครงาน 3	โครงาน 3												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครงาน 4	โครงาน 4												
	-	-	26%	-	26%												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (วะบุติจากรรมหลักหรือมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟฟ.นม., กฟฟ.(L,M), กฟฟ.ชิ้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย						
								ฝ่าย	ส่งกัด			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(ทตก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.ทข.	รวม กฟฟ.นม2(ทตก)
6.การประชาสัมพันธ์การบริการที่ครบคลุมเกี่ยวกับไฟฟ้า	6.1 ประชาสัมพันธ์/ผลผลพร้ อข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดตบนช่องทาง<u>ออนไลน์</u> ของ กฟฟ.					โดยมาย 1-4	กบต.	ฝวบ.	กบต.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(ทตก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.ทข.	รวม กฟฟ.นม2(ทตก)
เช่น การขอติดตั้งไฟ การขอมิเตอร์ การขยายเขตไฟฟ้า	(เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟฟ.)						ผลต.	ฝสบ.	กลต.			แผน					-
การซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า และอุปกรณ์ที่ชารุดเนื่อง เป็นต้น	เป้าหมาย :	โดยมาสอย 3 ครั้ง							กสข.								
ปัจจัยนำเข้า : VOC 2566 และข้อร้องการ รตก.(นอ)					เป้า สายงาน				กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโดยมาย 1	โดยมาย 1				กฟต.(L, M)(รวมสังกัด)								
	1	1	1	3	3				กฟฟ.ชิ้น 2(รวมสังกัด)								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโดยมาย 2	โดยมาย 2												
	1	1	1	3	3												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโดยมาย 3	โดยมาย 3												
	1	1	1	3	3												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโดยมาย 4	โดยมาย 4												
	1	1	1	3	3												
	6.2 ประชาสัมพันธ์/ผลผลพร้ อข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดต่าง ๆบนช่องทาง<u>ออนไลน์</u> ของ กฟฟ.					โดยมาย 1-4	กบต.	ฝวบ.	กบต.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(ทตก.)	กฟฟ.อพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.ทข.	รวม กฟฟ.นม2(ทตก)
	เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ								กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					-
	เป้าหมาย :	โดยมาสอย 3 ครั้ง							กฟต.(L, M)(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน				กฟฟ.ชิ้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโดยมาย 1	โดยมาย 1												
	1	1	1	3	3												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโดยมาย 2	โดยมาย 2												
	1	1	1	3	3												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโดยมาย 3	โดยมาย 3												
	1	1	1	3	3												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโดยมาย 4	โดยมาย 4												
	1	1	1	3	3												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง
ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี
เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ **T3CC**
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ **Grid Modernization** และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ **EV, RE** และ **ESS**

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business)
700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี
เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ **T3CC**

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ **Grid Modernization** และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ **EV, RE** และ **ESS**

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน
จัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข
(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)
ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่าร้อยละ .....

-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี

- ไม่น้อยกว่าระดับ .....
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ .....

อัตราส่วน..... PM/CM

-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(หทล)
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.1 การลดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			แผน	ลดลง 3% จาก ธ.ค. 2566	ลดลง 3% จาก ธ.ค. 2566	ลดลง 3% จาก ธ.ค. 2566	ลดลง 3% จาก ธ.ค. 2566	ลดลง 3% จาก ธ.ค. 2566
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	(Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52)						ผบร.		กปบ.								
(MJM&MFO) (Smart Patrol)	ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี								กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)								
	ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย : ลดลง 3% ขึ้นไป								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	ลดลง 3% จาก ม.ค. 2566	ลดลง 3% จาก ก.พ. 2566	ลดลง 3% จาก มี.ค. 2566	ลดลง 3% จาก มี.ค. 2566													
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	ลดลง 3% จาก เม.ย. 2566	ลดลง 3% จาก พ.ค. 2566	ลดลง 3% จาก มิ.ย. 2566	ลดลง 3% จาก มิ.ย. 2566													
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	ลดลง 3% จาก ก.ค. 2566	ลดลง 3% จาก ส.ค. 2566	ลดลง 3% จาก ก.ย. 2566	ลดลง 3% จาก ก.ย. 2566													
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	ลดลง 3% จาก ต.ค. 2566	ลดลง 3% จาก พ.ย. 2566	ลดลง 3% จาก ธ.ค. 2566	ลดลง 3% จาก ธ.ค. 2566													
	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(หทล)
	เป้าหมาย : 49 วงจร ปีละ 4 ครั้ง (100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)						ผบส.					แผน					-
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	20	29	-	49	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	20	29	-	49													
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	20	29	-	49	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	20	29	-	49	100.00%												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุจัดกรวมพร้อมเป็นงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย						
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดติดปักสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงาน																
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	โนโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)					โครมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
(MJM&MFO) (Smart Patrol) (ต่อ)	เป้าหมาย :	ปีละ 4 ครั้ง	(80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ)				ผบส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	80.00%		80.00%		80.00%
					เป้า สายงาน				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	3.00%	6.00%	10.00%	10.00%													
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	13.00%	16.00%	20.00%	20.00%													
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	23.00%	26.00%	30.00%	30.00%													
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	40.00%	55.00%	80.00%	80.00%													
	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)					โครมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย :	402 วงจร ปีละ 2 ครั้ง	(100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟฟ้า)				ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%		100%		100%
					เป้า สายงาน				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	-	200	202	402	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	-	-	-	-	100.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	-	200	202	402	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	-	-	-	-	100.00%												
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)																
	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดติดปักระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงาน					โครมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.								
	โนโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)						ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย :	80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	หมายเหตุ : 20% ที่คงเหลือจากค่าเป้าหมาย โต้แย้งดำเนินการเมื่อมีความพร้อม								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน							กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1							แผน	100%		100%		100%
	-	15%	30%	30%	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	50%	70%	80%	80%	100.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	-	15%	30%	30%	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	50%	70%	80%	80%	100.00%												
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหรือแปรินณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย						
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.อพท.	กฟส.จร.	กฟส.หอ.	รวม กฟส.นม2(หทล)
2. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่	2.1 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.อพท.	กฟส.จร.	กฟส.หอ.	รวม กฟส.นม2(หทล)
นิคมอุตสาหกรรม	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)						ผบส.					แผน					-
	เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (9 วงจร ปีละ 4 ครั้ง)																
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	4	5	-	9	100.00%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	4	5	-	9	100.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	4	5	-	9	100.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	4	5	-	9	100.00%												
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ (MJM)																
	2.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 2.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.								
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)						ผบส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			กฟฟ.	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.อพท.	กฟส.จร.	กฟส.หอ.	รวม กฟส.นม2(หทล)
	เป้าหมาย : 100% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			แผน	100.00%				100.00%
					เป้า สายงาน				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1				กฟส.สีคิ้ว								
	-	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%				กฟส.นม2(หทล)								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	-	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	-	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	-	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%												
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ (MJM)																
	2.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม																
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.อพท.	กฟส.จร.	กฟส.หอ.	รวม กฟส.นม2(หทล)
	เป้าหมาย : 18 วงจร 100% การจ่ายไฟ (ตรวจลอบ ปีละ 2 ครั้ง)						ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	8				8
					เป้า สายงาน				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	-	8	10	18	-				กฟส.สีคิ้ว								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2				กฟส.นม2(หทล)								
	-	-	-	0	100.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	-	8	10	18	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	-	-	-	0	100.00%												
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)																
	2.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 2.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม																
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.อพท.	กฟส.จร.	กฟส.หอ.	รวม กฟส.นม2(หทล)
	เป้าหมาย : 100% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ (ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง)						ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%				100%
					เป้า สายงาน				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	-	15.00%	30.00%	30.00%	-				กฟส.สีคิ้ว								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2				กฟส.นม2(หทล)								
	50.00%	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	-	15.00%	30.00%	30.00%	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	50.00%	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%												
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมเป้าหมายงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย						
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(ทพล)
3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ	3.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(ทพล)
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)						ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	218		186		404
	เป้าหมาย :	10,414 เครื่อง	(100% ของแผนงาน ปี 2567_33% หม้อแปลง กฟภ.)						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	500	1,000	1,500	3,000	100.00%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	500	700	800	2,000	100.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	500	1,000	1,500	3,000	100.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	500	700	1,214	2,414	100.00%												
	หมายเหตุ : รายงานเดือนทุกเดือน สายส่(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นอ. ทุกไตรมาส																
	3.2 ดำเนินการแก้ไขจุดติดปักกิระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 3.1					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(ทพล)
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)						ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	80.00%		80.00%		80.00%
	เป้าหมาย :	80%	(ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ)						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	10.00%	30.00%	80.00%	80.00%	80.00%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	10.00%	30.00%	80.00%	80.00%	80.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	10.00%	30.00%	80.00%	80.00%	80.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	10.00%	30.00%	80.00%	80.00%	80.00%												
	หมายเหตุ : รายงานเดือนทุกเดือน สายส่(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นอ. ทุกไตรมาส																
4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง					กุมภาพันธ์ 2567	กวว.	ฝวน.	กวว.			กฟฟ.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(ทพล)
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566						ผผร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	513	151	313	252	1,229
	เป้าหมาย :	80%	(ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ)	(ภายในกุมภาพันธ์ 2567)					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
		31,348	เครื่อง	(ข้อมูล ณ 1 ธ.ค. 66)	เป้า สายงาน				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	-	31,348	-	31,348	80.00%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	-	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	-	-	-	-	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	-	-	-	-	-												
	4.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ					ไตรมาส 1-2	กวว.	ฝวน.	กวว.			กฟฟ.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(ทพล)
	จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ						ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	3		8		11
	และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100%								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย :	100%	(337 เครื่อง)	ภายในไตรมาส 2													
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	34	101	168	168	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	202	269	337	337	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	-	-	-	-	100.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	-	-	-	-	-												
	หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟม.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหรือแปรปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(ทพล)
4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V					ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวน.	กวว.			กฟฟ.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(ทพล)
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	หรือโหลดหม้อแปลงในพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ						ผปร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	3		7		10
	ภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย :	95%	(321 เครื่อง (95% ของ 337 เครื่อง))						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	-	32	64	64	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	96	112	128	128	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	160	192	224	224	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	256	288	321	321	100.00%												
	หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 4.2																
5. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	5.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)					ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวน.	กวว.			กฟฟ.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(ทพล)
	ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงาน ทุกโครงการ						ผผร.		กรย.			แผน	60.00%		60.00%		60.00%
	เป้าหมาย :	60%							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	30%	30%	30%	30%	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	40%	40%	40%	40%	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	50%	50%	50%	50%	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	60%	60%	60%	60%	60.00%												
	5.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกับกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี					ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวน.	กวว.			กฟฟ.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(ทพล)
	พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด						ผผร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน)								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย :	90%							กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%												
6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	6.1 ตำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเสื่อม ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัย					ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวน.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(ทพล)
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน บจ	ตามมิเตอร์ชำรุดรหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2567)								กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%
	เป้าหมาย :	80% ของจำนวนใบสั่ง							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง: **Learning and Growth**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency
และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและ
กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support
Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน
โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน
ที่สำคัญ(Key and Support Processes) ที่มี
การใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน
รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (วางกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟต.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟต.นม2(ทดล.)	กฟต.นพก.	กฟต.จร.	กฟต.พอ.	รวม กฟต.นม2(ทดล)
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS					ม.ค. 2567	กรว.	ฝวบ.	กรว.			แผน					1
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ																
	1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS																
	เป้าหมาย : 1 ครั้ง																
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	1	-	-	1	1												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	-	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	-	-	-	-	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	-	-	-	-	-												
	1.2 กฟจ., กฟต.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟต.(S,XS), กฟต. และ กฟจ. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์					ไตรมาส 1-4	กรว.	ฝวบ.	กรว.			กฟฟ.	กฟต.นม2(ทดล.)	กฟต.นพก.	กฟต.จร.	กฟต.พอ.	รวม กฟต.นม2(ทดล)
	ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (มีหรือไม่มี กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)								กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	48	48	48	48	192
	เป้าหมาย : 100%								กฟต.(L, M)(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	348	348	348	1,044	100%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	348	348	348	1,044	100%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	348	348	348	1,044	100%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	348	348	348	1,044	100%												
	1.3 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567					ไตรมาส 1-4	กรว.	ฝวบ.	กรว.			กฟฟ.	กฟต.นม2(ทดล.)	กฟต.นพก.	กฟต.จร.	กฟต.พอ.	รวม กฟต.นม2(ทดล)
	เป้าหมาย : รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส											แผน					-
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
			1	1	1												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
			1	1	1												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
			1	1	1												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
			1	1	1												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (รวบรวมจากรวมเทอร์กพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟฟ.จ.นม., กฟฟ.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย						
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(ทพท.)	กฟฟ.นพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(ทพท)
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน																
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4.1 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน					ไตรมาส 1-4	กบห.	ฝปบ.	กบห.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(ทพท.)	กฟฟ.นพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(ทพท)
	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายไกล้อาคาร กระแสไฟฟ้ารั่ว						ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟฟ. เป็นประจำทุกไตรมาส								กฟต.(L, M)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย : มีการตรวจสอบและแก้ไขครบถ้วน 100% รายงานความคืบหน้าภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	-	-	-	-	1												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	1	-	-	1	1												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	1	-	-	1	1												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	1	-	-	1	1												
	มกราคม / 2568			รวมไตรมาส 1 / 2568													
	1			1													
	1.4.2 กฟต.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟต. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า จุดที่อาจก่อให้เกิด					ไตรมาส 1-4	กบห.	ฝปบ.	กบห.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(ทพท.)	กฟฟ.นพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(ทพท)
	อันตรายแก่ประชาชน เช่น เสาเอน สายหย่อนยาน สายชำรุด อุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุด เป็นต้น								กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	เป้าหมาย : รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส								กฟต.(L, M)(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	-	-	-	-	1												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	1	-	-	1	1												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	1	-	-	1	1												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	1	-	-	1	1												
	มกราคม / 2568			รวมไตรมาส 1 / 2568													
	1			1													
	1.4.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ . แจ้งผู้ประกอบการทราบ					ไตรมาส 1-4	กบห.	ฝวบ.	กบห.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(ทพท.)	กฟฟ.นพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พอ.	รวม กฟฟ.นม2(ทพท)
	ภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป						ผอห.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100.00%		100.00%		100.00%
	เป้าหมาย : 100%								กฟต.(L, M)(รวมสังกัด)								
					เป้า สายงาน				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1												
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%												

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2567)	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นฉ) **เป้าหมาย :** 4 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S , XS), กฟฟ.ชั้น 2 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส อ้างอิงตามเกณฑ์ Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 โดย **การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2567 ตามเกณฑ์ กฟภ.** กฟฉ.3 ระดับ 5 ไม่เกิน 816.251 ล้านบาท อ้างอิงตามค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ปี 2567 (ตามอนุมัติ ผวก.กงป.(งท.)149/2567 ลงวันที่ 21 มี.ค.67) หมายเหตุ หากมีการอนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ปี 2567 คณะทำงานฯจะมีการทบทวนคำนิยามต่อไป
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2567)	1.2 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS ให้ไม่เกิน 210 ชั่งโมง ต่อเดือน ต่อคน **เป้าหมาย :** ไม่เกิน 0 คน **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ., กบล., กวว., กรย., กปบ., กบษ., กสฟ., กดส., กสข. กฟจ.(CEO), กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S , XS), กฟฟ.ชั้น 2 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	การบันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) เป็นการระบุชั่วโมงการปฏิบัติงานจริงในแต่ละงาน ของพนักงานด้านช่าง ระบบงาน OMS PM WMS และ PS ให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน สะท้อนกับการปฏิบัติงานจริง และเพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการลดค่าใช้จ่ายดำเนินงาน และเพิ่มมูลค่าทรัพย์สิน ของ กฟภ. การคำนวณ จำนวนชั่วโมง = จำนวนวันทำงาน จันทร์-อาทิตย์ = 30 วัน X จำนวนชั่วโมง 1 วัน = 7 ชั่วโมง (30X7=210) ให้ไม่เกิน 210 ชั่งโมง ต่อเดือน ต่อคน
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2567)	1.3 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS โดยพนักงานผู้ไม่เกี่ยวข้องกับงาน **เป้าหมาย :** 0 รายการ **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ., กบล., กวว., กรย., กปบ., กบษ., กสฟ., กดส., กสข. กฟจ.(CEO), กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S , XS), กฟฟ.ชั้น 2 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) เป็นการระบุชั่วโมงการปฏิบัติงานจริงในแต่ละงาน ของพนักงานด้านช่าง ระบบงาน OMS PM WMS และ PS พนักงานผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย วศก. , พชง. , นทน. , ผชน. , คนงานรายวัน , ผู้ช่วยช่าง ที่มา การบันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS โดยพนักงานผู้ไม่เกี่ยวข้องกับงาน ต้องไม่มี นบช.,พคค., นพด. และ นบท.
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2567)	1.4 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS ระดับตำแหน่งของพนักงาน ไม่สัมพันธ์กับประเภทกิจกรรม (Activity Type) มากกว่า 2 ระดับ **เป้าหมาย :** 50 รายการ **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S , XS), กฟฟ.ชั้น 2 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) เป็นการระบุชั่วโมงการปฏิบัติงานจริงในแต่ละงาน ของพนักงานด้านช่าง ระบบงาน OMS PM WMS และ PS ระดับตำแหน่งของพนักงาน ไม่สัมพันธ์กับประเภทกิจกรรม (Activity Type) มากกว่า 2 ระดับ ที่มา - ตำแหน่งของพนักงาน เป็นข้อมูลส่วนบุคคล ที่มาจากระบบ HR ของ กฟภ. - Activity Type เป็นการระบุประเภทกิจกรรม ตามตารางราคากิจกกรรมแยกตามประเภทกิจกรรม Activity Type ประจปี 2567 เช่น วศก. (LEXXXX), พชง. (LTXXXX), นทน. (LPXXXX), ผชน. (LSXXXX), คนงานรายวัน (S0XXXX), ผู้ช่วยช่าง (SXXXXXX)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	งานจัดซื้อพัสดุหลัก พัสดุรอง พัสดุขาดแคลน และผลิตภัณฑ์คอนกรีต **สูตรการคำนวณ** วงเงินจ่ายจริงสะสม / งบประมาณที่ได้รับจัดสรร x 100
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I), งบผู้ใช้ไฟ **สูตรการคำนวณ** วงเงินจ่ายจริงสะสม / งบประมาณที่ได้รับจัดสรร x 100

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.3 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567 อ้างอิงตามหลักการของ กจค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565 2.3.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท **เป้าหมาย :** 70% **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กรย.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นการวัดมูลค่าการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน โดยกำหนดระยะเวลาที่ปิดงาน ให้เริ่มนับจากวันที่เริ่มมีการบันทึกค่าใช้จ่าย เข้ามาในระบบ SAP โดยการเก็บข้อมูลใช้ T-Code : S_ALR_87011990, CN43N, CN41 คำจำกัดความ : การเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทะเบียนทรัพย์สิน โดยคิดจากมูลค่างานตามแผน และกำหนดระยะเวลาปิดงานก่อสร้างเป็นไปตามมูลค่าแผนงาน โดยทางคณะทำงานด้านเป้าหมาย สายงาน นฉ ได้ปรับเปลี่ยนระยะเวลาการปิดงานก่อสร้าง ดังนี้ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท ให้ปิดงานภายใน 6 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 9 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 1,000,000-4,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 12 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-19,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 15 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 20,000,000-49,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 18 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 50,000,000-99,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 21 เดือน งานที่มีมูลค่ามากกว่า 100,000,000 บาท ให้ปิดงานภายใน 24 เดือน ทั้งนี้เริ่มนับจากงวดที่มีการบันทึกค่าใช้จ่ายครั้งแรก โดยไม่รวมกรณีต่อไปนี้ 1.งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2.งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99 3.งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 4.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4) 5.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) **สูตรการคำนวณ** ร้อยละความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้าง 1.กรณีปิดงานบัญชีรับทรัพย์สินทั้งหมด (สถานะ CLSD*100) $\frac{\text{มูลค่าตามแผนงานของงานที่มีสถานะ CLSD} \times 100}{\text{มูลค่าตามแผนงาน}}$ 2.กรณีปิดงานบัญชีรับทรัพย์สินบางส่วน $\frac{\text{มูลค่าการโอน ของงานที่ปิดบางส่วน} \times 100}{\text{มูลค่าตามแผนงาน}}$
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.3.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท **เป้าหมาย :** 70% **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กรย.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.3.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท **เป้าหมาย :** 80% **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กรย.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.3.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กรย.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้	

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565 ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041 **เป้าหมาย :** ไม่เกิน 93.17% **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ร้อยละผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า = วัดจากสัดส่วนร้อยละลูกหนี้ต่อรายได้ประจำเดือน โดยใช้ T-code ZCANR041 **สูตรการคำนวณ** ลูกหนี้คงเหลือรวมทุกประเภท ณ สิ้นเดือนที่รายงาน x 100 รายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือนที่รายงาน
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565 ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) โดยใช้ T-code ZCANR041 **เป้าหมาย :** ไม่เกิน 28 วัน **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ระยะเวลาในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า = วัดจากระยะเวลาในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือน โดยใช้ T-code ZCANR041 **สูตรการคำนวณ** ลูกหนี้ถัวเฉลี่ย* X จำนวนวันสะสม** รายได้สะสม*** *ลูกหนี้ถัวเฉลี่ย = (ลูกหนี้คงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 2566 + ลูกหนี้คงเหลือเดือนที่รายงาน) หาร 2 **จำนวนวันสะสม = จำนวนวันรวมตั้งแต่ 1 ม.ค. 2567 ถึง วันสิ้นเดือนที่รายงาน ***รายได้สะสม = รายได้ค่าไฟฟ้ารวมตั้งแต่เดือน ม.ค.2567 ถึง เดือนที่รายงาน
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผก.(นฉ) **เป้าหมาย :** ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S , XS), กฟฟ.ชั้น 2 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคในการติดตามเร่งรัดหนี้แต่ละประเภท เช่น ลูกหนี้เอกชนรายย่อย = การแจ้งหนี้, การแจ้งเตือน, การผ่อนชำระ, การดำเนินการงดจ่ายไฟ, การโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ = การแจ้งหนี้, การแจ้งเตือน, การผ่อนชำระ, การดำเนินการงดจ่ายไฟ, การโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ลูกหนี้รัฐวิสาหกิจ = การแจ้งหนี้, การติดตามถวงถาม ลูกหนี้ราชการ = การแจ้งหนี้, การติดตามถวงถาม, การได้รับงบประมาณของหน่วยงานราชการ, การตัดชำระผ่านระบบ GFMIS

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน มิเตอร์ชำรุด	4.1 บริหารจัดการมิเตอร์สถานะระงับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย **เป้าหมาย :** ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กบฟ. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบฟ., กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S , XS), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	แผนกมิเตอร์ กองบริการลูกค้า ประมวลผลมิเตอร์สถานะระงับ ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** ผลดำเนินการ % = <u>จำนวนที่ กฟฟ. ดำเนินการขายและตัดทรัพย์สินออกจากระบบ (ข้อ 1.2)</u> / จำนวน ที่ต้องดำเนินการขาย (ข้อ 1.1) **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1.1 จำนวนที่ลดลงตามเป้าหมายของมิเตอร์สถานะระงับ ที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 วันที่ 31 มีนาคม 2567 (บันทึก ฝงภ.(นฉ) 267/2567 ลว. 30 เม.ย. 67) 1.2 ประมวลผลมิเตอร์สถานะระงับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : ZMMR033 MVT 555,911 (รายไตรมาส) 1.2.1 กฟฟ. คัดแยกมิเตอร์และขออนุมัติจำหน่ายมิเตอร์รื้อถอน Batch R สถานะ 07 (block Stock) มาที่ กบล.ฉ.3 1.2.2 กบล.ฉ.3 อนุมัติจำหน่ายมิเตอร์ 1.2.3 กฟฟ. ดำเนินการขายมิเตอร์ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กบล.ฉ.3 1.2.4 หลังจากขายมิเตอร์แล้วเสร็จ กฟฟ. ตัดมิเตอร์ออกจากระบบ (แผนกบัญชี ตัดมูลค่าทรัพย์สินของมิเตอร์ และ แผนกมิเตอร์ ตัดพัสดุออกจากระบบ) 1.2.5 กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลผ่าน sap T-Code : ZMMR033 MVT 555,911 (555 = ขาย, 991= ซ่อมสร้าง)
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน หม้อแปลงชำรุด	5.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระงับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย **เป้าหมาย :** ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 50 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กบฟ. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบฟ., กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S , XS), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	1.แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ประมวลผลหม้อแปลงสถานะระงับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 2. ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 1 โดยใช้รายงาน ZAAR030 ในการติดตาม 3. ดำเนินการตัดจำหน่ายหม้อแปลงที่ดำเนินการขายเรียบร้อยแล้ว ผ่าน T-Code : MIGO โดยให้ระบุเลขที่ใบเสร็จ ในช่อง Doc Header Text และเลขที่หนังสือขออนุมัติจำหน่ายทรัพย์สินในช่อง ข้อความ **<u>สูตรการคำนวณ</u>** ผลดำเนินการ % = <u>จำนวนสถานะ MB52 สถานะ 07 ณ วันที่ 1 ของทุกเดือน</u> / จำนวน ข้อ 1.1 + 1.2 **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1.1 ประมวลผลหม้อแปลงสถานะระงับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 วันที่ 31 ธันวาคม 2566 1.2 ประมวลผลหม้อแปลงสถานะระงับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : ZMMR033 MVT 344 - MVT 349(ซ่อมได้) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 1.3 ผลการดำเนินงาน T-Code : MB52 สถานะ 07 วันที่ 1 ของทุกเดือน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus **เป้าหมาย :** ปีละ 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ของ กฟภ. ปี 2566 ที่กำหนดให้ดำเนินการทบทวนและคัดเลือกลูกค้ารายสำคัญ รวมทั้งกำหนดสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้ารายสำคัญ ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม ของปีก่อนหน้าแผนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย ซึ่งข้อมูลรายชื่อลูกค้าที่พิจารณามาจากข้อมูลลูกค้า HVC ปี 2566 ที่ กศฟ. กำหนด และลูกค้าที่มีความสำคัญในพื้นที่
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์) ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002) **เป้าหมาย :** ปีละ 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ของ กฟภ. ปี 2566 ที่กำหนดให้ ดำเนินการจัดทำแผนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAM) (ประกอบด้วย การบริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พฤศจิกายน ของปีก่อนหน้า และพิจารณาอนุมัติแผนฯ โดย ผชก.กฟข. แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม ของปีก่อนหน้า
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า **เป้าหมาย :** สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ นับจากรับเรื่องจากลูกค้า **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ของ กฟภ. ปี 2566 ที่กำหนดให้ดำเนินการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ โดยในกรณีเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วน กำหนดให้สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ นับจากรับเรื่องจากลูกค้า (ดำเนินการตามแบบฟอร์ม CRM-KAM-003) หมายเหตุ : กศฟ.ได้ทำการจัดกลุ่มลูกค้ามูลค่าสูง (Hight Value Customer) เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญในพื้นที่ กฟฉ.3
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า **เป้าหมาย :** ไตรมาสละ 1 ครั้ง รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ของ กฟภ. ปี 2566 ที่กำหนดให้บันทึกผลการดำเนินงานในระบบสารสนเทศ โดย กบล. ติดตามผลการดำเนินงาน และการบันทึกผลให้ถูกต้องครบถ้วน และรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสตามแบบฟอร์ม CRM-JAM-004 ซึ่ง กสธ. จะดึงข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานจากระบบ CRM Plus ทุกวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส และสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม กฟภ. นำเสนอผู้บริหารภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาส

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2567 (CRM-KAM-005) **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 3 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ของ กฟภ. ปี 2566 ที่กำหนดให้มีการทบทวนรายชื่อพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และข้อมูลผู้ประสานงานของลูกค้าทุกรายในระบบสารสนเทศ CRM Plus ภายในเดือน กรกฎาคม ของทุกปี เพื่อให้ กลพ. นำข้อมูลดังกล่าวไปสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญประจำปีต่อไป
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย) **เป้าหมาย :** 744 ราย **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือการเยี่ยมเยือนลูกค้าของ กฟภ. (ปรับปรุงครั้งที่ 3) ปี 2567 ที่กำหนดค่าเป้าหมายในการเยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหาร กฟฟ. ดังนี้ 1. ผจก.กฟฟ. (ระดับ L,M ตามโครงสร้างองค์กรใหม่) และ กฟฟ.ชั้น 2-3 เยี่ยมลูกค้าจำนวน 6 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 24 ราย/ ปี/ กฟฟ. 2. ผจก.กฟฟ. (ระดับ S ตามโครงสร้างองค์กรใหม่) และ กฟส. เยี่ยมลูกค้าจำนวน 3 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 12 ราย/ ปี/ กฟฟ. *** และเมื่อเยี่ยมเยือนลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ต้องบันทึกผลการเยี่ยมเยือนในระบบสารสนเทศ CRM Plus ให้ถูกต้องภายใน 7 วัน หลังเยี่ยมเยือนเสร็จ
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus **เป้าหมาย :** 14 ราย **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือการเยี่ยมเยือนลูกค้าของ กฟภ. (ปรับปรุงครั้งที่ 3) ปี 2567 ที่กำหนดค่าเป้าหมายในการเยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหาร ผชก.กฟข. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 12 ราย/ปี *** และเมื่อเยี่ยมเยือนลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ต้องบันทึกผลการเยี่ยมเยือนในระบบสารสนเทศ CRM Plus ให้ถูกต้องภายใน 7 วัน หลังเยี่ยมเยือนเสร็จ
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.8 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย ผจก. CEO (เฉพาะจังหวัดที่มีจุดรวมงานมากกว่า 1 แห่ง) และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus (CEO 12 ไตรมาสละ 2 ราย, CEO 11 ไตรมาสละ 1 ราย) **เป้าหมาย :** 11 ราย **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือการเยี่ยมเยือนลูกค้าของ กฟภ. (ปรับปรุงครั้งที่ 3) ปี 2567 ที่กำหนดค่าเป้าหมายในการเยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหาร ผจก. CEO ดังนี้ 1. ผจก.กฟจ.นม. จำนวน 2 ราย/ไตรมาส (ไตรมาส 1-4) รวมเป็นจำนวน 8 ราย/ปี 2. ผจก.กฟจ.บร.. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส (ไตรมาส 2-4) รวมเป็นจำนวน 3 ราย/ปี *** และเมื่อเยี่ยมเยือนลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ต้องบันทึกผลการเยี่ยมเยือนในระบบสารสนเทศ CRM Plus ให้ถูกต้องภายใน 7 วัน หลังเยี่ยมเยือนเสร็จ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.9 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย รผก.(นฉ) (รผก.(นฉ.) เยี่ยมเยียนลูกค้า ปี ละ 6 ราย (ประเมินผลปลายปี)) **เป้าหมาย :** 1 ราย **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมที่กำหนดค่าเป้าหมายในการเยี่ยมเยือนลูกค้า ในพื้นที่ กฟฉ.3 โดยผู้บริหาร รผก.(นฉ) ปีละ 1 ราย
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน **เป้าหมาย :** 15 แห่ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นการวัดผลร้อยละความสำเร็จในการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน ภายในเดือน มกราคม 2567
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop **เป้าหมาย :** 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นการวัดผลร้อยละความสำเร็จในการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน **เป้าหมาย :** 16 ทีม **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นการวัดผลร้อยละความสำเร็จในการจัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน จำนวน 16 ทีม

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.4 ดำเนินการจัดหาผลิตภัณฑ์สำหรับการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop จากผู้ประกอบการจำหน่ายที่ขึ้นทะเบียนกับ กฟภ. อย่างน้อย 1 การไฟฟ้าจุดรวมงานต่อ 1 กฟข. **เป้าหมาย :** 1 งาน **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นการวัดผลร้อยละความสำเร็จในการจัดหาผลิตภัณฑ์สำหรับการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop จากผู้ประกอบการจำหน่ายที่ขึ้นทะเบียนกับ กฟภ. (ตามรายชื่อของ กธน.) อย่างน้อย 1 งาน 1 การไฟฟ้าจุดรวมงานต่อ 1 กฟข.
3. โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบล.) 3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 **ผู้รายงาน :** กดส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO) ผบส., ผบค., ผมต. กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผบค., ผมต., ผบต. กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผสข.กดส.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผบส.) กฟส.(L, M) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟส.(S) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมต.) กฟส.(L, M, S) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟฟ.ชั้น 2 แผนกมิเตอร์ (ผมต.) กฟฟ.ชั้น 2 แผนกบริการและการตลาด (ผบต.) กฟส.	วัดผลจากร้อยละของการใช้งานระบบ WOM ในส่วนการสำรวจ โดยติดตามข้อมูลจาก ระบบติดตามงานบริการลูกค้า ที่ https://csm.pea.co.th/wom/activeusage **<u>สูตรการคำนวณร้อยละส่วนการสำรวจ</u>** <u>สำรวจด้วย WOM</u> คำร้องทั้งหมด - ยกเลิกคำร้อง
3. โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 **ผู้รายงาน :** กดส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO) ผบส., ผบค., ผมต. กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผบค., ผมต., ผบต. กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผสข.กดส.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผบส.) กฟส.(L, M) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟส.(S) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมต.) กฟส.(L, M, S) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟฟ.ชั้น 2 แผนกมิเตอร์ (ผมต.) กฟฟ.ชั้น 2 แผนกบริการและการตลาด (ผบต.) กฟส.	วัดผลจากร้อยละของการใช้งานระบบ WOM ในส่วนการสำรวจ โดยติดตามข้อมูลจาก ระบบติดตามงานบริการลูกค้า ที่ https://csm.pea.co.th/wom/activeusage **<u>สูตรการคำนวณร้อยละส่วนการสำรวจ</u>** <u>ติดตั้งมิเตอร์ด้วย WOM</u> ชำระเงินแล้ว

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. โครงการ PEA Privilege Voucher สิทธิพิเศษเพื่อรักษาฐานลูกค้ารายใหญ่	4.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า **เป้าหมาย :** 4 ครั้ง (รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง) **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามแผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาดของ กฟภ. พ.ศ. 2564-2568 (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2567) โครงการที่ 46 ซึ่งกำหนดให้ กฟข. ดำเนินการในช่วงเดือน กรกฎาคม – ธันวาคม ของทุกปี ดังนี้ 1. จัดทำแผน/ขยายผลการตอบสนองและการมอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้า 2. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า
5.การนำระบบสารสนเทศที่ใช้ในการสนับสนุนการให้บริการลูกค้าออกใช้งาน ปัจจัยนำเข้า : CBE หมวดที่ 4.2 การมุ่งเน้นลูกค้า	5.1 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ (วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566) **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ **ผู้รายงาน :** กดส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	วัดผลจากร้อยละ จำนวนผู้ผู้ใช้ไฟฟ้า สมัคร/ลงทะเบียน ใช้งาน application PEA Smart Plus โดยสามารถติดตามข้อมูลได้จาก intranet : intranetne3.pea.co.th หัวข้อ link ระบบรายงาน จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า สถานะเดือนธันวาคม 2566 (ประเภทไฟ 10, 11, 12)
6.การประชาสัมพันธ์การบริการที่ครอบคลุมเกี่ยวกับไฟฟ้า เช่น การขอติดตั้งไฟ การขอมิเตอร์ การขยายเขตไฟฟ้า การซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เป็นต้น ปัจจัยนำเข้า : VOC 2566 และข้อสั่งการ รผก.(นฉ)	6.1 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทาง<u>ออนไลน์</u> ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.) **เป้าหมาย :** ไตรมาสละ 3 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กดส.ฉ.3, กสข.ฉ.3, **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามแผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาดของ กฟภ. พ.ศ. 2564-2568 (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2567) โครงการที่ 51 ซึ่งกำหนดให้ กฟข. ดำเนินการด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.) ระหว่างปี 2567-2568
6.การประชาสัมพันธ์การบริการที่ครอบคลุมเกี่ยวกับไฟฟ้า เช่น การขอติดตั้งไฟ การขอมิเตอร์ การขยายเขตไฟฟ้า การซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เป็นต้น ปัจจัยนำเข้า : VOC 2566 และข้อสั่งการ รผก.(นฉ)	6.2 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดผ่านช่องทางออฟไลน์ ของ กฟภ. เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ **เป้าหมาย :** ไตรมาสละ 3 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กดส.ฉ.3, กสข.ฉ.3, **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามแผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาดของ กฟภ. พ.ศ. 2564-2568 (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2567) โครงการที่ 51 ซึ่งกำหนดให้ กฟข. ดำเนินการด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออฟไลน์ ของ กฟภ. เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.1 การลดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด **เป้าหมาย :** ลดลง 3% ขึ้นไป **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบร.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กปบ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด **สูตรการคำนวณ** สถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** 1. ดึงข้อมจากระบบ OMS รายงาน 52, จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) สะสมล่าสุดรายเดือน 2. ต้องมีเป้ารายเดือน รอค่าเป้าหมายจาก กบร.(รอข้อมูลปี 66) หากค่าไม่เกินค่าเป้าหมาย ให้ ผ่าน
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) **เป้าหมาย :** 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบส.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบส.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการตรวจสอบสายส่งระบบ 115kV ครบ 100% ทุกวงจร 4 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&MFO **สูตรการคำนวณ** จำนวนไลน์สายส่งที่ดำเนินการ X 100 แผนดำเนินการสะสมรายเดือน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** จากระบบ MJM&MFO 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบสายส่ง 115kV ใน App MJM&MFO รายเดือน 2. การเปิด-ปิดงานตรวจสอบสายส่ง 115kV ใน App MJM&MFO โดยข้อมูลไลน์สายส่ง ต้องมีจำนวนตามเป้ารายเดือน
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงาน ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) **เป้าหมาย :** 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบส.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบษ.ฉ.3 (ผบส.) **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO **สูตรการคำนวณ** จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM&MFO * 100 จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM&MFO **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** จากระบบ MJM&MFO กำหนดดึงข้อมูลจากระบบ MJM&MFO ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) **เป้าหมาย :** 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบร.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 (รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)) **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV ครบ 100% ทุกวงจร 2 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&MFO **สูตรการคำนวณ** จำนวนวงจรระบบจำหน่ายที่ดำเนินการ X 100 แผนดำเนินการสะสมรายเดือน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** จากระบบ MJM&MFO 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kV ใน App MJM&MFO รายเดือน 2. การเปิด-ปิดงานตรวจสอบตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kV ใน App MJM&MFO โดยข้อมูลไลน์ระบบจำหน่าย ต้องมีจำนวนตามเป้ารายเดือน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) **เป้าหมาย :** 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบร.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 (รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)) **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** 20% ที่คงเหลือจากค่าเป้าหมาย ให้เร่งดำเนินการเมื่อมีความพร้อม	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO **สูตรการคำนวณ** จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM&MFO * 100 จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM&MFO **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** จากระบบ MJM&MFO กำหนดดึงข้อมูลจากระบบ MJM&MFO ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล
2. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	2.1 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) **เป้าหมาย :** 100% ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบส.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบษ.ฉ.3 (ผบส.) **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการตรวจสอบสายส่งระบบ 115kV พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ครบ 100% ทุกวงจร 4 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&MFO **สูตรการคำนวณ** จำนวนไลน์สายส่งที่ดำเนินการ X 100 แผนดำเนินการสะสมรายเดือน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** จากระบบ MJM&MFO 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่าย 115kV ใน App MJM&MFO รายเดือน 2. การเปิด-ปิดงานตรวจสอบตรวจสอบระบบจำหน่าย 115kV ใน App MJM&MFO โดยข้อมูลไลน์ระบบจำหน่าย ต้องมีจำนวนตามเป้ารายเดือน
2. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	2.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 2.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) **เป้าหมาย :** 100% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบส.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.นม2 กฟส.สคว. กฟส.สูงเนิน **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบษ.ฉ.3 (ผบส.) **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO **สูตรการคำนวณ** จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM&MFO * 100 จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM&MFO **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** จากระบบ MJM&MFO กำหนดดึงข้อมูลจากระบบ MJM&MFO ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล
2. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	2.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) **เป้าหมาย :** 100% ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบร.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.นม2 กฟส.สคว. กฟส.สูงเนิน **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 (รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)) **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมครบ 100% ทุกวงจร 2 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&MFO **สูตรการคำนวณ** จำนวนวงจรระบบจำหน่ายที่ดำเนินการ X 100 แผนดำเนินการสะสมรายเดือน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** จากระบบ MJM&MFO 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kV ใน App MJM&MFO รายเดือน 2. การเปิด-ปิดงานตรวจสอบตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kV ใน App MJM&MFO โดยข้อมูลไลน์ระบบจำหน่าย ต้องมีจำนวนตามเป้ารายเดือน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	2.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 2.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) **เป้าหมาย :** 100% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบร.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.นม2 กฟส.สคว. กฟส.สูงเนิน **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 (รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)) **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO **<u>สูตรการคำนวณ</u>** $\frac{\text{จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM\&MFO} * 100}{\text{จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM\&MFO}}$ **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** จากระบบ MJM&MFO กำหนดดึงข้อมูลจากระบบ MJM&MFO ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล
3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	3.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) **เป้าหมาย :** 100% ของแผนงาน ปี 2567 **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบร.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 (รายงานผลทุกเดือน) **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลการตรวจสอบเป็นรายปี โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่าย (หรือตามที่ กบร. กำหนด) โดยใช้ Application MJM&MFO สำรวจ บันทึกข้อมูล และเปิดใบงาน ZPM4 ในระบบ SAP เพื่อบันทึกค่าใช้จ่ายโดยตั้งชื่ออ้างอิงตามหม้อแปลงในระบบ GIS **<u>สูตรการคำนวณ</u>** $\frac{\text{จำนวนระบบจำหน่ายแรงต่ำภายใต้หม้อแปลงที่สำรวจจาก MJM\&MFO} * 100}{\text{ระบบจำหน่ายแรงต่ำภายใต้หม้อแปลงตามแผนสะสมรายเดือน}}$ **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** จากระบบ MJM&MFO กำหนดดึงข้อมูลจากระบบ MJM&MFO ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล
3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	3.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 3.1 และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) **เป้าหมาย :** 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบร.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 (รายงานผลทุกเดือน) **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO **<u>สูตรการคำนวณ</u>** $\frac{\text{จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM\&MFO} * 100}{\text{จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM\&MFO}}$ **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** จากระบบ MJM&MFO กำหนดดึงข้อมูลจากระบบ MJM&MFO ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	4.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566 **เป้าหมาย :** 31,348 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายใน ก.พ. 2567 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก ผลข้อมูลวิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่มี Error <u>Error 01 ข้อมูลที่เป็นลูป</u> ตรวจสอบวงจร Loop ข้อมูลจาก field FeederInfo ของสายไฟ Error 02 เฟสสายแรงต่ำไม่สอดคล้องกันเอง เฟสสายแรงต่ำไม่สอดคล้องกับหม้อแปลง พบ EserviceLine Connect Transformer to LV แต่ไปต่อกับข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่ใช่หม้อแปลง หรือไม่เชื่อมกับข้อมูลใดๆ Error 03 ตรวจสอบเฟสของ Meter PEA แรงต่ำ สัมพันธ์ กับ สายไฟแรงต่ำหรือไม่ Error 04 ตรวจสอบจำนวนสายไฟของสายไฟแรงต่ำสัมพันธ์กับเฟสของสายไฟหรือไม่ **<u>สูตรการคำนวณ</u>** $\frac{\text{ข้อมูลหม้อแปลงที่ไม่มี Error code} \times 100\%}{\text{ข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ทั้งหมด}}$ **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** กำหนดดึงข้อมูลและตรวจสอบ error ทุกวันที่ 10-12 ของทุกเดือนจากระบบ https://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login
4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	4.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% **เป้าหมาย :** 100% (337 เครื่อง) **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายในไตรมาส 2/2567 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)	การดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ หม้อแปลง 1. กวว. นำข้อมูลจาก 5.1 มาวิเคราะห์งานที่คาดว่าหม้อแปลงพบปัญหาแรงดันตก หรือ Loading มากกว่า 100% 2. กวว. แจ้งแผนงาน ให้ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(s) และ กฟส. 3. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(s) และ กฟส. ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการวัดโหลด และ ข้อมูล GIS เพื่อสำรวจ ออกแบบแก้ไขปัญหา 4. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(s) และ กฟส. กรอกข้อมูล เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน บน PSIM เพื่อให้ กวว. รวบรวมข้อมูล ใช้ในการจัดสรรงบประมาณ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	4.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ ภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) **เป้าหมาย :** 95% (321 เครื่อง) **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายในไตรมาส 4/2567 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 5.2	1. กวว. แจ้งแผนงานหม้อแปลงที่พบปัญหาหม้อแปลงแรงดันตก หรือ Loading มากกว่า 100% ให้ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(s) และ กฟส 2. กวว. จัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับงานที่ต้องดำเนินการ 3. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(s) และ กฟส. ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล GIS และวัดโหลด รวมถึงแก้ไขปรับปรุง รายงานผลการแก้ไขเทียบกับข้อมูลเป้าหมาย 4. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(s) และ กฟส. กรอกข้อมูลเพื่อรายงานผลบน PSIM 4.1 กรณีดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงด้วยงบโครงการ/ทำการ ให้ใส่ WBS(PS) หรือ เลขใบสั่ง (PM) 4.2 กรณีที่ต้องแก้ไข gis แล้วไม่พบปัญหา กรอกที่ช่องหมายเหตุ "แก้ไข GIS แล้วเสร็จ" และหม้อแปลงลูกดังกล่าวฯ ต้องหลุดจาก OPSA 4.3 กรณีวัดโหลด แล้วไม่พบปัญหา กรอกที่ช่องหมายเหตุ "ไม่พบปัญหา" และต้องมีผลการวัดโหลด แรงดันต้นทาง แรงดันปลายสาย ลงใน PSIM 5. การประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ติดตั้ง/แก้ไขหม้อแปลง ด้วยข้อมูลบนระบบ SAP(PS/PM) และงานที่ไม่พบปัญหา+แก้ไข GIS แล้วเสร็จ 6. กวว. สรุปผลการดำเนินงานที่ได้จาก PSIM และรายงานผลทุกไตรมาส **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS)</u>** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 1 ของเดือนถัดไป) 1. T-Code : ZBUDR065 รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ PS 2. T-Code : ZPM2 รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ PM 3. ระบุองค์ประกอบ WBS / ใบสั่งPM2 เพื่อหาสถานะงาน 4. คัดกรองงาน ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลง สับเปลี่ยนหม้อแปลง ตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก)
5. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	5.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ **เป้าหมาย :** 60% **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กรย.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก ข้อมูลงานก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 ที่มีสถานะตั้งแต่ D1 – F4 ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP(PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ของข้อมูล GIS เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) เปรียบเทียบข้อมูลโดยอ้างอิงรหัส WBS ที่มีในระบบ GIS โดยมีในชั้นข้อมูล DS_POLE, DS_TRANSFORMER, DS_LVCONDUCTOR, DS_MVCONDUCTOR,DS_HVCONDUCTOR, อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนทั้งหมด **<u>สูตรการคำนวณ</u>** $\frac{\text{จำนวน WBS รวมทุกงบที่ match WBS ปี 2567 ในระบบ GIS} * 100}{\text{จำนวน WBS ปี 2567 รวมทั้งหมดใน SAP/PS}}$ **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS)</u>** กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 26-30 ของเดือนและเปรียบเทียบจัดทำรายงานวันที่ 8 ของทุกเดือน จากระบบ https://datacleansing.pea.in.th/wbs/ งาน (WBS) ที่จำเป็นต้องกรองออกก่อนมาเปรียบเทียบ GIS กับ SAP 1. WBS ที่ระบุเฉพาะงานรื้อถอน (ไม่มีการติดตั้ง) 2. WBS ที่ระบุงานย้ายเฉพาะเสา (ส่วนใหญ่เป็นงานงบ C หมวด 02.1) 3. หมวด MC งานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ 4. หมวด MS.3000 งานเปลี่ยนอุปกรณ์ด้านแรงต่ำทั้งหมด 5. หมวด MS.2000 เฉพาะงานเปลี่ยนลูกถ้วย 6. งานจาก SAP ที่มี BA กฟข. เป็นผู้ดำเนินการ/เจ้าของงาน ได้แก่ 6.1 งานก่อสร้างอาคาร สนง., ถนน, ลาน, หลังคา 6.2 งานระบบสื่อสาร/โครงข่าย/ใยแก้วนำแสง 7. งาน UG, Riserpole ที่ กฟข. เป็นผู้ดำเนินการลง GIS ให้ 8. WBS ที่มีคำว่าสายส่ง (ยกเว้นที่มีคำว่า "115เควี", "อุปกรณ์ป้องกันสายส่ง115เควี", "ใต้ไลน์สายส่ง") เนื่องจาก กฟข. เป็นผู้ดำเนินการลง GIS ให้

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	5.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) **เป้าหมาย :** 90% **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก ข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน เปรียบเทียบกับข้อมูลในระบบ GIS **สูตรการคำนวณ** จำนวนมิเตอร์ที่มี PEANO, Owner(PEA) และรหัส กฟฟ. ตรงกัน(AOJ) และค่าคลาดเคลื่อน น้อยกว่าเท่ากับ 40 เมตร * 100 จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบพิกัดจดหน่วยที่กรองข้อมูลแล้ว **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** กำหนดดึงข้อมูลและเปรียบเทียบทุกวันที่ 10-12 ของทุกเดือนจากระบบ https://gisdatatracking.pea.co.th/
6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	6.1 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัย ตามมิเตอร์ชำรุดรหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2567) **เป้าหมาย :** 80% ของจำนวนใบสั่ง **ผู้รายงาน :** กบล..ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	1. กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ตรวจสอบใบงาน http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 2.2 การตรวจสอบมิเตอร์ เฉพาะรหัส Patrol มิเตอร์ 05 หรือ ใบงานตรวจสอบมิเตอร์ในระบบ scs ข้อ 1 2. ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขความผิดปกติ และปิดใบสั่งงานใน scs สูตรการคำนวณ จำนวนปิดใบสั่งงานตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ทุกเครื่อง U-Cube ทุกเครื่อง x 100 จำนวนที่ผู้รับจ้างจดหน่วยรายงาน U-Cube คำนวณให้อัตโนมัติ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ 1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS **เป้าหมาย :** 1 แผนงาน **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3(ผปอ.) **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3(ผปอ.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว.ฉ.3(ผปอ.) **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายในเดือนมกราคม 2567 **ประเมินผล :** ภายในเดือนมกราคม 2567 **หมายเหตุ :**	จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.2 กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.3 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567 **เป้าหมาย :** รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	รายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.4.1 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร กระแสไฟฟ้ารั่ว - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส **เป้าหมาย :** รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ โดยทีม Patrol เปิด-ปิดงานสำรวจใน App APSA เลือกประเภท “Patrol Pool” 1. กฟฟ. ที่มีการดำเนินการปรับปรุงฯแก้ไขครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด ผ่าน 2. กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการปรับปรุงฯแก้ไข ดำเนินการปรับปรุงฯแก้ไขไม่ครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด ไม่ผ่าน 3. กฟฟ. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน โดยทีม Patrol ทำลงใน App APSA เลือกประเภท “PatrolPool” และสร้างใบสั่งงานในระบบ SAP (ZPM4) กิจกรรม ZPM กำหนดข้อความสั้นในระบบ SAP “PatrolPool-แรงดัน-ฟีดเดอร์/จุดเสี่ยง” ตัวอย่าง "PatrolPool-MV-NRB01/สายใกล้สะพานลอย" หรือ PatrolPool-LV-NRB01/ไฟรั่วโดมไฟถนน" <u>สูตรการคำนวณ</u> %การดำเนินการ = จำนวนจุดอันตรายที่พบและแก้ไขแล้วเสร็จ X 100 จำนวนจุดอันตรายที่พบ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> <u>ในระบบSAP</u> 1.T-CODE IW39 (การแก้ไขพิจารณาใช้ใบสั่ง หรือประมาณการของบปรับปรุงทดแทนระบบจำหน่าย MS2000-3000 มาดำเนินการแก้ไข) 2.ตรวจสอบข้อมูลการเปิดงานใน SAP (CLSD) ในส่วนของใบสั่งที่ใช้ตรวจสอบแก้ไขเบื้องต้น <u>ในระบบ APSA</u> 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานสำรวจใน App APSA 2. Export ข้อมูลผลการแก้ไขจุดอันตรายใน App APSA 3. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “Patrol Pool” เท่านั้น

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4.2 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น เสาเอน สายหย่อนยาน สายชำรุด อุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุด เป็นต้น **เป้าหมาย :** รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ โดยทีม Patrol เปิด-ปิดงานสำรวจใน App APSA เลือกประเภท “Patrol Pool” 1. กฟฟ. ที่มีการดำเนินการปรับปรุงฯแก้ไขครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด ผ่าน 2. กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการปรับปรุงฯแก้ไข ดำเนินการปรับปรุงฯแก้ไขไม่ครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด ไม่ผ่าน 3. กฟฟ. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน โดยทีม Patrol ทำลงใน App APSA เลือกประเภท “PatrolPool” และสร้างใบสั่งงานในระบบ SAP (ZPM4) กิจกรรม ZPM กำหนดข้อความสั้นในระบบ SAP “PatrolPool-แรงดัน-ฟีดเดอร์/จุดเสี่ยง” ตัวอย่าง "PatrolPool-MV-NRB01/สายใกล้สะพานลอย" หรือ PatrolPool-LV-NRB01/ไฟรั้วโดมไฟถนน" <u>สูตรการคำนวณ</u> %การดำเนินการ = จำนวนจุดอันตรายที่พบและแก้ไขแล้วเสร็จ X 100 จำนวนจุดอันตรายที่พบ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> <u>ในระบบSAP</u> 1.T-CODE IW39 (การแก้ไขพิจารณาใช้ใบสั่ง หรือประมาณการของบปรับปรุงทดแทนระบบจำหน่าย MS2000-3000 มาดำเนินการแก้ไข) 2.ตรวจสอบข้อมูลการเปิดงานใน SAP (CLSD) ในส่วนของใบสั่งที่ใช้ตรวจสอบแก้ไขเบื้องต้น <u>ในระบบ APSA</u> 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานสำรวจใน App APSA 2. Export ข้อมูลผลการแก้ไขจุดอันตรายใน App APSA 3. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “Patrol Pool” เท่านั้น
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.4.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** ผธท.กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S)(ผปบ), กฟฟ.ชั้น 2(ผปบ), กฟส.(ผกป) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** จากร้อยละผลดำเนินการการปิดใบสั่งงานตรวจสอบสายกระจายที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) **หมายเหตุ :** ทำใบ มท. โดย กฟฟ. หน้างาน และแจ้ง กสทช. - operator สำเนาแจ้ง กบล. เพื่อวัดแผนปฏิบัติ	**<u>สูตรการคำนวณ</u>** เมื่อ กฟฟ. ในพื้นที่ ตรวจสอบและพบเจอจุดที่มีสายหย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน 1. ให้ กฟฟ. ที่ตรวจพบจัดทำหนังสือใบ มท. แจ้งผู้ประกอบการให้รับทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป เพื่อความปลอดภัยของประชาชน ประเมินจากการดำเนินการจัดทำหนังสือ ใบ มท. แจ้ง ผู้ประกอบการ โดยให้สำเนาหนังสือให้ ผธท.กบล.ฉ.3 รับทราบด้วย 2. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการสำรวจตรวจสอบสายกระจายหย่อนยาน โดยการบันทึกพิกัดและภาพการตรวจสอบสายหย่อนยานผ่าน Program Survey123 (App ปี67)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) งานตามนโยบาย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง: -

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

4. เป้าหมาย
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.ฉพท.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.นม2(หทล)
1. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด	1.1 ตรวจสอบการทำสัญญาการซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ. กำหนด				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
นโยบาย Profit : กำไร	เป้าหมาย :	100%						กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)								
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	100%	100%	100%	100%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	100%	100%	100%	100%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	100%	100%	100%	100%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	100%	100%	100%	100%												
	1.2 ตรวจสอบการวางหลักทรัพย์ค้ำประกัน ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ. กำหนด				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.ฉพท.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.นม2(หทล)
	เป้าหมาย :	100%						กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	100%	100%	100%	100%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	100%	100%	100%	100%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	100%	100%	100%	100%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	100%	100%	100%	100%												
2. แผนงานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	2.1 การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.ก่อนปิดบัญชี				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.ฉพท.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.นม2(หทล)
	(ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง)							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
	เป้าหมาย :	100%						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	100%	100%	100%	100%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	100%	100%	100%	100%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	100%	100%	100%	100%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	100%	100%	100%	100%												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.นม2(หทส)
3. แผนงานตอบสนองความต้องการ/	3.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน				ไตรมาส 1-4	กปป.	ฝปป.	กปป.			กฟฟ.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.นม2(หทส)
ความคาดหวังของลูกค้า	3.1.1 แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA ทุกช่องทาง ล่วงหน้า 3 วันทำการ					ผลฟ.		กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
	ทุกครั้งที่มีแผนการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย : 100% ของแผนดับไฟ (หน่วย : งาน)							กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	100%	100%	100%	100%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	100%	100%	100%	100%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	100%	100%	100%	100%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	100%	100%	100%	100%												
	3.1.2 คำนวณการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง				ไตรมาส 1-4	กปป.	ฝปป.	กปป.			กฟฟ.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.นม2(หทส)
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 90% ของแผนดับไฟฟ้า					ผลฟ.		กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	90.00%		90.00%		90%
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	90%	90%	90%	90%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	90%	90%	90%	90%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	90%	90%	90%	90%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	90%	90%	90%	90%												
4. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	4.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2566 (เป้าหมายจำนวนงาน				ไตรมาส 1-2	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.นม2(หทส)
	ธันวาคม 2566 สถานะ F4) ให้ครงกับใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงน ทุกโครงการ					ผสร.		กรย.			แผน	80%		80%		80%
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)							กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย : 100%							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	50%	65%	80%	80%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	85%	90%	100%	100%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	-	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	-	-												
	4.2 Cleansing GIS Data ข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2566 จาก OPSA				ไตรมาส 1-3	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.นม2(หทส)
	ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance)					ผสร.		กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน			100%		100%
	เป้าหมาย : 100% ภายในเดือนกันยายน 2567							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	100%	100%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	-	-												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.ฉพท.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.นม2(หทส)
4. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	4.3 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการวินิจปกติ ได้แก่				ไตรมาส 1-3	กวว.	ผวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.ฉพท.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.นม2(หทส)
(ต่อ)	แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%,					ผสร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน				1	1
	กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย : 60 เครื่อง ภายในไตรมาส 3/2567							กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	5	5	10												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	5	5	10	20												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	10	10	10	30												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	-	-												
5. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	5.1 ต่ออายุ กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของ				ไตรมาส 1-3	กบล.	ผวบ.	กบล.	คณะทำงานขับเคลื่อนฯ		กฟฟ.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.ฉพท.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.นม2(หทส)
	ศูนย์รายการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)					ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)	GECC ของ กฟฉ.3		แผน					-
	เป้าหมาย : 5 แห่ง							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	1. กฟส.ปากช่อง		4. กฟอ.ภูเขียว					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	2. กฟส.สีคิ้ว		5. กฟส.นครราชสีมา 3 (สรม)													
	3. กฟส.บัวใหญ่															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	5	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	-	-												
	5.2 ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC				ไตรมาส 1-3	กบล.	ผวบ.	กบล.	คณะทำงานขับเคลื่อนฯ		กฟฟ.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.ฉพท.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.นม2(หทส)
	สำหรับการไฟฟ้าที่สมัครเพื่อขอรับรอง GECC ในปี 2566 และการไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรอง GECC จาก สปน. มาแล้ว					ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)	GECC ของ กฟฉ.3		แผน					80%
	(จำนวนทั้งสิ้น 63 แห่ง)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย : คะแนนผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ ร้อยละ 80							กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	80%	80%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	-	-												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย						
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.บม2(หพส.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.บม2(หพส)
6. โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ.	6.1 ความสำเร็จของโครงการ Green Office ของ กฟฉ.3															
ให้เป็นสำนักงานสีเขียว green office	6.1.1 กรณีหน่วยงานที่ผ่านการรับรองแล้ว ตรวจประเมินโดยใช้เกณฑ์ PEA Eco Standard				ไตรมาส 1-4	กสข.		กสข.			กฟฟ.	กฟส.บม2(หพส.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.บม2(หพส)
	เป้าหมาย :	80 คะแนนขึ้นไป						กฟฉ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	80				80
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	-	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	80	-	80												
	6.1.2 กรณีขอการรับรองสำนักงานสีเขียวใหม่				ไตรมาส 1-3	กสข.		กสข.			กฟฟ.	กฟส.บม2(หพส.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.บม2(หพส)
	เป้าหมาย :	90 คะแนนขึ้นไป	จำนวน 8 กฟฟ.					กฟฉ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					
		1 . กฟส.ลง	5. กฟส.ปะจิตรชัย					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
		2. กฟส.จักราช	6. กฟส.เกษตรสมบูรณ์					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
		3. กฟส.สูงเนิน	7. กฟส.หนองบัวแดง													
		4. กฟส.เสิงสาง	8. กฟส.แก้งคร้อ													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	-	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	90	90												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟน.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านเป้าหมายองค์กร

มุมมอง : **Goal**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
ของสายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่มากกว่า 33,382 ล้านบาท

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท
- ไม่มากกว่า .....ล้านบาท

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (รวมกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟน.นม., กฟน.(L,M), กฟน.ขึ้น 2 (รวม กฟน. ในสังกัด)					
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย						
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(พทส.)	กฟฟ.นพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พต.	รวม กฟฟ.นม2(พทส)
1. แผนงานเพิ่มศักยภาพและขยายแกนต่อสินทรัพย์รวม	1.1.1 เร่งรัดการบันทึกสินทุนงานในในตั้งงานให้ทราบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี				โครงการ 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			แผน	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%
(ROA)	เผยาค่าร้อง (Y3) ในงบการเงิน						ฝว.	กบส.								
	เป้าหมาย :	รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เผยาค่าร้อง Y3 (รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2567)					ฝปบ.	กบพ.								
								กฟข.(CEO)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.(L, M)(รวมสังกัด)								
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%				กฟฟ.ขึ้น 2(รวมสังกัด)								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%												
1. แผนงานเพิ่มศักยภาพและขยายแกนต่อสินทรัพย์รวม	1.1.2 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2567 ให้ครบทุกงาน				โครงการ 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(พทส.)	กฟฟ.นพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พต.	รวม กฟฟ.นม2(พทส)
(ROA)	เป้าหมาย :	100%					ฝว.	กรธ.			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
(ต่อ)								กฟข.(CEO)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.(L, M)(รวมสังกัด)								
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%				กฟฟ.ขึ้น 2(รวมสังกัด)								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	80.00%	90.00%	100.00%	100.00%												
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)				โครงการ 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟฟ.นม2(พทส.)	กฟฟ.นพท.	กฟฟ.จร.	กฟฟ.พต.	รวม กฟฟ.นม2(พทส)
	2.1.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน P5						ฝว.	กรธ.			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	เป้าหมาย :	100%						กฟข.(CEO)(รวมสังกัด)								
								กฟฟ.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ขึ้น 2(รวมสังกัด)								
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	80.00%	90.00%	100.00%	100.00%												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (รายกิจกรรมหลักพร้อมปีงบประมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟง.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
						ผู้รายงาน	ผู้กำหนดการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย						
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.นม2(พทค.)	กฟส.ฉพท.	กฟส.จร.	กฟส.พต.	รวม กฟส.นม2(พทค)
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบัญชี	2.1.2 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เฉพาะประเภทใบสั่งงาน ZW01				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม2(พทค.)	กฟส.ฉพท.	กฟส.จร.	กฟส.พต.	รวม กฟส.นม2(พทค)
(ต่อ)	(ใบสั่งที่เป็นทรัพย์สิน)						ฝวบ.	กบส.			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	เป้าหมาย :	100%						กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)								
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	80.00%	90.00%	100.00%	100.00%												
3. แผนการบริหารการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้า	3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2567 ลดลง 10%				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม2(พทค.)	กฟส.ฉพท.	กฟส.จร.	กฟส.พต.	รวม กฟส.นม2(พทค)
	เป้าหมาย	100%						กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	8.33%	16.66%	25.00%	25%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	33.33%	41.66%	50.00%	50%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	58.33%	66.66%	75.00%	75%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	83.33%	91.66%	100.00%	100%												
4. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์ Asset Management	4.1 โอกอดความสำเร็จของสถานีไฟฟ้าชั่วคราวที่สามารถปิดงาน CLSD/F4 ครบถ้วน				ไตรมาส 1-4	กรส.	ฝวบ.	กรส.			กฟฟ.	กฟส.นม2(พทค.)	กฟส.ฉพท.	กฟส.จร.	กฟส.พต.	รวม กฟส.นม2(พทค)
ข้อมูลจาก KPI กฟน.3 ปี2567	เป้าหมาย	100%	(7 สถานี)				ฝสบ.	กบฟ.			แผน					
	1.สฟ.ในบลูเจ(ชั่วคราว), 2.สฟ.ประโคนชัย(ชั่วคราว), 3.สฟ.หัวหมาก (ชั่วคราว),4.สฟ.หนองหว้ไคก (ชั่วคราว)															
	5.สฟ.สามชุกเหล 2 (ชั่วคราว), 6. สฟ.จอมทร (ชั่วคราว), 7.สฟ.ปรอทาย(ชั่วคราว)															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	20%	20%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	70%	70%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	100%	100%												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านลูกค้า

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
NM1 ขยายธุรกิจ B2B
NM2 ขยายธุรกิจ B2C

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- รายได้ร่วมจากธุรกิจ B2B
- รายได้ร่วมจากธุรกิจ B2C

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่น้อยกว่า 5,000 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
NM1 ขยายธุรกิจ B2B
NM2 ขยายธุรกิจ B2C

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- รายได้ร่วมจากธุรกิจ B2B
- รายได้ร่วมจากธุรกิจ B2C
- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้า
รายสำคัญที่มีความเสี่ยง
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- โอนและขยายจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิด
ให้บริการที่สอดคล้องกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
- ไม่น้อยกว่าระดับเขต.....
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้จ้างงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้หนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.นม2(พท.)	กฟส.ฉพท.	กฟส.รร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(พท)
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจจากลูกค้า	1.1 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวน.	กบล.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%
	1.1.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน		ผสส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย 100%				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1												
	100% / 100% / 100% / 100%												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	100% / 100% / 100% / 100%												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	100% / 100% / 100% / 100%												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	100% / 100% / 100% / 100%												
	1.1.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวน.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.นม2(พท.)	กฟส.ฉพท.	กฟส.รร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(พท)
	เป้าหมาย 90%		ผสส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	90%	90%	90%	90%	90%
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	90% / 90% / 90% / 90%												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	90% / 90% / 90% / 90%												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	90% / 90% / 90% / 90%												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	90% / 90% / 90% / 90%												
	1.1.3 ดำเนินการติดต่อผู้ร้องเรียนและบันทึกรายที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้นในระบบ VOC-System ภายใน 5 วันปฏิทิน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวน.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.นม2(พท.)	กฟส.ฉพท.	กฟส.รร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(พท)
	เป้าหมาย 100%		ผสส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	100% / 100% / 100% / 100%												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	100% / 100% / 100% / 100%												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	100% / 100% / 100% / 100%												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	100% / 100% / 100% / 100%												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมย่อยที่ควรเป็นงานหรือเป็นเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	กฟส.นม2(พพ.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.ขร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(พพ)
							ฝ่าย	สังกัด								
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.2 มีการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนน้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝ่าย.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.นม2(พพ.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.ขร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(พพ)
(ต่อ)	เชื่อมของลูกค้าเข้าระบบ PEA-VOC-System					ผอส.		กฟส.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					4
	เป้าหมาย ภายใน 15 วันหลังเปิดงาน							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	15	-	-	15												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	15	-	-	15												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	15	-	-	15												
	มกราคม 2568			รวมไตรมาส 1/2568												
	15			15												
	1.3 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจากไฟม่วงใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝ่าย.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.นม2(พพ.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.ขร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(พพ)
	ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าภายใน 2 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามขั้นตอนวิศวกรบ้าน					ผบส.		กฟส.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%
	(กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย : 100%							กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	100%	100%	100%	100%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	100%	100%	100%	100%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	100%	100%	100%	100%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	100%	100%	100%	100%												
	สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?r=888/searltoday-2023&p=F															
	1.4 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจากไฟม่วงใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝ่าย.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.นม2(พพ.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.ขร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(พพ)
	ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามขั้นตอนวิศวกรบ้าน					ผบส.		กฟส.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%
	(กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย : 100%							กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	100%	100%	100%	100%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	100%	100%	100%	100%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	100%	100%	100%	100%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	100%	100%	100%	100%												
	สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?r=888/searltoday-2023&p=F															
แผนบริหารความเชื่อมั่นสายอากาศ นอ	1.5 ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีลูกค้าต่างใบใช้ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม2(พพ.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.ขร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(พพ)
	ภายใน 1 วันทำการ						ฝ่าย.	กบส.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100%							กฟส.(CEO)(รวมสังกัด)								
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	100%	100%	100%	100%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	100%	100%	100%	100%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	100%	100%	100%	100%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	100%	100%	100%	100%												
แผนบริหารความเชื่อมั่นสายอากาศ นอ	1.6 ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีลูกค้าต่างใบใช้ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม2(พพ.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.ขร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(พพ)
	ภายใน 3 วันทำการ						ฝ่าย.	กบส.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100%							กฟส.(CEO)(รวมสังกัด)								
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	100%	100%	100%	100%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	100%	100%	100%	100%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	100%	100%	100%	100%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	100%	100%	100%	100%												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.และ, กฟส.(L,M), กฟฟ.ขึ้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	กฟส.และ2(พพ.)	กฟส.อพท.	กฟส.ขร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.และ2(พพ)
							ฝ่าย	สังกัด								
2. แผนงานการดำเนินงานรุกที่เกี่ยวเนื่อง	2.1 งานเร่งรัดปิดโครงงานของบญญาพพาสตามในระบบ TAMS (ดำเนินการชำระเงินและต้องปิดโครงงานทั้ง 100%)				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝ่าย.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.และ2(พพ.)	กฟส.อพท.	กฟส.ขร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.และ2(พพ)
(Business Portfolio Implementation)	เป้าหมาย :	100%				ผพพ.		กฟส.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
								กฟฟ.ขึ้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	100%	-	100%	100%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	100%	100%	100%	100%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	100%	100%	100%	100%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	100%	100%	100%	100%												
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝ่าย.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.และ2(พพ.)	กฟส.อพท.	กฟส.ขร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.และ2(พพ)
ก่อสร้างขยายเขตจ่ายไฟฟ้าพร้อมและอนุญาตไฟฟ้า	3.1.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมด ไม่น้อยกว่า 80%							กฟส.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	80%	80%	80%	80%	80%
ด้วยระบบดิจิตัล	เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 80%						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
ด้วยงานจาก KPI กฟส.ปี 2567								กฟฟ.ขึ้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	80%	80%	80%	80%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	80%	80%	80%	80%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	80%	80%	80%	80%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	80%	80%	80%	80%												
	3.1.2 จำนวนการปิดงานที่สถานที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONs ไม่น้อยกว่า 60% ภายใน 55 วัน				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝ่าย.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.และ2(พพ.)	กฟส.อพท.	กฟส.ขร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.และ2(พพ)
	ของจำนวนงานที่ดีรับชำระเงินแล้ว							กฟส.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	60%	60%	60%	60%	60%
	เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 60%						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
								กฟฟ.ขึ้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	60%	60%	60%	60%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	60%	60%	60%	60%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	60%	60%	60%	60%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	60%	60%	60%	60%												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง
ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี
เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ **T3CC**
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ **Grid Modemization** และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ **EV, RE** และ **ESS**

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business)
700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี
เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ **T3CC**

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ **Grid Modemization** และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ **EV, RE** และ **ESS**

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน
จัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข
(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)
ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่าร้อยละ .....

-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี

- ไม่น้อยกว่าระดับ .....
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ .....

อัตราส่วน..... PM/CM

-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมวิธีแผนงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้ตรวจสอบข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า															
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.1.1 จัดทำแผนงานขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไดย์นอก,				ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	Disconnecting Switch ภายในไตรมาส 1					ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					20
	เป้าหมาย :	300	จุด					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	45	105	150	300												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	-	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	-	-												
	1.1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4				ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย :	300	จุด			ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					20
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	15	30	45	90												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	30	45	30	105												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	30	45	30	105												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เชพก.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.2 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ												
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.2.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนา (MS.2000)	ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เชพก.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
(ต่อ)	อย่างน้อย กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 แห่งละ 7 งาน และ กฟส. แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1		ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	7		4		11
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 233 งาน				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1												
	62 / 62 / 109 / 233												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	- / - / - / -												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	- / - / - / -												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	- / - / - / -												
	1.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนา (MS.2000)	ไตรมาส 4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เชพก.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	ตามข้อ 1.1.2.1 ภายในไตรมาส 4		ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	7		4		11
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 233 งาน				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1												
	- / - / - / -												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	- / - / - / -												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	- / - / - / -												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	47 / 47 / 139 / 233												
	1.2. แผนงาน Smart Patrol												
	1.2.1 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า												
	ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน												
	(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)												
	(ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)												
	1.2.1.1 สายส่ง 115 kV	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เชพก.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (49 วงจร)			ผบส.				แผน					-
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1												
	- / - / 10 / 10												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	14 / 15 / 10 / 39												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	- / - / - / -												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	- / - / 100% / 100%												
	1.2.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์มลน)	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เชพก.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (402 วงจร)			ผบร.	กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					26
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	- / 30 / 90 / 120												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	94 / 94 / 94 / 282												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	- / - / - / -												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	- / - / 100% / 100%												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (วะบุกิจกรรมพร้อมวิเมณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เจพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์	ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เจพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลัดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลง		ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	15		15		30
	ของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. หม้อแปลง 3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 705 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง)				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม: 47	กุมภาพันธ์: 94	มีนาคม: 94	รวมไตรมาส 1: 235									
	เมษายน: 141	พฤษภาคม: 141	มิถุนายน: 188	รวมไตรมาส 2: 470									
	กรกฎาคม: -	สิงหาคม: -	กันยายน: -	รวมไตรมาส 3: -									
	ตุลาคม: -	พฤศจิกายน: -	ธันวาคม: -	รวมไตรมาส 4: -									
	1.3.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลัดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.3.1	ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เจพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4		ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	15		15		30
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 705 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม: -	กุมภาพันธ์: -	มีนาคม: -	รวมไตรมาส 1: -									
	เมษายน: 47	พฤษภาคม: 47	มิถุนายน: 47	รวมไตรมาส 2: 141									
	กรกฎาคม: 94	สิงหาคม: 94	กันยายน: 94	รวมไตรมาส 3: 282									
	ตุลาคม: 94	พฤศจิกายน: 94	ธันวาคม: 94	รวมไตรมาส 4: 282									
	1.3.3 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลัดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลง	ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เจพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	ของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. หม้อแปลง 1 เฟส ในโซนป้องกันเซอร์กิตเบรกเกอร์ และรีโคลสเซอร์ไลน์หลัก		ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	15		15		30
	(สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย : อย่างน้อย 235 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง)				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม: -	กุมภาพันธ์: 47	มีนาคม: 47	รวมไตรมาส 1: 94									
	เมษายน: 47	พฤษภาคม: 47	มิถุนายน: 47	รวมไตรมาส 2: 141									
	กรกฎาคม: -	สิงหาคม: -	กันยายน: -	รวมไตรมาส 3: -									
	ตุลาคม: -	พฤศจิกายน: -	ธันวาคม: -	รวมไตรมาส 4: -									
	1.3.4 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลัดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.3.3	ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เจพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4		ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	5		5		10
	เป้าหมาย : อย่างน้อย 235 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม: -	กุมภาพันธ์: -	มีนาคม: -	รวมไตรมาส 1: -									
	เมษายน: -	พฤษภาคม: 47	มิถุนายน: 47	รวมไตรมาส 2: 94									
	กรกฎาคม: -	สิงหาคม: 47	กันยายน: 47	รวมไตรมาส 3: 94									
	ตุลาคม: -	พฤศจิกายน: 47	ธันวาคม: -	รวมไตรมาส 4: 47									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.3.5 ดำเนินการติดตั้ง Snake Guard ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากลัดวร์ (ฐ) สูง				ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์					ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	1		1		2
(ต่อ)	เป้าหมาย : อย่างน้อย 47 ไลน์							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	47	47												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	-	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	-	-												
	1.3.6 ดำเนินการติดตั้ง Snake Guard ตามข้อ 1.3.5 ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากลัดวร์ (ฐ) สูง				ไตรมาส 3	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์ (งบป้องกันระบบไฟฟ้า)					ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	1		1		2
	เป้าหมาย : อย่างน้อย 47 ไลน์							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	47	47												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	-	-												
	1.3.7 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สำหรับหม้อแปลง 3 เฟส ของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.				ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	(สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)					ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	15		15		30
	เป้าหมาย : 705 เครื่อง							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	47	94	94	235												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	141	141	188	470												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	-	-												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	-	-												
	1.3.8 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สำหรับหม้อแปลง 3 เฟส ตามข้อ 1.3.7				ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	(ภายในไตรมาส 4)					ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	15		15		30
	เป้าหมาย : 705 เครื่อง							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	47	47	47	141												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	94	94	94	282												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	94	94	94	282												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เชพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.4 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ	ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.								
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.4.1 สำรวจออกแบบระบบจำหน่าย (เพิ่มสายอีดโอ,ปรับแต่งสาเอน,เฟโดนสา, ปักสายซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ)		ผบร.		กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เชพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
(ต่อ)	เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2567 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			แผน	1		1		2
	(จุดต่อสับ,สายอีดโอไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) (สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1)				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย 47 แห่ง ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง												
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1												
	- / - / 47 / 47												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	- / - / - / -												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	- / - / - / -												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	- / - / - / -												
	1.4.2 ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายอีดโอ,ปรับแต่งสาเอน, เฟโดนสา,	ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เชพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	ปักสายซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2567		ผบร.		กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	1		1		2
	ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสับ,สายอีดโอไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ตามข้อ 1.4.1				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	(ดำเนินการปรับปรุง ภายในไตรมาส 2)				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย 47 แห่งทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง ตามแผนข้อ 1.4.1												
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1												
	- / - / - / -												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	- / - / 47 / 47												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	- / - / - / -												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	- / - / - / -												
2. แผนงานจัดทำ Line Co-ordination	2.1 ปรับปรุงข้อมูลขนาดหัวสั้งเป็นระบบ GIS ให้ตรงกับการคำนวณตาม Line Co-ordination	ไตรมาส 1-2	กสฟ.	ฝปบ.	กสฟ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เชพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
อุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย(เครือปลั๊กฟิวส์)	เป้าหมาย : ความถูกต้องของข้อมูล 100%				กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	- / - / 50% / 50%												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	- / - / 100% / 100%												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	- / - / - / -												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	- / - / - / -												
	2.2 พ่นรหัสครีบปลั๊กฟิวส์ ให้เป็นปัจจุบัน	ไตรมาส 2-4	กสฟ.	ฝปบ.	กสฟ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เชพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย : ความถูกต้องของข้อมูล 80%				กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	80%	80%	80%	80%	80%
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	- / - / - / -												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	- / - / 40% / 40%												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	- / - / 60% / 60%												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	- / - / 80% / 80%												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.ทอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ดีดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากตะแบน (NL1)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่าย.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.ทอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	เป้าหมาย : โดยให้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5		ผมค.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน บฉ					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5												
	3.2 มาตราการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่าย.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.ทอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย : โดยให้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5		ผมค.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5												
	3.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่												
	3.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่าย.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.ทอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย : โดยให้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5		ผมค.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5												
	3.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่าย.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.ทอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย : 100%		ผมค.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%
	หมายเหตุ : กบฟ. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	และคัดกรองรายที่ดีดปกติมองเหนือจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแล้ว กฟฟ.หน้างานไปตรวจสอบและสำนวนให้				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	กบล. ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล												
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1												
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.4 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแผนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	เป้าหมาย :	38	เครื่อง			ผผต.					แผน					-
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน บฉ																
(ต่อ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	10	10												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	18	18												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	10	10												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	-	-												
	3.5 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนราษจาก กบฟ.)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่วบ.	กบล.	กบฟ.		กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย :	101	ราย			ผผต.					แผน					-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	30	30												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	30	30												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	41	41												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	-	-												
	หมายเหตุ : เป้าหมายจำนวนราษใช้ข้อมูลจาก กบฟ.															
	3.6 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการระเบิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน															
	3.6.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่วบ.	กบล.	กบฟ.		กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย :	454	ราย (227 ราย x 2 ครั้ง))			ผผต.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	32	2	2		36
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	52	47	37	136												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	35	31	25	91												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	53	47	37	137												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	35	31	24	90												
	หมายเหตุ กบฟ. เป็นผู้ดึงข้อมูล ส่งให้ทาง กบล. ตรวจสอบ															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.7 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางตรวง												
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	3.7.1 กรณีเงินงาน												
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน บฉ	3.7.1.1 สำรวจจุดติดตั้งตรวงโคมเพื่อจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน	ไตรมาส 1-3	กบส.	ฝ่วบ.	กบส.	กบฟ.		กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
(ต่อ)	เป้าหมาย : 34,166 เครื่อง		ผมส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	236	83	111	51	481
	หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey123 โดยกำหนดเป้าหมายจำนวนตรวงโคม				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	ณ เดือนธันวาคม ปี 2565				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1												
	- / 4,096 / 4,339 / 8,435												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	4,339 / 4,339 / 4,337 / 13,015												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	4,336 / 4,332 / 4,048 / 12,990												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	- / - / - / -												
	3.7.1.2 ปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งตรวงโคมในระบบ SAP ให้ตรงกับผลสำรวจในโปรแกรม servey 123 ข้อ 3.7.1.1	ไตรมาส 4	กบฟ.	ฝ่คบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%		100%		100%
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	- / - / - / -												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	- / - / - / -												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	- / - / - / -												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	80% / 90% / 100% / 100%												
	3.7.1.3 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน (เพมาจ่าย)	ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝ่วบ.	กบส.	กบฟ.		กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย : 4,429 จุด		ผธพ.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	15		139		154
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	369 / 369 / 369 / 1,107												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	369 / 369 / 369 / 1,107												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	369 / 369 / 369 / 1,107												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	369 / 369 / 370 / 1,107												
	3.7.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์												
	3.7.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝ่วบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.เพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย		ผมส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	38	6	32	19	95
	เป้าหมาย : 3,020 เครื่อง				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1												
	238 / 261 / 263 / 762												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	273 / 276 / 275 / 824												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	270 / 254 / 243 / 767												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	231 / 222 / 214 / 667												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย						
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.หอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.7.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.หอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	เป้าหมาย :	5,869	เครื่อง			ผผต.		กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	75	46	55	60	236
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน บฉ								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
(ต่อ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	384	503	503	1,390												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	503	508	510	1,521												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	501	498	495	1,494												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	492	490	482	1,464												
	3.8 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.หอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	กรณีติดสายและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube					ผผต.	ฝสบ.	กบฟ.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%						กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)								
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	100%	100%	100%	100%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	100%	100%	100%	100%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	100%	100%	100%	100%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	100%	100%	100%	100%												
	3.9 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.หอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย :	1,713	เครื่อง			ผผต.		กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	39				39
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	116	148	148	412												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	148	146	146	440												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	144	144	144	432												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	143	143	143	429												
	3.10 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.หอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย :	9,776	เครื่อง			ผผต.		กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	118		80		198
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	594	835	836	2,265												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	838	837	836	2,511												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	834	834	833	2,501												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	833	833	833	2,499												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.11 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝว.บ.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	เป้าหมาย : 692,726 เครื่อง		ผมต.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	11,742	3,638	7,289	6,566	29,235
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน บฉ					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
(ต่อ)	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	57,278 / 57,768 / 57,768 / 172,814												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	57,768 / 57,768 / 57,768 / 173,304												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	57,768 / 57,768 / 57,768 / 173,304												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	57,768 / 57,768 / 57,768 / 173,304												
	3.12 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝว.บ.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า		ผมต.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%		100%		100%
	เป้าหมาย : 100%				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1												
	100% / 100% / 100% / 100%												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	100% / 100% / 100% / 100%												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	100% / 100% / 100% / 100%												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	100% / 100% / 100% / 100%												
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.1 วิเคราะห์และแก้ไขการติดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW												
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	4.1.1 วิเคราะห์การติดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW	ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน บฉ	เป้าหมาย : 100%		ผวว.					แผน					-
	หมายเหตุ : วิเคราะห์ 100% ของวงจรที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW												
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1												
	- / - / - / 100%												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	- / - / 100% / -												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	- / - / - / -												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	- / - / - / -												
	4.1.2 เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟเพื่อลดโหลดของ Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW ในระบบ 22 เควี	ไตรมาส 2-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.หด.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	ตามแผนงาน จาก 4.1.1		ผวฟ.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	1		1		2
	เป้าหมาย : มากกว่า 6 ฟีดเดอร์				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	หมายเหตุ : พิจารณาฟีดเดอร์ตามลำดับความสำคัญ				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	NRD06 HTL04 NRD01 SUB07 XNA03 NZA06												
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1												
	- / - / - / -												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	- / - / 1 / 1												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	- / - / 2 / 2												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	1 / 2 / - / 2												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.บมว2(ทพล.)	กฟส.อพท.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บมว2(ทพล)
4. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	4.2 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เครื่				ไตรมาส 2-4	กปน.	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟส.บมว2(ทพล.)	กฟส.อพท.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บมว2(ทพล)
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	มากกว่า 5 ฟีดเดอร์					ผวฟ.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					-
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน บฉ	เป้าหมาย :	มากกว่า 6 ฟีดเดอร์						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
(ต่อ)		NOK01 SUB07 KGA01 KKR01 PWA01 SUB10						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	2	2												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	2	2												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	2	-	2												
	4.3 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง เพื่อให้มีค่า Power Factor ไม่ต่ำกว่า 0.90				ไตรมาส 2-4	กปน.	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟส.บมว2(ทพล.)	กฟส.อพท.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บมว2(ทพล)
	เป้าหมาย :	6,000	kVAR					กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน			300		300
	Feeder : CCU06, CCI02, HTL03, SAK04, SFB03, PCA10, LHU02, NOK05, PCB08, KON02, NZA06, NOK06, SAM10							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	1,200	1,200												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	1,200	1,200												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	3,600	-	3,600												
	4.4 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ															
	4.4.1 การแก้ไขค่าปัจเตอร์ 22 เครื่ ที่พลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปน.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บมว2(ทพล.)	กฟส.อพท.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บมว2(ทพล)
	เป้าหมาย :	100%				ผบอ.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	100%	100%	100%	100%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	100%	100%	100%	100%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	100%	100%	100%	100%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	100%	100%	100%	100%												
	4.5 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% ปีละ 1 ครั้ง				ไตรมาส 3	กปน.	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟส.บมว2(ทพล.)	กฟส.อพท.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บมว2(ทพล)
	(คำนวณช่วงเดือน เมษายนหรือ พฤษภาคม 2566 เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)										แผน					-
	เป้าหมาย :	100%														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	100.00%	-	-	100.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	-	-												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
4. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	4.5.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ	ไตรมาส 3	กปน.	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	เป้าหมาย : 127 บริษัท							แผน					-
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน บฉ													
(ต่อ)	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1												
	- / - / - / -												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	- / - / - / -												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	127 / - / - / 127												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	- / - / - / -												
	4.6 การวิเคราะห์ Loss และจัดทำแผนแก้ไขตามลำดับความสำคัญ	ไตรมาส 2	กปน.	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 6 ฟีดเดอร์				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					1
	CYA04 HTL04 NOK04 SFA01 SUB04 NZA06				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1												
	- / - / - / -												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	- / - / 2 / 2												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	- / - / 2 / 2												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	- / 2 / - / 2												
	4.7 หม้อแปลงจำหน่าย												
	4.7.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง)	ไตรมาส 2-3	กวว.	ฝวน.	กวว.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 77 เครื่อง		ผปร.	ฝปน.	กบษ.			แผน			2		2
	หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวลผลโปรแกรม OPSA on GIS Unbalance เกินกว่า 50% (ผลไตรมาส 4/2565)				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)								
	- ตามแผนงาน ผวก. สายงานแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ผ่านการทำ Data Cleansing				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	และปัญหาหม้อแปลงด้วยศูนย์วิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA และรายงานผลพร้อมปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1												
	- / - / - / -												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	12 / 26 / 39 / 39												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	51 / 64 / 77 / 77												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	- / - / - / -												
	4.7.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง)	ไตรมาส 2-3	กวว.	ฝวน.	กวว.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 30 เครื่อง		ผปร.	ฝปน.	กบษ.			แผน	2				2
	หมายเหตุ : เป้าหมายได้มาจากการประมวลผลโปรแกรม OPSA on GIS ในไตรมาส 4/2565				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)								
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	- / - / - / -												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	5 / 10 / 15 / 15												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	20 / 25 / 30 / 15												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	- / - / - / -												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
4. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	4.8 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง				ไตรมาส 1-4	กปน.	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 40	ชุด								แผน					-
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน บฉ																
(ต่อ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	46	46												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	46	46												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	48	48												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	-	-												
	4.9 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 1 เฟส และ 3 เฟส															
	4.9.1 หม้อแปลง 1 เฟส และ 3 เฟส 100% (ตามเงื่อนไข)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปน.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 16,890	เครื่อง			ผมร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	265	90	195	138	682
	หมายเหตุ : หม้อแปลงที่เข้าเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	1,525	1,525												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	1,700	1,700	1,723	5,123												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	1,725	1,730	1,800	5,255												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	1,800	1,800	1,387	4,987												
	4.10 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟก. (Batch R) (ระบบงาน ADS, MM)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปน.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย :	97%				ผมร.	ฝสบ.	กบฟ.			แผน	97.00%		97.00%		97.00%
								กบฟ.								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)								
	85.00%	86.00%	87.00%	87.00%				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	88.00%	89.00%	90.00%	90.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	92.00%	93.00%	94.00%	94.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	95.00%	96.00%	97.00%	97.00%												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
4. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	4.11 ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของการลงข้อมูลระบบเผลิตไฟฟ้าฯ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝ่วบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	ผ่านระบบ PPIM บนฐานข้อมูล GIS					ผสอ.		กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน บฉ	เป้าหมาย :	100%						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
(ต่อ)								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	80%	80%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	85%	85%	85%	85%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	90%	90%	90%	90%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	100%	100%	100%	100%												
5.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของ	5.1 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝ่ปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	จำนวนเมากหรือทั้งไลน์ (MS.3000)							กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	7		7		14
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM2.2)	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 329 งาน	กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. แห่งละ 7 งาน					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	47	47												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	94	94	94	282												
6. แผนงานป้องกันการละเมิดใช้ไฟฟ้าการมีต่อตรงที่สายไฟฟ้าแรงสูง	6.1 ตรวจสอบผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดไฟฟ้า กรณีต่อตรงที่สายไฟฟ้าแรงสูง (มิเตอร์ประกอบชีทีแรงต่ำ)				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝ่วบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย :					ผมส.		กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					1
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	-	-												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
			11													
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	-	-												
7. แผนงานลดหน่วยสูญเสีย	7.1 จัดทำโปรแกรมชี้เป้ามิเตอร์ละเมิด หรือชำรุด จากสถิติการใช้ไฟ															
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน บฉ	7.1.1 ขยายผลการใช้โปรแกรม M-BA				ไตรมาส 2-4	กบส.	ฝ่วบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.ฉพก.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย :	100%				ผมส.		กฟฟ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	-	-														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	20%	20%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	70%	70%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	100%	100%												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.บม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย						
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.หอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
7. แผนงานลดหน่วยสูญเสีย	7.1.2 รายงานผลการใช้โปรแกรม M-BA ให้ ฝผม.(บฉ) รายไตรมาส				ไตรมาส 2-4	กบล.	ฝว.บ.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.หอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน บฉ	เป้าหมาย :	100%				ผผม.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%.	100%.	100%.	100%.	100%.
(ต่อ)								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	20%	20%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	70%	70%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	100%	100%												
	7.2 จัดทำระบบการตรวจสอบความดิดปกติของมิเตอร์แบ่งแสนภายในขตและมิเตอร์แบ่งแสนระหว่างเขต				ไตรมาส 2-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.หอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	7.2.1 ขอขอผลการใช้งานระบบการตรวจสอบความดิดปกติของมิเตอร์แบ่งแสนภายในขตและมิเตอร์แบ่งแสนระหว่างเขต							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					100%.
	ทุกการไฟฟ้าในสังกัด							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย :	100%						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	20%	20%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	70%	70%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	100%	100%												
	7.2.2 สรุปผลการใช้ ระบบการตรวจสอบความดิดปกติของมิเตอร์แบ่งแสนภายในขตและมิเตอร์แบ่งแสนระหว่างเขต				ไตรมาส 2-4	กบล.	ฝว.บ.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.หอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
	เป้าหมาย :	100%				ผผม.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					100%.
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	20%	20%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
			70%	70%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	100%	100%												
8. แผนงานจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการทรัพย์สิน	8.1 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลสถานีไฟฟ้าเดิม				ไตรมาส 1-4	กสฟ.	ฝปบ.	กสฟ.			กฟฟ.	กฟส.บม2(ทพล.)	กฟส.อพก.	กฟส.จร.	กฟส.หอ.	รวม กฟส.บม2(ทพล)
และบันทึกข้อมูล	เป้าหมาย	100%									แผน					-
ย้ายมาจาก KPI กฟจ.3 ปี2567																
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	-	-												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	20%	20%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	70%	70%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	100%	100%												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์ (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency
และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์ (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและ
กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support
Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน
โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน
ที่สำคัญ(Key and Support Processes) ที่มี
การใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน
รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (รายการกรรมหลักหรือมาตรการหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟต.(L,M), กฟฟ.ขั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟต.นม2(พทต.)	กฟต.นม.	กฟต.จร.	กฟต.หอ.	รวม กฟต.นม2(พทต)
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย	1.1 สุ่มตรวจความปลอดภัยของศูนย์ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า ของหน่วยงานในสังกัด				ไตรมาส 1-4	กรว.	ฝวบ.	กรว.			แผน	4	4	4	4	16
ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการ (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง)							กฟต.(CEO)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย :	86	หน่วยงาน					กฟต.(L, M)(รวมสังกัด)								
								กฟฟ.ขั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	86	86												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	86	86												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	86	86												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	86	86												
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นม	1.2 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring)				ไตรมาส 1-4	กรว.	ฝวบ.	กรว.			กฟฟ.	กฟต.นม2(พทต.)	กฟต.นม.	กฟต.จร.	กฟต.หอ.	รวม กฟต.นม2(พทต)
ค้างจาก แผนา นม	เป้าหมาย :	83%						กฟต.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	83%	83%	83%	83%	83%
								กฟต.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ขั้น 2(รวมสังกัด)								
	5%	10%	15%	15%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	20%	25%	30%	30%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	40%	50%	60%	60%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	70%	80%	83%	83%												
	หมายเหตุ : ทุก กฟต.(L,M), กฟฟ.ขั้น 2-3, กฟต.(S), กฟส.															
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นม	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย คณะทำงาน ขป. เขต ตรวจประเมินตนเอง,				ไตรมาส 1-4	กรว.	ฝวบ.	กรว.			กฟฟ.	กฟต.นม2(พทต.)	กฟต.นม.	กฟต.จร.	กฟต.หอ.	รวม กฟต.นม2(พทต)
ค้างจาก แผนา นม	ขป.กฟต.(L,M), ขป.กฟฟ.ขั้น 2 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟต.(S, XS), กฟส., กฟอ. ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟข. ทุกไตรมาส							กฟต.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					4
	เป้าหมาย :	64	ครั้ง (16 แห่ง x 4 ครั้ง)	(แผนภาค 16 แห่ง)				กฟต.(L, M)(รวมสังกัด)								
								กฟฟ.ขั้น 2(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	16	16												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	16	16												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	16	16												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	16	16												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (รายกิจกรรมหลักพร้อมวันกลงเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: ตัวจัด	ผู้ตรวจสอบข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟต.(L,M), กฟฟ.ขั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟต.นม2(พทต.)	กฟต.นม.พท.	กฟต.จร.	กฟต.พอ.	รวม กฟต.นม2(พทต)
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย	1.4 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe)	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวม.	กวว.			กฟฟ.	กฟต.นม2(พทต.)	กฟต.นม.พท.	กฟต.จร.	กฟต.พอ.	รวม กฟต.นม2(พทต)
ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	ใช้ใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใบงานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟต.กำหนด				กบส.			แผน	60%	60%	60%	60%	60%
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นอ	เป้าหมาย : 60%				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)								
ย้ายจาก แผนฯ นอ					กฟต.(L, M)(รวมสังกัด)								
(ต่อ)	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ขั้น 2(รวมสังกัด)								
	10% / 20% / 30% / 30%												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	33% / 36% / 40% / 40%												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	43% / 46% / 50% / 50%												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	53% / 56% / 60% / 60%												
	หมายเหตุ : เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. ที่จะต้องมี 60 ชอง (จุดงานทั้งหมดงานx52สัปดาห์/12)												
ย้ายจาก แผนฯ นอ	1.5 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน												
	1.5.1 แจ้งเวียนแนวทางการติดแต่งตั้งไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหายในระบบจำหน่าย												
	แผนจัดเก็บตั้งไม้ให้เรียบร้อย ให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ	ไตรมาส 1-4	กบพ.	ฝปบ.	กบพ.			กฟฟ.	กฟต.นม2(พทต.)	กฟต.นม.พท.	กฟต.จร.	กฟต.พอ.	รวม กฟต.นม2(พทต)
	เป้าหมาย : แจ้งเวียนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			ผบร.				แผน					-
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1												
	- / - / 1 / 1												
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	- / - / - / -												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	- / - / - / -												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
	- / - / - / -												
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นอ	1.6 จัดทำ Application รายงานการฝึกซ้อมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัย												
	1.6.1 ขยายผลการใช้ Application ทุกการไฟฟ้าในสังกัด	ไตรมาส 2-4	กวว.	ฝวม.	กวว.			กฟฟ.	กฟต.นม2(พทต.)	กฟต.นม.พท.	กฟต.จร.	กฟต.พอ.	รวม กฟต.นม2(พทต)
	เป้าหมาย : 100%				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					
	รอความพร้อมจากผู้พัฒนาแอพ				กฟต.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ขั้น 2(รวมสังกัด)								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นอ	1.6.2 สรุปผลการใช้ Application ให้ ฝอก.(นอ) รายปีตามเวลา	ไตรมาส 2-4	กวว.	ฝวม.	กวว.			กฟฟ.	กฟต.นม2(พทต.)	กฟต.นม.พท.	กฟต.จร.	กฟต.พอ.	รวม กฟต.นม2(พทต)
	เป้าหมาย : 100%				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน					
	รอความพร้อมจากผู้พัฒนาแอพ				กฟต.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ขั้น 2(รวมสังกัด)								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2												
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3												
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (รายกิจกรรมหลักพร้อมวันเวลาและเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ขึ้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย						
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.นม2(พทส.)	กฟส.นพท.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(พทส)
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลของเบียนราษฎร์				ไตรมาส 1-4	กสส.	ฝสน.	กสส.			กฟฟ.	กฟส.นม2(พทส.)	กฟส.นพท.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(พทส)
ด้วยเทคโนโลยีดิจิตัล	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 80%						กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	80%	80%	80%	80%	80%
(ต่อ)								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ขึ้น 2(รวมสังกัด)								
	70%	70%	70%	70%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	70%	70%	70%	70%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	80%	80%	80%	80%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	80%	80%	80%	80%												
	2.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์				ไตรมาส 1-4	กสส.	ฝสน.	กสส.			กฟฟ.	กฟส.นม2(พทส.)	กฟส.นพท.	กฟส.จร.	กฟส.พอ.	รวม กฟส.นม2(พทส)
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 80%						กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	80%	80%	80%	80%	80%
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ขึ้น 2(รวมสังกัด)								
	70%	70%	70%	70%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	70%	70%	70%	70%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	80%	80%	80%	80%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	80%	80%	80%	80%												

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด นโยบาย Profit : กำไร	1.1 ตรวจสอบการทำสัญญาการซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ. กำหนด **เป้าหมาย :** ไม่เกิน 92.47% **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 (ผขฟ.) **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ร้อยละผลการดำเนินงานในการจัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้า = วัดจากสัดส่วนร้อยละของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญาฯ) ที่ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเสร็จสมบูรณ์ ต่อ จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญาฯ) ทั้งหมด **สูตรการคำนวณ** = จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญาฯ) ที่ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเสร็จสมบูรณ์แล้ว x 100 / จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญาฯ) ทั้งหมด ตัวอย่าง รายงานประจำเดือน ม.ค.2567 1. ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญาฯ) ที่ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเสร็จสมบูรณ์แล้ว ณ วันที่ 31 ม.ค. 2567 = 7,450 ราย 2. ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญาฯ) ทั้งหมด ณ วันที่ 31 ม.ค.2567 = 7,500 ราย สูตรการคำนวณ = 7,450 ราย X 100 / 7,500 ราย ผลการดำเนินงาน = 99.33% **วิธีการดึงข้อมูล** เรียกรายงานทุกวันที่ 30,31 ของทุกเดือน ด้วย T-code: ZCSR031 **หมายเหตุ** 1. กรณี ผขฟ.รายใหม่ที่ใช้ไฟไม่ถึง 1 เดือน จะไม่ถูกนับเข้ามาในการคำนวณ 2. กรณีมีการสร้างข้อมูลผขฟ.เข้ามาในระบบ SAP แล้ว แต่ยังไม่มีการติดตั้งมิเตอร์ จะไม่ถูกนับเข้ามาในการคำนวณ
1. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด นโยบาย Profit : กำไร	1.2 ตรวจสอบการวางหลักทรัพย์ค้ำประกัน ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ. กำหนด **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 (ผขฟ.) **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ร้อยละผลการดำเนินงานในการจัดทำค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า = วัดจากสัดส่วนร้อยละของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ที่วางค้ำประกันถูกต้องครบถ้วน ต่อ จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ทั้งหมด **สูตรการคำนวณ** = จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ที่วางค้ำประกันถูกต้องครบถ้วน x 100 / จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ทั้งหมด ตัวอย่าง รายงานประจำเดือน ม.ค.2567 1. จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ที่วางค้ำประกันถูกต้องครบถ้วน ณ วันที่ 31 ม.ค. 2567 = 6,088 ราย 2. จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ทั้งหมด ณ วันที่ 31 ม.ค. 2567= 6,100 ราย สูตรการคำนวณ = 6,088 ราย X 100 / 6,100 ราย ผลการดำเนินงาน = 99.80% **วิธีการดึงข้อมูล** เรียกรายงานทุกวันที่ 30,31 ของทุกเดือน ด้วย T-code: ZCAIR039 ZCAIE003 และ ZCAIR001 **หมายเหตุ** 1. ผขฟ.จะใช้รายงานการทบทวนค้ำประกันปีงบประมาณ 2567 (ค่าไฟเฉลี่ยเดือน ส.ค.2565-ก.ค.2566) มาใช้ในการคำนวณเพื่อติดตามผลการดำเนินการช่วงเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2567
2. แผนงานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	2.1 การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.ก่อนปิดบัญชี (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 (ผขฟ.) **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	**สูตรการคำนวณ** = จำนวนรายผู้ใช้ไฟที่ประมวลผลบิลสมบูรณ์แล้ว (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง)* 100 / จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง) ตัวอย่าง รายงานประจำเดือน ม.ค.2567 1. จำนวนรายผู้ใช้ไฟที่ประมวลผลบิลสมบูรณ์แล้ว (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง) = 9,992 ราย 2. จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง) = 10,000 ราย สูตรการคำนวณ = 9,992 ราย X 100 / 10,000 ราย ผลการดำเนินงาน = 99.92% **วิธีการดึงข้อมูล** T-code: ZBLR017 และ ZBLR001V2 **หมายเหตุ** ให้กฟฟ.ทุกที่ดำเนินการรันรายงานทุกวันและแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 6 ของเดือนถัดไป ทั้งนี้ ผขฟ.จะรันรายงานทุกวัน (ตั้งแต่วันที่ 2 ของการจดหน่วย) และแจ้งให้กฟฟ.ทุกที่รับทราบผ่านทางสารบรรณ ไลน์กลุ่ม
3. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ ความคาดหวังของลูกค้า	3.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน 3.1.1 แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA ทุกช่องทาง ล่วงหน้า 3 วันทำการ ทุกครั้งที่มีแผนการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า) **เป้าหมาย :** 100% ของแผนดับไฟ **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ:** ผคฟ.กปบ., กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	รายงานในรูปแบบของปริมาณงานที่มีอนุมัติแผนดับไฟ จาก กปบ กฟฟ.หน้างาน นำอนุมัติแผนดับไฟ แจ้งต่อ ผู้ใช้ไฟ ตาม SLA

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ ความคาดหวังของลูกค้า	3.1.2 ดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 90% ของแผนดับไฟฟ้า **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ:** ผคฟ.กปบ., กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ศจฟ. ตรวจสอบเวลาการจ่ายไฟคืนระบบ ของแต่ละงานการดับไฟ และทำบันทึกแจ้ง หน่วยงานที่ขอดับไฟ ที่มีการปฏิบัติงานล่าช้ากว่าแผน
4. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	4.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2566 (เป้าหมายจำนวนงาน อันวาคม 2566 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) **เป้าหมาย :** 80% **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กรย., กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กรย.,กบฟ. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก ข้อมูลงานก่อสร้างปี 2566 ที่มีสถานะ F4 ในระบบ GIS เฟส 3 กับ SAP (PS) **<u>สูตรการคำนวณ</u>** เปรียบเทียบข้อมูลโดยอ้างอิงรหัส WBS ที่มีในระบบ GIS โดยมีในชั้นข้อมูล DS_POLE, DS_TRANSFORMER, DS_LVCONDUCTOR, DS_MVCONDUCTOR,DS_HVCONDUCTOR,อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนทั้งหมด (จำนวน WBS รวมทุกงบที่ match WBS ปี 2566 ในระบบ GIS) * 100 จำนวน WBSปี 2566 รวมทั้งหมดใน SAP/PS <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 26-30 ของเดือนและเปรียบเทียบจัดทำรายงานวันที่ 8 ของทุกเดือน) จากระบบ https://datacleansing.pea.in.th/wbs/
4. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	4.2 Cleansing GIS Data ข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2566 จาก OPSA ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายในเดือนพฤศจิกายน 2567 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance	ประเมินผลจาก ผลข้อมูล Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2566 จาก OPSA ลงใน GIS ให้ได้ ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 4 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance) **<u>สูตรการคำนวณ</u>** <u>จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2565 ที่แก้ไขแล้วเสร็จ x 100</u> จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำ คงค้าง ในปี 2565 **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** สามารถ download จากโปรแกรม http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login และ http://ne3.psim.pea.co.th/#/login
4. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	4.3 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%, กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต **เป้าหมาย :** 22 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-3 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก การตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100% **<u>สูตรการคำนวณ</u>** <u>จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำผลการรันผิดปกติที่แก้ไขแล้วเสร็จ x 100</u> จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำผลการรันผิดปกติทั้งหมด **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** สามารถ download จากโปรแกรม http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login และ http://ne3.psim.pea.co.th/#/login

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	5.1 ต่ออายุ กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) **เป้าหมาย :** 5 แห่ง 1. กฟส.ปากช่อง 2. กฟส.สีคิ้ว 3. กฟส.บัวใหญ่ 4. กฟส.ภูเขียว 5. กฟส.นครราชสีมา3(สุรนารี) **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** คณะทำงานขับเคลื่อนฯ GECC ของ กฟฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 3 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ดำเนินการสมัครเพื่อต่ออายุการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) โดยในปี 2567 มีจำนวน 5 แห่ง ได้แก่ 1. กฟส.ปากช่อง 2. กฟส.สีคิ้ว 3. กฟส.บัวใหญ่ 4. กฟอ.ภูเขียว 5. กฟส.นครราชสีมา3 (สรน) หมายเหตุ : กฟส.ปักธงชัย ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากต้องก่อสร้างอาคารสำนักงานใหม่ ในปี 2567
5. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	5.2 ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC สำหรับการไฟฟ้าที่สมัครเพื่อขอรับรอง GECC ในปี 2566 และการไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรอง GECC จาก สปน. มาแล้ว (จำนวนทั้งสิ้น 63 แห่ง) **เป้าหมาย :** คะแนนมากกว่า 80% **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** คณะทำงานขับเคลื่อนฯ GECC ของ กฟฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 3 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลารับรอง **<u>มาตรฐาน GECC เพื่อรองรับการสุ่มตรวจจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) (Surprise Check) รวมทั้ง กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานฯ GECC</u>** ทั้งสมัครขอรับรองเพื่อต่ออายุ และไม่ได้สมัครขอรับเพื่อต่ออายุ ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์ กฟฟ .ดีเด่น ประจำปี 2566 โดยประกอบไปด้วย **- การไฟฟ้าที่ยังอยู่ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC ได้แก่** 1. กฟจ.สุรินทร์ 2. กฟจ.นครราชสีมา 3. กฟจ.ชัยภูมิ 4. กฟจ.บุรีรัมย์ 5. กฟอ.โชคชัย 6. กฟอ.นางรอง 7. กฟอ.ปราสาท 8. กฟอ.พิมาย 9. กฟจ.นครราชสีมา 2 (หัวทะเล) 10. กฟส.อ.โนนสูง 11. กฟส.ประโคนชัย 12. กฟส.อ.หนองบัวแดง 13. กฟส.อ.คูเมือง 14. กฟส.อ.กระสัง 15. กฟส.อ.ละหานทราย 16. กฟส.อ.หนองบุญมาก 17. กฟส.อ.จักราช 18. กฟส.เสิงสาง 19. กฟย.อ.บ้านเขว้า 20. กฟย.อ.คอนสวรรค์ 21. กฟย.อ.เนินสง่า 22. กฟย.อ.หนองหงส์ 23. กฟย.อ.นาโพธิ์ 24. กฟย.อ.ชุมพลบุรี 25. กฟย.อ.โนนดินแดง 26. กฟย.อ.เทพารักษ์ 27. กฟย.อ.บ้านแท่น 28. กฟย.อ.ภาบเชิง 29. กฟย.อ.เฉลิมพระเกียรติ 30. กฟย.อ.พระทองคำ 31. กฟย.อ.สนม 32. กฟย.อ.แก้งสนามนาง 33. กฟย.อ.ห้วยแถลง **- การไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC และสมัครขอรับรองเพื่อต่ออายุ ได้แก่** 1. กฟส.ปากช่อง 2. กฟส.สีคิ้ว 3. กฟส.บัวใหญ่ 4. กฟอ.ภูเขียว 5. กฟส.นครราชสีมา 3 (สุรนารี) **- การไฟฟ้าที่เคยผ่านรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครขอรับรองเพื่อต่ออายุ ได้แก่** 1. กฟส.อ.โนนไทย 2. กฟส.อ.บำเหน็จณรงค์ 3. กฟส.อ.พุทไธสง 4. กฟส.อ.สูงเนิน 5. กฟส.อ.ด่านขุนทด 6. กฟส.อ.ชุมพวง 7. กฟส.อ.เกษตรสมบูรณ์ 8. กฟส.อ.สังขะ 9. กฟส.อ.แก้งคร้อ 10. กฟส.อ.ลำปลายมาศ 11. กฟส.อ.ศีขรภูมิ 12. กฟส.อ.ประทาย 13. กฟส.อ.ครบุรี 14. กฟส.อ.รัตนบุรี 15. กฟส.อ.หนองกี่ 16. กฟส.อ.ท่าตูม 17. กฟส.อ.จัตุรัส 18. กฟส.อ.สตึก 19. กฟส.อ.บ้านกรวด 20. กฟส.อ.คง 21. กฟย.อ.ปะคำ 22. กฟย.อ.เมืองยาง
6. โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว green office	6.1 ความสำเร็จของโครงการ Green Office ของ กฟฉ.3 6.1.1 กรณีหน่วยงานที่ผ่านการรับรองแล้ว ตรวจประเมินโดยใช้เกณฑ์ PEA Eco Standard **เป้าหมาย :** 80 คะแนนขึ้นไป **ผู้รายงาน :** กสข.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กสข.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นการประเมินความสำเร็จให้เป็นสำนักงานสีเขียวของ กฟฉ.3 โดยคิดจากคะแนนประเมินจากการตรวจประเมินตามเกณฑ์ PEA eco standard ทุกการไฟฟ้าที่ผ่านการรับรองจากกรมแล้วจำนวน 32 แห่ง ~~1. กฟจ.นครราชสีมา~~ ~~2. กฟจ.ชัยภูมิ~~ ~~3. กฟส.นครราชสีมา 2 (หัวทะเล)~~ ~~4. กฟส.พิมาย~~ ~~5. กฟส.ปากช่อง~~ ~~6. กฟอ.ภูเขียว~~ ~~7. กฟอ.ปักธงชัย~~
6. โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว green office	6.1.2 กรณีขอการรับรองสำนักงานสีเขียวใหม่ **เป้าหมาย :** 90 คะแนนขึ้นไป **ผู้รายงาน :** กสข.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กสข.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นการประเมินความสำเร็จให้เป็นสำนักงานสีเขียวของ กฟฉ.3 โดยคิดจากคะแนนประเมินจากการตรวจประเมินตามเกณฑ์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.1.1 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง (Y3) ในงบการเงิน **เป้าหมาย :** รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง Y3 (รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2566) **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 (ผปว.) **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กบล.ฉ.3, กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบช., ผปว.กบฟ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ช่วงเวลาการดำเนินการ : ทุกเดือน **ประเมินผล :** หมายเหตุ : **หมายเหตุ :**	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ</u> :** เป็นการประเมินรายได้ธุรกิจเสริม ที่ต้องดำเนินการบันทึกต้นทุนงานธุรกิจเสริม ให้ครบถ้วนทุกงาน หากไม่บันทึกต้นทุนงานให้ครบกระบวนงาน จะถูกปรับลดรายได้ธุรกิจเสริม ไปเป็นรายได้รอการรับรู้ **<u>สูตรการคำนวณ</u> :** อัตราร้อยละ = <u>รายได้รอการรับรู้ (T-Code ZGLR039)</u> *100 บัญชีรายได้ธุรกิจเสริม (13 บัญชี) **หมายเหตุ :** บัญชีรายได้ธุรกิจเสริม (13 บัญชี) ได้แก่ การปิดใบสั่งงานบริการ (WA.S) ของปี 2564 ประกอบด้วย รายได้ 13 บัญชี 1. รายได้ดำบริการงานด้านฮอทไลน์กับผู้ใช้ไฟฟ้า (41032030) 2. รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต (41013010) 3. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (41013020) 4. รายได้ค่าบริการวิศวกรรม (41035020) 5. รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง (41039020) 6. รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง (41039030) 7. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (41039090) 8. รายได้ค่าบริการแบบครบวงจร (41039100) 9. รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อการ (41039120) 10. รายได้ค่าบริการฝึกอบรม (41039140) 11. รายได้บริการจัดการพลังงาน (41039150) 12. รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิ้ลใต้ดิน (41039080) 13. รายได้บริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า (41039160) **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กบช.ดึงข้อมูล ทุกวันที่ 14 ของเดือนถัดไป , ผบต.กบฟ.ดึงข้อมูลหลังจาก กบช.วางไฟล์ข้อมูลให้)** 1. กบช. เรียกข้อมูล T-Code ZGLR039 คือ<u>บัญชีรายได้รอการรับรู้</u> ทุกวันที่ 14 ของเดือนถัดไป 2. ผบต.กบฟ.ฉ.3 ดึงข้อมูลจาก กบช. เพื่อประมวลผลแยกตาม กฟฟ. 3. เรียกข้อมูลจาก T-Code S_ALR_87012284 งบการเงิน กฟภ. ตามรูปแบบ สตง. ทุกวันที่ 16 ของเดือนถัดไป - เลือกกลุ่มบัญชีรายได้ธุรกิจเสริม (13 บัญชี) 4. ประมวลผลข้อมูลแยกหน่วยงาน กฟฟ. การดำเนินงานประกอบด้วย :- <u>1.รายได้ธุรกิจเสริม</u> ประกอบด้วย บัญชี 410xxxx<u>0</u> ต้องดำเนินการเปิดใบคำร้อง ใบแจ้งหนี้ และใบสั่งขาย <u>2.ต้นทุนของธุรกิจเสริม</u> ต้องเปิดใบสั่งงาน โดยอ้างอิงเลขที่คำร้อง และ บันทึกต้นทุนงาน <u>3.รายได้รอการรับรู้</u> (410xxxx<u>2</u>)หากใบคำร้องไม่มีการเปิดใบสั่งงาน และไม่บันทึกต้นทุนงาน จะถูกปรับลดรายได้ธุรกิจเสริม ไปเป็น รายได้รอการรับรู้ ด้วยโปรแกรมอัตโนมัติ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.1.2 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สิ 1.1.4 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2 **เป้าหมาย :** (เป้าหมาย 100% รอค่าเป้าหมาย เดือน ธันวาคม 2566) **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 (ผบส.) **ผู้ดำเนินการ:** กรย.ฉ.3,กบฟ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผู้สนับสนุนข้อมูล : - **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ช่วงเวลาการดำเนินการ : ทุกเดือน **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ</u> :** ประเมินผลการตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน จากจำนวนงานก่อสร้าง (WBS) ที่มีโครงข่ายงานรื้อถอนทุกงาน ที่ดำเนินการปิดงานทางบัญชี สถานะงาน TECO D2/CLSD (ยกเว้นหมายเลขงานตามโครงสร้างทางบัญชีเดิม ก่อนระบบSAP) งานก่อนปี 2566 **<u>สูตรการคำนวณ</u> :** อัตราร้อยละ = <u>จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD หลังตัดจำหน่ายทรัพย์สิน</u> × 100 จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD ก่อนตัดจำหน่ายทรัพย์สิน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 15 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสื่อมฯ)** 1. T-code ZPSR053 เรียกรายงานสรุปการตัดจำหน่ายทรัพย์ระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน ประจำเดือน - ระบุ : รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อหา WBS สถานะ TECO D2/CLSD ที่ต้องดำเนินการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน 2. T-code ZAAE024 โปรแกรมตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอนโดยอัตโนมัติ 2.1 รายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อตรวจสอบโครงข่าย ที่ทำการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน 2.2 แบบฟอร์มสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อเรียกดูรายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน 2.3 ตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน(ABAVN) - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อให้โปรแกรมดำเนินการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน 2.4 กลับรายการตัดจำหน่ายสินทรัพย์รื้อถอน(AB08) - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อกลับรายการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) 2.1.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS **เป้าหมาย :** 69.445 ล้านบาท (เป้าหมาย 100%) **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 (ผบส.) **ผู้ดำเนินการ:** กรย.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบท.กทค.สนญ. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ทุกเดือน **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ</u> :** เป็นการประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน(Time Confirm) ระบบงาน PS ของพนักงาน ที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้าง (ไม่รวมการบันทึกเวลาปฏิบัติงานของลูกจ้างช่าง) เพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินของ กฟภ. **<u>คำนวณจาก</u>** อัตราร้อยละ = <u>มูลค่าการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)ระบบงาน PS ยอดสะสม</u> × 100 เป้าหมายการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS ยอดสะสม **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 6 ของเดือนถัดไป)** 1. T-code KSB1 เพื่อเรียกข้อมูลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน ระบุ เขตการควบคุม:9000/ระบุศูนย์ต้นทุน/ระบุส่วนประกอบต้นทุน/วันที่ผ่านรายการ/โครงร่าง/การกำหนดเพิ่มเติม:999999999 2. T-code CN46N เพื่อหาหมายเลข WBS จากหมายเลขโครงข่าย ระบุ โครงข่าย/ใบสั่ง

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1.2 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เฉพาะประเภทใบสั่งงาน ZW01 (ใบสั่งที่เป็นทรัพย์สิน) **เป้าหมาย :** 32.000 ล้านบาท (เป้าหมาย 100%) **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 (ผปว.) **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ทุกเดือน **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ</u> :** เป็นการประเมินผล การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เฉพาะประเภทใบสั่งงาน ZW01 (ใบสั่งที่เป็นทรัพย์สิน) ให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน สะท้อนกับการปฏิบัติงานจริง และเพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการลดค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เพิ่มมูลค่าทรัพย์สิน ของ กฟภ. **<u>สูตรการคำนวณ</u> :** อัตราร้อยละ = <u>มูลค่าการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS ยอดสะสม</u> x 100 เป้าหมายการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS ยอดสะสม **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 6 ของเดือน ถัดไป)** 1.เรียกข้อมูล T-Code kob1 แสดงบรรทัดรายการต้นทุนจริงสำหรับใบสั่ง เฉพาะประเภทใบสั่งงาน ZW01 (ใบสั่งที่เป็นทรัพย์สิน) ตั้งแต่ มกราคม-XX.65(เดือนปัจจุบัน) ทุกวันที่ 6 ของเดือนถัดไป 2. นำข้อมูลจากT-Code kob1 มาวางที่ไฟล์ " temp_time confirm - WMS_F_มกราคม-XX.66" เพื่อประมวลผลแยกตามกฟฟ.และแยกกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน
3. แผนการบริหารการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้า	3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2566 **เป้าหมาย :** จัดเก็บให้ได้ร้อยละ 10 ของลูกหนี้คงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2566 **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 (ผบน.) **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M)(ผสน.), กฟฟ.ชั้น 2(ผสน.), กฟส.(S)(ผสน.), กฟส.(ผสน.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก ผลการจัดเก็บเงินลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกันก่อนปี 2567 (คงเหลือ ณ 31.12.2566) ที่สามารถจัดเก็บได้ในปี 2567 เป้าหมาย = ลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกันคงเหลือ (ลูกหนี้ ณ 31.12.2566) (จำนวนเงิน) X 10% ผล = ผลการจัดเก็บลูกหนี้ที่คงเหลือลูกหนี้ก่อนปี 2567 (ลูกหนี้ ณ 31.12.2566) (จำนวนเงิน) **<u>สูตรการคำนวณ</u>** <u>ผลการจัดเก็บเงินลูกหนี้ก่อนปี 2567 (ลูกหนี้ ณ 31.12.2566) (จำนวนเงิน) X 100</u> ลูกหนี้คงเหลือ ณ 31.12.2566 (จำนวนเงิน) X 10% **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)** 1. T-Code ZCANR073 เป้าหมาย = เรียกรายงานคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2566 ลูกหนี้คงเหลือ = เรียกรายงานคงเหลือ ณ สิ้นเดือนที่รายงานผล เลือกเฉพาะลูกหนี้ที่โอนหักก่อนปี 2567 ผลการดำเนินงาน = เป้าหมาย - ลูกหนี้คงเหลือ
4. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์ Asset Management **ย้ายมาจาก KPI กฟฉ.3 ปี2567**	4.1 ร้อยละความสำเร็จของสถานีไฟฟ้า<u>ชั่วคราว</u>ที่สามารถปิดงาน CLSD/F4 ครบถ้วน **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กรย.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	**<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ</u> :** ร้อยละความสำเร็จของสถานีไฟฟ้าชั่วคราวที่สามารถปิดงาน CLSD/F4 ครบถ้วน **<u>สูตรการคำนวณ</u>** <u>จำนวนสถานีไฟฟ้าชั่วคราวที่ก่อสร้างแล้วเสร็จและปิดงาน CLSD/F4 x 100</u> จำนวนสถานีไฟฟ้าชั่วคราวที่มีสถานะยังไม่ปิดงานก่อสร้างก่อนปี 2567 หมายเหตุ จำนวน 7 สถานี 1.สฟ.โนนสูง(ชั่วคราว), 2.สฟ.ประโคนชัย(ชั่วคราว), 3.สฟ.หัวทะเล (ชั่วคราว),4.สฟ.หนองบัวโคก (ชั่วคราว) 5.สฟ.ด่านขุนทด 2 (ชั่วคราว), 6. สฟ.จอมพระ (ชั่วคราว), 7.สฟ.ประทาย(ชั่วคราว)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.1 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า 1.1.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 30 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ฝลพ.) กำหนด
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.1 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า 1.1.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน **เป้าหมาย :** 90% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 15 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ฝลพ.) กำหนด
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.1.3 ดำเนินการติดต่อผู้ร้องเรียนและบันทึกวันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้นในระบบ VOC-System ภายใน 5 วันปฏิทิน **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ติดต่อผู้ร้องเรียนและบันทึกวันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้นในระบบ VOC-System ภายใน 5 วันปฏิทิน นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ฝลพ.) กำหนด
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.2 มีการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point เสียงของลูกค้าจากระบบ PEA-VOC-System **เป้าหมาย :** รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point เสียงของลูกค้าที่มีจำนวนมากที่สุด จากระบบ PEA-VOC-System ซึ่งประกอบไปด้วย ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ข้อร้องขอ **<u>การดำเนินการ</u>** 1. กฟฟ.ชั้น1-3 รับข้อมูลเสียงของลูกค้า (ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ข้อร้องขอ) หลังสิ้นไตรมาส โดยรวมข้อมูล กฟส.และ กฟย. ในสังกัดด้วย ให้กำหนดช่วงเวลาของข้อมูลภายในแต่ละไตรมาส เช่น ไตรมาส 2 กำหนดเป็น 1 เมษายน - 30 มิถุนายน 2. พิจารณาจาก Pain Point เสียงของลูกค้าที่มีจำนวนมากที่สุด มาวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ 3. รายงานผลการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส รูปแบบรายงาน ตามที่ ผลส.กบล.(ฉ3) กำหนด

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.3 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 2 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน (กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F	**สูตรการคำนวณ** : ร้อยละของจำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ และตามขนาดที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด = จำนวนรายของผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ที่ติดตั้งจ่ายไฟฟ้าภายในระยะเวลาและตามขนาดที่กำหนดเป็นไปตามมาตรฐานกำหนด X 100 / จำนวนรายของผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด ตามขนาดที่มาตรฐานกำหนด **การดำเนินการ** 1. ดึงข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F ในกระบวนการขอใช้ไฟ (P3) 2. สรุปข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ ในเขตชุมชน ภายใน 2 วันทำการ (ตามสูตรการคำนวณข้างต้น) 3. ผบธ.กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือน โดยจัดทำข้อมูลแยกตาม กฟฟ. และสรุปรายงานก่อนวันที่ 15 ของเดือน
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.4 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน (กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F	**สูตรการคำนวณ** : ร้อยละของจำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ และตามขนาดที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด = จำนวนรายของผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ที่ติดตั้งจ่ายไฟฟ้าภายในระยะเวลาและตามขนาดที่กำหนดเป็นไปตามมาตรฐานกำหนด X 100 / จำนวนรายของผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด ตามขนาดที่มาตรฐานกำหนด **การดำเนินการ** 1. ดึงข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F ในกระบวนการขอใช้ไฟ (P3) 2. สรุปข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ นอกเขตชุมชน ภายใน 5 วันทำการ (ตามสูตรการคำนวณข้างต้น) 3. ผบธ.กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือน โดยจัดทำข้อมูลแยกตาม กฟฟ. และสรุปรายงานก่อนวันที่ 15 ของเดือน
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.5 ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน ภายใน 1 วันทำการ **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** สามารถเรียกข้อมูลได้จาก ZWMR019 และกรณีดังกล่าว ยกเว้นใน กรณีเหตุสุดวิสัย	มาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ในเรื่องระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (ต่อไฟฟ้ากลับของลูกค้ารายเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้ว ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน30 A) ภายใน 1 วันทำการ
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.6 ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน ภายใน 3 วันทำการ **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** สามารถเรียกข้อมูลได้จาก ZWMR019 และกรณีดังกล่าว ยกเว้นใน กรณีเหตุสุดวิสัย	มาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ในเรื่องระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (ต่อไฟฟ้ากลับของลูกค้ารายเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้ว ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน30 A) ภายใน 3 วันทำการ
2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation)	2.1 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานขออนุญาตพาดสายในระบบ TAMS (คำร้องที่มีการชำระเงินจะต้องปิดใบสั่ง 100%) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ช่วงเวลาการดำเนินการ : ม.ค. - พ.ย. **ประเมินผล :** ปิดใบสั่งขอคำร้องในระบบ TAMS ที่มีการชำระเงินให้ได้ 100% ภายใน 30 วัน **หมายเหตุ :** คำร้องในระบบ TAMS ที่มีการชำระเงินในเดือนมกราคม จะตรวจสอบและพิจารณาการปิดใบสั่งในรอบเดือนมีนาคม	**สูตรการคำนวณ** : อัตราร้อยละของการปิดใบสั่ง = ใบสั่งที่ปิดได้ *100 / ใบสั่งที่ชำระเงินทั้งหมด **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ :** 1. ตรวจสอบคำร้องที่มีการชำระเงินด้วย T-Code : ZIW58 2. ตรวจสอบสถานะใบสั่งด้วย T-Code : IW39 3. ผผธ.กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือน ทั้งนี้ไม่รวมใบสั่งที่เกิดขึ้นในเดือนก่อนหน้า โดยจัดทำข้อมูลแยกตาม กฟฟ. และสรุปรายงานทุกวันที่ 15 ของเดือน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานพิเศษประสิทธิภาพการให้บริการ ก่อสร้างขยายเขตบริหารพัสดุและงบผู้ใช้ไฟฟ้า ด้วยระบบดิจิทัล ย้ายมาจาก KPI กฟฉ.3 ปี2567	3.1 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs 3.1.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมด ไม่น้อยกว่า 80% **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 80% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	**สูตรการคำนวณ** %การรับคำร้อง scs เทียบกับSAP = (จำนวนคำร้อง Y2 สะสมจากระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus-SCS) X 100 - (จำนวนคำร้องทั้งหมดสะสม จาก ระบบ SAP , SCS และ PEA Smart Plus-SCS) **หมายเหตุ:** 1. ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม งานราชการ งาน คพม. งาน ศชก. และโครงการระยะยาว ทั้งนี้ให้ ผู้ใช้งานระบบป้อนหมายเหตุในระบบ SmartCons ในสถานะที่ 4 เพื่อใช้ในการยกเว้นการประเมิน 2. ใช้ข้อมูลจากระบบ SmartCONs "สรุปจำนวนคำร้อง SCS เทียบกับ SAP" (https://dmsx.pea.co.th/cons/) 3. วัดผล กฟส. (L, M, S) , กฟฟ.ชั้น 2 และ ผจก.กฟส. (กฟฟ.ที่มีทีมงานก่อสร้างขยายเขต)
3. แผนงานพิเศษประสิทธิภาพการให้บริการ ก่อสร้างขยายเขตบริหารพัสดุและงบผู้ใช้ไฟฟ้า ด้วยระบบดิจิทัล ย้ายมาจาก KPI กฟฉ.3 ปี2567	3.1 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs 3.1.2 จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONs ไม่น้อยกว่า 60% ภายใน 55 วัน ของจำนวนงานที่ได้รับชำระเงินแล้ว **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 80% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	**สูตรการคำนวณ** %การปิดงานสถานะที่ 14 ในระบบ SmartCONs = (จำนวนการปิดงานสะสมสถานะที่ 14 ถึง 18) X 100 (จำนวนงานสะสมที่ได้รับชำระเงินแล้ว (สถานะที่ 4)) **หมายเหตุ:** 1. ใช้ข้อมูลจากระบบ SmartCONs "สรุปจำนวนคำร้องของ PEA SmartCONs แยกตามสถานะต่างๆ" (https://dmsx.pea.co.th/cons/) 2. นับจำนวนงานสะสมตั้งแต่สถานะที่ 4 (ผู้ใช้ไฟชำระเงินแล้ว) จนถึง สถานะที่ 18 3. วัดผล กฟส. (L, M, S) , กฟฟ.ชั้น 2 และ ผจก.กฟส. (กฟฟ.ที่มีทีมงานก่อสร้างขยายเขต) **สถานะระบบ SmartCONs (ผู้รับผิดชอบ)** 1. รับคำร้อง -ขยายเขตใหม่ (ผบส./ผบค.) 2. สำรวจออกแบบประมาณการ - ให้แจ้งค่าใช้จ่าย (ค่าขยายเขต) (ผบส./ผบค.) 3. รอผู้ใช้ไฟชำระเงิน (ผบส./ผบค.) 4. ผู้ใช้ไฟชำระเงินแล้ว - ให้จัดทำแผนงานก่อสร้าง (ผบส./ผบค./ผกส./ผบร./ผบป.) 5. จัดทำแผนงานก่อสร้าง - ให้ยืนยันแผนงานก่อสร้างและจัดแผนเบิกพัสดุ (ผกส.) 6. ยืนยันแผนงานก่อสร้าง - ให้อนุมัติการก่อสร้าง (ผจก.) 7. อนุมัติการก่อสร้าง - ให้เปิดงานก่อสร้าง (ชุดงานก่อสร้าง) 7. 7.1 คลังพัสดุอยู่ระหว่างการจัดเตรียมพัสดุ (คลังพัสดุ) 7. 7.2 คลังพัสดุได้เตรียมของเรียบร้อยแล้ว (คลังพัสดุ) 7. 7.3 คลังพัสดุจ่ายของแล้วบางส่วน (คลังพัสดุ) 7. 7.4 คลังพัสดุจ่ายของครบถ้วนแล้ว (ชุดงานก่อสร้าง) 8. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 25% (ชุดงานก่อสร้าง) 9. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 50% (ชุดงานก่อสร้าง) 10. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 75% (ชุดงานก่อสร้าง) 11. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 100% - ให้ส่งมอบงานก่อสร้าง (แบบฟอร์ม 1) (ชุดงานก่อสร้าง) 12. ส่งมอบงานตามแบบฟอร์ม 1 แล้ว - ให้ตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยและงานก่อสร้าง (แบบฟอร์ม 2) (กรรมการ) 13. ตรวจสอบตามแบบฟอร์ม 2 แล้ว - ให้ตรวจสอบมาตรฐานระบบไฟฟ้าภายในของลูกค้า (แบบฟอร์ม 3) (ผบส./ผบค.) 14. ตรวจสอบตามแบบฟอร์ม 3 แล้ว - ให้แจ้งผู้ใช้ไฟชำระค่าธรรมเนียมพร้อมหลักประกันรอผู้ใช้ไฟชำระเงิน (ผบส./ผบค./ผบร./ผบป.) 15. ชำระเงินประกัน,จัดทำสัญญาซื้อขายไฟแล้ว - ให้ติดตั้งมิเตอร์ (ผมต.) 16. ติดตั้งมิเตอร์แล้ว - รอจ่ายไฟ (ผมต./ผปบ.) 17. จบกระบวนงาน (ส่งเอกสารปิดงาน) (-) 18. ขึ้นทรัพย์สินถาวรแล้ว(F4)/ปิดงานทางบัญชี(F2) (-)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า 1.1.1.1 จัดทำแผนงานขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconnecting Switch ภายในไตรมาส 1 **เป้าหมาย :** สำรวจติดที่ DF ในแท็ปแยกไลน์เมน และ Disconnecting Switch อย่างน้อย 300 จุด **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. (กฟส.(M,L), กฟฟ.ชั้น 2 กระจายงานให้ กฟส. ในสังกัดที่มีสถานีไฟฟ้าตั้งอยู่ในพื้นที่) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 **ประเมินผล :** ตรวจสอบผลการสำรวจทำแผนได้ครบถ้วนในระบบ APSA / SAP ตามแผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากจำนวนจุดที่สำรวจทำแผนในระบบ APSA และการเปิดใบสั่ง SAP **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</u>** 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น Animal Barrier-อุปกรณ์ที่ติดตั้ง (DFหรือDS)-ปีที่ดำเนินการ/จุดที่ติดตั้งหรือรหัสอุปกรณ์ ตัวอย่างเช่น Animal Barrier-DS-67/NRA 06VS-101 **<u>ขั้นตอน การเปิดงานในระบบ APSA</u>** 1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “Animal Barrier” 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ (D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ลักษณะผิดปกติ : แผ่น Barrier Guard ชำรุด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสี่ยงจากสัตว์) 5. บันทึกเลขใบสั่ง ZPM4 ในใบงานระบบ APSA **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนจุดที่ดำเนินการสำรวจใน APSA x 100</u> จำนวนจุดตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเปิดงานสำรวจใน App APSA ข้อมูล ต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด **3. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กรองข้อความ "Animal Barrier-DS-67 หรือ Animal Barrier-DF-67"**
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 **เป้าหมาย :** ดำเนินการติดตั้งอย่างน้อย 300 จุด **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. (กฟส.(M,L), กฟฟ.ชั้น 2 กระจายงานให้ กฟส. ในสังกัดที่มีสถานีไฟฟ้าตั้งอยู่ในพื้นที่) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ตรวจสอบผลการสำรวจทำแผนได้ครบถ้วนในระบบ APSA ตามแผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลตามแผนงานสำรวจทำแผนในระบบ APSA **<u>ขั้นตอน การปิดงานในระบบ APSA</u>** 1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “Animal Barrier” 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ (D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ดำเนินการบันทึกเลขใบสั่ง ZPM4 และปิดงานหลังดำเนินการแล้วเสร็จ ใบสั่งเดียวกันจุดเดียวกันที่สำรวจ **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</u>** 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) ใบสั่งเดียวกันจุดเดียวกันที่สำรวจ 2. ข้อความสั้น Animal Barrier-อุปกรณ์ที่ติดตั้ง (DFหรือDS)-ปีที่ดำเนินการ/จุดที่ติดตั้งหรือรหัสอุปกรณ์ ตัวอย่างเช่น Animal Barrier-DS-**67**/NRA 06VS-101 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = **<u>จำนวนจุดที่ดำเนินการติดตั้งใน APSA/SAP</u> x 100** **จำนวนจุดตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน** **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การปิดงานติดตั้งใน App APSA ข้อมูล ต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด 3. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กรองข้อความ "Animal Barrier-DS-67 หรือ Animal Barrier-DF-67" สถานะ CLSD

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.2 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ 1.1.2.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) อย่างน้อย กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 แห่งละ 7 งาน และ กฟส. แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1 **เป้าหมาย :** มีการประมาณการปรับปรุง อย่างน้อย กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 แห่งละ 7 งาน และ กฟส. แห่งละ 4 งาน **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 **ประเมินผล :** จำนวนงานที่ กฟฟ. ส่งข้อมูลให้ กบษ.ฉ.3 อนุมัติจัดสรรงบประมาณ ครบถ้วนตาม แผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ และส่งของบที่ กฟฉ.3 1. กฟฟ. ที่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการ ส่งข้อมูลขออนุมัติให้ กบษ.ฉ.3 ครบตามกำหนด ผ่านการประเมิน 2. กฟฟ. ที่ไม่มีดำเนินการ หรือ ดำเนินการสำรวจประมาณการส่งข้อมูลให้ กบษ.ฉ.3 ไม่ครบตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ = <u>จำนวนงานที่ได้รับอนุมัติจัดสรรงบประมาณ x 100</u> จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 1.1.2.1 ภายในไตรมาส 4 **เป้าหมาย :** ดำเนินการปรับปรุงฯ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงานตามกำหนดเวลา อย่างน้อย กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 แห่งละ 7 งาน และ กฟส.(S),กฟส. แห่งละ 4 งาน **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 4 **ประเมินผล :** จำนวนงานที่ กฟฟ. ดำเนินการแล้วเสร็จ และปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตาม แผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการปรับปรุงระบบ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงาน 1. กฟฟ. ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตามกำหนด ผ่านการประเมิน 2. กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการหรือดำเนินกาไม่ครบถ้วนตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน <u>**สูตรการคำนวณ**</u> %การดำเนินการ = <u>จำนวนงานที่ปรับปรุงฯแล้วเสร็จ พร้อมปิดงานใน SAP x 100</u> จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน <u>**วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP**</u> 1. T-CODE ZBUDR064 2. ตรวจสอบการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายหน้างาน 3. ตรวจสอบความสำเร็จของงาน สถานะ CLSD F4 4. ส่งคืนงบประมาณ(ที่เหลือ)
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.2. แผนงาน Smart Patrol 1.2.1 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4) 1.2.1.1 สายส่ง 115 kV **เป้าหมาย :** 49 วงจร **ผู้รายงาน :** ผบส.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผบส.กบษ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบส.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ประเมินจากผลดำเนินการครบถ้วนตามแผน และแก้ไขจุดผิดปกติแล้วเสร็จ **หมายเหตุ :**	1. ดำเนินการตรวจสอบครบถ้วนตามแผน และแก้ไขจุดผิดปกติทั้งหมด ผ่าน 2. ดำเนินการตรวจสอบไม่ครบถ้วนตามแผน หรือแก้ไขจุดผิดปกติไม่แล้วเสร็จ ไม่ผ่าน <u>**ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP**</u> 1. เปิดใบสั่ง ZPM4 เลือก ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2.ข้อความสั้น THERMAL_ปีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_ฟีดเดอร์/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง THERMAL_66_115_SUB-PST/30กม. 3. ประเภทกิจกรรม : ZI3 <u>**ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA**</u> 1. การเลือกประเภทงานใน App APSA - "Thermal" ต้องเลือกเป็นประเภท "งานตามแผน" 2. เลือกระบบแรงดัน 115kV กำหนดชื่อข้อความสั้น THERMAL_ปีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_ฟีดเดอร์/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง THERMAL_67_HV_SUB-PST/30กม. <u>**สูตรการคำนวณ**</u> %การดำเนินการ = <u>จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน APSA x 100</u> จำนวนงานสะสมตามแผนรายเดือน <u>**วิธีการดึงข้อมูลในระบบ**</u> 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงาน THERMAL การสำรวจและแก้ไข App APSA 2. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZI3 สถานะ CLSD

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.2.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน) **เป้าหมาย :** 402 วงจร **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 (สำรวจส่องจุดร้อน) กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ทุกแห่ง (แก้ไข) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ประเมินจากผลดำเนินการครบถ้วนตามแผน และแก้ไขจุดผิดปกติแล้วเสร็จ **หมายเหตุ :**	1. กฟฟ. ที่ดำเนินการตรวจสอบครบถ้วนตามแผน และแก้ไขจุดผิดปกติทั้งหมด ผ่าน 2. กฟฟ. ที่ดำเนินการตรวจสอบไม่ครบถ้วนตามแผน หรือแก้ไขจุดผิดปกติไม่แล้วเสร็จ ไม่ผ่าน **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</u>** 1. เปิดใบสั่ง ZPM4 เลือก ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2.ข้อความสั้น THERMAL_ปีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_ฟีดเดอร์/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง THERMAL_67_MV_NRA_01/10 3. ประเภทกิจกรรม : ZI3 **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA</u>** 1. การเลือกประเภทงานใน App APSA - "Thermal" ต้องเลือกเป็นประเภท “งานตามแผน” 2. เลือกระบบแรงดัน 22kV กำหนดชื่อข้อความสั้น THERMAL_ปีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_ฟีดเดอร์/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง THERMAL_67_MV_NRA_01/10 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน APSA x 100</u> จำนวนงานสะสมตามแผนรายเดือน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1.Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงาน THERMAL การสำรวจและแก้ไข App APSA 2. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZI3 สถานะ CLSD
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 1.3.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลง ของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. หม้อแปลง 3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2) **เป้าหมาย :** อย่างน้อย 705 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง) **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-2 **ประเมินผล :** จำนวนหม้อแปลงที่เปิดงานสำรวจใน APSA ตามเป้าหมายสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA</u>** 1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “IZOZ” กำหนดข้อความค้นหา เช่น Cover-สายลีด-66-3เฟส/PEA53-123456 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ(D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ลักษณะผิดปกติ : Bird Guard ชำรุด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสี่ยงจากนก) **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</u>** 1. การเลือกประเภทงาน ZPM(งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น Cover-สายลีด-ปีที่ดำเนินการ/หมายเลขPEAหม้อแปลง ตัวอย่างเช่น Cover-สายลีด-66-3เฟส/PEA53-123456 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = **<u>จำนวนใบสั่งที่เปิดงานใน APSA x 100</u>** **จำนวนหม้อแปลงตามแผนสะสม** **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “IZOZ” เท่านั้น 3. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZI3

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.3.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 **เป้าหมาย :** อย่างน้อย 705 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง) **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายในไตรมาส 4 **ประเมินผล :** จำนวนหม้อแปลงที่ปิดงานติดตั้งใน APSA/ZPM2 ตามเป้าหมายสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ **<u>ขั้นตอนดำเนินงานใน APSA</u>** 1. เปิดใบสั่งงานตามข้อ 1.4.1 และปรับปรุงข้อมูลผลดำเนินการในใบสั่ง พร้อมปิดงาน **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</u>** 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) ใบสั่งเดียวกันจุดเดียวกันที่สำรวจ 2. ข้อความสั้น Cover-สายลีด-ปีที่ดำเนินการ/หมายเลขPEAหม้อ ตัวอย่างเช่น Cover-สายลีด-67-3เฟส/PEA53-123456 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน APSA/ZPM4 x 100</u> จำนวนหม้อแปลงตามแผนสะสม **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “IZOZ” เท่านั้น 3. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZI3 สถานะ CLSD
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.3 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลง ของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. หม้อแปลง 1 เฟส ในโซนป้องกันเซอร์กิตเบรกเกอร์ และรีโคลสเซอร์ไลน์หลัก (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2) **เป้าหมาย :** อย่างน้อย 235 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง) **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-2 **ประเมินผล :** จำนวนหม้อแปลงที่เปิดงานสำรวจใน APSA ตามเป้าหมายสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA</u>** 1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “IZOZ” กำหนดข้อความค้นหา เช่น Cover-สายลีด-67-1เฟส/PEA53-123456 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ(D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ลักษณะผิดปกติ : Bird Guard ชำรุด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสียงจากนก) **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</u>** 1. การเลือกประเภทงาน ZPM(งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น Cover-สายลีด-ปีที่ดำเนินการ/หมายเลขPEAหม้อแปลง ตัวอย่างเช่น Cover-สายลีด-67-1เฟส/PEA53-123456 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = **<u>จำนวนใบสั่งที่เปิดงานใน APSA x 100</u>** **จำนวนหม้อแปลงตามแผนสะสม** **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “IZOZ” เท่านั้น 3. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZPM ข้อความสั้น "Cover-สายลีด-67-1เฟส/PEA*"

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.4 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.3.3 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 **เป้าหมาย :** อย่างน้อย 235 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง) **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายในไตรมาส 4 **ประเมินผล :** จำนวนหม้อแปลงที่ปิดงานติดตั้งใน APSA/ZPM4 ตามเป้าหมายสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ **<u>ขั้นตอนดำเนินงานใน APSA</u>** 1. เปิดใบสั่งงานตามข้อ 1.4.3 และปรับปรุงข้อมูลผลดำเนินการในใบสั่ง พร้อมปิดงาน **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</u>** 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) ใบสั่งเดียวกันจุดเดียวกันที่สำรวจ 2. ข้อความสั้น Cover-สายลีด-ปีที่ดำเนินการ/หมายเลขPEAหม้อแปลง ตัวอย่างเช่น Cover-สายลีด-66-1เฟส/PEA53-123456 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน APSA/zpm4 x 100</u> จำนวนหม้อแปลงตามแผนสะสม **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “IZOZ” เท่านั้น 3. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZPM ข้อความสั้น "Cover-สายลีด-67-1เฟส/PEA*" สถานะ CLSD
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.5 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Snake Guard ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (งู) สูง อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์ **เป้าหมาย :** อย่างน้อย 47 ไลน์ (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ไลน์) **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายในไตรมาส 1 **ประเมินผล :** จำนวนงานที่ กฟฟ. ส่งข้อมูลให้ กบษ.ฉ.3 อนุมัติจัดสรรงบประมาณ ครบถ้วนตามแผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากงานสำรวจขออนุมัติติดตั้ง **ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP** 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น SnakeGuard-ปีที่ดำเนินการ/ชื่อไลน์ระบบจำหน่าย ตัวอย่างเช่น SnakeGuard-67/NRA01-ช่วงบ้านA-บ้านB 3. สำเนาส่งหนังสืออนุมัติแผนงานติดตั้ง Snake Guard แจ้ง ผบร.กบษ.ฉ.3 เพื่อติดตามสถานะงาน และการเบิกจ่ายงบประมาณ **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ = <u>จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน ZPM4 x 100</u> จำนวนเป้าหมายที่กำหนด **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** 1. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กรองข้อความ "**SnakeGuard-67***"
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.6 ดำเนินการติดตั้ง Snake Guard ตามข้อ 1.3.5 ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (งู) สูง อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์ (งบป้องกันระบบไฟฟ้า) **เป้าหมาย :** อย่างน้อย 47 ไลน์ (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ไลน์) **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายในไตรมาส 4 **ประเมินผล :** จำนวนงานที่ กฟฟ. ดำเนินการแล้วเสร็จ และปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตามแผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากงานสำรวจขออนุมัติติดตั้ง **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง zpm4 ในระบบ SAP (ค่าวัสดุ/จ้างเหมาติดตั้ง งบป้องกันระบบไฟฟ้า 53050010)</u>** 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) ใบสั่งเดียวกันจุดเดียวกันที่สำรวจ 2. ข้อความสั้น SnakeGuard-ปีที่ดำเนินการ/ชื่อไลน์ระบบจำหน่าย ตัวอย่างเช่น SnakeGuard-66/NRA01-ช่วงบ้านA-บ้านB **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน ZPM4 x 100</u> จำนวนเป้าหมายที่กำหนด **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZPM กรองข้อความสั้น "**SnakeGuard-67***" สถานะ CLSD

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.7 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สำหรับหม้อแปลง 3 เฟส ของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2) **เป้าหมาย :** สำรวจติดที่ DF หม้อแปลง 3 เฟส ในระบบจำหน่าย **ผู้รายงาน :** อย่างน้อย 705 จุด **ผู้ดำเนินการ:** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ประเมินผล :** ไตรมาส 1-2 **หมายเหตุ :** ตรวจสอบผลการสำรวจทำแผนได้ครบถ้วนในระบบ APSA ตามแผนสะสมรายเดือน	ประเมินผลจากจำนวนจุดที่สำรวจทำแผนในระบบ APSA **ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP** 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น Animal Barrier_ปีที่ดำเนินการ_PEA_อุปกรณ์ที่ติดตั้ง (TR) ตัวอย่างเช่น Animal Barrier_67_PEA_50-34562 **ขั้นตอน การเปิดงานในระบบ APSA** 1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “Animal Barrier” 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ (D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ลักษณะผิดปกติ : แผ่น Barrier Guard ชำรุด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสี่ยงจากสัตว์) 5. บันทึกเลขใบสั่ง ZPM4 ในใบงานระบบ APSA **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนจุดที่ดำเนินการสำรวจใน APSA</u> x 100 จำนวนจุดตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเปิดงานสำรวจใน App APSA ข้อมูล ต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด 3. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZPM ข้อความสั้น "Animal Barrier_67_PEA*"
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.8 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สำหรับหม้อแปลง 3 เฟส ตามข้อ 1.3.7 (ภายในไตรมาส 4) **เป้าหมาย :** ดำเนินการติดตั้งอย่างน้อย 705 จุด **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายในไตรมาส 2-4 **ประเมินผล :** ตรวจสอบผลการติดตั้งและปิดงานในระบบ APSA/SAP ตามแผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	1. ค้นหาใบสั่งงาน APSA : เลือกประเภทงาน เป็น “Animal Barrier” 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ (D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ดำเนินการบันทึกเลขใบสั่ง zpm4 และปิดงานหลังดำเนินการแล้วเสร็จ **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง zpm4 ในระบบ SAP</u>** 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) ใบเดียวกันจุดเดียวกันกับที่สำรวจ 2. ข้อความสั้น Animal Barrier_ปีที่ดำเนินการ_PEA_อุปกรณ์ที่ติดตั้ง (TR) ตัวอย่างเช่น Animal Barrier_67_PEA_50-34562 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนจุดที่ดำเนินการติดตั้งใน APSA/SAP</u> x 100 จำนวนจุดตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การปิดงานติดตั้งใน App APSA ข้อมูล ต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด 3. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZPM ข้อความสั้น "Animal Barrier_67_PEA*" สถานะ CLSD

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.4 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ 1.4.1 สำรวจออกแบบระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา, ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2567 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) (สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1) **เป้าหมาย :** 100% ทุกจุดที่ตรวจพบความเสี่ยง **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 **ประเมินผล :** จำนวนงานที่ กฟฟ. ดำเนินการสำรวจประเมาณการ และสร้างแผนในระบบ APSA **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ โดยทีม Patrol 1. กฟฟ. ที่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการปรับปรุงฯแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด ผ่าน 2. กฟฟ. ที่ไม่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการปรับปรุงฯแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด ไม่ผ่าน 3. กฟฟ. สำรวจออกแบบปรับปรุงระบบจำหน่าย และขออนุมัติฯ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1 โดยทีม Patrol ทำลงใน App APSA เลือกประเภท “Big Patrolling” และสร้างใบสั่งงานในระบบ SAP (ZPM4) กำหนดข้อความสั้นในระบบ SAP “BigPatrolling-MV-ฟีดเดอร์/จุดที่X” ตัวอย่าง "BigPatrolling-MV-NRB01/จุดที่1" **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** **<u>ในระบบSAP</u>** 1. T-CODE IW39 2. ตรวจสอบข้อมูลการเปิดงานใน SAP **<u>ในระบบ APSA</u>** 1. Export ข้อมูลการเปิดงานสำรวจออกแบบปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่ายใน App APSA 2. ตรวจสอบการเปิดงานสำรวจออกแบบ ใน App APSA 3. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “Big Patrolling” เท่านั้น 4. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZPM ข้อความสั้น"BigPatrolling-MV*"
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.4.2 ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน, เทโคนเสา, ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2567 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ตามข้อ 1.4.1 (ดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2) **เป้าหมาย :** 100% ทุกจุดที่ตรวจพบความเสี่ยง **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-2 **ประเมินผล :** จำนวนงานที่ กฟฟ. ดำเนินการปรับปรุง/แก้ไข และปิดงานในระบบ APSA/SAP **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ โดยทีม Patrol 1.กฟฟ. ที่มีการดำเนินการปรับปรุงฯแก้ไขครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด ผ่าน 2.กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการปรับปรุงฯแก้ไข ดำเนินการปรับปรุงฯแก้ไขไม่ครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด ไม่ผ่าน **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนจุดที่ดำเนินการติดตั้งใน APSA/SAP</u> x 100 จำนวนจุดตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** **<u>ในระบบSAP</u>** 1.T-CODE IW39 2.ตรวจสอบข้อมูลการเปิดงานใน SAP (CLSD) **<u>ในระบบ APSA</u>** 1.Export ข้อมูลการปิดงานปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่ายใน App APSA 2.ตรวจสอบการปิดงานใน App APSA 3.การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “Big Patrolling” เท่านั้น 4. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZPM ข้อความสั้น"BigPatrolling-MV*" สถานะ CLSD
2. แผนงานจัดทำ Line Co-ordination อุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย(ดร็อปเอ้าท์ฟิวส์)	2.1 ปรับปรุงข้อมูลขนาดฟิวส์ลิ้งก์ในระบบ GIS ให้ตรงกับการคำนวณตาม Line Co-ordination **เป้าหมาย :** 80% **ผู้รายงาน :** ผปค.กสฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผปค.กสฟ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3(รวมสังกัด) **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-2 **ประเมินผล :** ดำเนินการครบถ้วนตามแผนดำเนินการ **หมายเหตุ :**	1. จัดทำรายงานความถูกต้องระหว่างค่าการทำงานของดร็อปเอ้าท์ฟิวส์ จากการคำนวณกับข้อมูลในระบบ GIS ถูกต้องมากกว่า 100% ผ่าน 2. จัดทำรายงานความถูกต้องระหว่างค่าการทำงานของดร็อปเอ้าท์ฟิวส์ จากการคำนวณกับข้อมูลในระบบ GIS ถูกต้องน้อยกว่า 100% ไม่ผ่าน **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนดร็อปเอ้าท์ฟิวส์ในระบบ GIS ที่ตรงกับค่าการทำงานจากการคำนวณ X 100</u> จำนวนดร็อปเอ้าท์ฟิวส์ทั้งหมด (ในพื้นที่ กฟฟ.) **การตรวจสอบข้อมูล** 1. มีข้อมูลค่าการทำงานจากการคำนวณของดร็อปเอ้าท์ฟิวส์ ในรูปแบบแดชบอร์ด และไฟล์ excel : https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiZDliN2VmNzQtMDM3OC00OWM0LTg0MzItZDBiNTIxOTNlOTg5IiwidCI6ImEyMzM5ZjZkLWJmNGEtNDRkYi04OGVjLWNiOGYyN2RhNGFiYiIsImMiOjEwfQ%3D%3D ข้อมูล ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2566 2. มีข้อมูล %ความถูกต้องระหว่างค่าการทำงานจากการคำนวณกับข้อมูลในระบบ GIS ในรูปแบบแดชบอร์ด และไฟล์ excel 3. มีรายงานผลดำเนินงานหลังสิ้นไตรมาส 15 วัน (ข้อมูลในระบบ GIS สิ้นไตรมาส)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานจัดทำ Line Co-ordination อุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย(ดร็อปเอ้าท์ฟิวส์)	2.2 พ่นรหัสดร็อปเอ้าท์ฟิวส์ ให้เป็นปัจจุบัน **เป้าหมาย :** 80% **ผู้รายงาน :** ผปค.กสฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผปค.กสฟ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3(รวมสังกัด) **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-2 **ประเมินผล :** ดำเนินการครบถ้วนตามแผนดำเนินการ **หมายเหตุ :**	1. จัดทำรายงานการพ่นรหัสดร็อปเอ้าท์ฟิวส์ ทุกไตรมาส 80% ผ่าน 2. จัดทำรายงานการพ่นรหัสดร็อปเอ้าท์ฟิวส์ ไตรมาส ไม่ครบ 80% ไม่ผ่าน **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนดร็อปเอ้าท์ฟิวส์ที่พ่นรหัส X 100</u> จำนวนดร็อปเอ้าท์ฟิวส์ทั้งหมด(ในพื้นที่ กฟฟ.) **การตรวจสอบข้อมูล** 1. จากจำนวนภาพถ่ายที่รายงานในระบบ GIS 2. มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ในรูปแบบแดชบอร์ด และไฟล์ excel
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก คะแนน (NL1) **เป้าหมาย :** 4.5 **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากระดับคะแนน NL1 (สะสม) ความรวดเร็วในการตรวจสอบและปิดใบสั่งงาน <u>สูตรการคำนวณ</u> สูตรการคำนวณ คะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 NL 1 = (NL1.1 + Nl1.2)/2 NL1.1 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ NL1.2 = จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบคงเหลือ / จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด NL1.1 = 5(W1) + 4(W2) + 3(W3) + 2(W4) +1(W5) w1 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 1-7 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w2 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 8-15 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w3 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 16-22 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w4 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 23-30 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w5 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ >30 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด NL1.2 = <u>จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบคงเหลือ</u> จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ใบสั่งที่นำมาวัดเป็นคะแนน NL1คือ มิเตอร์ชำรุด, หน่วยลดลง 50% ติดต่อกัน 2 เดือน, มิเตอร์น่าจะหมุนติดขัด, มิเตอร์น่าจะหมุนติดขัด <u>การดำเนินการ</u> 1. ใบสั่งตรวจสอบมิเตอร์เกิดจากการรายงานความผิดปกติของมิเตอร์โดยคนจดหน่วย/ใบสั่งงานจาก พบช. 2. ตรวจสอบใบสั่งงานได้ที่ http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 2.1 รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ หรือ ใบงานตรวจสอบมิเตอร์ในระบบ scs ข้อ 1 3. ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานข้อ 2 4. บันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ที่ระบบ SCS กลุ่มงานตรวจสอบมิเตอร์ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 11 ของเดือนถัดไป U-Cube ประมวนผลวันที่ 11 ของทุกเดือน) http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 5.1 รายงานแสดงคะแนน NL1 NL2

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2) **เป้าหมาย :** 4.5 **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 โดยคะแนน NL2 จำนวนรายที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน <u>สูตรการคำนวณ</u> สูตรการคำนวณ คะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 NL2 = 0.3(NL2.1) + 0.3(NL2.2) + 0.1(NL2.3) + 0.1(NL2.4)+ 0.1(NL2.5) + 0.1(NL2.6) คะแนน NL2 จำนวนรายที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน มีกิจกรรมดังนี้ (1) มิเตอร์ชำรุด รหัสอ่านหน่วย 06 (NL2.1) น้ำหนัก 30% หรือ 0.3 (2) ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัสอ่านหน่วย 11 (NL2.2) น้ำหนัก 30% หรือ 0.3 (3) PEA No. ไม่ตรงกัน รหัสอ่านหน่วย 07 (NL2.3) น้ำหนัก 20% หรือ 0.2 (4) หามิเตอร์ไม่พบ รหัสอ่านหน่วย 09 (NL2.4) น้ำหนัก 10% หรือ 0.1 (5) รอ พบช. ตรวจสอบ รหัสอ่านหน่วย 10 (NL2.5) น้ำหนัก 10% หรือ 0.1 NL2.1 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3) W1 = สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้าง 1 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด W2 = สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้าง 2 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด W3 = สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้างตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป ต่อใบงานรวมทั้งหมด <u>การดำเนินการ</u> 1. จำนวนมิเตอร์ผิดปกติเกิดจากการรายงานความผิดปกติของมิเตอร์โดยคนจดหน่วย/ใบสั่งงานจาก พบช.(ที่ยังไม่ดำเนินการแก้ไข) 2. ตรวจสอบใบสั่งงานได้ที่ http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 1.4 รหัสจดหน่วยผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน 3. ให้ดำเนินการแก้ไขความความผิดปกติของมิเตอร์ตามประเภทใบสั่งงานข้อ 2 4. แก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 11 ของเดือนถัดไป U-Cube ประมวนผลวันที่ 11 ของทุกเดือน) http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 5.1 รายงานแสดงคะแนน NL1 NL2
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 3.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR **เป้าหมาย :** 4.5 **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก แก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ AMR และอุปกรณ์ประกอบ พร้อมปิดใบงานในระบบ http://service.amr.pea.co.th <u>สูตรการคำนวณ</u> http://service.amr.pea.co.th คำนวนจากอัตโนมัติจากจำนวนใบงานดำเนินการแล้วเสร็จ (5(ใบงาน 1-7 วัน) + 4(ใบงาน 8-15 วัน) + 3(ใบงาน 16-30 วัน) + 2(ใบงาน 31-45 วัน) +1(ใบงาน 45-60 วัน)) จำนวนใบงานทั้งหมด <u>การดำเนินการ</u> 1 ผมต. เปิดใบสั่งงานผ่าน http://service.amr.pea.co.th/แจ้งความผิดปกติของมิเตอร์ ตามที่ระบบแจ้งเตือนความผิดปกติ ทุกวันทำการ 2. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 ,กฟส. รับทราบใบสั่งงาน พร้อมทั้งตรวจสอบหาความผิดปกติ และแก้ไขให้เป็นปกติ และปิดใบสั่งงาน พร้อมทั้งระบุรายระเอียดผลการตรวจสอบให้ชัดเจน ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน 3 ผมต. ตรวจใบงานที่ กฟฟ. รายงานมา http://service.amr.pea.co.th/แจ้งความผิดปกติของมิเตอร์ ทุกวันทำการ เพื่อให้ กพร. ปิดใบงานต่อไป <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (วันที่ 5 ของทุกเดือน) http://service.amr.pea.co.th คำนวนจากอัตโนมัติจากจำนวนใบงานดำเนินการแล้วเสร็จ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง **เป้าหมาย :** เป้าหมาย : 100% **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบฟ. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก ผลการตรวจสอบและปิดใบสั่งตรวจสอบมิเตอร์ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ในระบบ SCS เทียบกับจำนวนแผนการตรวจสอบที่ ผมต. สูตรการคำนวณ จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs x 100 จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs การดำเนินการ 1. กบฟ. ส่งเป้าหมาย ผชฟ. ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% (กบฟ. ดึงข้อมูลจาก lamtsap วันที่ 20 วางไฟล์ไว้ที่ intra กฟฉ๓ กบฟ.(ผบช.)) 2 ผมต.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ในระบบ scs หลังจากได้รับข้อมูลข้อ 1 แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ 3. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ scs ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (วันที่ 5 ของทุกเดือน) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.4 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง) **เป้าหมาย :** 38 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กบล. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	กบล ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง การดำเนินการ 1 ผมต.กบล. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต 2 ผมต.กบล. ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และบันทึกผลการตรวจสอบใน survey123 สูตรการคำนวณ (จำนวนที่ตรวจสอบ / จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด) x 100 จำนวนที่ตรวจสอบ x 100 จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด แผนการตรวจสอบมิเตอร์ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม 2566 วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก survey123 ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. กำหนด
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.5 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กบฟ.) **เป้าหมาย :** 101 ราย **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กบล. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบฟ. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** เป้าหมายจำนวนรายใช้ข้อมูลจาก กบฟ.	กบล ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP สัญญาซื้อขายไฟเกิน 0.2 MW ขึ้นไปที่อยู่ในพื้นที่ กฟฉ.3 การดำเนินการ 1. กบฟ. ส่งข้อมูลสัญญาซื้อขายไฟฟ้า vspp ให้ ผมต. 2 ผมต.กบล. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์ภายในเดือน มกราคม 2566 3 ผมต.กบล. ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และบันทึกผลการตรวจสอบใน survey123 สูตรการคำนวณ (จำนวนที่ตรวจสอบ / จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด) x 100 จำนวนที่ตรวจสอบ x 100 จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด แผนการตรวจสอบมิเตอร์ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม 2566 วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก survey123 ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. กำหนด

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.6 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 3.6.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ) **เป้าหมาย :** 100% (454 ราย (272 ราย x 2 ครั้ง)) **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบฟ. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** กบฟ. เป็นผู้ดึงข้อมูล ส่งให้ทาง กบล. ตรวจสอบ	ตรวจสอบมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีประวัติการละเมิดฯ <u>การดำเนินการ</u> 1 ผบน.กบฟ. ส่งรายชื่อ ผชฟ ที่มีประวัติการละเมิดให้ ผมต.กบล. ภายใน เดือน มกราคม 2 ผมต.กบล. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ และเปิดใบสั่งตรวจสอบ ในระบบ scs ภายใน เดือน มกราคม 3 กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป <u>สูตรการคำนวณ</u> <u>จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs x 100</u> จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs ประเมินทุกไตรมาส <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. สร้าง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.7 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง 3.7.1 กรณีเหมาจ่าย 3.7.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน **เป้าหมาย :** 100% (34,166 เครื่อง) **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบฟ., กวว. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-3 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าเหม่าจ่ายลงในโปรแกรม survey123 ครบ 100% <u>การดำเนินการ</u> 1 ผบข.กบฟ. ดึงข้อมูลในระบบ sap T-Code : Zblr008 ของจำนวนดวงโคมเหมาจ่ายทั้งหมดส่งให้ กบล. และทุก กฟฟ. ภายในเดือน มกราคม 2 กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. สำรวจดวงโคมเหมาหน่วยและต่อผ่านมิเตอร์ ลงในโปรแกรม survey123 3 ผมต.กบล. ดึงข้อมูลรายงานจาก survey123 ทุกวันที่ 5 ของเดือน 4. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. นำข้อมูลมา update ในระบบ SAP <u>สูตรการคำนวณ</u> <u>จำนวนจุดสำรวจจากSurvey123 x 100</u> จำนวนแผนที่ ผบข. กำหนด <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> รายงานจาก survey123
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.7 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง 3.7.1 กรณีเหมาจ่าย 3.7.1.2 ปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งดวงโคมในระบบ SAP ให้ตรงกับผลสำรวจในโปรแกรม servey 123 ข้อ 3.7.1.1 **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบฟ. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	การติดตั้งดวงโคม (Installation Un-meter) เป็นการติดตั้งของไฟสาธารณะที่ไม่ได้ติดผ่านมิเตอร์ (Un-meter) โดยหน่วยการใช้ไฟฟ้าสาธารณะ คำนวณจากชนิด และจำนวนของดวงโคม ดังนี้ หลอดฟลูออเรสเซนต์ 1x18 วัตต์ = 10 หน่วย/เดือน หลอดฟลูออเรสเซนต์ 2x18 วัตต์ = 20 หน่วย/เดือน หลอดฟลูออเรสเซนต์ 1x36 วัตต์ = 17 หน่วย/เดือน หลอดฟลูออเรสเซนต์ 1x18 วัตต์ = 34 หน่วย/เดือน หลอดแสงจันทร์ 80 วัตต์ = 32 หน่วย/เดือน หลอดแสงจันทร์ 125 วัตต์ = 49 หน่วย/เดือน หลอดแสงจันทร์ 250 วัตต์ = 97 หน่วย/เดือน หลอดโซเดียมแรงต่ำ 135 วัตต์ = 59 หน่วย/เดือน หลอดโซเดียมแรงต่ำ 180 วัตต์ = 77 หน่วย/เดือน หลอดโซเดียมแรงสูง 70 วัตต์ = 29 หน่วย/เดือน หลอดโซเดียมแรงสูง 250 วัตต์ = 101 หน่วย/เดือน หลอดโซเดียมแรงสูง 400 วัตต์ = 154 หน่วย/เดือน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.7 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง 3.7.1 กรณีเหมาจ่าย 3.7.1.3 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย) **เป้าหมาย :** 100 % จำนวน 4,429 จุด **ผู้รายงาน :** ผธท.กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ใช้ข้อมูลตั้งต้นของเดือนธันวาคม ปี 2566 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ประเมินผล : จากร้อยละผลดำเนินการการปิดใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า **หมายเหตุ :** 1. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. เปิดใบสั่งงานสำรวจตรวจสอบจุดติดตั้ง Wifi ในระบบ SAP ประเภทใบสั่งงาน ZW04 กิจกรรม Z75 คำอธิบายใบสั่งกำหนดรูปแบบข้อความดังนี้ รูปแบบ Wifi : สำรวจอุปกรณ์-67-⊗-WIFI-☐ ความหมาย : สำรวจอุปกรณ์ หมายถึง สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi 67 หมายถึง ปี พ.ศ.2567 [redacted]หมายถึง ตัวย่อ กฟฟ.(ภาษาอังกฤษ) WIFI หมายถึง อุปกรณ์WIFI £ หมายถึง จุดที่เท่าไหร่ ตัวอย่าง : สำรวจอุปกรณ์-67-NRM-WIFI-จุดที่1 หมายเหตุ: การจัดทำคำอธิบายใบสั่งให้ใช้ไฟล์สำเร็จที่ ผธท.กบล.ฉ.3 สร้างขึ้นให้เท่านั้น เพื่อป้องกันการกรอกข้อความผิดพลาด 2. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการสำรวจจุดติดตั้ง Wifi โดยการบันทึกพิกัดและภาพการตรวจสอบสายหย่อนยานผ่าน Program Survey123 (App ปี 67) 3. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการประเมินหน่วยการใช้ไฟ หากประเมินแล้วเกินหน่วยเหมาจ่าย ให้แจ้ง ผมต.กฟฟ.ชั้น1-3, ผบต.กฟส. ตรวจสอบหน่วย และติดตั้งมิเตอร์ต่อไป 4. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการปิดใบสั่งงานในระบบ SAP 5. ผธท.กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลผลการปิดใบสั่งงานและคำนวนร้อยละผลดำเนินการ รายงานผลผ่าน Google Dashboard ทุกเดือน	**<u>สูตรการคำนวณ</u>** 1. ร้อยละผลดำเนินการ = <u>รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi ที่ถูกปิดงานแล้ว X 100</u> รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifiทั้งหมด **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของทุกเดือน) 1. ดึงข้อมูลรายงานผลผ่านระบบ SAP(T-Code: IW39) ที่ปิดใบสั่งงานในสถานะ TECO, CLSD แล้ว โดยดึงจากใบสั่งงานที่เขียนคำอธิบายตามที่ ผธท.กบล.ฉ.3 กำหนด 2. ผธท.กบล.ฉ.3 นำข้อมูลตามข้อ 1 รายงานผ่าน Google Dashboard

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.7.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์ 3.7.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย การดำเนินการ 1 ผมต.กบล. ดึงข้อมูลหน่วยการใช้ไฟของมิเตอร์ฟสาธารณะ T code zblr999 บิลเดือน ธันวาคม 2 ผมต.กบล. สร้างใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม 3 u cube สร้างใบสั่งอัตโนมัติ (ตามแผน NTL กฟภ.) สามารถดูได้ใน scs 4 กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 กฟส กฟย ตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของทุกเดือน สูตรการคำนวณ จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs x 100 จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด วิธีการดึงข้อมูลในระบบ ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.7.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์ 3.7.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือน น้อยกว่า 500 หน่วย **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่อง การดำเนินการ 1 ผมต.กบล. ดึงข้อมูลหน่วยการใช้ไฟของมิเตอร์ฟสาธารณะ T code zblr999 2 ผมต.กบล. สร้างใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม 3 u cube สร้างใบสั่งอัตโนมัติ (ตามแผน NTL กฟภ.) สามารถดูได้ใน scs 4 กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. ตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของทุกเดือน สูตรการคำนวณ จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs x 100 จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด วิธีการดึงข้อมูลในระบบ ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.8 ตรวจสอบและแก้ไขมิเต 3.10 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป กรณีผิดสายและไม่พบในระ กรณีผิดสายและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบฟ. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป จาก U-Cube ข้อ 2.4 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) โดยแก้ไขในระบบ SAP ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน สาเหตุ 1. มิเตอร์ผิดสาย 2. ไม่พบในระบบ สูตรการคำนวณ จำนวนมิเตอร์ตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป = 0 (1 - (จำนวนมิเตอร์ (3 เดือนขึ้นไป) / จำนวนมิเตอร์ทั้งหมด)) x100 วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 2.4 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.9 ตรวจสอบมิเตอร์มิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ) **เป้าหมาย :** 1,515 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ประกอบ CT VT แรงสูงของผู้ใช้ไฟฟ้า (ไม่รวม AMR) ปีละ 1 ครั้ง **ผู้ดำเนินการ** 1 ผมต.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง ในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม 2 กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ scs ภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป **สูตรการคำนวณ** (จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs X 100) จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. สร้าง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.10 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย) **เป้าหมาย :** 5,019 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำของผู้ใช้ไฟฟ้า(มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ 1 เฟส และ 3 เฟส) (ไม่รวม AMR,AMI) ปีละ 1 ครั้ง **ผู้ดำเนินการ** 1 ผมต.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ ทุกเครื่อง ในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม 2 กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ scs ภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป **สูตรการคำนวณ** (จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs X 100) จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. สร้าง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.11 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด) **เป้าหมาย :** 672,096 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์แรงต่ำของผู้ใช้ไฟฟ้า คิดเป็น 33% ของผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ มิเตอร์แรงต่ำ (ต่อตรง) ประกอบด้วย มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย ทุกขนาด และ มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย ทุกขนาด **ผู้ดำเนินการ** 1 กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. กฟย. เปิดใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ตามเป้าหมายที่กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป **สูตรการคำนวณ** (จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs X 100) จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.12 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้งมิเตอร์ประเภท 3 เฟส 4 สาย ประกอบซีที. แรงต่ำ และ 3 เฟส 3 สาย ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ทุกประเภทมิเตอร์ (TOU,AMR,Demand,TOD)ภายใน 30 วันหลังจากติดตั้ง **การดำเนินการ** 1. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส หลังจากติดตั้งมิเตอร์(จ่ายไฟ) ให้ตรวจสอบมิเตอร์และรายงานผลการติดตั้งและตรวจสอบใน survey123 2. ผมต.กบล./หัวหน้าแผนก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2/ผู้มีประสบการณ์ ตรวจสอบการถูกต้องในรายงาน (อบรมการใช้งานโปรแกรมอีกครั้ง) 3. ผมต.กบล. นำรายงานความเคลื่อนไหวมิเตอร์(ติดตั้งใหม่) ใน zdmr101,zcsr181,ziw58 มาเปรียบเทียบกับผลการติดตั้ง dashboard ใน survey123 https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/d527e930567744c19b440fc54f48f535

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.1 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW 4.1.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ:** ผวว.กปบ. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2 **ประเมินผล :** รายงานผลวิเคราะห์แนวทางแก้ไข **หมายเหตุ :**	**<u>วิธีดำเนินการ</u>** 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. วิเคราะห์แนวทางแก้ไข 3. สรุปแนวทางแก้ไข
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.1.2 เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟเพื่อลดโหลดของ Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW ในระบบ 22 เควี ตามแผนงาน จาก 4.1.1 **เป้าหมาย :** มากกว่า 6 ฟีดเดอร์ **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ:** ผวฟ.กปบ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2(ผปบ.), กฟส.(ผกป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-3 **ประเมินผล :** รายงานผลแก้ไขแล้วเสร็จ **หมายเหตุ :**	**<u>วิธีดำเนินการ</u>** 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. นำมารันในโปรแกรม DigSilent 3. แก้ไขผัง AutoCAD 4. ทำอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ 5. สำรวจประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ 6. การไฟฟ้าหน้างานดำเนินการตามอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.2 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี มากกว่า 5 ฟีดเดอร์ **เป้าหมาย :** มากกว่า 6 ฟีดเดอร์ **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ:** ผวฟ.กปบ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2(ผปบ.), กฟส.(ผกป.), (กฟจ.ชย., กฟจ.สร., กฟส.นม2(หทล)) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-4 **ประเมินผล :** รายงานผลแก้ไขแล้วเสร็จ **หมายเหตุ :**	**<u>วิธีดำเนินการ</u>** 1. ใช้ข้อมูลหม้อแปลงจากระบบ GIS 2. คำนวณการbalance phase หม้อแปลงใน Excel 3. ทำอนุมัติแก้ไข Unbalance 4. การไฟฟ้าหน้างานดำเนินการตามอนุมัติแก้ไข Unbalance
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.3 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง เพื่อให้มีค่า Power Factor ไม่ต่ำกว่า 0.90 **เป้าหมาย :** 6,000 kVAR **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ:** กปบ., กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-4 **ประเมินผล :** รายงานผลการติดตั้งแล้วเสร็จ **หมายเหตุ :**	**<u>วิธีดำเนินการ</u>** 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA 2. คำนวณค่า power factor 3. RUN โปรแกรม DigSilent หาจุดติดตั้ง 4. ทำอนุมัติติดตั้ง Capacitor 5. รายงานผล

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.4 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ 4.4.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ **เป้าหมาย :** 100% ของจุดที่ตรวจพบ **ผู้รายงาน :** ผบอ.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบอ.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ประเมินผลจากการเปิด-ปิดใบสั่งแก้ไขในเวลาที่กำหนด **หมายเหตุ :**	1. กฟฟ. ที่ตรวจพบ Fixed Capa. หลุดจากระบบ ไม่นับรวมกรณีปลดทำงาน และดำเนินการแก้ไขใน 15 วัน ผ่าน 2. กฟฟ. ที่ตรวจพบ Fixed Capa. หลุดจากระบบ ไม่นับรวมกรณีปลดทำงาน แต่ดำเนินการแก้ไขช้ากว่า 15 วัน ไม่ผ่าน **<u>การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM2 ในระบบ SAP</u>** 1. การเลือกประเภทงาน ZCA (งานซ่อมบำรุงรักษาตามปกติ) 2. ข้อความสั้น “แก้ไข_FixedCap_ชำรุด_ตามด้วยรหัสสั่งการจาก GIS” ตัวอย่างเช่น “แก้ไข_FixedCap_ชำรุด_PCA10C-01” **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนงานที่ดำเนินการแก้ไขใน 15 วัน x 100</u> จำนวนงานที่สร้างในระบบ SAP **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. สรุปข้อมูลการเปิด-ปิด (TECO) ในสั่ง ZPM2 คำค้น “แก้ไข_FixedCap_ชำรุด_ตามด้วยรหัสสั่งการจาก GIS” จากระบบ SAP
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.5 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เมษายนหรือ พฤษภาคม 2566 เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ:** กปบ. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2 **ประเมินผล :** รายงานผลการคำนวณ **หมายเหตุ :**	**<u>วิธีดำเนินการ</u>** 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และ AMR และวาดวงจรการจ่ายไฟในโปรแกรม Digsilent 2. นำมารันแบบ 24 ชั่วโมงในโปรแกรม DigSilent 3. กรอกข้อมูลในรายงาน Technical loss
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.5.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ **เป้าหมาย :** 127 บริษัท **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ:** กปบ. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 3 **ประเมินผล :** รายงานผลการคำนวณ **หมายเหตุ :**	**<u>วิธีดำเนินการ</u>** 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. นำมารันแบบ 24 ชั่วโมงในโปรแกรม DigSilent 3. คำนวณ plant factor จากหน่วยซื้อไฟของ SPP/VSPP 4. ทำรายงานหน่วยสูญเสียจาก SPP/VSPP 5. กรอกข้อมูลในรายงาน Technical loss
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.6 การวิเคราะห์ Loss และจัดทำแผนแก้ไขตามลำดับความสำคัญ **เป้าหมาย :** 6 ฟีดเดอร์ **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ:** กปบ. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2 **ประเมินผล :** มีบันทึกอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ **หมายเหตุ :**	**<u>ขั้นตอนการดำเนินงาน</u>** 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. นำมารันในโปรแกรม DigSilent 3. แก้ไขผัง AutoCAD 4. ทำอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ 5. สำรวจประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ 6. ผวว.กปบ.ฉ.3 ดำเนินการตามอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.7 หม้อแปลงจำหน่าย 4.7.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง) **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 77 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กวว. (ผปร) **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว. (ผผร.) ,กบล. (ผมต) **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-3 **ประเมินผล :** แก้ไขข้อมูล GIS แล้วเสร็จ = 1 เครื่อง **หมายเหตุ :**	การแก้ไขหม้อแปลง กฟภ. ที่มีกระแสไฟฟ้า Unbalance เกิน 50% จากการชี้เป้าของ กวว. โดยใช้ OPSA ในการชี้เป้า 1. กวว. ดึงข้อมูล OPSA เป้าหมายหม้อแปลง Unbalance ที่มีความผิดปกติ โหลดมากกว่า 80 % และแจ้งให้ กฟส.(L, M, S), กฟฟ ชั้น 2 , กฟส. ภายในเดือน มกราคม 2567 2. กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ตรวจสอบข้อมูล GIS ที่ผิดปกติ และความสอดคล้องกับสภาพหน้างาน เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุง พร้อมนำผลที่แก้ไขเข้าสู่ระบบ GIS 3. กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ตรวจสอบผลการแก้ไข Unbalance บนโปรแกรม OPSA 4. กวว. สรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส โดยการดึงข้อมูลจาก OPSA ตามเป้าหมายที่ได้การแก้ไขมาตรวจสอบ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.7.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง) **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 30 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กวว. (ผปร) **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว. (ผผร.) ,กบล. (ผมต) **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-3 **ประเมินผล :** ใบสั่ง ZPM2 สถานะ TECO + CLSD = 1 เครื่อง **หมายเหตุ :** เป้าหมายได้มาจากการประมวณผลโปรแกรม OPSA on GIS ในไตรมาส 4/2565	การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสมจากการชี้เป้าของ กวว. โดยใช้ OPSA ในการชี้เป้า 1 กวว. ตรวจสอบจำนวนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% (โดยเฉพาะหม้อแปลงขนาด 160 เควีอ) 2. กวว. แจ้งแผนงานสับเปลี่ยนหม้อแปลงให้แก่ กฟส.(L, M, S), กฟฟ ชั้น 2 , กฟส เพื่อดำเนินการสับเปลี่ยนตามแผนงาน ภายในเดือน มกราคม 2567 3. กวว. รวบรวมข้อมูลใบสั่งแก้ไขสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่โหลดน้อยกว่า 30% และติดตามสถานะ TECO+CLSD ทุกไตรมาส จาก Sap : T-Code IW39 ใบสั่ง ZPM2 ประเภทกิจกรรม ZCA 4. กวว. สรุปผลการดำเนินการทุกไตรมาส ใบสั่ง ZPM2 สถานะ TECO + CLSD เทียบข้อมูลใน OPSA + แก้ไขข้อมูล GIS แล้ว >> ผลการดึงข้อมูล OPSA ไม่ผิดปกติแล้ว = นับผลเป็น 1 เครื่อง **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 15 ของเดือนในไตรมาสแรก) sap : T-Code IW39 ใบสั่ง ZPM2 ประเภทกิจกรรม ZCA สถานะ TECO + CLSD
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.8 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 118 ชุด **ผู้รายงาน :** กปบ. **ผู้ดำเนินการ:** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	**<u>วิธีดำเนินการ</u>** พิจารณาการจ่ายเข้าระบบของ Switching Capa ขนาด 1500 kVar ที่มีติดตั้งอยู่ในระบบให้ทำงานสอดคล้องกับ ค่า Var ของระบบจำหน่ายหรือพิจารณาใช้งานในกรณีแรงดันตก รูปแบบการรายงานเป็นรายไตรมาส

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.9 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 1 เฟส และ 3 เฟส 4.9.1 หม้อแปลง 1 เฟส และ 3 เฟส 100% (ตามเงื่อนไข) **เป้าหมาย :** 16,890 เครื่อง **ผู้รายงาน :** ผมร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผมร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	หม้อแปลงจำหน่ายที่มีอายุของหม้อแปลงมากกว่า 5 ปีขึ้นไป ให้ดำเนินการพิจารณาลำดับความสำคัญของหม้อแปลงจำหน่ายที่จะเข้าดำเนินการบำรุงรักษา ดังนี้ 1.หม้อแปลงจำหน่ายที่จะต้องเข้าบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบเต็มรูปแบบ เท่านั้น โดยเป็นหม้อแปลงจำหน่ายที่มีคุณสมบัติเป็นอย่างน้อยข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้ 1.1 หม้อแปลงจำหน่ายที่อายุของหม้อแปลง 6 ปี 1.2 หม้อแปลงเช่า (กฟภ. ดำเนินการบำรุงรักษาเองเท่านั้น) 1.3 หม้อแปลงจำหน่ายที่มีปริมาณโหลดสูงสุด (Peak Load) ของหม้อแปลงภายในปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของพิกัดหม้อแปลง และอายุของหม้อแปลงมากกว่า 5 ปีขึ้นไป โดยให้พิจารณาจากฐานข้อมูลของระบบ GIS, โปรแกรม OPSA และผลการวัดโหลดของหม้อแปลง 1.4 หม้อแปลงยืมใช้งาน (กฟภ. ดำเนินการบำรุงรักษาเองเท่านั้น) 1.5 หม้อแปลงจำหน่ายที่ใช้งานกับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าชนิดเคลื่อนที่ได้ (Mobile Generator) 1.6 หม้อแปลงจำหน่ายที่ติดตั้งใช้งานจ่ายโหลดให้บริเวณพื้นที่พระตำหนัก 2 หม้อแปลงจำหน่าย ที่ไม่มีคุณสมบัติตรวตามข้อใดข้อหนึ่งที่ระบุไว้ในข้อ 4.1 ให้แต่ละ กฟข. หรือ กฟฟ.พิจารณาแล้วว่าเห็นควรบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาเต็มรูปแบบ ให้วางแผนบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบเต็มรูปแบบแก่หม้อแปลงจำหน่ายดังกล่าว 3. หากหม้อแปลงจำหน่ายเครื่องนั้น ๆ ไม่มีคุณสมบัติตรงตามข้อใดข้อหนึ่งที่ระบุไว้ในข้อ 1 และไม่ได้อยู่ในแผนบำรุงรักษาด้วยยิธีการเต็มรูปแบบ ตามข้อ 2 สามารถพิจารณาดำเนินการบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบเต็มรูปแบบของหม้อแปลงจำหน่ายเครื่องนั้น ๆ ในระยะเวลา 3 ปีต่อครั้ง <u>การดำเนินการ</u> 1. กบษ.แจ้งแผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี 2 กฟฟ.สร้างแผนบำรุงรักษาใน BiSME 3. กฟฟ. สร้างแผนบำรุงรักษา รายเดือน ในระบบ SAP T-Code IP41 ประเภทใบสั่งงาน = ZPM4 (ใบสั่งงานบำรุงรักษา) กิจกรรมซ่อมบำรุง = ZP2 (งานบำรุงรักษาหม้อแปลง) รูปแบบใบสั่งงาน SAP คำอธิบายแผน (ข้อความสั้น) = แผนPMTRX-67-XXX-XX-XXXXXX '(ตัวอย่าง แผนPMTR3-67-PEA-40-012345) กรณี จ้างผู้รับจ้าง ให้ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างให้แล้วเสร็จภายใน มีนาคม 2567 (เปิด PO ในระบบ SAP พร้อมส่งสำเนา สัญญาให้ กบษ.ฉ.3 (ผมร.) 4.กฟฟ บันทึกผลการบำรุงรักษา 2 ระบบ ดังนี้ 4.1 ปรับปรุงใบสั่งบำรุงรักษา IW 32 ในระบบ SAP ที่ระบบแผนตามข้อ 3 แก้ไข รูปแบบ คำอธิบายใบสั่งงาน(ข้อความสั้น) = PMTRX-67-XXX-XX-XXXXXX (ตัวอย่าง PMTR1-67-PEA-40-012345) 4.2 ดำเนินการบำรุงรักษาหน้างาน รายงานผลผ่าน BiSME

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.10 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟภ. (Batch R) (ระบบงาน ADS, MM) **เป้าหมาย :** 97% **ผู้รายงาน :** ผมร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ., กบฟ., กบพ., กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลง กฟภ. (ADS, MM) ดังนี้ 1. หม้อแปลงคงคลังสถานะ ESTO (01,07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 <u>ผู้ดำเนินการ</u> 1. หม้อแปลงคงคลังสถานะ ESTO (01,07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 1.1 ผมร.กบษ. ดึงข้อมูลจาก sap : T-code IH08 สถานะ ESTO เทียบกับจำนวนหม้อแปลงคงคลังใน sap : T-code MB52 สถานะข้อมูล 31 ธันวาคม 2566 1.2 กฟส(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ตรวจสอบหมายเลข พีอีเอ ใน MB52 ด้วย T-Code MMBE สรุปข้อมูล และผลต่าง ให้ ผมร.กบษ. ภายในเดือน มกราคม 2567 1.3 ผมร.กบษ., ผบพ.กบพ. ตรวจสอบข้อมูล และปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้อง (ADS, MM) ให้ถูกต้อง 2 หม้อแปลงติดตั้งใช้งานสถานะ INST(ประวัติ) ตรงกับข้อมูลเครื่องจริงที่ติดตั้งหน้างาน 2.1 ผมร.กบษ. ดึงข้อมูลจาก sap : T-code IH08 (PEA หม้อแปลง, GIS-TAG) ภายใน 31 ธันวาคม 2566 2.2 กฟส(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. สำรวจและส่งข้อมูลหม้อแปลงติดตั้งเครื่องจริง(รูป) ทุกเครื่องผ่านโปรแกรม Survey123 ให้แล้วเสร็จภายในพฤษภาคม 2567 2.3 ผมร.กบษ., ผผร.กวว., ผวพ.กบพ. ตรวจสอบข้อมูล และปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้อง (ADS, MM,GIS) ให้แล้วเสร็จภายเดือน พฤศจิกายน 2567 <u>สูตรการคำนวณ</u> หม้อแปลงคงคลังสถานะ ESTO (01,07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 ไม่น้อยกว่า 97 % <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) หม้อแปลงคงคลัง sap : T-code IH08 สถานะ ESTO หม้อแปลงติดตั้ง Sap : T-code MB52 เปอร์เซนต์ความถูกต้อง = ผลต่างจำนวนสถานะ ESTO ใน ADS กับ จำนวนใน MB52

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.11 ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของการลงข้อมูลระบบผลิตไฟฟ้าฯ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ผ่านระบบ PPIM บนฐานข้อมูล GIS **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กวว. **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เมื่อรับคำร้องขอเชื่อมต่อระบบผลิตไฟฟ้าฯ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าผ่านระบบ PPIM แล้ว ให้ดำเนินการลงข้อมูลในระบบ GIS ตั้งแต่สถานะผ่านการตรวจสอบขั้นต้น โดยจะเริ่มเปรียบเทียบข้อมูลตั้งแต่สถานะ ผจก.อนุมัติ / อฝ.อนุมัติ ("อนุมัติ") และเมื่อดำเนินการ COD เสร็จแล้วให้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS **<u>สูตรการคำนวณ</u>** ร้อยละความสำเร็จฯ = (จำนวนงานตั้งแต่สถานะ"ระหว่างพิจารณา" ในระบบ GIS) * 100/ จำนวนงานคำขอทั้งหมดที่ผ่านการอนุมัติในระบบ PPIM **<u>วิธีการดึงข้อมูล</u>** ดึงข้อมูลจากระบบ ppim-intra.pea.co.th และดึงข้อมูล LVGenerator, MVGenerator จากระบบ GIS มาใช้ในการเปรียบเทียบความครบถ้วนของข้อมูล
5.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM2.2) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.1 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ จำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS.3000) **เป้าหมาย :** 235 งาน (กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. แห่งละ 7 งาน) **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ประเมินผลจากจำนวนงานที่ขอจัดสรรงบและดำเนินการแล้วเสร็จในระบบ SAP **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากจำนวนงานที่ขอจัดสรรงบและดำเนินการแล้วเสร็จในระบบ SAP อย่างน้อย 7 งาน/กฟฟ. **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนงานที่ TECO X 100</u> จำนวนงานตามแผน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP</u>** 1. T-CODE ZBUDR064 2. ตรวจสอบการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายหน้างาน 3. ตรวจสอบความสำเร็จของงาน สถานะ CLSD F4 4. ส่งคืนงบประมาณ(ที่เหลือ)
6. แผนงานป้องกันการละเมิดใช้ไฟฟ้า กรณีต่อตรงที่สายไฟฟ้าแรงสูง	6.1 ตรวจสอบผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดไฟฟ้า กรณีต่อตรงที่สายไฟฟ้าแรงสูง (มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ) **เป้าหมาย :** 11 ราย **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ตรวจสอบมิเตอร์ และระบบจำหน่ายของ ผชฟ. ที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA ในระบบ GIS ระบุการติดตั้ง "ตั้งพื้น" **<u>การดำเนินการ</u>** 1. กฟฟ. ตรวจสอบระบบจำหน่าย (ตรวจสอบระบบจำหน่าย หรือวัดกระแสด้านระบบแรงสูงเปรียบเทียบ ระบบแรงต่ำหลังมิเตอร์) 2. กฟฟ. ตรวจสอบการทำงานของมิเตอร์ และ ซีที. 3. กฟฟ. รายงานผลการตรวจสอบให้ กบล.ฉ.3 ทราบ
7. แผนงานลดหน่วยสูญเสีย	7.1 จัดทำโปรแกรมชี้เป้ามิเตอร์ละเมิด หรือชำรุด จากสถิติการใช้ไฟ 7.1.1 ขยายผลการใช้โปรแกรม M-BA **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
7. แผนงานลดหน่วยสูญเสีย	7.1 จัดทำโปรแกรมชี้เป้ามิเตอร์ละเมิด หรือชำรุด จากสถิติการใช้ไฟ 7.1.2 รายงานผลการใช้โปรแกรม M-BA ให้ ฝงภ.(นฉ) รายไตรมาส เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	
7. แผนงานลดหน่วยสูญเสีย	7.2 จัดทำระบบการตรวจสอบความผิดปกติของมิเตอร์แบ่งแดนภายในเขตและมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต 7.2.1 ขยายผลการใช้งานระบบการตรวจสอบความผิดปกติของมิเตอร์แบ่งแดนภายในเขตและมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ทุกการไฟฟ้าในสังกัด เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	
7. แผนงานลดหน่วยสูญเสีย	7.2 จัดทำระบบการตรวจสอบความผิดปกติของมิเตอร์แบ่งแดนภายในเขตและมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต 7.2.2 สรุปผลการใช้ ระบบการตรวจสอบความผิดปกติของมิเตอร์แบ่งแดนภายในเขตและมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	
8. แผนงานจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการทรัพย์สิน และบันทึกข้อมูล	8.1 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลสถานีไฟฟ้าเดิม เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กสฟ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กสฟ.ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	<u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ</u> : ร้อยละของจำนวนอุปกรณ์หลักที่เปิดใบสั่งซ่อม (การเปลี่ยน/ทดแทน) ในระบบ ADS <u>สูตรการคำนวณ</u> <u>จำนวนอุปกรณ์หลักที่เปิดใบสั่งซ่อมในระบบ ADS x 100</u> จำนวนจำนวนอุปกรณ์หลักทั้งหมด

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 สุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า ของหน่วยงานในสังกัด และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการ **เป้าหมาย :** 15 แห่ง **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3(ผปอ.) **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส **หมายเหตุ :**	- ฝวบ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานสุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้าของหน่วยงานในสังกัด กฟฉ.3 (ประกอบด้วยงานทั้งหมด 5 ด้าน คือ แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง, ปรับปรุงบำรุงรักษา, ฮอทไลน์, ก่อสร้าง และมิเตอร์) - คณะทำงานสุ่มตรวจความปลอดภัยฯ ประกอบด้วย หน่วยงาน/พนักงาน ที่ดูแลรับผิดชอบงานด้าน แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง, ปรับปรุงบำรุงรักษา, ฮอทไลน์, ก่อสร้าง และมิเตอร์ ได้แก่ 1. หน่วยงานสังกัด กฟข. ที่ควบคุมการปฏิบัติงาน 5 ด้าน และ กวว. 2. กฟฟ. ชั้น 1 -3, กฟส., กฟย. (ผจก., รจก.(ท), หผ., จป. ประจำหน่วยงาน) - ฝวบ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1 -3 (รวมหน่วยงานในสังกัด) รวบรวมผลการดำเนินงานและจัดทำรายงานสรุปผลการสุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้าของหน่วยงานในสังกัด นำส่ง กวว.ฉ.3(ผปอ.) ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส - กวว.ฉ.3(ผปอ.) สรุปและรวบรวมรายงานของหน่วยงานในสังกัด นำส่งผู้บริหารและส่วนเกี่ยวข้อง ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล **แผนบริหารความเสี่ยง** **ย้ายจาก แผนฯ นฉ**	1.2 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring) **เป้าหมาย :** ร้อยละ 83 **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring)
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล **ย้ายจาก แผนฯ นฉ**	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย คณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง, จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.(S, XS), กฟส., กฟย. ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟข. ทุกไตรมาส **เป้าหมาย :** 78 แห่ง **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย คณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง, จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2-3 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟข. ทุกไตรมาส
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล **แผนบริหารความเสี่ยง** **ย้ายจาก แผนฯ นฉ**	1.4 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe) ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใบงานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด **เป้าหมาย :** 60% **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ (ชุดงานทั้งหมดx5งานx(52สัปดาห์/12))	นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe) ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใบงานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล **ย้ายจาก แผนฯ นฉ**	1.5 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.5.1 แจ้งเวียนแนวทางการตัดแต่งต้นไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บกิ่งไม้ให้เรียบร้อย ให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ **เป้าหมาย :** แจ้งเวียนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	มีการจัดทำหนังสือเวียน แจ้งเวียนแนวทางการตัดแต่งต้นไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บกิ่งไม้ให้เรียบร้อย **สูตรการคำนวณ** %การดำเนินการ = จำนวนครั้งการแจ้งเวียน X 100 / เป้าหมายการแจ้งเวียน 1 ครั้ง **การตรวจสอบข้อมูล** 1. มีเอกสารแจ้งเวียนทางสารบัญอิเล็กทรอนิคส์

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล **แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ**	1.6 จัดทำ Application รายงานการฝึกซ้อมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัย 1.6.1 ขยายผลการใช้ Application ทุกการไฟฟ้าในสังกัด **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล **แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ**	1.6 จัดทำ Application รายงานการฝึกซ้อมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัย 1.6.2 สรุปผลการใช้ Application ให้ ฝง.ภ.(นฉ) รายไตรมาส **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ **เป้าหมาย :** 80% **ผู้รายงาน :** กตส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), ผบส.,ผบค. กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผบค., ผบต. กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผสช. กตส.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผบส.) กฟส.(L, M) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟส.(S) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟฟ.ชั้น 2 แผนกบริการและการตลาด (ผบต.) กฟส.	ประเมินผลจาก คำร้องที่ใช้งานระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ (ใช้งานฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Smart Customer service System (SCS)) **สูตรการคำนวณ** จำนวนคำร้องที่ใช้งานระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ผ่านระบบ SCS X 100 จำนวนคำร้องทั้งหมดที่รับผ่านระบบ SCS **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์ **เป้าหมาย :** 80% **ผู้รายงาน :** กตส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), ผบส.,ผบค. กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผบค., ผบต. กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผสช. กตส.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผบส.) กฟส.(L, M) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟส.(S) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟฟ.ชั้น 2 แผนกบริการและการตลาด (ผบต.) กฟส.	ประเมินผลจาก คำร้องที่ใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์ (ใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์ ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Smart Customer service System (SCS)) **สูตรการคำนวณ** จำนวนคำร้องที่ใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์ผ่านระบบ SCS X 100 จำนวนคำร้องทั้งหมดที่รับผ่านระบบ SCS **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)