

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 4.83
31,723 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย
ร้อยละ 4.83
ร้อยละ 96
2,488 ล้านบาท

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2562 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2563 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง	-		1 ครั้ง		-		-		1 ครั้ง	-	-	-		ผวธ.ภ.4
ธุรกิจเสริม															
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2563 (17 ปีบัญชี)	20%		50%	188.71%	80%		100%		100%				ผบค.	ทุกแผนก
	กฟต.1 = 288 ลบ.														กฟส.กย.,ทสภ.
	** ขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากส่วนกลาง														กฟย.นน.
	3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	30%	75.82%	30%	48.52%	30%		30%		30%	-	-	-	ผบป.	ผบป.,ผกส.
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2														ผบป.
	เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 30														กฟส.กย.,ทสภ.
	4.ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%	90%	90%	90%	90%		90%		90%	-	-	-	ผบป.,ผมต.	ผบป.,ผมต.
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา														กฟส.กย.,ทสภ.
	เป้าหมาย ปี 2562 ระดับ 5 = ร้อยละ 90														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	5.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	20%		50%		80%		100%		100%				ผบป.	ผบป.,ผบป.
	กฟผ.ปช. = รอดตัวเลย ลบ.														กฟผ.กย.,ทสภ.
	01 ตรวจสอบเสาสื่อสายไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2564	-		-		-		100%		100%				ผบป.	ผบป.
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2563														กฟผ.กย.,ทสภ.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาสื่อสายไฟฟ้า	100%	100%	-		-		-		100%	-			ผบป.	ผบป.
	ของปี 2563 ภายในไตรมาสที่ 1 /2563 (รายได้เก่า)														กฟผ.กย.,ทสภ.
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาสื่อสายไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง							100%		100%				ผบป.	ผบป.
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย														กฟผ.กย.,ทสภ.
	จากระบบ TAMs เทียบกับสภาพหน้างานจริง														
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟผ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี														
	*** จบทำการ กฟผ. ปรับปรุงสายสื่อสาร														
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาสื่อไฟฟ้าเพื่อ	20%	20%	40%	40%	70%		100%		100%	-	-	-	ผบป.	ผบป.,ผบป.
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ														กฟผ.กย.,ทสภ.
	ให้ได้ 100%														
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาสื่อไฟฟ้าเพื่อ													ผบป.	ผบป.,ผบป.
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2563 ให้ได้ 100%														กฟผ.กย.,ทสภ.
	7.1 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ของรายที่เกิดขึ้นใหม่	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	-	-	-		
	ในรอบ ปี 2563 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 62 - 31 ต.ค. 63)														
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากปรับใบแจ้งหนี้)														
	(**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)														
	7.2 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 เป็นต้นไป	20%	20%	60%	21.36%	90%		100%		100%	-	-	-	ผบป.	ผบป.,ผบป.
	ในรอบปี 2563 (รายได้เก่า)														กฟผ.กย.,ทสภ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ของหน่วยงานภายในสายงาน	1 ครั้ง				-		-		1 ครั้ง	-	-	-	ผว.ภ.4/กฟต.1	กปง.
1. ค่าล่วงเวลา	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		12 ครั้ง	-	-	-	ผบป.	ผบป.
2. ค่าพาหนะ เบี้ยเลี้ยงเดินทาง	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร														ทุกแผนก,นอน.
3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรม สัมมนา															กฟส.กย.,ทสก.
4. ค่าประชาสัมพันธ์	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		12 ครั้ง	-	-	-	ผบป.	ผบป.
5. ค่าวัสดุใช้ไป															กฟส.กย.,ทสก.
6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		12 ครั้ง	-	-	-	ผกส.,ผบป.	ผกส.,ผบป.
7. ค่าใช้จ่ายควบคุมอื่นๆ	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง													ผมต.	ผมต.
															กฟส.กย.,ทสก.
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4 ให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		12 ครั้ง	-	-	-	ผบป.	ผบป.
	ค่าเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร														ทุกแผนก,นอน.
															กฟส.กย.,ทสก.
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.3 ให้เป็น	93.38%		93.38%		93.38%		93.38%		93.38%	-	-	-	ผว.ภ.4/กฟต.1	กฟต.1
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 31,723 ล้านบาท													กฟฟ.	กฟฟ.
	เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5														
	กฟต. 1 ระดับ 2 =775.484 ลบ. ระดับ 5=727.606 ลบ.														
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร														
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.62 %														
	กรอบงบประมาณมีการปรับเปลี่ยนลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษาลูกค้ารายสำคัญ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.4 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย
ระดับ 4.34

7. เป้าหมาย
ระดับ 4.34

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษา	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้													
ฐานลูกค้า High Value และนำระบบ Digital CRM	1.1 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.060	0.060		ผวบ.กฟต.1
มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ													
	1.2 รายงานผลการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.300	0.300		ผวบ.กฟต.1
	กฟภ. (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)													
	1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้า High value/ลูกค้ารายสำคัญ													ผวธ.(ก4)
	01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้า และขออนุมัติ	1 ครั้ง												ผวบ.กฟต.1
	เป้าหมาย													
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%				ผบค.	ผบค.
	02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (BIC SAP/CRM Plus)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง	12 ครั้ง					กฟส.กย.,ทสภ.
	03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า			1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	2 ครั้ง					
	และแนวทางปรับปรุงแก้ไข													
	04 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ โดย KAMR (ยอดให้เป็นไป	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%		0.300	0.300	ผบค.	ผบค.
	ตามการวิเคราะห์ความเป็นลูกค้าของ กศฟ.)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	เป้าหมาย กฟต.1 จำนวน ราย	รอค่าเป้าหมายจาก กศพ.												
	05 สรุปผลฯ และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญตาม	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง	12 ครั้ง				ผบค.	ผบค.
	แบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบสารสนเทศ (BIC SAP/CRM Plus)													
	1.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่													
	01 สืบหาความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามแบบฟอร์มที่	1 ครั้ง							1 ครั้ง					ผวบ.กฟต.1
	ผวธ.(ภ4) กำหนด	(ภายใน ก.พ.)							(ภายใน ก.พ.)				ผบค.ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	02 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ	1 ครั้ง							1 ครั้ง					ผวบ.กฟต.1
		(ภายใน มี.ค.)							(ภายใน มี.ค.)				ผบค.ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	03 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ			100%		100%		100%	100%					ผวบ.กฟต.1
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ												ผบค.ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.													
	04 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง	4 ครั้ง					ผวบ.กฟต.1
	ทุกไตรมาส													
	2. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ KAMR จาก					1 ครั้ง			1 ครั้ง				ผบค.	ผบค.
	PEA Call Center โดยจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้ารายสำคัญ/ข้อมูลของ												ผบค.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	พนักงาน KAMR (รายชื่อพนักงาน KAMR, เบอร์โทรศัพท์, รายชื่อลูกค้าที่ดูแล)													
	3. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง	4 ครั้ง					ผวบ.กฟต.1
	(ไตรมาสละ 200 ราย) ผ่าน QR Code และจัดส่งผลสำรวจฯ ให้												ผบค.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	ผวธ.(ภ4) ทราบ ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส													
	4. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง	4 ครั้ง					ผวบ.กฟต.1
	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน (ปีละ 400 ราย/เขต)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการข้อร้องเรียน			1 ครั้ง					1 ครั้ง		0.600	0.600		ผวธ.(ภ4)
														ผวบ.ภพต.1
	2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ													ผวธ.(ภ4)
	การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ."													ผวบ.ภพต.1
	01 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่	100%		100%		100%		100%	100%					
	ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 30 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด													
	02 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่	50%		50%		50%		50%	50%					
	ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 15 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด													
	03 สำรวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกสาย	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%				ผบค.	ทุกแผนก
	(แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)													กฟส.กย.,ทสภ.
	04 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง	4 ครั้ง					PEA Call Center
	ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center													
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)													
	ภพต.1 4 ครั้ง													
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานใน ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	3. รายงานผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียน ประเภทคุณภาพไฟฟ้า หัวข้อย่อย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง	4 ครั้ง					ผวธ.(ภ4)
	ไฟตก และไฟกระพริบ													ผวบ.ภพต.1
	1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาบุคลากรด้านลูกค้าแล้วนำมากำหนด	1 ครั้ง												ผวธ.(ภ4)
	หลักสูตรสำหรับการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร(ภายใน/ภายนอก)													
	ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการลูกค้า													
	2.อบรมเชิงปฏิบัติการผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้าของ กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส.			1 ครั้ง							0.600	0.600		ผวธ.(ภ4)
	3.อบรมเชิงปฏิบัติ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) ของ			1 ครั้ง							0.600	0.600		ผวธ.(ภ4)
	กฟฟ.ชั้น1-3, และ กฟส.													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	4. ประเมินการไฟฟ้าทุกแห่งของสายงานภาค 4 ตามเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟผ. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ และคัดเลือก การไฟฟ้าดีเด่น													
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟผ. ปี 2562 (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟผ. รอบคัดกรอง ปี 2562)			1 ครั้ง										กฟผ.ทุกแห่ง
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม แจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)			1 ครั้ง							0.060	0.060		ผวบ.กฟต.1
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟผ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และ มอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)					1 ครั้ง								ผวธ.(ภ4)
	04 วิเคราะห์ กฟผ. ที่มีคะแนนการประเมินการไฟฟ้าดีเด่นที่คะแนน ต่ำกว่า 50% เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าอย่างมี ประสิทธิภาพ							1 ครั้ง						ผวธ.(ภ4)
														ผวบ.กฟต.1
	5. ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ของสายงานภาค 4 ด้านผู้จัดการ ศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่าน ระบบสารสนเทศ และคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งาน บริการลูกค้า (FM)													ผวธ.(ภ4)
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์ งานบริการลูกค้า (FM) (เอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน กฟผ.ดีเด่น ด้านบริการลูกค้า โดย ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า)			1 ครั้ง	1 ครั้ง								FM	FM
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)			1 ครั้ง							0.060	0.060		ผวบ.กฟต.1
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟผ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)					1 ครั้ง					0.060	0.060		ผวธ.(ภ4)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	6. ประเมินการไฟฟ้าที่มี PEA Shop ทุกแห่ง ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4													
	ตามเกณฑ์ประเมินที่ กฟฟ.กำหนด และคัดเลือก PEA Shop ดีเด่น													
	01 ประเมินตนเองตามค่าเกณฑ์วัด ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562			1 ครั้ง										PEA Shop ทุกแห่ง
	(เอกสารแนบ : เกณฑ์การคัดเลือก PEA Shop)													
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม			1 ครั้ง							0.060	0.060		ผวบ.กฟต.1
	แจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ก4)													
	03 ประกาศผลการคัดเลือก PEA Shop ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน					1 ครั้ง					0.060	0.060		ผวธ.(ก4)
	และมอบรางวัลโดย รผก.(ก4)													
	7. ประเมิน KAMR ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ตามคู่มือบริหารลูกค้า													
	รายสำคัญและคัดเลือก KAMR ดีเด่น													
	01 ประเมินตนเองตามคู่มือบริหารลูกค้ารายสำคัญ (รายละเอียดของ			1 ครั้ง	1 ครั้ง								KAM	KAM
	เกณฑ์การคัดเลือกจะแจ้งภายหลังต่อไป)													
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ			1 ครั้ง							0.060	0.060		ผวบ.กฟต.1
	พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ก4)													
	03 ประกาศผลการคัดเลือก KAMR ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน					1 ครั้ง					0.060	0.060		ผวธ.(ก4)
	และมอบรางวัลโดย รผก.(ก4)													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน

ด้าน Internal Process

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- 3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- 3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- 3.6 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- 3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟผ.
จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)
- 3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- 3.6 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟผ.
จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)
- 3.7 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- 3.8 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.
- 3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง

ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- 3.10 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์

ในฐานข้อมูล ระบบ GIS

- 3.11 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน
และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- 3.12 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ
เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS
เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

4. เป้าหมาย

2.91 ครั้ง/ราย/ปี
1.075 ครั้ง/ราย/ปี
69.84 นาที/ราย/ปี
14.860 นาที/ราย/ปี
ร้อยละ 5.18
ระดับ 4.39

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย
ระดับ 4.37
ร้อยละ 97

ร้อยละ 98

ร้อยละ 97

ร้อยละ 90

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)														กปบ.
การแก้ไขปัญหความพร้อมในการจ่ายไฟของ	กฟต.1 = 34 สถานี	-		-		-		34		34	0.000	0.020	0.020		
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง															
ดับทั้งสถานีฯ															
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน														กปบ.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง														
	กฟต.1 = 34 สถานี	-		-		-		34		34	0.000	0.025	0.025		
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง														กปบ.
	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ														
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด														
	กฟต.1 = 100%	100%		100%		100%		100%		100%	0.000	0.012	0.012		
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย														กปบ.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี														
	กฟต.1 = 10 วงจร	10		-		-		-		10	0.000	0.024	0.024		
	5.รายงานผลการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย														กบข.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี														ผบ.บ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
	กฟต.1= 10 ฟีดเดอร์	-		-		-		10		10	0.000	0.000	0.000	กฟส.กย.,ทสค.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
แผนงานหลักที่ 12 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง										0.000	0.000	0.000		
ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด														กบข.
(Inside Zero Outage Zone)	กฟต.1 = 14 พื้นที่	14		-		-		-		14				ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้														กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหนดสำคัญ ประเภท															
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้															
ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว	2. สถานีไฟฟ้า														
ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์แอมรวมไลน์แยก สถานี	กฟต.1 = 14 สถานี	14		14		14		14		14					
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเตอร์															
รีโคลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน															
10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้า รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย															
หรือสายส่ง115 kv ทั้งไลน์	3. สายส่ง														
	กฟต1 = 159 วงจร-กม.	159		159		159		159		159					
	4. ระบบจำหน่าย														
	กฟต1 = 19 วงจร รวม 175.99 วงจร-กม.	175.99		175.99		175.99		175.99		175.99					
	5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน														
	กฟต1 = 108 ชุด	108		108		108		108		108					
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1		4					กบข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 13 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4))												0		
om1.4	กฟต.134..... สถานี	10		24								6.367	6.367	ผบ.ป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	กบษ.
แผนงานที่ 14 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)												0	กฟส.กย.,ทสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
om1.4	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) 01.1 ระบบสายส่ง 115 kv (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)														
	กฟจ.ปช. 36.2 วงจร- กม./ไตรมาส	32.6	32.6	32.6	32.6	32.6		32.6		32.6				ผบ.ป.	ผบ.ป.
	ประจวบฯ 29.4 วงจร-กม. , กุยบุรี 6.8 วงจร-กม. 01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))														กฟส.กย.,ทสก.
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส														
	กฟจ.ปช. 1,582.90 วงจร- กม./ปี	1,582.9	1,582.9	1,582.9	1,582.9	1,582.9		1,582.9		1,582.9				ผบ.ป.	ผบ.ป.
	ประจวบฯ 699.5 วงจร-กม. , กุยบุรี 352 วงจร-กม. , ทับสะแก 531.4 วงจร-กม. 01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)														กฟส.กย.,ทสก.
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส														
	กฟจ.ปช. 2,620.6 วงจร- กม./ปี	2,620.6	2,620.6	2,620.6	2,620.6	2,620.6		2,620.6		2,620.6				ผบ.ป.	ผบ.ป.
	ประจวบฯ 1,312.1 วงจร-กม. , กุยบุรี 538 วงจร-กม. , ทับสะแก 770.5 วงจร-กม. 01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กฟส.กย.,ทสก.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง													ผบ.ป.	ผบ.ป.
	กฟจ.ปช. 261 วงจร- กม./ปี	261	261	261	261	261		261		261					กฟส.กย.,ทสก.
	ประจวบฯ 114.5 วงจร-กม. , กุยบุรี 59.5 วงจร-กม. , ทับสะแก 87 วงจร-กม.														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ														กษ.
	กฟต.1 ...3.52..กม./ครั้ง						3.52								กฟฟ.1-3
	02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าโดยการปิดใบสั่งจากโปรแกรม APSA														
	และรายงานผลเป็นรายไตรมาส														
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)														
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV													ผปบ.	ผปบ.
	กฟจ.ปช. 36.2 วงจร- กม./ไตรมาส	90%	90%	90%	90%	90%		90%		90%					กฟส.กย.,ทสภ.
	ประจวบฯ 29.4 วงจร-กม. , กุยบุรี 6.8 วงจร-กม.														
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง													ผปบ.	ผปบ.
	กฟจ.ปช. 1,582.90 วงจร- กม./ปี	80%	80%	80%	80%	80%		80%		80%					กฟส.กย.,ทสภ.
	ประจวบฯ 699.5 วงจร-กม. , กุยบุรี 352 วงจร-กม. , ทับสะแก 531.4 วงจร-กม.														
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ													ผปบ.	ผปบ.
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส	80%	80%	80%	80%	80%		80%		80%					กฟส.กย.,ทสภ.
	กฟจ.ปช. 2,620.6 วงจร- กม./ปี														
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง													ผปบ.	ผปบ.
	กฟจ.ปช. 261 วงจร- กม./ปี	80%	80%	80%	80%	80%		80%		80%					กฟส.กย.,ทสภ.
	ประจวบฯ 114.5 วงจร-กม. , กุยบุรี 59.5 วงจร-กม. , ทับสะแก 87 วงจร-กม.														
	02.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ														
	กฟต.180%	80%		80%		80%		80%		80%					กษ.
	03 การบริหารจัดการต้นไม้														
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย														
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน														
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))													ผปบ.	ผปบ.
	กฟจ.ประจวบฯ ไม่มีในแผน วงจร- กม./ครั้ง			ไม่มีแผน				ไม่มีแผน							กฟส.กย.,ทสภ.
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))													ผปบ.	ผปบ.
	กฟจ.ประจวบฯ 1,346.6 วงจร- กม./ครั้ง			1,346.60	1,346.60			1,346.60		1,346.60					กฟส.กย.,ทสภ.
	ประจวบฯ 564.8 วงจร-กม. , กุยบุรี 349.2 วงจร-กม. , ทับสะแก 432.6 วงจร-กม.														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ใบสั่งงาน (ZPM4))													ผบป.	ผบป.
	กฟผ.ประจวบฯ 875.3 วงจร- กม./ปี			875.3	875.3			875.3		875					กฟส.กย.,ทสภ.
	ประจวบฯ 367.1 วงจร-กม. , กุยบุรี 227 วงจร-กม. , ทับสะแก 281.2 วงจร-กม.														
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%													ผบป.	ผบป.
	กฟผ.ประจวบฯ 261 กม./ครั้ง			261	261			261		261					กฟส.กย.,ทสภ.
	ประจวบฯ 114.5 วงจร-กม. , กุยบุรี 59.5 วงจร-กม. , ทับสะแก 87 วงจร-กม.														
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer														
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1 ...34..... สถานี	34				34				34		0.870	0.870	กฟส.กย.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1 .713.3..... วงจร- กม./ครั้ง	713.3				503.8								กฟส.กย.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv)														กบข.
	และ7MW(33 kv) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง													กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1 ..205..... ฟีดเดอร์	146		59		-		-		205					
	05 แก๊ซจูดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง														
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))														กบข.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%		1.079	1.079	ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
														กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ใบสั่งงาน (ZPM2))														กบข.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%				ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv) และ 7MW(33 kv) หรือโหนดสำคัญ (ในสำนักงาน ZPM2)													กฟส.กย.,ทสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	กบข.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%				ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
														กฟส.กย.,ทสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส														
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kv. (ในสำนักงาน ZPM2))														
	กฟจ.ปช. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%				ผบป.	ผบป.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง														กฟส.กย.,ทสก.
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์														
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน														
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา														
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง														
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kv(ในสำนักงาน ZPM2))													ผบป.	ผบป.
	กฟจ.ปช. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%					กฟส.กย.,ทสก.
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง														กบข.
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ในสำนักงาน ZPM2))													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.129..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2			29				29				1.288	1.288	กฟส.กย.,ทสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kv.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ในสำนักงาน ZPM2))													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.196.5..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2			96.5				96.5						กฟส.กย.,ทสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kv(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ในสำนักงาน ZPM2))													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1300..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2			300				300						กฟส.กย.,ทสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน ที่ กฟภ. กำหนด														
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส														
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง													ผบ.บ.	ผบ.บ.
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด														กฟส.กย.,ทสภ.
				100%						100%					
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง														
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง														
	01.3 ออกตรวจรณแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร														
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไขไฟ)														
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไขไฟ)														
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้														
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ														กบส.
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข														
	กฟต.16..... สถานี (ปบ.,กย.,ขอ.2,ขย.1,ปทอ.,พธ.2)	2		2		2				6. สถานี		0.125	0.125		กบส.
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)													กฟส.กย.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1100%..... สถานี	100%		100%		100%		100%		100%					
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)														
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)														
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))														
	กฟจ.ประจำบ. = 984 เครื่อง (ปช.375 กย.153 ทสภ.366)														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด													ผปบ.	ผปบ.
(รายงานแบบสะสม)	กฟจ.ประจำบฯ = 296 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด) (ปช.113 กย.46 ทสก.110)	81	87	175	181	296		-		296					กฟส.กย.,ทสก.
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))														
	กฟจ.ประจำบฯ = 606 เครื่อง (ปช.330 กย.116 ทสก.160)														
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด													ผปบ.	ผปบ.
	กฟจ.ประจำบฯ = 182 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)(ปช.99 กย.35 ทสก.48)	55	64	118	120	182		-		182					กฟส.กย.,ทสก.
เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม	03 นำร่องการใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบ														กวว., กบล.
	เจ้าหน้าที่ประจำ Ldcad สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการ														
	หม้อแปลงระบบจำหน่าย และระบบจำหน่ายแรงต่ำอย่างมี														
	ประสิทธิภาพ														
	กฟต.1 = พื้นที่ กฟอ.จอมบึง			1 กฟฟ.								0.05	0.05		
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)														
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)														
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง														กบช.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)														
	กฟต.1 =35..... เครื่อง			35						35		0.838	0.838		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	02 ระบบจำหน่าย														
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))														
	กฟจ.ประจำบฯ = 984 เครื่อง (ปช.375 กย.153 ทสก.366)														
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด														
	กฟจ.ประจำบฯ = 296 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด) (ปช.113 กย.46 ทสก.110)	81	79	175	191	296		-		296				ผปบ.	ผปบ.
															กฟส.กย.,ทสก.
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))														
	กฟจ.ประจำบฯ = 606 เครื่อง (ปช.330 กย.116 ทสก.160)														
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด														
	กฟจ.ประจำบฯ = 303 เครื่อง (ปช.165 กย.58 ทสก.80)	91	82	197	217	303		-		303				ผปบ.	ผปบ.
															กฟส.กย.,ทสก.
แผนงานที่ 15 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร														
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ														
om1.4	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%														กรส.
	กฟต.1535..... ชุด							535		535		0.230	0.230		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%														กรส.
	กฟต.131..... ชุด					31				31		0.427	0.427		
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%														กรส.
	กฟต.1166..... ชุด (SDH/FOM = 127, DWDM = 39,IP Access =87ชุด)			166		87		39		292		1.214	1.214		
แผนงานหลักที่ 16 การจัดระเบียบสายสื่อสาร	1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิกฤตการพาดสายสื่อสาร														กบล.
	โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.														กฟฟ.1-3
ค่าเป้าหมายตามหนังสือแจ้ง กบท.ที่ ต.1-กบล.(ธท.)2964/62	กฟต.191..... เส้นทาง	13		31						44					
แผนงานหลักที่ 17 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อเส	1.จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SAIDI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2562														กปบ.
	กฟต.12 กฟฟ.	2		-		-		-		2	0.000	0.050	0.050		กบข.
	2.ดำเนินการตามแผนงาน														กปบ.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		2		-		2	0.000	0.050	0.050		กบข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กปบ.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2	0.000	0.050	0.050		
แผนงานหลักที่ 18 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มค	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน														กvw
และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	กฟต.1 = 4 วงจร (RBC05,RBC08,RBC10,ปะทิว 3 วงจร)	-		1 วงจร		2 วงจร		1 วงจร		4 วงจร	0.000	0.025	0.025		กปบ.
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง														กกค
	กฟต.1 = วงจร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง	0.000	0.000	0.022		กปบ.
แผนงานหลักที่ 19 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RC	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ														
พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)														
	01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กบษ.
	กฟต.1 = 431 ชุด			431						431		0.720	0.720		
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กบษ.
	กฟต.1 = 311 ชุด			311						311		0.579	0.579		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กรส.
	กฟต.1 = 34 ชุด			34			34					0.250	0.250		
	04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กรส.
	กฟต.1 = 822 ชุด			822								0.199	0.199		
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม														กบข.
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน														
	กฟต.1 = 30 ชุด (Cellular)	10		10		10	-			30					
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	1		1		1	1			4					กบข.
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส														กรส.
แผนงานหลักที่ 20 โครงการประสานงานและติดตามการจัด	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU														กบป.
เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Crit	ทุกไตรมาส														
คือ 2.5 ชุด / วงจร	กฟต.1 = 300 ชุด	1		1		1	1			4	0.000	0.012	0.012		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
แผนงานหลักที่ 21 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses														กปบ.
ตามที่ กจพ.กำหนด	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน														
	1.1.1 ชั่วคราว														
	กฟต.1 = สถานี	-		-		-		-		-	0.000	0.000	0.000		
	1.1.2 ถาวร														กปบ.
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)														
	กฟต.1 = 1 สถานี (ปะทิว)	-		-		-		1		1	0.000	0.010	0.010		
	1.2 การติดตั้งไฟไหม้ ระบบ 22/33 เครื														กปบ.
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์ (RBC05,RBC08,RBC10,ปะทิว 3 วงจร)	1		1		1		1		4	0.000	0.033	0.033		
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เครื														กvw.,กกด
	กฟต.1 = 20 วงจร-กม.			5		5		10		20					
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เครื Unbalance เกินกว่า														กปบ.
	10%														ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง
	1.4.1ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)														กฟส.กย.,พสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
	กฟต.1 = 12 ฟีดเดอร์	3		3		3		3		12	0.000	0.033	0.033		ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP													กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์	1		1		1		1		4	0.000				
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย														กบป.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	1.5.1 แบบ Fixed													กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1 = 1,500 kvar	300		600		300		300		1500	0.000	0.020	0.020		
	1.5.2 แบบ Switching														
	กฟต.1 = 6,000 kvar	-		3000		1500		1500		6000	0.000	0.020	0.020		
งานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ														
ใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบ													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	จำหน่าย													กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	- สถานีไฟฟ้า														
	- สายส่ง														
	- ระบบจำหน่าย														
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า														กบษ.
	กฟต.1 = 34 สถานี									34 สถานี					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	1.6.1.2 สายส่ง														กบข.
	กฟต.1 = 713.3 วงจร-กม.	713.3				503.8								ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย														
	กฟต.1 = 205 พีตเตอร์	146		59											
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครวี ที่หลุดจากระบบให้ สามารถใช้งานได้													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1 = 100%(.....ชุด)	100%		100%		100%		100%		100%				กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครวี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้ สามารถใช้งานได้													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1 = 100%(.....สถานี)	100%		100%		100%		100%		100%				กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง														กปบ.
	ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560														
	ตามที่เกิดขึ้นจริง														
	กฟต.1 = 34 สถานี	-		1 ครั้ง		-		-		1 ครั้ง	0.000	0.000	0.000		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน														กปบ.
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)														
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์	1		1		1		1		4	0	0.025	0.025		
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย														
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)														กvw.(ผปร.)
	กฟต.1 = 450 เครื่อง	111		111		114		114		450	(2) ทำการ	0.017	0.017	ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม														กvw.(ผปร.)
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง
	กฟต.1 = - เครื่อง	-		-		-		-		-					
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ														กvw.(ผปร.)
	(เครื่อง)													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง
	กฟต.1 = 70 เครื่อง	10		20		20		20		70					
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ														กvw.(ผปร.)
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง
	กฟต.1 = 50 วงจร-กม.	10		10		10		20		50		0.060	0.060		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)														กวว.(ผปร.)
	กฟต.1 = 50 วงจร	10		10		10		20		50				ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
														กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย														กวว.(ผปร.)
	กฟต.1 = 15 วงจร-กม.	0		5		5		5		20				ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
														กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses														
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์														
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย														
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube														กบล.,กชช.
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด													ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	กฟต.114.....กฟฟ	14		14		14		14		14		0.3	0.3	กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	2.1.1.2 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง														กบล.
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย													ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด													กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	กฟต.114.....กฟฟ.	14		14		14		14		14		2.925	2.925		
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่														
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ														กบล.
	AMR Monitor System													ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป													กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	กฟต.1100%... ตามใบสั่งงาน	100%		100%		100%		100%		100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU														กบล.
	เป้าหมาย 100%													ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.15,350.....เครื่อง	30%		30%		30%		10%		100%		0.600	0.600	กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%														กชช., กบล.
	เป้าหมาย 100%													ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1100%...เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%		0.518	0.518	กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน														
	จากผู้อ่านหน่วย														
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด														
	กฟต.114.....กฟฟ.(100%)	14		14		14		14		14		0.95	0.95	ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
														กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)														
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี														กบล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.121.....เครื่อง	-		50%		-		50%		100%		0.200	0.200		
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี													ผมต.	ผมต.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟส.กย.,ทสภ.
		30%	30%	30%	30%	30%		10%		100%					
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ													ผมต.	ผมต.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟส.กย.,ทสภ.
		30%	30%	30%	30%	30%		10%		100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ													ผมต.	ผมต.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟส.กย.,ทสก.
		30%	30%	30%	30%	30%		10%		100%					
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ														
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน														
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้														
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า													ผมต.	ผมต.
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน														กฟส.กย.,ทสก.
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ													ผมต.	ผมต.
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube														กฟส.กย.,ทสก.
	เป้าหมาย														
	กฟจ.ประจวบฯ 100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%				ผมต.	ผมต.
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด														กฟส.กย.,ทสก.
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง														
	กฟจ.ประจวบฯ 100%	-		50%	50%	-		50%		100%					
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ													ผมต.	ผมต.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง														กฟส.กย.,ทสก.
	กฟจ.ประจวบฯ 100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง														
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมากำย														
	2.5.1 สำรวจุดติดตั้งดวงโคมเหมากำยไฟสาธารณะ													ผมต.	ผมต.
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน														กฟส.กย.,ทสภ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%														
	กฟจ.ประจวบฯ 100%	1 ครั้ง	1 ครั้ง												
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย														
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง														
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%														
	กฟจ.ประจวบฯ 100%	30%	30%	30%	30%	30%		10%		100%				ผมต.	ผมต.
															กฟส.กย.,ทสภ.
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์														
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมากำย														
	2.6.1 สำรวจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย														
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมากำย)														
	เป้าหมาย 100%														
	กฟจ.ประจวบฯ 100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%				ผมต.	ผมต.
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย														กฟส.กย.,ทสภ.
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง														
	เป้าหมาย 100%														
	กฟจ.ประจวบฯ 100 %	30%	30%	30%	30%	30%		10%		100%				ผมต.	ผมต.
															กฟส.กย.,ทสภ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟผ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ														
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า														กฟต.1-3
	กฟต.1 = 1 สถานี	1		1		1		1		1					คณะทำงาน
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.														กบส.
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.														ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม														กฟส.กย.,ทสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
	กฟต.1100 % (เครื่อง)							100%		100%		0.15	0.15		กบส.
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน														ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม														กฟส.กย.,ทสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
	กฟต.1100 % (เครื่อง)							100%		100%		0.3	0.3		
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน														กvw.,กบส.
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง														ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม														กฟส.กย.,ทสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
	กฟต.11..... ฟีดเดอร์							1		1					
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที.														
	วิธี.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย														
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า														
	กฟจ.ประจวบฯ 100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%				ผมต.	ผมต.
															กฟส.กย.,ทสก.
	2.9 การสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ														
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี														
	เป้าหมาย													ผมต.	ผมต.
	กฟต.1-.....เครื่อง	-		40%		40%		20%		100%	งบลงทุน				กฟส.กย.,ทสก.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี														
	เป้าหมาย														
	กฟต.1เครื่อง	-		40%		40%		20%		100%	งบลงทุน			ผมต.	ผมต.
	กฟต.2เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนตามวาระ														กฟส.กย.,ทสภ.
	กฟต3เครื่อง	กมต.ให้รอนโยบาย ผวก. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์													
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ														
	สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM														
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code														
	ZDMR122														
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกัน														
	การละเมิดฯ														
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย														กบส.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	กฟต.11.....			1 ครั้ง						1 ครั้ง		0.45	0.45	กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	2.10.2 การอบรม พช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย														กชช.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	กฟต.11.....			1 ครั้ง								0.17	0.17	กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย														กบญ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	กฟต.11.....	1 ครั้ง										0.055	0.055	กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์														กอก.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	กฟต.11.....	1		1		1		1		1		0.08	0.08	กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 22 แผนงานการปรับปรุง	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล														
ข้อมูลในระบบ GIS	ระบบ GIS														
บริหารจัดการทรัพยากร om3.1	เป้าหมาย ทุก กฟพ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97														
	กฟจ.ประจวบฯ = 97 %	97%	97%	97%	97%	97%		97%		97%				ผปบ.	ผปบ.
															กฟส.กย.,ทสภ.
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS														
	เป้าหมาย ทุก กฟพ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98														
	กฟจ.ประจวบฯ = 98 %	98%	98%	98%	99.98%	98%		98%		98%				ผมต.	ผมต.
															กฟส.กย.,ทสภ.
	3. การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและและอุปกรณ์ป้องกันใน														
	ฐานข้อมูลระบบ GIS														
	เป้าหมาย ทุก กฟพ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97														
	กฟจ.ประจวบฯ = 97 %	97%	97%	97%	97%	97%		97%		97%				ผปบ.	ผปบ.
															กฟส.กย.,ทสภ.
	4.การปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ														
	GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย														
	เป้าหมาย ร้อยละ 90														
	กฟจ.ประจวบฯ = 90%	90%	90%	90%	90%	90%		90%		90%				ผมต.	ผมต.
															กฟส.กย.,ทสภ.
เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม	5.นำร่องการ Cleansing มิเตอร์ ในระบบ GIS														กาว.
	การไฟฟ้าละ 2 จุดรวมงาน														กฟพ.1-3
	เป้าหมาย การไฟฟ้านำร่องดำเนินการให้ครบ 100% ภายในไตรมาส 2														
	กฟต.1 = กฟอ.จอมบึง,กฟจ.ราชบุรี			2						2					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organizational Capital

SO1 Sustainability & Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้าน Learning & Growth

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.10 คะแนนประเมิน ITA

4.11 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index:√DI)

4.12 ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย

และอาชีวอนามัย

4.13 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตาม

มาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.

4.14 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

4.15 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม

และสิ่งแวดล้อม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling

Injury Index:√DI)

- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย

และอาชีวอนามัย

- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตาม

มาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม

และสิ่งแวดล้อม

- ผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงาน

รัฐวิสาหกิจใหม่ระดับองค์กร

- ผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงาน

รัฐวิสาหกิจใหม่ระดับสายงาน

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด

อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ

ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.0978

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด

อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ

ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.10

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ระดับ 5

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน														
	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า (แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง), ฮอทไลน์ อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม	/	/	/	/	/	/	/		ครบ100%				จป.(ว)	จป.(ว)
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุกเดือน	/	/	/	/	/	/	/		ครบ100%				จป.(ว)	จป.(ว)
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ กฟฟ.ประจำบฯ (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)			/	/									จป.(ว)	จป.(ว)
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	/	/	/	/	/	/	/		ครบ100%				จป.(ว)	จป.(ว)
	และรายงานทุกเดือน														
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์ ฯลฯ (กฟฟ.จัดรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)	/	-	/	/	/	/	/		ครบ100%				จป.(ว)	ผบค.
	02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ	/	/	/	/	/	/	/		ครบ100%				ผบค.	ผบค.
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จัดรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)														
	03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส	/		/	/	/	/	/		ครบ100%				จป.(ว)	จป.(ว)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทยุหรือโทรทัศน์,เคเบิล	/	/	/	/	/		/		ครบ100%				ผบ.ค.	ผบ.ค.
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า														
	(กฟฟ.จุดรวมงาน., กฟช. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)														
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	/	/	/	/	/		/		ครบ100%				จป.(ว)	จป.(ว)
	ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม														
	ทั้งผู้บริหารและปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน														
	ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ														
	Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน														
	01 อบรมให้ความรู้แก่พนักงานและคนงาน														
	02 กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน														
	03 กิจกรรม Safety Talk														
	04 ตรวจสอบพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน														
	05 กิจกรรม KYT (ณ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)														
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	/	/							ครบ100%				จป.(ว)	จป.(ว)
	ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา														
	ทุกหน่วยงาน														
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์			/	/					ครบ100%				จป.(ว)	จป.(ว)
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์														
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง														
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective														
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	7. สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟผ. PEA Safety Management System : PEA-SMS รายงานผลทุกไตรมาส	/	/	/	/	/	/	/		ครบ100%				จป.(ว)	จป.(ว)
	8. จัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001	/		/		/		/		ครบ100%					กฟต.1
	ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า														ผบบ., ผวบ.
	เป้าหมาย เขตละ 1 กฟฟ.(ผบบ.กฟจ.)														
แผนงานหลักที่ 34 แผนการดำเนินงานตามระบบ ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินงานตามกระบวนการ SEPA หมวด 1-6	1 ครั้ง								1 ครั้ง	-	0.450			คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6
	เป้าหมาย ไตรมาส 1														เป็นผู้รายงาน
	ตามระยะเวลาที่กำหนด														ผวธ.(ก4)
															กฟต.1
แผนงานหลักที่ 35 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง	-	0.019	0.019		ผวธ.(ก4)
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง														กฟข.
															คณะทำงาน SEPA
															หมวด 1-6
แผนงานหลักที่ 36 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปริมังคล	1. สรุปลผลการดำเนินงานปี 2561 และทบทวนแผนการดำเนินงาน ปี 2562	1 ครั้ง								ครบ100%	0.000	0.040	0.040		กฟข.
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1														คณะกรรมการ
	กฟต.1 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1														ไฟฟ้าปริมังคล
	กฟต.2 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1														
	กฟต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)			1 ครั้ง				1 ครั้ง		2 ครั้ง					กฟส.
															คณะกรรมการ ไฟฟ้าปรางโกล
แผนงานหลักที่ 37 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(อนุมัติ ผวก. ลว. 9 มี.ค. 2561)														
ตามรูปแบบ "ท่ามะกาโมเดล" ประจำปี 2561-2563	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA					/				ครบ100%	0.000	1.200	1.200		กอก.(ผลส.)
	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้นักศึกษาเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย														
เป้าหมาย= 1 ชุมชน/เขต	2. กิจกรรม PEA-ประชาชนร่วมใจระบบไฟมั่นคง														
	3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและ ปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา														
	4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย														
	5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่าง ประหยัดและปลอดภัย โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง														
	ระบบเกิดประสิทธิผลเชิงประจักษ์														
	- ติดตามและสรุปประเมินผล							/		ครบ100%					กอก.(ผลส.)
แผนงานหลักที่ 38 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.							/		ครบ100%	0.000	0.900	0.900		กฟด.1
	รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เติระกุล และ นสพ.เดลินิวส์														
	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล														
	เป้าหมาย : กฟด.1 จำนวน 1 ครั้ง(ใหญ่), เขตละ 1 ครั้ง(ย่อย)														
แผนงานหลักที่ 39 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)									ครบ 100%	0.000	0.800	0.800		กอก.(ผลส.)
	2. จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ														
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
แผนงานหลักที่ 40 แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน			50%	-			50%		ครบ 100%				ผปบ.	ผปบ.
แผนงานหลักที่ 41 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟภ.) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด							/		ครบ 100%	0.000	0.240	0.240		กอก.(ผสส.)
	2. จัดโครงการ PEA LED - เปลี่ยนหลอด LED ให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม					(รอ กฟส.)									
แผนงานหลักที่ 42 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม			/			/		ครบ 100%	0.000	0.300	0.300		กอก.(ผสส.)	
แผนงานหลักที่ 43 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้น้ำ / เคเบิลใต้ดิน			/			/		ครบ 100%	0.000	0.286	0.286		กอก.(ผสส.)	
แผนงานหลักที่ 44 โครงการคนพันธุ์ PEA พื้นฟูทะเลไทย	1. พื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลุกป่าชายเลน(ต.1), ห้วยทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3) 01 ติดตามและสรุปประเมินผล เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง						/		ครบ 100%	0.000	0.150	0.150		กอก.(ผสส.)	
แผนงานหลักที่ 45 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561-2564	เป้าหมาย จำนวน 3 แห่ง กฟต.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาระบบไฟฟ้ารอบ “อ่างเก็บน้ำเขาเต่า” อันเนื่องมาจากพระราชดำริ และเพิ่มประสิทธิภาพความส่องสว่างเรือประมง ณ อ่างเก็บน้ำ / ผู้ประกอบการเรือประมง ณ บ้านเขาเต่า จ.ประจวบคีรีขันธ์ กฟต.2 โครงการพัฒนาการเกษตรชุมชนนาข้าวเสียวอย่างครบวงจร			/					ครบ 100%	0.000	0.300	0.300		กอก.(ผสส.)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	ด้วยพลังงานทางเลือก ณ ชุมชนตำบลนาข้าวเสีย อ.นาโยง จ.ตรัง														
	กฟต.3 โครงการเสริมสร้างความมั่นคงของระบบไฟฟ้า เพื่อ														
	ความยั่งยืนของชุมชนกุ่มงูจอน ณ ชุมชนกุ่มงูจอน														
	อ.เบตง จ.ยะลา														
แผนงานหลักที่ 46 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุติรวมงาน			/						ครบ 100%	0.000	0.120	0.120		กฟต.1
															กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง														
	ร้อยละ 40 จากปริมาณกระดาษที่ใช้จริง ปี 2560														
	2. รายงานผลการใช้กระดาษให้รายงานผลการดำเนินงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		8 ครั้ง				ผบ.ท.	ทุกแผนก
	ทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน														กฟส.กย.,ทสก.
แผนงานหลักที่ 48 โครงการประชารัฐร่วมใจ	1. แต่งตั้งคณะทำงาน													ผบ.บ.	ผบ.บ.
ลดไฟฟ้า	2. คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการโครงการ														กฟส.กย.,ทสก.
	3. ประสานงานกับส่วนท้องถิ่นเรื่องการตัดต้นไม้														
	4. สำรวจต้นไม้เป้าหมาย/เสาหรือต้นไม้ที่มีเกาวัลย์														
	5. จัดทำแผนร่วมกันระหว่าง กฟฟ. กับ ท้องถิ่น														
	6. ดำเนินการตัดต้นไม้ร่วมกันระหว่าง กฟฟ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง					
	7. เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมเครือข่าย "ประชารัฐร่วมใจ														
	ลดไฟฟ้า" ผ่านกลุ่มไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ														
	8. ติดตามประเมินผลโครงการ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 42															
OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน	ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 4/2562													สรก.(ก4)
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment)			/											กฟต.1
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.														สรก.(ก4)
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EXternal Integrity & Transparency Assessment)			/											กฟต.1
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.														
	- ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment)			/											สรก.(ก4)
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.														กฟต.1
แผนงานหลักที่ 50															
OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1. จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก.18001) ให้กับการไฟฟ้าจุลตรวงงาน	/		/		/		/							สรก.(ก4)
	สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง (เขตละ 1 แห่ง)														กฟต.1
	2. การดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก. 18001) ให้กับการไฟฟ้าจุลตรวงงาน					/		/							สรก.(ก4)
	สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง (เขตละ 1 แห่ง)														กฟต.1
	3. ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	/		/		/		/							สรก.(ก4)
															กฟต.1
แผนงานหลักที่ 51															
OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)	1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)														สรก.(ก4)
	- จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	/													กฟต.1
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	/		/		/		/							
	2. ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด														
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS	/		/											
	- ถ่ายทอดหลักเกณฑ์ให้กับคณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS					/									
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูลและตรวจประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์					/									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์							/							
	3. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ														
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ	/		/											
	- วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ	/		/		/		/							
แผนงานหลักที่ 52															
OC1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD, กรอบ DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.		รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผวก.													
แผนงานหลักที่ 53															
OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	1. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กฟผ.	/													สรก.(ภ4)
	2. นำแผนงานและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานหลัก (Flagship) ขององค์กร			/		/									กฟผ.1
	2.1 แผนงานพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน														
	2.2 แผนดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม	รอแผนงานส่วนที่เกี่ยวข้อง รผก.(ส)													
	2.3 แผนงานการพัฒนาการรายงานความยั่งยืนของ กฟผ. ตามกรอบแนวทาง รายงานสากล (Global Reporting Initiative : GRI)														
	2.4 งานสำรวจประเมินการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมผ่านสื่อต่างๆ ของพนักงาน กฟผ.														
	2.5 การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน CSR														
	2.6 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)														
	2.7 โครงการ PEA รักช่น้ำ สร้างฝาย														
	2.8 โครงการคนพันธุ์ PEA พื้นฟูทะเลไทย														
	2.9 โครงการรณรงค์การประหยัดและปลอดภัย														
	2.10 แผนงานพัฒนากระบวนการจากคู่มือ ISPA (พัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ)														
	2.11 งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.														
	2.12 แผนงานการประเมินผลลัพธ์โครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม														
	2.13 โครงการ PEA LED														
	2.14 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA														
	2.15 โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน														
	2.16 โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน														
	2.17 โครงการเศรษฐกิจไม่สร้างเศรษฐกิจชุมชน														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	2.18 โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า														
	3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน					/		/							
แผนงานหลักที่ 54															
โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	1. จัดส่งสำนักงาน กฟช./กฟพ. ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 เข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2563จำนวน 11 แห่ง ดังนี้														สรก.(ภ4)
	ภาค 4 = 11 แห่ง														กฟต.1
	กฟต.1 จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ กฟอ.ชะอำ, กฟอ.บางสะพาน,							4 แห่ง							
	กฟอ.ท่ามะแซะ, กฟส.บ้านลาด														
	กฟต.2 จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ สำนักงาน กฟต.2, กฟอ.เกาะสมุย,							4 แห่ง							
	กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ป่าตอง														
	กฟต.3 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ กฟอ.ระโนด, กฟอ.สะเดา							3 แห่ง							
	กฟส.พังงา														
	2. ดำเนินการต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว (Green Office)														
	จำนวน 6 แห่ง ดังนี้														
	ภาค 4 = 6 แห่ง														
	กฟต.1 = 2 แห่ง ได้แก่ กฟจ.เพชรบุรี, กฟจ.ราชบุรี							2 แห่ง							
	กฟต.2 = 2 แห่ง ได้แก่ กฟจ.นครศรีธรรมราช, กฟจ.ตรัง							2 แห่ง							
	กฟต.3 = 2 แห่ง ได้แก่ กฟจ.สงขลา, กฟจ.พัทลุง							2 แห่ง							
	3.อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office			11 รุ่น											
	เป้าหมาย														
	กฟต.1 เขตละ 4 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)														
	กฟต.2 เขตละ 4 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)														
	กฟต.3 เขตละ 3 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)														
แผนงานหลักที่ 55															
OC1.6 แผนงานประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม		รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผสส.													
แผนงานหลักที่ 56 แผนงานการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้า (ตามบันทึกเลขที่ กบว.(ภ4) 1433/2562 ลว.20 ก.ย. 62 รพภ.เห็นชอบเมื่อวันที่ 20 ก.ย. 2562)	1. ประชุมคณะทำงานฯและส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมความพร้อม ตามแนวทางในการดำเนินโครงการ ของแต่ละพื้นที่นำร่อง ประจำปี 2563	/													คณะทำงานฯ, กฟต.1 กฟฟ.เป้าหมาย
	2. ลงพื้นที่เพื่อสำรวจ และประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อตกลงฯ พร้อมสานเสวนา			/		/		/							กฟต.1 กฟฟ.เป้าหมาย
	รับฟังเสียงพร้อมสื่อสารแนวทางการดำเนินโครงการฯ														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	กับชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย กฟช.ละ 1 เส้นทาง ก่อน														
	การดำเนินการ														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	3. ดำเนินการตามแผนงานแก้ไขปัญหาระแสไฟฟ้า			/		/		/							กฟต.1
	ขัดข้องอันเกิดจากต้นไม้อย่างยั่งยืน พร้อมส่งเสริมให้														กฟฟ.เป้าหมาย
	ผู้ใช้ไฟฟ้าปลูกผักสวนครัวได้แนวสายไฟฟ้า หรืออื่นๆ														
	ตามความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่														
	4. ติดตามผลการดำเนินงาน/สำรวจความพึงพอใจต่อ			/		/		/							กฟต.1
	การดำเนินโครงการ หลังดำเนินการแล้วเสร็จ														ผวธ.(ก4)
	5. สรุปผลการดำเนินงาน							/							กฟต.1
															ผวธ.(ก4)