

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 4.83

31,723 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

ร้อยละ 4.83

ร้อยละ 96

2,488 ล้านบาท

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2562 และกำหนดเป้าหมาย	-		1 ครั้ง		-		-		1 ครั้ง	-	-	-		ผวธ.ภ.4
ธุรกิจเสริม	ประจำปี 2563 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง														
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2563	20%		50%	93.57%	80%	174%	100%		100%				ผบค.	ทุกแผนก
	(17 บัญชี)														กฟส.กย.,ทสภ.
	กฟต.1 = 288 ลบ.														กฟย.นน.
	** ขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากส่วนกลาง														
	3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	30%	75.82%	30%	48.52%	30%	48.52%	30%		30%	-	-	-	ผบป.	ผบป.,ผกส.
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม														ผบป.
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2														กฟส.กย.,ทสภ.
	เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 30														
	4.ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%		90%	-	-	-	ผบป.,ผมต.	ผบป.,ผมต.
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา														กฟส.กย.,ทสภ.
	เป้าหมาย ปี 2562 ระดับ 5 = ร้อยละ 90														

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ของหน่วยงานภายในสายงาน	1 ครั้ง				-		-		1 ครั้ง	-	-	-	ผ/ว.ก.4/กฟผ.1	กปง.
1. ค่าล่วงเวลา	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผบป.	ผบป.
2. ค่าพาหนะ เบี้ยเลี้ยงเดินทาง	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร														ทุกแผนก,นอน.
3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรม สัมมนา															กฟส.กย.,ทสภ.
4. ค่าประชาสัมพันธ์	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผบป.	ผบป.
5. ค่าวัสดุทั่วไป															กฟส.กย.,ทสภ.
6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผกส.,ผบป.	ผกส.,ผบป.
7. ค่าใช้จ่ายควบคุมอื่นๆ	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง													ผมต.	ผมต.
															กฟส.กย.,ทสภ.
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ก.4 ให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผบป.	ผบป.
	ค่าเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร														ทุกแผนก,นอน.
															กฟส.กย.,ทสภ.
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.3 ให้เป็น	93.38%		93.38%		93.38%		93.38%		93.38%	-	-	-	ผ/ว.ก.4/กฟผ.1	กฟต.1
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 31,723 ล้านบาท													กฟฟ.	กฟฟ.
	เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5														
	กฟต. 1 ระดับ 2 =775.484 ลบ. ระดับ 5=727.606 ลบ.														
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร														
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.62 %														
	กรอบงบประมาณมีการปรับเปลี่ยนลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

2.1.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย

2.1.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่

2.1.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

2.2 ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

2.3 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ

Potential Customer (strategic และ Star) เพื่อกำหนด

กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.33

ร้อยละ 10

ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)

ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)

- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.33

รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า คู่เทียบ	1. การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของ ลูกค้า และเหนือกว่าคู่เทียบ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า ปี 2562 และวิเคราะห์มาตรฐานการให้ บริการ (SLA) จากระบบ PEA VOC system หรือระบบสารสนเทศอื่นๆ															
		1 ครั้ง	1 ครั้ง							1 ครั้ง					ผบค.	ผบค.
		(ภายใน ก.พ.)	(ภายใน ก.พ.)													กฟส.กย.,ทสภ.
	1.2 กำหนดคู่เทียบ (หน่วยงานภายใน กฟภ. หรือหน่วยงานภายนอก)	1 ครั้ง	1 ครั้ง							1 ครั้ง					ผบค.	ผบค.
		(ภายใน มี.ค.)	(ภายใน มี.ค.)													กฟส.กย.,ทสภ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	1.3 นำเสนอมาตรฐานที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของ ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง (SLA) (1 เรื่อง) พร้อมทดลองใช้งานในพื้นที่			1 ครั้ง	1 ครั้ง					1 ครั้ง				ผบค.	ผบค.
				(ภายใน พ.ค.)											กฟส.กย.,ทสภ.
	1.4 ติดตามประเมินผล และปรับปรุง (รายไตรมาส) พร้อมรายงานผลให้ ผวธ.(ภ4) เพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		3 ครั้ง				ผบค.	ผบค.
															กฟส.กย.,ทสภ.
	2. การทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า											0.060	0.060		ผวบ.กฟต.1
	2.1 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager : FM) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ตามตัวชี้วัดที่ กฟภ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง					ผวธ.(ภ4)
	กำหนด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback หรือแบบฟอร์ม FM-03											0.060	0.060		ผวบ.กฟต.1
															ผวธ.(ภ4)
	2.2 ประเมินผลการบริการ PEA Shop ทุกแห่ง ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน PEA Shop อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562)			1 ครั้ง		1 ครั้ง				2 ครั้ง					
				(กฟข.)		(ผวธ.(ภ4))									
	2.3 ขอการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)											0.060			คณะทำงาน
	01 ประเมินตนเอง/สมัครเข้าร่วมโครงการฯ	100%	100%							100%	6.000		6.000		
	02 กฟข./ผวธ.(ภ4) ประเมินผล			100%						100%					
	03 สปน.ลงพื้นที่ตรวจประเมิน เพื่อให้การรับรอง			100%						100%					
	กฟต.1 : 12 แห่ง (กฟย.พะโต๊ะ, กฟย.ปากน้ำหลังสวน, กฟย.ดอนยาง, กฟย.นางแก้ว, กฟย.ละอุ่น, กฟย.วัดเพลง, กฟย.กระบี่, กฟย.ท่าไม้รวก, กฟย.บ้านคา, กฟย.หนองพลับ, กฟย.ด่านทับตะโก, กฟย.ทุ่งตะโก)										5.000		5.000		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	2.4 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล	65%	66.99%	65%	-	65%	61.34%	65%		65%					
	ความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 65 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ													FM.	FM.
	Customers' Smile Feedback														ผบป.,ผบค.
															กฟส.กย.,ทสภ.
	2.5 ให้ผู้สำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ	100 ราย/กฟฟ.								100 ราย					
	ผ่าน ระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) กรณีที่ได้รับการประเมิน									/กฟฟ.					
	ตั้งแต่ 3 ลงไป โดยสำรวจผ่านระบบ Customers' Smile Feedback													FM.	FM.
	(สถานะ มกราคม - กันยายน)														ผบป.,ผบค.
															กฟส.กย.,ทสภ.
	2.6 กรณี กฟฟ. ที่ไม่มี Smile Box ให้สำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบฟอร์ม	100 ราย		100 ราย	100 ราย	100 ราย				300 ราย					
	PEA-QN04 (สถานะ สะสม มกราคม - กันยายน) จำนวน 300 ราย/กฟฟ./ปี	/กฟฟ.		/กฟฟ.	/กฟฟ.	/กฟฟ.				/กฟฟ.					
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน														
	Smart Phone														
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปพลิเคชัน	รอค่าเป้าหมายจาก กฟภ.										0.600	0.600		ผบพ.กฟต.1
	PEA Smart Plus ใช้งาน ตามเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)														
	1.2 จำนวนครั้งของการชำระเงินผ่าน PEA Smart plus ตามเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมายจาก กฟภ.										0.600	0.600		ผบพ.กฟต.1
	ที่ กฟภ.กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	1.3 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น การชำระค่าไฟผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า พร้อม รายงานผลให้ คณะกรรมการ PEA Smart Plus			1 ครั้ง				1 ครั้ง		2 ครั้ง		0.060	0.060		ผบพ.กฟต.1
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS)														
	2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขยายเขต ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง		0.060	0.060		ผวธ.(ก4)
															ผบพ.กฟต.1
	3. การใช้งานโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX)														
	3.1 ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง นำโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX) มาใช้งาน โดยให้ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่าน okr.pea.co.th	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%		100%				ผบป.	ผบป.
	3.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกต้องจ่าย ผ่านระบบ DMSX.เทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกต้องจ่ายทั้งหมด													ผบป.	ผบป.
															กฟส.กย.,ทสภ.
	3.3 วิเคราะห์ผลการดำเนินการ ในกรณีไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง					ผบพ.กฟต.1
															ผวธ.(ก4)
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business :	1. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				ผบค.	ผบค.
World Bank	World Bank														กฟส.กย.,ทสภ.
	01 กฟฟ. ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน ประเมิน จากงาน 4 ประเภท ดังนี้														
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.														
	แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้ง														
	01.4 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.														
	แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้ง														
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.														
	01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.														
	เป้าหมาย ทุกราย,ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลาที่ กฟภ. กำหนด														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- 3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- 3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- 3.6 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- 3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟภ.
จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)
- 3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- 3.6 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟภ.
จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)
- 3.7 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- 3.8 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.
- 3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง
ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- 3.10 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์
ในฐานข้อมูล ระบบ GIS
- 3.11 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน
และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- 3.12 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ
เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS
เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

4. เป้าหมาย

2.91 ครั้ง/ราย/ปี
1.075 ครั้ง/ราย/ปี
69.84 นาที/ราย/ปี
14.860 นาที/ราย/ปี
ร้อยละ 5.18
ระดับ 4.39

7. เป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย
ระดับ 4.37
ร้อยละ 97

ร้อยละ 98

ร้อยละ 97

ร้อยละ 90

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)														กบป.
การแก้ไขปัญหความพร้อมในการจ่ายไฟของ	กฟต.1 = 34 สถานี	-		-		-		34		34	0.000	0.020	0.020		
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง															
ดับทั้งสถานีฯ															
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน														กบป.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง														
	กฟต.1 = 34 สถานี	-		-		-		34		34	0.000	0.025	0.025		
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง														กบป.
	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ														
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด														
	กฟต.1 = 100%	100%		100%		100%		100%		100%	0.000	0.012	0.012		
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย														กบป.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี														
	กฟต.1 = 10 วงจร	10		-		-		-		10	0.000	0.024	0.024		
	5.รายงานผลการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย														กบษ.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี													ผปบ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1= 10 ฟีดเดอร์	-		-		-		10		10	0.000	0.000	0.000	กฟส.กย.,พสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
แผนงานหลักที่ 12 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง										0.000	0.000	0.000		
ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด														กบข.
(Inside Zero Outage Zone)	กฟต.1 = 14 พื้นที่	14		-		-		-		14				ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้														กฟส.กย.,พสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหนดสำคัญ ประเภท															
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้															
ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว	2. สถานีไฟฟ้า														
ที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี	กฟต.1 = 14 สถานี	14		14		14		14		14					
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเตอร์															
รีโคลเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลเซอร์ติดตั้งระยะทางไลน์เมน															
10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้า รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย															
หรือสายส่ง115 kv ทั้งไลน์	3. สายส่ง														
	กฟต1 = 159 วงจร-กม.	159		159		159		159		159					
	4. ระบบจำหน่าย														
	กฟต1 = 19 วงจร รวม 175.99 วงจร-กม.	175.99		175.99		175.99		175.99		175.99					
	5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน														
	กฟต1 = 108 ชุด	108		108		108		108		108					
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1		4					กบข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 13 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า												0		
om1.4	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4))														กบข.
	กฟต.134..... สถานี	10		24								6.367	6.367	ผบ. (ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
แผนงานที่ 14 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA												0	กฟส.กย.,ทสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
om1.4	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)														
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)														
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))														
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)														
	กฟจ.ปช. 36.2 วงจร- กม./ไตรมาส	32.6	32.6	32.6	32.6	32.6	32.6	32.6		32.6				ผบ.	ผบ.
	ประจวบฯ 29.4 วงจร-กม. , ภูเก็ต 6.8 วงจร-กม.														กฟส.กย.,ทสก.
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))														
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส														
	กฟจ.ปช. 1,582.90 วงจร- กม./ปี	1,582.9	1,582.9	1,582.9	1,582.9	1,582.9	1,582.9	1,582.9		1,582.9				ผบ.	ผบ.
	ประจวบฯ 699.5 วงจร-กม. , ภูเก็ต 352 วงจร-กม. , ทับสะแก 531.4 วงจร-กม.														กฟส.กย.,ทสก.
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)														
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส														
	กฟจ.ปช. 2,620.6 วงจร- กม./ปี	2,620.6	2,620.6	2,620.6	2,620.6	2,620.6	2,620.6	2,620.6		2,620.6				ผบ.	ผบ.
	ประจวบฯ 1,312.1 วงจร-กม. , ภูเก็ต 538 วงจร-กม. , ทับสะแก 770.5 วงจร-กม.														กฟส.กย.,ทสก.
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))														
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง													ผบ.	ผบ.
	กฟจ.ปช. 261 วงจร- กม./ปี	261	261	261	261	261	261	261		261					กฟส.กย.,ทสก.
	ประจวบฯ 114.5 วงจร-กม. , ภูเก็ต 59.5 วงจร-กม. , ทับสะแก 87 วงจร-กม.														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ กฟต.1 ...3.52.กม./ครั้ง							3.52							กบข.
	02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าโดยการปิดใบสั่งจากโปรแกรม APSA และรายงานผลเป็นรายไตรมาส														กฟฟ.1-3
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)														
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV กฟจ.ปช. 36.2 วงจร- กม./ไตรมาส	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%		90%				ผปบ.	ผปบ.
	ประจวบฯ 29.4 วงจร-กม. , กุยบุรี 6.8 วงจร-กม.														กฟส.กย.,ทสภ.
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง กฟจ.ปช. 1,582.90 วงจร- กม./ปี	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%		80%				ผปบ.	ผปบ.
	ประจวบฯ 699.5 วงจร-กม. , กุยบุรี 352 วงจร-กม. , ทับสะแก 531.4 วงจร-กม.														กฟส.กย.,ทสภ.
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%		80%				ผปบ.	ผปบ.
	กฟจ.ปช. 2,620.6 วงจร- กม./ปี														กฟส.กย.,ทสภ.
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง กฟจ.ปช. 261 วงจร- กม./ปี	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%		80%				ผปบ.	ผปบ.
	ประจวบฯ 114.5 วงจร-กม. , กุยบุรี 59.5 วงจร-กม. , ทับสะแก 87 วงจร-กม.														กฟส.กย.,ทสภ.
	02.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ กฟต.180%	80%		80%		80%		80%		80%					กบข.
	03 การบริหารจัดการต้นไม้														
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน														
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟจ.ประจวบฯ ไม่มีในแผน วงจร- กม./ครั้ง			ไม่มีแผน			ไม่มีแผน							ผปบ.	ผปบ.
															กฟส.กย.,ทสภ.
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟจ.ประจวบฯ 1,346.6 วงจร- กม./ครั้ง			1,346.60	1,346.60		1,346.60			1,346.60				ผปบ.	ผปบ.
	ประจวบฯ 564.8 วงจร-กม. , กุยบุรี 349.2 วงจร-กม. , ทับสะแก 432.6 วงจร-กม.														กฟส.กย.,ทสภ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ใบสั่งงาน (ZPM4))													ผบป.	ผบป.
	กฟจ.ประจวบฯ 875.3 วงจร- กม./ปี			875.3	875.3			875.3		875					กฟส.กย.,ทสภ.
	ประจวบฯ 367.1 วงจร-กม. , กุยบุรี 227 วงจร-กม. , ทับสะแก 281.2 วงจร-กม.														
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%													ผบป.	ผบป.
	กฟจ.ประจวบฯ 261 กม./ครั้ง			261	261			261		261					กฟส.กย.,ทสภ.
	ประจวบฯ 114.5 วงจร-กม. , กุยบุรี 59.5 วงจร-กม. , ทับสะแก 87 วงจร-กม.														
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer														
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1 ...34..... สถานี	34				34				34		0.870	0.870	กฟส.กย.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1 .713.3..... วงจร- กม./ครั้ง	713.3				503.8								กฟส.กย.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv)														กบข.
	และ7MW(33 kv) หรือใกล้เคียง (ใบสั่งงาน (ZPM4))													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง													กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1 ..205..... ฟีดเดอร์	146		59		-		-		205					
	05 แก๊ซจูดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง														
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))														กบข.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%		1.079	1.079	ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
														กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ใบสั่งงาน (ZPM2))														กบข.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%				ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ 7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ (ในสำนักงาน (ZPM2)													กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%				ผบ.บ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	กบข.
														กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส														
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ในสำนักงาน (ZPM2))														
	กฟจ.ปช. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				ผบ.บ.	ผบ.บ.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง														กฟส.กย.,ทสภ.
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์														
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน														
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา														
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง														
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ในสำนักงาน (ZPM2))													ผบ.บ.	ผบ.บ.
	กฟจ.ปช. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%					กฟส.กย.,ทสภ.
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง														กบข.
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ในสำนักงาน (ZPM2))													ผบ.บ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.129..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2			29				29				1.288	1.288	กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ในสำนักงาน (ZPM2))													ผบ.บ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.196.5..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2			96.5				96.5						กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ในสำนักงาน (ZPM2))													ผบ.บ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1300..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2			300				300						กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดตามมาตรฐาน														
	ที่ กฟภ. กำหนด														
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส														
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาด													ผบ.บ.	ผบ.บ.
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด														กฟส.กย.,ทสภ.
				100%						100%					
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง														
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาด														
	01.3 ออกตรวจรณแก้ไขข้อผิดพลาดและห้องเวร														
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)														
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)														
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้														
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ														กบส.
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข														
	กฟต.16..... สถานี (บ.บ.,กย.,ขอ.2,ขย.1,ปทอ.,พธ.2)	2		2		2				6. สถานี		0.125	0.125		กบส.
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)													กฟส.กย.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1100%..... สถานี	100%		100%		100%		100%		100%					
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)														
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)														
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))														
	กฟจ.ประจำบ. = 984 เครื่อง (ปช.375 กย.153 ทสภ.366)														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด													ผปบ.	ผปบ.
(รายงานแบบสะสม)	กฟจ.ประจวบฯ = 296 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด) (ปช.113 กย.46 ทสก.110)	81	87	175	181	296	325	-		296					กฟส.กย.,ทสก.
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))														
	กฟจ.ประจวบฯ = 606 เครื่อง (ปช.330 กย.116 ทสก.160)														
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด													ผปบ.	ผปบ.
	กฟจ.ประจวบฯ = 182 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)(ปช.99 กย.35 ทสก.48)	55	64	118	120	182	220	-		182					กฟส.กย.,ทสก.
เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม	03 นำร่องการใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบ														กวว., กบล.
	จำหน่ายแรงต่ำ Ldcad สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการ														
	หม้อแปลงระบบจำหน่าย และระบบจำหน่ายแรงต่ำอย่างมี														
	ประสิทธิภาพ														
	กฟต.1 = พื้นที่ กฟอ.จอมบึง			1 กฟฟ.								0.05	0.05		
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)														
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)														
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง														กบข.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)														
	กฟต.1 =35..... เครื่อง			35						35		0.838	0.838		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	02 ระบบจำหน่าย														
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))														
	กฟจ.ประจำบฯ = 984 เครื่อง (ปช.375 กย.153 ทสก.366)														
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด														
	กฟจ.ประจำบฯ = 296 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด) (ปช.113 กย.46 ทสก.110)	81	79	175	191	296	296	-		296				ผปบ.	ผปบ.
															กฟส.กย.,ทสก.
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))														
	กฟจ.ประจำบฯ = 606 เครื่อง (ปช.330 กย.116 ทสก.160)														
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด														
	กฟจ.ประจำบฯ = 303 เครื่อง (ปช.165 กย.58 ทสก.80)	91	82	197	217	303	303	-		303				ผปบ.	ผปบ.
															กฟส.กย.,ทสก.
แผนงานที่ 15 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร														
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ														
om1.4	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%														กรส.
	กฟต.1535..... ชุด							535		535		0.230	0.230		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%														กรส.
	กฟต.131..... ชุด					31				31		0.427	0.427		
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%														กรส.
	กฟต.1166..... ชุด (SDH/FOM = 127, DWDM = 39,IP Access =87ชุด)			166		87		39		292		1.214	1.214		
แผนงานหลักที่ 16 การจัดระเบียบสายสื่อสาร	1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิกฤตการพาดสายสื่อสาร														กบส.
	โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.														กฟฟ.1-3
ค่าเป้าหมายตามหนังสือแจ้ง กบพ.ที่ ต.1-กบส.(ธท.)2964/62	กฟต.191..... เส้นทาง	13		31						44					
แผนงานหลักที่ 17 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อเส	1.จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SAIDI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2562														กปบ.
	กฟต.12 กฟฟ.	2		-		-		-		2	0.000	0.050	0.050		กบข.
	2.ดำเนินการตามแผนงาน														กปบ.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		2		-		2	0.000	0.050	0.050		กบข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	3.สรุปผลการดำเนินงาน														กบป.
	กฟต.12 กฟฟ.	-		-		-		2		2	0.000	0.050	0.050		
แผนงานหลักที่ 18 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มค	1. สำรอง และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน														กvw
และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	กฟต.1 = 4 วงจร (RBC05,RBC08,RBC10,ปะทิว 3 วงจร)	-		1 วงจร		2 วงจร		1 วงจร		4 วงจร	0.000	0.025	0.025		กบป.
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง														กกด
	กฟต.1 = วงจร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง	0.000	0.000	0.022		กบป.
แผนงานหลักที่ 19 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RC	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ														
พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)														
	01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กบข.
	กฟต.1 = 431 ชุด			431						431		0.720	0.720		
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กบข.
	กฟต.1 = 311 ชุด			311						311		0.579	0.579		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กรส.
	กฟต.1 = 34 ชุด			34				34				0.250	0.250		
	04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))														กรส.
	กฟต.1 = 822 ชุด			822								0.199	0.199		
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม														กบข.
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน														
	กฟต.1 = 30 ชุด (Cellular)	10		10		10		-		30					
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	1		1		1		1		4					กบข.
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส														กรส.
แผนงานหลักที่ 20 โครงการประสานงานและติดตามการจัดสร	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการจัดสรร FRTU														กบป.
เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Crit	ทุกไตรมาส														
คือ 2.5 ชุด / วงจร	กฟต.1 = 300 ชุด	1		1		1		1		4	0.000	0.012	0.012		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
แผนงานหลักที่ 21 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses														กบป.
ตามที่ กจฟ.กำหนด	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน														
	1.1.1 ชั่วคราว														
	กฟต.1 = สถานี	-		-		-		-		-	0.000	0.000	0.000		
	1.1.2 ถาวร														กบป.
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)														
	กฟต.1 = 1 สถานี (ปะทิว)	-		-		-		1		1	0.000	0.010	0.010		
	1.2 การติดตั้งไฟไหม้ ระบบ 22/33 เควี														กบป.
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์ (RBC05,RBC08,RBC10,ปะทิว 3 วงจร)	1		1		1		1		4	0.000	0.033	0.033		
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี														กวว.,กกด.
	กฟต.1 = 20 วงจร-กม.			5		5		10		20					
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%														กบป.
	1.4.1 ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV) และ 7 MW (33 kV)														กฟส.กย.,พสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
	กฟต.1 = 12 ฟีดเดอร์	3		3		3		3		12	0.000	0.033	0.033		กบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP													กฟส.กย.,ทสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์	1		1		1		1		4	0.000				
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย														กปป.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	1.5.1 แบบ Fixed													กฟส.กย.,ทสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1 = 1,500 kvar	300		600		300		300		1500	0.000	0.020	0.020		
	1.5.2 แบบ Switching														
	กฟต.1 = 6,000 kvar	-		3000		1500		1500		6000	0.000	0.020	0.020		
งานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ														
ใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	จำหน่าย													กฟส.กย.,ทสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	- สถานีไฟฟ้า														
	- สายส่ง														
	- ระบบจำหน่าย														
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า														กบษ.
	กฟต.1 = 34 สถานี									34 สถานี					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	1.6.1.2 สายส่ง														กบข.
	กฟต.1 = 713.3 วงจร-กม.	713.3				503.8								ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง กฟส.กย.,พสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย														
	กฟต.1 = 205 ฟีดเดอร์	146		59											
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้ สามารถใช้งานได้													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง กฟส.กย.,พสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1 = 100%(.....ชุด)	100%		100%		100%		100%		100%					
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้ สามารถใช้งานได้													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง กฟส.กย.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1 = 100%(.....สถานี)	100%		100%		100%		100%		100%					
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง														กบข.
	กฟต.1 = 34 สถานี	-		1 ครั้ง		-		-		1 ครั้ง	0.000	0.000	0.000		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน														กบป.
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)														
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์	1		1		1		1		4	0	0.025	0.025		
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย														
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)														กวว.(ผปร.)
	กฟต.1 = 450 เครื่อง	111		111		114		114		450	(2) ทำการ	0.017	0.017	ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม														กวว.(ผปร.)
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
	กฟต.1 = - เครื่อง	-		-		-		-		-					
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ														กวว.(ผปร.)
	(เครื่อง)													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
	กฟต.1 = 70 เครื่อง	10		20		20		20		70					
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ														กวว.(ผปร.)
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
	กฟต.1 = 50 วงจร-กม.	10		10		10		20		50		0.060	0.060		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)														กวว.(ผปร.)
	กฟต.1 = 50 วงจร	10		10		10		20		50				ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง กฟส.กย.,พสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย														กวว.(ผปร.)
	กฟต.1 = 15 วงจร-กม.	0		5		5		5		20				ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง กฟส.กย.,พสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน non-Technical Losses														
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์														
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย														
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube														กบล.,กชช.
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด													ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง กฟส.กย.,พสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.114.....กฟฟ.	14		14		14		14		14		0.3	0.3		กบล.
	2.1.1.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง														
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย													ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง กฟส.กย.,พสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด														
	กฟต.114.....กฟฟ.	14		14		14		14		14		2.925	2.925		
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่														
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ														กบล.
	AMR Monitor System													ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง กฟส.กย.,พสก.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป														
	กฟต.1100%... ตามใบสั่งงาน	100%		100%		100%		100%		100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU														กบล.
	เป้าหมาย 100%													ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง กฟส.ภย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.15,350.....เครื่อง	30%		30%		30%		10%		100%		0.600	0.600		
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%														กชช., กบล.
	เป้าหมาย 100%													ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง กฟส.ภย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1100%...เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%		0.518	0.518		
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน														
	จากผู้อ่านหน่วย														
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด														
	กฟต.114.....กฟฟ.(100%)	14		14		14		14		14		0.95	0.95	ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง กฟส.ภย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)														
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี														กบล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟต.121.....เครื่อง	-		50%		-		50%		100%		0.200	0.200		
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี													ผมต.	ผมต.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟส.ภย.,ทสภ.
		30%	30%	30%	30%	30%	30%	10%		100%					
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีที่แรงต่ำ													ผมต.	ผมต.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟส.ภย.,ทสภ.
		30%	30%	30%	30%	30%	30%	10%		100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ													ผมต.	ผมต.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														กฟส.กย.,ทสภ.
		30%	30%	30%	30%	30%	30%	10%		100%					
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ														
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน														
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้														
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า													ผมต.	ผมต.
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน														กฟส.กย.,ทสภ.
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ													ผมต.	ผมต.
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube														กฟส.กย.,ทสภ.
	เป้าหมาย														
	กฟจ.ประจวบฯ 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				ผมต.	ผมต.
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด														กฟส.กย.,ทสภ.
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง														
	กฟจ.ประจวบฯ 100%	-		50%	50%	-		50%		100%					
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ													ผมต.	ผมต.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง														กฟส.กย.,ทสภ.
	กฟจ.ประจวบฯ 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง														
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย														
	2.5.1 สำรองจุดติดตั้งโครงเหมาจ่ายไฟสาธารณะ													ผมต.	ผมต.
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน														กฟส.กย.,ทสก.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%														
	กฟจ.ประจวบฯ 100%	1 ครั้ง	1 ครั้ง												
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย														
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง														
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%														
	กฟจ.ประจวบฯ 100%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	10%		100%				ผมต.	ผมต.
															กฟส.กย.,ทสก.
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์														
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย														
	2.6.1 สำรองจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย														
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)														
	เป้าหมาย 100%														
	กฟจ.ประจวบฯ 100 % (อุปกรณ์ที่ต่อฟง)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				ผมต.	ผมต.
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย														กฟส.กย.,ทสก.
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง														
	เป้าหมาย 100%														
	กฟจ.ประจวบฯ 100 %	30%	30%	30%	30%	30%	30%	10%		100%				ผมต.	ผมต.
															กฟส.กย.,ทสก.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ														
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า														กฟต.1-3
	กฟต.1 = 1 สถานี	1		1		1		1		1					คณะทำงาน
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.														กบส.
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.													ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม													กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1100 % (เครื่อง)							100%		100%		0.15	0.15		กบส.
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน													ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม													กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.1100 % (เครื่อง)							100%		100%		0.3	0.3		
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน														กวร.,กบส.
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง													ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม													กฟส.กย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	กฟต.11..... ฟีดเดอร์							1		1					
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที.														
	วิธี.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย														
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า														
	กฟข.ประจวบฯ 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				ผมต.	ผมต.
															กฟส.กย.,ทสภ.
	2.9 การสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ														
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี														
	เป้าหมาย													ผมต.	ผมต.
	กฟต.1เครื่อง	-		40%		40%		20%		100%	งบลงทุน				กฟส.กย.,ทสภ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี														
	เป้าหมาย														
	กฟต.1เครื่อง	-		40%		40%		20%		100%	งบลงทุน			ผมต.	ผมต.
	กฟต.2เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนตามวาระ														กฟส.ภย.,ทสภ.
	กฟต3เครื่อง	กมต.ให้รอนโยบาย ผวก. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์													
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ														
	สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM														
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code														
	ZDMR122														
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกัน														
	การละเมิดฯ														
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย														กบส.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													ผมต.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	กฟต.11.....			1 ครั้ง						1 ครั้ง		0.45	0.45	กฟส.ภย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	2.10.2 การอบรม พช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย														กชช.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	กฟต.11.....			1 ครั้ง								0.17	0.17	กฟส.ภย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย														กบญ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	กฟต.11.....	1 ครั้ง										0.055	0.055	กฟส.ภย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์														กอก.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													ผบป.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง	
	กฟต.11.....	1		1		1		1		1		0.08	0.08	กฟส.ภย.,ทสภ.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
แผนงานที่ 22 แผนงานการปรับปรุง	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล														
ข้อมูลในระบบ GIS	ระบบ GIS														
บริหารจัดการทรัพย์สิน om3.1	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97														
	กฟจ.ประจวบฯ = 97 %	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%		97%				ผบป.	ผบป.
															กฟส.กย.,ทสภ.
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS														
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98														
	กฟจ.ประจวบฯ = 98 %	98%	98%	98%	99.98%	98%	99.91%	98%		98%				ผมต.	ผมต.
															กฟส.กย.,ทสภ.
	3. การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและและอุปกรณ์ป้องกันใน														
	ฐานข้อมูลระบบ GIS														
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97														
	กฟจ.ประจวบฯ = 97 %	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%		97%				ผบป.	ผบป.
															กฟส.กย.,ทสภ.
	4.การปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ														
	GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย														
	เป้าหมาย ร้อยละ 90														
	กฟจ.ประจวบฯ = 90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%		90%				ผมต.	ผมต.
															กฟส.กย.,ทสภ.
เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม	5.นำร่องการ Cleansing มิเตอร์ ในระบบ GIS														กวว.
	การไฟฟ้าละ 2 จุดรวมงาน														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย การไฟฟ้านำร่องดำเนินการให้ครบ 100% ภายในไตรมาส 2														
	กฟต.1 = กฟอ.จอมบึง,กฟจ.ราชบุรี			2						2					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

ด้าน Learning & Growth

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Digital Technology

Enabler for Development and Growth

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.

4.6 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการ

ยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

4.7 ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแล

ที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.8 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน EA

Governance & Development

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการ

ยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
แผนงานหลักที่ 30 แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3)	1. พัฒนาระบบให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร	/														
	PEA Smart Plus ระยะที่ 2 และประชาสัมพันธ์เชิงรุกเชิญชวน															
	ลูกค้า Download ใช้															
	2. จัดทำแผนงานการปรับปรุง			/												
	เป้าหมาย มี.ค. - มิ.ย.															
	3. นำเสนอคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง					/										
	เป้าหมาย ก.ค. - ก.ย.															
	4. ขยายผลและติดตามผลการพัฒนาบูรณาการกระบวนการ							/								
	และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล															
	เป้าหมาย ต.ค. - ธ.ค.															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ผล	ไตรมาส 2	ผล	ไตรมาส 3	ผล	ไตรมาส 4	ผล	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล	
	5. ขยายผลและพัฒนา Application เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	/		/		/		/							
	และเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร														
แผนงานหลักที่ 31															
DT1.3 แผนงาน การบริหารจัดการข้อมูล															
(Data Management: Data Analytic)		รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รผก.ย) กับ รผก.(ทส)													