

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.95
30,486 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) μ
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.95
ร้อยละ 96
ร่อค่าเป้าหมาย (ล้านบาท)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการให้บริการธุรกิจเสริม การพัฒนาธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้กับองค์กร	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2563 และกำหนดเป้าหมาย	ครั้ง	-	-	1.00						1.00	-	-	-		ผวธ.ภ.4	
	ประจำปี 2564 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง เกี่ยวกับธุรกิจเสริม																
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2564 จาก 25 ปีบัญชี	ร้อยละ	20.00	-	50.00	-	80.00		100.00		100.00					ผบค. ทุกแผนก	
	เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 = ** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากส่วนกลาง															กฟส.กย.,ทสค.	
	กฟจ.ปช. = <u>ร่อค่าเป้าหมาย</u> ลบ. ระดับ 5 =															กฟย.นอน.	
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	ร้อยละ	28.00	-	28.00		28.00		28.00		28.00	-	-	-		ผบป. ผบป.,ผกส.	
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม															ผบป.	
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2															กฟส.กย.,ทสค.	
	เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 28 (ร่อเป้าหมายจาก รผก.(ธ))																
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2563																
	กฟจ.ปช. = <u>ร่อค่าเป้าหมาย</u>																
	4. ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00		90.00		90.00		90.00	-	-	-		ผบป.,ผมต. ผบป.,ผมต.	
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา															กฟส.กย.,ทสค.	
	เป้าหมาย ปี 2563 ระดับ 5 = ร้อยละ 90																
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2563																
	5.ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2564																
	01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2565	ร้อยละ	-	-	-		-		100.00		100.00					ผบป. ผบป.	
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2564															กฟส.กย.,ทสค.	
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	ร้อยละ	100.00	-	-		-		-		100.00	-				ผบป. ผบป.,ผบป.	
	ของปี 2564 ภายในไตรมาสที่ 1 /2564 (รายเก่า)															กฟส.กย.,ทสค.	
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	ร้อยละ	-	-	-		-		100.00		100.00					ผบป. ผบป.	
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย															กฟส.กย.,ทสค.	
	จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง																
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี																
	*** งบทำการ กฟฟ. ปรับปรุงสายสื่อสาร																
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	-	70.00		100.00		100.00	-	-	-		ผบป. ผบป.,ผบป.	

[illegible]

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)
- 2.2 ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
- 2.3 จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินการตามมาตรฐาน
การให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business **NEW
- 2.4 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดพื้นฐานข้อมูลของ
Potential Customer (strategic และ Star) เพื่อกำหนด
กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเป้าหมาย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้าการไฟฟ้า ภาค 4
- ความพึงพอใจลูกค้าของ ภาค 4
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
- ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)
- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ ตามแนวทาง PEA Doing Business
- ความสามารถในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนด กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.4718
ระดับ 4.4674
ระดับ 4.4561
ระดับ 4.4919
ร้อยละ 15
ร้อยละ 100

ระดับ 5

7. เป้าหมาย

รศ.คำเป้าหมาย
รศ.คำเป้าหมาย
รศ.คำเป้าหมาย
รศ.คำเป้าหมาย
รศ.คำเป้าหมาย

ระดับ 5

[illegible]

	กำหนด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback หรือแบบฟอร์ม FM-03																
	2.2 ประเมินผลการบริการ PEA Shop ทุกแห่ง ตามเกณฑ์ที่ กฟผ.	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00		1.00		4.00		0.061	0.061	คณะทำงาน	ผวบ.กฟต.1	
	กำหนด (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน PEA Shop อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562)			-		-	100.00									กฟฟ.	
	2.3 ขอการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)																
	01 ประเมินตนเอง/สมัครเข้าร่วมโครงการฯ	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00	1.550	0.060	1.610	คณะทำงาน		
					-		-		-								
				72.00		72.00											
	02 กฟช. ติดตามและประเมินผล	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00		0.288	0.288	คณะทำงาน		
			-				-		-								
				100.00		100.00											
	03 สปน.ลงพื้นที่ตรวจประเมิน เพื่อให้การรับรอง	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00		0.142	0.142	คณะทำงาน		
	กฟต.1 : 14 แห่ง (กฟอ.โพธาราม,บางสะพาน,จอมบึง,ท่าแซะ, กฟส.ท้ายาง,เขาย้อย,ปากท่อ,ห้วยเสก,ดำเนินสะดวก,สรี,บ้านลาด, กฟย.นางแก้ว,ด่านทับตะโก,บ้านคา)		-		-				-								
				-		100.00											
	2.4 เชิญชวนให้ลูกค้าวัดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล	ร้อยละ	80.00	68.80	80.00		80.00		80.00		80.00				ผบป.	ผบป.,ผบค.	
	ความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 80 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback			-												กฟส.กย.,ทสภ.	
				-													
	2.5 ให้สำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจผ่าน ระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) กรณีที่ได้รับการประเมินตั้งแต่ 3 ลงไป โดยสำรวจผ่านระบบ Customers' Smile Feedback (สถานะ มกราคม - กันยายน)	ร้อยละ	100.00	100	100.00		100.00		100.00		100.00		0.013	0.013	ผบป.	ผบป.,ผบค.	
						-										กฟส.กย.,ทสภ.	
	2.6 กรณี กฟฟ. ที่ไม่มี Smile Box ให้สำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบฟอร์ม PEA-QN04 จำนวน 400 ราย/กฟฟ./ปี (วิเคราะห์ความพึงพอใจ และแนวทางการแก้ไข ในเดือนกันยายน)	ราย	100.00	100	100.00		100.00		100.00		400.00				กฟส.	กฟส.กย.,ทสภ.	
				-		1.00											
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone																
				-		100.00											
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus ใช้งาน ตามเป้าหมายที่ กฟผ. กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)	ราย	-	-	-		-		-		-				ผบป.	ผบป.,ผบค..	
	<u>*รอดำเนินการจาก คณะทำงาน PEA Smart Plus</u>				-		-		-		-					กฟส.กย.,ทสภ.	
				-		1.00											
	1.2 จำนวนรายการของการชำระเงินผ่าน PEA Smart plus ตามเป้าหมายที่ กฟผ.กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)	ราย	-		-		-		-		-				ผบป.	ผบป.,ผบค..	
	<u>*รอดำเนินการจาก คณะทำงาน PEA Smart Plus</u>		-		-		-		-		-					กฟส.กย.,ทสภ.	
				-		100.00											
	1.3 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น การชำระค่าไฟผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า พร้อม	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผสบ.	ผบป.กฟต.1	

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

ด้าน Internal Process

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 9 กฟล.

จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 9 กฟล.

จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์

ในฐานะข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ในฐานะข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของหม้อแปลง

ในฐานะข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน

และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานะข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ

เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS

เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

4. เป้าหมาย

2.55 ครั้ง/ราย/ปี

1.036 ครั้ง/ราย/ปี

61.20 นาที/ราย/ปี

13.364 นาที/ราย/ปี

ร้อยละ 5.26

7. เป้าหมาย

รอดำเป้าหมาย

รอดำเป้าหมาย

รอดำเป้าหมาย

รอดำเป้าหมาย

รอดำเป้าหมาย

รอดำเป้าหมาย

รอดำเป้าหมาย

ร้อยละ 99

ร้อยละ 95

ร้อยละ 96

ร้อยละ 97

ร้อยละ 90

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย					
แผนงานหลักที่ 12 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)															
การแก้ไขปัญหาค่าความพร้อมในการจ่ายไฟของ	กฟต.1 = 35 สถานี	สถานี	-		-				35.00		35.00		0.077	0.077	ผคฟ	
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง																
ดับทั้งสถานีฯ																
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน															
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง															
	กฟต.1 = 35 สถานี	สถานี	-		-				35.00		35.00			0.000	ผคฟ	
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง															
	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ															
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด															
	กฟต.1 = 100%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		0.053	0.053	ผคฟ	
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย															
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี															
	กฟต.1 = 10 วงจร	วงจร	10.00		-		-		-		10.00		0.024	0.024	ผว.	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	กฟต.131..... ชุด	ชุด	-	-	-		31.00		-		31.00		0.279	0.279	ผรส.
	03 อุปกรณ์สื่อสารความถี่สูง 100%														
	กฟต.1251..... ชุด (SDH/FOM = 125, DWDM = 39JP Access =87ชุด)	ชุด	-	-	181.00		87.00		52.00		320.00		1.354	1.354	ผสร.
แผนงานหลักที่ 17 การจัดระเบียบสายสื่อสาร	1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิกฤตการพาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. (ระยะที่ 2)														
	กฟจ.ปช. เส้นทาง (100% ของแผนงาน)	ร้อยละ	-	-	-		-		100.00		100.00				ผปบ.
แผนงานหลักที่ 18 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ	1.จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SAIDI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2563(รวมสังกัด)														
เพื่อความมั่นคงในการจ่ายไฟเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ	กฟต.13 กฟฟ.	กฟฟ.	3.00		-		-		-		3.00		0.045	0.045	ผว.
	2. สรุปผลการดำเนินงาน														
	กฟต.13 กฟฟ.	กฟฟ.	-	-	-		-		3.00		3.00		0.045	0.045	ผว.
แผนงานหลักที่ 19 โครงการจ่ายไฟวงจรเร่งเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1.สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรเร่งที่ไม่ได้ใช้งาน														
	กฟต.1 = 4 วงจร	วงจร	-	-	1.00		2.00		1.00		4.00		0.024	0.024	ผว.
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง														
	กฟต.1 = วงจร	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.000	
แผนงานหลักที่ 20 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) 01 FRTU (ในสังกัด (ZPM4))														
	กฟต.1 = 431 ชุด	ชุด	-	-	147.00		142.00		142.00		431.00		1.298	1.298	ผบ.
	02 อุปกรณ์ RCS (ในสังกัด (ZPM4))														
	กฟต.1 = 311 ชุด	ชุด	-	-	150.00		161.00		-		311.00			0.000	ผบ.
	03 Mar Master (ในสังกัด (ZPM4))														
	กฟต.1 = 24 ชุด	ชุด	-	-	24.00		-		24.00		24.00		0.069	0.069	ผร.
	04 Mar Remote (ในสังกัด (ZPM4))														
	กฟต.1 = 431 ชุด	ชุด	242.00		189.00		-		-		431.00		0.175	0.175	ผร.
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน														
	กฟต.1 = 21 ชุด (Cellular)	ชุด	10.00	-	11.00		-		-		21.00			0.000	ผร.
															ผบ.
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผร.
															ผบ.
แผนงานหลักที่ 21 โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTUเพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด / วงจร	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU ทุกไตรมาส														
	กฟต.1 = 300 ชุด (ลบค)	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00		0.024	0.024	ผว.
แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมพายุสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กฟพ.กำหนด om1.7	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses 1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน 1.1.1 ชั่วคราว กฟต.1 = สถานี	สถานี	-	-	-		-		-		-			0.000	
	1.1.2 ถาวร (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)														
	กฟต.1 = 1 สถานี (ปะทิว)	สถานี	1.00	-	-		-				1.00		0.015	0.015	ผว.

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	2.9.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย															
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง															
	กฟต.11...ครั้ง.....	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00			0.000	ผลต.	
	2.9.2 การอบรม ทบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย															
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง															
	กฟต.11...ครั้ง.....	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00			0.000		
	2.9.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย															
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง															
	กฟต.11.....ครั้ง	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00			0.000		
	2.9.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดค่า															
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง															
	กฟจ.ปช. 4 ครั้ง	ครั้ง	1.00	1.00	1.00		1.00		1.00		4.00				ผลค.	
แผนงานหลักที่ 23	แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟตก															
OM 1.8	1 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง (จากแผนงานที่ 14.4) มาจัดทำแผน	ร้อยละ		100			100.00				100.00				ผลป.	
แผนงานหลักที่ 24	แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ															
OM 1.9	1. ปิดงานตามแผนเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ (MS2000/MR2000)															
	1.1 งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	80.00	100	100.00		100.00		100.00		100.00				ผลป.	
	1.2 งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00	90.00	70.00		80.00		100.00		100.00				ผลป.	
	1.3 งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจํานวนหมายเลขงานที่ได้รับจัดสรรงบถึง มี.ค.)	ร้อยละ		20.00	50.00		70.00		80.00		80.00				ผลป.	
แผนงานที่ 25	ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ															
om 2.10	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS															
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99															
	กฟจ.ปช. = 99 %	ร้อยละ	99.00	99.90	99.00		99.00		99.00		99.00				ผลต.	
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงดันในฐานข้อมูลระบบ GIS															
	เป้าหมาย ร้อยละ 95															
	กฟจ.ปช. = 95 %	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS															
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96															
	กฟจ.ปช. = 96 %	ร้อยละ	96.00	97.95	96.00		96.00		96.00		96.00				ผลป.	
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและ															
	อุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS															
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99															
	กฟจ.ปช. = 99 %	ร้อยละ	99.00	100.00	99.00		99.00		99.00		99.00				ผลป.	
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS															
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย															
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90															
	กฟจ.ปช. = 90 %	ร้อยละ	90.00	96.50	90.00		90.00		90.00		90.00				ผลต.	

ผู้รับผิดชอบ
กบว.
กบว.
กบว.
กบว.

กบข.
สนบ.ปช.,กฟส. (รายงาน)
กบข.
สนบ.ปช.,กฟส. (รายงาน)
กบข.
กบข.
สนบ.
กฟส.นย.,ทลค.
สนบ.
กฟส.นย.,ทลค.
สนบ.
กฟส.นย.,ทลค.
สนบ.
กฟส.นย.,ทลค.
กบข.
กฟส.นย.,ทลค.
กฟพ.1-3
กบข.
กบข.

ฉบับ.
กฟผ.กย.,ทสค.
ฉบับ.
กฟผ.กย.,ทสค.
ฉบับ.
กฟผ.กย.,ทสค.
กษ.
กษ.
กษ.
ฉบับ.,กฟผ.
(ประสานงาน)
กษ.
กษ.
กษ.
ฉบับ.,กฟผ.
(ประสานงาน)
กษ.
ฉบับ.,กฟผ.
(ประสานงาน)
ฉบับ.,กฟผ.
(ประสานงาน)
กษ.
กษ.
ฉบับ.,กฟผ.
(ประสานงาน)

กษษ.
กษษ. กฟฟ.
กฟฟ.
กษษ.
สพษ.กฟส.
(ประสานงาน)
กษส.
กษส.
กฟฟ.1-3
กข.
สพษ.
กฟส.กษ.,ทสส.
สพษ.
กฟส.กษ.,ทสส.
สพษ.
กฟส.กษ.,ทสส.
กษษ.
สพษ.
กฟส.กษ.,ทสส.
สพษ.
กฟส.กษ.,ทสส.
กษส.
กษส.

ກຣສ.
ສປປ.
ກຟສ.ນຍ.,ພອກ.
ກຸນບ.
ກຸນຍ.
ກຟຟ.
ກຸນບ.
ກຸນບ.
ກກສ
ກຸນບ.
ກຸນຍ.
ກຸນຍ.
ກຣສ.
ກຣສ.
ກຸນຍ.
ກຸນບ.
ກຣສ.
ກຸນຍ.
ກຣສ.
ກຸນບ.
ກຸນບ.
ກຸນບ.

กปน.
กรร.(ผปร.)กกค
กปน.
ผปน.,กฟส.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
กปน.
ผปน.,กฟส.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
กปน.
ผปน.,กฟส.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
กบษ.
ผปน.,กฟส.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
กบษ.
กบษ.
กบษ.
ผปน.,กฟส.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
กบษ.
กปน.
กปน.
ผปน.
กฟส.กย.,ทสก.
ผปน.
กฟส.กย.,ทสก.
กรร.(ผปร.)
ผปน.,กย.,กฟส.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)

กวด.(ผปร.)
ผปบ.,กย.,กฟส.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
กวด.(ผปร.)
ผปบ.,กย.,กฟส.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
กวด.(ผปร.)
ผปบ.,กย.,กฟส.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
กบธ.,กษช.
ผมต.,กฟส.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
กบธ.
ผมต.,กฟส.(ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)
ผมต.,กฟส.,กย.,ทสธ.
ผมต.,กฟส.,กย.,ทสธ.
ผมต.,ผบป.,กฟส.,กย.,ทสธ.
กบธ.
กฟฟ.1-3
ผมต.,กฟส.,กย.,ทสธ.
ผมต.,กฟส.,กย.,ทสธ.
ผมต.,กฟส.,กย.,ทสธ.

ผมต.ภฟส.ภย.,ทสภ.
ผมต.ภฟส.ภย.,ทสภ.
ผมต.ภฟส.ภย.,ทสภ.
ผมต.บป.ภฟส.ภย.,ทสภ.
ผมต.สบป.ภฟส.ภย.,ทสภ.
ผมต.ภฟส.ภย.,ทสภ.
ผมต.ภฟส.ภย.,ทสภ.
คณะทังงาน
กบล.
ผมต.ภฟส.ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง
กบล.
ผมต.ภฟส.ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง
กาว.(ผปร.)กบล.
ผมต.ภฟส.ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง
ผมต.ภฟส.ภย.,ทสภ.

กบธ.
ผมต.,ภฟส.ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง
ภชช.
ผปบ.,ภฟส.ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง
กบญ.
ผมต.,ภฟส.ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง
ผบค.,ผมต.
ภฟส.กย.,พลก.
ผปบ.,ภฟส.กย.,พลก.
ผปบ.,ภฟส.กย.,พลก.
ผปบ.,ภฟส.กย.,พลก.
ผมต.,ภฟส.กย.,พลก.
ผกส.,ภฟส.กย.,พลก.
ผปบ.,ภฟส.กย.,พลก.
ผปบ.,ภฟส.กย.,พลก.
ผปบ.,ภฟส.กย.,พลก.

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

4.9 คะแนนประเมิน ITA

- 4.10 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI)
- 4.11 ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- 4.12 ผลการดำเนินงาน Core Business Enablers
- 4.13 ความสำเร็จในการบูรณาการ GRC
- 4.14 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อกระชับคู่ความสัมพันธ์
- 4.15 ร้อยละของแผนงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่มีผลการประเมินเป็นไปตามเป้าหมายของแผนงาน

- คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI)
- ระบบประเมินผลใหม่ของ สศร. (Enablers 8 ด้าน) ขององค์กร
- ระบบประเมินผลใหม่ของ สศร. (Enablers 8 ด้าน) ของสายงาน

คะแนน 90-100 (ระดับA-AA หรือเป็น
อันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพลังงาน
ดัชนี 0.0929

រៀបចំ 100

≥3 คน

ระดับ 5
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100

คะแนน 90-100 (ระดับA-AA หรือเป็น
อันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพลังงาน
ดัชนี > 0.0929 ลงไป

คะแนน 5

คะแนน 5

[illegible]

ผู้รับผิดชอบ
สรก.(ภ4)
กฟต.1
สรก.(ภ4)
กฟต.1
สรก.(ภ4)
กฟต.1
สรก.(ภ4)
กฟต.1
สรก.(ภ4)
กฟต.1
จป.(ว) ดำเนินการที่เกี่ยวข้อง

[illegible]