



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ชพ.

เลขที่ ต.๑-ชพ.(บค.) ๒๓๑๖/๒๕๖๔

ถึง กบล.(ต.๑)

วันที่ ๑๐ พ.ย. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟจ.ชพ. ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน ต.ค. ๒๕๖๔ พร้อมนี้ได้แนบเอกสารมาด้วยแล้วจำนวน ๑๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายพนรัตน์ นันทโก)

รจก.(ท.) รักษาการแทน

ผจก.ชพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำเดือน ตุลาคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	%			%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง)		๑๖๕				
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)						
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	%			%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)		๓				
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำเดือน ตุลาคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง					
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๙%	๑๐๐...%			%
ทุกสาย					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (สาย)		๓๓,๙๗๒			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบทั้งหมด (สาย)		๓๓,๙๗๒			
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกสาย	๑๐๐%				%
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (สาย)		๒๑,๙๔๒			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (สาย)		๒๑,๙๔๒			
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐...%			%
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (สาย)		๕๕,๙๑๔			
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (สาย)		๕๕,๙๑๔			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำเดือน ตุลาคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๒.๕. ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๑๐๐%	%			%	
๒.๖. ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ๙๐%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร ประจำปี เดือน ตุลาคม

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
	ชุมพร๑	๑๐	มิเตอร์จุดแบ่งแดน โรงสูบน้ำวิสัยเหนือ ชุมพร - สวี ด.วิสัยเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร	๒๙ ต.ค. ๖๔	๒๒.๕๐			๒๒.๑๐	ได้มาตรฐาน	
	ชุมพร๑	๔	มิเตอร์จุดแบ่งแดน ตรงข้ามโรงสูบน้ำวิสัยเหนือ จุดที่ ๑ ด.วิสัยเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร	๒๙ ต.ค. ๖๔	๒๒.๘๐			๒๒.๒๐	ได้มาตรฐาน	
	ชุมพร๑	๔	มิเตอร์จุดแบ่งแดน หาดพริก ชุมพร- สวี ด.วิสัยเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร	๒๙ ต.ค. ๖๔	๒๒.๘๐			๒๒.๒๐	ได้มาตรฐาน	
	ชุมพร๑	๒	มิเตอร์จุดแบ่งแดน หน้า รพ.กระบี่ ม.๔ ต.น้ำจืด อ.กระบี่ จ.ระนอง	๒๙ ต.ค. ๖๔	๒๒.๙๐			๒๒.๓๐	ได้มาตรฐาน	
	ชุมพร๑	๒	มิเตอร์จุดแบ่งแดน บ้านสะพาน ๕ ม.๘ ต.ท่าข้าม อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร	๒๙ ต.ค. ๖๔	๒๒.๘๐			๒๒.๔๐	ได้มาตรฐาน	
	ชุมพร๑	๗	มิเตอร์จุดแบ่งแดน หน้า บม บตท.ชุมพรประตุมือง (ผังลงใต้) ม.๔ ต.หาดพันไกร อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร	๒๙ ต.ค. ๖๔	๒๒.๘๐			๒๒.๖๐	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร ประจำปีเดือน ตุลาคม

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑.๒	สถานที่วัดแรงดัน	วัน เดือน ปี เวลาที่วัด	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ แกส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟภ.ชุมพร	สถานีวัดแรงดันที่ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐ ๓๖-๐๐๑๑๓๑ - ๓๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ ม. CPA๐๒	๒๕ ต.ค. ๖๔	๒๒๐	ได้มาตรฐาน	
๒	กฟภ.ชุมพร	สถานีวัดแรงดันที่ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐ ๒๖-๐๐๑๑๓๒ - ๕๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ ม. CPA๐๔	๒๕ ต.ค. ๖๔	๒๒๑	ได้มาตรฐาน	
๓	กฟภ.ชุมพร	สถานีวัดแรงดันที่ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐ ๒๖-๐๐๑๑๓๓ - ๓๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ ม. CPB๑๐	๒๕ ต.ค. ๖๔	๒๒๑	ได้มาตรฐาน	
๔	กฟภ.ชุมพร	สถานีวัดแรงดันที่ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐ ๒๖-๐๐๑๑๓๔ - ๓๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ ม. CPB๑๐	๒๕ ต.ค. ๖๔	๒๒๑	ได้มาตรฐาน	
๕	กฟภ.ชุมพร	สถานีวัดแรงดันที่ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐ ๒๖-๐๐๑๑๓๕ - ๓๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ ม. CPB๑๐	๒๕ ต.ค. ๖๔	๒๒๑	ได้มาตรฐาน	
๖	กฟภ.ชุมพร	สถานีวัดแรงดันที่ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐ ๒๖-๐๐๑๑๓๖ - ๓๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ ม. CPB๑๐	๒๕ ต.ค. ๖๔	๒๑๙	ได้มาตรฐาน	
๗	กฟภ.ชุมพร	สถานีวัดแรงดันที่ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐ ๒๖-๐๐๑๑๓๗ - ๓๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ ม. CPB๑๐	๒๕ ต.ค. ๖๔	๒๒๑	ได้มาตรฐาน	
๘	กฟภ.ชุมพร	สถานีวัดแรงดันที่ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐ ๒๖-๐๐๑๑๓๘ - ๓๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ ม. CPB๑๐	๒๕ ต.ค. ๖๔	๒๒๒	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร ประจำปี ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน	วัน เดือน ปี ตรวจ วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๖-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟภ.ชุมพร	วัดแรงดันบริเวณ ม.๗ ต.วิสัยเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๑๐๐ ๒๖-๐๑๑๔๒๒ - ๕๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ ม. CPA๐๔	๒๙ ต.ค. ๖๔	๓๘๖	ได้มาตรฐาน	
๒	กฟภ.ชุมพร	บ้านสะพาน ๕ ม.๘ ต.ท่าข้าม อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร ๘๖๑๔๐ ๒๖-๐๑๑๔๒๒ - ๑๐๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ ม. CPB๐๒	๒๙ ต.ค. ๖๔	๓๘๐	ได้มาตรฐาน	
๓	กฟภ.ชุมพร	หน้า อ.นายนัยบ้านเขายาว ม.๑๑ ต.วิสัยเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๑๐๐ ๕๑-๐๐๕๒๒๔ - ๕๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ ม. CPA๐๔	๒๙ ต.ค. ๖๔	๓๘๓	ได้มาตรฐาน	
๓	กฟภ.ชุมพร	หน้า รพ.กระบี่ ม.๔ ต.น้ำจืด อ.กระบี่ จ.กระบี่ ๔๐-๐๒๓๗๐๗ - ๒๕๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๖๐๐ ม. CPA๐๒	๒๙ ต.ค. ๖๔	๓๘๒	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำเดือน ตุลาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๑.๖ การแก้ไขปัญหาค่าไฟฟ้าสำหรับผู้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้ง รัศมีแปลงรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	%			%	
		๕				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำเดือน ตุลาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๒ ระยะเวลาระหว่างที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (ได้รับพิจารณาจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐...% ๒๖ ๑๐๐...% ๑๓๓			๑๐๐...% ๑๐๐...%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำเดือน ตุลาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๑.๑.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่อาศัยติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	๑๐๐...%			%	
- เขตเมือง		๐				
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	%			%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๑๔				
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)						
๓.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ	๑๐๐%	๑๐๐...%			%	
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๑				
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำเดือน ตุลาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ก.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๒.๒ ห่วงแปลงขึ้น ตรวจสอบเกินกว่า ๕๐ เควีโอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีโอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย เก็บ ๕๕ วันทำการ (ราย	๑๐๐%	%			%	
๓.๓ ระยะเวลาดำเนินการของผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน		๑				
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนแปลง หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	%			%	
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย เก็บ ๑๕ วันทำการ (ราย						
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐...%			%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย เก็บ ๓ วันทำการ (ราย						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำปีเดือน ตุลาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๓.๑ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	%			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๑			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)					
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐...%			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)					
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)					
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้พยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	๙๕%				
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ					
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำเดือน ตุลาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๑ ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาการจ่ายไฟฟ้า (นับตั้งแต่วันที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๑.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐...%			%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	%			%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)						
๓.๑.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	%			%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำเดือน ตุลาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เข้ามามช	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
งานประชาสัมพันธ์	๖๔๙๖	ท.ค. พ.ย. จ.ค.	ไตรมาส ๔
งานประชาสัมพันธ์	๖๔๙๖	ท.ค. พ.ย. จ.ค.	ไตรมาส ๔