



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ชุมพร

เลขที่ ต.๑-ขพ.(บค.) ๑๐๕๕/๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

ถึง กบล.(ต.๑)

วันที่ ๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๕

เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟจ.ชุมพร ขอรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ พร้อมนี้ได้แนบเอกสารมาด้วยแล้ว จำนวน ๑๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณพรัตน์ นันทโก)

รจก.(ท.) รักษาการแทน

ผจก.ขพ.

แผนกบริการลูกค้า

๑๔๔๖๗

SCAN แล้ว

๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำปี ๒๕๖๕ พฤษภาคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	%			%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)		๑๙๓	๒๑๔			
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น สาลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	%			%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)		๓	๒			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำปี ๒๕๖๕ พฤษภาคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐...%			%	
ทุกราย						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๓๔,๓๒๘	๓๔,๓๒๗			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๓๔,๓๒๘	๓๔,๓๒๘			
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๒๑,๙๖๒	๒๑,๙๖๕			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๒๑,๙๖๒	๒๑,๙๖๖			
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐...%			%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๕๖,๒๙๐	๕๖,๓๕๒			
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๕๖,๒๙๐	๕๖,๓๕๔			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำปี ๒๕๖๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๒.๔ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๑๐๐%	%			%	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑	๓			

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำปี ๒๕๖๓ พฤษภาคม

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๑๐๐%					
การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๕				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำปีเดือน พฤษภาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	%			%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำปี ๒๕๖๕ พฤษภาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐...% ๐ ๑๐๐...% ๙๓	๒ ๘๘		% %	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำปี ๒๕๖๕ พฤษภาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	๑๐๐...%			%	
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	%			%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)						
๓.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐...%			%	
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๐	๓			
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำปีเดือน พฤษภาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	%			%	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน	๑๐๐%	%			%	
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนแปลง หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๓๘	๔๓			
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐...%	๑๖		%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำปีเดือน พฤษภาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	%			%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๔	๓			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐...%			%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๑			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ผู้פקเล็ก)	๙๕%					
การขอใช้ไฟฟ้า						
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ						
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำปี ๒๕๖๕ พฤษภาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๔ ระยะเวลาย่อยไฟคืนกลับ กรณีถูกตัดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐...%			%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)			๗๘๒			
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	%			%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)			๑,๘๗๔			
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)						
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	%			%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เขต ต.๑ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๘๕%	%			%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร ประจำปีเดือน พฤษภาคม

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
	ชุมพร๑	๑๐	มิเตอร์จุดแบ่งแดน โรงสูบน้ำวิสัยเหนือ ชุมพร - สวี ด.วิสัยเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร	๓๐ พ.ค.๖๕	๒๒.๙๐			๒๒.๒๐	ได้มาตรฐาน	
	ชุมพร๑	๔	มิเตอร์จุดแบ่งแดน ตรงข้ามโรงสูบน้ำวิสัยเหนือ จุดที่ ๑ ด.วิสัยเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร	๓๐ พ.ค.๖๕	๒๒.๘๐			๒๒.๓๐	ได้มาตรฐาน	
	ชุมพร๑	๔	มิเตอร์จุดแบ่งแดน หาดพริก ชุมพร- สวี ด.วิสัยเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร	๓๐ พ.ค.๖๕	๒๒.๘๐			๒๒.๒๐	ได้มาตรฐาน	
	ชุมพร๑	๒	มิเตอร์จุดแบ่งแดน หน้า รพ.กระบี่ ม.๔ ต.น้ำจืด อ.กระบี่ จ.ระนอง	๓๐ พ.ค.๖๕	๒๒.๙๐			๒๒.๗๐	ได้มาตรฐาน	
	ชุมพร๑	๒	มิเตอร์จุดแบ่งแดน บ้านสะพาน ๕ ม.๘ ต.ท่าข้าม อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร	๓๐ พ.ค.๖๕	๒๒.๗๐			๒๒.๔๐	ได้มาตรฐาน	
	ชุมพร๑	๗	มิเตอร์จุดแบ่งแดน หน้า บม ปตท.ชุมพรประตูเมือง (ฝั่งใต้) ม.๔ ต.หาดพันไกร อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร	๓๐ พ.ค.๖๕	๒๒.๘๐			๒๒.๖๐	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร ประจำปี ๒๕๖๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟภ.ชุมพร	อนุสาวรีย์ จ.ป.ร. ม.๗ ต.วังไม้ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐ ๓๖-๐๑๑๑๑๑ - ๓๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ ม. CPA๐๒	๓๐ พ.ค.๖๕	๒๒๓	ได้มาตรฐาน	
๒	กฟภ.ชุมพร	ห้วยสะพานวิสัย ม.๗ ต.วิสัยเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๑๐๐ ๒๖-๐๑๑๑๑๒ - ๕๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ ม. CPA๐๔	๓๐ พ.ค.๖๕	๒๒๕	ได้มาตรฐาน	
๓	กฟภ.ชุมพร	ทางเข้า บ้านบางรา ม.๑ ต.ท่ายาง อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐ ๓๖-๐๐๐๘๘๔ - ๓๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ ม. CPB๑๐	๓๐ พ.ค.๖๕	๒๒๘	ได้มาตรฐาน	
๔	กฟภ.ชุมพร	หน้า บ.สันติภาพ ม.๑๐ - ต.ท่ายาง อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐ ๔๐-๐๐๗๗๗๕ - ๓๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ ม. CPB๐๙	๓๐ พ.ค.๖๕	๒๒๖	ได้มาตรฐาน	
๕	กฟภ.ชุมพร	หน้าวัดหนองจรูญ ม.๕ ต.นาชะอัง อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐ ๔๘-๐๐๓๒๕๓ - ๓๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๘๐ ม. CPB๐๖	๓๐ พ.ค.๖๕	๒๒๗	ได้มาตรฐาน	
๖	กฟภ.ชุมพร	โรงเรียนบ้านหนองเนียน ม.๑๑ ต.บางลึก อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐ ๔๕-๐๐๖๘๑๙ - ๓๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๘๐๐ ม. CPB๐๖	๓๐ พ.ค.๖๕	๒๒๘	ได้มาตรฐาน	
๗	กฟภ.ชุมพร	เลย ศรีเมือง ก่อนถึงแยกวัดดอนรัก ม.๙ ต.บางลึก อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐ ๓๕-๐๑๓๕๐๔ - ๓๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๗๕๐ ม. CPB๐๖	๓๐ พ.ค.๖๕	๒๓๐	ได้มาตรฐาน	
๘	กฟภ.ชุมพร	บ้านสะพาน ๕ ม.๘ ต.ท่าข้าม อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร ๘๖๑๔๐ ๒๖-๐๐๗๗๗๖ - ๑๐๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ ม. CPB๐๖	๓๐ พ.ค.๖๕	๒๒๖	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร ประจำปีเดือน พฤษภาคม

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟภ.ชุมพร	หัวสะพานวิสัย ม.๗ ต.วิสัยเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๑๐๐ ๒๖-๐๑๑๔๒๒ - ๕๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ ม. CPA๐๔	๓๐ พ.ค.๖๕	๓๘๕	ได้มาตรฐาน	
๒	กฟภ.ชุมพร	บ้านสะพาน ๕ ม.๘ ต.ท่าข้าม อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร ๘๖๑๔๐ ๒๖-๐๐๗๗๙๒- ๑๐๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ ม. CPB๐๒	๓๐ พ.ค.๖๕	๓๘๘	ได้มาตรฐาน	
๓	กฟภ.ชุมพร	หน้า อุนมัยบ้านเขายาว ม.๑๑ ต.วิสัยเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๑๐๐ ๕๑-๐๐๕๒๒๔- ๕๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ ม. CPA๐๔	๓๐ พ.ค.๖๕	๓๘๕	ได้มาตรฐาน	
๔	กฟภ.ชุมพร	หน้า รพ.กระบี่ ม.๔ ต.น้ำจืด อ.กระบี่ จ.ระนอง ๔๐-๐๒๓๗๐๗ - ๒๕๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๖๐๐ ม. CPA๐๒	๓๐ พ.ค.๖๕	๓๘๔	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร ประจำปีเดือน พฤษภาคม

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟภ.ชุมพร	หัวสะพานวิสัย ม.๗ ต.วิสัยเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๑๐๐ ๒๖-๐๑๑๔๒๒ - ๕๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ ม. CPA๐๔	๓๐ พ.ค.๖๕	๓๘๕	ได้มาตรฐาน	
๒	กฟภ.ชุมพร	บ้านสะพาน ๕ ม.๘ ต.ท่าข้าม อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร ๘๖๑๔๐ ๒๖-๐๐๗๗๕๒- ๑๐๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ ม. CPB๐๒	๓๐ พ.ค.๖๕	๓๘๘	ได้มาตรฐาน	
๓	กฟภ.ชุมพร	หน้า อ.นายบ้านเขายาว ม.๑๑ ต.วิสัยเหนือ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร ๘๖๑๐๐ ๕๑-๐๐๕๒๒๔- ๕๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ ม. CPA๐๔	๓๐ พ.ค.๖๕	๓๘๕	ได้มาตรฐาน	
๔	กฟภ.ชุมพร	หน้า รพ.กระบี่ ม.๔ ต.น้ำจืด อ.กระบี่ จ.ระนอง ๔๐-๐๒๓๗๐๗ - ๒๕๐ KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง ๖๐๐ ม. CPA๐๒	๓๐ พ.ค.๖๕	๓๘๔	ได้มาตรฐาน	