



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ดำเนินการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน จึงได้กำหนดนโยบายไฟฟ้าโปร่งใส เพื่อเป็นมาตรฐาน และแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานพึงยึดถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. มาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนปฏิบัติงานผ่านช่องทางต่าง ๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็น หรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

๒. มีการเปิดเผยข้อมูล ทั้งทางด้านการเงิน และไม่ใช้การเงิน อย่างชัดเจน เชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก พร้อมทั้งจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้

๓. การจัดการด้านร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบ ในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องตาม มาตรฐานคุณภาพบริการ

๔. ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงาน ร่วมต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงาน ให้เกิดความโปร่งใส เท่าเทียม และเป็นธรรมกับผู้รับบริการทั้งภายใน และภายนอก พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึก ให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

(นายธรรมบุญ อมรมิตร)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอหัวหิน