

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |             |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------------|----------|----------|--------------|
|                                                                                                               |                 | ม.ค            | ก.พ.        | มี.ค.    | ไตรมาส ๑ |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน  | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐...%        | .....%      | .....%   | .....%   |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                                         |                 | ...๑.....      | .....๑..... | .....๑๐. | ๑๒.....  |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                                            |                 | ...'-.....     | .....       | .....    | .....    |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | .....%         | .....%      | .....%   | .....%   |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)                                             |                 | ...'-.....     | .....       | .....    | .....    |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)                                                |                 | ...'-.....     | .....       | .....    | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                          | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |             |             |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------------|-------------|----------|--------------|
|                                                      |                 | ม.ค.           | ก.พ.        | มี.ค.       | ไตรมาส ๑ |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                      |                 |                |             |             |          |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน          | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ๑๐๐...%        | ๙๙.๘๙...%   | ๑๐๐...%     | .....%   |              |
| ทุกราย                                               |                 |                |             |             |          |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | ๑๐,๗๒๒.....    | ๑๐,๗๒๙..    | ๑๐,๗๕๕..    | ๓๒,๒๐๖   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)             |                 | ๑๐,๗๒๒.....    | ๑๐,๗๔๑..    | ๑๐,๗๕๕..    | ๓๒,๒๑๘   |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | ๑๐๐%            | ๑๐๐...%        | ๑๐๐...%     | ๑๐๐...%     | .....%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | ๕๒,๙๒๗.....    | ๕๓,๐๙๔..    | ๕๓,๓๘๕..    | ๑๕๙,๔๐๖  |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)              |                 | ๕๒,๙๒๗.....    | ๕๓,๑๑๐..    | ๕๓,๓๘๕..    | ๑๕๙,๔๒๒  |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน             | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐...%        | ๑๐๐...%     | ๑๐๐...%     | .....%   |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                 |                 |                |             |             |          |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)    |                 | ๖๔,๗๖๑.....    | ๖๔,๙๔๖..... | ๖๕,๒๖๙..... | ๑๙๔,๙๗๖  |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)               |                 | ๖๔,๗๖๑.....    | ๖๔,๙๔๖..... | ๖๕,๒๖๙..... | ๑๙๔,๙๗๖  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                               |                 | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐%            | ๑๐๐...%        | .....% | .....% | .....%   |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                     |                 | ๒๑             | ๑๘     | ๓๗     | ๗๖       |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                        |                 | ...'-....      | .....  | .....  | .....    |              |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ | ไม่น้อยกว่า ๙๐% |                |        |        |          |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที                                                  |                 | .....          | .....  | .....  | .....    |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที                                                     |                 | .....          | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |        |            | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|--------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                        |          | ม.ค.           | ก.พ.        | มี.ค.  | ไตรมาส ๑   |              |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                        |          |                |             |        |            |              |
| ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |             |        |            |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....%      | .....% | .....%     |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                        |          | ๗.....         | .....๕..... | ๗..... | ๑๙.....    |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                          |          | .....          | .....       | .....  | .....      |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....%      | .....% | .....%     |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                             |          | ๗.....         | .....๕..... | ๗..... | ...๑๙..... |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                    |          | .....          | .....       | .....  | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |        |           | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|--------|-----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ม.ค.           | ก.พ.        | มี.ค.  | ไตรมาส ๑  |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....%      | .....% | .....%    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ...๒..         | .....๑..... | ...๑.. | ...๔..... |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | .....          | .....       | .....  | .....     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |          |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|----------|----------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                            |          | ม.ค.           | ก.พ.     | มี.ค.    | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |          |          |          |              |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)                                                                                                                        |          |                |          |          |          |              |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                                      |          |                |          |          |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | ๑๐๐%     | ๑๐๐...%        | ๑๐๐...%  | ๑๐๐...%  | .....%   |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | ๒๙๙.....       | ๒๕๔..... | ๓๗๙..... | ๙๓๒..... |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | -              | .....    | .....    | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                              | ๑๐๐%     | ๑๐๐...%        | ๑๐๐...%  | ๑๐๐...%  | .....%   |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | ๓๕.....        | ...๔๘..  | ...๔๒..  | ...๑๒๕.  |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | -              | .....    | .....    | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |           |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------|---------|----------|--------------|
|                                                                     |          | ม.ค.           | ก.พ.      | มี.ค.   | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |           |         |          |              |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐...%        | ๑๐๐...%   | ๑๐๐...% | .....%   |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๘.....         | ...๑๓.    | ...๗..  | ...๒๘..  |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                               |          | .....          | .....     | .....   | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     | .....%         | .....%    | .....%  | .....%   |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | .....          | .....     | .....   | .....    |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                               |          | .....          | .....     | .....   | .....    |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                     |          |                |           |         |          |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                        | ๑๐๐%     | .....%         | .....%    | .....%  | .....%   |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | ...-.....      | ...-..... | .....   | .....    |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ...-.....      | ...-..... | .....   | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|---------------------------------------|
|                                                                                                                               |          | ม.ค.           | ก.พ.    | มี.ค.   | ไตรมาส ๑ |                                       |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | .....%         | .....%  | .....%  | .....%   | คู่มือมาตรฐานคุณภาพพระบุ ๒๐ วัน ทำการ |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                |         |         |          |                                       |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)    | ๑๐๐%     | ๑๐๐...%        | ๑๐๐...% | .....%  | .....%   |                                       |
|                                                                                                                               |          | ๒๓๓....        | ๑๓๐.... | ๑๓๒.... | .....๔๙๕ |                                       |
|                                                                                                                               |          | .....          | .....   | .....   | .....    |                                       |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                      | ๑๐๐%     | ๑๐๐...%        | ๑๐๐...% | ๑๐๐...% | .....%   |                                       |
|                                                                                                                               |          | ๒๔๓....        | ๑๕๕.... | ๑๕๙.... | ...๕๕๖.. |                                       |
|                                                                                                                               |          | .....          | .....   | .....   | .....    |                                       |
|                                                                                                                               |          |                |         |         |          |                                       |
|                                                                                                                               |          |                |         |         |          |                                       |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |             |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|-------------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | ม.ค.           | ก.พ.    | มี.ค.       | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%    | .....%      | .....%   |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    |          | -.....         | .....   | ...๓..      | ...๓.... |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |          | .....          | .....   | .....       | .....    |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | ๑๐๐...%        | ๑๐๐...% | ๑๐๐...%     | .....%   |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                      |          | ๔.....         | ๕.....  | .....๑..... | ๑๐.....  |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                       |          | .....          | .....   | .....       | .....    |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการใช้ไฟฟ้า)                           | ๙๕%      |                |         |             |          |              |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ                                                              |          | ...-           | ...-    | .....       | .....    |              |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                               |          | .....          | .....   | .....       | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |           | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|-----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ม.ค.           | ก.พ.       | มี.ค.      | ไตรมาส ๑  |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |            |            |           |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |            |            |           |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐...%        | ๑๐๐...%    | ๑๐๐...%    | .....%    |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๑,๔๘๓.....     | ๑,๔๗๕..... | ๑,๖๐๓..... | ...๔๕๖๑.  |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ...๓.....      | ...๓.....  | ...๒.....  | ...๘..... |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐...%        | .....%     | .....%     | .....%    |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๒๗.....        | ...๕๓..... | ...๘๕..... | .....๑๖๕. |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | .....-.....    | .....      | .....      | .....     |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | ๑๐๐%     | .....%         | .....%     | .....%     | .....%    |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | .....-..       | .....-..   | .....      | .....     |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | .....-..       | .....-..   | .....      | .....     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |          |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|----------------|----------|----------|----------|--------------|
|                                                |          | ม.ค.           | ก.พ.     | มี.ค.    | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | ๘๕%      | .....%         | .....%   | .....%   | .....%   |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          |                |          |          |          |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                        |          | .....-         | .....๑.. | .....๔.. | .....๕.. |              |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                         |          | .....-         | .....-   | .....-   | .....    |              |