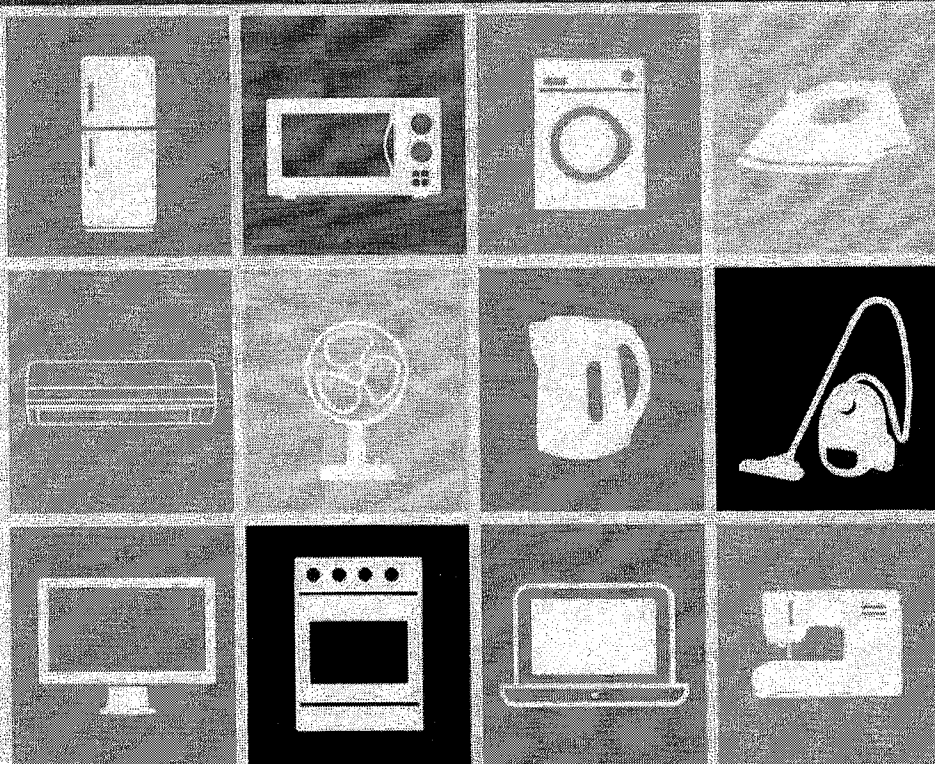
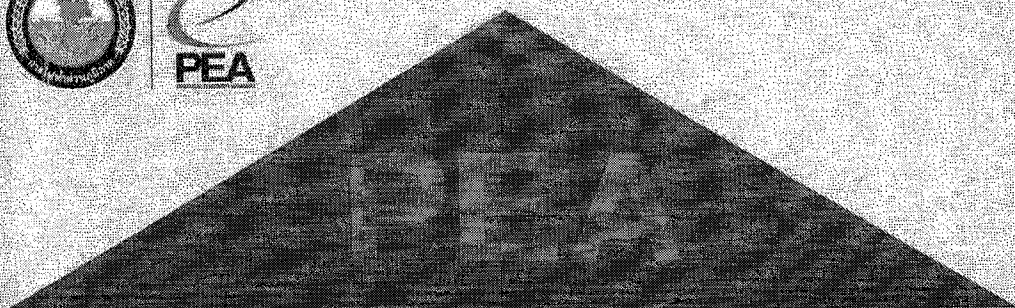
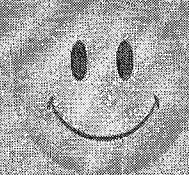




คู่มือผู้ใช้ไฟฟ้า ประเภทบ้านอยู่อาศัย

สร้างรอยยิ้ม
ทั่วภูมิภาคไทย



สารบัญ

ข้อมูลทั่วไป

- เกี่ยวกับหน่วยงาน 10
- วิสัยทัศน์ 10
- เป้าหมายในการดำเนินงาน 10
- สำนักงานและพื้นที่รับผิดชอบ 11

งานบริการ

- การขอใช้ไฟฟ้า 16
- การตรวจสอบ-ขยายแอมป์ระบบจำหน่าย 18
- หลักเกณฑ์การก่อสร้าง-ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า 19
- การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า 22
- การงดจ่ายไฟฟ้า 27
- การชำระค่าไฟฟ้า 27
- ช่องทางติดต่อ PEA 31

มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 33

รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

- การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน 34
 - ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า 34
- (กรณีมีระบบจำหน่ายอยู่แล้ว)

สารบัญ

• ระยะเวลาตอบสนองของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน	35
• ระยะเวลาต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้ากรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า	36
อัตราค่าไฟฟ้า	37
• อัตราค่าไฟฟ้าปกติ	38
• อัตราค่าไฟฟ้า TOU	39
• ค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บ	42
• หนวยการใช้ไฟฟ้า	43
ข้อควรรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า	45
• การติดตั้งระบบสายดิน	46
• เครื่องตัดไฟฟ้ารั่ว	48
• วิธีปฏิบัติเมื่อเกิดกระแสไฟฟ้ารั่ว	50
• การช่วยเหลือผู้ประสบอันตรายจากไฟฟ้า	50
• การใช้ไฟฟ้าในกรณีที่มีน้ำท่วม	55
• ความปลอดภัยเกี่ยวกับไฟฟ้าในสาธารณสถาน	55
• การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าให้ปลอดภัยและปลอดภัย	57
• การละเมิดใช้ไฟฟ้า	78
• ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้า	80

