



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม
เรื่อง นโยบายการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA

ด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนดให้ ดำเนินการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA เพื่อใช้เป็นหลักประกันคุณภาพงานที่ กฟภ.จะส่งมอบให้ลูกค้า ในลำดับต่อไป ซึ่งจากการที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มอบหมายให้ นำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA มาทดลองใช้กับ กฟฟ. นำร่องและการไฟฟ้าเป้าหมาย ใน ๑๑ กระบวนการงานในปีที่ผ่านมา กฟภ.พบว่า SLA สามารถพัฒนาคุณภาพงานบริการได้อย่างเป็นรูปธรรม และสามารถขยายผลไปยัง กฟฟ.อื่น ๆ

ตามอนุมัติ ผวก.ที่ กรธ.(พม.) ๑๑๑/๒๕๕๔ ลว. ๒๒ ก.พ. ๒๕๕๔ อนุมัติให้ กฟฟ. จุฬารวมงานที่มีความพร้อม นำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA ทั้ง ๔ กระบวนการ P๑-P๔ ออกใช้งาน และ กฟอ.โพธาราม เป็นหนึ่งใน กฟฟ. ขยายผล ๕๒ แห่งที่ได้รับการคัดเลือกให้ดำเนินการจัดทำข้อตกลงฯ ตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร

ตามอนุมัติ ผวก.ลว. ๒๓ ม.ค. ๒๕๕๕ บันทึกที่ กรธ.(พม.) ๓๔/๒๕๕๕ ลว. ๙ ม.ค. ๒๕๕๕ อนุมัติใช้ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) กระบวนการ P๕ – P๑๑ กฟอ.โพธาราม เป็นหนึ่งใน กฟฟ. ขยายผล ๑๖ แห่งที่ได้รับการคัดเลือกให้ดำเนินการจัดทำข้อตกลงฯ ตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม จึงขอประกาศว่า

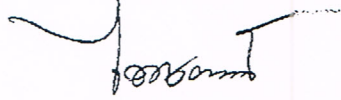
๑. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม มีความมุ่งมั่นที่จะนำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบงานด้านการบริการในทุกกระบวนการ และเพื่อให้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบ

๒. เพื่อพัฒนาให้ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA เป็นหลักประกันคุณภาพงานบริการ และสามารถขยายผลไปยังการไฟฟ้าเป้าหมายตามที่ กฟภ. กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เพื่อให้ผู้บริหาร และเพื่อนพนักงานทุกคนได้ร่วมแรง ร่วมใจในการนำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) หรือ SLA ไปใช้งานอย่างจริงจัง ในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม

๔. ให้ ผู้รับผิดชอบสนับสนุน ส่งเสริมการดำเนินการจัดทำ SLA อย่างจริงจัง และติดตาม ประเมินผลเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ กฟผ. กำหนดต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายไพชยนต์ โสภณพินิจ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม