



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ

นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการตอบสนองนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี จึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส ให้ผู้บริหารพนักงานทุกระดับชั้นและลูกจ้างในสังกัด ถือปฏิบัติดังนี้

๑. ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับชั้นและลูกจ้าง ให้ความร่วมมือ สนับสนุน ปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริต ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการแสดงถึงเจตนาว่าเป็นการทุจริตคอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบน แก่ผู้ที่มีส่วนได้เสีย ในเรื่องที่ดินมีหน้าที่รับผิดชอบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์แก่องค์กร ตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

๒. ให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการและประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

๓. ดำเนินการ “ศูนย์ พ.ร.บ. ข่าวสาร” ให้มีข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน ต้องให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้ใช้บริการ สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียม

๔. ให้ปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียน ตามคู่มือกระบวนการ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ และให้ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

(นายไพชยนต์ โสภณพินิจ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม