

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กพต.1 ประจำปีเดือน พฤศจิกายน 2560

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                       |                 | ต.ค.           | พ.ย.   | ธ.ค.   | ไตรมาส 1 |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)                                                               |                 | 6              | 6      | 0      | .....    |              |
| - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                  |                 | 0              | 0      | .....  | .....    |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 95% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)                                         |                 | 0              | 0      | .....  | .....    |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                            |                 | 0              | 0      | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟภ.1 ประจำปี ๒๕๖๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                       | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                   |                 | ต.ค.           | พ.ย.   | ธ.ค.   | ไตรมาส 1 |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                   |                 |                |        |        |          |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน       | ไม่น้อยกว่า 98% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ทุกราย                                            |                 |                |        |        |          |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)       |                 | 68,534         | 68,581 |        | .....    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)          |                 | 68,534         | 68,581 | 0      | .....    |              |
| รวม                                               | 100%            | .....%         |        |        | .....%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)       |                 | 3,952          | 3,952  |        | .....    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)           |                 | 3,952          | 3,952  | 0      | .....    |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน          | ไม่น้อยกว่า 95% | .....%         |        |        | .....%   |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                              |                 |                |        |        |          |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) |                 | 72,486         | 72,533 | 0      | .....    |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)            |                 | 72,486         | 72,533 | 0      | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปีตอน พฤศจิกายน 2560

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                              |          | ต.ค.           | พ.ย.   | ธ.ค.   | ไตรมาส 1 |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100                                                   | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า</li> </ul> |          | 2              | 1      |        | .....    |              |
| เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                                                                                                |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90                                                   |          |                |        |        |          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า</li> </ul>              |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| เกินกว่า 10 นาที                                                                                                                             |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปี ๒๕๖๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                    |          | ค.ศ.           | พ.ย.   | ธ.ค.   | ไตรมาส 1 |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                    |          |                |        |        |          |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |        |        |          |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                       | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า                                                                                                                           |          | 6              | 6      | 6      | .....    |              |
| - ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                          |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                      |          | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                      | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                         |          | 6              | 6      | 0      | .....    |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้ง                                                                      | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปี ๒๕๖๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |            |                | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|------------|----------------|--------------|
|                                                                                                                                                     |          | ค.ค.           | พ.ย.   | ธ.ค.       | ไตรมาส 1       |              |
| หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย) |          | 6<br>0         | 4<br>0 | 0<br>..... | .....<br>..... |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปี 2560 พฤศจิกายน 2560

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                |          | ต.ค.           | พ.ย.   | ธ.ค.   | ไตรมาส 1 |              |
| 3.2. ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |        |        |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                            |          |                |        |        |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                             |          |                |        |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                     | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                         |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | 0              | 0      | .....  | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                  | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                         |          | 59             | 47     | .....  | .....    |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | 0              | 0      | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปี 2560 พฤศจิกายน 2560

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน         |        |        |          | หมายเหตุ/สรุป |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|--------|--------|----------|---------------|
|                                                                       |          | ค.ค.                   | พ.ย.   | ธ.ค.   | ไตรมาส 1 |               |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งเครื่องปรับอากาศเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส | 100%     | .....%                 | .....% | .....% | .....%   |               |
|                                                                       |          | - เขตเมือง             |        |        |          |               |
|                                                                       |          | ภายใน 2 วันทำการ (ราย) | 0      | 0      | .....    |               |
|                                                                       |          | เกิน 2 วันทำการ (ราย)  | 0      | 0      | .....    |               |
|                                                                       |          | - นอกเขตเมือง          | .....% | .....% | .....%   |               |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                | 100%     | 0                      | -      | .....  | .....    |               |
|                                                                       |          | เกิน 5 วันทำการ (ราย)  | 0      | .....  | .....    |               |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                       | 100%     | .....%                 | .....% | .....% | .....%   |               |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีอ                           |          | 0                      | 0      | 0      | .....    |               |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                               |          | 0                      | 0      | .....  | .....    |               |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                |          | 0                      | 0      | .....  | .....    |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปี ๒๕๖๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          |  | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--|--------------|
|                                                                                                                                |          | ค.ค.           | พ.ย.   | ธ.ค.   | ไตรมาส 1 |  |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>ตั้งแต่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |  |              |
| 0                                                                                                                              | 0        | 0              | .....  | .....  | .....    |  |              |
| 0                                                                                                                              | 0        | .....          | .....  | .....  | .....    |  |              |
| 3.3. ระยะเวลาดำเนินการที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                       |          |                |        |        |          |  |              |
| 3.3.1 การโอนผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                 | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |  |              |
| ภายใน 15 วันทำการ (ราย)                                                                                                        | 7        | 10             | 0      | .....  | .....    |  |              |
| เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                                                                         | 0        | 0              | 0      | .....  | .....    |  |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                                          | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |  |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                         | 15       | 22             | 0      | .....  | .....    |  |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                          | 0        | 0              | 0      | .....  | .....    |  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปี 2560 พฤศจิกายน 2560

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | ค.ค.           | พ.ย.   | ธ.ค.   | ไตรมาส 1 |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระชับ                     | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    | 0        | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     | 0        | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      | 0        | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       | 0        | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                      | 95%      |                |        |        |          |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              | 0        | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               | 0        | 0              | 0      | 0      | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปี ๒๕๖๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ด.ค.           | พ.ย.   | ธ.ค.   | ไตรมาส 1 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้า (นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขขอรับเงิน) |          |                |        |        |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |        |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 35             | 42     | 0      | .....    |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | .....          | .....  | .....  | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 89             | 98     | 0      | .....    |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปี ๒๕๖๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                           |          | ค.ค.           | พ.ย.   | ธ.ค.   | ไตรมาส 1 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยผู้ผิดหรือเงินสดตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน 10 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 10 วันทำการ (ราย) | 85%      | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
|                                                                                                                                           |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
|                                                                                                                                           |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๐  
การไฟฟ้า กฟอ.โพธาราม เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)    | วัน เดือน ปี<br>เวลาดำเนินงาน | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                                |                               |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บริษัท กังวาลเทคทีฟอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด<br>อ.โพธาราม จ.ราชบุรี | ๑ พ.ย. ๖๐<br>๐๙.๓๐ น.         | ๑๑๘.๘๖                                           | ✓                               | -             |
| ๒        | บริษัท จีเอส เอ็นเนอร์ยี จำกัด<br>อ.โพธาราม จ.ราชบุรี          | ๑ พ.ย. ๖๐<br>๐๙.๓๐ น.         | ๑๑๙.๖๔                                           | ✓                               | -             |
| ๓        | บริษัท เจริญพัฒนามาบัตติง จำกัด<br>อ.โพธาราม จ.ราชบุรี         | ๑ พ.ย. ๖๐<br>๐๙.๓๐ น.         | ๑๑๘.๔๕                                           | ✓                               | -             |

การไฟฟ้า กพอ.โพนธาราม เขต กพต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐

๑.๑ มาตราฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดทศอ-ชย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้า กฟอ.โพธาราม เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่สถานีไฟฟ้า | วงจร    | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )   | วัน เดือน ปี<br>เวลา  | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้ | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|--------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------|
|                    |         |                                                                                           |                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                |                          | ได้มาตรฐาน                        | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑                  | โพธาราม | ๔ หม้อแปลง ๓ เฟส PEA ๓๓-๐๐๗๓๘๔<br>ขนาด ๕๐ kVA ม.๑ ต.คลองตากุด<br>ห่างจากสถานีประมาณ ๘ กม. | ๑ พ.ย. ๖๐<br>๐๙.๓๐ น. | ๒๒.๑๕ เควี                         | ๒๒.๖ โวลท์                          | ๓              | ๒๑.๖๒ เควี               | √                                 | -             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๐  
การไฟฟ้า กฟอ.โพธาราม เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟพ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟอ.โพธาราม  | ปลายสายด้านขวาห่างจากหม้อแปลง PEA ๓๓๓-๐๐๗๓๘๔ ประมาณ ๔๕๐ เมตร                          | ๑ พ.ย. ๖๐                             | ๒๒๓                                               | ✓                           | -             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๐  
การไฟฟ้า กฟอ.โพธาราม เขต กฟต.๑ ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ขอ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟพ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะทางจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                      |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟอ.โพธาราม  | ปลายสายด้านขวาทางจากหม้อแปลง PEA ๓๓-๐๐๗๓๘๔ ประเมิน ๔๕๐ เมตร                          | ๑ พ.ย. ๖๐                             | ๓๘๖                                               | ✓                           | -             |