

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปีเตือน พฤษภาคม 2562

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|----------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                     |                 | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.    | ไตรมาส 2 |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน                                                                            | ไม่น้อยกว่า 90% | .....%         | .....% | .....%   | .....%   |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)</li> <li>- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)</li> </ul>                                             |                 | 6              | 0      | 0        | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                     |                 | 0              | 0      | 01/00/00 | .....    |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเครื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นรายลักษณะข้อร้อง)                                                                            | ไม่น้อยกว่า 95% | .....%         | .....% | .....%   | .....%   |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)</li> </ul> |                 | 0              | 0      | .....    | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                     |                 | 0              | 0      | .....    | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปีเตือน พฤษภาคม 2562

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                       |                 | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริง                       |                 |                |        |        |          |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ไม่น้อยกว่า 98% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | 69,636         | 69,692 |        | .....    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)              |                 | 69,636         | 69,692 |        | .....    |              |
| ราย                                                   | 100%            | .....%         |        |        | .....%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่จริงทุกเดือน (ราย)              |                 | 4,039          | 4,052  |        | .....    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)               |                 | 4,039          | 4,052  |        | .....    |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน              |                 |                |        |        |          |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                  | ไม่น้อยกว่า 95% | .....%         |        |        | .....%   |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)     |                 | 73,675         | 73,744 | 0      | .....    |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |                 | 73,675         | 73,744 | 0      | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปีเตือน พฤษภาคม 2562

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                    |                 | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้<br>รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ 100 | 100%            | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)                                       |                 | 0              | 5      | 0      | .....    |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                          |                 | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์<br>(Call Center) ภายใน 10 นาที<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90   | ไม่น้อยกว่า 90% |                |        |        |          |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 10 นาที                                                    |                 | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 10 นาที                                                       |                 | 0              | 0      | 0      | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปี 2562

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                       |          | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                       |          |                |        |        |          |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |        |        |          |              |
| การแจ้งตัดไฟ                                                                                                                                          | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า                                                                                                                              |          |                |        |        |          |              |
| ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                               | 4        | 6              | 0      | .....  |          |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                         | 0        | .....          | .....  | .....  |          |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                         | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                            | 4        | 6              | 0      | .....  |          |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                   | 0        | .....          | .....  | .....  |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปี๖๕๖๒ พฤษภาคม 2562

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance) <sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                  |          | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้ง | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปี 2562

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 |              |
| หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |       |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                        |          | 6              | 0    | 0     | .....    |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                         |          | 0              | 0    | ..... | .....    |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปี ๒๕๖๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                             |          | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |        |        |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                         |          |                |        |        |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีแต่ขอรีขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                        |          |                |        |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                  | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                      |          | 9              | 11     |        |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                       |          | 9              | 2      |        |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                               | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                      |          | 42             | 56     |        |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                       |          | 12             | 0      |        |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปีเตือน พฤษภาคม 2562

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                  |          | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |        |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                       | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                           |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                            |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                    | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                           |          | 0              | -      | .....  | .....    |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                            |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                  |          |                |        |        |          |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                     | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                          |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                           |          | 0              | 0      | .....  | .....    |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปี 2562 พฤษภาคม 2562

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                            |          | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควี.เอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควี.เอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| 3.3 ระยะเวลาคอเบสของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือห้องเรียน                                                                               |          |                |        |        |          |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)         | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                   | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปี ๒๕๖๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    | 0        | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     | 0        | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      | 0        | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       | 0        | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                         | 95%      |                |        |        |          |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              | 0        | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               | 0        | 0              | 0      | 0      | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปี ๒๕๖๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                  |          | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |        |        |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                            |          |                |        |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                       | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | 22             | 15     | 0      | .....    |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | .....          | .....  | .....  | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                    | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | 59             | 49     | 0      | .....    |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                            | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปี ๒๕๖๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                 |          | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | 85%      | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                         |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                          |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒  
การไฟฟ้า กฟอ.โพธาราม เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดฟัซอ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบกร และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                           |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๘.๒-๑๒๐.๗ เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บริษัท กังวาลเท็กซ์ไทล์ จำกัด<br>อ.โพธาราม จ.ราชบุรี      | ๒ พ.ค. ๖๒<br>๐๘.๓๐ น.                 | ๑๑๗.๐๑                                           | ✓                               | -             |
| ๒        | บริษัท จีเอส เอนเนอจี จำกัด<br>อ.โพธาราม จ.ราชบุรี        | ๒ พ.ค. ๖๒<br>๐๘.๓๐ น.                 | ๑๑๗.๒๔                                           | ✓                               | -             |
| ๓        | บริษัท เจียมพัฒนามิวดึง จำกัด<br>อ.โพธาราม จ.ราชบุรี      | ๒ เม.ย. ๖๒<br>๐๘.๓๐ น.                | ๑๑๗.๑๕                                           | ✓                               | -             |

ผู้จัดทำข้อมูล.....ชนกพล วาฬกุล...ผู้ตรวจสอบข้อมูล.....สุมิตร แสงเกลี้ยง.....  
(นายชนกพล วาฬกุล)(นายสุมิตร แสงเกลี้ยง)  
พชง.๔ ผปบ.กฟอ.พธร.ทผ.ปบ.กฟอ.พธร.



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า กฟอ.โพธาราม เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่สถานีไฟฟ้า | วงจร    | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา  | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้        | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|--------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|                    |         |                                                                                         |                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                | ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ได้มาตรฐาน                        | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑                  | โพธาราม | หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ หมายเลขPEA<br>๓๖-๐๑๐๓๒๗ ห่างจากสถานีประมาณ ๙ กม                     | ๒ พ.ค. ๖๒<br>๐๙.๓๐ น. | ๒๒.๒๑ เควี                         | ๒๓๒ โวลท์                           | ๓              | ๒๒.๑๗ เควี                      | √                                 | -             |

ผู้จัดทำข้อมูล.....ชนกพล วาฬกุล....

(นายชนกพล วาฬกุล)

พชง.๔ ผบ.กฟอ.พธร.

ผู้ตรวจสอบข้อมูล.....นายสุมิตร แสงเกลี้ยง

(นายสุมิตร แสงเกลี้ยง)

ผผ.๒๒.กฟอ.พธร.



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒  
การไฟฟ้า กฟอ.โพธาราม เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                      |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟอ.โพธาราม  | ปลายสายด้านซ้ายห่างจากหม้อแปลง PEA ๓๖-๐๑๐๓๒๗ ประมาณ ๔๐๐ เมตร                         | ๒ พ.ค. ๖๒                             | ๒๒๘                                               | ✓                           | -             |

ผู้จัดทำข้อมูล.....ชนกพล วาหกกุล....

ผู้ตรวจสอบข้อมูล..นายสุมิตร แสงเกลี้ยง

(นายชนกพล วาหกกุล)

(นายสุมิตร แสงเกลี้ยง)

พชง.๔ ผนปบ.กฟอ.พธร.

พผ.ปบ.กฟอ.พธร.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒  
การไฟฟ้า กฟอ.โพธาราม เขต กฟต.๑ ประจำปี๒๕๖๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                      |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๕๒-๔๑๘ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟอ.โพธาราม  | ปลายสายด้านซ้ายห่างจากหม้อแปลง PEA ๓๖-๐๑๐๓๒๗ ประมาณ ๕๐๐ เมตร                         | ๒ พ.ค. ๖๒                             | ๓๘๕                                               | ✓                           | -             |

ผู้จัดทำข้อมูล.....ชนกพล วาหกกุล.....

ผู้ตรวจสอบข้อมูล...นายสุมิตร แสงเกลี้ยง

(นายชนกพล วาหกกุล)

(นายสุมิตร แสงเกลี้ยง)

พชง.๔ ฉบับ.กฟอ.พร.

พชง.๒ฉบับ.กฟอ.พร.