



# กระทรวงคมนาคม

รายงานประจำปี 2546

ห้องสมุดและศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
กระทรวงคมนาคม



B000009206

จึงดำเนินการได้จำนวน 84 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งสามารถ  
ดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

## 6.2 พิจารณาและติดตามเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องขอความเป็นธรรม และการข่มขู่เรียกร้อง จำนวน 1,456 เรื่อง

## 7. การดำเนินงานของงานห้องสมุด

### 7.1 การให้บริการหนังสือ ข่าวสารต่าง ๆ

ห้องสมุด สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ในฐานะ  
เป็นหน่วยงานที่มีภาระหน้าที่สนับสนุน งานวิชาการและ  
ให้บริการข้อมูลด้านต่าง ๆ ต่อสังคม ส่งเสริมและพัฒนาองค์  
ความรู้เกี่ยวกับการคมนาคมขนส่ง ธุรกิจการขนส่ง และการจราจร  
ในรอบปีที่ผ่านมาได้พัฒนาการให้บริการโดยดำเนินการลด  
ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์  
(E-Library) เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงข้อมูลที่สะดวก รวดเร็ว และ  
ประหยัดค่าใช้จ่าย เป็นการให้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า  
ผลผลิตงานการทำงานแบบเชื่อมต่อ เพื่อให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วม  
การบริหารจัดการ โดยเน้นการบริการแบบ one stop service มี  
การบริการ 4 ขั้นตอน 1 จุดบริการ ระยะเวลาบริการค้นหา  
หนังสือข้อมูลต่าง ๆ เรื่องละ 3 นาที

ในรอบปีงบประมาณ 2546 มีผู้ใช้บริการที่ห้องสมุด  
สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม 13,308 คน



## 7.2 แผนการจัดหาและให้บริการหนังสือวิชาการของ กระทรวงคมนาคม

สืบเนื่องจาก พ.ร.บ.ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ.  
2545 หมวด 8 กระทรวงคมนาคม มาตรา 20 กำหนดให้  
กระทรวงคมนาคมมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการขนส่ง ธุรกิจการ  
ขนส่ง การวางแผนจราจร และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน  
คมนาคม ห้องสมุด สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม จึงได้  
ปรับบทบาทการนำเสนอข้อมูลในเชิงรุก เพื่อให้มีข้อมูลที่  
ทันสมัยถูกต้อง เป็นศูนย์กลางความรู้ด้านคมนาคมขนส่งและ  
จราจรโดยรวม เพื่อให้ประชาชนและผู้ใช้บริการห้องสมุดทราบ  
ความเคลื่อนไหวของกระทรวงคมนาคม สามารถเข้าถึงข้อมูลได้  
รวดเร็วจากแหล่งข้อมูลเดียวกัน เป็นการประหยัดเวลาและ  
ค่าใช้จ่ายของประชาชน ในปีงบประมาณ 2546 ห้องสมุด  
กระทรวงคมนาคม ได้จัดหาหนังสือวิชาการเข้าบริการในห้อง  
สมุดจากงบประมาณส่วนหนึ่ง และจากการรับมอบเงินจากการ  
จากหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ หนังสือ เอกสาร รายงาน และวัสดุ  
สารนิเทศรูปแบบอื่น ๆ รวมจำนวนทั้งสิ้น 3,273 รายการ ในรอบ  
ปีงบประมาณ 2546 มีผู้เข้าใช้บริการเฉพาะข้อมูลวิชาการ  
จำนวน 5,971 ราย

## 8. การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกระทรวง คมนาคม

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกระทรวงคมนาคมเป็นหน่วยงานของรัฐ  
ที่ต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการให้ประชาชน  
ได้รับทราบ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540  
ซึ่งในปีงบประมาณ 2546 ดำเนินการดังนี้

(1) **ดำเนินการจัดหาข้อมูลเพิ่มเติม** ในด้านโครงสร้าง  
หน่วยงาน ภารกิจของหน่วยงานใหม่ที่ย้ายมาสังกัดกระทรวง  
คมนาคม ได้แก่ รฟม. กทพ. สทช. ทช. ตาม พ.ร.บ.ระเบียบ  
บริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และ พ.ร.บ.ปรับปรุง  
กระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 เพื่อให้มีข้อมูลให้บริการที่ศูนย์  
เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการข้อมูล

(2) **ส่งผู้แทนและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมโครงการสัมมนา  
ผู้บริหาร ระดับสูง** ซึ่งรับผิดชอบงานด้านข้อมูลข่าวสารของ  
หน่วยงานของรัฐ เมื่อวันที่ 21 ธ.ค. 46 เป็นการเรียนรู้ สร้าง  
ความเข้าใจในการปรับทิศทางการทำงานตามกฎหมายข้อมูล  
ข่าวสาร การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนการ  
สร้างโปร่งใสและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน

(3) **ดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้  
บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกระทรวงคมนาคม** เพื่อให้  
ประชาชนได้รับความสะดวก และเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยเสีย  
ค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด

ในรอบปีงบประมาณ 2546 มีบุคคลใช้บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทั้งสิ้น 1,505 คน เข้าตรวจดูข้อมูลที่ศูนย์ 93 คน ใช้บริการทางระบบอื่น ๆ เช่น โทรสาร โทรศัพท์ 127 คน บุคคลภายนอก) เข้าใช้ข้อมูลโดยใช้เครื่องที่ศูนย์ 145 คน และมีหน่วยงานและบุคคลขอเข้าเยี่ยมชมศูนย์ข้อมูลข่าวสาร 3 ครั้ง จำนวน 11 คน

## 9. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ หมายเลข 1123 “1123 สายตรงกระทรวงคมนาคม”

กระทรวงคมนาคมได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานบริการของกระทรวงคมนาคมทางโทรศัพท์ 1123 “1123 สายตรงกระทรวงคมนาคม” โดยให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหมายเลขโทรศัพท์แจ้งเรื่องเร่งด่วนเกี่ยวกับการเดินทาง การอุทธรณ์ค่าทดแทนทรัพย์สินที่ถูกเวนคืน งานบริการที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม เช่น การขอจดทะเบียนรถ การขออนุญาตทำทางเชื่อม เข้าออกทางหลวง งานบริการของการรถไฟแห่งประเทศไทย การขอต่อใบอนุญาตใช้เรือ การขอจดทะเบียนอากาศยาน เป็นต้น พร้อมรายละเอียดขั้นตอนการติดต่อ เอกสารหลักฐานที่ใช้ ระยะเวลา ดำเนินการ และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เห็นว่าจะเป็นประโยชน์ประชาชนจำเป็นต้องทราบ ช่วยประหยัดเวลาและการเตรียมเอกสารในการติดต่อกับหน่วยงาน นอกจากนี้ยังสามารถฝากข้อความให้คำแนะนำ ตีชม ร้องเรียนการใช้บริการ ไว้ในระบบได้ด้วย โดยผู้โทรเข้าไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

ในรอบปีงบประมาณ 2546 (ต.ค. 45 - ก.ย. 46) มีผู้โทรเข้ารับฟังข้อมูลทั้งสิ้น 3,588 ข้อความ และไม่มีการฝากข้อความร้องเรียน

## 10. การจัดระบบการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินฯ พ.ศ. 2544

คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (คตง.) ได้ประกาศใช้ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 โดยกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ จัดวางระบบการควบคุมภายในให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลแล้วเสร็จภายในหนึ่งปี และส่งรายงานการควบคุมภายในให้ คตง. และผู้เกี่ยวข้องทราบทุกปี

กระทรวงคมนาคม ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดวางระบบการควบคุมภายในของสำนักงานรัฐมนตรีและสำนักงานปลัดกระทรวงฯ โดยมีรองปลัดกระทรวงคมนาคม ด้านอำนวยการ เป็นประธาน

## 11. การดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### 11.1 โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลและเครือข่ายของศูนย์ปฏิบัติการระดับกระทรวง (Ministerial Operation Center ; MOC) ของกระทรวงคมนาคม

ตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ การบูรณาการระบบสารสนเทศภาครัฐ ได้กำหนดให้สำนักงานปลัดกระทรวงเป็นระบบประมวลผลข้อมูล เพื่อบูรณาการสารสนเทศในภาพรวมของกระทรวง ดังนั้น ในปีงบประมาณ 2546 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม จึงได้ทำการศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำโครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลและเครือข่ายของศูนย์ปฏิบัติการระดับกระทรวง (Ministerial Operation Center ; MOC) ของกระทรวงคมนาคม ซึ่งโครงการนี้ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี ให้ดำเนินโครงการระยะที่ 1 ในปีงบประมาณ 2546 มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ

- เพื่อพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานปลัดกระทรวง ให้มีความพร้อมที่จะรองรับงานของศูนย์ปฏิบัติการระดับกระทรวง (MOC) ของกระทรวงคมนาคม
- เพื่อพัฒนาระบบเว็บท่า และระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลของกระทรวงคมนาคม (MOT Portal Site and Government Data Exchange) ซึ่งเป็นองค์ประกอบหลักของศูนย์ปฏิบัติการระดับกระทรวง
- เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ระยะที่ 3 โดยเป็นการขยายการให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่แก่ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด และหน่วยงานอื่น ๆ รวมทั้งประชาชน และให้รองรับการเชื่อมโยงกับศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี
- เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศภายในสำนักงานปลัดกระทรวง ให้เป็นระบบเครือข่ายความเร็วสูง และมีระบบเครือข่ายสารสนเทศหลักเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานในสังกัด รองรับงานการใช้อินเทอร์เน็ต งานการเชื่อมโยงระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ และงานเชื่อมโยงคลังข้อมูลของศูนย์ MOC
- เพื่อพัฒนาคลังข้อมูล ของศูนย์ MOC ที่มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานภายนอก

### 11.2 การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงคมนาคม พ.ศ. 2547 - 2549 รวมทั้งการจัดทำแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการบูรณาการแผนปฏิบัติ

คณะรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อ 25 กันยายน 2545 เห็นชอบแผนแม่บทไอซีทีของประเทศไทย พ.ศ. 2545 - 2549