

กส:กสรวดกมมทาคม

รสร้างสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมใสสะอาด วันปียมหาราช วันเฉลิมพระชนมพรรษา
ันวาคม วันเฉลิมพระชนมพรรษา 12 สิงหาคม วันสถาปนากระทรวงคมนาคม รณรงค์เดินทาง
อดภัยในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ รณรงค์สัปดาห์ต่อต้านยาเสพติด และวันสำคัญทาง
เสนา เป็นต้น

การบริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารกระทรวง คมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ได้ดำเนินงานด้านการบริการและ
เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารกระทรวงคมนาคม 2 ลักษณะ ได้แก่

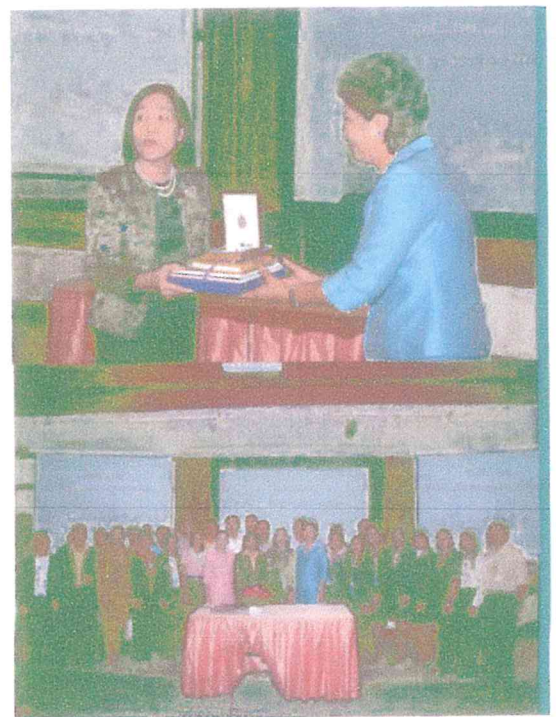
1) ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เน้นความ
โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ
การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ครบทั้ง 5 ขั้นตอน และศูนย์
ข้อมูลข่าวสารกระทรวงคมนาคมเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นแบบอย่างให้
หน่วยงานของรัฐ ได้รับประกาศนียบัตรจากรัฐมนตรีประจำสำนักนายก
มนตรี เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2551 นอกจากนี้ ยังได้มีการพัฒนา
ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกระทรวงคมนาคม
พัฒนาระบบการจัดการข้อมูล ปรับปรุงแฟ้มรหัสข้อมูลเอกสาร และปฏิบัติ
ตามการตรวจและให้คำแนะนำเพิ่มเติมการดำเนินงานตามตัวชี้วัด “ระดับ
ความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2551 ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี” รวมทั้งจัดทำคู่มือ
าเนิงงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกระทรวงคมนาคมตามพระราชบัญญัติ
้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2541 - พ.ศ. 2551
กจ่ายแก่ผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์และเผยแพร่บนเว็บไซต์กระทรวงคมนาคม
ดต้อนรับและบรรยายการเข้าเยี่ยมชมศูนย์จากหน่วยงานต่าง ๆ

- การให้บริการประชาชน ผู้ขอรับข้อมูลข่าวสารสามารถเข้ารับ
ริการได้ 4 ช่องทาง ได้แก่ ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่ศูนย์ เข้าตรวจสอบข้อมูล
าวสารออนไลน์/ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ขอข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงาน
้าของเรื่องโดยตรง และสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ (อาจมีการส่งต่อ
อมูลให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการ) การให้บริการข้อมูล
าวสารกระทรวงคมนาคมกำหนดระยะเวลาการบริการ 1 เรื่อง/10 นาที
3 ขั้นตอน ได้แก่ ลงทะเบียน ตรวจสอบข้อมูล และรับบริการข้อมูล

- ดัชนีข้อมูลข่าวสารที่มีให้บริการ เป็นข้อมูลข่าวสารตาม
ตรา 9 ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ซึ่งมี
ระบบแฟ้มข้อมูลข่าวสาร และระบบข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์



นายสุรชัย อารสทิธิพงษ์ ปลัดกระทรวง
คมนาคม เป็นประธานในพิธีรับมอบผลงานวิจัย
ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงคมนาคมจากวิทยาลัย
พาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เมื่อวันที่
8 มกราคม 2552 ณ ห้องประชุม 2 กระทรวง
คมนาคม



หน่วยงานคณะต่าง ๆ เช่น กระทรวงวัฒนธรรม
กรมประชาสัมพันธ์ กรมส่งเสริมคุณภาพ
สิ่งแวดล้อม และกรมสุขภาพจิต เข้ารับฟัง
บรรยายและเยี่ยมชมศูนย์ข้อมูลข่าวสารกระทรวง
คมนาคม

ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2548

- การจัดการข้อมูลสารสนเทศเข้าระบบเครือข่าย จำนวน 1,258 รายชื่อ
- ให้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 8,453 คน
- ให้บริการข้อมูลที่ห้องสมุดและศูนย์ข้อมูลข่าวสารกระทรวงคมนาคม จำนวน

22,978 คน

11. การให้บริการข้อมูลข่าวสารในระบบ 1123 สายตรงกระทรวงคมนาคม

1123 สายตรงกระทรวงคมนาคม เป็นการให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานในหน้าที่ รวมถึงงานบริการต่าง ๆ ของกระทรวงคมนาคมและหน่วยงานในสังกัด ทางโทรศัพท์ หมายเลข 1123 โดยผู้โทรจากโทรศัพท์พื้นฐานทั่วประเทศไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย สามารถรับฟังได้จากระบบตลอด 24 ชั่วโมง ได้แก่ การให้บริการข้อมูลข่าวสารของกระทรวงฯ การอุทธรณ์ค่าทดแทนที่ดิน การขอใบอนุญาตขับรถ การต่อทะเบียนรถ เสียภาษีประจำปี การขออนุญาตขุดลอกร่องน้ำทางเรือเดิน การชำระค่าธรรมเนียมการใช้สนามบิน หมายเลขโทรศัพท์สำหรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนเกี่ยวกับการเดินทาง ทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ เป็นต้น นอกจากนี้ยังสามารถฝากข้อความร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ ตีชม เสนอแนะ หรือให้ข้อคิดเห็นการใช้บริการคมนาคมขนส่งไว้ในระบบได้ด้วย ช่วยให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อราชการ และกระทรวงฯ ได้รับทราบถึงความต้องการของประชาชน เพื่อนำมาปรับปรุงการบริการประชาชนได้รับความพึงพอใจ อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับกระทรวงฯ

ในรอบปีงบประมาณ 2548 มีผู้โทรเข้าไปฟังข้อความในระบบ 1123 สายตรงกระทรวงคมนาคม รวมทั้งสิ้น 357,395 ข้อความ

12. งานช่วยอำนวยความสะดวกและประสานราชการ

ดำเนินการติดตาม ประสานหน่วยงานในสังกัด ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องขอความอนุเคราะห์สนับสนุน ขอความช่วยเหลือและขอความร่วมมือที่มีถึงปลัดกระทรวง รองปลัดกระทรวง รัฐมนตรี และติดตามการประชุมร่วมกับคณะกรรมการต่าง ๆ ของหน่วยงานในสังกัด ดังนี้

