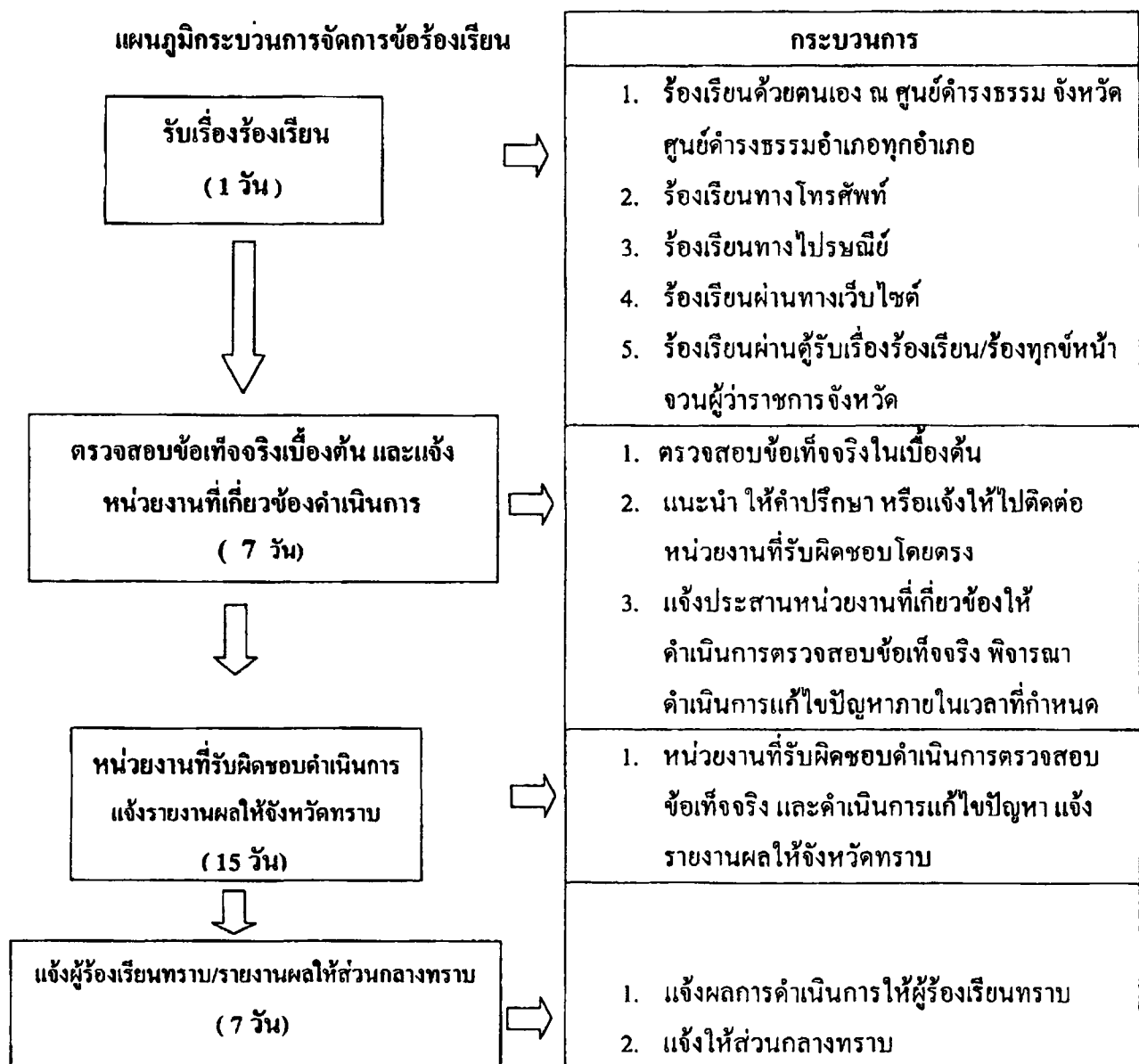


แนวทางการปฏิบัติงาน

ศูนย์ดำรงธรรม

จังหวัดบุรีรัมย์

ระบบหรือกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน



ข้อมูลเรื่องร้องเรียนจริงจากศูนย์ดำรงธรรม คือ เรื่องปัญหาความเดือดร้อนเกี่ยวกับสภาพความเป็นอยู่ การประกอบอาชีพ ที่อยู่อาศัย การศึกษา ฯลฯ ซึ่งจังหวัดได้นำข้อร้องเรียนที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการขั้นตอนการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น โดยจังหวัดจะแจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ เช่น สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดบุรีรัมย์ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและประสานขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในกรณีต่างๆ รวมทั้งพิจารณาให้ความช่วยเหลือไปพร้อมๆ กัน เพื่อให้การแก้ไขปัญหาครบถ้วนทุกด้าน และดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วเพื่อให้ทันกับความต้องการของประชาชน ซึ่งจะทำให้กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ลดระยะเวลาจาก 7 วัน เหลือ 3 วัน และขั้นตอนการดำเนินงานช่วยเหลือลดระยะเวลาเช่นกัน จาก 20 วัน ลดเหลือ 10 วัน ทำให้ผู้ร้องเรียนทราบผลการร้องเรียนอย่างรวดเร็วและทันที่