

รายงานการประชุม

ส่วนงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อติดตามเร่งรัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙

วันพุธที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๓.๓๐ น.

ณ ห้องประชุม ๒๐๒ ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร

ผู้มาประชุม

- | | |
|--------------------------------|--|
| ๑. นายนพดล ไพฑูรย์ | รองผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร / ประธาน |
| ๒. นายชั้นชัย สีนอร์ | แทน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดมุกดาหาร / เลขานุการ |
| ๓. นายชาคริต ชุมจันทร์ | แทน ปลัดจังหวัดมุกดาหาร |
| ๔. พ.ต.ท.วีระศักดิ์ เชื้อกลาง | ผู้แทนตำรวจภูธรมุกดาหาร |
| ๕. นายชำนาญ ศรีพารา | ท้องถิ่นจังหวัดมุกดาหาร |
| ๖. นางสาวสุกัญญา พันธุ์พิบูลย์ | แทน นายอำเภอเมืองมุกดาหาร |
| ๗. นายสัญญา ด่านวันดี | แทน นายอำเภอกำชะอี |
| ๘. นายปรีชา สะอึงทอง | แทน นายอำเภอดอนตาล |
| ๙. นายศนันท์ ศิริวรรณ | แทน นายอำเภอนิคมน้ำอ้อม |
| ๑๐. นายพันธ์ศักดิ์ มณีศรี | แทน นายอำเภอดงหลวง |
| ๑๑. พ.ต.ต.อุตร ชาวแขก | แทน ผู้กำกับการตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดมุกดาหาร |
| ๑๒. นายพิงค์พันธ์ คำนา | แทน ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดมุกดาหาร |
| ๑๓. นายสถาพร ภูพันธ์เจริญ | สถิติจังหวัดมุกดาหาร |
| ๑๔. นายทรงศิลป์ ประสิทธิ์เก | แทน จัดหางานจังหวัดมุกดาหาร |
| ๑๕. นายสมเลิศ พาพันธุ์เรือง | แทน โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดมุกดาหาร |
| ๑๖. นายอุไรวิช พลเยี่ยม | แทน พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดมุกดาหาร |
| ๑๗. นายณัฐพัชญ์ พงษ์สถิต | แทน ผู้จัดการการประสานส่วนภูมิภาค สาขามุกดาหาร |
| ๑๘. นางสาวกรรณก ชัยชนะ | แทน ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมุกดาหาร |
| ๑๙. นายอภิรักษ์ สำราญวงศ์ | แทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดมุกดาหาร |
| ๒๐. ร.ต.เกษมสัน พรหมพินิจ | ผู้แทนกองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยจังหวัดมุกดาหาร |
| ๒๑. นายปัญญาพงษ์ สมสาร | แทน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดมุกดาหาร |
| ๒๒. นายศิริพงศ์ อารังธีรสิทธิ์ | แทน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดมุกดาหาร |

ผู้ไม่มาประชุม

- | | |
|------------------------------|-----------|
| ๑. นายกเทศมนตรีเมืองมุกดาหาร | ติดราชการ |
|------------------------------|-----------|

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|------------------------|--|
| ๑. นายพร้อมพงศ์ มาพงษ์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สำนักงานจังหวัดมุกดาหาร |
| ๒. นายธกร วรรณพฤกษ์ | หัวหน้ากลุ่มงานกฎหมาย สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดมุกดาหาร |
| ๓. นายเอกอุระ มีประเทศ | นิติกรชำนาญการ สำนักงานจังหวัดมุกดาหาร |
| ๔. นายสุดี พันธุ์หมุด | นิติกรชำนาญการ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดมุกดาหาร |
| ๕. นายคมสัน ลายทอง | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร |
| ๖. นายอภิวัฒน์ ธิคุณา | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร |

/เริ่มประชุม...

เริ่มประชุมเวลา

เวลา ๑๓.๓๕ น.

เมื่อที่ประชุมพร้อมแล้ว นายพดล ไพฑูรย์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร ประธานการประชุมได้กล่าวเปิดประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมต่างๆ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ : เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธาน

ตามประกาศคณะรักษาความสงบเรียบร้อยแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัด และให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการในจังหวัดสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ มอบหมายให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ความสำคัญกับการเร่งรัด การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรม ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว จังหวัดมุกดาหารจึงกำหนดประชุม ดังนี้

๑.๑ ประชุมเพื่อติดตามเร่งรัดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เดือนละ ๑ ครั้ง โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร เป็นประธานการประชุม

๑.๒ ประชุมติดตามงานและทบทวนแนวทางในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ส่วนงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ไตรมาสละ ๑ ครั้ง โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหารเป็นประธานการประชุม

สำหรับการประชุมในวันนี้ เป็นการประชุมของเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙ ซึ่งเป็นการประชุมส่วนงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อติดตามเร่งรัดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ : เรื่องเพื่อทราบ

ประธาน

ขอให้ฝ่ายเลขานุการนำเสนอข้อมูลให้ที่ประชุมทราบ

ฝ่ายเลขานุการ

ขอนำเสนอข้อมูล ดังนี้

๒.๑ มติคณะรัฐมนตรีและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

๒.๑.๑ มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙

มอบหมายให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ความสำคัญกับการเร่งรัด การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๒.๑.๒ หนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๖๖๑๘

ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๙ เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณี ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนมี ดังนี้

๑) เรื่องร้องทุกข์ที่แก้ไขได้ ขอให้แก้ไขทันที/แจ้งผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง

๒) เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องและในระยะเวลาที่เหมาะสม

๓) เรื่องร้องทุกข์ที่มีการร้องทุกข์ซ้ำเข้ามาอีก โดยไม่ได้รับทราบการแก้ไขระดับพื้นที่ผู้ว่าราชการจังหวัด หน่วยงานทุกกระทรวงในพื้นที่ที่จะต้อง มีผู้รับผิดชอบ

๔) เรื่องร้องทุกข์บางเรื่องต้องชี้แจงทำความเข้าใจ/บางเรื่องต้องแก้ไขด้วยกฎหมาย ขอให้ทุกคนอยู่ในความสงบ

๒.๑.๓ หนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว๗๓๗๕ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ เรื่อง การติดตามผลการดำเนินการ เรื่องร้องทุกข์เพื่อให้ได้ข้อยุติ

๑) กรณีที่หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ขอให้รายงานผลโดยทันที

๒) กรณีเรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอความกรุณารายงานผลให้ทราบทุก ๑๕ วัน และในระยะเวลาที่เหมาะสม

๒.๑.๔ หนังสือกระทรวงมหาดไทย มท ๐๒๐๕.๓ / ว ๕๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ เรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหารได้ดำเนินการ ดังนี้

๑) แจ้งเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

๒) แจ้งอำเภอทุกอำเภอกำชับเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ รมั้ดระวังในการให้คำแนะนำและการปฏิบัติหน้าที่

๒.๑.๕ วิทยุในราชการกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๗๘๘ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙ ขอความร่วมมือให้ศูนย์ดำรงธรรม ดำเนินการ ดังนี้

๑) จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (ส่วนหน้า) กรณีนายกรัฐมนตรีมาตรวจราชการและพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนในพื้นที่

๒) ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่เกี่ยวกับเรื่องสาธารณูปโภคว่ามีราษฎรได้รับความเดือดร้อนขอรับความช่วยเหลือหรือไม่จำนวนเท่าใด ได้ดำเนินการอำนวยความสะดวกและประสานแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแล้วหรือไม่อย่างไร ผลการดำเนินการเป็นที่ยุติหรือไม่และประชาชนพึงพอใจหรือไม่อย่างไร

๓) ประสานงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสาขา....(ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ) ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่นหรือศูนย์ดำรงธรรมหน่วยงานราชการอื่นๆ หรือประสานงานเครือข่ายออกตรวจสอบสภาพถนนหนทางในจังหวัด อำเภอ หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามีสภาพชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ ส่งผลกระทบต่อสัญจรของประชาชนหรืออาจเป็นอันตรายต่อการสัญจรหรือไม่

๔) ให้ติดตามข้อมูลข่าวสารการร้องทุกข์ร้องเรียนของประชาชน ผ่านสื่อมวลชนในรูปแบบต่างๆ

๒.๒ ผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร

ผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๒.๒.๑ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (ภาพรวม) ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ จำนวนทั้งหมด ๘๖๕ เรื่อง ยุติ ๗๗๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๕ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๙๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๕

๒.๒.๒ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ แยกเป็นประเภทได้ดังนี้

๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวนทั้งหมด ๑๕๘ เรื่อง ยุติ ๑๓๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๗ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๓

๒) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและป่าไม้ จำนวนทั้งหมด ๑๕ เรื่อง ยุติ ๑๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗

๓) ด้านยาเสพติด ทั้งหมด ๒๒ เรื่อง ยุติ ๒๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔) ด้านจัดระเบียบสังคม จำนวนทั้งหมด ๓๕ เรื่อง ยุติ ๓๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๔ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๖

๕) ด้านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวนทั้งหมด ๕๔ เรื่อง ยุติ ๔๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

๖) ด้านเจ้าหน้าที่รัฐ จำนวนทั้งหมด ๒๕๘ เรื่อง ยุติ ๒๒๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๓ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๗

๗) ด้านอื่นๆ จำนวนทั้งหมด ๓๒๒ เรื่อง ยุติ ๒๙๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๙

๒.๒.๓ การให้บริการประชาชน ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ จำนวนทั้งหมด ๑,๕๘๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมด

๒.๒.๔ การให้คำปรึกษาและข้อมูลข่าวสารทางราชการ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ จำนวนทั้งหมด ๒,๑๕๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมด

๒.๒.๕ การให้บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุนเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (OSS) ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ จำนวนทั้งหมด ๓,๓๗๕ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมด

๒.๒.๖ การให้บริการประชาชนด้าน SMEs ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ จำนวนทั้งหมด ๙๖๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมด

๒.๒.๗ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหารจำนวน ๘๙๖ คน แบ่งเป็น ชาย ๕๐๒ คน หญิง ๓๙๒ คน และไม่ระบุเพศ ๒ คน ปรากฏว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๗.๔๒ มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๘.๓๒ มีความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๓.๘๘ และไม่แสดงความเห็น ร้อยละ ๐.๓๘

ระเบียบวาระที่ ๓ : เรื่องเพื่อพิจารณา

ติดตามเร่งรัดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙ มีจำนวน ๒๘ เรื่อง

ประธาน

ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานต่อที่ประชุมด้วย

ผู้แทนอำเภอเมืองฯ

อำเภอเมืองมุกดาหาร มีเรื่องร้องเรียนที่จะต้องชี้แจงจำนวน ๕ เรื่อง ดังนี้

๑. กรณีมลพิษทางอากาศที่ ๒๑๐ แจ้งว่า มีราษฎรร้องเรียนให้ตรวจสอบการบริหารงานของผู้ใหญ่บ้านบ้านสามขา นั้น อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริง บันทึก ปค. ๑๔ ฝ่ายผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ยังเหลือของฝ่ายผู้ถูกร้อง และรายงานจังหวัดแล้วเสนอความเห็นควรยุติเรื่องไว้ก่อน และให้ผู้ร้องติดตามเรื่องที่คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงของอำเภอเมืองมุกดาหาร

๒. กรณีร้องขอให้ชี้แจงฝ่ายน้ำล้นนาหนองคลองขำรุต (คำป่าหลาย) นั้น ได้ประสานให้ผู้รับจ้างเข้าไปซ่อมแซมแล้ว แต่ผู้รับเหมายังไม่เข้าซ่อมแซมอ้างว่าติดฝน

๓. กรณีร้องทุกข์ว่าถนนสายห้างสรรพสินค้าไทยวัสดุ - คำผักหนอก - นาโปใหญ่ - โคกสุวรรณ ขำรุต นั้น ได้แจ้งเทศบาลเมืองมุกดาหาร / เทศบาลตำบลบางทรายใหญ่ ตรวจสอบและพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว

๔. กรณีร้องเรียนกำนันตำบลดงเย็น อำเภอเมืองมุกดาหาร ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ นั้น ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม

๕. กรณีร้องทุกข์การใช้เส้นทางสัญจรเชื่อมริมเขื่อนแม่น้ำโขง นั้น ได้ตรวจสอบพื้นที่และข้อเท็จจริง ตลอดจนรายงานจังหวัดแล้ว

ประธาน

เรื่องร้องเรียนที่ ๓ คือร้องทุกข์ว่าถนนขำรุตนั้น ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดชุดปฏิบัติงานไปตรวจสอบในพื้นที่

เลขานุการ

วันนี้ ผู้แทนเทศบาลเมืองมุกดาหารติดภารกิจจำเป็นเร่งด่วนจึงไม่ได้เข้าประชุม แต่มีเรื่องร้องเรียนที่จะต้องชี้แจง จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. กรณีขอให้แก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญจากน้ำเสียบ้านข้างเคียง

๒. ร้องขอความช่วยเหลือ กรณีผิदनัดชำระหนี้ทำให้ตนซึ่งเป็นผู้ค้าประกันได้รับความเดือดร้อน

๓. กรณีขอให้ติดตั้งไฟส่องสว่างในซอยหาญเจริญและซอยใกล้เคียง

ประธาน

กรณี ข้อที่ ๑ และ ข้อที่ ๓ ให้ฝ่ายเลขานุการจัดตั้งชุดเฉพาะกิจลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้วเสนอความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหา

ผู้แทน สพป.มท

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหาร มีเรื่องร้องเรียนที่จะต้องชี้แจงจำนวน ๖ เรื่อง ดังนี้

๑. กรณีร้องเรียนข้าราชการ สังกัด สพป.มุกดาหาร คัดลอกวิทยานิพนธ์ นั้น เสนอยุติเรื่อง และรายงานจังหวัดทราบแล้ว

๒. กรณีร้องเรียนพฤติกรรมการบริหารงานของ ผอ.รร.เตรียมทหารฯ นั้น อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง

๓. กรณีร้องเรียนกรรมการตรวจรับการจ้างโรงเรียนมุกดาลัยไม่เบิกจ่ายค่าจ้าง นั้น ยุติเรื่องแล้ว มีการเบิกจ่ายเงินเรียบร้อยแล้ว

๔. กรณีร้องเรียน ผอ.รร.คำแฮดประชาสรรค์ นั้น ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนวินัยไม่ร้ายแรงแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการสอบสวน

	๕. กรณีขอให้ สพป.มุกดาหาร ชำระค่าสินค้า ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พ่วง ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ และปี ๒๕๕๗ นั้น ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการสอบสวน ๖. กรณีขอให้ตรวจสอบโครงการอาหารกลางวันโรงเรียนบ้านดงเย็น นั้น เรื่องอยู่ ระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริง
ประธาน	ให้ สพป.มท. รายงานการดำเนินการให้จังหวัดทราบ พร้อมเสนอความเห็นว่าการ ยุติเรื่องไว้ก่อนหรือไม่อย่างไร
ท้องถิ่นจังหวัด	สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จ.มุกดาหาร มีเรื่องร้องเรียนที่จะต้องชี้แจง จำนวน ๖ เรื่อง ดังนี้ ๑. กรณีขอให้ซ่อมแซมถนนลาดยาง หมู่ที่ ๙ ตำบลนาสีนวน รีสอร์ทมุกดาวเงิน นั้น ได้ประสานกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดมุกดาหารดำเนินการแก้ไขปัญหา และได้เสนอ หนังสือให้ผู้บริหารเพื่อยุติเรื่อง ๒. กรณีขอให้ตรวจสอบ จนท.อบต.กุดแซ่ผัดสัญญาจ้าง นั้น ผู้ร้องและผู้ถูกร้องได้ ทำบันทึกตกลงการชำระหนี้แล้ว ได้รายงานยุติเรื่องให้ ศดธ.มท.ทราบแล้ว ๓. กรณีขอความเป็นธรรมในการสอบครูผู้ดูแลเด็ก นั้น อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.ป่าไร่ ได้ประสานคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ทราบว่าได้มีการประชุมแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างเสนอนายอำเภอลงนามเพื่อรายงานจังหวัด ๔. เรื่องขอให้เทศบาลตำบลหนองแคนชี้แจงข้อเท็จจริง กรณีเปลี่ยนแปลงสัญญาจ้าง นั้น ได้มี การประชุมคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดมุกดาหาร เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ แล้วจะเสนอรายงาน ศดธ.มท. ทราบ ๕. กรณีขอให้ตรวจสอบนายกเทศมนตรีตำบลนิคมคำสร้อย เนื่องจากดำเนิน โครงการส่อไปในทางทุจริต นั้น อยู่ระหว่างตรวจสอบกลับกรองสำนวนสอบสวน ๖. กรณีร้องเรียน นายก อบต.หนองเอี่ยน และ จนท.พัสดุ อบต.หนองเอี่ยน กระทำผิดกฎหมาย นั้น เรื่องนี้ได้รับการสอบสวนเพิ่มเติมแล้ว จะได้เร่งรัดเพื่อรายงาน ศดธ.มท. ต่อไป
เลขานุการ	กรณี ข้อ ๒ ได้สอบถามทางผู้ร้องแล้ว ปรากฏว่า หลังจากที่ได้ทำหนังสือสัญญาได้มีการ จ่ายเงินไปแล้วรอบหนึ่ง และหลังจากนั้นยังไม่ได้มีการชำระเงินที่เหลือ
ท้องถิ่นจังหวัด	กรณีนี้ ขอให้ ศดธ.มท. ทำหนังสือกำกับไปยังอำเภอเมืองมุกดาหารแจ้งผู้ถูกร้องว่า เมื่อตกลงรับสภาพหนี้แล้วให้ดำเนินการตามข้อตกลงด้วย
ประธาน	ให้ ศดธ.มท. ทำหนังสือลงไปยังอำเภอเมืองมุกดาหารให้กำกับไปยังผู้ถูกร้องเรียน ปฏิบัติตามหนังสือรับสภาพหนี้ด้วย
ผู้แทนที่ทำการ ปกครองจังหวัด	ที่ทำการปกครอง จ.มุกดาหาร มีเรื่องร้องเรียนที่จะต้องชี้แจง จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้ ๑. เรื่องขอให้ตรวจสอบการก่อสร้างเส้นทางจักรยานในจังหวัดมุกดาหาร นั้น ตอนนี้อยู่ ระหว่างดำเนินการสอบสวนเพิ่มเติม แล้วจะรายงานความคืบหน้าให้ ศดธ.มท. ทราบ ๒. กรณีขอให้ปลดผู้ใหญ่บ้าน บ้านบางทรายทอง หมู่ที่ ๑๕ ตำบลกกตูม อำเภอดงหลวง ออกจากตำแหน่ง นั้น ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนวินัยแล้ว เสนอยุติเรื่อง ๓. กรณีร้องเรียนการปฏิบัติงานและพฤติกรรมของผู้ใหญ่บ้าน บ้านโค้งสำราญ หมู่ที่ ๑๐ ต.คำอาฮวน นั้น ที่ทำการปกครองจังหวัดมอบหมายให้อำเภอเมืองมุกดาหารดำเนินการตรวจสอบ
ประธาน	กรณี ข้อ ๒ หากเรื่องเข้าสู่กระบวนการสอบสวนวินัยแล้วให้เสนอยุติเรื่อง
ผู้แทนอำเภอเมืองฯ	กรณี ข้อ ๓ อำเภอเมืองมุกดาหารได้รายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหารว่า ยุติเรื่อง เนื่องจากผู้ร้องเรียนขอถอนเรื่อง

ผู้แทน อบจ.มท.	รายงานสรุปว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดมุกดาหาร มีเรื่องร้องเรียนที่จะต้องชี้แจง จำนวน ๑ เรื่อง คือ ร้องเรียนให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงการจัดซื้อจัดจ้าง อบจ.มท. นั้น เรื่องนี้ได้แจ้งกองพัสดุแล้วให้ชี้แจงเรื่องดังกล่าว และผู้ร้องได้แจ้งขอถอนเรื่องแล้ว
ประธาน	ถ้าผู้ร้องแจ้งขอถอนเรื่องแล้วให้รายงานจังหวัดทราบด้วย
เลขานุการ	อำเภอหว้านใหญ่ มีเรื่องร้องเรียนที่จะต้องชี้แจง จำนวน ๑ เรื่อง คือ การเจรจา โกล่เกลี่ยหนี้นอกระบบ นั้น ทราบเพียงชื่อเล่นของผู้ถูกร้อง คือ นายอาบังโทรศัพท์ติดต่อไม่ได้ แสดงว่าไม่ประสงค์ที่จะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ไม่สามารถดำเนินการใดๆได้ เห็นควรยุติเรื่อง
ผู้แทนอำเภอดอนตาล	อำเภอดอนตาล มีเรื่องร้องเรียนที่จะต้องชี้แจง จำนวน ๑ เรื่อง คือ กรณีขอให้ ตรวจสอบเนื่องจากบริษัทรับเหมาก่อสร้างทำลายทรัพย์สิน นั้น อำเภอดอนตาลได้ประสาน เทศบาลตำบลดอนตาลแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้พูดคุยทำความเข้าใจ กับผู้ร้องแล้วเสนอยุติเรื่อง และผู้ร้องได้ร้องเรียนเพิ่มเติมว่าไหลทางได้รู้ล้าที่คืนผู้ร้อง ทางอำเภอได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ทำหนังสือประสาน สำนักงานที่ดินจังหวัดมุกดาหาร เพื่อแจ้งขอรังวัดตรวจสอบเขตทางสาธารณะร่วมกับ ทางเทศบาลตำบลดอนตาลโดยลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง
ประธาน	ให้ฝ่ายเลขานุการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้วรวมให้เป็นเรื่องร้องเรียนเดียวกัน
ผู้แทนอำเภอนิคมน้ำอ่าว	อำเภอนิคมน้ำอ่าว มีเรื่องร้องเรียนที่จะต้องชี้แจง จำนวน ๑ เรื่อง คือ ร้องทุกข์ถนน บ้านโนนก่อชำรุด นั้น ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ถนนดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบ ของ อบต.หนองแวง เนื่องจาก อบต.หนองแวงไม่มีงบประมาณบำรุงรักษาถนนดังกล่าว และอำเภอนิคมน้ำอ่าวได้ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากงบรองนายกรัฐมนตรีแล้ว เห็นควรยุติเรื่อง
ผู้แทนอำเภอดงหลวง	อำเภอดงหลวง มีเรื่องร้องเรียนที่จะต้องชี้แจง จำนวน ๑ เรื่อง คือ ร้องทุกข์โรงงาน แป้งมันสำปะหลังปล่อยน้ำเสียลงที่นา นั้น ทาง ทต.หนองแคน ผู้ร้อง และบริษัทฯ ได้นัด ประชุมไกล่เกลี่ยกันแล้วทั้งหมด ๓ ครั้ง ผลการไกล่เกลี่ยปรากฏว่า ทางราษฎรที่ได้รับ ความเสียหายต้องการเงินเยียวยาไร่ละ ๑๕,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ ทางบริษัทฯ อยากรนำเรื่อง ดังกล่าวเข้าสู่การพิจารณาไกล่เกลี่ยระดับจังหวัด
ประธาน	ให้ฝ่ายเลขานุการจัดชุดปฏิบัติการลงพื้นที่ทำการตรวจสอบเรื่องดังกล่าว
มติที่ประชุม	- ขอให้หน่วยงานเร่งรัดแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการโดยด่วน สำหรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องใดแก้ไขปัญหายุติแล้วหรือได้ข้อยุติแล้วให้รับ รายงานจังหวัด พร้อมเสนอความเห็นว่าการยุติเรื่องไว้นก่อนหรือไม่อย่างไร
ประธาน	เมื่อสอบถามผู้เข้าประชุมแล้ว ไม่มีผู้ใดเสนอเรื่องอื่นๆอีก ประธานจึงกล่าวขอบคุณ และปิดการประชุม
เลิกประชุมเวลา	: ๑๕.๐๕ น.

ลงชื่อ อภิวัฒน์ ธิคุณา ผู้จดยานงานการประชุม

(นายอภิวัฒน์ ธิคุณา)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร