



วันศุกร์ที่ ๑๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๓๐ น. นายออมสิน ชีวะพฤษช์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม ๓๐๑ ตึกบัญชาการ ทำเนียบรัฐบาล

พล.ต.ต.ประสิทธิ์ เฉลิมวุฒิศักดิ์ เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค รายงานความก้าวหน้าการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (คคป.) โดยมีประเด็นที่น่าสนใจ อาทิ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับสินค้าอันตราย (บาราгу), การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้ง ผลการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ดังนี้

การดำเนินงาน	จำนวน (ราย)	จำนวน (บาท)
๑. การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ให้ผู้บริโภค	๔,๕๒๙	๓๐๓,๖๑๖,๓๖๖.๑๑
๒. การรับเรื่องเพื่อดำเนินคดีแทนผู้บริโภค	๕๒๔	๑๗๗,๙๗๙,๗๒๖.๒๙
๓. การเปรียบเทียบความผิดผู้ประกอบการธุรกิจที่ละเมิดสิทธิผู้บริโภค	๑๙๘	๖๕,๒๐๗,๒๗๘.๓

นอกจากนี้ ที่ประชุมได้พิจารณาและมีมติให้ดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป เช่น ธุรกิจทัวร์และตู้เครื่องบิน ธุรกิจรถยนต์ทั้งรถใหม่และใช้แล้ว ธุรกิจเสริมความงาม ธุรกิจฟิตเนส ธุรกิจท่องเที่ยว ฯลฯ จำนวน ๒๔ เรื่อง รวมถึงธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม และการรับเหมาก่อสร้าง) จำนวน ๑๕ เรื่อง

การดำเนินคดีแพ่งกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป

๑. บริษัท เบนซ์ บีเคเค กรุ๊ป จำกัด (ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ เมอร์เซเดสเบนซ์) (กรณีไม่โอนกรรมสิทธิ์รถให้ผู้ซื้อ)
๒. บริษัท เอชซีเอ็น ฮอนด้า ออโตโมบิล จำกัด (ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ฮอนด้า) (กรณีไม่ได้รับเงินคืนโครงการรถยนต์คันแรก)

๓. นายสุทธิศักดิ์ มุกตามนตรี เจ้าของ “บ้านหมอฝัน คลินิกทันตกรรม ๒ จ.กระบี่”
(กรณีเปิดให้บริการรักษาโดยไม่ได้รับอนุญาต)
๔. บริษัท แอทซี รีสอร์ท แอนด์ เรสซิเดนซ์ หัวหิน จำกัด และนางชลธิศน์ วิริยสุนทรกุล
นางฉลองพรพระ และนายพงศ์ศิริ หิรัญย์เตชะ กรรมการผู้มีอำนาจผูกพัน
(กรณีหลอกลวงขายแพคเกจทัวร์)
๕. สายการบินแอร์ ไชน่า
(กรณีได้รับความเสียหายจากการให้บริการ)
๖. บริษัท เจ็ทเอเชียแอร์เวย์ จำกัด
๗. (กรณีได้รับความเสียหายจากการให้บริการ)
๘. นายกรศิวัช คงณาสิน ผู้ประกอบธุรกิจเสริมความงามเมอร์รันด้า นาคารี
(กรณีได้รับความเสียหายจากการให้บริการ)
๙. บริษัท สลิมมิงพลัส จำกัด
(กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ)
๑๐. บริษัท สิทธิกรพัฒนการท่องเที่ยว จำกัด และนางสาวศุจิภา ร่มดี หรือนางสาวสิวภาค์ ร่มดี กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน (กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ)
๑๑. บริษัท เอ.พี.ที.ทราเวล เอเจนซี
(กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ)
๑๒. นายโอภาส คุ่มทองสุวรรณ และนางสาวรัชนีพร คุ่มทองสุวรรณ เจ้าของกิจการคลินิกเวชกรรม
เลอแฉ่งค็อค (กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ)
๑๓. บริษัท จัสมิน่า พูล วิลล่า จำกัด และนายธีระวัฒน์ กลางเปิด
(กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ)
๑๔. บริษัท เดอร์มาเทค (ประเทศไทย) จำกัด
(กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ)
๑๕. สถานเสริมความงาม สลิมอัพ เซนเตอร์ สาขาซีคอนแอสควร์ บริษัท ชวนาอิตาเลีย(ประเทศไทย)
(กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ)
๑๖. นายคลองใส เขียวประโคน เจ้าของศูนย์บางกอก เนอร์สซิ่งเทคแคร์
(กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการดูแลผู้สูงอายุ)
๑๗. บริษัท สยามธนภัทรลิสซิ่ง จำกัด และนายฐาพล ภณเศรษฐ์ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน
(กรณีไม่สามารถโอนทะเบียนรถยนต์)
๑๘. บริษัท ฟิตเวิร์ค จำกัด และนางสาวธนิดา บุนนาค
(กรณีไม่สามารถส่งมอบเครื่องออกกำลังกาย)
๑๙. นางธนพร เกตุบาง เจ้าของโครงการหมู่บ้านสินธารา เลควิลล์
(กรณีไม่ดำเนินการก่อสร้างคลับเฮ้าส์ตามที่โฆษณา)
๒๐. บริษัท ลา구나 ฮอลิเดย์ คลับ จำกัด
(กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ)
๒๑. บริษัท เดอะคลินิกส์ คลินิกเวชกรรม จำกัด
(กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ)

ดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม และก่อสร้าง)

๑. บริษัท ไบรท์ ดีเวลลอปเม้นท์ กรุงเทพ จำกัด (โครงการ ไอ คอนโด สุขุมวิท ๒)
(กรณีก่อสร้างอาคารชุดไม่แล้วเสร็จตามสัญญา)
๒. บริษัท แกรนด์ รตน์ จำกัด (โครงการ เดอะ นอร์ท สตาร์)
(กรณีไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ได้ตามสัญญา)
๓. บริษัท รีฟ เอสเตท จำกัด (โครงการฮาเว่น ลุคซ์)
(กรณีไม่สามารถส่งมอบห้องชุดให้แก่ผู้ร้องได้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา)
๔. บริษัท ฟิวเจอร์ ปาร์ค พร็อพเพอร์ตี้ (โครงการโมเดิร์นคอนโด)
(กรณีก่อสร้างอาคารชุดไม่แล้วเสร็จตามสัญญา)
๕. บริษัท คิวเซฟ ไดมอนด์ จำกัด
(กรณีสร้างบ้านที่ไม่ได้มาตรฐานและทีมงาน)
๖. บริษัท เจ้าพระยามหานคร จำกัด (มหาชน) (โครงการ Bangkok Horizon ตีวานนท์)
(กรณีบริษัทฯ ไม่สามารถก่อสร้างอาคารชุดได้ แต่ไม่คืนเงินจอง)
๗. บริษัท เซียร์ร่า โปรเจกต์ จำกัด (โครงการ SeaCrest Hua Hin Thailand)
(กรณีบริษัทฯ ไม่สามารถก่อสร้างอาคารชุดได้ แต่ไม่คืนเงินจอง)
๘. บริษัท ไฮทส์ โฮลดิ้งส์ จำกัด (โครงการ ลาภานาปีช ๒ ชลบุรี)
(กรณีไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ได้ตามสัญญา)
๙. บริษัท บ้านราชประสงค์ จำกัด (โครงการ ดิเอนเนอร์จี หัวหิน-ชะอำ)
(กรณีไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ได้ตามสัญญา)
๑๐. บริษัท เจ แอนด์ ซี อินเตอร์เนชั่นแนล ดีเวลลอปเม้นท์ กรุ๊ป จำกัด (โครงการ Free Island)
(กรณีก่อสร้างอาคารชุดไม่แล้วเสร็จตามสัญญา)
๑๑. นิติบุคคลอาคารชุด เดอะพาร์คแลนด์ ตากสิน
(กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ)
๑๒. บริษัท พิวรรณา จำกัด (โครงการเดอะ เบส ไฮท์-อุดรธานี)
(กรณีสร้างห้องชุดไม่เรียบร้อย)
๑๓. บริษัท อุดร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
(กรณีบริษัทฯ ไม่สามารถก่อสร้างอาคารชุดได้ แต่ไม่คืนเงินจอง)

