

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
				1		2		3		4	
				แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
1. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า	1.1 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ปี 2558 ให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 3/2559 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ปี 58 (จำนวนราย) หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	เอกชนรายย่อย กฟจ.พร. ผบป.พร. กฟส.สูงเม่น กฟส.ลอง กฟส.สอง กฟส.ร่องกวาง กฟส.นมข. กฟส.เด่นชัย กฟส.วช. เอกชนรายใหญ่ กฟจ.พร. ผบป.พร. กฟส.สูงเม่น กฟส.ลอง กฟส.สอง กฟส.ร่องกวาง กฟส.นมข. กฟส.เด่นชัย กฟส.วช.	ราย 3,717 1,000 500 400 400 417 300 400 300 ราย 122 39 20 15 8 16 5 15 4	 1859 400 400 150 150 150 259 150 200 61 20 10 7 4 8 3 7 2	 3680 977 500 400 396 414 299 400 294 122 39 20 15 8 16 5 15 4	 2974 774 500 250 250 300 300 300 300 98 26 18 15 8 10 5 12 4	 580 23 0 0 250 300 1 0 6 18 0 0 0 8 10 0 0 0	 3717 1000 500 400 400 417 300 400 300 122 39 20 15 8 16 5 15 4	 817 0 0 0 400 417 0 0 0 25 0 1 0 8 16 0 0 0		

งแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
				1		2		3		4	
	1.2 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2559	เอกชนรายใหญ่ กฟจ.พร. ผบป.พร.	บาท 4,012 4,012	2006 2006	4012 4012	3209 3209	 0	4012 4012	 0		
	เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 59 ให้ได้ 100%										

งแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
				1		2		3		4	
1. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	1.3 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 4/2559 เป้าหมาย ไม่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป	เอกชนรายย่อย กฟจ.พร. ผบป.พร.	ราย 100%	30%	30%	60%		80%		100%	100%
2. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	2.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	ผบป.พร.	ร้อยละ 93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%

งแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							
				1		2		3		4	
3. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	3.1 บริหารแผนลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	กฟจ.พร.	90%	10%	10%	25%	25%	60%	60%	90%	90%
	เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)										
4. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	4.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	กฟจ.พร.	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1
	ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รพก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goงาน 11 กิจกรรม)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							งบประมาณ (ล้านบาท)
				1		2		3		4	
				แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
1. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า	1.1 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120)	เอกชนรายย่อย	ราย								
	ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ปี 2558	กฟจ.พร.	3,717	1859	3680	2974	580	3717	817		
	ให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 3/2559	ผบป.พร.	1,000	400	977	774	23	1000	0		
	เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ปี 58 (จำนวนราย)	กฟส.สูงเม่น	500	400	500	500	0	500	0		
	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ	กฟส.ลอง	400	150	400	250	0	400	0		
	1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ	กฟส.สอง	400	150	396	250	250	400	400		
	อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี	กฟส.ร้องกวาง	417	150	414	300	300	417	417		
	ปฏิบัติของ กฟภ.	กฟส.นมข.	300	259	299	300	1	300	0		
	2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน	กฟส.เด่นชัย	400	150	400	300	0	400	0		
	ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ.	กฟส.วช.	300	200	294	300	6	300	0		
	3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี										
	4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี										
	หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า	เอกชนรายใหญ่	ราย								
	ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	กฟจ.พร.	122	61	122	98	18	122	25		
		ผบป.พร.	39	20	39	26	0	39	0		
		กฟส.สูงเม่น	20	10	20	18	0	20	1		
		กฟส.ลอง	15	7	15	15	0	15	0		
	กฟส.สอง	8	4	8	8	8	8	8			
	กฟส.ร้องกวาง	16	8	16	10	10	16	16			
	กฟส.นมข.	5	3	5	5	0	5	0			
	กฟส.เด่นชัย	15	7	15	12	0	15	0			
	กฟส.วช.	4	2	4	4	0	4	0			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รพท.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goงาน 11 กิจกรรม)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							งบประมาณ (ล้านบาท)
				1		2		3		4	
	1.2 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการ ใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2559 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 59 ให้ได้ 100%	เอกชนรายใหญ่ กฟจ.พร. ผบป.พร.	บาท 4,012 4,012	 2006 2006	 4012 4012	 3209 3209	 0	 4012 4012	 0		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รพท.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goงาน 11 กิจกรรม)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
				1		2		3		4		
1. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	1.3 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 4/2559	เอกชนรายย่อย กฟจ.พร. ผบป.พร.	ราย 100%	30%	30%	60%		80%		100%		
	เป้าหมาย ไม่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป											
2. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	2.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่	ผบป.พร.	ร้อยละ									
	เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ		93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goงาน 11 กิจกรรม)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
				1		2		3		4		
3. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	3.1 บริหารแผนลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	กฟจ.พร.	90%	10%	10%	25%	25%	60%	60%	90%		
4. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	4.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟจ.พร.	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	0.060	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ													
	1.1 ติดตามข้อมูลป้อนกลับจากงานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พร. ผบค.พร.	ราย 12	3	3	3	3	3	3	3	3	0.006
	1.2 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตแรงต่ำ และติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พร. ผบค.พร.	ราย 12	3	3	3	3	3	3	3	3	0.006
	1.3 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตติดตั้ง หม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย (กฟข. ไตรมาสละ 3 ราย) - กรณีจำนวนไม่ครบตามเป้าหมายให้สำรวจทุกราย และระบุข้อเท็จจริงในรายงานด้วย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พร. ผบค.พร.	ราย 1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.006
1. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ (ต่อ)													
	1.4 สรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจจากระบบบริหารจัดการคิวและกล่องประเมินผลความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box) 1.4.1 กฟฟ. เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุบรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พร. ผบป.พร.	ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3	3	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		
2. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มอุตสาหกรรม)	2.1 ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า High Value และลูกค้ารายสำคัญ KAM ลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พร. ผบค.พร.	ราย 24			24	24					
	2.2 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.3.1 ลูกค้ารายใหญ่ หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พร. ผบค.พร.	ราย 24	6	6	6	6	6	6	6	6	
2. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มอุตสาหกรรม, พาณิชย์)	2.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP 2.3.1 ลูกค้ารายใหญ่ หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผก.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กพจ.พร. ผบค.พร.	ราย 24	6	6	6	6	6	6	6	6	0.425
	2.4 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP อช. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส ผจก.1-2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส ค่าของที่ระลึกเดิมขึ้นละ 1,000.- บาท	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผก.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กพจ.พร. ผบค.พร.	ราย 24	6	6	6	6	6	6	6	6	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส						งบประมาณ (ล้านบาท)	
					1		2		3			4

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		
3. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	3.1 เพิ่มจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS ที่มาชำระค่าไฟฟ้าที่ จุดบริการของ กฟภ. เป้าหมาย % รอค่าเป้าหมายจาก กบว.(ภ1)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	ผบป.พร. กฟจ.พร. กฟส.สม. กฟส.ลอง กฟส.สอง กฟส.รก. กฟส.นมข. กฟส.ดช. กฟส.วช.	ราย									
4. แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	4.1 ตอบสนองและยุติข้อร้องเรียน ภายใน 30 วัน ตามมาตรฐานการให้บริการของ PEA เป้าหมาย 100%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พร. กฟส.สม. กฟส.ลอง กฟส.สอง กฟส.รก. กฟส.นมข. กฟส.ดช. กฟส.วช.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		
5. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)				แห่ง									
	5.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบ.)	กฟจ.พร. ผปบ.พร.	1					1				
	5.2 ตั้งกลุ่ม Line ผู้นำชุมชนเพื่อแจ้งข้อมูลต่างๆ ของ กฟภ. เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พร.	1	1	0		1					
6. งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)													
	6.1 แจ้งผู้ใช้ไฟล่วงหน้าก่อนการดับไฟรายใหญ่ ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ เป้าหมาย กฟฟ. จุดรวมงาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.พร. ผปบ.พร. ผกส.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ				แห่ง									
	7.1 จัดให้มี Lobby Manager เพื่อดูแลลูกค้า หลังรับการอบรมจาก ผพบ. เป้าหมาย (กฟฟ. จุดรวมงาน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พร.	1					1	1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึก มูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็น ร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ												0.050	
	1.1 งานก่อนปี 2557 1.1.1 งบ I,C	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟจ.พร. ผกส.พร.											
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	2.1 งานปี 2557													
	2.1.1 งบ I เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟจ.พร. ผกส.พร.											

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2		3		4				
	2.1.2 งบ C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟจ.พร. ผกส.พร.			รอเป้าหมายจาก กบญ.								
	2.2 งานปี 2558 2.2.1 งบ C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟจ.พร. ผกส.พร.			รอเป้าหมายจาก กบญ.								
3. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า														
	3.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIDI เมืองใหญ่ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนวิเคราะห์และวางแผน กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ผบป.พร. กฟจ.พร. กฟส.สม. กฟส.ลอง กฟส.สอง กฟส.รก. กฟส.นมข. กฟส.ดช. กฟส.วช.	ครั้ง 12 12 12 12 12 12 12 12	3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 3 3 3 3	0.218		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1		2		3		4				
3.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กพท.2 : 50,000 กม.		แผนกตรวจสอบและบำรุงรั กองบำรุงรักษา (กบข.)	ผบป.พร. กฟจ.พร. กฟจ.พร. กฟส.สม. กฟส.ลอง กฟส.สอง กฟส.รก. กฟส.นมข. กฟส.ดช. กฟส.วช.	กม. 4,197 740 270 560 650 700 240 430 610		2,099	2,104			2,098	2,224		240	53.952	
3. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)															
3.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุขซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง		แผนกตรวจสอบและบำรุงรั กองบำรุงรักษา (กบข.)	ผบป.พร. กฟจ.พร.	ขึ้น 142		50	50	52	52	40	40			0.900	25,846 วงจร/2,000 ขึ้น ใช้ป้องกันระบบจำหน่าย

ร่างแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 82 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
3. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	3.4 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผบ.พร.	เครื่อง									0.561	
	กฟภ.พร.		193	50	62	50	50	48	48	48	45			
	3.4.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส		กฟภ.พร.	48	12	12	12	12	12	12	12	12		
	3.4.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ		กฟส.สม.	10	3	3	3	3	2	2	2	2		
	กพน.2 : 5,000 เครื่อง		กฟส.ลอง	35	9	9	9	9	9	9	8	8		
			กฟส.สอง	20	5	17	5	5	5	5	5	5		
			กฟส.รก.	30	8	8	8	8	8	8	6	6		
			กฟส.นมข.	10	3	3	3	3	2	2	2	2		
			กฟส.ดช.	20	5	5	5	5	5	5	5	5		
			กฟส.วช.	20	5	5	5	5	5	5	5	5		
	3.4.1.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า (กบล.) กระจายเป้าหมายให้เป็นไป	ผบ.พร.	เครื่อง									4.985	
	กพน.2 : 5,000 เครื่อง		กฟภ.พร.	193	50	62	50	50	48	48	48	49		
			กฟภ.พร.	48	12	12	12	12	12	12	12	12		
			กฟส.สม.	10	3	3	3	3	2	2	2	2		
			กฟส.ลอง	35	9	9	9	9	9	9	8	8		
			กฟส.สอง	20	5	17	5	5	5	5	5	5		
			กฟส.รก.	30	8	8	8	8	8	8	6	6		
			กฟส.นมข.	10	3	3	3	3	2	2	2	6		
			กฟส.ดช.	20	5	5	5	5	5	5	5	5		
			กฟส.วช.	20	5	5	5	5	5	5	5	5		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2		3		4				
3. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	3.4.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 3.4.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผบป.พร.	เครื่อง									0.454	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4	1	2	3	4		
			กฟส.วช.	1			1	1						
5. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	5.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษา กองบำรุงรักษา (กบข.)	ผปบ.พร.	วจจร-กม.									0.900	
	5.1.1 แรงสูง		กฟจ.พร.	1,836	1,925	1,925	1,925	1,925	1,836	1,934	1,836	1,934		
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		กฟจ.พร.	320	320	320	320	320	320	320	320	320		
	กพน.2 : 25,000 วจจร-กม.		กฟส.สม.	185	185	185	185	185	185	185	185	185		
			กฟส.ลอง	325	325	325	325	325	325	325	325	325		
			กฟส.สอง	210	210	210	210	210	210	210	210	210		
			กฟส.รก.	270	270	270	270	270	270	270	270	270		
			กฟส.นมข.	100	100	100	100	100	109	100	109	109		
			กฟส.ดช.	270	270	270	270	270	270	270	270	270		
			กฟส.วช.	245	245	245	245	245	245	245	245	245		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1		2		3		4				
5. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	5.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 34,000 วงจร-กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรั กองบำรุงรักษา (กบข.)	ผบป.พร.	วงจร-กม.									0.340		
			กฟจ.พร.	2,761	700	700	700	700	690	709	690	690			
			กฟจ.พร.	1,190	170	170	170	170	170	170	170	170			170
			กฟส.สม.	595	85	85	85	85	85	85	85	85			85
			กฟส.ลอง	639	90	90	90	90	90	99	90	90			90
			กฟส.สอง	525	75	75	75	75	75	75	75	75			75
			กฟส.รก.	490	70	70	70	70	70	70	70	70			70
			กฟส.นมข.	350	50	50	50	50	50	50	50	50			50
			กฟส.ดช.	490	70	70	70	70	70	70	70	70			70
			กฟส.วช.	630	90	90	90	90	90	90	90	90			90
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	6.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า กองก่อสร้างและบริหารโค	ผกส.พร.	วงจร-กม.									งบ คพจ.1	กvw.สำรวจให้ กฟจ.พร. ดำเนินการก่อสร้าง	
			กฟจ.พร.	10	-	-	-	-	-	-	10	10			
7. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3)	7.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า กองก่อสร้างและบริหารโค	ผกส.พร.	วงจร-กม.									งบ คขฟ.3		
			กฟฟ.ชั้น 1-3	80	10	10	15	15	25	25	30	30			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
8. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)	8.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า กองก่อสร้างและบริหารโครง	ผกส.พร. กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50	50	50	50	50	50	50	50	งบ คสจ.7	
	เป้าหมาย (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)													
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss	9.1 หม้อแปลงจำหน่าย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผปบ.พร. ผกป.ทุก กฟส.	เครื่อง 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.578	
	9.1.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%													
	เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวน													
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	9.1.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผปบ.พร. ผกป.ทุก กฟส.	เครื่อง 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ตอนรายงานผลให้ใส่ จำนวนเครื่องที่ แก้ไข หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง	
	(จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)													
	เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง													

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
10. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	10.1 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 1,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผมต.พร.	เครื่อง									0.865 0	
			กฟจ.พร.	156	40	53	40	90	39	18	39	39		
			กฟจ.พร.	68	17	30	18	48	23	0	22	21		
			กฟส.สม.	24	6	6	6	6	6	6	6	6		
			กฟส.ลอง	38	4	4	4	18	4	0	4	4		
			กฟส.สอง	12	3	3	3	3	3	3	3	3		
			กฟส.รก.	12	3	3	3	9	3	1	3	2		
			กฟส.นมข.	12	2	2	1	1	1	3	2	2		
			กฟส.ดช.	16	4	4	4	4	4	4	4	4		
			กฟส.วช.	3	1	1	1	1	2	1	0	0		

ร่างแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รพก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 82 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2		3		4				
10. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	10.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 6,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผมต.พร.	เครื่อง									0.413	กฟจ.พร. ตรวจสอบไม่ครบถ้วนเนื่องจาก สับเปลี่ยนขั้วการเดินมิเตอร์ AMR และรอกกอมมิเตอร์ลงโปรแกรม
			กฟจ.พร.	589	148	128	147	149	147	82	147	139		
			กฟจ.พร.	337	58	31	50	47	55	34	62	62		
			กฟส.สม.	133	18	18	19	19	20	20	19	19		
			กฟส.ลอง	90	12	12	13	13	13	13	14	14		
			กฟส.สอง	48	6	6	8	8	8	8	4	4		
			กฟส.รก.	68	22	29	21	26	13	9	12	4		
			กฟส.นมช.	51	8	8	8	8	9	3	7	7		
			กฟส.ดช.	153	20	20	22	22	23	23	23	23		
			กฟส.วช.	38	4	4	6	6	6	6	6	6		
	10.3 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 4,000 เครื่อง ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผมต.พร.	เครื่อง										
			กฟจ.พร.	791	114	117	121	123	110	117	89	109		
			กฟจ.พร.	347	48	48	49	49	51	51	51	51		
			กฟส.สม.	101	22	22	11	11	12	12	11	11		
			กฟส.ลอง	47	11	11	5	5	5	5	5	5		
			กฟส.สอง	28	2	2	9	9	2	2	2	2		
			กฟส.รก.	49	15	18	23	25	9	17	2	22		
			กฟส.นมช.	47	5	5	10	10	6	6	5	5		
			กฟส.ดช.	95	9	9	11	11	22	22	11	11		
			กฟส.วช.	16	2	2	3	3	2	2	2	2		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
10. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)														
	10.4 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผมต.พร.	เครื่อง									3.678	
			กฟจ.พร.	46,871	11,566	11,671	11,837	11,943	11,761	11,906	11,797	11,798		
			กฟจ.พร.	19,728	2,815	2,832	2,825	2,813	2,800	2,843	2,800	2,800		
			กฟส.สม.	13,922	1,950	1,950	2,000	2,000	2,000	2,000	2,022	2,022		
			กฟส.ลอง	5,200	1,300	1,320	1,300	1,315	1,300	1,350	1,300	1,325		
			กฟส.สอง	8,050	1,150	1,150	1,150	1,150	1,150	1,150	1,150	1,150		
			กฟส.รก.	5,800	1,450	1,450	1,450	1,455	1,450	1,470	1,450	1,440		
			กฟส.นมข.	7,378	850	850	948	884	986	930	1,000	930		
			กฟส.ดช.	6,550	875	920	1,000	930	950	925	950	950		
			กฟส.วช.	4,596	1,176	1,199	1,164	1,396	1,128	1,238	1,128	1,181		
	10.5 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กพน.2 : 30,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผมต.พร.	เครื่อง									งบลงทุน กวผ.	หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมาย ตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร
			กฟจ.พร.	3,325	831	181	832	1,630	831	2,128	831	1,227		
			กฟจ.พร.	700	175	11	175	499	175	774	175	175		
			กฟส.สม.	500	125	0	125	212	125	103	125	278		
			กฟส.ลอง	400	100	27	100	96	100	214	100	74		
			กฟส.สอง	400	100	100	100	424	100	374	100	315		
			กฟส.รก.	400	100	11	100	204	100	210	100	130		
			กฟส.นมข.	400	100	0	100	132	100	242	100	89		
			กฟส.ดช.	400	100	32	100	6	100	106	100	82		
			กฟส.วช.	125	31	0	32	57	31	105	31	84		มิเตอร์ 5 แอมป์ มีปริมาณจำกัด และเพิ่งได้รับจัดสรร ปลายเดือนมี.ค.59 ทำให้สับเปลี่ยนไม่ทันตามกำหนด

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
10. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)														
	10.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง กองบริการลูกค้า (กบล.) กพน.2 : 500 เครื่อง	ผมต.พร.	เครื่อง									งบลงทุน กวผ.	มิเตอร์ไม่เพียงพอเพื่อสับเปลี่ยนตาม วาระ
			กพจ.พร.	97	16	1	16	26	31		31	90		
			กพจ.พร.	30	5	0	5	5	10	0	10	10		
			กฟส.สม.	30	5	0	5	0	10	0	10	45		
			กฟส.ลอง	10	2	0	2	0	3	0	3	13		
			กฟส.สอง	6	1	1	1	6	2	0	2	12		
			กฟส.รก.	6	1	0	1	5	2	0	2	0		
			กฟส.นมข.	6	1	0	1	1	2	2	2	3		
			กฟส.ดช.	6	1	0	1	6	2	0	2	5		
			กฟส.วช.	3	0	0	0	3	0	0	2			
	10.7 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กพฟ.จัดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พร. ผปบ.พร. ผกป.ทุก กฟส.	กพฟ. 12	1	1	1	1	1	1	1	1	0.108	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1		2		3		4				
	10.8 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 10.8.1 สํารวจและปรับฐานไฟสาธารณะให้ถูกต้อง ตามประเภทการใช้ไฟ 10.8.2 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน	แผนกบริหารการขาย (ผบข) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนกบริหารการขาย (ผบข) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.พร. ผบป.พร. ผบง.ทุก กฟส. กฟจ.พร. ผบป.พร. ผบง.ทุก กฟส.	ครั้ง 12 100%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.210	
10. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)															
	10.8.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่ใ เป้าหมาย กพน.2 : 16,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผมต.พร. กฟจ.พร. กฟจ.พร. กฟส.สม. กฟส.สอง กฟส.สอง กฟส.รก. กฟส.นมข. กฟส.ดช. กฟส.วช.	เครื่อง 1,281 285 180 168 128 188 84 160 124	330	330	329	362	320	320	320	320	0.160		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2		3		4				
11. โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	11.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า กองก่อสร้างและบริหารโครง	กฟจ.พร. ผบค.พร. ผบค.ทุก กฟส.	ครัวเรือน ตามเกณฑ์ กฟภ.								งบ คพม.	ปี 2559 ไม่มีงบประมาณ	
	11.2 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟภ.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า กองก่อสร้างและบริหารโครง	กฟจ.พร. ผบค.พร. ผบค.ทุก กฟส.	ครัวเรือน ตามเกณฑ์ กฟภ.								งบ คฟภ.		
12. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	12.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผ กองวิศวกรรมและวางแผน	กฟจ.พร. ผปบ.พร. ผกป.ทุก กฟส.	ครั้ง 12	1	1	1	1	1	1	1	0.300	ตามเกณฑ์ กฟภ.	
	12.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97		กฟจ.พร. ผมต.พร. ผบค.ทุก กฟส.	ครั้ง 12	1	1	1	1	1	1	1	0.300		
	12.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 92	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผ กองวิศวกรรมและวางแผน	กฟจ.พร. ผปบ.พร. ผกป.ทุก กฟส.	ครั้ง 12	1	1	1	1	1	1	1			

ร่างแผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 82 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4	5	6	7	8		
13. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2	13.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกระบวนการ P1-P11	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.100	ข้อ 20-21 กรธ. อธิบายว่าปี59 ให้งบมา 300,000 บาท เพื่อใช้ในกิจกรรมเกี่ยว SLA ทุกกิจกรรม โดยให้ กบล. เขต เป็นผู้จัดสรรเอง โดยจะให้ กงป. จัดสรรงบให้
	13.2 ติดตามผลการดำเนินงานประเมินผลการใช้ SLA (โครงการ QA for SLA) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พร.	แห่ง 8							8	8	0.300	
14. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	14.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย 6 กฟฟ. กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. กฟฟ. ชั้น 2 ในเขตเทศบาล กฟข. ละ 2 กฟฟ. กฟข. คัดเลือกมา กฟข. ละ 3 แห่ง	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พร.	ระดับ 1										
15. แผนงานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (QC)	15.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม กองอำนวยการ (กอก.)	ทุก กฟฟ.	ผลงาน 2					2	2			0.412	
	15.2 นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม กองอำนวยการ (กอก.)	ทุก กฟฟ.	ผลงาน 1							1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS													
	1.1 สำรวจสายสื่อสารฯและบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนของ กพข.)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (กทพ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พร. ผปบ.พร.	90% 54,386	6,043	6,043	24,172	24,172	42,300	42,300	54,386	54,386	งบ กบข.
2. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน													
	2.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาอาอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.) เป้าหมาย (กพข., กพฟ.จัดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.) กพน.2 (จป.สนข.)	กพจ.พร. ผกส.พร.	ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3	3	
3. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)													
	3.1 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กพข., กพจ., กพส.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.) กพน.2 (จป.สนข. และ กพฟ.)	กพจ.พร. ผกส.พร.	แห่ง 8					8	8			
	3.2 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กพข., กพฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.) กพน.2 (จป.สนข. และ กพฟ.)	กพจ.พร. ผกส.พร.	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1	
	3.3 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	กพจ.พร. ผกส.พร.	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1	
	3.4 จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	กพจ.พร. ผกส.พร.	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		
	3.5 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.พร. ผกส.พร.	แห่ง 1					1	1			
	3.6 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง			จุด 40			20	20	20	20			
	3.7 รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน และความปลอดภัย เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)			ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1	
	3.8 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)			ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3	3	
4. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย													
	4.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.พร. ผปบ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	4.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แร่งสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี			สถานี 1	-		-		1	1	-		
	4.3 ประชาสัมพันธ์และรณรงค์เรื่องความปลอดภัย ในการใช้ไฟฟ้าต่อบุคคลภายนอก เป้าหมาย (อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง)			ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3	3	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		
	4.4 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟผ.) (ครึ่ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	แผนกความปลอดภัยและอาชีว กองวิศวกรรมและวางแผน (กวน.)	กฟจ.พร. ผกส.พร.	ครึ่ง 12	3	3	3	3	3	3	3	3	
5. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	5.1 จัดให้พนักงานได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60% ของพนักงาน	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบห.) กองอำนวยการ (กอก.)	ผบห.พร.	ร้อยละ 60%			60%	90%					
6. โครงการการไฟฟ้าโปร่งใส	6.1 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย (กฟฟ. จุติรวมงาน) 6.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กฟฟ. จุติรวมงาน)	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.) คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.วบ.(น.2) (วีระศักดิ์) เลขาฯ : นปส.5 ผสส. กอก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พร. กฟจ.พร.	แห่ง 1 แห่ง 1	1	1							งบเร่งด่วน 59 งบเร่งด่วน 59
7. โครงการการไฟฟ้าโปร่งใส (ต่อ)	7.1 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟฟ. จุติรวมงาน)	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (จุติศักดิ์) เลขาฯ : อก.บล.(น.2) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟจ.พร.	แห่ง 1	1	1							งบเร่งด่วน 59

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)
					1		2		3		4		
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยทุกภาคส่วน													
8. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA													
	8.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่นักศึกษาช่างไฟฟ้าระดับ ปวช. และ ปวส. ในการตรวจสอบระบบไฟฟ้าและส่งเสริมให้ชุมชนใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย <u>เป้าหมาย(โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน)</u> งบประมาณของ กฟน.2 ทั้งหมด 0.100 ลบ.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พร. ผบค.พร. กฟส.ที่คัดเลือก	คน 100				25		100			
	8.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน <u>เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน)</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พร. ผบค.พร. กฟส.ลอง กฟส.สง กฟส.สม.	ครัวเรือน 4,000					4,000	1,000 1,000 1,000 1000			
9.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต													
	9.1 จัดกิจกรรมด้านการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยให้กับหัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ในพื้นที่ กฟช.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พร. ผบค.พร. กฟส.ที่คัดเลือก	คน 100					100	100			
	9.2 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการแจ้งเหตุการณ์เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าช้อให้กับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ร่วมกับหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่มีปัญหากระแสไฟฟ้าชัดช้อบ่อยครั้ง <u>เป้าหมาย (จังหวัดละ 1 แห่ง)</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พร. ผบค.พร. กฟส.ที่คัดเลือก	แห่ง 1					1	1			งบ ฝสส.

