ใช้สามเหลี่ยมเล็กข้างตัวกรอง			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		หมายเหตุ
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน	กฟฟ.	เป้า	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	
1. ด้านเป้าหมาย											
7. ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า (ตามหนี้)											
7.1 รายย่อย	ผบป.	62%	62%	55%	62%	50%	62%	70%	62%	74%	
7.2 รายใหญ่	ผบป.	100%	100%	103%	100%	101%	100%	103%	100%	98%	
7.3 รายย่อย เกิน 181 วัน	ผบป.	100%	40%	100%	60%	100%	80%	87%	100%	100%	***
2. ด้านลูกค้า											
2. PEA Smart Plus											
2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ	ผบค.	4	1	1	1	1	1	1	1	1	ตัดออกออกจากแผนปฏิบัติ
5. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า											
5.2 เยี่ยมลูกค้ารายใหญ่	ผบค.	24	6	24	6	0	6	0	6	0	
5.3 เยี่ยมโดยผู้บริหารระดับสูง	ผบค.	24	6	24	6	0	6	0	6	0	
5.4 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	ผบค.	1									
5.6 แจ้งสถานะการแก้ไฟ Line ชุมชน	ผปบ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
6. การจัดการข้อร้องเรียน											
6.1 ติดตามผล โดยกำหนด SLA	ผบค.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ											
8.3 จัดประชุม ผรม.จดหน่วย/มต.	ผบป.	1							1	1	
9. Smart Invoice											
9.1 รายใหญ่ รายใหม่	ผบป.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
11. งานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้า											
11.1 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group	ผปบ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
11.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website	ผปบ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
13. AMR											

ใช้สามเหลี่ยมเล็กข้างตัวกรอง			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		หมายเหตุ
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน	กฟฟ.	เป้า	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	
13.1 ประสานศูนย์และลูกค้ากรณีดูข้อมูลไม่ได้	ผมต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
14. การให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล											
14.1 ระบบจ่ายงาน WOM	ผบค.	8					8	8			น.2 ยังไม่มี OJT
3. ด้านกระบวนการฯ											
1. งานพัฒนา Strong Grid											
1.4 SAIFI-SAIDI	ผปบ.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	
1.9 ตัดต้นไม้											
1. ใกล้แนวสายไฟฟ้า	ผปบ.	2,100	930	1,020	300	443	750	833	120	170	
2. ตามหลักวิชาการ	ผปบ.	1			1	1					
3. ทบทวนความรู้ตามหลักวิชาการ	ผปบ.	1			1	1					
1.10 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกัน											
1. ฉนวนครอบ	ผปบ.	150	50	90	50	71	50	24			ว.เอฟ ผตบ. 087-955-7026
2. Snake Guard	ผปบ.	150	75	20	75	75		55			
3. เทคอนกรีต Riserpole	ผปบ.	5			5	0		5			
1.12 บำรุงรักษาหม้อแปลง											
1. 1 เฟส											
- กายภาพ	ผปบ.	380	95	95	95	107	95	95	95	95	
- บำรุงรักษา	ผปบ.	70	18	26	18	31	18	19	16	18	
2. 3 เฟส											
- กายภาพ	ผปบ.	650	165	125	160	134	165	165	160	160	
- บำรุงรักษา	ผปบ.	645	165	115	160	120	160	194	160	155	
1.13 โครงการเสาตรงสายตึง	ผปบ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
5. งานเพิ่มขีดความสามารถของ GIS											

ใช้สามเหลี่ยมเล็กข้างตัวกรอง			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		หมายเหตุ
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน	กฟฟ.	เป้า	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	
5.1 หม้อแปลง	ผปบ.	99%	99%	100%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	
5.2 มิเตอร์	ผมต.	99%	99%	100%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	
5.3 อุปกรณ์ตัดตอน	ผปบ.	99%	99%	100%	99%	98.8%	99%	99%	99%	99%	
4. ด้านเรียนรู้ฯ											
4. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ											
4.1 ตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1)	ผมต.	5.00	5.00	4.478	5.00		5.00	3.758	5.00	3.727	
4.2 รายงานจากพนักงานจดหน่วย (NL2)	ผมต.	5.00	5.00	4.711	5.00		5.00	4.615	5.00	4.662	
20. จัดการด้านความปลอดภัย											
20.3 รายงานแผนงานความปลอดภัย	จป.	4	1	1	1	1	1	1	1	1	