

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	8	28	
2	ด้านลูกค้า	14	44	
3	ด้านกระบวนการภายใน	9	43	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	8	21	
5	แผนงาน CSR กฟน.2	14	20	
รวมทั้งสิ้น		53	156	0

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

The timeline illustrates the progression of the COVID-19 pandemic from January 2020 to December 2020. It is divided into four quarters (Q1, Q2, Q3, Q4). Q1 (Jan-Mar) shows the initial outbreak and the first wave. Q2 (Apr-Jun) shows the second wave and the implementation of strict lockdown measures. Q3 (Jul-Sep) shows the third wave and the easing of restrictions. Q4 (Oct-Dec) shows the fourth wave and the ongoing impact of the pandemic.

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กมล.(น.2) โทร 10221

Age Group	Total (%)	Male (%)	Female (%)	Male (%)	Female (%)
18-24	15	10	20	10	20
25-34	25	15	35	15	35
35-44	35	25	45	25	45
45-54	45	35	55	35	55
55-64	55	45	65	45	65
65-74	65	55	75	55	75
75+	75	65	85	65	85

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4.2.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%		สถานะข้อมูล เดือน	
			กฟจ.กฟ.	80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%			
			กฟจ.พก.	80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%			
			กฟส.ลกบ.	80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%			
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสค.	80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%			
			รวม	80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%			
	4.2.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 60			10.00%		20.00%		60.00%		สถานะข้อมูล เดือน	
			กฟจ.กฟ.	60			10.00%		20.00%		60.00%			
			กฟจ.พก.	60			10.00%		20.00%		60.00%			
			กฟส.ลกบ.	60			10.00%		20.00%		60.00%			
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสค.	60			10.00%		20.00%		60.00%			
			รวม	60			10.00%		20.00%		60.00%			
	4.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 4.3.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%								สถานะข้อมูล เดือน	
			กฟจ.กฟ.	100	100.00%									
			กฟจ.พก.	100	100.00%									
			กฟส.ลกบ.	100	100.00%									
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสค.	100	100.00%									
			รวม	100	100.00%									
	4.3.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%		สถานะข้อมูล เดือน	
			กฟจ.กฟ.	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
			กฟจ.พก.	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
			กฟส.ลกบ.	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสค.	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
			รวม	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
	4.3.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	10.00%		20.00%		40.00%		80.00%		สถานะข้อมูล เดือน	
			กฟจ.กฟ.	80	10.00%									
			กฟจ.พก.	80	10.00%									
			กฟส.ลกบ.	80	10.00%									
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสค.	80	10.00%									
			รวม	80	10.00%									
	4.3.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 50	50.00%		5.00%		20.00%		50.00%		สถานะข้อมูล เดือน	
			กฟจ.กฟ.	50	50.00%				20.00%		50.00%			
			กฟจ.พก.	50	50.00%				20.00%		50.00%			
			กฟส.ลกบ.	50	50.00%				20.00%		50.00%			
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสค.	50	50.00%				20.00%		50.00%			
		รวม	50	50.00%				20.00%		50.00%				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กบ.ล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	4.4 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 4.4.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	รวม กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟจ.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	50 100 100 100 100 100	50.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%				20.00%		50.00%		สถานะข้อมูล เดือน			
	4.4.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	รวม กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟจ.พก.	100 100 100 100	100.00% 10.00% 10.00% 10.00%						100.00% 100.00% 100.00%					
	4.4.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่มีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	100 100	10.00% 10.00%				20.00% 20.00%		50.00% 100.00%	100.00% 100.00%				
		รวม	100	10.00%				20.00%		50.00%	100.00%					
		4.4.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่มีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟจ.พก.	80 80 80	5.00% 10.00%				10.00% 10.00% 10.00%		40.00% 40.00% 40.00%			80.00% 80.00% 80.00%	สถานะข้อมูล เดือน
		4.4.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่มีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	80 80	10.00% 10.00%				10.00% 10.00%		40.00% 40.00%			80.00% 80.00%	
	รวม		80	10.00%				10.00%		40.00%	80.00%					
	4.4.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่มีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟจ.พก. กฟส.ลกบ.	50 50 50 50	5.00% 5.00% 5.00% 5.00%				5.00% 5.00% 5.00% 5.00%		20.00% 20.00% 20.00% 20.00%	50.00% 50.00% 50.00% 50.00%		สถานะข้อมูล เดือน	
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสส.	50 50	5.00% 5.00%				5.00% 5.00%		20.00% 20.00%	50.00% 50.00%				
		รวม	50	5.00%				5.00%		20.00%	50.00%					
	5. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า															
		5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 67 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) สถานะ ข้อมูล ก.พ.64	กฟน.2	ร้อยละ 67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจาก มาตรการช่วยเหลือพักชำระหนี้	
		กฟจ.กฟ.		67	67.00%											
		กฟจ.พก.		67	67.00%											
		กฟส.ลกบ.		67	67.00%											
		กฟส.คสส.		67	67.00%											
		รวม		67	67.00%											
		5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	สถานะ ข้อมูล ก.พ.64	กฟจ.กฟ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		สถานะข้อมูลของเดือน ก.พ. 2564	
	กฟจ.พก.		100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
	กฟส.สกบ.		100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
	กฟส.คสส.		100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
	รวม		100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
	5.3 วัดจำนวนรายของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า ที่เข้าเงื่อนไขต้องฟ้องร้องดำเนินคดี 5.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ เป้าหมาย ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 90-100	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2	ร้อยละ 90-100										
			กฟจ.กฟ.	90-100										
			กฟจ.พก.	90-100										
			กฟส.สกบ.	90-100										
			กฟส.คสส.	90-100										
	5.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย เป้าหมาย ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 90-100	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	รวม	90-100										
			กฟน.2	ร้อยละ 90-100										
			กฟจ.กฟ.	90-100										
			กฟจ.พก.	90-100										
			กฟส.สกบ.	90-100										
	5.4 ขยายงานการใช้โปรแกรมใบแจ้งเดือนค่าไฟฟ้า พร้อมลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (DSIN) เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2564 น.2 ไตรมาส 2	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	รวม	90-100										
			กฟน.2	ร้อยละ 90-100										
			กฟจ.กฟ.	90-100										
			กฟจ.พก.	90-100										
กฟส.คสส.			90-100											
		ครั้ง 1		1										
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2564														
6. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	6.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 460 ล้านบาท	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟน.2	ล้านบาท 460										
			กฟจ.กฟ.											
			กฟจ.พก.											
			กฟส.สกบ.											
			กฟส.คสส.											
			รวม											
7. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้ว่าไรที่เหมาะสม ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	7.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ว่าไรที่เหมาะสม ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟน.2	ร้อยละ 26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		หมายเหตุ สถานะข้อมูล เดือน	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	(รายงาน/ติดตาม)	กฟจ.กฟ.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			กุมภาพันธ์ 2564 เนื่องจาก งวด มีค.64 ยังไม่ปิดงวด
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พภ.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
	อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)	กฟส.สกบ.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
	น.2 ร้อยละ 26	กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสส.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	รวม	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
8. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม ยกเว้น งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา														
	8.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา (ม.ค. - ต.ค 64)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	กฟน.2	ร้อยละ 95			95.00%		95.00%		95.00%			หมายเหตุ สถานะข้อมูล เดือน กุมภาพันธ์ 2564 เนื่องจาก งวด มีค.64 ยังไม่ปิดงวด
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	(รายงาน/ติดตาม)	กฟจ.กฟ.	95			95.00%		95.00%		95.00%			
	อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พภ.	95			95.00%		95.00%		95.00%			
	น.2 ร้อยละ 95	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)	กฟส.สกบ.	95			95.00%		95.00%		95.00%			
	เกณฑ์คะแนน ม.ค-ต.ค. 64	กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสส.	95			95.00%		95.00%		95.00%			
		รวม		95			95.00%		95.00%		95.00%			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
คอมพิวเตอร์ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2564														
1. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า														
	1.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 64) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 1	1	1								
	1.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 3 ครั้ง			ครั้ง 3		1		1		1				
	1.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2565 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 64) น.2 1 ครั้ง			ครั้ง 1				1						
2. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ														
	2.1 ลงนามรับทราบกฎบัตรและมาตรฐานด้านบริการ (Customer Service Charter และ Customer Service Standard) เป้าหมาย 95% ของจำนวนผู้บริหารและพนักงาน น.2 95%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 95							95.00%		ออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่ 19 มี.ค.64	
	2.2 ดำเนินการ การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส ให้ได้ตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ใน 1 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%			แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน.	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%					

ออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่ 19 มี.ค.64

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กบ.ล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	2.3 ดำเนินการ การขอใช้ไฟใหม่ นอกเขต ชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส ให้ได้ตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้ง มีเตอร์ใน 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.มสค.	80			80.00%		80.00%		80.00%			แผน กฟภ. ปี 2564 หน้า 214
			กฟอ.ดท.	80			80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟอ.สวล.	80			80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟอ.ชล.	80			80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80			80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟจ.กฟ.	80			80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟจ.พก.	80			80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟส.ลกบ.	80			80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟส.คคส.	80			80.00%		80.00%		80.00%			
			รวม	80			80.00%		80.00%		80.00%			
	2.4 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร น.2 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	80.00%	80.00%	80.00%							
			กฟจ.กฟ.	80	80.00%	80.00%	80.00%							
			กฟจ.พก.	80	80.00%	80.00%	80.00%							
			กฟส.ลกบ.	80	80.00%	80.00%	80.00%							
			กฟส.คคส.	80	80.00%	80.00%	80.00%							
			รวม	80	80.00%	80.00%	80.00%							
3.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ 3.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1	1							เกณฑ์ Enablers ที่ 4.10.1		
		กฟจ.กฟ.	1	1	1									
		กฟจ.พก.	1	1	1									
		กฟส.ลกบ.	1	1	1									
		กฟส.คคส.	1	1	1									
		รวม	1	1	1									

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กบ.ล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	3.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1	1							ลูกค้า ร้องขอให้ดำเนินการในไตรมาส 4/2564	
			กฟจ.กฟ.	1	1	1								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.พก.	1	1	1								
	น.2 1 ครั้ง		กฟส.ลกบ.	1	1	1								
			กฟส.คลล.	1	1	1								
			รวม	1	1	1								
	3.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1	1								
			กฟจ.กฟ.	1	1	1								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.พก.	1	1	1								
	น.2 1 ครั้ง		กฟส.ลกบ.	1	1	1								
			กฟส.คลล.	1	1	1								
			รวม	1	1	1								
	หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์		กฟส.คลล.	1	1	1								
			รวม	1	1	1								
	3.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1	1								
			กฟจ.กฟ.	1	1	1								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.พก.	1	1	1								
	น.2 1 ครั้ง		กฟส.ลกบ.	1	1	1								
			กฟส.คลล.	1	1	1								
			รวม	1	1	1								

แผนปฏิบัติการ กพท.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผส.กบค.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กพฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	3.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีปัญหาคัดค้านรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	กพจ.กพ.		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							
	กพจ.พก.		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							
	กฟส.ลกบ.		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							
	กฟส.คคส.		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							
	รวม		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							
	เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				
	น.2 ร้อยละ 100		กพจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
			กพจ.พก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
	น.2 ร้อยละ 100		กฟส.ลกบ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
			กฟส.คคส.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
	หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟัง		รวม	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
			3.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปรายงานสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1			
	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001)	กพจ.กพ.	4		1	1	1	1	1					
		กพจ.พก.	4		1	1	1	1	1					
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟส.ลกบ.	4		1	1	1	1	1					
		กฟส.คคส.	4		1	1	1	1	1					
	น.2 4 ครั้ง	รวม	4		1	1	1	1	1					

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กมล.(น.2) โทร 10221

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ5.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4.1.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง										น.2 กบล.(ลส.)-535/2564 ลว.16มี.ค.64
	เป้าหมาย		กฟจ.พล.	30	11	16	7		6		6			
	น.2 30 ราย		กฟจ.สท.	16	4	8	4		4		4			
			กฟจ.ดก.											
			กฟจ.กพ.	1	1	-								
			กฟจ.พจ.	4	1	4	1		1		1			
			กฟจ.อด.	2	1	-	1							
			กฟจ.พร.											
			กฟจ.นน.											
			กฟอ.มสด.	3	3	3								
			กฟอ.ดท.											
			กฟอ.สวล.											
		กฟอ.ชน.	4	1	1	1		1		1				
	4.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผชก.(น2)	ราย										ปรับเปลี่ยนเป็น ไตรมาส 2
	เป้าหมาย		กฟน.2	12	4	4	0		4		4			
	กฟน.2		288	6	24	6		6		6				
		กฟจ.กพ.	24	6	24	6		6		6			ปรับเปลี่ยนเป็น ไตรมาส 2	
4.3 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง										งบประมาณแต่ละ 100,000 บาท	
เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)		กฟน.2	5		-			5						
น.2 5 แห่ง		กฟจ.พล.	1		-			1						
		กฟจ.กพ.	1		-			1						
		กฟจ.อด.	1		-			1						
		กฟจ.พร.	1		-			1						
		กฟอ.มสด.	1		-			1						

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผอ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	5.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	0%	100.00%	0%	100.00%	0%		แผน กฟล. หน้า 32
	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน		กฟจ.กฟ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)		กฟจ.พก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	น.2 100%		กฟส.ลกบ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส.คสส.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
			รวม	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	5.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 80			80.00%	0%	80.00%	0%	80.00%	0%		
	เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)		กฟจ.กฟ.	80			80.00%		80.00%		80.00%			
	น.2 80%		กฟจ.พก.	80			80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟส.ลกบ.	80			80.00%		80.00%		80.00%			
			กฟส.คสส.	80			80.00%		80.00%		80.00%			
			รวม	80			80.00%		80.00%		80.00%			
	5.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 90			90.00%	0%	90.00%	0%	90.00%	0%		
	- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน		กฟจ.กฟ.	90			90.00%		90.00%		90.00%			
	- ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน		กฟจ.พก.	90			90.00%		90.00%		90.00%			
	- ข้อร้องเรียนด้านการจัดหาหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน		กฟส.ลกบ.	90			90.00%		90.00%		90.00%			
	- ข้อร้องเรียนด้านการถูกตัดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน		กฟส.คสส.	90			90.00%		90.00%		90.00%			
	- ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน		รวม	90			90.00%		90.00%		90.00%			
	5.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการ ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 1	1	1								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 64)		กฟจ.กฟ.	1	1	1								
	น.2 1 ครั้ง		กฟจ.พก.	1	1	1								
			กฟส.ลกบ.	1	1	1								
			กฟส.คสส.	1	1	1								
			รวม	1	1	1								
	5.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน เชิงป้องกัน	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 1							1			
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 64)		กฟจ.กฟ.	1							1			
	น.2 1 ครั้ง		กฟจ.พก.	1							1			
			กฟส.ลกบ.	1							1			
			กฟส.คสส.	1							1			
			รวม	1							1			
	5.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี นัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เรื่อง 1					1					

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาดัดต่อ ผผ.กบ.ล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	ในระบบ KMS		กฟจ.กฟ.	1					1							
	เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 64)		กฟจ.พก.	1					1							
	น.2 1 เรื่อง		กฟส.ลกบ.	1					1							
			กฟส.คคส.	1					1							
			รวม	1					1							
	5.7 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียนจากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง												
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.กฟ.	1	1	1	1	1		1		1				
	น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.พก.	1	1	1	1	1		1		1				
			กฟส.ลกบ.	1	1	1	1	1		1		1				
			กฟส.คคส.	1	1	1	1	1		1		1				
		รวม	1	1	1	1	1	1		1		1				
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ																
6. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ																
	6.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1		-	1							หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรมและเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2 หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากผลกระทบโรคระบาดโควิด-19 เปลี่ยนเป้าหมายเป็น		
	เป้าหมาย															
	6.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1		-	1									
	เป้าหมาย															
	6.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานด้านมิเตอร์ กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1		-	1									
	เป้าหมาย															
	6.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผดป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2	แห่ง	1	2	11							หมายเหตุ กฟจ.สท. ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ 25 มี.ค. 64		
	กฟจ.พล.		12	1											1	1
	กฟจ.สท.		1	1											1	1
	กฟจ.ตค.		1	1											1	1
	กฟจ.กฟ.		1	1											1	1
	กฟจ.พจ.	1	1	1	1											
	กฟจ.อด.	1	1	1	1											
	กฟจ.พร.	1	1	1	1											
	กฟจ.นน.	1	1	1	1											
	กฟอ.มสส.	1	1	1	1											
	กฟอ.ดท.	1	1	1	1											
	กฟอ.สวล.	1	1	1	1											
	กฟอ.ชน.	1	1	1	1											
	7. แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	แผนการบริหารการขาย (ผบข) (รายงาน/ติดตาม) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	100	100.00%	70.00%		70.00%		70.00%		อ้างอิง e-form http://172.23.1.35/reform030/SignIn.aspx			
	7.1 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่มีสมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2564													กฟจ.กฟ.	100	100.00%

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กบค.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง			
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
			กฟจ.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	 71.00%	70.00% 70.00% 70.00% 70.00%	 	70.00% 70.00% 70.00% 70.00%	 	70.00% 70.00% 70.00% 70.00%	 					
8. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน	8.1 ดังกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการและแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน และ กฟส.	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%		เกณฑ์ Enablers ที่ 4.4 หน้า 9				
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.		กฟจ.กฟ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%						
	น.2 42 แห่ง		กฟจ.พก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%						
	(แจ้งให้ได้ 100%)		กฟส.ลกบ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%						
			กฟส.คสส.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%						
			รวม	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%						
			จำนวน 42 แห่ง	42 แห่ง	42	42											
	8.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%						
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 100%		กฟจ.กฟ.	100			100.00%		100.00%		100.00%						
	น.2 100%		กฟจ.พก.	100			100.00%		100.00%		100.00%						
			กฟส.ลกบ.	100			100.00%		100.00%		100.00%						
			กฟส.คสส.	100			100.00%		100.00%		100.00%						
			รวม	100			100.00%		100.00%		100.00%						
	8.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%						
	เป้าหมาย 100%		กฟจ.กฟ.	100			100.00%		100.00%		100.00%						
	น.2 100%		กฟจ.พก.	100			100.00%		100.00%		100.00%						
			กฟส.ลกบ.	100			100.00%		100.00%		100.00%						
			กฟส.คสส.	100			100.00%		100.00%		100.00%						
			รวม	100			100.00%		100.00%		100.00%						
	8.4 ขอร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	เรื่อง (ไม่เกิน) 4					0		0						
	เป้าหมาย มีขอร้องเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง		กฟจ.กฟ.	0					0		0						
	น.2 มีขอร้องเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง		กฟจ.พก.	0					0		0						
			กฟส.ลกบ.	0					0		0						
			กฟส.คสส.	0					0		0						
			รวม	0					0		0						
9. แผนงานปรับปรุง Front Office	9.1 ปรับปรุง Front Office	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟน.2	แห่ง 3		-											
	เป้าหมาย เบิกจ่ายแล้วเสร็จ ต.ค. 2564		กฟจ.กฟ.	1													
	น.2 2 แห่ง																

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โหลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กมล.(น.2) โทร 10221

[illegible]

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

รศ.ดร.สุวิมล / รศ.ดร.สุวิมล / รศ.	รองศาสตราจารย์สุวิมล / รอง	กฟผ.		ไตรมาส 1
-----------------------------------	----------------------------	------	--	----------

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผส.กบส.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
14. โครงการนำร่องพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง LINE Official Account	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า และใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบส.) ผบค. กฟฟ. ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่		กฟจ.กฟ.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
	น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่		กฟจ.พก.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส.ลกบ.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส.คลล.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			รวม	100			100.00%		100.00%		100.00%			
	14.1 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนผู้ใช้ไฟ สมัครใช้บริการ LINE Official Account	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	1 ครั้ง			1		1		1			
	เป้าหมาย ผสส.กอก. กฟฟ. 1-3 กฟส. ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.พล.	1			1		1		1			
	น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1			1		1		1			
			กฟจ.ดก.	1			1		1		1			
			กฟจ.กฟ.	1			1		1		1			
			กฟจ.พจ.	1			1		1		1			
			กฟจ.อด.	1			1		1		1			
			กฟจ.พร.	1			1		1		1			
			กฟจ.นน.	1			1		1		1			
			กฟอ.มสด.	1			1		1		1			
			กฟอ.ตท.	1			1		1		1			
			กฟอ.สวล.	1			1		1		1			
			กฟอ.ชน.	1			1		1		1			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลตัสไฟฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน ๓1 (1) งานตามนโยบาย																
เกณฑ์วัด SAIFI / SAIDI กฟฟ. จุฬารมงาน, เกษตรวัด SAIFI / SAIDI (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563, เกษตรวัด SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่																
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ. จุฬารมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกรวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2 กฟจ. พจ. กฟจ. อด. กฟจ. นน. กฟอ.มสธ.	ครั้ง 12 3 3 3 3			4 1 1 1 1 1		4 1 1 1 1 1		4 1 1 1 1 1					
	1.2 การควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ 1.2.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกรวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟจ. พล	ครั้ง 12	3		3		3		3			* เขตละ 1 เมืองใหญ่ บันทึกเลขที่ น.2 กปน.(วว.) 1094/2564 ลว 23 มี.ค.2564 (ค่าสะสม มกราคม-กุมภาพันธ์ 2564)		
	1.2.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือน เพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ. พล	ครั้ง 12	3		3		3		3		* เขตละ 1 เมืองใหญ่			
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง	แผนกรวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟข. กฟจ. พล. กฟจ. สท. กฟจ. ดก. กฟจ. กพ. กฟจ. พจ. กฟจ. อด. กฟจ. พร. กฟจ. นน. กฟอ.มสธ. กฟอ. ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชนธ.	ครั้ง 52 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0	บันทึกที่ น.2 กบษ.(ดบ.)-344/2564 ลว.29 ม.ค. 2564			
	หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนี แสดงจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนี แสดงระยะเวลาไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา															
	1.4 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 1			-			1		1				หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด เปลี่ยนเป้าหมายเป็นไตรมาส 4
	1.5 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกรวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 1			-			1						
	1.6 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 31,200 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ. กพ. กฟจ. พก. กฟส. ลกบ. กฟส. คลล. รวม	กม. 3,823		1,366		1,159		1,188		110				ปี 64 งบประมาณ 40.00 ล้านบาท รวมกับผลตัดต้นไม้ระบบ 115 เคริ จำนวน 269.69 กม. วางแผนดำเนินการจ้างเหมาไฟแล้วเสร็จ ในไตรมาส 2 รวมกับผลตัดต้นไม้ระบบ 115 เคริ จำนวน 35.5 กม.
	1.7 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.)		แห่ง												หมายเหตุ : ไฟ กฟฟ. 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะ

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	ที่เป็นที่ตั้งของ สบง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0						ดูแลในพื้นที่ตนเอง
	1.8 ติดตั้งจำนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รัศมีเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.2 กฟจ.กพ. กฟจ.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	ขึ้น 25 25 25 25	200 25 25 25		0 0							ดำเนินการบริเวณถนนริมแม่น้ำน่าน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร
	เป้าหมาย น.2 1,200 ขึ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)		รวม	100	100									เพิ่มเติมให้ครบตามจำนวน ไตรมาสต่อไป
	1.9 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 2,000 ขึ้น	กองบำรุงรักษา (กบข.) ***** ติดตาม	กฟฟ.2 กฟจ.กพ. กฟจ.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	กฟฟ.2 65 60 60 60	65 65 60 60 60								กบข.(น.2) ดำเนินการติดตั้งในระบบ 115 เควี จำนวน 670 ชุด	
		***** ติดตาม	รวม	245	245		0							รวมกับที่ กบข.(น.2) ดำเนินการติดตั้งในระบบ 22 เควี จำนวน 790 ชุด วางแผนดำเนินการจ้างเหมา ในไตรมาส 2
	1.10 เทศคอนกรีตเสาสนที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และ อุปกรณ์ป้องกันตัดตอน)	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.2 กฟจ.กพ.	ต้น 20 5	0		5 5	0						หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้าแม่สอด จำนวน 8 ต้น
	1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ชัดของบอยคิ่ง (22 kV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0.00%		
	1.12 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ครั้ง 4	4	1		1		1		1			หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากเลื่อนการประชุมจากสถานะการณโรคระบาด
	1.13 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 8,478 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนทีระบบไฟฟ้า (ผมร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กพ. กฟจ.พก.	เครื่อง 525 181	525 181									แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบส.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,300 เครื่อง	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	185 336 1,227	185 336 1,423		0		0		0		ระบบ GIS โดย บำรุงรักษาทางกายภาพ 	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบส.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง						
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน								
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทหไตรมาส	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบม.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟส.ลกบ.	100					100.00%											
	น.2 100 %		กฟส.คสส.	100					100.00%											
			รวม	100					100.00%											
	3.1.2 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA		กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ																
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ		กฟจ.กฟ.	100					100.00%		100.00%		100.00%							
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทหไตรมาส		กฟจ.พก.	100					100.00%		100.00%		100.00%							
	น.2 100 %		กฟส.ลกบ.	100					100.00%		100.00%		100.00%							
			กฟส.คสส.	100					100.00%		100.00%		100.00%							
			รวม	100					100.00%		100.00%		100.00%							
	3.1.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA		กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ																
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ		กฟจ.กฟ.	33					33.00%		33.00%		33.00%							
			กฟจ.พก.	33					33.00%		33.00%		33.00%							
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทหไตรมาส		กฟส.ลกบ.	33					33.00%		33.00%		33.00%							
	น.2 33% ขึ้นไป		กฟส.คสส.	33					33.00%		33.00%		33.00%							
			รวม	33					33.00%		33.00%		33.00%							
	3.1.4 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจาก ระบบ OMS		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบม.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	ร้อยละ 5				5.00%		5.00%		5.00%							
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	แผนงาน 1 ความคืบหน้าสถานะงาน 100%															
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทหไตรมาส																			
	น.2 ลดลง 5% ขึ้นไป																			
	3.2 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า และสายส่งระบบ 115 kV เพื่ออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close-Open loop circuit ระบบ 115 kV																			
	เป้าหมาย นำเสนอแผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพ Loop line ต่อ คณะทำงาน Strong grid										40%		70%			100%				
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทหไตรมาส																			
	น.2 1 แผนงาน (100%)																			
	3.3 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ					แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%			100.00%				
	เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100%					แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	งาน 12 ความคืบหน้าสถานะงาน												
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทหไตรมาส																			
	น.2 100%																			
	3.4 สำรจาระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000)																			
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ								กฟจ.กฟ.	100%					40%		70%		100%	
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทหไตรมาส								กฟจ.พก.	100%					40%		70%		100%	
	น.2 12 งาน								กฟส.ลกบ.	100%					40%		70%		100%	
	กฟส.คสส.	100%										40%		70%		100%				
	รวม	100%										40%		70%		100%				
เกณฑ์วัด GIS ข้อมูลมิเตอร์ หม้อแปลง อุปกรณ์ป้องกันและตัดต่อ / ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS / หรือ / ความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS																				
4. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ OM2.10		แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)							กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%									
แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ																				
4.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS																				
เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5)									กฟจ.กฟ.	99										

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กมล.(น.2) โทร 10221

5. OM1.10 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โหลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กมล.(น.2) โทร 10221

[illegible]

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กมล.(น.2) โทร 10221

```

graph LR
    A[mini. 5 to 1-3] --> B[Work]
  
```

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม													
หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221													
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	ทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กวร. ตัวที่ 2)		กฟจ.พก.	100			100.00%		100.00%		100.00%		
	เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5)		กฟส.ลกบ.	100			100.00%		100.00%		100.00%		
	น.2 ร้อยละ 100		กฟส.คสส.	100			100.00%		100.00%		100.00%		
	หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี)		รวม	100			100.00%		100.00%		100.00%		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ ปี 2564-2568
อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กปภ.
กองความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (กปภ.)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 8 แผนงาน 21 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กบ.ล.(น.2) โทร 10221

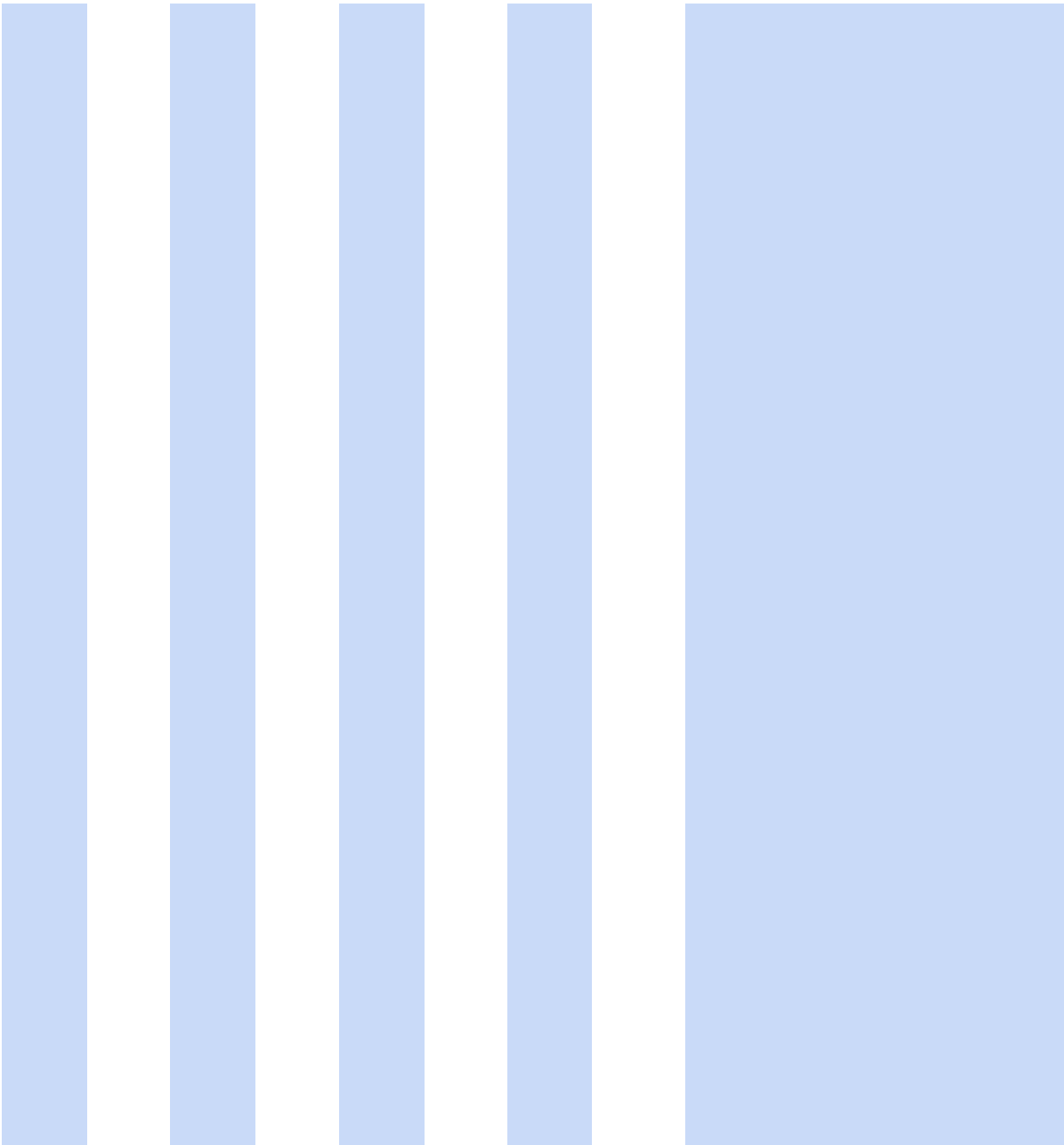
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4.2 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ กฟภ. ผอภ.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟภ. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42			
เกณฑ์วัด ความสำเร็จการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย														
5. OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)														
	5.1 ดำเนินงานตามระบบแผนงานความปลอดภัยในการทำงานให้สอดคล้องกับ PEA Safety Management System:PEA-SMS กวศ.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟภ. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42			
Enablers 8 ด้านของสายงาน/สำนัก														
เกณฑ์ Enablers 8 ด้านของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1														
6.แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1														
	แบบบูรณาการ (Integration of Maintenance) 6.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%		ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามคำสั่งเลขที่ สรภ.(ก1) 053/2563 ลว. 6 พ.ย. 63 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจง.(ก1)(ผป) 35885/2563 ลว. 6 พ.ย. 2563 แต่งตั้งคณะทำงาน Enablers	
	6.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			

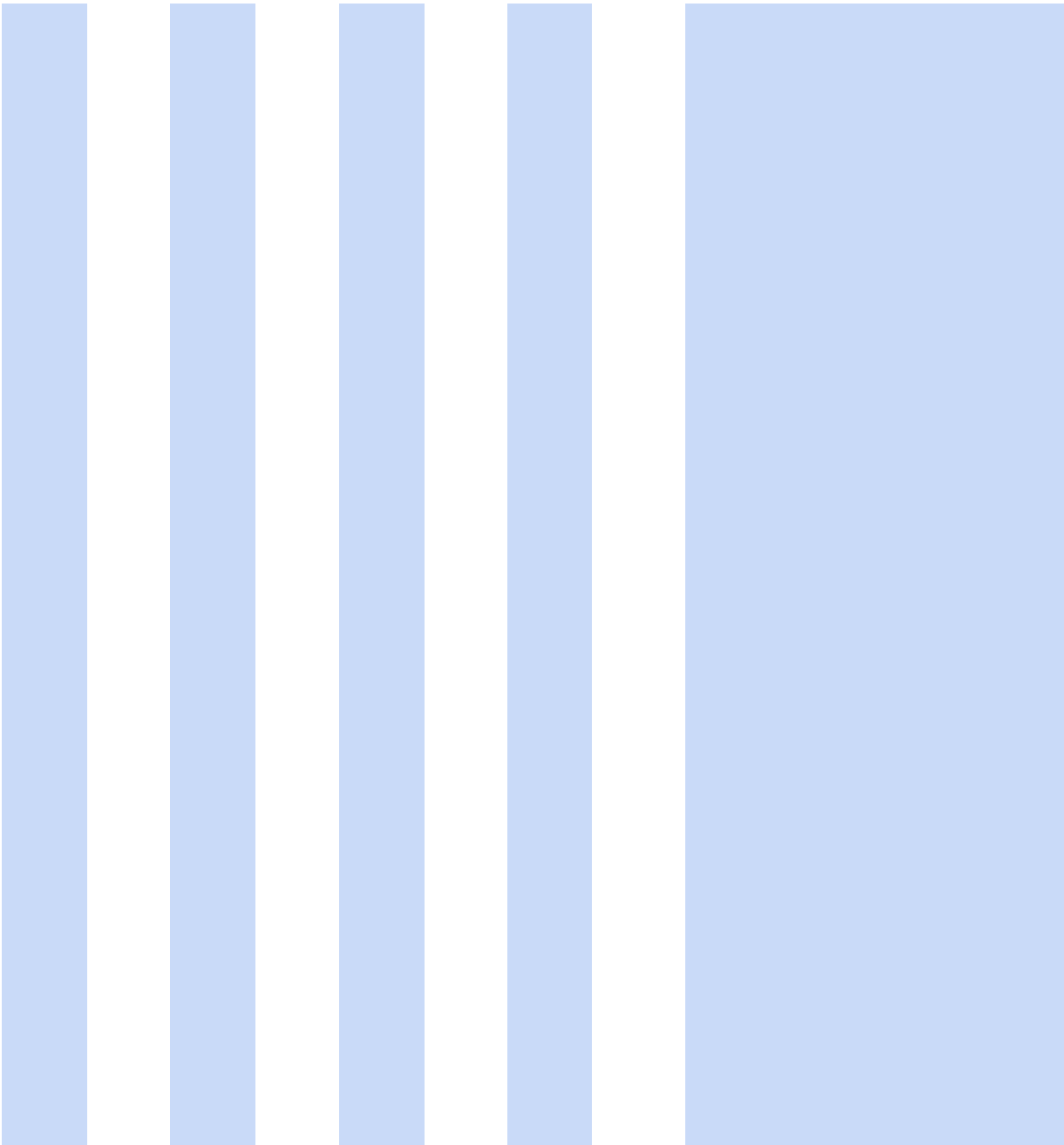
หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

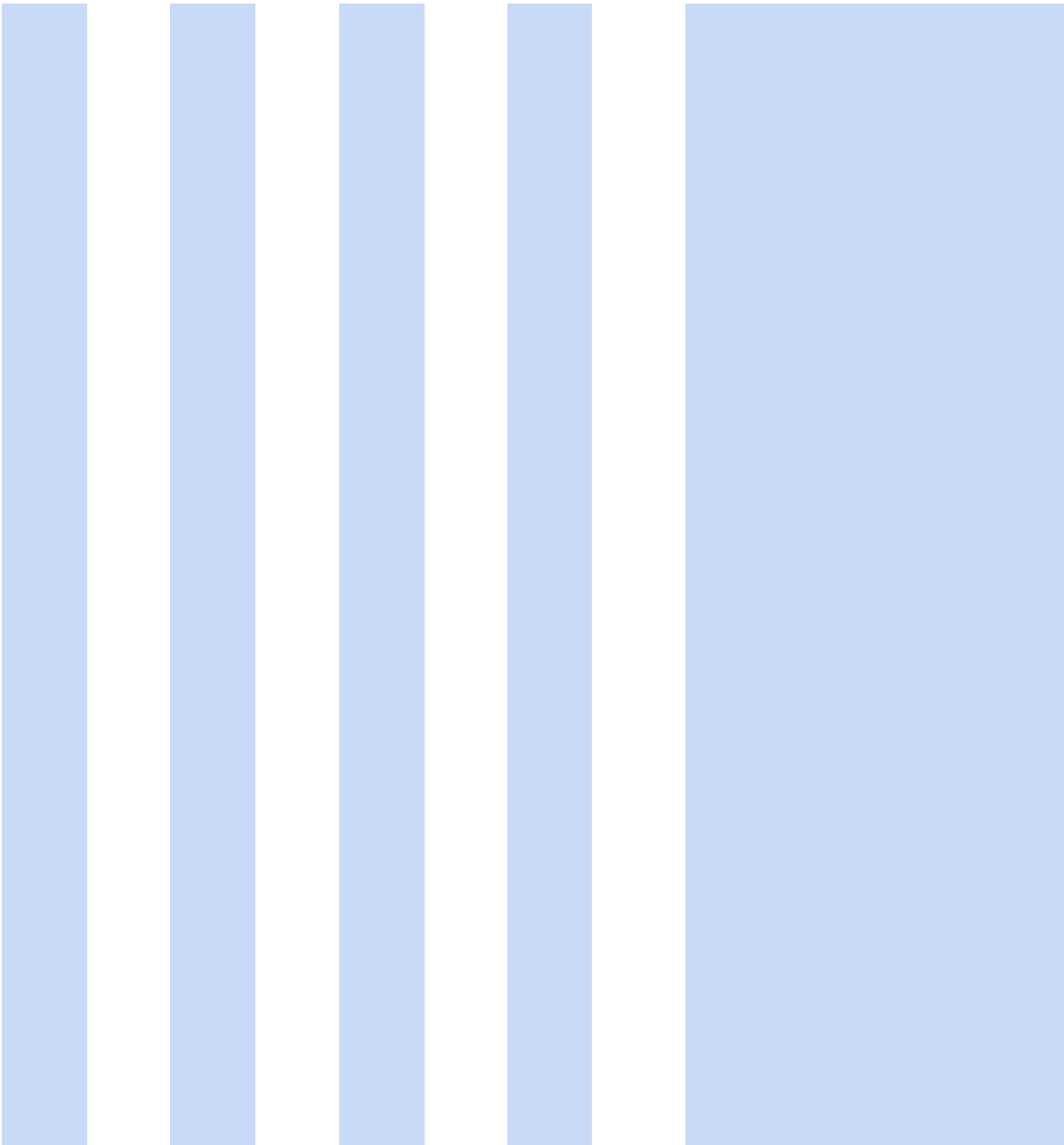
[illegible]

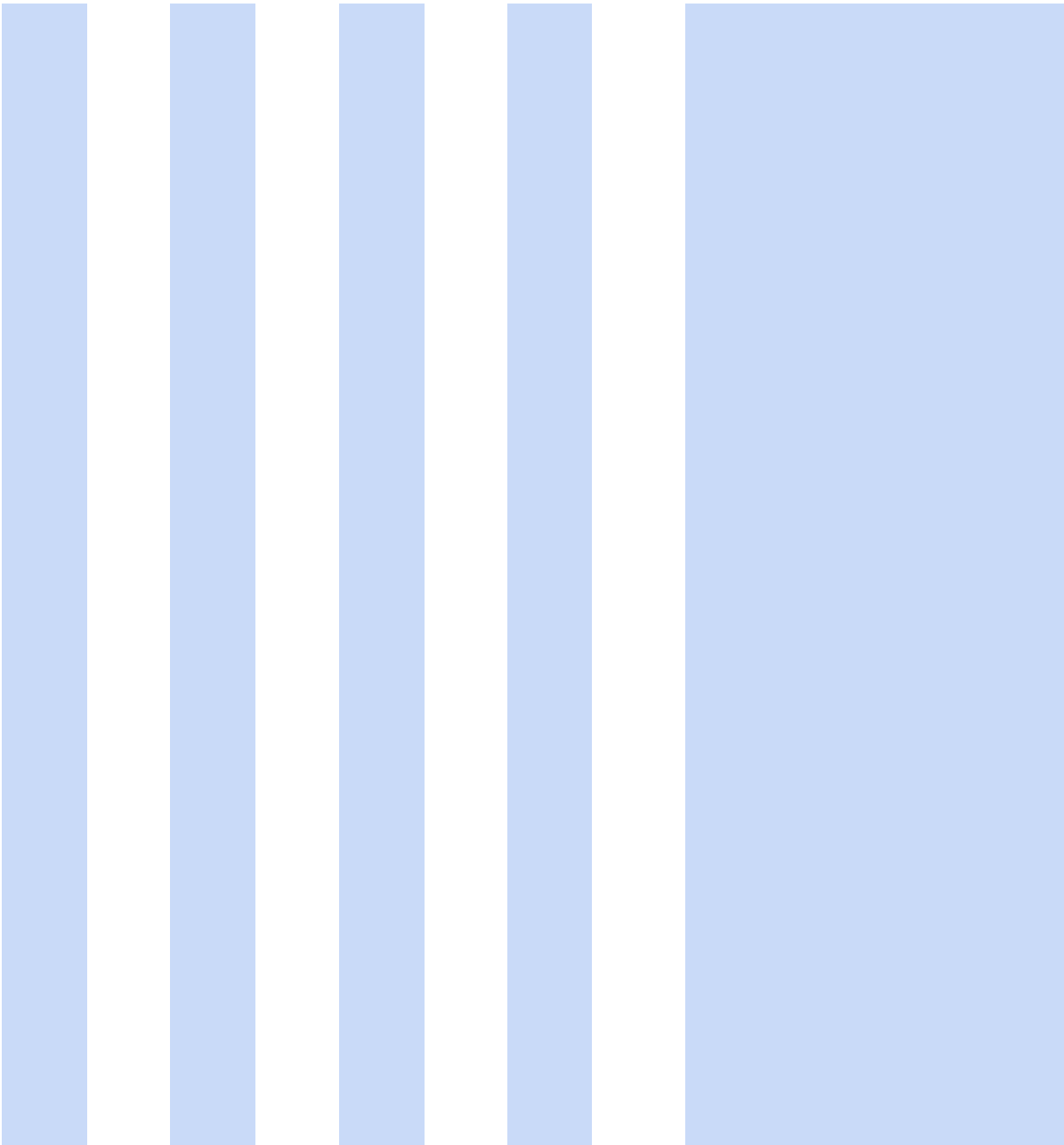
หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในเบิกจ่ายและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ มจร.กมล.(น.2) โทร 10221															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ประเมิน: ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม															
1.	แผนงานสนับสนุนและสร้างความรู้ความเข้าใจให้ชุมชนสำคัญของ กฟช. (ISO 26000) โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเหลือใช้ ในการใช้ไฟฟ้าของ กฟช. เป้าหมาย ชุมชนบ้านโป่งแดง หมู่ 7 ต.วังประจักษ์ อ.เมือง จ.ตาก น.2 100% ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟน.2 กฟจ.ดก.	ร้อยละ 100							100.00%		กฟจ.ตาก ส่งแผนปี 2564 กฟส.(พส) 136 / 2564 ลว.22 ก.พ.2564 ให้ดำเนินการตามแผนงาน กฟจ.ตาก รายงานผลการดำเนินงานฯ ประจำปีไตรมาสที่ 1		
2.	โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย ติดตั้ง LED โคมไฟและปรับปรุงระบบไฟฟ้ารอบๆ โบราณสถานและ สถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟช. กำหนด) น.2 1. วัดพระศรีมหาธาตุวรวิหาร กฟช.พิษณุโลก	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟจ.พล.	แห่ง 1					1				กบค.(น.2)ดำเนินการจัดจ้าง ควบคุมการติดตั้ง ผสส.(น.2)ประสานงาน กฟฟ.ดำเนินการพิธีเปิดและส่งมอบ รออนุมัติ ผสส. กำหนดการพิธีเปิดและส่งมอบต้นปี 2564 น.2(นท.) 24 / 2564 ลว.2 เม.ย. 2564 แจ้งส่งคณะทำงานพิธีเปิด		
3.	โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA คัดเลือกพื้นที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่ ระบบไฟฟ้าขาดโหมง โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟ กับ สสส. อบรมให้ความรู้และตรวจสอบซ่อมแซมระบบไฟฟ้า โรงเรียน โรงพยาบาล วัด สถานที่ละ 5 แห่ง 2. PEA ประชุมร่วมใจระบบไฟฟ้ามั่นคง 3. กิจกรรมบันทึกถักประยัตินัดผ้าเออ เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง เป็นอย่างน้อย น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟจ.นน.	ครั้ง 3 1					3 1				ปี 2564 รออนุมัติจาก ผสส. กฟส.(จค.3) 216 / 2564 ลว. 9 ก.พ.64 ให้ดำเนินการโครงการฯ กคส.(จค.3) 273 / 2564 ลว.23 ก.พ.64 ให้คัดเลือกสถานที่ดำเนินการฯ น.2 กอก.(สส) 31 / 2564 จัดกิจกรรม ณ จังหวัดน่าน พิจิตร และอำเภอตะพานหิน (อยู่ระหว่างการดำเนินการ)		
4.	แผนช่วยเหลือสาธารณชนประโยชน์ โครงการ PEA รัชชานำส่งฝ่าย สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด เป้าหมาย 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟจ.พล. กฟส.วน.(ปี 2564)	แห่ง 1							1		สานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ณ อำเภอวัดโบสถ์ คลองโม่งกระบุง บ้านเนินตาเก็ด หมู่ 9 ตำบลบ้านยาง อ.วัดโบสถ์ เมื่อ 18 ก.พ. 2564 กคส.(จค.2) 417 / 2564 ลว. 18 มี.ค. 2564 อนุมัติดำเนินการโครงการฯ และส่งแผนการดำเนินการโครงการฯ (จก กฟส.วน.ส่งแผน 2564)		
5.	โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2564 จัดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด เปลี่ยนกิจกรรมเป็นการให้ขวัญ เพื่อให้โรงเรียนไปแจกจ่ายต่อไป เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 2 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟจ.พล. กฟจ.นน.	แห่ง 1 1		1 1							อนุมัติ กคส.(จค.2)35544/2563 ลว. 26 กย. 63 ดำเนินการกิจกรรมวันเสาร์ที่ 9 มค. 2564 ปี 2563 กฟจ.พล., กฟจ.อด. ปี 2563 กฟจ.พล., กฟจ.ดก. ปี 2564 กฟจ.พล., กฟจ.นน.		
6.	โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี ประจำปี 2564 บริจาคโลหิตให้แก่สถานศึกษาไทย เป้าหมาย 10 ล้านซีซี (ทั่วประเทศ) น.2 ล้านซีซี	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟน.2 กฟช. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.ภท. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟจ.มสค. กฟจ.ดช. กฟจ.สวส. กฟจ.ชน.	ซีซี 945,000 195,600 114,800 60,000 51,200 68,400 56,800 66,000 84,000 73,600 49,200 46,800 47,200 32,000				14,000 34,800					* จัดขึ้นทุกไตรมาส ตามความสะดวกและเหมาะสมของ กฟฟ.อื่นๆ ปี 2564 รออนุมัติจาก ผสส. ปี 2563 กฟจ.ภท นน มสค ไม่มีการอนุมัติผลการดำเนินการโครงการ อนุมัติ กคส.(จค.1) 324 / 2564 ลว. 9 มี.ค.2564 ให้ดำเนินการโครงการฯ รายงานผลทุกเดือน		
7.	โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2564 เพื่อบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ การฉีกเงิน (ภัยแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562 เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟอ.สวส.(ผส.)	แห่ง 1									กคส.(จค.4) 36125 / 2563 ลว.23 ธ.ค.63 ให้สำรวจพื้นที่ในการเข้าร่วม โครงการสานเสวนา พลังงานสะอาดฯ วันที่ 23 ก.พ. 64 ณ บ้านป่าจัว อ.ป่าจัว อ.ศรีษะเกษ อ.ศรีษะเกษ จ.สุโขทัย		
8.	โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน เป้าหมาย น.2 8 จังหวัด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟน.2	จังหวัด 8			6		2				ปี 2564 รออนุมัติจาก ผสส. รายงานภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ตามกรอบระยะเวลาที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ปี 2563 ดำเนินการครบ 100 % ทั้ง 8 จังหวัด กฟจ.นน ลำสุด 26 พย.63		
9.	โครงการชุมชนสำคัญ (แผนใหม่) 65 - 67 คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการโครงการชุมชนสำคัญ 65-67 1.ชุมชนใกล้สำนักงาน กฟช. 2.ชุมชนใกล้โรงหล่อเสาของ กฟช. 3. ชุมชนรอบสถานีจ่ายไฟฟ้าของ กฟช. 4.ชุมชนใกล้โรงจ่ายไฟฟ้า 5.ชุมชนใกล้คลังพัสดุ 6.ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างระบบไฟฟ้า	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	(ผสส.) กฟจ.ภท.(พคด.)	แห่ง 3									คัดเลือกให้เหลือ 3 ชุมชน ภายในวันที่ 18 มิถุนายน 2564		
10.	โครงการ PEA ปัก ๑๓ รัชชานำ 2564	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)	(ผสส.)	แห่ง									กคส.(จค4) 36067/2563 ลว. 15 ธ.ค. 63 แจ้งความประสงค์เข้าร่วมโครงการ		

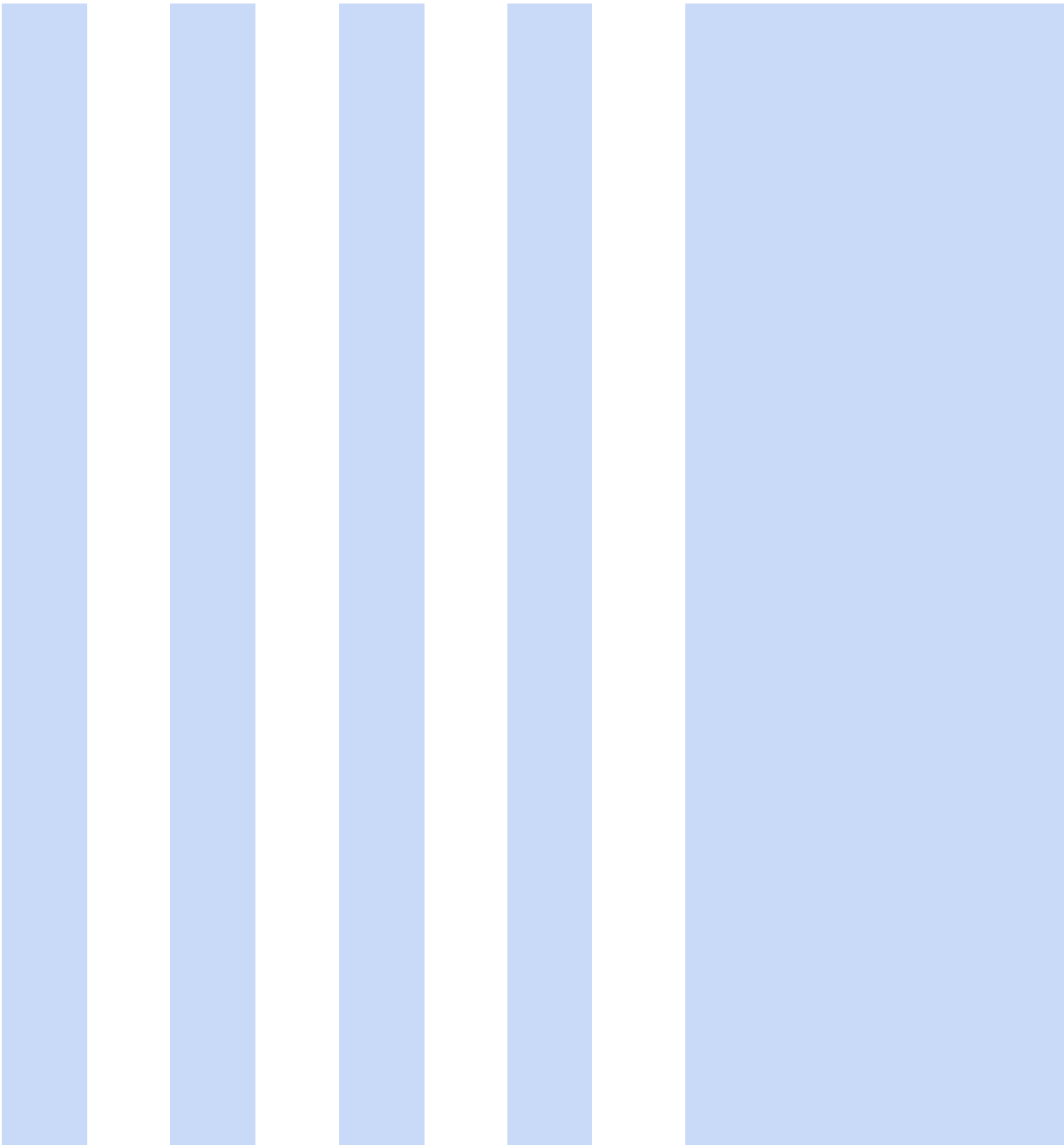
[illegible]

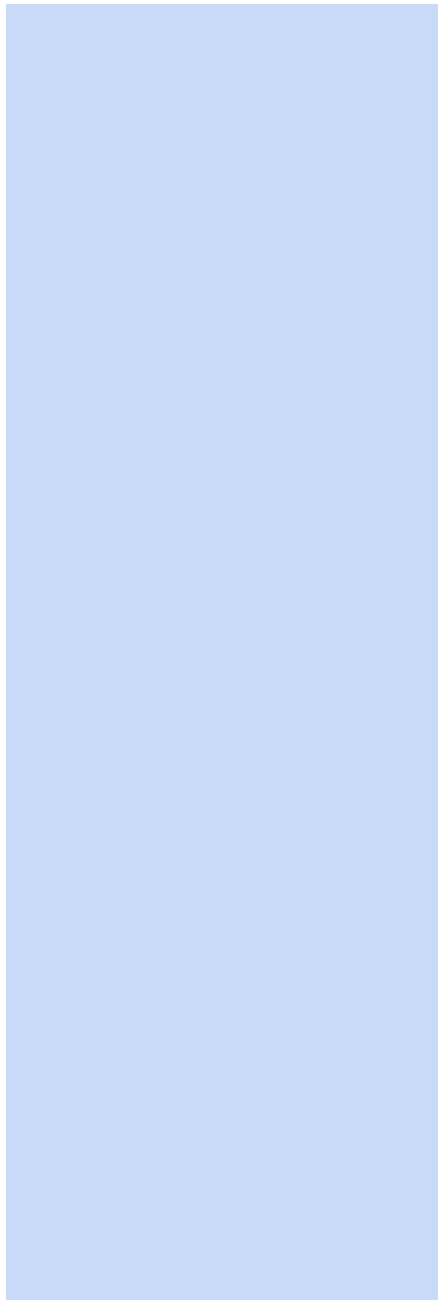
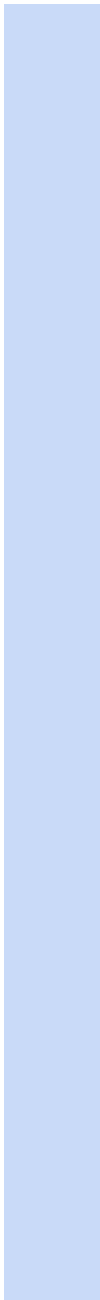
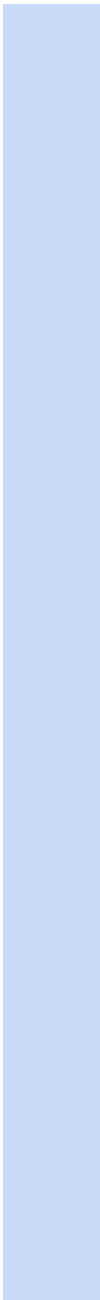
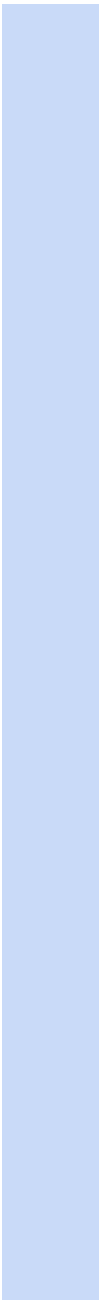


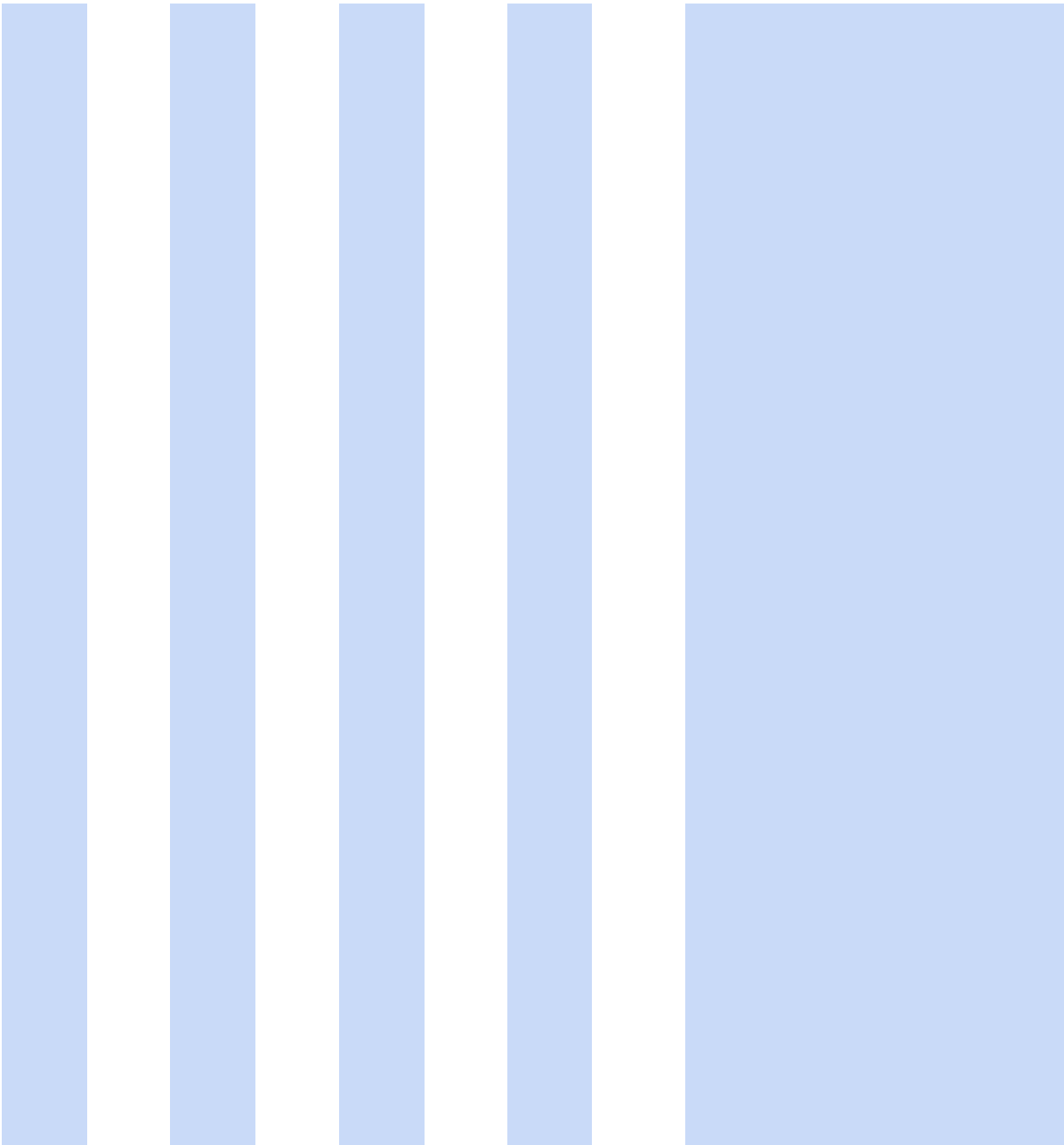


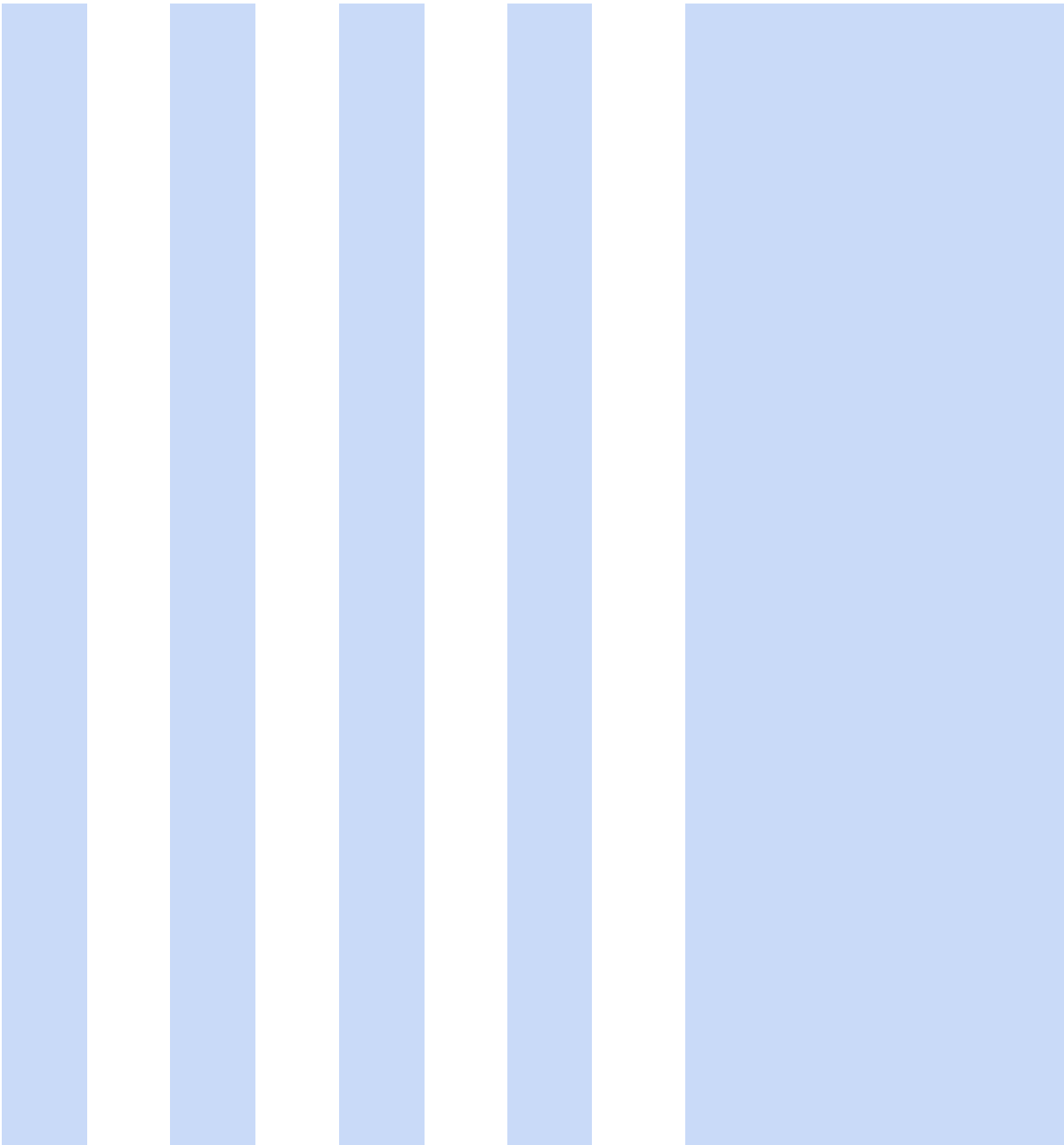


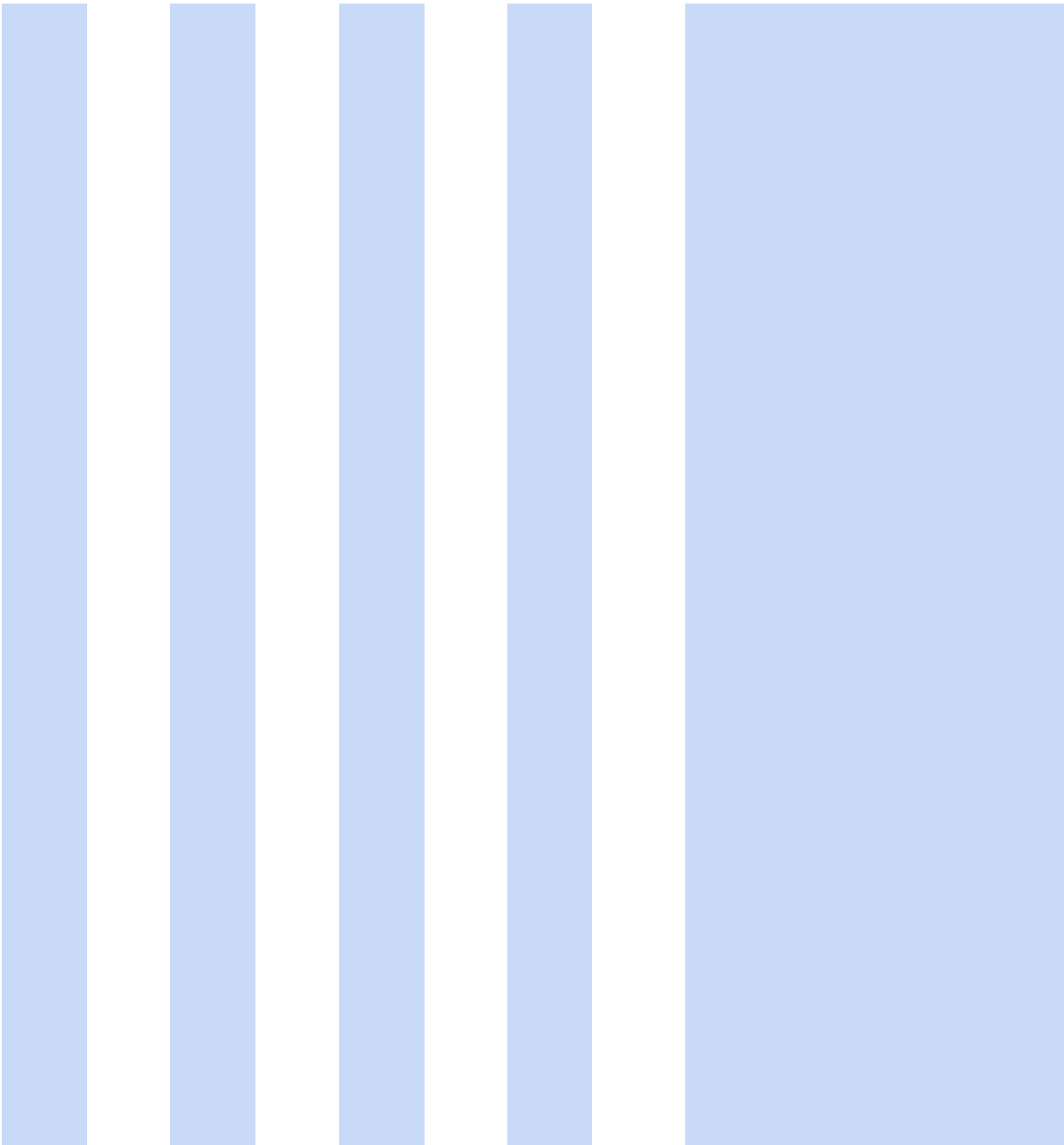


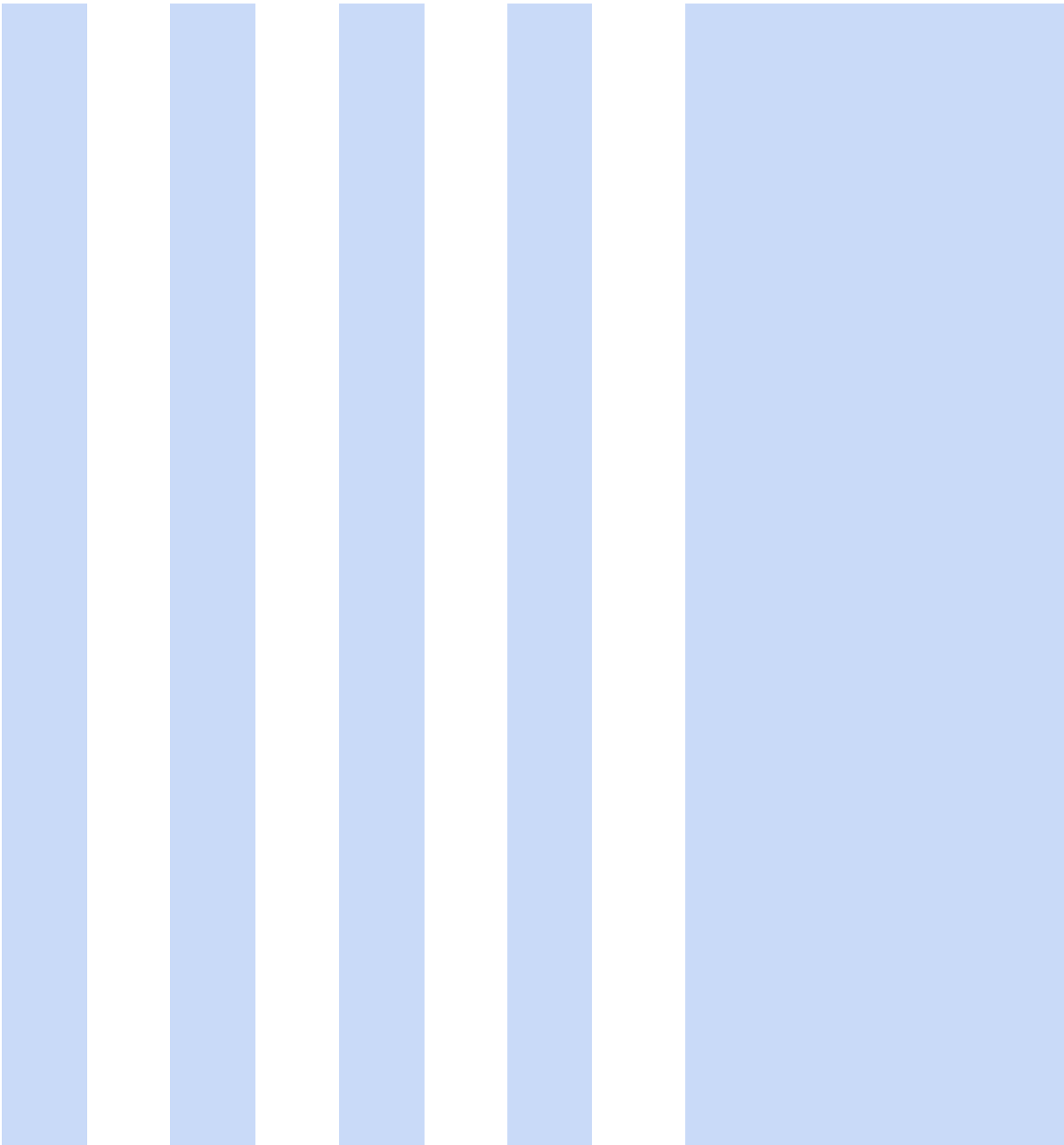


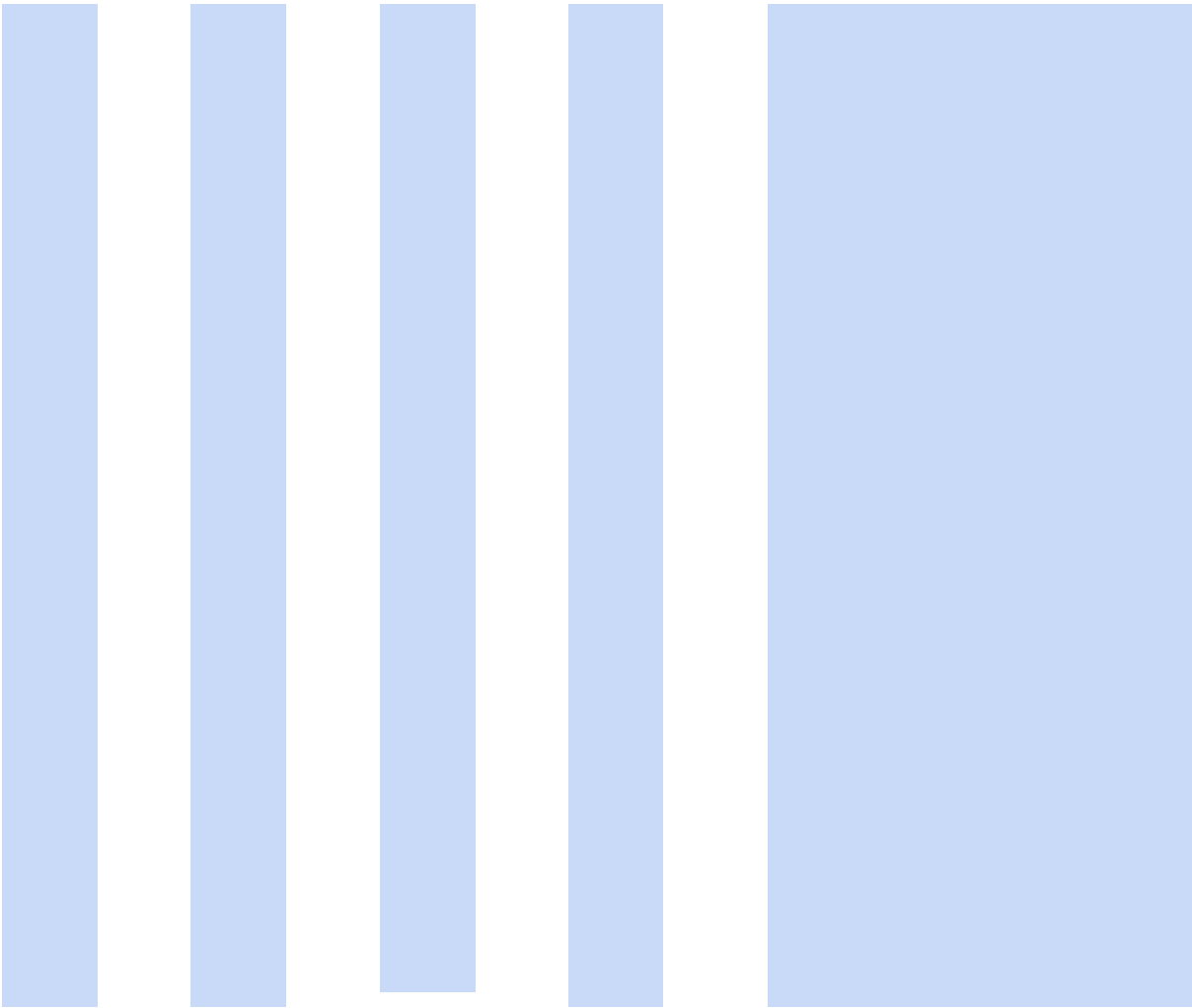












แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2564 ด้านแผนงานตามนโยบาย ผจก.กฟจ.กฟ. 4 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1	ปรับปรุงหม้อแปลงคู่ขนานและหม้อแปลงนั่งร้าน	ผปบ.กฟจ.กฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	เครื่อง 3 2 2 2 9	1 1 1 3	 	1 1 1 	 1 	1 1 	 	 	 		
2	ปรับปรุงมอเตอร์ที่จดหน่วยยาก	ผมต.กฟจ.กฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟย.กสน. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟย.ทง. กฟส.คคส. กฟย.ปลท. รวม	เครื่อง 23 1 0 4 1 5 - 41	 11 1 0 4 1 5 0 22	 	 12 0 0 0 0 7 0 19	 	 	 	 	 		
3	แผนสำรวจงานปรับปรุงระบบจำหน่ายไลน์เมน	ผกส.กฟจ.กฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	วงจร-กม. 40 40 19.5 13.5 113	 15 15 10 6.1 46.1	 	 15 15 5 7.4 42.4	 	 10 10 4.5 24.5	 	 	 		
4	แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร (รอบบประมาณจาก กฟน.2)	ผปบ.กฟจ.กฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	เส้นทาง 20 7 7 6 40	 20 7 2 29	 	 5 6 11	 	 	 	 	 		ไม่ได้รับการ จัดสรร งบประมาณ จาก กฟน.2