



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตาก

ที่ ตก. ๓๖๘๘ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตาก

เพื่อให้เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนด้านบริการและด้านทุจริตประพฤติมิชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตาก เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีการพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

จึงเห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการ บริหารจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตาก ประกอบด้วย

๑. ผจก.กฟจ.ตาก	ประธานคณะกรรมการ
๒. รจก.(ท,บ)	รองประธานคณะกรรมการ
๓. ผจก.(ย)	คณะกรรมการ
๔. หผ.ทุกแผนก	คณะกรรมการ
๕. หผ.บค.กฟจ.ตาก	เลขานุการ
๖. ชชง.ผบค.กฟจ.ตาก	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่คณะกรรมการ

๑) เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนด้านบริการและด้านทุจริตประพฤติมิชอบของ กฟภ. มีการพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

๒) เพื่อบูรณาการการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบทั่วทั้งองค์กร ไม่ซ้ำซ้อน สามารถตอบสนอง และแก้ไขปัญหาให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างรวดเร็วและลดความไม่พึงพอใจรวมถึงยกระดับความพึงพอใจให้สูงขึ้น

๓) เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการรับข้อร้องเรียนและการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ. ได้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพงานบริการของ กฟภ. อย่างครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ

๔) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ. ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางการรับฟังเสียงของลูกค้าต่างๆ ให้เป็นไป ในแนวทางเดียวกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสุนทร ขวัญวงศ์)

ผจก.กฟจ.ตาก.