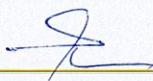


เลขที่ กจง.(ภ๑)(ผป.) ๔๑๑ / ๒๕๖๔
เรียน ผชก.(น๑), ผชก.(น๒), ผชก.(น๓), ผชช.๑๓
อผ.นย., อก.จง.(ภ๑), อก.วศ.(ภ๑)

กจง.(ภ๑) ขอนำส่งอนุมัติแผนปฏิบัติการ
(ทบทวนครั้งที่ ๒) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑
ประจำปี ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง
ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายสุพจน์ มุลจวน)

อผ.อภ.(ภ๑)

๒๑ เม.ย. ๒๕๖๔

กองจัดการงาน ภาค ๑
แผนกแผนงานและประเมินผล
โทร. ๙๒๑๕ (จิราพร)

กจจ
๐๒๑๐๔๖๗



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กจ. (ก๑) ถึง ผอ. (ก๑)
เลขที่ กจ. (ก๑) (ผป.) ๔๑๑ / ๒๕๖๔ วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๔
เรื่อง การทบทวนแผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒)
เรียน อ. ผอ. (ก๑) ผ่าน ร. ผอ. (ก๑) ^{พมอ. 19 เม.ย. 64}

ผอ. (ก๑)
เลขที่ 2197
วันที่ 20 เม.ย. 2564

สรก. (ก๑)
2023
เลขที่ ๒๐ เม.ย. ๒๕๖๔
วันที่

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามอนุมัติ รผก. (ก๑) ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓ ได้พิจารณาเห็นชอบแผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๑)

๑.๒ ตามหนังสือเลขที่ กผส. (กส.) ๑๒๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การทบทวนแผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๔ และแผนปฏิบัติการของสายงาน/ สำนัก ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒) โดยจัดส่งให้ ผนย. ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๔ พร้อมแนบไฟล์ทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ actionplan.pea@gmail.com

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามหนังสือเลขที่ กจ. (ก๑) (ผป.) ๓๒๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง อนุมัติจัดประชุมทบทวนแผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒) ในวันที่ ๗-๘ เมษายน ๒๕๖๔ ณ โรงแรมแกรนด์ฮิลล์ รีสอร์ท แอนด์ สปา จ. นครสวรรค์ ซึ่งคณะทำงานฯ แต่ละด้านได้ พิจารณาสรุปรกิจกรรมที่มีการเพิ่ม/ลด หรือเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สอดคล้องกับปัจจัยนำเข้าที่มีการเปลี่ยนแปลงไป เสร็จสิ้นแล้ว

๒.๒ เนื่องจากแผนปฏิบัติสายงานฯ มีการทบทวนเพิ่ม/ลด กิจกรรมหรือเปลี่ยนแปลงค่า เป้าหมาย ดังนั้น จึงต้องมีการทบทวนกิจกรรมและเป้าหมายของตัวชี้วัดที่บรรจุในแผนปฏิบัติการของ กฟผ. ด้วย

๓. ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้น กจ. (ก๑) พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ สรก. (ก๑) มีแผนปฏิบัติการ ใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบ ดังต่อไปนี้

๓.๑ สรุปรการทบทวนแผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๓.๒ สรุปรการทบทวนแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒) (เอกสารแนบ ๒)

๔. ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ รผก. (ก๑) ให้ความเห็นชอบ การทบทวนแผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๔ และแผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๒) ตามข้อพิจารณา ๓.๑ - ๓.๒ ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

เรียน รผก. (ก๑)

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ
ตามข้อ ๓.๑-๓.๒ ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ร. ผอ. (ก๑)
(นางสาวขวัญใจ ใจจำ)
อก. จ. (ก๑)

เรียน อก. จ. (ก๑)

(นายสุพจน์ มุลจวง)
อ. ผ. (ก๑)
21 เม.ย. 2564

(นายสุพจน์ มุลจวง)
อ. ผ. (ก๑)
ผป. กจ. (ก๑) ๒๐ เม.ย. ๒๕๖๔
โทร. ๙๒๑๕ (จิราพร) ^{จ. ชลบุรี}
๔๑/๐๔/๔๑



เอกสารแนบ

<https://bit.ly/mss๑KmY>

- เห็นชอบ ตามข้อ ๓.๑ - ๓.๒
- ดำเนินการต่อไป
(นายจรรยา วัฒนกุล)
รผก. (ก๑)

สรุปการทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

รายละเอียดแผนงาน และกิจกรรมที่มีการเพิ่ม / ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
ด้านเป้าหมาย (Goal)	
กิจกรรมเพิ่มเติม	
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	
1. แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค)	1. อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟข. 2. OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ในเรื่อง การจำแนกประเภทรายจ่าย ของ กฟภ. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถยกเว้นออกได้ ทั้งรายการและวิธีการ เป้าหมาย ข้อ 1-2 ภายในไตรมาส 2/2564
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1	
1. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	1. จัดประชุมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบผก.(ภ1) 2564 เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 1/2564
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์	
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) 2. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	1.จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า ขยายงานการใช้โปรแกรมใบแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าพร้อมลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (DSIN) เป้าหมาย กฟน.1, กฟน.2, และ กฟน.3 ภายในไตรมาส 2/2564
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงานประจำปี 2564	
1.ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม -	1.ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม 1.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 487 ล้านบาท น.2 460 ล้านบาท น.3 350 ล้านบาท
3.ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา -	3.ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา 1.1การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา

สรุปการทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

รายละเอียดแผนงาน และกิจกรรมที่มีการเพิ่ม / ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 ร้อยละ 95 น.2 ร้อยละ 95 น.3 ร้อยละ 95 เกณฑ์คะแนน ม.ค.-ค.ค.64
เปลี่ยนแปลงแผน/ค่าเป้าหมาย	
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้อำนวยการการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2564	
1. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน 1.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟผ. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย รอประชุมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบรพมก.(ภ1) 2564	1. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน 1.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2564 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลงรพมก.(ภ1) เห็นชอบ ลว.26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอภ.(ภ1)156/64 ลว.26 มี.ค. 64
1.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2564 (อำนาจ รพมก.(ภ1), อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจากส่วนกลางที่ กฟผ. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน เป้าหมาย รอประชุมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบรพมก.(ภ1) 2564 (เป้าหมายเบิกจ่าย) ค่าเกณฑ์ระดับ 5	1.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2564 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลงรพมก.(ภ1) เห็นชอบ ลว.26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอภ.(ภ1)156/64 ลว.26 มี.ค. 64
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์	
2. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า 2.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย น.1 ร้อยละ 62 น.2 ร้อยละ 62 น.3 ร้อยละ 62	2. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า 2.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ ค่าเกณฑ์ระดับ 5 (กรด.(รอ)36243/2563 ลงวันที่ 22 ธ.ค.63) น.1 ร้อยละ 67 น.2 ร้อยละ 67 น.3 ร้อยละ 67

สรุปการทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

รายละเอียดแผนงาน และกิจกรรมที่มีการเพิ่ม / ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย

ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
2.3 ลดมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้า-ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 181 วันขึ้นไป ให้ได้ 100% ภายในไตรมาส 4 เป้าหมาย รอปประชุมกำหนดเป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบรพท.(ภ1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 *หมายเหตุ ลูกหนี้ค่าไฟฟ้า-ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 181 วันขึ้นไป เพียง ณ วันที่ 31 มกราคม 2564 (ลูกหนี้เพียงบิลเดือน กุมภาพันธ์ 2563: ลูกหนี้ก่อนสถานการณ์ COVID-19)	2.3 วัดจำนวนรายของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า ที่เข้าเงื่อนไขต้องฟ้องร้องดำเนินคดี 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ เป้าหมาย ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 90-100 น.2 ร้อยละ 90-100 น.3 ร้อยละ 90-100 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย เป้าหมาย ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 90-100 น.2 ร้อยละ 90-100 น.3 ร้อยละ 90-100
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงานประจำปี 2564	
2. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้กำไรที่เหมาะสม สำหรับงาน ให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 1.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (อนุมัติ พวก. กธส.(กธ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 ร้อยละ 28 น.2 ร้อยละ 28 น.3 ร้อยละ 28 รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	2. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้กำไรที่เหมาะสม สำหรับงาน ให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 1.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (อนุมัติ พวก. กธส.(กธ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 ร้อยละ 26 น.2 ร้อยละ 26 น.3 ร้อยละ 26 รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง

สรุปการทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

รายละเอียดแผนงาน และกิจกรรมที่มีการเพิ่ม / ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย

ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
ด้านลูกค้า (Customer)	
1.แผนงานกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) 1.1 ร่วมทบทวนมาตรฐานการให้บริการปี 63 ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Services) 1.2 ร่วมกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Services)	ยกเลิก เนื่องจากไม่มีในแผนปฏิบัติการ และเป็นกิจกรรมร่วม ยกเลิก เนื่องจากไม่มีในแผนปฏิบัติการ และเป็นกิจกรรมร่วม
2.โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone 2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Down Load ใช้งาน ทุก กฟฟ.	ยกเลิก เนื่องจากไม่มีเป้าองค์กร และเปลี่ยนกิจกรรมเป็นเชิญชวนใช้บริการผ่าน e-service
3. CR1.3 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business : World Bank 3.1 กำหนดค่าเกณฑ์วัด แนวทาง และพื้นที่ดำเนินการพร้อมทั้งสื่อสารถ่ายทอดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ 3.2 สรุปติดตามประเมินผลรายไตรมาส	ยกเลิก เนื่องจากมีการกำหนดเกณฑ์ไว้ต่อเนื่องหลายปีแล้ว ยกเลิก เนื่องจากเป็นงาน Routine
- - - - - - -	เพิ่ม 1.แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า 1.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวัง ของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (31 มี.ค. 2564) 1.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส 1.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2565 (ก.ย. 2564)
- - - - -	เพิ่ม 2.แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ 2.1 ลงนามรับทราบกฎบัตรและมาตรฐานด้านบริการ (Customer Service Charter และ Customer Service Standard) 2.2 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ 2.3 การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ 2.4 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก 70% ของ กฟฟ.ที่ผ่านใบสมัคร
5.แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account 5.1 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 5.1.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย กฟน.1 73 ราย กฟน.2 31 ราย กฟน.3 78 ราย 5.3 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.1 8 แห่ง กฟน.2 5 แห่ง กฟน.3 8 แห่ง	4.แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account 4.1 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 4.1.2 ปรับค่าเป้าหมาย กฟน.1 69 ราย กฟน.2 30 ราย กฟน.3 67 ราย 4.3 ปรับค่าเป้าหมาย กฟน.3 9 แห่ง
6. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน 6.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก ๘	5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน เปลี่ยนแปลงกิจกรรม 5.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน 100% เพิ่ม 5.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน 80% เพิ่ม 5.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) 90% เพิ่ม 5.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง (31 มี.ค. 2564)
- -	

สรุปการทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

รายละเอียดแผนงาน และกิจกรรมที่มีการเพิ่ม / ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
-	เพิ่ม 5.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน (พ.ย. 2564)
-	เพิ่ม 5.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS 3 เรื่อง (พ.ย. 2564)
6. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	6. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ
-	เพิ่ม 6.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานด้านมิเตอร์ กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. 1 หลักสูตร
7. แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	
7.1 สายงานฯ เข้าร่วม พัฒนาระบบการเรียนรู้และการพัฒนา บุคลากรตามสมรรถนะที่ ฝพบ. กำหนด	ยกเลิก ไม่มีค่าเป้าหมายที่ชัดเจน และเป็นกิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามแผน ฝพบ.
9.แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	เปลี่ยนกิจกรรมจากเชิญชวน เป็นวัดจำนวนที่สมัครเพิ่ม
9.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2563 เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	7.1 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2564 เป้าหมาย 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่
10.แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน	8.แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน
-	เพิ่ม 8.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย 100%
-	เพิ่ม 8.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS
-	เพิ่ม 8.4 ข้อร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563
11. แผนงานปรับปรุง Front Office	9. แผนงานปรับปรุง Front Office
11.1 ปรับปรุง Front Office เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 แห่ง	9.1 ปรับค่าเป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 แห่ง (กฟจ.ตาก,กฟจ.อุดรดิตถ์)
13. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)
13.1 ระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM เป้าหมาย กฟฟชั้น 1-3 , กฟส.	เปลี่ยนกิจกรรม 11.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบส.)
-	เพิ่ม 11.2 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และ ตัวแทนรับชำระเงิน เป้าหมาย เพิ่ม 10% จากปี 2563
-	12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)
-	เพิ่ม 12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP เป้าหมาย 85%
-	13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/e-Receipt)
-	เพิ่ม 13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่
-	14. โครงการนำร่องพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง LINE Official Account
-	เพิ่ม 14.1 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนผู้ใช้ไฟ สมัครใช้บริการ LINE Official Account เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง
-	15. โครงการพัฒนาความสัมพันธ์ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมโดยรอบหรือพื้นที่อุตสาหกรรม
-	เพิ่ม 15.1 ทดลองนำร่องติดตั้ง PQ Meter สถานีไฟฟ้า และระบบภายในลูกค้าเพื่อการบริการวิเคราะห์ระบบไฟฟ้า Online

สรุปการทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

รายละเอียดแผนงาน และกิจกรรมที่มีการเพิ่ม / ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย

ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	
กิจกรรมเดิมที่ตัดออกจากแผนปฏิบัติ 1.16 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) 8.1 ความสำเร็จในการดำเนินงานของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสร้างความยั่งยืนของความสามารถในการทำกำไรให้กับองค์กรของธุรกิจหลัก รวมถึงการตอบสนองความต้องการของลูกค้า และ/หรือเป็นโอกาสทางการตลาด ในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของ กฟภ.	ย้ายไปด้านการเรียนรู้ ตัดออก เพราะปี 2564 ไม่มีเกณฑ์วัดตัวนี้
กิจกรรมที่มีแก้ไข 1.13 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) กฟน.1 = 2,429 เครื่อง 1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)กฟน.1 = 3,926 เครื่อง 1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)กฟน.1 = 10,251 เครื่อง 1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)กฟน.1 = 6,269 เครื่อง	กฟน.1 = แก้ไขเป็น 4944 เครื่อง กฟน.1 = แก้ไขเป็น 1279 เครื่อง กฟน.1 = แก้ไขเป็น 9882 เครื่อง กฟน.1 = แก้ไขเป็น 7461 เครื่อง ปรับแผนตามงบประมาณและลำดับความสำคัญของงาน
กิจกรรมใหม่เพิ่มเติม	1.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ.จตุรรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 2.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมต้นแบบ ให้กับ กฟฟ. จตุรรวมงาน ในสังกัด ให้ครบถ้วน และรายงานผลการใช้งานโปรแกรม PEA-Vcare 3.1.1 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA 3.1.2 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA 3.1.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA 3.1.4 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS 3.2 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close-Open loop circuit ระบบ 115 kV 3.3 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้างและจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ 3.4 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS2000) 4.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS 5.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำของผู้ใช้ไฟ มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวง อุปกรณ์สื่อสารต่างๆ (การติดตั้งมิเตอร์) และแก้ไขมิเตอร์ พร้อมปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟฟ้า (กรณีผิดปกติ) 8.1 ขยายผลการใช้งานให้ครอบคลุมทุก กฟฟ.และสามารถนำไปปฏิบัติปรับปรุงกระบวนการจนลดหน่วยการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 9.1 KE1-2.1ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยการ GIS Data Cleansing เพื่อวิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันตกของสายงาน ภาค 1 โดยใช้ Data Aanalytics (Data Valiation) 9.2 KE1-2.2ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงหม้อแปลง และระบบจำหน่ายแรงต่ำ (LDCAD, P-sim

สรุปการทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

รายละเอียดแผนงาน และกิจกรรมที่มีการเพิ่ม / ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)	
เกณฑ์คะแนนประเมิน ITA	
1.OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) 1.1 ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน ตามบันทึกแจ้งเวียนของ ผวก. เป้าหมาย รอคความชัดเจนจาก ผวก. น.1 รอคความชัดเจนจาก ผวก. น.2 รอคความชัดเจนจาก ผวก. น.3 รอคความชัดเจนจาก ผวก. ผอภ.(ภ1) รอคความชัดเจนจาก ผวก.	ยกเลิก
1.2 ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment) เป้าหมาย ไตรมาส 2 น.1 ไตรมาส 2 น.2 ไตรมาส 2 น.3 ไตรมาส 2 ผอภ.(ภ1) ไตรมาส 2	ยกเลิก
1.3 ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment) เป้าหมาย ไตรมาส 2 น.1 ไตรมาส 2 น.2 ไตรมาส 2 น.3 ไตรมาส 2 ผอภ.(ภ1) ไตรมาส 2	ยกเลิก
1.4 ดำเนินการตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย., ผอภ.(ภ1) เป้าหมาย ตามคู่มือการไฟฟ้าโปร่งใส กฟภ. น.1 ตามคู่มือการไฟฟ้าโปร่งใส กฟภ. น.2 ตามคู่มือการไฟฟ้าโปร่งใส กฟภ. น.3 ตามคู่มือการไฟฟ้าโปร่งใส กฟภ. ผอภ.(ภ1) ตามคู่มือการไฟฟ้าโปร่งใส กฟภ.	ยกเลิก

สรุปการทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

รายละเอียดแผนงาน และกิจกรรมที่มีการเพิ่ม / ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย

ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
1.5 จัดกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ช่องทางการแจ้งเบาะแสเมื่อพบการกระทำที่มีขอบ ของ กฟช.,กฟฟ. ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก	ยกเลิก
1.5.1 นำเรื่องช่องทางการแจ้งเบาะแสเข้าที่ประชุมท้องถิ่นหรือหน่วยงานราชการอื่นๆ เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม	
น.1 ทุกครั้งที่มีการประชุม	
น.2 ทุกครั้งที่มีการประชุม	
น.3 ทุกครั้งที่มีการประชุม	
1.5.2 ให้เพิ่มประชาสัมพันธ์การแจ้งเบาะแสในหน้าสุดท้ายของเอกสารประกอบการประชุม เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม	ยกเลิก
น.1 ทุกครั้งที่มีการประชุม	
น.2 ทุกครั้งที่มีการประชุม	
น.3 ทุกครั้งที่มีการประชุม	
1.6 จัดกิจกรรมเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจกรรมที่ตีวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	
- จัดอบรม/ บรรยาย/ สอดแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	
เป้าหมาย กฟช. ละ 250 คน	ปรับปรุงเป้าหมายผู้เข้าอบรมจาก 250 คน เป็น 350 คน
น.1 จำนวน 250 คน	เป้าหมาย กฟช. ละ 350 คน
น.2 จำนวน 250 คน	น.1 จำนวน 350 คน
น.3 จำนวน 250 คน	น.2 จำนวน 350 คน
ผวธ.(ภ1) สรุปรายงานผลการดำเนินงานผลการประเมินของ กฟช.เป็นภาพรวมของสายงานฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม	น.3 จำนวน 350 คน
	เป็นกิจกรรมใหม่
	2.1 สายงานฯ ร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2564 โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการทำแบบวัดการรับรู้จาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ไม่น้อยกว่า 188 คน)
	น.1 = 64 คน
	น.2 = 64 คน
	น.3 = 77 คน
	สรภ.(ภ1) = 7 คน

สรุปการทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

รายละเอียดแผนงาน และกิจกรรมที่มีการเพิ่ม / ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย

ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
เกณฑ์ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ (Disabling Injury Index : vDI)	
2. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ ระดับสากล 2.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 น.1 ทุก กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. น.2 ทุก กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. น.3 ทุก กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส.	ปรับปรุงเป้าหมายจาก ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 , กฟส. เป็น ร้อยละ 100 (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) 4.2 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ กฟภ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 น.1 = ร้อยละ 100 (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 = ร้อยละ 100 (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.3 = ร้อยละ 100 (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) ภาค 1 = ร้อยละ 100 (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) (ผอภ.ภ1) ตรวจสอบความถูกต้องรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กปภ. ภายใน 15 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส)
2.2 เตรียมการเพื่อรองรับระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก.45001) เป้าหมาย รอคค่าเป้าหมายจาก กปภ. น.1 รอคค่าเป้าหมายจาก กปภ. น.2 รอคค่าเป้าหมายจาก กปภ. น.3 รอคค่าเป้าหมายจาก กปภ.	ยกเลิก
2.3 รับการตรวจรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก.45001) เป้าหมาย รอคค่าเป้าหมายจาก กปภ. น.1 รอคค่าเป้าหมายจาก กปภ. น.2 รอคค่าเป้าหมายจาก กปภ. น.3 รอคค่าเป้าหมายจาก กปภ.	ยกเลิก เป็นกิจกรรมใหม่ 4.1 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุ ของสายงาน การไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5) น.1 = ร้อยละ 100 น.2 = ร้อยละ 100 น.3 = ร้อยละ 100 ภาค 1 = ร้อยละ 100 * (กวศ.ภ1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของภาค ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส)
2.18 เกณฑ์วัด ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	
OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS) 2.4 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System:PEA-SMS) 2.4.1 จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน ที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	ปรับปรุงเป้าหมายจาก ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 , กฟส. เป็น ร้อยละ 100 (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) 5.1 ดำเนินงานตามระบบแผนงานความปลอดภัยในการทำงานให้สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-2-3, กฟส. น.1 = ร้อยละ 100 (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 = ร้อยละ 100 (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)

สรุปการทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

รายละเอียดแผนงาน และกิจกรรมที่มีการเพิ่ม / ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส น.1 ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส น.2 ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส น.3 ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส	น.3 = ร้อยละ 100 (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) ภาค 1 = ร้อยละ 100 (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) (กวด.ภ1) ตรวจสอบความถูกต้อง และรายงานผลการดำเนินงานในระบบ ของ กปภ. ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส)
2.4.2 ส่งรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ เป้าหมาย ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ยกเลิก
เกณฑ์ระบบการประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ขององค์กร	
คะแนนตามระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ของ กฟภ. ' (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง) เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (รวมองค์กร) กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 ผอภ.(ภ1)	ยกเลิก
เกณฑ์ระบบการประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ของสายงานฯ	
คะแนนตามระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ของ กฟภ. เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 4.1 ตั้งคณะกรรมการ Enablers ของสายงาน กจภ.(ภ1) ดำเนินการแล้ว 4.2 ตั้งคณะทำงาน Enablers ของสายงาน กจภ.(ภ1) ดำเนินการแล้ว 4.3 จัดทำแผนของแต่ละด้าน ดำเนินการ เดือน เม.ย. 2564 เลขาคณะทำงานฯของแต่ละด้าน ผอภ.(ภ1) 4.4 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผน ไตรมาสละ 1 ครั้ง 30 วันหลังสิ้นไตรมาส เลขาคณะทำงานฯ ของแต่ละด้าน ผอภ.(ภ1) 4.5 ปรับปรุงการดำเนินงานตามแผน ผอภ.(ภ1) ดำเนินการ	ยกเลิก เป็นกิจกรรมใหม่ 6. แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 6.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) ภาค 1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)

สรุปการทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

รายละเอียดแผนงาน และกิจกรรมที่มีการเพิ่ม / ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย

ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
	6.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) ภาค 1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) 6.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) ภาค 1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) 6.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) ภาค 1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) 6.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) ภาค 1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) 6.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) ภาค 1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) 6.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)

สรุปการทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

รายละเอียดแผนงาน และกิจกรรมที่มีการเพิ่ม / ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย

ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
	น.2 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) ภาค 1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) ภาค 1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) 6.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) ภาค 1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)
2.15 เกณฑ์วัด ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร	
	1. HR2.1-2.2 แผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันและแผนเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมของบุคลากร ประจำปี ของ กฟภ. 1.1 เสริมสร้างพฤติกรรมพนักงานให้สอดคล้องกับปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร (TRUSTED) ของ กฟภ. และรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 = รอ ฝพบ. น.2 = รอ ฝพบ. น.3 = รอ ฝพบ. สรก.(ภ1) = รอ ฝพบ. 1.2 เสริมสร้างพฤติกรรมพนักงานให้สอดคล้องกับปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร (TRUSTED) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 และรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 = รอ ฝพบ. น.2 = รอ ฝพบ. น.3 = รอ ฝพบ. สรก.(ภ1) = รอ ฝพบ. 1.3 การเป็น Role Model ของผู้บริหารระดับสูงตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม (TRUSTED) ที่สนับสนุนการจัดการความรู้และนวัตกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รพภ.(ภ1) น.1 = ระดับ 5 น.2 = ระดับ 5 น.3 = ระดับ 5 สรก.(ภ1) = ระดับ 5

สรุปการทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

รายละเอียดแผนงาน และกิจกรรมที่มีการเพิ่ม / ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย

ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
	1.4 การเสริมสร้างพฤติกรรมให้บุคลากรในสังกัด โดยทีม Change Agent ของสายงาน/การไฟฟ้าเขต เป้าหมาย ตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1) น.1 = ระดับ 5 น.2 = ระดับ 5 น.3 = ระดับ 5 สรก.(ภ1) = ระดับ 5
เกณฑ์วัด Enablers หมวด 2 : การวางแผนเชิงกลยุทธ์	
6. แผนงานการประชุม ทบทวน ติดตาม เร่งรัด และปรับปรุง 6.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบายแผนปฏิบัติฯ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง, และควบคุมภายใน เป้าหมาย 4 ครั้ง น.1 = 4 ครั้ง น.2 = 4 ครั้ง น.3 = 4 ครั้ง ผอภ.(ภ1) = 4 ครั้ง	ปรับปรุงเป้าหมายจากปี ละ 4 ครั้ง ทบทวนเป็น 3 ครั้ง 7.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการฯ, เกณฑ์ประเมินผลฯ, แผนบริหารความเสี่ยง เป้าหมาย ปีละ 3 ครั้ง น.1 = 3 ครั้ง น.2 = 3 ครั้ง น.3 = 3 ครั้ง ผอภ.(ภ1) = 3 ครั้ง แผนงานใหม่ , กิจกรรมใหม่ 8. OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process)ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 - OC1.6 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (แผน กฟภ.) 8.1 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในสังกัด ภาค 1 เป้าหมาย ตามนโยบาย ผวก. ปี 2564 น.1 = 110 เส้นทาง น.2 = 66 เส้นทาง น.3 = 65 เส้นทาง ภาค 1 = 241 เส้นทาง (กวศ.(ภ1) ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน) 8.2 ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess น.1 = 110 เส้นทาง น.2 = 66 เส้นทาง น.3 = 65 เส้นทาง ภาค 1 = 241 เส้นทาง (กวศ.(ภ1) ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน) 8.3 โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 กฟน.1 = 17 เส้นทาง กฟน.2 = 12 เส้นทาง กฟน.3 = 13 เส้นทาง ภาค 1 = 42 เส้นทาง (กวศ.(ภ1) ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน)