



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ลป.

ถึง กฟน.๑.

เลขที่ น.๑ ลป.(วต.) ๓๕๐/๕๕๖

วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการให้บริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒

เรียน อก.บล.(น.๑)

กฟจ.ลำปาง ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑
เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายบรรเจิด บุญเสริม)

รจก.ลป. ปฏิบัติงานแทน ผจก.ลป.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ปริมาณงานด้านคำร้องขอมีเตอร์ ประจำปี 2561

คำร้อง/ต	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ติดตั้งใหม่	141	99	144	105	114	114	70	104	145	102	105	77	1,320
ไฟฟ้าชั่วคราว	41	46	44	42	33	39	36	29	36	38	47	37	468
ไฟสาธารณะ	0	2	2	0	0	0	2	1	2	0	0	0	9
ต่อกลับ	1	2	0	1	2	2	2	0	2	0	2	1	15
เลิกใช้ไฟ	53	32	35	28	29	5	20	32	55	21	44	12	366
ย้ายจุดติดตั้ง	12	8	8	4	10	10	10	12	12	12	14	11	123
โอนเปลี่ยนชื่อ	47	52	60	67	59	47	31	51	26	56	103	114	713
เพิ่มขนาด	27	39	42	55	45	43	27	32	31	47	32	40	460
ลดขนาด	5	1	1	1	3	1	1	2	5	2	6	1	29
แก้ไขประวัติ	1	2	2	0	1	1	1	1	2	1	0	3	15
เปลี่ยนประเภท	25	28	23	28	6	25	20	26	25	31	31	15	283
ตัดฝาก	3	3	3	0	1	0	0	1	4	4	0	0	19
ตัดค้างค่าไฟ	1,497	1,674	0	947	1,062	1,046	1,055	1,011	1,100	1,225	1,352	1,143	13,112
ตรวจสอบระบบไฟฟ้า	6	2	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	13
รวม	1,859	1,990	366	1,280	1,365	1,333	1,275	1,302	1,446	1,539	1,736	1,454	16,945



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือบริการประชาชนของกระทรวงมหาดไทย (งป.ใช้ไฟ) กฟล.ลำปาง ประจำปี 2561

1. ผลการดำเนินงานตามคู่มือบริการประชาชนของกระทรวงมหาดไทย

เป้าหมาย	ไตรมาส 1			รวม	ไตรมาส 2			รวม	ไตรมาส 3			รวม	ไตรมาส 4			รวม	รวม	ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงาน
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
แรงต่ำ ไม่เกิน 250 เมตร ภายใน 15 วันทำการ	11	30	15	56	9	11	9	29	10	21	10	41	20	10	18	48	137	
คิดเป็นร้อยละ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	95.5	100.0	97.6	100.0	100.0	100.0	100.0	99.3	
แรงต่ำ ไม่เกิน 1,000 เมตร ภายใน 30 วันทำการ	2	3	0	5	0	2	1	3	3	2	2	7	5	0	0	5	17	
คิดเป็นร้อยละ	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	100.0	
แรงสูง ไม่เกิน 500 เมตร ภายใน 1-40 วัน	0	2	1	3	1	4	1	6	4	0	2	6	3	1	18	22	19	
หม้อแปลงไม่เกิน 250 H ภายใน 40 วันทำการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	
คิดเป็นร้อยละ	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	50.0	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	90.5	
แรงสูง ไม่เกิน 5,000 เมตร ภายใน 1-55 วัน	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2	4	4	
หม้อแปลงไม่เกิน 500 H ภายใน 55 วันทำการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
คิดเป็นร้อยละ	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	100.0	
รวมทั้งสิ้น	13	0	0	13	10	0	0	10	17	0	16	33	28	13	0	41	56	
ดำเนินการได้ตามแผน	13	0	0	13	10	0	0	10	17	0	16	33	28	13	0	41	56	
คิดเป็นร้อยละ	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0	

2. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เป้าหมาย	ไตรมาส 1			รวม	ไตรมาส 2			รวม	ไตรมาส 3			รวม	ไตรมาส 4			รวม	รวม	ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงาน
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
3.1.2.2.1 หม้อแปลง รวมกันไม่เกิน 250 เครือ ภายใน 35 วัน	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	#####	#####	
คิดเป็นร้อยละ	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	100.0	
รวมกันไม่เกิน 250 เครือ ภายใน 35 วัน	0	1	0	1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	1	18	23	10	
คิดเป็นร้อยละ	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	100.0	
รวมกันไม่เกิน 250 เครือ ภายใน 35 วัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
คิดเป็นร้อยละ	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	100.0	
รวมกันไม่เกิน 250 เครือ ภายใน 35 วัน	0	1	0	1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	1	2	3	4	
คิดเป็นร้อยละ	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	100.0	